



お役立ちガイド



■おしらせ

4月1日から水道業務すべてが東京水道局へ移管されます。
【電話での問い合わせ先】
《受付時間：日曜日・祝日を除く。午前8時30分～午後8時》
❖お引越し・ご契約の変更の問い合わせ先
(☎0570-091100※ナビダイヤル)
(☎042-548-5100)
❖料金、漏水修理、その他の問い合わせ先
(☎0570-091101※ナビダイヤル)
(☎042-548-5110)
※全日24時間対応の漏水事故の緊急連絡先 (☎042-548-5110)
☎東京都水道局東久留米サービスステーション (〒203-0003 東久留米市滝山6-1-1)

■シニア対象パソコン教室の3月受講者募集

◎パソコン入門講座 4日(水)・6日(金)の2日間／**¥7000円**／**締**2月23日(月) ◎E X C E L 中級講座 11日(水)・13日(金)の2日間／**¥7000円**／**締**2月27日(金) ◎デジカメ教室 18日(水)／**¥4000円**／**締**3月6日(金) ◎パソコンの始め方と入力 27日(金)／**¥無料**／**締**3月16日(月)／受講料はいずれもテキスト代込／**場**シルバー人材センター／いずれも午前9時30分～午後4時／**申**往復はがきで、希望講座名・受講日・住所・氏名・年齢・電話番号を明記し、申込締切日まで必着。
応募多数の場合は抽選※いずれも10人・パソコンの始め方と入力および入門講座以外は文字入力のできる方対象／**場**西東京市シルバー人材

センター (〒202-0013中町1-6-8 保谷東分庁舎内・☎425-6611)

■自衛官採用案内一般・技術幹部候補生募集

自衛隊の指揮官・技術研究者などの幹部自衛官を養成する制度です。約1年間の基本教育の後、3等陸海空尉に昇任し各部隊・研究所などで主に総合職として勤務します。
❖応募資格
20歳以上26歳未満の方
(22歳未満は大卒者、大学院修了者は28歳未満・見込み含む)
❖第1次試験日程
5月16日(土)・17日(日)
(ただし17日は飛行要員希望者のみ)
❖受付期間
4月1日(水)～5月12日(火)
☎自衛隊西東京地域事務所 (☎463-1981)

■平成21年度田無警察署少年柔道剣道新規練成員募集

- ①少年柔道
対小学校新3年生～新5年生
□訓練日 毎週火・金曜日午後5時30分から
②少年剣道
対小学校新3年生～新6年生
□訓練日 毎週月・木曜日午後5時30分から
定いずれも若干名



場田無警察署
申田無警察署で配布の申し込み用紙に記入し、2月16日(月)～27日(金)午前8時30分～午後5時(土・日曜日を除く)までにお申し込みください。
問田無警察署 (☎467-0110内線2812)

■料理教室

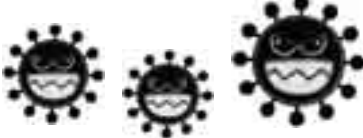
介護予防を目的に食事作りを行います。
時2月28日(土)
午前10時30分～午後1時30分
場高齢者センターきらら
対・定50歳以上の方・20人(先着順)
¥400円(材料費)
□持ち物 エプロン、ふきん、台ふきん、三角巾、筆記用具
□講師 向畑^{ひがし}さん(栄養士)
申2月21日(土)までに電話で受付
問高齢者センターきらら (☎451-1200)

■柳橋保育園から

- ①園庭開放 毎週水曜日午前10時～午後3時
②出前保育 **時**3月19日(木)午前10時30分～11時30分
場柳橋出張所
内ビリビリ新聞やぶり
③育児講座 **時**3月28日(土)午前10時～11時30分
場柳橋保育園
対いずれも未就園児とその保護者
申②、③を希望の方は、電話または園内にてお申し込みを。
※詳細は、子育て支援だより、園の掲示板で随時お知らせします。
問柳橋保育園 (☎461-3673)

■総務省から

～感染しても気づかないウィルス流行中！パソコンは大丈夫ですか？～
ポットウィルスは、あなたの個人情報盗み出し被害を与える恐れのある危険なウィルスです。あなたのパソコンを守るためにも、チェックと対策をしましょう。
■感染しないための3ポイント
①Windows Updateを行う
②ウィルス対策ソフトを導入する。
③ブロードバンドルータを使ってインターネット接続をする
■ポットウィルスの駆除・対策手順
サイバークリーンセンター (HP <http://check.ccc.go.jp/>をご覧ください。)



■定額給付金の給付を装った振り込め詐欺等対策

定額給付金の支給基準日(平成21年2月1日)に給付を受けることができるのではないかとする住民の誤解を悪用した振り込め詐欺が予想されます。警察庁では振り込め詐欺撲滅のため「取締活動および予防活動」の強化月間を実施します。
詳細は下記にご連絡ください。
□強化推進期間
2月1日(日)～28日(土)
【問い合わせまたは連絡先】
警察庁刑事局捜査第二課
広域知能犯対策係
(☎03-800-4251・4881・4887)
警察庁生活安全局生活安全企画課
防犯対策係 (☎03-800-3045)

消費生活相談 Q & A

Q 昨年の5月にクリーニング店から受け取ったコートを着ようとしたらシミがあって着られない。店に申し出たら、受け取りから時間が経っているので責任は取れないといわれてしまった。

A シミが出た原因として、相談者が気付かず付けた汚れがシミ抜きをしなかったことで浮き出てしまった事や、保管のし方に問題がありクリーニング後にシミが出てしまったことなどが考えられました。
「クリーニング事故賠償基準」の規定では、消費者がクリーニング品を受け取った後6か月を経過した場合、クリーニング業者は賠償責任を免れる事になっています。この事例の場合、受け取りから半年以上経っていたので、センターから店側に賠償を求めることはできませんでした。
このようなトラブルを避けるためには、クリーニングに出す

際、シミや変色、付属品の有無、クリーニング可能な素材か、などを受け付けの人と一緒に確認することが大切です。この作業が大変重要ですが残念ながら十分に行われていない場合が多いようです。

受け取り後はビニールカバーをはずし異常がないかどうかを点検します。その後風通しの良い場所でしばらく日陰干しをしてから保管すると良いでしょう。ビニールカバーはクリーニング品に汚れやキズが付かないようにするための運搬用で、長期保管には適しません。そのまま保管していると、変色やカビの発生、ビニールカバーの付着などのトラブルの原因になる場合があります。
保管時には通気性のある不織布製のカバーに取り替えましょう。
◆消費者センター消費生活相談室 (☎425-4040)

「クリーニングのトラブル」



?お困りのときに無料相談!



■専門相談の予約開始 2月18日(水)午前8時30分から
(★印については、2月4日(水)から受付中)
相談を希望する庁舎の市民相談室に直接または電話で申し込んでください。
なお、予約開始日には窓口および電話が込み合い、電話がつながりにくくなる場合がありますが、ご了承ください。
■予約・問い合わせ ☎…田無庁舎2階市民相談室 (☎460-9805)
保…保谷庁舎1階市民相談室 (☎438-4000)

内 容		日 時	場 所
一 般 市 民 相 談		毎週月～金曜日午前8時30分～午後5時	田・保
専 門 相 談 (予 約 制)	法 律 相 談	2月25日(水)・3月5日(木)・6日(金)・12日(水) 午前9時～正午 ※3月5日(木)は人権・身の上相談を兼ねる	田
	人権・身の上相	3月3日(火)・4日(水)・10日(火) 午後1時30分～4時30分 ※3月3日(火)は女性弁護士による相談	保
	税 務 相 談	★3月5日(木) 午前9時～正午 ★2月26日(木) 午前9時～正午	田 保
	不 動 産 相 談	3月13日(金) 午後1時30分～4時30分 3月6日(金) 午後1時30分～4時30分	田 保
	登 記 相 談	3月5日(木) 午後1時30分～4時30分 3月12日(木) 午後1時30分～4時30分	田 保
	表示登記相談	3月12日(木) 午後1時30分～4時30分 3月19日(木) 午後1時30分～4時30分	田 保
	交通事故相談	3月11日(水) 午後1時30分～4時30分 ★2月25日(水) 午後1時30分～4時30分	田 保
	年金・労災・雇用保険・人事一般相談	3月9日(月) 午後1時30分～4時30分	保
	行 政 相 談	★2月20日(金) 午後1時30分～4時30分 3月5日(木) 午後1時30分～4時30分	田 保
	相続・遺言・成年後見等手続相談	★3月13日(金) 午後1時30分～4時30分	保