



# お役立ちガイド



## 社会福祉協議会チャリティバザー ー物品提供のお願い

市民まつりでチャリティバザーを開催します。

**受付期間** 10月17日(月)～11月4日(金)

**受付物品** 衣類、日用雑貨、陶器のうち新品のもののみ

直接下記へお持ちください。

☎西東京市社会福祉協議会(保谷東分庁舎 1階・☎042-438-3774・FAX 042-438-3772)

## シニア対象パソコン教室 11月受講者募集

❖パソコンの始め方と入力 時1日(火)午後1時～4時 / 無料 / 申10月21日(金)まで

❖パソコン入門講座 時4日(金)・11日(金)・18日(金)・25日(金)の午前(計4回) / 6,000円 / 申10月24日(月)まで

❖ワード初級講座 時8日(火)・15日(火)・22日(火)・29日(火)の午前(計4回) / 6,000円 / 申10月28日(金)まで

❖エクセル初級講座 時8日(火)・15日(火)・22日(火)・29日(火)の午後(計4回) / 6,000円 / 申10月28日(金)まで

❖年賀はがき教室(本文) 時10日(木)午前 / 1,500円 / 申10月28日(金)まで

❖年賀はがき教室(宛名書き) 時10日(木)午後 / 1,500円 / 申10月28日(金)まで

❖パソコンの楽しい活用講座(詳細は資料をご請求ください) 時4日(金)・11日(金)・18日(金)・25日(金)の午後(計4回) / 1回1,500円(過年に当教室の講座を受講された方は1回無料)

受講料はいずれもテキスト代込

場シルバー人材センター東伏見教室 時無料講座以外は午前9時30分～正午、午後1時30分～4時

☎・☎パソコンの始め方と入力および入門講座以外は文字入力のできる方・いずれも10人

☎往復はがきに、希望講座名・受講日・住所・氏名・年齢・電話番号を明記し、シルバー人材センターへ。

締め切り後でも受講可能な場合がありますので、お問い合わせを。

☎西東京市シルバー人材センター(〒202-0013中町1-6-8保谷東分庁舎・☎042-425-6611)

## 入れ歯回収ボックスの移転について

使用していない金属付きの入れ歯がありましたら寄附してください。

**回収ボックス設置場所**  
田無総合福祉センター1階(田無町5-5-12)

**投函できる日時**  
午前9時～午後9時(第2・4日曜日、祝日、年末年始を除く)

☎西東京市社会福祉協議会(西東京ボランティア・市民活動センター・☎042-466-3070)

## 西東京健康フェスティバル

市内にある3病院合同の西東京健康フェスティバルを開催します。

時10月29日(土)午前10時～午後4時  
場アスタセンターコート

☎公開講座「おしっこの話」「腹痛の話」「危険な頭痛」

健康チェック：血圧測定、骨密度測定、体脂肪測定<sup>※</sup>  
健康相談：小児相談、薬相談、栄養指導<sup>※</sup>

**主催** 西東京中央総合病院・佐々総合病院・田無病院  
☎西東京中央総合病院(☎042-464-1511)

## 小金井公園利用規制のお知らせ

東京都・4市合同総合防災訓練が10月29日(土)に実施されます。下記の期間は園内全域の各広場や駐車場(第1駐車場のみ)が利用できなくなります。

**利用規制実施期間**  
10月24日(月)～30日(日)

☎東京都総務局総合防災部防災対策課(☎03-5388-2483)

## 江戸・TOKYO 技とテクノロジーの融合展2011

第5回ビジネスフェアを開催します。

時11月2日(水)午前10時～午後5時  
場東京国際フォーラム 展示ホール(千代田区丸の内3-5-1)

☎・274企業によるブース展示  
・著名講師陣による講演会  
・出展者によるプレゼンテーション  
☎東京信用保証協会 ビジネスフェア事務局(☎03-3272-2070)

## 収穫祭2011

トラクターの試乗や農場博物館での伝統的な米づくり、ひまわり油搾り体験などのイベントを用意しています。

時10月22日(土)午前10時～午後3時(正門のみ開門)雨天決行  
場東大生態調和農学機構(旧東大農場)

詳細は☎http://www.isas.a.u-tokyo.ac.jp/をご覧ください。

☎東大生態調和農学機構(☎042-463-1611)

## 武蔵野大学政治経済シンポジウム

「これからの世界と日本の経営」  
時11月5日(土)午後2時～4時  
場武蔵野大学1号館

パネリスト 石坂芳男<sup>さん</sup>(トヨタ自動車(株)顧問) 進藤孝生<sup>さん</sup>(新日本製鐵(株)代表取締役副社長)<sup>さん</sup>

☎当日直接会場へ  
☎武蔵野大学(☎042-468-8591)

## 柳橋保育園から

## 園庭開放

時毎週水曜日午前10時～正午

## さつま芋掘り体験

時10月21日(金) / 親子で300円

## 育児講座 足の発達と靴の選び方

時10月18日(火)

## 簡単ダンスとピラティス・ヨガ

時10月27日(木) / 500円

☎～は要予約(1か月前から電話で受付)

詳細は、☎☎および子育て支援だよりにてお知らせします。  
☎柳橋保育園(☎042-461-3673)

## 司法書士・税理士による無料法律相談

時10月22日(土)午前10時～午後4時

場アスタセンターコート

☎当日直接会場へ

☎東京司法書士会田無支部(下村☎042-461-9134)

## 武蔵野大学「摩耶祭」

時10月21日(金)～23日(日)午前10時～午後5時

場武蔵野大学(新町1-1-20)

☎武蔵野大学摩耶祭実行委員会(☎042-468-3108)

## 多摩北部5市美術家展(第24回圏域美術家展)

圏域5市(小平市、東村山市、清瀬市、東久留米市、西東京市)を代表する著名な美術家の作品を展示します。

時11月15日(火)～20日(日)午前10時～午後6時 最終日は午後5時まで  
場東村山市立中央公民館

主催 多摩北部都市広域行政圏協議会

企画 圏域美術家展実行委員会

☎東村山市立中央公民館(☎042-395-7511)

# 消費生活相談 Q & A

**Q1** パソコンの付属品をインターネット通販で購入した。自分の機種に適用しないので返品したいが、できないと言われた。

**Q2** インターネットで購入した商品が自分の期待した効果がないので返品したい。ほかの会社は受けてくれるのに断られ、非常に不満だ。

**A** 8日以内なら当然クーリング・オフができるはずなのに、またはほかの事業者では受けてくれたのにおかしいという相談が多数あります。

ネットショッピングは通信販売にあたり、返品や交換はその事業者のルールによります。

Q1は「商品の初期不良以外の返品は一切受けない」と明記されており、適応する機種かどうか確認してから注文するようにと説明もありました。

Q2も「一度使用した商品や、イメージ違いなどお客様の都合

インターネット通販の返品

による返品、交換は受けられない」と表示があり、商品の不備が原因でない場合は難しいと思われる。

独自の返品ルールとして、使用しても何日以内なら返品に応じるといった事業者もありますが、一般的にはいったん使用したもののや、購入者の都合での返品は受けていないところが多いようです。

注文する際には、商品の特性やサイズなどを慎重にチェックするとともに、返品・交換の可否と、「商品到着 日以内」「未開封に限る」などの条件も確認しましょう。

なお、返品について記載がない場合は、商品到着後8日以内であれば、送料消費者負担で返品が可能です。

詳しくは、消費者センターまでお問い合わせください。

消費者センター(☎042-425-4040)

# ?お困りのときに無料相談!

## 一般相談(予約不要)

場所	日時
市民相談室(☎・保)	毎週月曜日～金曜日午前8時30分～午後5時

## 専門相談(予約制)

☎10月18日(火)午前8時30分から希望する庁舎の市民相談室へ直接または電話(印は、10月4日(火)から受付中)なお、予約開始日は大変込み合いますので、ご了承ください。  
☎市民相談室(☎(☎042-460-9805)・保(☎042-438-4000))

内容	場所	日時
法律相談	☎	10月25日(火)、26日(水)、11月4日(金)、7日(月) 午前9時～正午 11月7日(月)は人権・身の上相談を兼ねる
	保	10月27日(木) 午前9時～正午 11月1日(火)、2日(水) 午後1時30分～4時30分 10月27日(木)は人権・身の上相談を兼ねる
人権・身の上相談	☎	11月7日(月) 午前9時～正午
税務相談	☎	10月28日(金)
	保	11月4日(金)
不動産相談	☎	11月17日(木)
	保	11月10日(木)
登記相談	☎	11月10日(木)
	保	11月17日(木)
表示登記相談	☎	11月10日(木)
	保	11月17日(木)
交通事故相談	☎	11月9日(水)
	保	10月26日(水)
年金・労災・雇用保険・人事一般相談	保	11月14日(月)
行政相談	保	11月24日(木)
相続・遺言・成年後見等手続相談	保	11月11日(金)