



# お役立ちガイド 他機関からのお知らせ

## 東京水道あんしん診断実施中(無料)

水道局では、水道事業に対するご意見やご要望を把握し、今後の事業に反映するため、「東京水道あんしん診断」を実施しています。

診断を実施する際には、事前に各ご家庭へお知らせします。

内平成32年3月末まで、市内の各戸を訪問し、簡易漏水調査・簡易水質検査・アンケート調査・PR冊子の配布などを無料で実施

※訪問する診断員は、制服・ネームプレートを着用しています。

※浄水器などの器具の販売や金銭を請求することは、一切ありません。

対 都営水道使用者

問 東京都水道局

(☎042-580-1333)



## 7月の薬湯 ～桃の葉湯～

あせも・虫刺され・にきび・吹き出物に効果があるといわれています。

時 7月3日(日)

※小学生以下は入浴無料(保護者同伴)  
場 庚申湯・松の湯・みどり湯・ゆパウザ  
問 西東京市公衆浴場会  
(庚申湯☎042-465-0261)

## はじめてのノルディックウォーキング教室

時 6月29日(水)午前10時30分～11時30分 ※雨天中止  
場 都立東伏見公園  
内 歩き方や専用ポールの使い方<sup>※</sup>  
対・定 18歳以上の方・15人(申込順)  
料 300円(保険料<sup>※</sup>)  
持 運動できる服装・着替え・飲み物<sup>※</sup>  
※ノルディックポール所持者は持参  
申 電話で問へ  
問 都立野川公園サービスセンター  
(☎0422-31-6457)

## シニア対象パソコン教室(7月)

①パソコンの始め方と入力(無料)  
時 1日(金)午後1時～4時  
②パソコン入門講座(全4回)  
時 8・15・22・29日(金)の午前  
③ワード初級講座(全4回)  
時 5・12・19・26日(火)の午前  
④エクセル初級講座(全4回)  
時 5・12・19・26日(火)の午後  
場 シルバー人材センター東伏見教室  
定 各10人(申込多数の場合は抽選)  
料 ②～④8,000円  
申 6月27日(月)までに往復はがきで

※詳細は問のHPをご覧ください。  
問 西東京市シルバー人材センター  
(〒202-0021東伏見6-1-36・☎042-425-6611)

## 社会貢献型後見人を目指すための登録生活支援員募集(9月1日採用)

対 市内在住の20歳以上の方  
定 2人程度  
勤 週1日平日4時間程度  
報 時給1,010円  
説 説明会 ※申込者は原則参加  
時 7月11日(月)午後2時  
場 東分庁舎地下会議室  
申 6月30日(木)までに問へ  
問 西東京市社会福祉協議会  
(☎042-438-3776)

## 夏! 体験ボランティア西東京2016

時 7月19日(火)～8月31日(水)の数日間  
対 小学生以上(社会人も可)  
定 体験先による(申込順)  
料 200円  
※別途保険代(300～1,400円)  
申 7月4日(月)～8月12日(金)の午前9時～午後5時に、本人が窓口へ来所(日曜日、祝日を除く)

問 西東京ボランティア・市民活動センター(田無総合福祉センター内・☎042-466-3070)

## 武道・バレーボール体験会

時 7月2日(土)  
●午前10時～正午…武道  
●午後1時～3時…バレーボール  
場 総合体育館  
※当日、直接会場へ  
対 市内在住・在勤・在学の小学生以上(種目によっては幼児も可。初心者歓迎)  
武 武道種目 剣道・柔道・空手・躰道・少林寺拳法・太極拳  
持 動きやすい服装・上履き・飲み物・タオル  
※詳細は、問のHPをご覧ください。  
問 NPO法人西東京市体育協会  
(☎042-425-7055)

## 市民公開講座

時 6月17日(金)午前10時～11時  
内 新しい大腸検査「CTC検査」とは?  
※当日、直接会場へ(来場者多数の場合は、入場制限あり)  
場・問 佐々総合病院  
(☎042-461-1535)

## 無料市民相談

### ■一般市民相談

場所	日時
市民相談室 田・保	月～金曜日 午前8時30分～午後5時

### ■専門相談(予約制)

□予約開始 6月20日(月)午前8時30分(★印は、6月3日から受付中)

□予約方法 希望する庁舎の市民相談室へ直接または電話

※予約開始日は大変混み合いますので、ご了承ください。

問 田無庁舎2階市民相談室 田(☎042-460-9805)

保谷庁舎1階市民相談室 保(☎042-438-4000)

内容	場所	日時
法律相談	田	6月22日(水)・28日(火)、7月1日(金)・7日(木)午前9時～正午 ※7月7日(水)は人権・身の上相談を兼ねる
	保	6月23日(木)は午前9時～正午で、人権・身の上相談を兼ねる 7月5日(火)・6日(水)・12日(火)午後1時30分～4時30分
人権・身の上相談	田	★7月7日(木)
	保	★6月23日(木)
交通事故相談	田	7月13日(水)
	保	★6月22日(水)
税務相談	田	6月24日(金)
	保	7月1日(金)
不動産相談	田	7月7日(木)
	保	7月14日(木)
登記相談	田	7月14日(木)
	保	7月21日(木)
表示登記相談	田	7月14日(木)
	保	7月21日(木)
年金・労災・雇用保険・人事一般相談	保	7月11日(月)
行政相談	保	7月7日(木)
相続・遺言・成年後見等 手続相談	保	★7月8日(金)

## ごみの出し方ワンポイント

### ※夏場の「生ごみの水切り」でごみ減量と臭い対策を

市が実施している組成分析では、可燃ごみの約40%が生ごみで、そのうち約90%が水分です。

平成27年度の可燃ごみ約2万3,300tのうち生ごみは約9,320tでした。10%の水切りで年間838tが減量され、焼却時の燃料削減や、水分を好む臭いの原因菌の増殖を抑える効果が期待できます。水分の一絞りにご協力をお願いします。

◆ごみ減量推進課(☎042-438-4043)

### ※資源かごの安全管理対策を実施

最近、ゲリラ豪雨や竜巻・強風などにより、資源かごが飛ばされて危険な場合があります。市では緊急対策として幹線道路を中心に資源かごをゴムバンドなどで固定しています。しかし、市内に約6,000カ所ある集積所の対応には時間を要するため、集合住宅や住民で管理している集積所については、固定や移動など安全確保にご協力をお願いします。また危険と思われる場所の固定を希望する場合は、事前に連絡してください。

## 消費生活相談

## Q&A



## クレジットカード請求明細に覚えのない請求が...

**Q** クレジットカードの請求明細に見知らぬサービス名の月額数千円の請求があることに気付いた。過去の明細を調べると3カ月前からだった。どうしたらよいか。

**A** 相談者にはまずクレジットカード会社に問い合わせよう助言しました。すると、半年ほど前に光回線を申し込んだ代理店からの請求と分かりました。代理店に確認すると、光回線の契約時に申し込んだインターネットオプションサービス料金とのことでした。相談者はそうしたサービスを契約したつもりはないようでしたが、光回線の電話勧誘時に受けた説明の中で「3カ月無料」のサービスがあったことは覚えていました。3カ月の無料期間が経過し、有料の

サービスに移行したものと思われたので、契約書面を確認し、不要であれば解約の手続きを取るよう助言しました。

電気通信サービス契約は電話勧誘で契約に至るケースも多く、トラブルが報告されています。昨年、電気通信事業法が改正され、説明義務の拡大、書面交付義務、初期契約解除制度など消費者保護のルール整備が行われました。

消費者も契約時には書面を確認し、必要なものはきちんと保管しておきましょう。

また、クレジットカードの明細はその都度内容を確認しましょう。契約したつもりがなくても、何カ月も見逃して支払いを続けていると、承認したものと見なされかねませんので注意してください。

◆消費者センター(☎042-425-4040)