

介護保険料の特別徴収(年金からの天引き)処理の誤りに関する対応について

▶高齢者支援課介護保険料係専用ダイヤル
☎042-420-2867 時 平日午前8時30分～午後5時

対象となる方へ8月27日にお知らせを発送しております。
なお、本件について、金額や手続き方法など不明な点がある方、不安に思われている方などは上記の専用ダイヤルへお問い合わせください。

「還付金」詐欺・「振り込み」詐欺にご注意ください
★市が電話でATMに誘導して操作をお願いすることは絶対にありません。
★市がメールや電話で振り込みをお願いすることは絶対にありません。

〈今後の対応について〉

本件の対象となる方には、次のとおり手続きの書類を送付いたしますので、お手続きくださいますようお願いいたします。
なお、10月以降の特別徴収は正しい額で行われます。
対象となる方につきましてはご足労・お手数をおかけすることになり大変申し訳ございませんが、よろしくお願いいたします。

対象	発送時期	手続き
還付(本来の額より納めていただいた額が多い方)	9月末(予定)	同封の関係書類をご返送していただき、その後市から指定口座に振り込みます。
納付(本来の額より納めていただいた額が少ない方)	10月末(予定)	同封の納付書により、市役所公金窓口、金融機関、コンビニなどでご納付ください。

市民の皆様へ

介護保険料に関しまして、令和2年8月分の年金からの特別徴収に係るシステム処理の際の設定を誤り、本来の徴収額と異なる介護保険料を徴収するという事案が発生いたしました。このことにより、約4万2,000人という大変多くの市民の皆様の年金からの特別徴収額に誤りが生じており、ご迷惑をお掛けする市民の皆様に対しまして、心よりお詫び申し上げます。
今後このようなことが起こらないよう、再発防止に向けた厳正な執行体制の再構築を断行し、組織をあげて市民の皆様の信頼回復に努めてまいります。

西東京市長 丸山 浩一

西東京市の新型コロナウイルス感染症関連問い合わせ先

市感染症対策・特別定額給付金専用ダイヤルは8月31日をもって終了しました。以下については各担当部署にお問い合わせください。

- 市対策本部……………▶危機管理課 ☎042-438-4010
- 特別定額給付金……………▶総務課 ☎042-439-5762
- 健康(体調)相談……………▶健康課 ☎042-438-4037
- 生活困窮者相談・生活支援……………▶生活サポート相談窓口 ☎042-420-2809
- 生活保護相談……………▶生活福祉課 ☎042-460-9836
☎042-420-2802
☎042-439-4415
- 市内事業者対策等……………▶産業振興課 ☎042-420-2819
- 学校の衛生管理……………▶学務課 ☎042-420-2825
- 学校の学習指導……………▶教育指導課 ☎042-420-2827

新型コロナウイルス感染症について 妊産婦の方への新たな支援が始まりました

妊婦の方の分娩前のウイルス検査費用の助成・感染者への相談支援が始まりました。検査を希望される妊婦の方は、まず、かかりつけ産科医療機関にご相談ください。

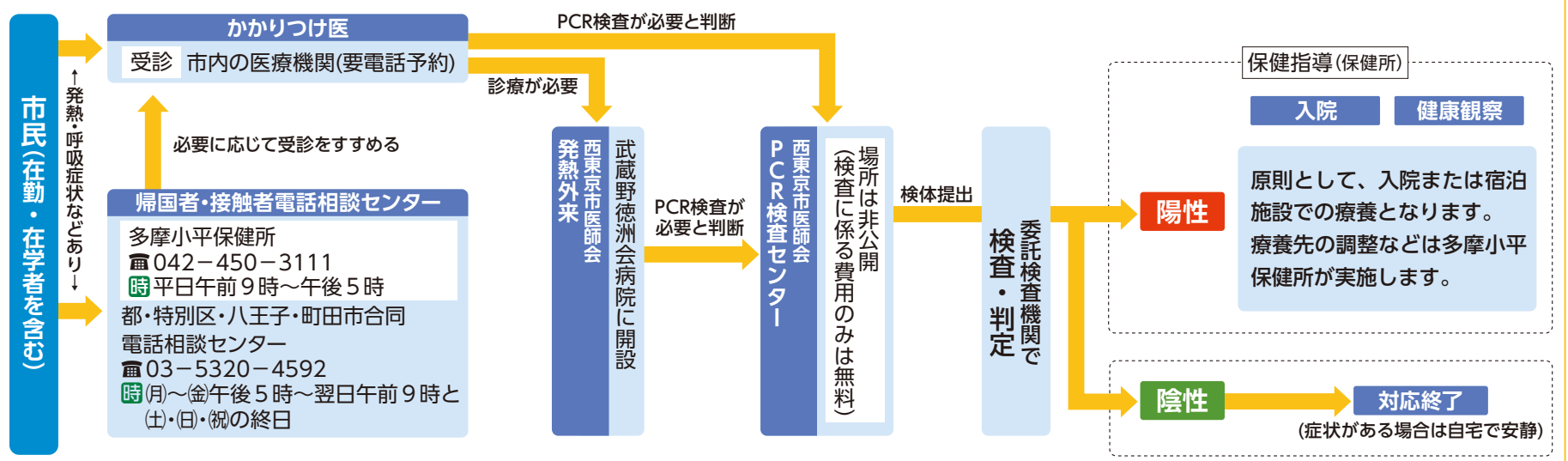
詳細は☎のHPまたは市HPをご覧ください。
☎東京都福祉保健局少子社会対策部家庭支援課
☎03-5320-4119・4372



東京都
福祉保健局HP

- ウイルス検査費用助成 対 以下のすべてを満たす妊婦の方
 - 都内在住 ●発熱などの感染症を疑う症状がないこと
 - 過去に本事業または類似の事業によるウイルス検査の費用助成を受けていないこと
- 対象期間：9月10日から令和3年3月31日までに実施された検査
- 助成金額：上限2万円(ただし、分娩前の検査1回に限る)
- 寄り添い型支援
都内在住で新型コロナウイルス感染症への感染が認められた妊産婦の方への、専門職による訪問や電話での相談を実施しています。詳細は☎へお問い合わせください。

新型コロナウイルス感染症の疑いがあった場合の流れ



図書館Webレファレンスで調べもの

西東京市図書館HPからメールでレファレンスの申込ができます。
□レファレンスとは
皆さんの調査・研究を支援するサービスです。辞書・事典や外部のデータベースを使って、調べたいことや必要な情報を探お手伝いをします。

□質問の例

- コサギやシラサギなどが、羽をいつもキレイな白色に保てる理由が知りたい。
- 学童で使える工作や遊びの本が見たい。

対 在住で登録済みの利用カードをお持ちの方
※パスワード・メールアドレスの登録が必要
申 図書館HPのWebレファレンス受付フォームから



▶中央図書館 ☎042-465-0823

ごみの収集事業に携わる作業員に励ましのお手紙をいただきました

市立中学校2校からごみ減量推進課へ、ごみの収集業務に携わる作業員に励ましのお手紙をたくさんいただきました。市民の皆さんからの温かいお言葉は収集作業員をはじめ全職員の励みとなっており、心より感謝します。

今後も感染防止に努めながらごみ収集が滞ることのないよう取り組みます。

引き続き、使用したマスクやティッシューパーなどを排出する際は、密封して出してくださいなど、ご協力をお願いします。

▶ごみ減量推進課
☎042-438-4043

