

## マイナンバーカードの交付申請書が送付されます

マイナンバーカードをまだ持っていない方へ、11月中旬～12月上旬に、オンライン申請用QRコード付きマイナンバーカード交付申請書が順次送付されます。

※国と地方公共団体が共同で運営する「地方公共団体情報システム機構」(J-LIS) から送付。

### □交付申請書で可能なこと

スマートフォンなどで申請書のQRコードを読み取ることで、簡単に申請ができます(郵送などでの申請も可)。

### □マイナポイント取得のために

最大2万円分のポイントがもらえるマイナポイントの申込にはマイナンバーカードが必要です。対象となるマイナンバーカードの申請期限は令和4年12月末です。早めの申請を推奨します。

### □交付申請書が送付されない方

- 令和4年1月1日以降に出生または国外から転入された方
- 在留期間の定めのある外国人住民の方
- 住民票の住所と異なる居所情報を登録している方

### □注意点

最近、マイナンバーカードを申請・取得した方に、本案内が行き違いで届いた場合は改めての申請は不要です。



今なら手軽に!

ケータイショップで  
マイナンバーカード

市内携帯ショップで無料の申請サポートをしています。申請書を持っていない方も手ぶらで申請が可能です。

### □市内の実施店舗

ドコモショップ(ひばりヶ丘店・田無店)、auショップ(田無・保谷・ひばりヶ丘)、ソフトバンク(田無アスタ・ひばりヶ丘・保谷)、ワイモバイル(田無・ひばりヶ丘)

※予約など詳細は各店舗へ

### □マイナポイントに関して

問 マイナンバー総合フリーダイヤル ☎0120-95-0178

(音声ガイダンスに従って5番)

### □マイナンバーカードの交付に関して

問 西東京市マイナンバー専用ダイヤル ☎042-460-9845

▶市民課 ☎042-460-9820

保 ☎042-438-4020

## おくやみ窓口を開設しています

Web予約  
も可

身近な方を亡くされたご遺族が負担なく市役所で手続きが行えるよう、ワンストップで支援する「おくやみ窓口」を開設しています。

ご葬儀の日から約3週間後を目安にご利用ください。

### □開設時間

平日(土・日・祝・年末年始を除く)

①午前10時～11時 ②午前11時～正午

③午後1時～2時 ④午後2時～3時

□予約方法 希望日の3開庁日前までに電話で右記へ

場 田無庁舎2階おくやみ窓口ブース

対 死亡届を提出したご遺族の方

### ▶予約専用ダイヤル

☎042-497-6633

平日(土・日・祝・年末年始を除く)  
午前9時～午後5時(正午～午後1時を除く)

### ▶市民課 ☎

☎042-460-9820



Web予約



## もの忘れ予防検診(無料)は12月20日(火)まで

6月末に送付した「もの忘れ予防検診のご案内」に同封した「自分でできる認知症の気づきチェックリスト」の合計点が以下に該当する場合、検診の対象となります。今の自分を受け入れ、自分らしく生きていくためにも、ぜひ、認知症予防にお役立てください。

対 70～80歳の方(令和4年4月1日時点)で、右記の①・②のいずれかに該当する方

### □原則、チェックリストの合計点が

①1～10の項目が20点以上の方

②1～4の項目が12点以上の方

※認知症と診断された方を除く

### ▶高齢者支援課 ☎

☎042-420-2811

チェックリストの点数にかかわらず、もの忘れが気になる方は対象です。

## 無料市民相談

### ■一般市民相談

場所	日時
市民相談室(田無庁舎2階)	(月～金) 午前8時30分～午後5時

### ■専門相談(申込制) ※1枠30分

専門相談は、広く市民の皆さんにご利用いただくためのもので、専門家が一緒に解決の糸口を探すものです。

新型コロナウイルス感染症対策を講じたうえで、電話または対面での相談を行っています。なお、今後の状況によって、相談方法の変更や相談休止となる可能性がありますので、最新の情報はお問い合わせください。

□申込開始 11月18日(金)午前8時30分(★印は、11月4日から受付中)

□申込方法 市民相談室(田無庁舎2階)へ直接または電話

※申込開始日は大変混み合いますので、ご了承ください。

問 市民相談室 ☎042-460-9805

内容	相談方法	日時
法律相談	電話・対面	11月30日(水)、12月2日(金)・8日(木)・9日(金) 午前9時～正午
		11月25日(金)、12月6日(火)・7日(水) 午後1時30分～4時30分
交通事故相談	電話・対面	★11月22日(火) 午前9時～11時30分
		12月1日(木) 午後1時30分～4時
税務相談	電話・対面	12月1日(木)・6日(火)・14日(水)午前9時～正午
不動産相談	電話・対面	★11月25日(金) 午前9時～正午
		12月8日(木) 午後1時30分～4時30分
登記相談	電話・対面	12月7日(水) 午前9時～正午
		12月15日(木) 午後1時30分～4時30分
表示登記相談	電話・対面	12月15日(木) 午後1時30分～4時30分
年金・労災・雇用保険・人事一般相談	電話・対面	12月12日(月) 午後1時30分～4時30分
行政相談	電話・対面	※12月15日号でお知らせします。
相続・遺言・成年後見等手続相談	電話・対面	※12月15日号でお知らせします。

### ■その他の相談

内容	日時/場所	問い合わせ
教育相談	平日午前9時～午後5時/ 田無第二庁舎4階 ※予約制	教育支援課 ☎ ☎042-420-2829
	【電話相談】平日午前9時～午後5時 ☎042-420-2830 (教育相談センター)	
不登校 ひきこもり 相談	(月・水・金)午前9時～午後5時/ Nicomolーム(西原総合教育施設)	教育支援課 ☎ ☎042-420-2829
	【電話相談】午前9時～午後5時 (月・水・金)☎042-452-2244 (Nicomolーム) (火・木)☎042-420-2830 (教育相談センター)	
子供家庭相談	(火)・(木)午前10時～午後4時/ ニコモテラス(西原総合教育施設)	子ども家庭支援センター ☎042-439-0081
	(月)～(土)午前9時～午後4時 ※(土)は電話相談のみ(正午～午後1時を除く)/ 子ども家庭支援センター(住吉会館ルピナス)	
子どもからの 相談・子ども に関する相談	●平日午後2時～8時 ●(土)午前10時～午後4時 子ども相談室 ほとろルーム(住吉会館ルピナス) ☎0120-9109-77(フリーダイヤル)	子育て支援課 ☎042-439-6645
ひとり親相談	平日午前9時～午後4時 ※予約制	子育て支援課 (田無第二庁舎2階) ☎042-460-9840
ひとり親就業 相談	(月)～(水)午前10時～午後4時 ※予約優先	
女性相談	●平日午前10時～午後4時(木)は8時 <sup>まで</sup> / 男女平等推進センター(住吉会館ルピナス) ●(月)～(水)(第4火)・(木)を除く)午前10時～正午/ 田無庁舎2階 ※いずれも予約制	男女平等推進センター ☎042-439-0075
生活困窮者 相談	平日午前8時30分～午後5時/ 生活サポート相談窓口 (田無庁舎1階福祉丸ごと相談内)	生活サポート相談窓口 ☎ ☎042-420-2809
生活保護相談	平日午前8時30分～午後5時/ 生活福祉課(田無庁舎1階、防災・保谷保健福祉総合センター1階)	生活福祉課 ☎042-460-9836 ☎042-420-2802 保 ☎042-439-4415
障害福祉相談	障害の種類を問わない相談 (月)～(土)午前9時～午後6時 発達障害相談 ※予約制 午後1時～4時15分	障害者総合支援センター (フレンドリー) 基幹相談支援センター えぼく ☎042-452-0075
外国人相談	平日午前10時～午後4時(正午～午後1時を除く)/ 多文化共生センター(イングリッシュ)	多文化共生センター ☎042-461-0381
消費生活相談	平日午前10時～正午・午後1時～4時/ 消費者センター(田無第二庁舎5階) ※予約制	消費者センター ☎ ☎042-462-1100