

3～5月中旬は市民課窓口が大変混雑します ～コンビニ交付サービスや出張所などをご利用ください！～

例年、年度末・年度初めは、市民課の窓口が大変混雑しており、特に今年はマイナンバーカードの影響で、例年以上に混み合うことが予想されます。

□混雑緩和のために

住民票や印鑑登録証明書などの証明書の発行はコンビニ交付をご利用ください。時間に余裕をもってご来庁いただき、特に混雑が予想される月・金曜日や午前10時～午後2時、祝日明けを避けるなど、混雑の緩和にご協力ください。

市民課は田無庁舎以外にもあります

◆出張所、防災・保谷保健福祉総合センター1階市民課のご利用を

住民票異動・印鑑登録・証明書発行業務・マイナンバーカードに関する手続(カードの受取を除く)は、ひばりヶ丘駅前出張所・柳橋出張所でも取り扱っています。

旧保谷庁舎は解体されましたが、**防災・保谷保健福祉総合センター1階の市民課は、開庁しています。**移転前の市民課と全く同等の事務を取り扱っています。ぜひご利用ください。

住民票の異動は郵送やオンラインも可能

□住民票異動届の受付期間

- 市外への転出…おおむね2週間前(郵送・マイナンバーカードによるオンライン申請も可)



← 郵送



← オンライン申請

- 市内への転入・市内転居…引っ越し後2週間以内(予定での受付はできません)

□手続時間の目安

- 証明書発行: 約30～75分以上
- 住所異動: 約90～150分以上
- 印鑑登録: 約30～75分以上
- マイナンバーカード受け取り: 約40～120分以上

※窓口の状況により、待ち時間が前後することがあります。

マイナンバーカードがある方へ

□コンビニで住民票や印鑑登録証明書が取得できます

マイナンバーカードをお持ちの方は、証明書が窓口よりも100円安く取得できる証明書コンビニ交付サービスが利用できます。

※利用者証明用電子証明書の暗証番号(数字4桁)が必要です。

時 午前6時30分～午後11時(年末年始・メンテナンス時を除く)

場 マルチコピー機の設置された全国の主要なコンビニエンスストア

※メンテナンス情報は市HPでお知らせします。

市HP



◆来庁の際は公共交通機関のご利用を

市庁舎駐車場は有料です。市役所で手続をする方は1時間まで無料ですが、混雑時に待ち時間が長くなり超過した分は有料になります。駐車台数にも限りがありますので、ご協力をお願いします。

市役所以外でも混雑状況が分かります

□待合状況公開サービス

市民課(田無庁舎2階、防災・保谷保健福祉総合センター1階)での受付待ち人数と呼び出し中の番号を、パソコン・スマートフォンなどで確認できるサービスです。ご自宅や外出先でも窓口の待ち人数などの混雑状況を確認できますので、ぜひご活用ください。

□対象窓口

- 田無庁舎2階(市民課)



- 防災・保谷保健福祉総合センター1階(市民課)



▶市民課 田 042-460-9820 ・ 保 042-438-4020

マイナポイントの申込期限が5月末まで延長になりました

2月末までにマイナンバーカードの申請をした方対象

□マイナポイントとは

マイナンバーカードをお持ちの方が、民間のキャッシュレス決済サービスで利用可能なポイントを国が付与する事業です。ポイントはご自分で選択したキャッシュレス決済サービスのポイントとして、お買い物に利用できます。

◆マイナポイント第2弾の申込が開始されています

□マイナポイントの申込終了時期

ポイントの申込期間・チャージまたは買い物期間は、5月末まで

※2月末から延長。一部決済サービスは、期限より早く終了する場合あり

□マイナポイントの対象となるマイナンバーカード

2月末までに申請した方が対象です

□マイナポイントの利用

マイナポイントを利用するためには、「マイナンバーカードの取得」・「マイナポイントの申込」をする必要があります。

□マイナポイントの申込

ご本人やご家族が次の全てをお持ちの場合、ご自宅で設定を行うことができます。

- マイナンバーカード(利用者証明用電子証明書(有効期限内であるもの)を搭載したもの)
- スマートフォン(公的個人認証サービス対応のもの。対応機種に限りがある場合あり)またはパソコン・ICカードリーダー

□市役所におけるマイナポイント申込窓口の開設時間

4月1日(土)から下記のとおりとさせていただきます。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

時 ●午前9時～11時 ●午後1時～4時

□マイナポイントに関するお問い合わせ先

問 ◆マイナンバー総合フリーダイヤル

☎ 0120-95-0178

※音声ガイダンスに従って「5番」を選択してください。

□マイナンバーカードの交付に関するお問い合わせ先

問 西東京市マイナンバー専用ダイヤル

☎ 042-460-9845

▶市民課 田 042-460-9820 ・ 保 042-438-4020



下保谷四丁目特別緑地保全地区で春を感じてみませんか

四季折々の自然を感じられる屋敷林で春の観桜会を開催します。屋敷林の自由見学や遊んで学べる楽しい企画を用意しています。

桜の美しいこの時期にぜひご来場ください。

時 3月26日(日)午前10時～午後4時(受付:午後3時まで)

場 下保谷四丁目特別緑地保全地区

※荒天などは中止にする場合あり

※当日、直接会場へ

◆イベント内容

●屋敷林 春のガイドツアー

屋敷林の木々とふれあい、知っていただくためのガイドツアーを実施します。

時 午前10時30分・午後1時30分(各回40分程度)

定 各回20人程度

●野草園 見学ガイドツアー

野草園の春の花々を案内します。ぜひお立ち寄りください。

時 午前11時30分(30分程度)



定 20人程度

※ほかにも屋敷林の植物クイズ、屋敷林にある枝などを使って自由に工作ができる「もりの工作室」、昔の遊びや昔の暮らし体験コーナーがあります。

□共催 高橋家屋敷林保存会

※詳細は市HPまたは問へお問い合わせください。

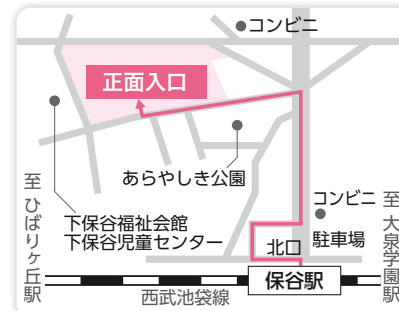
問 ランドブレイン(株) ☎ 03-3263-9388

✉ yashikirin@landbrains.co.jp

▶みどり公園課 ☎ 042-438-4045



市HP



※保谷駅北口から徒歩約5分