特集 詐欺被害を0（ゼロ）に

自分は 自分だけは 大丈夫だと思っていませんか？

現在、全国で詐欺被害が増えています。高齢者だけでなく、20～30代の若者の被害が急増中。誰でも詐欺にあう可能性があります。

西東京市も、令和7年の被害額は8億3,000万円と過去最多です。今は、スマートフォンやパソコンから簡単に振込ができることも、被害増加の要因です。

詐欺にあった人は必ず口をそろえて「まさか自分が…」と言うとのこと。家族に知られたくないと警察に被害を報告しない、隠れ被害者もいるようです。お金をだまし取られないように、被害者のひとりにならないように、詐欺について自分事として考えてみてほしいです。

詐欺にあわない、合言葉

「電話でお金、まず疑おう！」

手口を知ろう

警察官

犯人は、警察官、親族、公共機関の職員などをかたり、心理学的なテクニックを駆使して「信じさせ、行動させる」会話のプロです。詐欺を防止するためには、一度その話の流れを切ることが重要です。

オレオレ詐欺

事件・事故の示談金などの名目で、金銭をだまし取る

最多 ニセ警察パターン

危険 犯人の巧みな話術例

「警察です。あなたの口座が犯罪に使われている」

「犯罪組織に関わっている疑いで、逮捕状が出ています」

「資産を保護するまたは口座を調査する」

ここで気づいて！

- 警察官は公務でトークアプリは使いません
- 警察手帳の写真を送ったりはしません
- 逮捕状や令状をスマホで示しません

対応

- 慌てずに、警察官の「氏名」「所属の警察署名」「部署名」「電話番号」を聞く
- 田無警察署（☎042－467－0110）に電話して警察官が本物か確認

家族装いパターン

危険 犯人の巧みな話術例

「大事な書類を落としちゃって、賠償金を払わなきゃいけないので、お金を貸して」

「事故を起こしちゃって、すぐにお金が必要」

「トラブルに巻き込まれ、すぐにお金が必要。代わりの人が取りに行く」

「携帯電話が壊れたから同僚（偽者）に電話して」

ここで気づいて！

- 知らない番号や「＋」で始まる電話番号は、本人確認が必要
- 会社のミスを即日個人が賠償することはない
- 家族以外の人がお金やカードを取りに来ることは不自然

対応

- 登録してある携帯番号にかけなおす（変わっていれば、アナウンスされます）
- 他の家族に電話して、状況を説明し相談

預貯金詐欺

キャッシュカードなどをだまし取る

危険 犯人の巧みな話術例

「医療費などの払い戻しがあるので、通帳やキャッシュカードが必要」

「手続のために暗証番号を教えて」

「口座が犯罪に使われているので、カードの交換が必要」

ここで気づいて！

- 市職員などが、キャッシュカードを預かったり、暗証番号を聞いたりすることは絶対にありません。

還付金詐欺

公的機関を装ってATMに誘導し、金銭を振り込ませる

危険 犯人の巧みな話術例

「医療費または保険料の過払い金が戻る」

「一部、未払いの年金があるので振り込む」

払い戻しには期限があると急がせATMに誘導します

ここで気づいて！

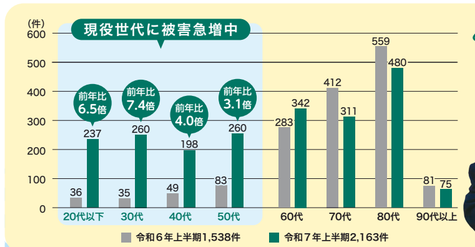
- 市職員や銀行員が、「お金が戻る」とATMに誘導することは絶対ありません
- 還付金は通知書もなく、電話のみでお知らせすることはありません

数字で知ろう

被害総額252億1,800万円

令和7年　東京都特殊詐欺被害件数（年代別）

東京都の特殊詐欺被害者は、50代以下が約44.2%。被害額は合計252億1,800万円（令和７年11月末暫定値）。現役世代にも被害が急増していることから、年代問わず、いつでも、誰でも被害にあいやすい状況です。



特殊詐欺の **約66%** はオレオレ詐欺＊1

オレオレ詐欺の **約72.8%** はニセ警察官パターン＊1

ニセ警察官からの接触は **約99.1%** は電話＊3

知らない番号の **約80.5%** は国際電話から＊3

振込被害金額の **約70%** はネットバンキング＊2

こんな人がだまされやすい

❶ニュースなどを見る習慣がなく、特殊詐欺の手口を知らない

❷「自分は大丈夫」と過信し、詐欺の初動に気づけない

❸近くに頼れる人がいない、相談できないなど

＊1 令和７年11月末「特殊詐欺被害状況」（暫定値）（警視庁）　＊2 令和７年上半期における特殊詐欺及びSNS投資型・ロマンス詐欺の認知・検挙状況について（暫定値）　＊3 田無警察署　手集計資料など

対策を知ろう

警察官

「知らない人、知らない番号からの電話」と「お金の話」の組み合わせは、すべて詐欺です。未然に防ぐ準備をしましょう。怪しい電話は対応せずに、失礼と思わず「ガチャ切り」で大丈夫!!犯人や悪質なセールスは、自分の声が証拠として残ることを嫌うので、録音は詐欺電話などの対策として有効です。

電話対策

ポイントは「知らない番号には出ない」「録音する」

携帯電話は…

無料で利用できる警視庁防犯アプリ「デジポリス」で、国際電話番号や警察が把握している犯行利用電話番号をブロックしましょう。自分で設定できない場合は、家族に登録をお願いしてください！

機能を有効にするには、事前設定が必要です

手順

❶「デジポリス」をインストール

インストールはこちら

iOS版　Android版

❷アプリを起動し、このマークをタップ

❸ガイダンスに従い設定

＊AndroidとiPhoneでは設定の仕方が違います。

Androidの方は、「着信ブロック」「発信ブロック」の両方を有効にしてください。発信ブロックをすると、国際電話番号や犯行利用番号には電話がかけられなくできます。最近では番号表示だけを改ざんし、警察署の番号が表示され、実際は国際電話番号からかかってきているなど、巧妙な手口も報告されています。

❹「オン」になったら設定完了

あとで…は忘れます！今すぐ登録を！

固定電話は…

❶録音する

自宅の電話は留守番電話もしくは、市で無料給付している自動通話録音機を利用しましょう。

自動通話録音機は、呼び出し音が鳴る前に「振り込め詐欺などの犯罪被害防止のため、会話内容が自動録音されます」とアナウンスが流れ、自動で通話を録音する機械です。

対 市内在住の65歳以上の方が居住する世帯。

※過去に当市から給付を受けたことのある世帯は除きます。

※予約は受け付けていません。給付台数には限りがありますので、あらかじめご了承ください。

申 窓口にて、申請書を提出

- 田無庁舎　総務課（５階）高齢者支援課（第二庁舎１階）
- 保谷庁舎　危機管理課（５階）

持 本人確認書類（マイナンバーカード、運転免許証など）

※申請者と使用者が異なる場合は、それぞれの確認書類が必要になりますが、使用者分については、写しでも可です。

問 危機管理課 保 ☎042－438－4005　市HP

❷国際電話を利用休止

国際電話番号（「＋」から始まる番号など）からの電話による被害が増加しています。固定電話の場合、無料で国際電話の利用休止ができます。

手続き簡単／申込方法

国際電話不取扱受付センター

☎0120－210－364（午前９時～午後５時）

※音声ガイダンスは24時間対応

※田無警察署窓口でも申込方法をご案内します。

相談先を確認

「怪しいな」と感じたときに、信頼できる相談先をいくつも知っておきましょう。

心配・不安なとき

警察相談ダイヤル ☎＃9110　24時間対応

田無警察署特殊詐欺対策事務局

☎042－467－0110（内線2163）

西東京市役所危機管理課 保 ☎042－438－4005

★聴覚・言語機能に障害がある方はこちらへ　警視庁HP

事件や事故、緊急時

犯人が家にくるなどのときは**110番**

コミュニケーションを強化

詐欺対策は、家族、地域などが協力して防ぐことが大事です。普段から、詐欺の手口を確認したり、詐欺にあわないようにしようと話し合ったり、より身近な出来事に。

家族間では、本人確認の合言葉を決めておくのも有効です。「声」で判断せず、犯人を判別できるようにしましょう。

例えば…

- 家族で定着している言葉
- 最近あった出来事
- 家族しか知らない記念日　など

©警視庁シンボルマスコット ピーポくん

取材してみて・・・

この記事が、多くの人の気づくきっかけになり、詐欺被害を減らしたいです。

大事なのは、どんな小さな金額も通報して、その手口や電話番号を警察に把握してもらうこと。私たちも家族や学校で「お金の話はまず疑う」「怪しいと思ったらすぐ通報」を伝えていきます。

わたしたちが田無警察署へ取材に行きました！

田無第三中学校　子ども記者のみなさん