

西東京市市政モニター 令和7年度第1回調査結果

- **テーマ** : 西東京市ホームページ等の広報媒体について
- **調査目的** : 第3次総合計画の「開かれた市政の推進」における情報発信力の強化を図るため、利用者目線での課題等を聴取し、市民ニーズを把握することを目的とする。
調査結果はホームページの作成・運用時の改善に役立て、リニューアル時にも活用する。また、その他の広報媒体による情報発信の強化に活かしていく。
- **実施期間** : 令和7年8月13日 ~ 8月27日
- **登録者数** : 100人
- **回答者数** : 86人(回答率86%)

※割合の表示については、設問に応じて分母が異なること(回答者数又は全回答数)や、少数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合があります。
※自由記述や「その他」の回答については、一部表現を修正・抜粋しています。

令和7年10月



「いこいな」
©シンエイ/西東京市

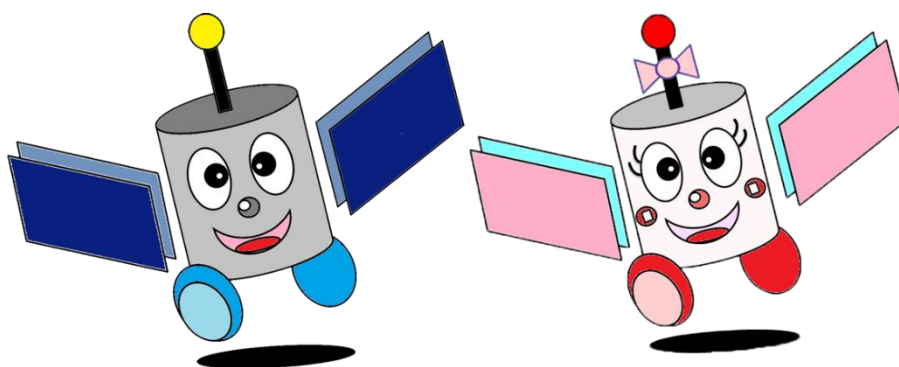


西東京市 企画部 広報プロモーション課

目次

西東京市市政モニター回答者及び登録者の属性.....	1
Q3. あなたと一緒に住んでいる方はどなたですか。(あてはまるものすべて・複数回答可)	2
Q4. あなたが日常的に閲覧・使用している情報収集ツールは何ですか。(複数回答可)	3
Q5. 「SNS (LINE、X、Facebook、Instagram、YouTube など)」と選択した方に伺います。閲覧・使用している SNS を教えてください。(複数回答可)	4
Q6. 普段どのように市の情報を得ていますか。(複数回答可).....	5
Q7. Q6 で「市公式 SNS アカウント」と選択した方に伺います。閲覧している公式 SNS アカウントを教えてください。(複数回答可)	7
Q8. 市報はどのくらいの頻度で読んでいますか。.....	8
Q9. Q8 で「たまに読む」を選択した方に伺います。具体的な頻度をお教えてください。.....	9
Q10. Q8 で「たまに読む」「ほとんど読まない」を選択した方に伺います。「たまにしか読まない」または「ほとんど読まない」理由をお教えてください。.....	10
Q11. Q8 で「毎号読む」「ほとんど読む」「たまに読む」を選択した方に伺います。市報の中でよく読む記事はどれですか。(複数回答可)	11
Q12. Q8 で「毎号読む」「ほとんど読む」「たまに読む」を選択した方に伺います。市報はどの媒体で見ますか。(複数回答可)	12
Q13. あなたは「市報」に満足していますか。上記を選択した理由があればお教えてください。.....	13
Q14. その他、「市報」について、ご意見があればお教えてください。.....	15
Q15. 市公式ホームページをどのくらいの頻度で見ますか。※SNS 等のリンクからの閲覧も含んで選択してください。.....	16
Q16. Q15 で「よく見る」「たまに見る」と選択した方に伺います。具体的な頻度を教えてください。.....	17
Q17. 市公式ホームページを主に何を使って見ますか。.....	18
Q18. どのような情報を見るために市公式ホームページを訪れますか。(複数回答可)	19
Q19. 知りたい情報はどのように探していますか。(複数回答可)	21
Q20. 探したい情報はすぐ見つかりますか。.....	22
Q21. Q20 で「なかなか見つからない」「見つからない」と選択した方にお伺いします。情報が探しにくいと感じる箇所はどこですか。(複数回答可)	23
Q22. あなたは「市公式ホームページ」に満足していますか。.....	24

Q23. Q22 で「どちらかといえば不満である」「不満である」と選択した方にお伺いします。ホームページに「不満」と感じるのはどのような理由からですか。(複数回答可)	25
Q24. ホームページリニューアルで今後何を充実(改善)すべきかお聞きします。選択肢から順位を付けて3つまで選択してください。.....	26
Q25. その他、ホームページ全般について、ご意見があればお教えてください。.....	27
Q26. 西東京市公式 LINE を友だち登録していますか。.....	28
Q27. 西東京市公式 LINE の機能の中で「知っている」ものはどれですか。(複数回答可)	29
Q28. 西東京市公式 LINE の機能の中で「利用したこと」があるものはどれですか。(複数回答可).....	30
Q29. Q28 で「友だち登録をしているが、利用したことはない」を選択した方に伺います。その理由があればお教えてください。.....	32
Q30. 西東京市公式 LINE で今後どのような情報発信および機能を充実してほしいですか。具体的な希望があれば教えてください。.....	33
Q31. あなたは「西東京市公式 LINE」に満足していますか。上記を選択した理由があれば教えてください。 3 5	
Q32. 西東京市公式 LINE やその他公式 SNS 全般について、ご意見があればお教えてください。.....	37
Q33. あなたは西東京市在住ですか。.....	38
Q34. (市民向け) 西東京市を知人友人にお勧めする気持ちについて、「お勧めしたい」気持ちの強さを 10 点から 0 点までで表すと、どの程度ですか。.....	39
Q35. (市民向け) 地域をより良くするための活動への参加や行動しようとする気持ちについて、「参加や行動 しようと思う」気持ちの強さを 10 点から 0 点までで表すと、どの程度ですか。.....	41
Q36. (市民向け) 地域をより良くしようと活動する人や働いている人への感謝の気持ちについて、「感謝す る」気持ちの強さを 10 点から 0 点までで表すと、どの程度ですか?	43
Q37. (市外在住者向け) 西東京市を知人友人にお勧めする気持ちについて、「お勧めしたい」気持ちの強さ を 10 点から 0 点までで表すと、どの程度ですか?	45



<令和7年度第1回調査 回答者の属性>

		(人)		(%)	
全体(100)		男性	女性	合計	回答割合
		43	43	86	86.0
年代	18～29歳(20)	5	6	11	55.0
	30～39歳(20)	10	9	19	95.0
	40～49歳(20)	10	8	18	90.0
	50～59歳(20)	8	11	19	95.0
	60歳以上(20)	10	9	19	95.0
地域	北東部(24)	12	8	20	83.3
	中部(24)	8	12	20	83.3
	西部(25)	11	11	22	88.0
	南部(24)	11	11	22	91.7
	市外(市内在勤・在学)(3)	1	1	2	66.7
公募・ 無作為	公募(30)	14	10	24	80.0
	無作為(70)	29	33	62	88.6

※年代・地域は令和7年5月時点の情報を反映しています。

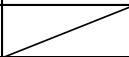
・北東部…ひばりが丘北・北町・栄町・下保谷・東町・中町・富士町

・中部…北原町・泉町・住吉町・田無町・保谷町

・西部…緑町・谷戸町・ひばりが丘・西原町・芝久保町

・南部…南町・向台町・新町・柳沢・東伏見

<市政モニター登録者の属性>

		(人)		(%)	
全体		男性	女性	合計	割合
		50	50	100	
年代	18～29歳	10	10	20	20.0
	30～39歳	11	9	20	20.0
	40～49歳	10	10	20	20.0
	50～59歳	8	12	20	20.0
	60歳以上	11	9	20	20.0
地域	北東部	13	11	24	24.0
	中部	10	14	24	24.0
	西部	13	12	25	25.0
	南部	13	11	24	24.0
	市外(市内在勤・在学)	1	2	3	3.0
公募・ 無作為	公募	15	15	30	30.0
	無作為	35	35	70	70.0

Q3. あなたと一緒に住んでいる方はどなたですか。(あてはまるものすべて・複数回答可)

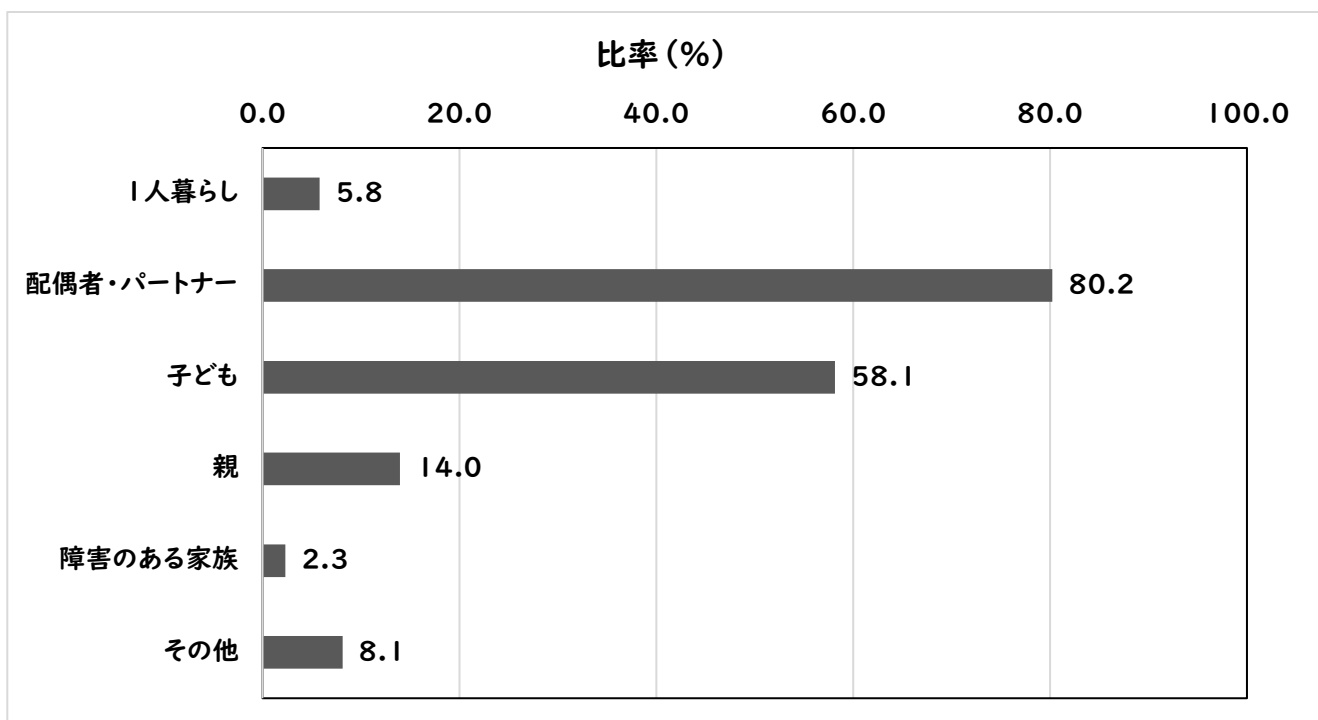
回答者数(人) 86

回答件数(件) 145

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
1人暮らし	5	5.8	5
配偶者・パートナー	69	80.2	1
子ども	50	58.1	2
親	12	14.0	3
障害のある家族	2	2.3	6
その他	7	8.1	4

【その他】

- 兄弟 2件
- 妹 2件
- 同居人
- 義兄
- 祖母



Q4. あなたが日常的に閲覧・使用している情報収集ツールは何ですか。(複数回答可)

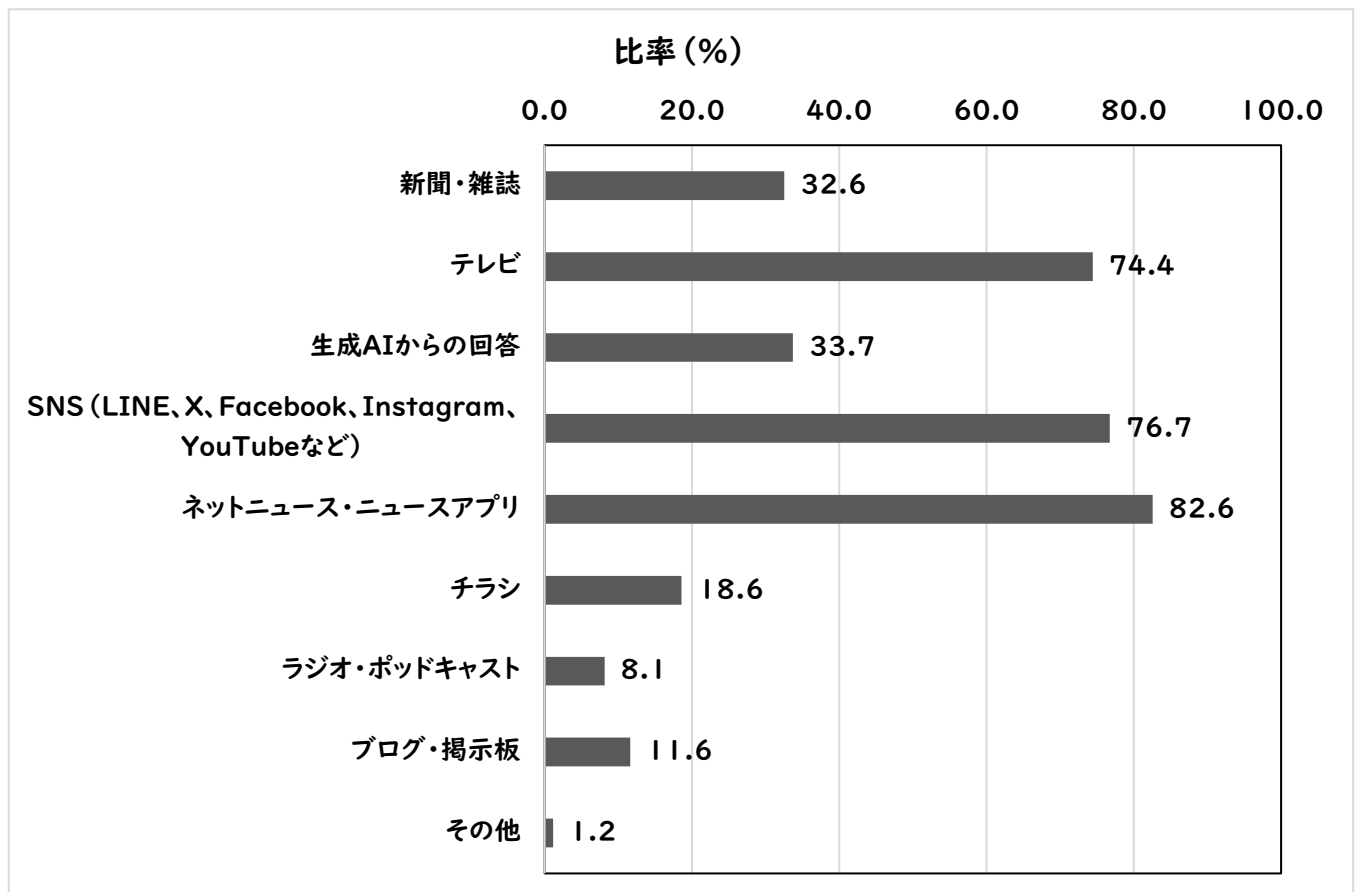
回答者数(人) 86

回答件数(件) 292

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
新聞・雑誌	28	32.6	5
テレビ	64	74.4	3
生成AIからの回答	29	33.7	4
SNS(LINE、X、Facebook、Instagram、YouTubeなど)	66	76.7	2
ネットニュース・ニュースアプリ	71	82.6	1
チラシ	16	18.6	6
ラジオ・ポッドキャスト	7	8.1	8
ブログ・掲示板	10	11.6	7
その他	1	1.2	9

【その他】

- 人から聞く話、電車の中で見るニュース

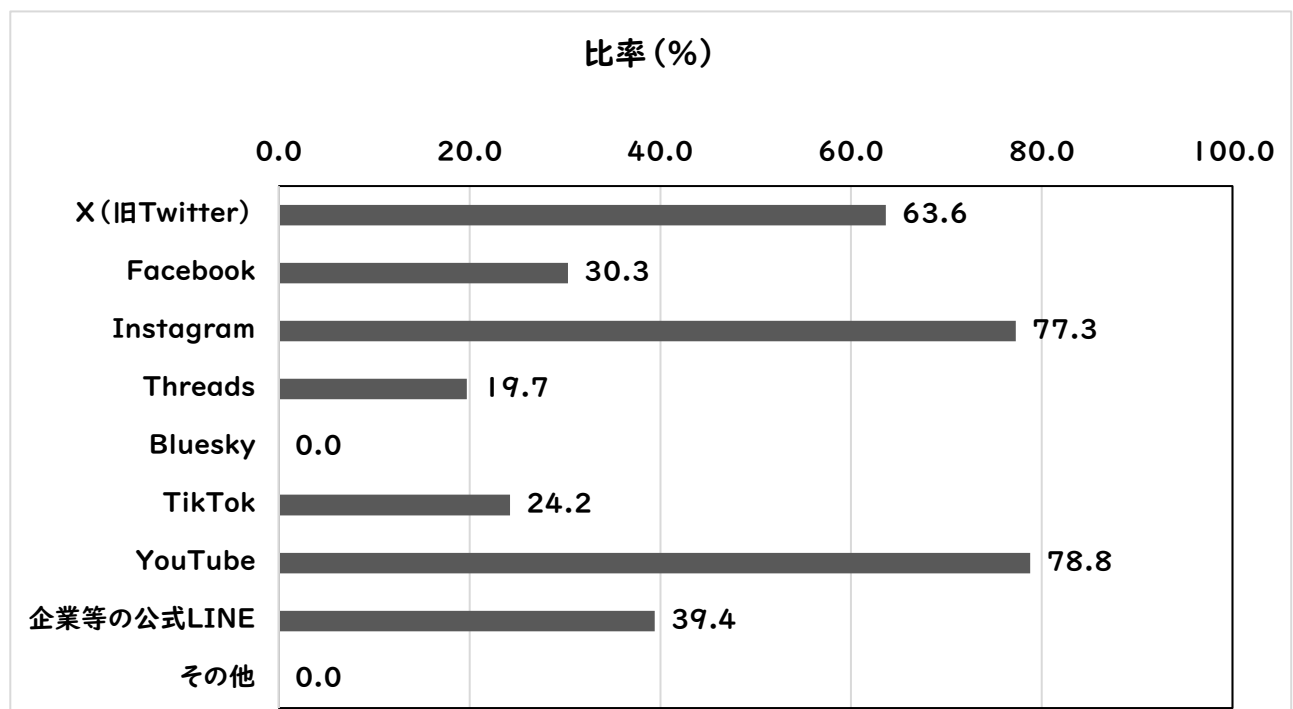


Q5. 「SNS (LINE、X、Facebook、Instagram、YouTube など)」と選択した方に伺います。閲覧・使用している SNS を教えてください。(複数回答可)

回答者数(人) 66

回答件数(件) 220

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
X(旧Twitter)	42	63.6	3
Facebook	20	30.3	5
Instagram	51	77.3	2
Threads	13	19.7	7
Bluesky	0	0.0	8
TikTok	16	24.2	6
YouTube	52	78.8	1
企業等の公式LINE	26	39.4	4
その他	0	0.0	8



Q6. 普段どのように市の情報を得ていますか。(複数回答可)

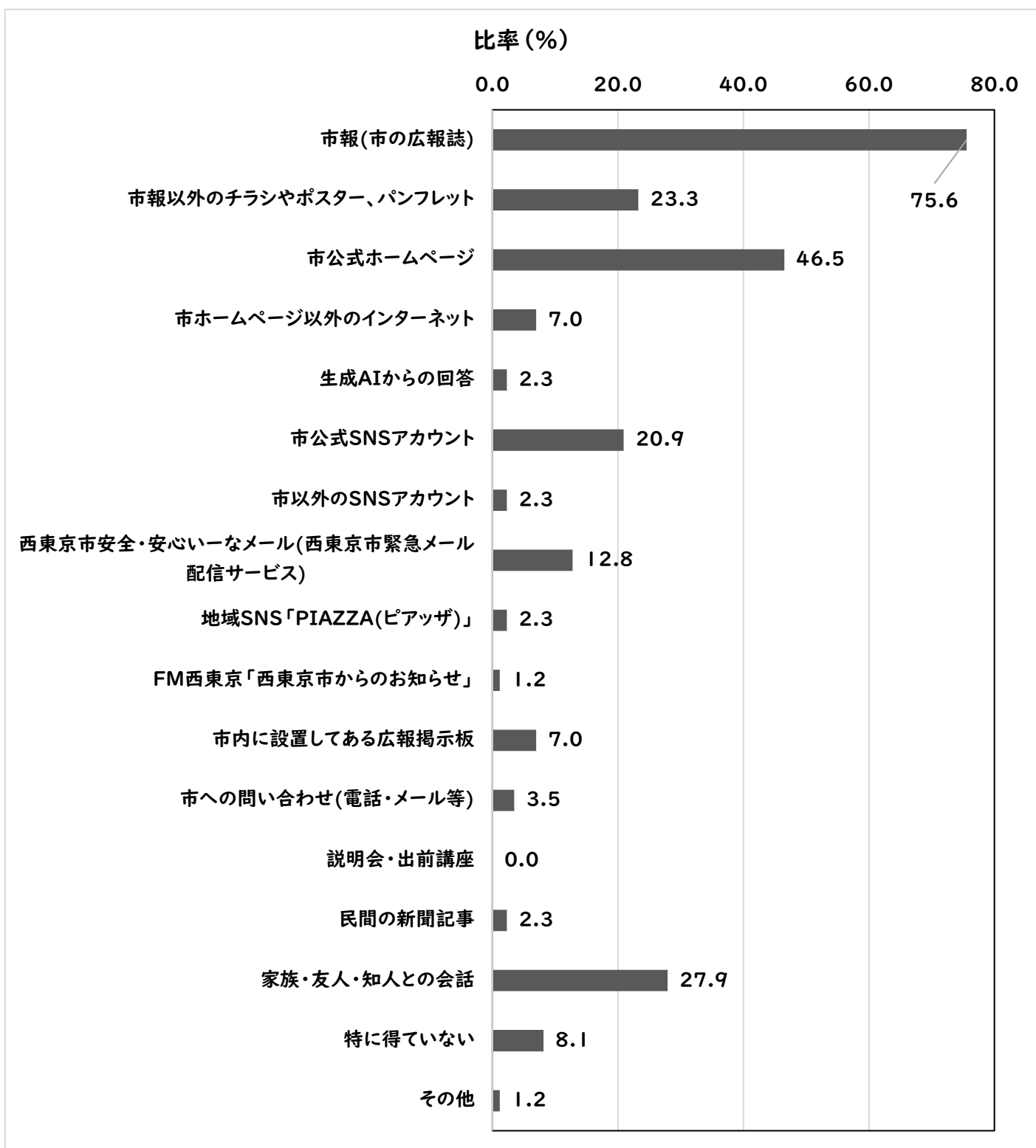
回答者数(人) 86

回答件数(件) 210

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
市報(市の広報誌)	65	75.6	1
市報以外のチラシやポスター、パンフレット	20	23.3	4
市公式ホームページ	40	46.5	2
市ホームページ以外のインターネット	6	7.0	8
生成AIからの回答	2	2.3	11
市公式SNSアカウント	18	20.9	5
市以外のSNSアカウント	2	2.3	11
西東京市安全・安心いーなメール(西東京市緊急メール配信サービス)	11	12.8	6
地域SNS「PIAZZA(ピアッツァ)」	2	2.3	11
FM西東京「西東京市からのお知らせ」	1	1.2	15
市内に設置してある広報掲示板	6	7.0	8
市への問い合わせ(電話・メール等)	3	3.5	10
説明会・出前講座	0	0.0	17
民間の新聞記事	2	2.3	11
家族・友人・知人との会話	24	27.9	3
特に得ていない	7	8.1	7
その他	1	1.2	15

【その他】

- ASTA ビジョン

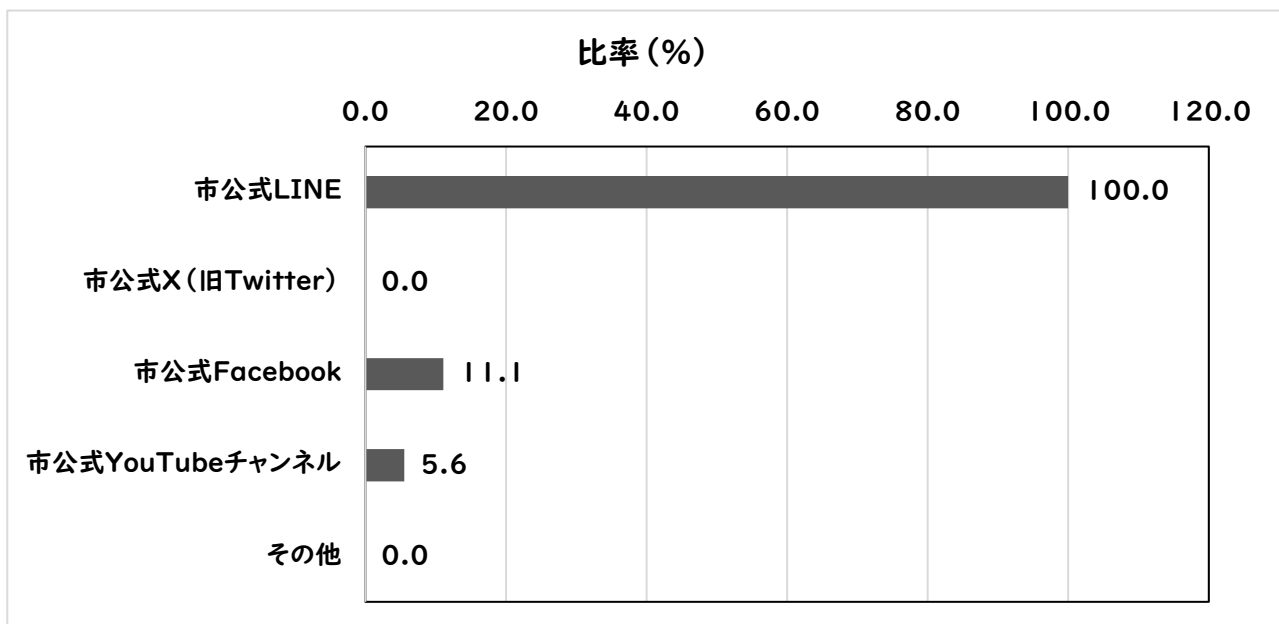


Q7. Q6 で「市公式 SNS アカウント」と選択した方に伺います。閲覧している公式 SNS アカウントを教えてください。(複数回答可)

回答者数(人) 18

回答件数(件) 21

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
市公式LINE	18	100.0	1
市公式X(旧Twitter)	0	0.0	4
市公式Facebook	2	11.1	2
市公式YouTubeチャンネル	1	5.6	3
その他	0	0.0	4

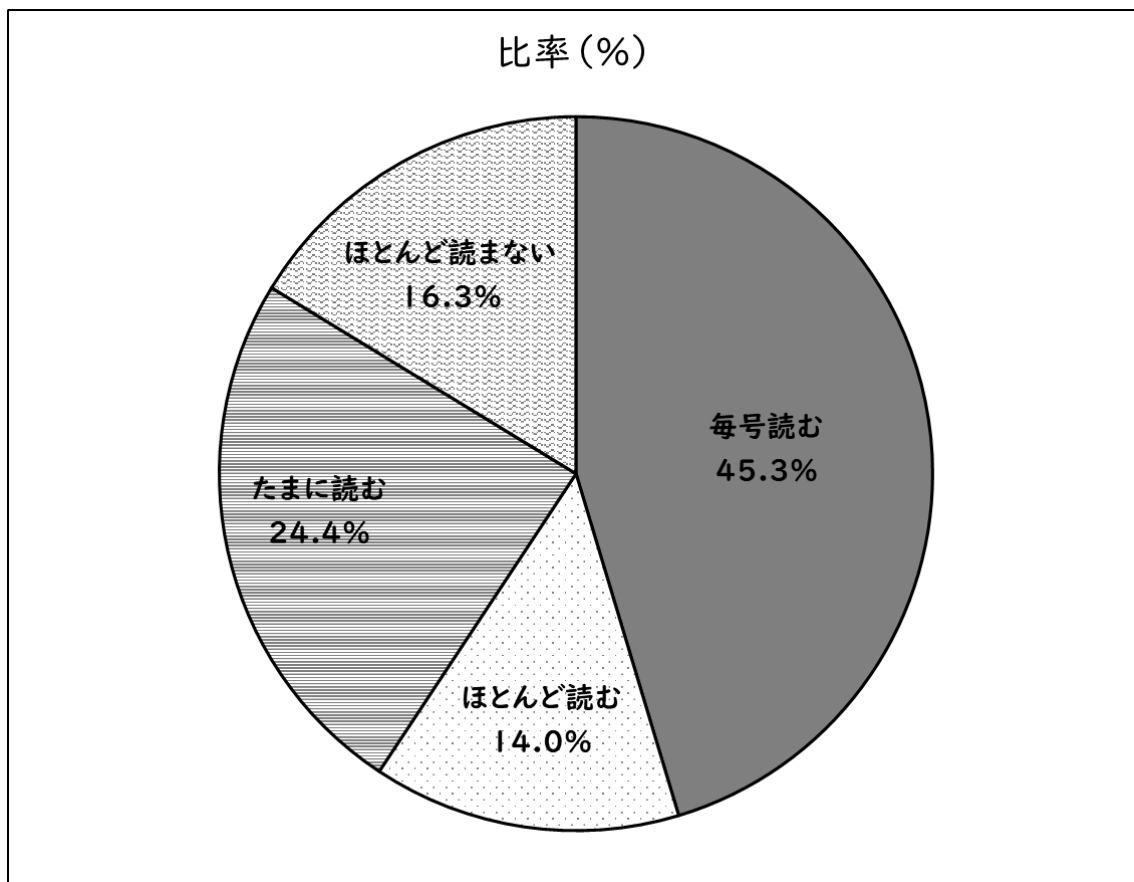


Q8. 市報はどのくらいの頻度で読んでいますか。

回答者数(人) 86

回答件数(件) 86

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
毎号読む	39	45.3	1
ほとんど読む	12	14.0	4
たまに読む	21	24.4	2
ほとんど読まない	14	16.3	3

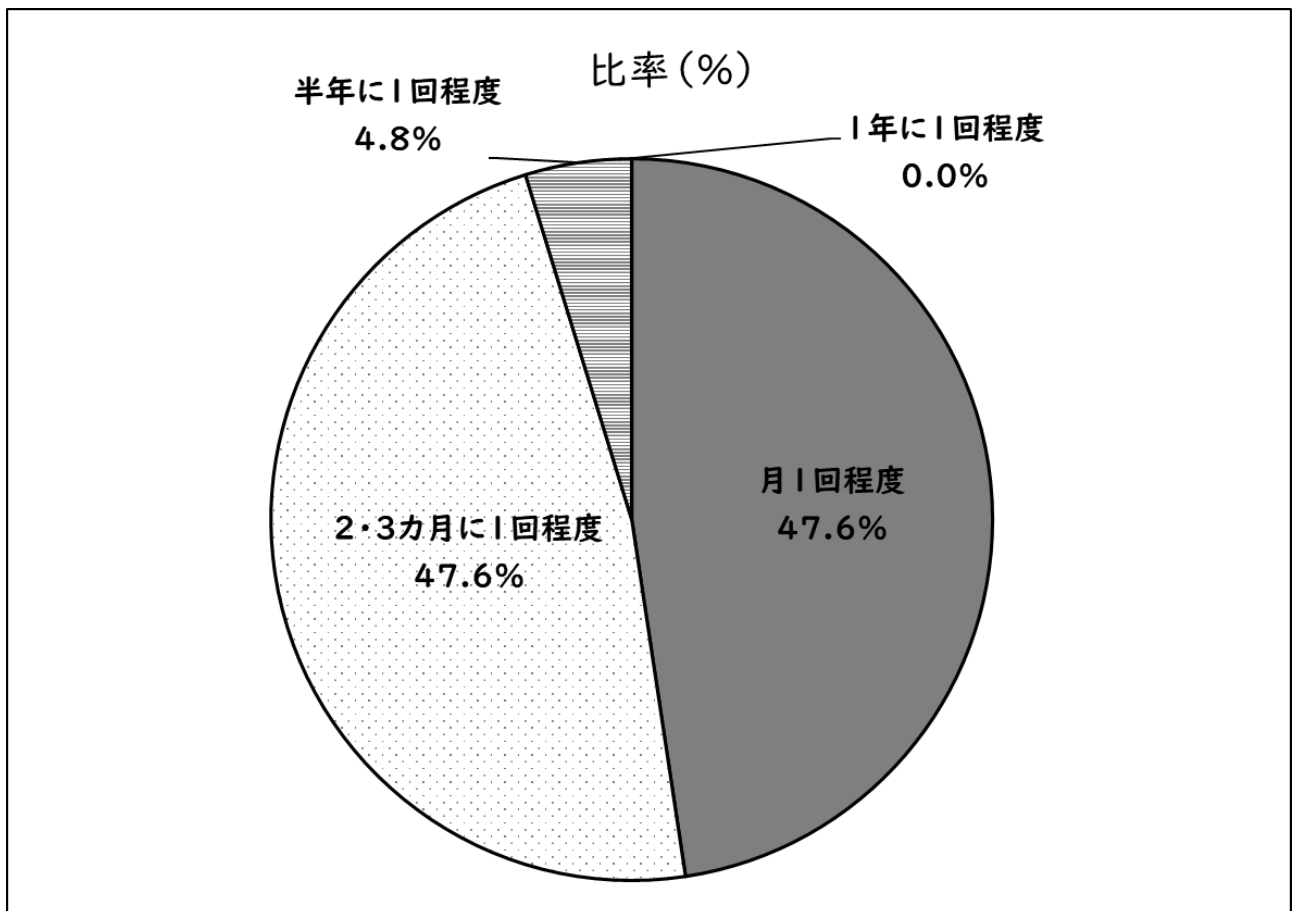


Q9. Q8 で「たまに読む」を選択した方に伺います。具体的な頻度をお教えてください。

回答者数(人) 21

回答件数(件) 21

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
月1回程度	10	47.6	1
2・3カ月に1回程度	10	47.6	1
半年に1回程度	1	4.8	3
1年に1回程度	0	0.0	4



Q10. Q8 で「たまに読む」「ほとんど読まない」を選択した方に伺います。「たまにしか読まない」または「ほとんど読まない」理由をお教えてください。

【たまに読む】

- 自分に必要性のある記事だけ読んでいるため。他 4 件
- 時間があるときに読んでいるため。他 3 件
- 興味がある記事だけ読んでいるため。他 2 件
- 読むのを忘れてしまうため。他 1 件
- 市のホームページで確認ができるため読んでいない。
- 自宅にいない日が多いため。
- 市報の発行頻度を知らなかったため。
- 妻がよく市報を読んでおり、内容を共有してもらっているため。

【ほとんど読まない】

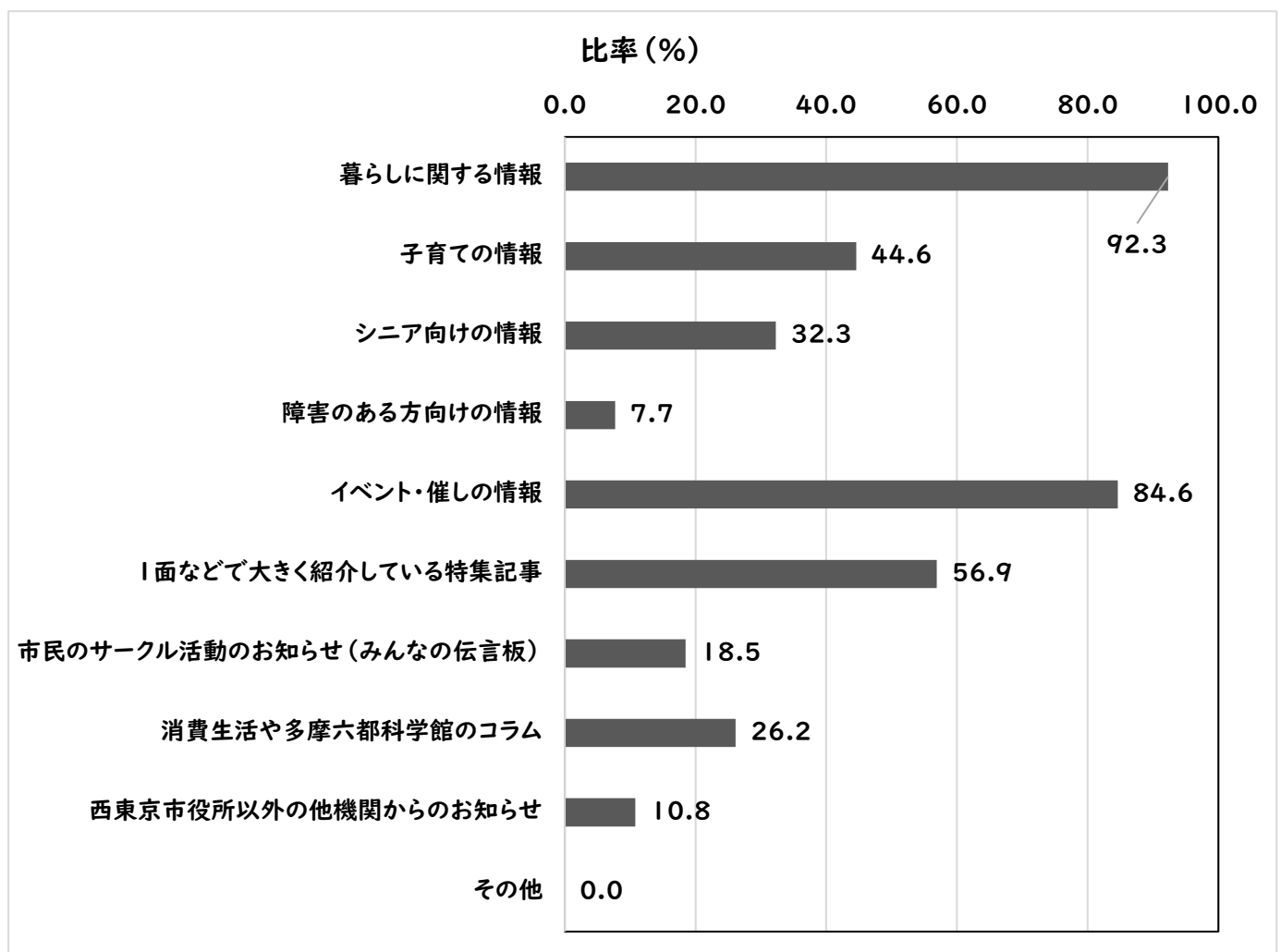
- 興味がないため。他 4 件
- 見る機会・習慣がないため。他 3 件
- 自分に必要性のある記事がないため。他 2 件
- 時間が取れないため。
- インターネットで読むため。

Q11. Q8で「毎号読む」「ほとんど読む」「たまに読む」を選択した方に伺います。市報の中でよく読む記事はどれですか。(複数回答可)

回答者数(人) 72

回答件数(件) 243

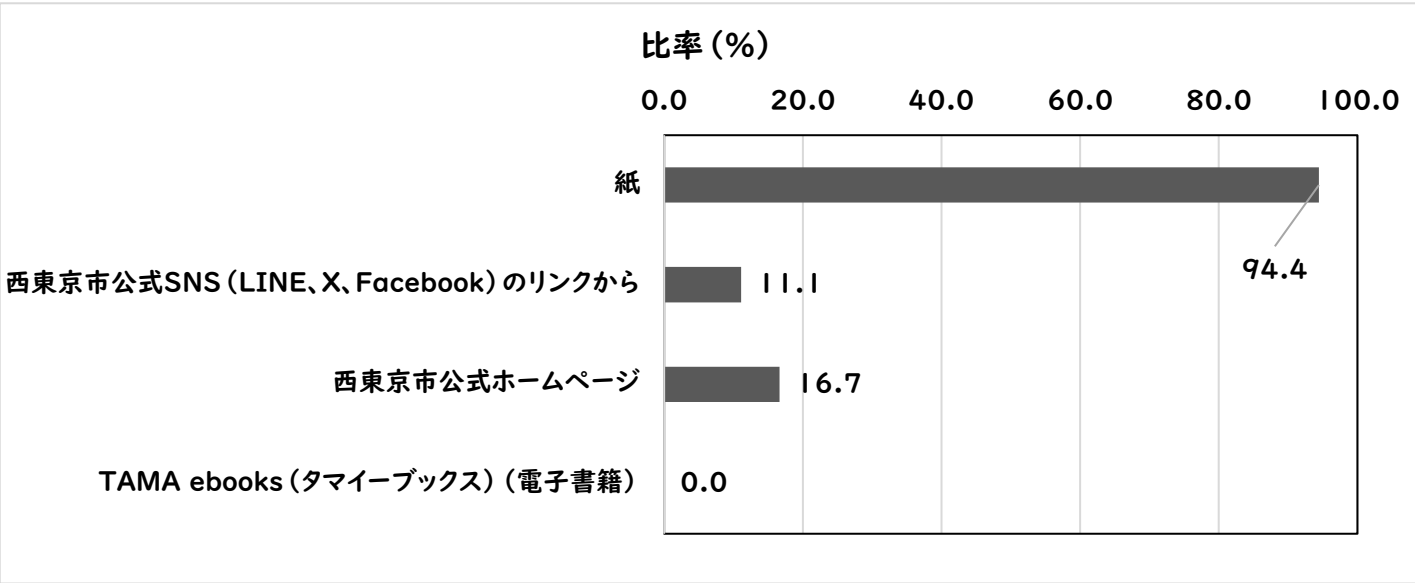
項目	回答数(件)	比率(%)	順位
暮らしに関する情報	60	92.3	1
子育ての情報	29	44.6	4
シニア向けの情報	21	32.3	5
障害のある方向けの情報	5	7.7	9
イベント・催しの情報	55	84.6	2
1面などで大きく紹介している特集記事	37	56.9	3
市民のサークル活動のお知らせ(みんなの伝言板)	12	18.5	7
消費生活や多摩六都科学館のコラム	17	26.2	6
西東京市役所以外他機関からのお知らせ	7	10.8	8
その他	0	0.0	10



Q12. Q8 で「毎号読む」「ほとんど読む」「たまに読む」を選択した方に伺います。市報はどの媒体で見ますか。(複数回答可)

回答者数(人) 72
回答件数(件) 88

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
紙	68	94.4	1
西東京市公式SNS(LINE、X、Facebook)のリンクから	8	11.1	3
西東京市公式ホームページ	12	16.7	2
TAMA ebooks(タマイーブックス)(電子書籍)	0	0.0	4

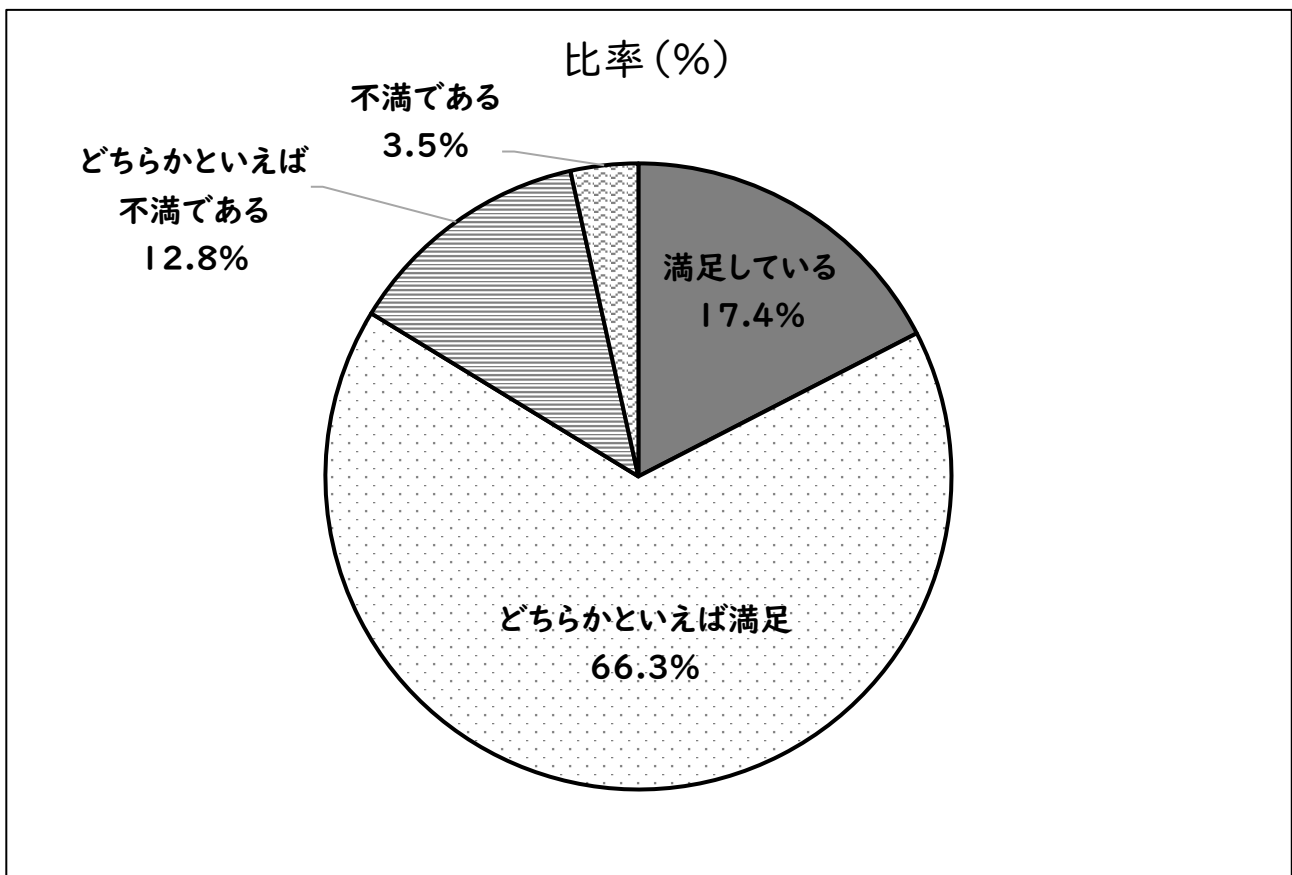


Q13. あなたは「市報」に満足していますか。上記を選択した理由があれば教えてください。

回答者数(人) 86

回答件数(件) 86

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
満足している	15	17.4	2
どちらかといえば満足	57	66.3	1
どちらかといえば不満である	11	12.8	3
不満である	3	3.5	4



【「満足している」を選択した理由】

- 紙媒体で読みやすいため。他 1 件
- イベント等知れて、役に立つ。他 1 件
- 定期的に市の情報を得ることができるため。特に子育て中の身としてはお祭りの情報や子育て関連の情報は大変助かる。
- トピックや特集記事のまとめ方がパッと見て分かりやすい。項目ごとに色分けされて枠で囲まれているので見やすい。

【「どちらかといえば満足」を選択した理由】

- 市の情報が充実している。他 7 件
- イベントやサークル活動など探すのにも良い。他 3 件
- 紙媒体で多様なニーズに応えるには限界があると思うため。他 1 件
- 情報を市報なりの形で展開してくれるのはありがたい。ただ、情報量が多く、よく読み込まないと必要な情報を落としてしまいそう。他 1 件
- 紙ベースでポストに投函されており、自分から主体的に SNS 等で情報をとりにいかなくとも、市の情報を得ることができる。他 1 件
- 市報のデザインが変わり、読んでみたいと思うようになった。
- 可もなく不可もなく、特にこれといって不満もない。
- 内容としては大変満足だが、詳細を知りたい場合は結局 HP を見ることになる。
- 個人情報や、肖像権などあると思いますが、サークルの活動など写真があると良いのでは。

【「どちらかといえば不満である」を選択した理由】

- 興味のある内容が少ない 他 2 件
- 読みづらい。
- 子どもがとびつくような特集や記事に物足りなさを感じる。
- 写真や絵ばかりで、1 面が表紙だけみたいな感じで、正直、紙面の無駄遣いだと思う。

【「不満である」を選択した理由】

- 文字が小さくて読めない、薄い色の文字は更に読みにくい。
- デザインや見た目重視ではなく、誰にでも読みやすい字体、太さ、大きさの文字にして欲しい。
- あまり魅力的な内容が載っていないイメージがあるから。

Q14. その他、「市報」について、ご意見があればお教えてください。

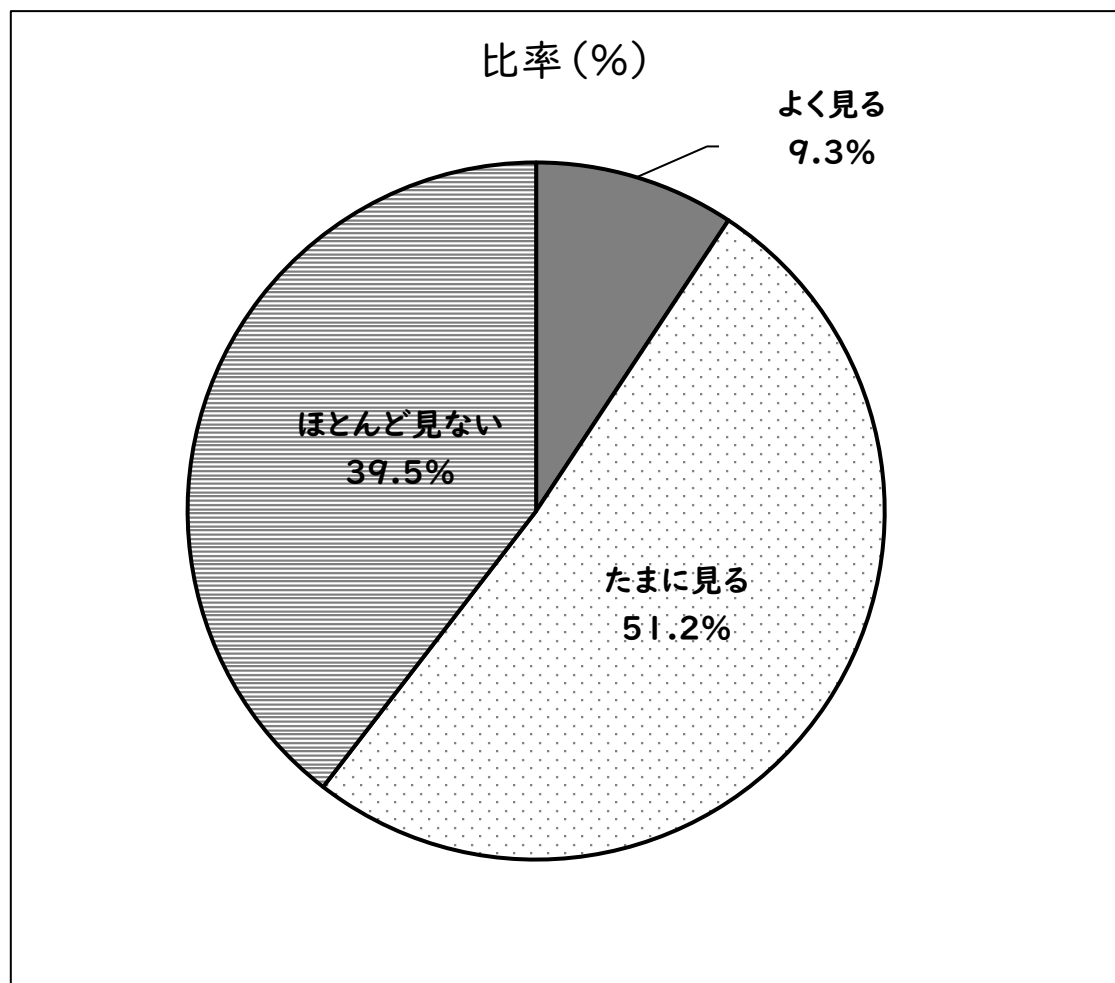
- SNS や Web を活用してほしい。他 5 件
- 記事のレイアウトを分かりやすくしてほしい。他 4 件
- 地域の魅力を発信してほしい。他 2 件
- もっと生活に役立つ情報を載せてほしい。他 1 件
- サークルやイベントなど、市民が参加できるものをもっと詳しく知りたい。
- 楽しいコラムみたいなコーナーがあると親しみやすいと思う。
- あまり見ないので、コスト削減で廃止してもいいと思う。
- 子どもにも読みやすい市報を全戸配布していただいていることはとても有難い。
- 障害児に対する支援、サービスについての記事がもう少し多いと嬉しい。
- いまのままの内容で良いと思う。

Q15. 市公式ホームページをどのくらいの頻度で見ますか。※SNS 等のリンクからの閲覧も含んで選択してください。

回答者数(人) 86

回答件数(件) 86

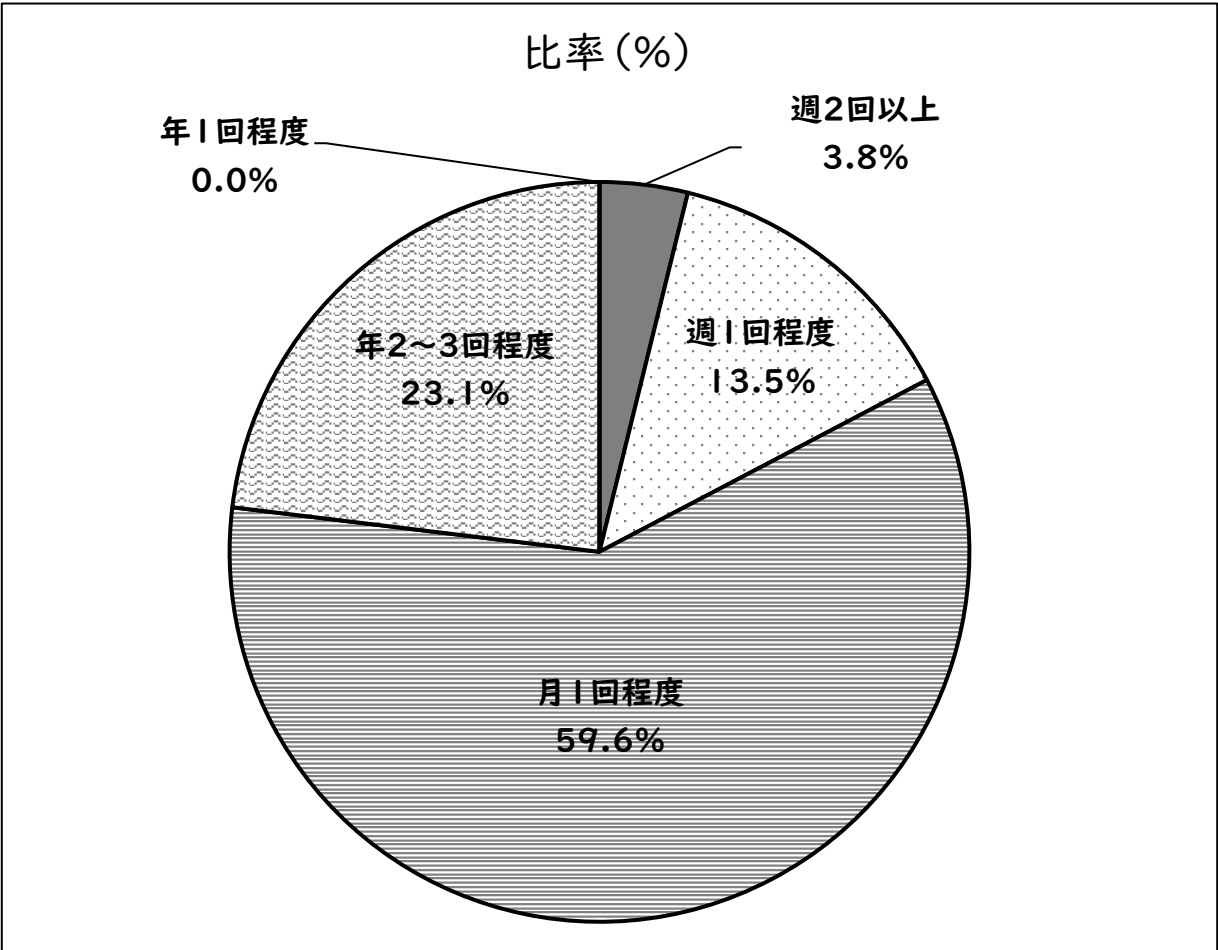
項目	回答数(件)	比率(%)	順位
よく見る	8	9.3	3
たまに見る	44	51.2	1
ほとんど見ない	34	39.5	2



Q16. Q15 で「よく見る」「たまに見る」と選択した方に伺います。具体的な頻度を教えてください。

回答者数(人) 52
回答件数(件) 52

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
週2回以上	2	3.8	4
週1回程度	7	13.5	3
月1回程度	31	59.6	1
年2～3回程度	12	23.1	2
年1回程度	0	0.0	5

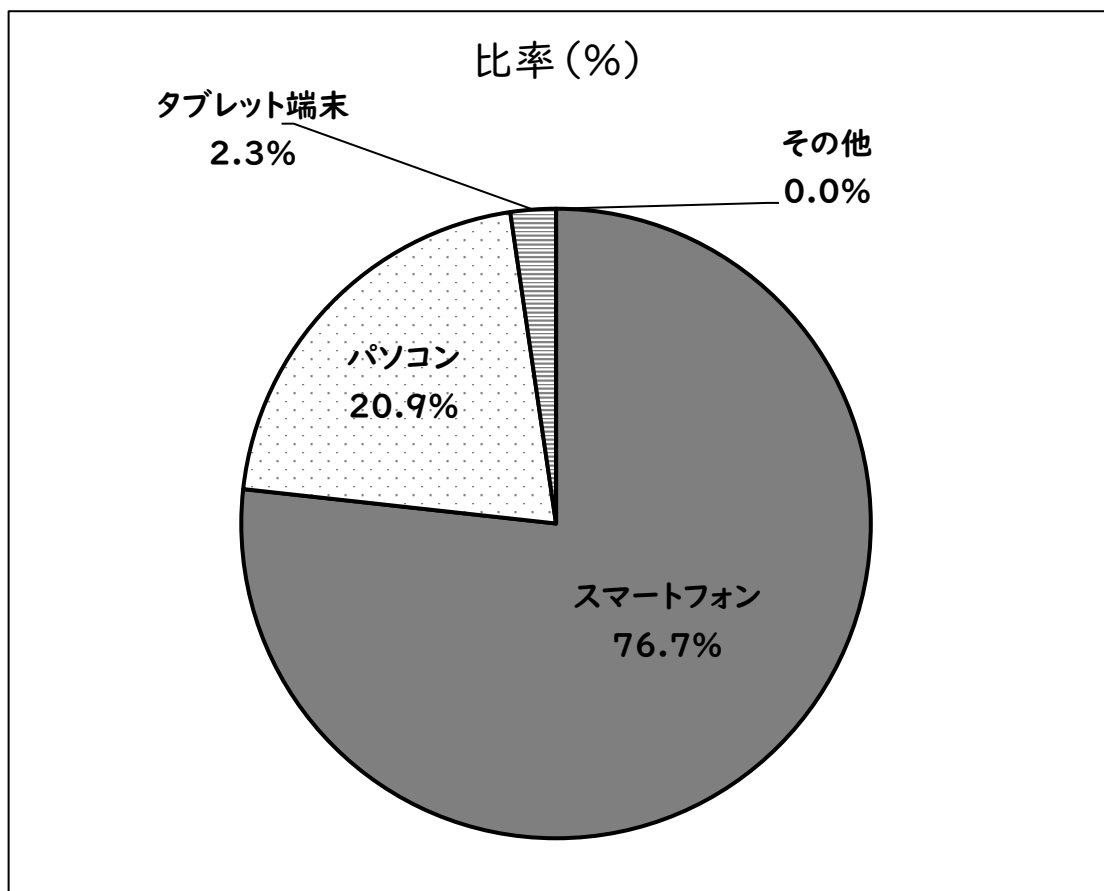


Q17. 市公式ホームページを主に何を使って見ますか。

回答者数(人) 86

回答件数(件) 86

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
スマートフォン	66	76.7	1
パソコン	18	20.9	2
タブレット端末	2	2.3	3
その他	0	0.0	4



Q18. どのような情報を見るために市公式ホームページを訪れますか。(複数回答可)

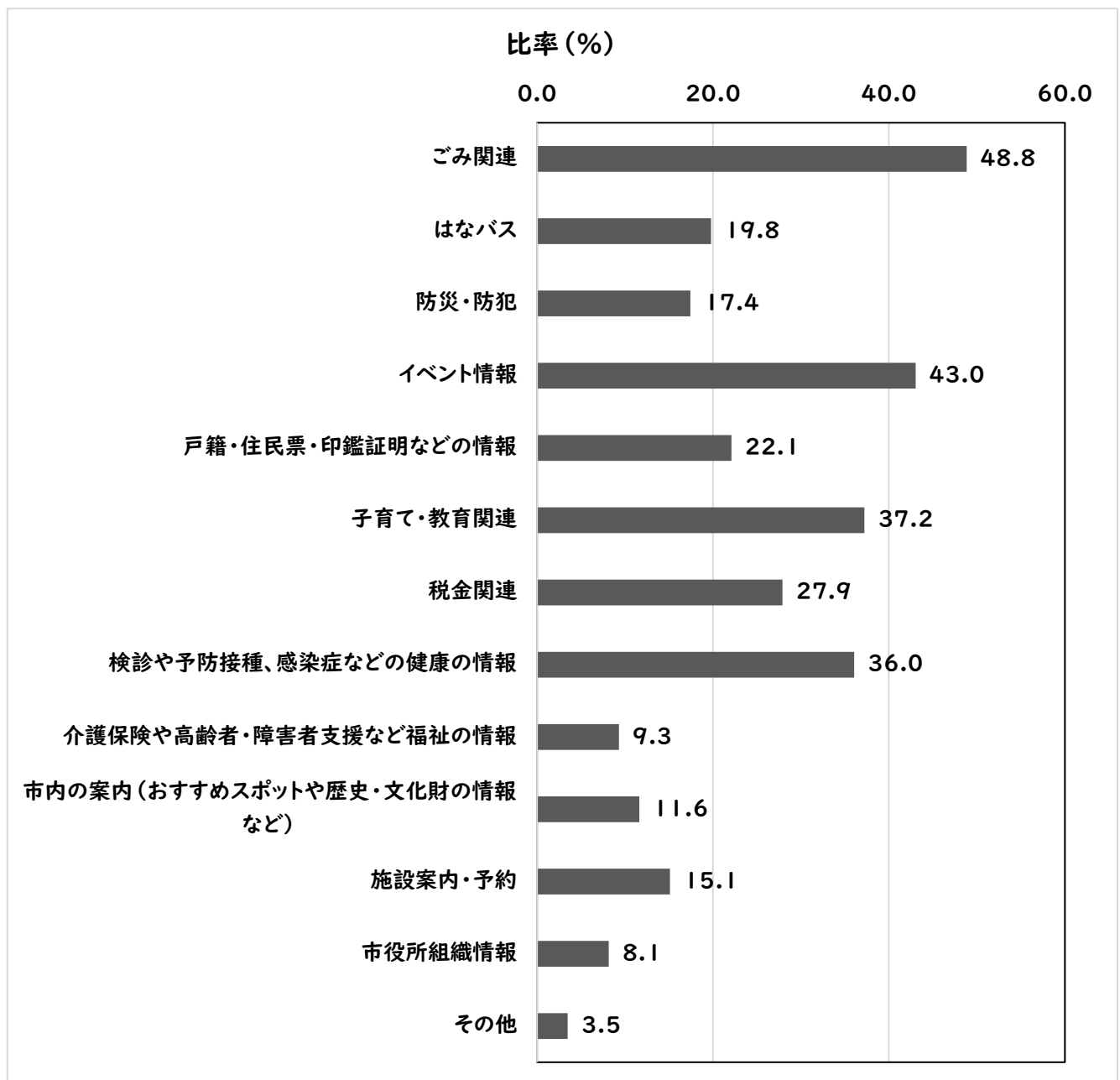
回答者数(人) 86

回答件数(件) 258

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
ごみ関連	42	48.8	1
はなバス	17	19.8	7
防災・防犯	15	17.4	8
イベント情報	37	43.0	2
戸籍・住民票・印鑑証明などの情報	19	22.1	6
子育て・教育関連	32	37.2	3
税金関連	24	27.9	5
検診や予防接種、感染症などの健康の情報	31	36.0	4
介護保険や高齢者・障害者支援など福祉の情報	8	9.3	11
市内の案内(おすすめスポットや歴史・文化財の情報など)	10	11.6	10
施設案内・予約	13	15.1	9
市役所組織情報	7	8.1	12
その他	3	3.5	13

【その他】

- 選挙関連。
- 各種手続き。
- 田無駅南口の開発状況を見るため。

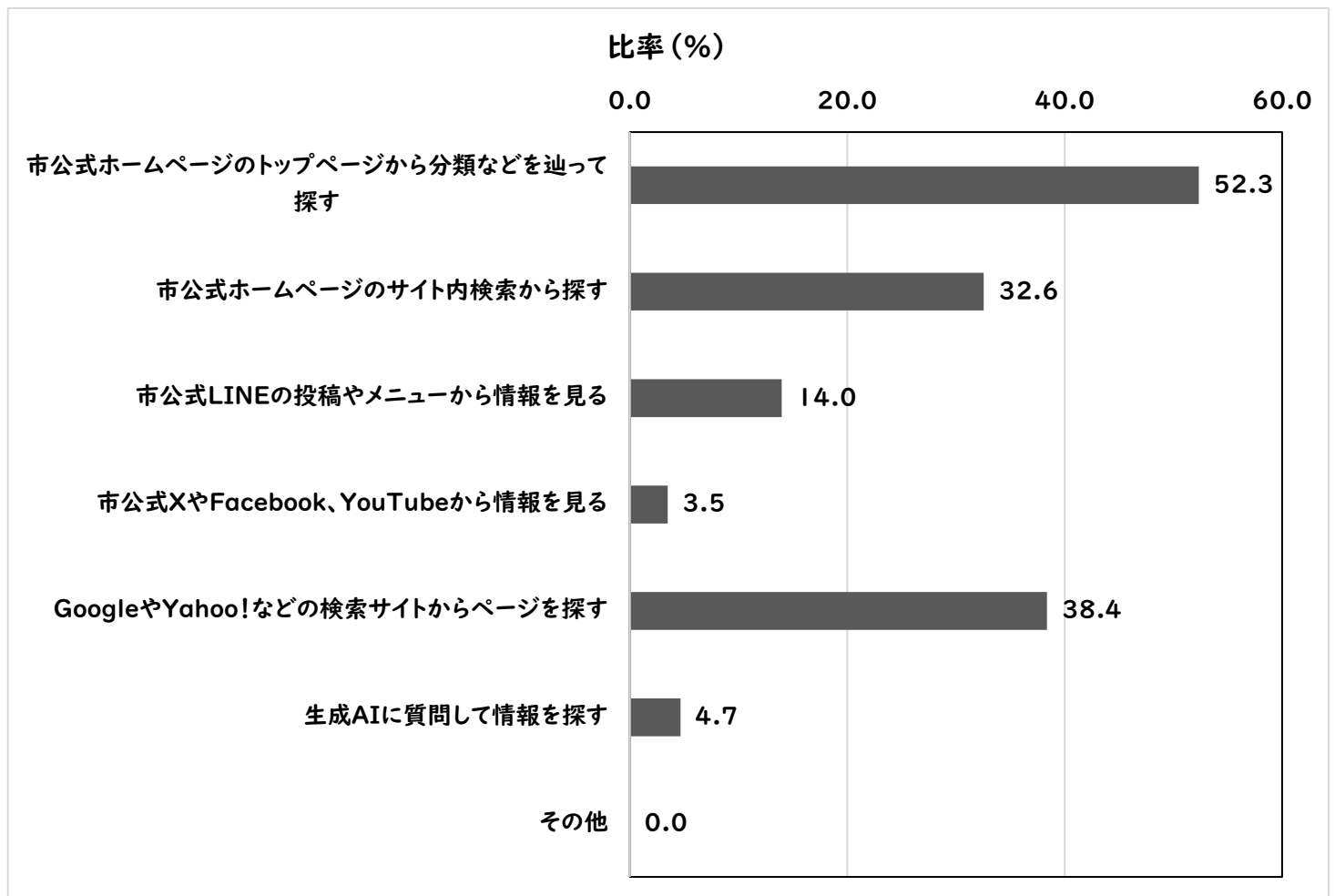


Q19. 知りたい情報はどのように探していますか。(複数回答可)

回答者数(人) 86

回答件数(件) 125

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
市公式ホームページのトップページから分類などを辿って探す	45	52.3	1
市公式ホームページのサイト内検索から探す	28	32.6	3
市公式LINEの投稿やメニューから情報を見る	12	14.0	4
市公式XやFacebook、YouTubeから情報を見る	3	3.5	6
GoogleやYahoo!などの検索サイトからページを探す	33	38.4	2
生成AIに質問して情報を探す	4	4.7	5
その他	0	0.0	7

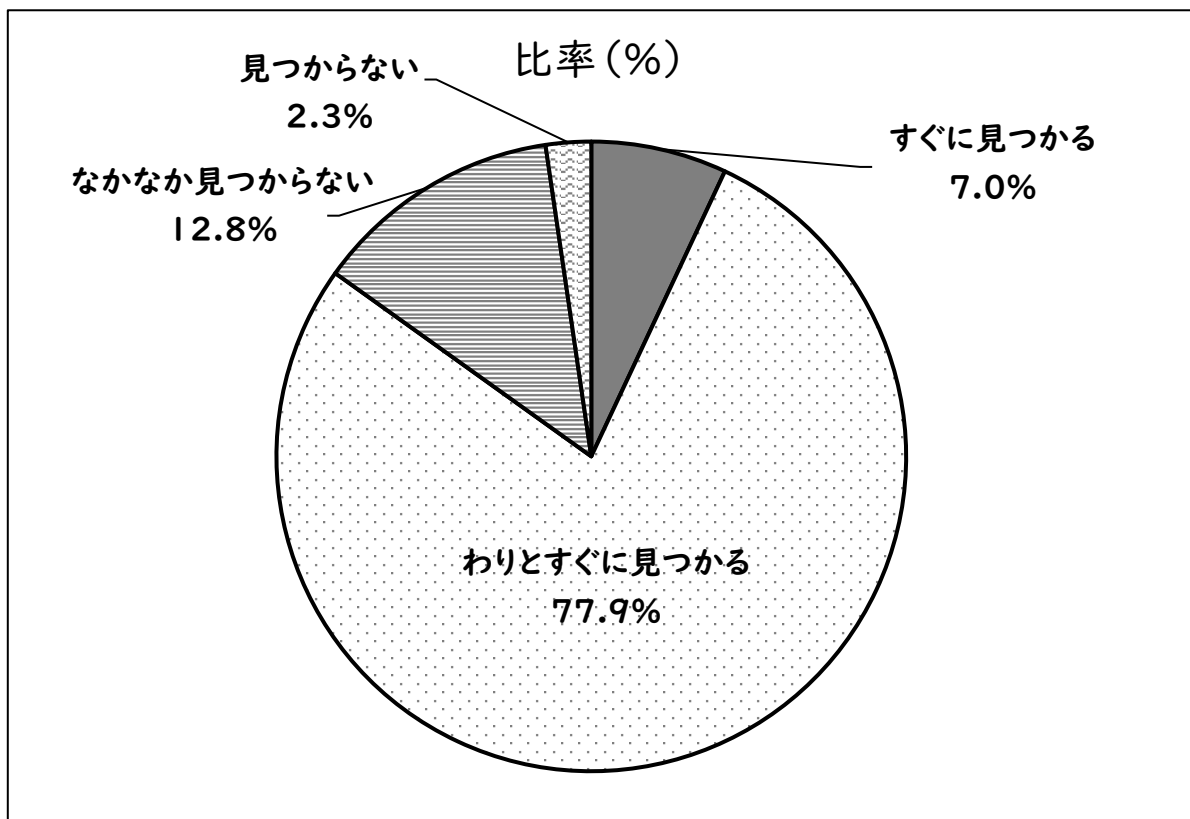


Q20. 探したい情報はすぐ見つかりますか。

回答者数(人) 86

回答件数(件) 86

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
すぐに見つかる	6	7.0	3
わりとすぐに見つかる	67	77.9	1
なかなか見つからない	11	12.8	2
見つからない	2	2.3	4



Q21. Q20 で「なかなか見つからない」「見つからない」と選択した方にお伺いします。情報が探しにくいと感じる箇所はどこですか。（複数回答可）

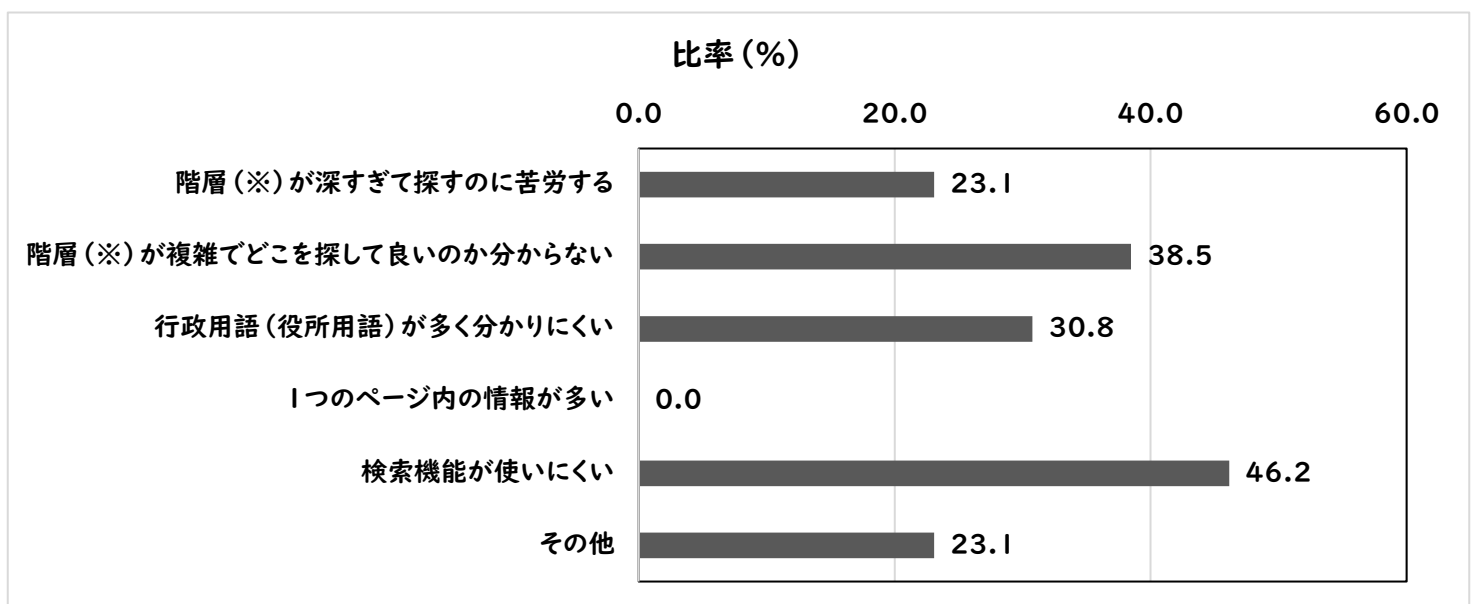
回答者数（人） 13

回答件数（件） 21

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
階層(※)が深すぎて探すのに苦労する	3	23.1	4
階層(※)が複雑でどこを探して良いのか分からない	5	38.5	2
行政用語(役所用語)が多く分かりにくい	4	30.8	3
1つのページ内の情報が多い	0	0.0	6
検索機能が使いにくい	6	46.2	1
その他	3	23.1	4

【その他】

- 市政に素人な人が検索するという視点が、あまりないと思う。
- いずれのサイトも同様なので、西東京市の問題ではないが、そもそも必要な情報が Web 内にあるのか、無いのかが分からない点。
- そのページに辿り着いても、結果必要なことが書いてない。

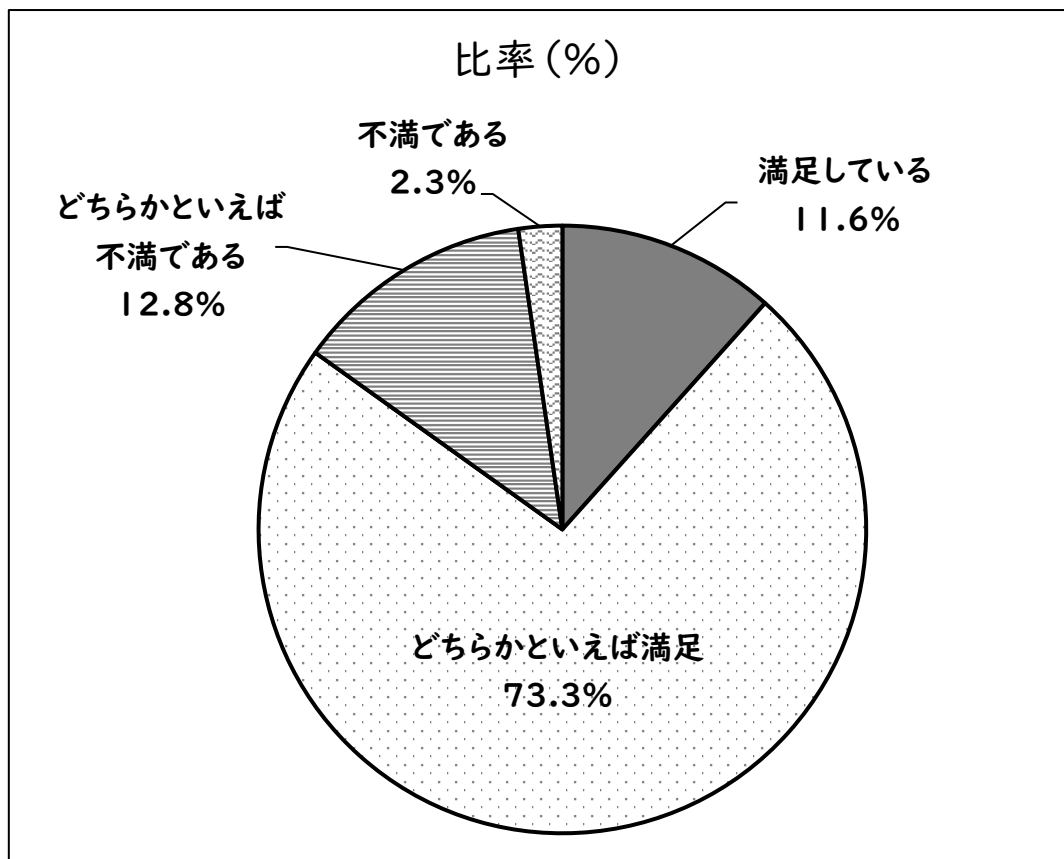


Q22. あなたは「市公式ホームページ」に満足していますか。

回答者数(人) 86

回答件数(件) 86

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
満足している	10	11.6	3
どちらかといえば満足	63	73.3	1
どちらかといえば不満である	11	12.8	2
不満である	2	2.3	4



Q23. Q22 で「どちらかといえば不満である」「不満である」と選択した方にお伺いします。ホームページに「不満」と感じるのはどのような理由からですか。（複数回答可）

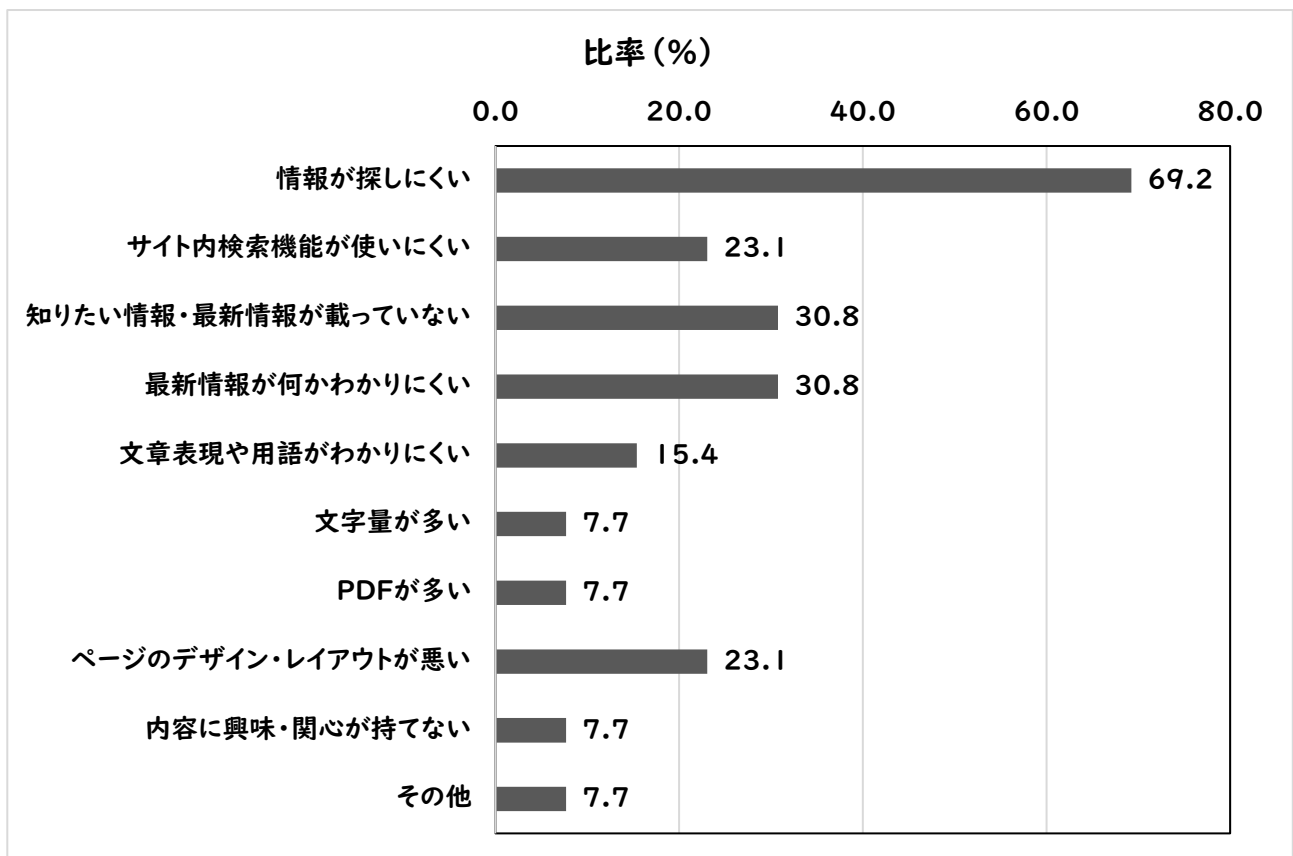
回答者数（人） 13

回答件数（件） 29

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
情報が探しにくい	9	69.2	1
サイト内検索機能が使いにくい	3	23.1	4
知りたい情報・最新情報が載っていない	4	30.8	2
最新情報が何かわかりにくい	4	30.8	2
文章表現や用語がわかりにくい	2	15.4	6
文字量が多い	1	7.7	7
PDFが多い	1	7.7	7
ページのデザイン・レイアウトが悪い	3	23.1	4
内容に興味・関心が持てない	1	7.7	7
その他	1	7.7	7

【その他】

- 市公式 HP をほとんど見ないので満足でも不満でもないが、回答項目がないので不満とした。



Q24. ホームページリニューアルで今後何を充実（改善）すべきかお聞きます。選択肢から順位を付けて3つまで選択してください。

回答者数（人） 86

回答件数（件） 258

<選択肢>

- 目的のページへのたどりやすさ（階層の整理、メニューの見直しなど）
- サイト内検索、外部検索サービス（Google、Yahoo！等）からの検索性の向上
- デザイン・レイアウトの改善
- 文章の読みやすさ・分かりやすさ
- アクセシビリティの向上
- ユーザビリティの向上
- 多言語化の充実・やさしい日本語コンテンツへの対応
- 緊急時・災害時の情報発信機能の充実
- 市のプロモーション情報の充実
- 特になし

1位に選ばれた上位3つ

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
目的のページへのたどりやすさ(階層の整理、メニューの見直しなど)	34	39.5	1
サイト内検索、外部検索サービス(Google、Yahoo！等)からの検索性の向上	11	12.8	2
文章の読みやすさ・分かりやすさ	9	10.5	3

2位に選ばれた上位3つ

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
目的のページへのたどりやすさ(階層の整理、メニューの見直しなど)	18	20.9	1
文章の読みやすさ・分かりやすさ	15	17.4	2
サイト内検索、外部検索サービス(Google、Yahoo！等)からの検索性の向上	14	16.3	3

3位に選ばれた上位3つ

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
サイト内検索、外部検索サービス(Google、Yahoo！等)からの検索性の向上	14	16.3	1
特になし	12	14.0	2
目的のページへのたどりやすさ(階層の整理、メニューの見直しなど)	11	12.8	3

Q25. その他、ホームページ全般について、ご意見があればお教えてください。

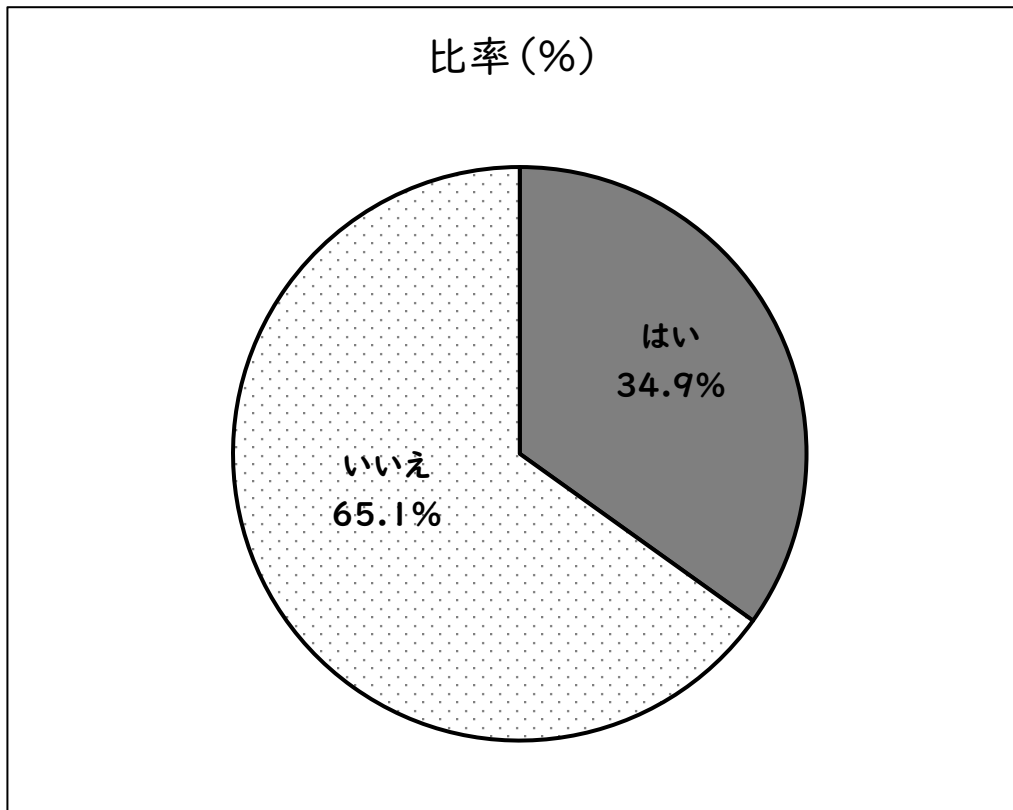
- 目的に辿りつきにくい。他 5 件
- 一方的(市側)からではなく、利用者(市民)が求めている情報を市民に分かりやすい表現で記載してほしい。他 2 件
- レイアウトが少し固いように感じる。他 2 件
- 担当部署の説明(どのような内容を担当しているのか、照会先等)を充実して欲しい。
他 1 件
- 他の市と比較してカラーや字の大きさなど、とても見やすい。熱中症アラートや休日診療、防犯情報など、すぐに見たい情報がトップにあるため助かっている。他 1 件
- 写真など視覚情報が増えると良い。例えば、災害はこのマークなど内容の前にマークがあるとわかりやすい。
- 新着情報やイベント情報が、スマホだとプルダウンで見ないと出てこないのも、少し不便さを感じる。
- 緊急時に必要な情報がホームページのトップにある・誰でもすぐに把握できる(避難情報や正しい情報等)措置があると良い。
- 介護の情報など、問い合わせ先に問い合わせても、結局たらい回しになることもあり、現場とHPでずれがある様に感じる。もっと実際に役立つ必要な情報を補って欲しい。そこから、市民の声、実際に利用した話なども飛んでみられたら嬉しい。
- 50 音順で検索出来るようになると助かる。
- ユーザーの属性や興味に合わせて、パーソナライズされた情報を自動的に表示する機能があればよい。
- 頻繁に寄せられる質問や手続き案内を自動で回答する AI チャットボットを導入すれば利便性の向上になる。

Q26. 西東京市公式 LINE を友だち登録していますか。

回答者数(人) 86

回答件数(件) 86

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
はい	30	34.9	2
いいえ	56	65.1	1



Q27. 西東京市公式 LINE の機能の中で「知っている」ものはどれですか。(複数回答可)

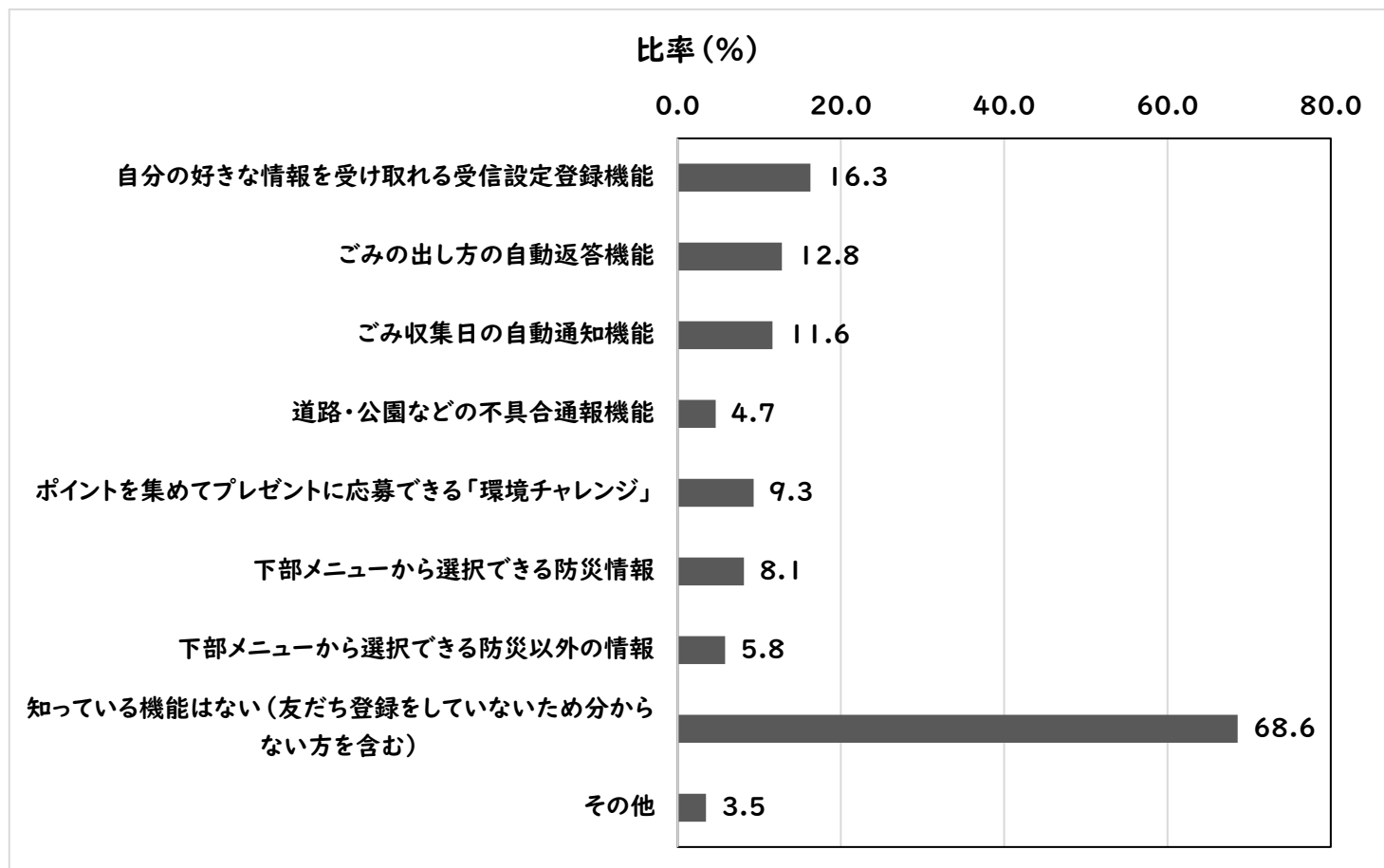
回答者数(人) 86

回答件数(件) 121

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
自分の好きな情報を受け取れる受信設定登録機能	14	16.3	2
ごみの出し方の自動返答機能	11	12.8	3
ごみ収集日の自動通知機能	10	11.6	4
道路・公園などの不具合通報機能	4	4.7	8
ポイントを集めてプレゼントに応募できる「環境チャレンジ」	8	9.3	5
下部メニューから選択できる防災情報	7	8.1	6
下部メニューから選択できる防災以外の情報	5	5.8	7
知っている機能はない(友だち登録をしていないため分からない方を含む)	59	68.6	1
その他	3	3.5	9

【その他】

- 設定の仕方がよくわからない。
- どれも知らない。
- LINE はトーク以外使ってない。



Q28. 西東京市公式 LINE の機能の中で「利用したこと」があるものはどれですか。(複数回答可)

回答者数(人) 86

回答件数(件) 105

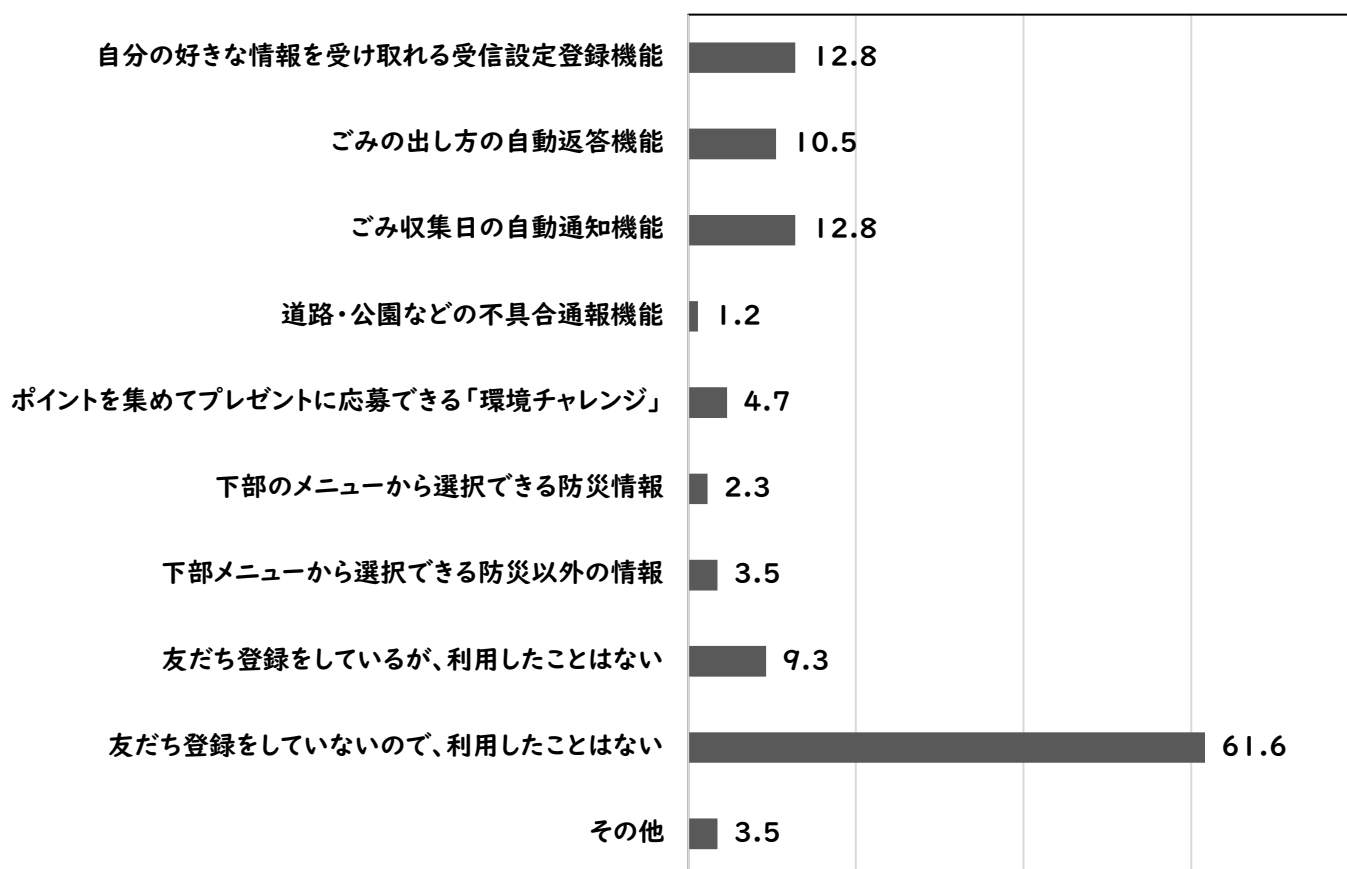
項目	回答数(件)	比率(%)	順位
自分の好きな情報を受け取れる受信設定登録機能	11	12.8	2
ごみの出し方の自動返答機能	9	10.5	4
ごみ収集日の自動通知機能	11	12.8	2
道路・公園などの不具合通報機能	1	1.2	10
ポイントを集めてプレゼントに応募できる「環境チャレンジ」	4	4.7	6
下部のメニューから選択できる防災情報	2	2.3	9
下部メニューから選択できる防災以外の情報	3	3.5	7
友だち登録をしているが、利用したことはない	8	9.3	5
友だち登録をしていないので、利用したことはない	53	61.6	1
その他	3	3.5	7

【その他】

- 設定の仕方がよくわからないため、できない。
- どれも利用したことがない。
- LINE はトーク以外使ってない。

比率 (%)

0.0 20.0 40.0 60.0 80.0



Q29. Q28 で「友だち登録をしているが、利用したことはない」を選択した方に伺います。その理由があれば教えてください。

- 使い方がわからないから。他 2 件
- そういう機能があることを知らなかったから。他 2 件
- 熱中症情報や竜巻注意報を得るため、登録だけしている。

Q30. 西東京市公式 LINE で今後どのような情報発信および機能を充実してほしいですか。具体的な希望があれば教えてください。

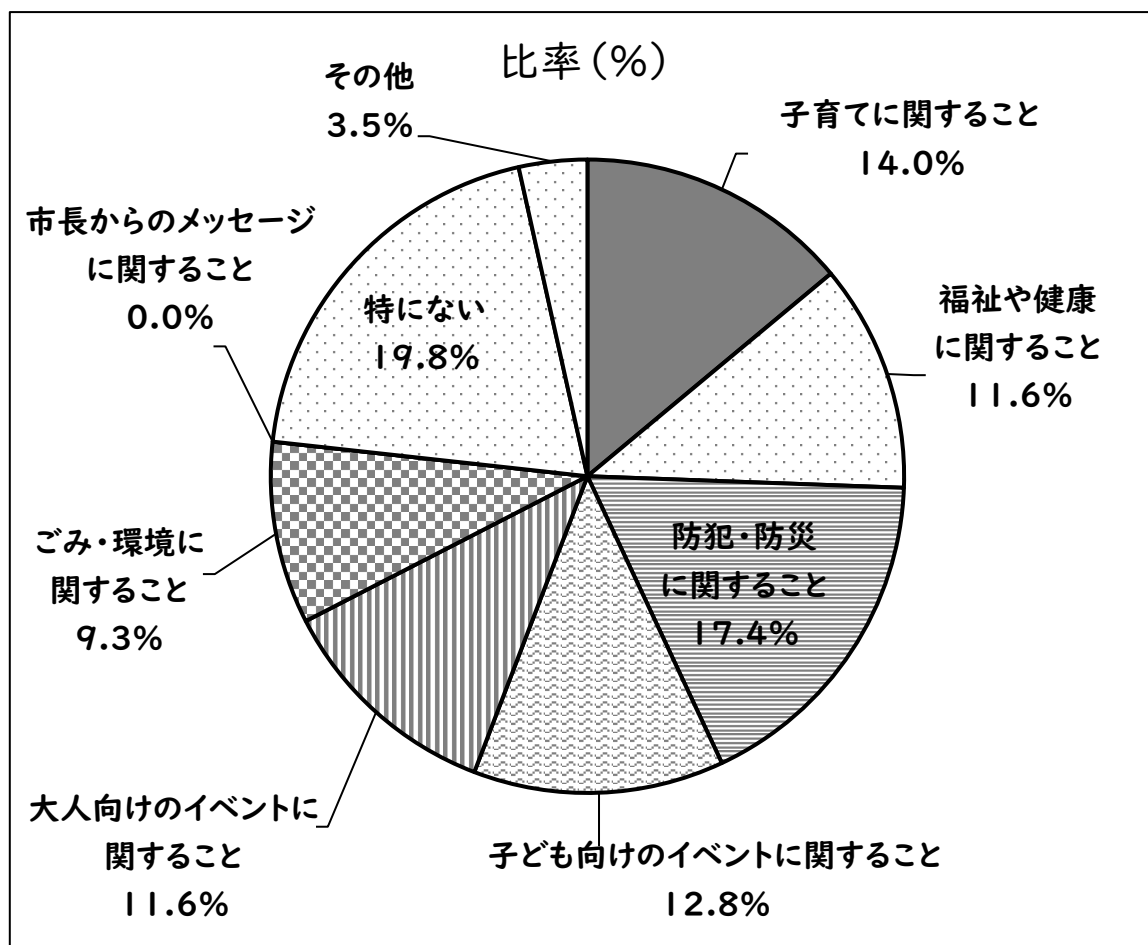
回答者数(人) 86

回答件数(件) 86

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
子育てに関すること	12	14.0	3
福祉や健康に関すること	10	11.6	5
防犯・防災に関すること	15	17.4	2
子ども向けのイベントに関すること	11	12.8	4
大人向けのイベントに関すること	10	11.6	5
ごみ・環境に関すること	8	9.3	7
市長からのメッセージに関すること	0	0.0	9
特にない	17	19.8	1
その他	3	3.5	8

【その他】

- LINE はトーク以外使ってない。
- その人に適した情報を流してくれること。
- 食に関すること。



【具体的な希望】

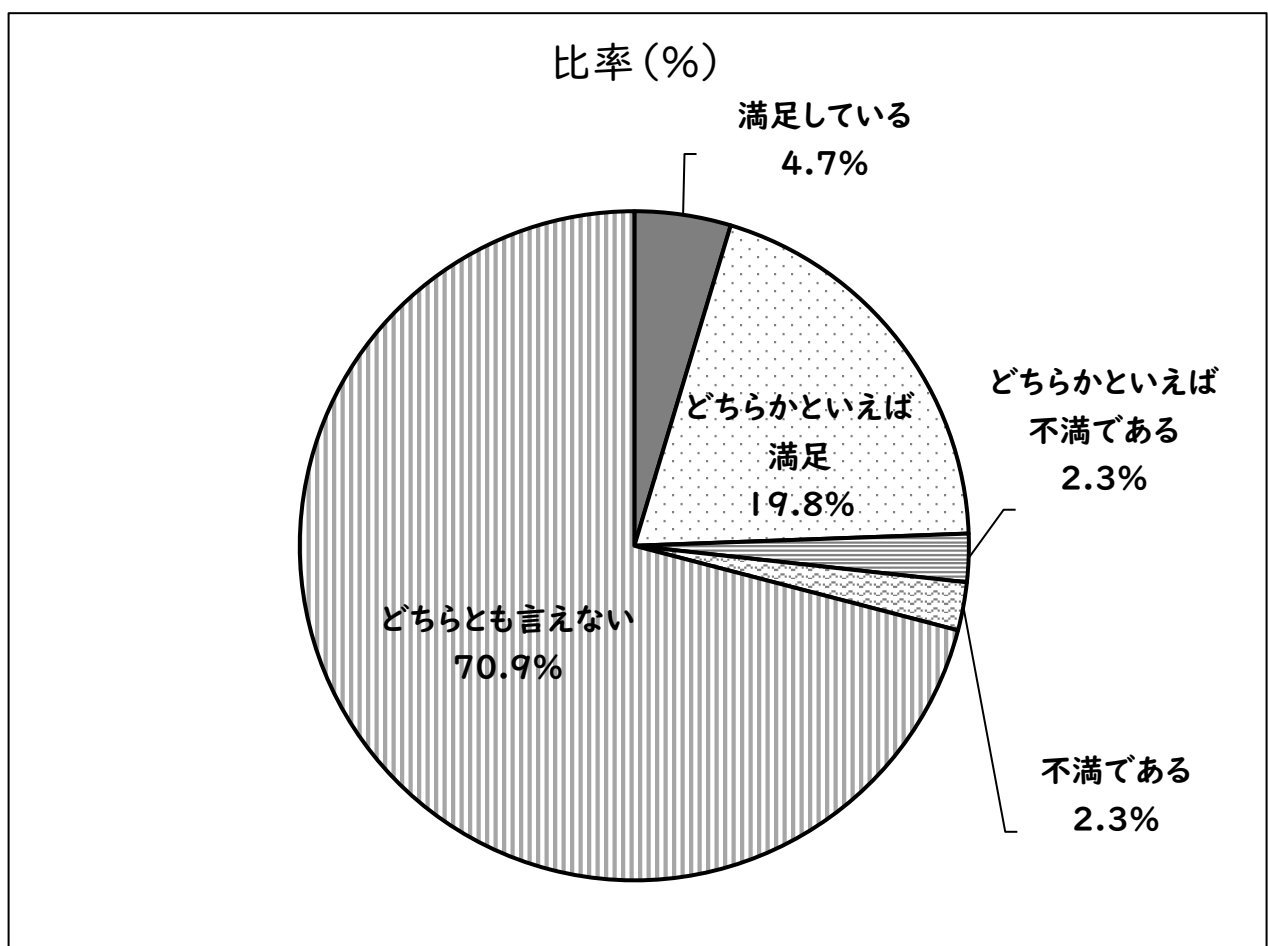
- 地域のイベントの情報を配信してほしい。他 4 件
- 防犯上、心配な地域を地図で示す機能。
- どこで火事が起こっているかがわかると便利。
- 災害時の避難所情報。
- 子どもと言っても年齢の幅があるため、子ども向けイベントも年齢に合わせて通知が届くと嬉しい。
- 住民票の取り方や転出入の手続き、各施設の開館時間など、頻繁に寄せられる質問に対する、24 時間 365 日対応可能なチャットボット機能。
- 年齢に応じて受けられるサービスや健康管理に関する情報が欲しい。

Q31. あなたは「西東京市公式 LINE」に満足していますか。上記を選択した理由があれば教えてください。

回答者数(人) 86

回答件数(件) 86

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
満足している	4	4.7	3
どちらかといえば満足	17	19.8	2
どちらかといえば不満である	2	2.3	4
不満である	2	2.3	4
どちらとも言えない	61	70.9	1



【「どちらかといえば満足」を選択した理由】

- わりと頻繁に発信してくれている。
- あまり利用していなかったから。
- テレビのニュース等では見られない地域の防犯の情報などが見られるのは良い。
- 警報情報と子ども向けイベントの情報が 1 つのアカウントで通知がくる。またこの時期は毎日熱中症警戒アラートが届く為、イベント情報が埋もれてしまう。
すべての通知をオフにするかオンにするかの選択しかないため、可能であれば、分けて通知を受け取りたいので、LINE アカウントを分けてほしい。

【「どちらかといえば不満である」を選択した理由】

- 情報が一方的。

【「不満である」を選択した理由】

- わかりやすく設定方法を考えるべき。
- そもそも西東京市公式 LINE があること自体、知らなかった。もっと情宣して欲しい。

【「どちらとも言えない」を選択した理由】

- 公式 LINE を友達登録していないため。他 13 件
- 公式 LINE があることを知らなかったため。他 3 件
- LINE を利用していないため。他 1 件
- たまに見る程度なので、詳細を把握していないから。
- 必要と思わない。

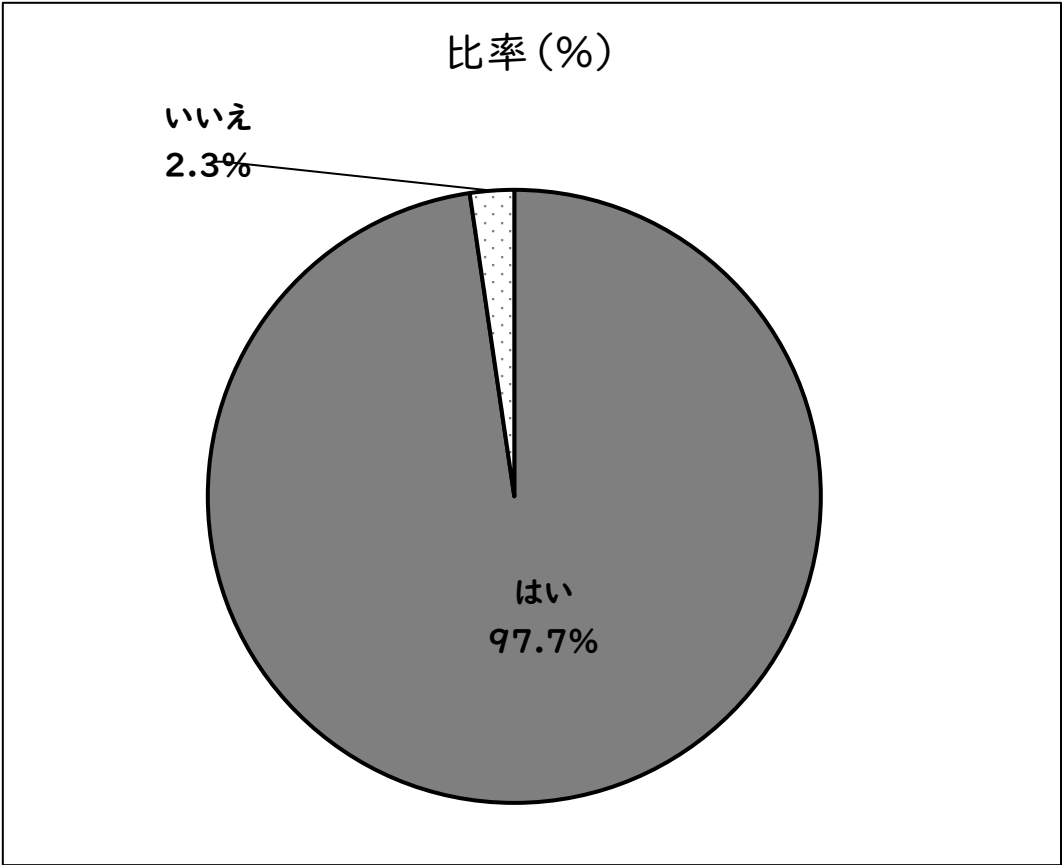
Q32. 西東京市公式 LINE やその他公式 SNS 全般について、ご意見があればお教えてください。

- 公式 LINE があり、登録するとどんなメリットがあるのか市報などでお知らせいただけるとありがたい。他 4 件
- 市からの情報をそもそも LINE で受けようと思わない。他 1 件
- 若者向けに公式 Instagram, Threads, TikTok も開設してほしい。
- どの公式 SNS を使うにしても双方向性の強化（市民参加型のようなコンテンツ拡充）が求められると思う。
- ローカル情報を、西東京FMのようにタイムリーに得られるとすごくいいと思う。
- わかりやすい設定方法を考えるべき。
- 介護のことを分かりやすくもっと発信してほしい。

Q33. あなたは西東京市在住ですか。

回答者数(人) 86
回答件数(件) 86

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
はい	84	97.7	1
いいえ	2	2.3	2



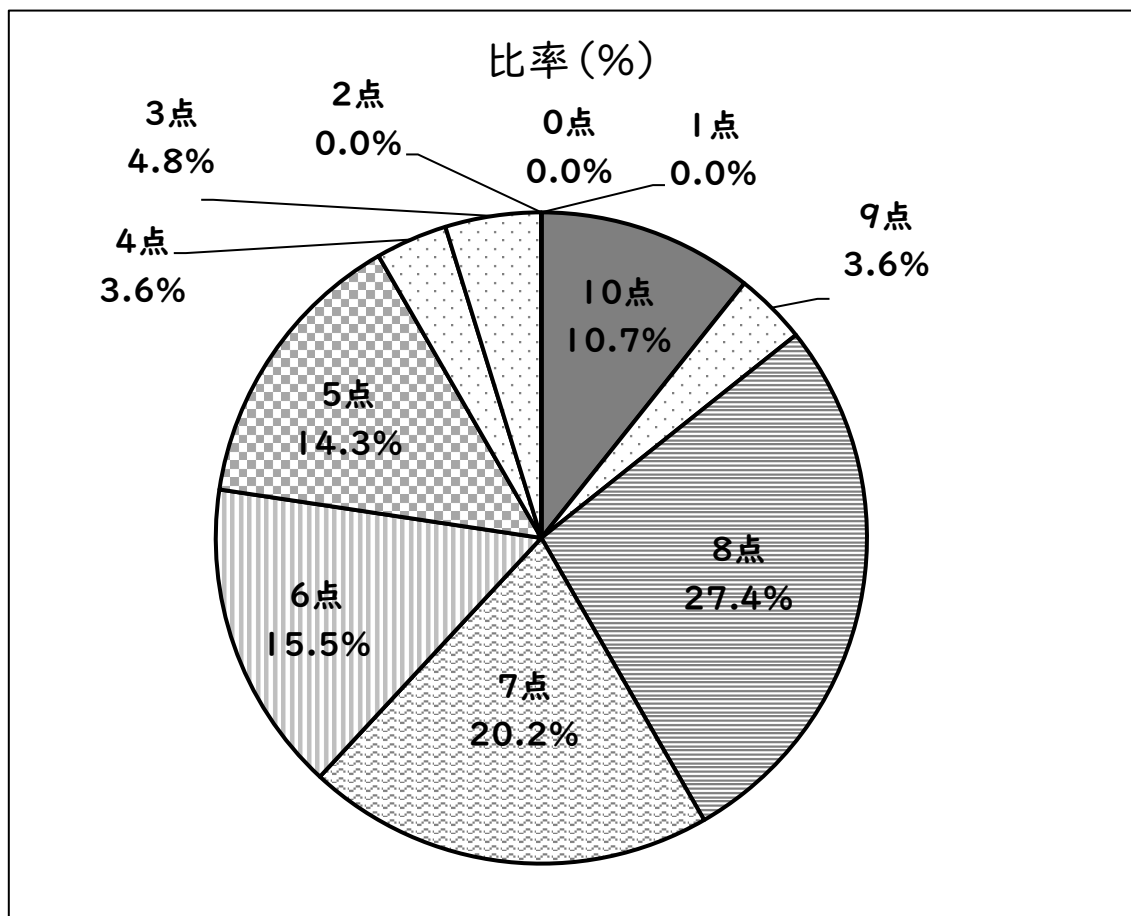
Q34. (市民向け) 西東京市を知人友人にお勧めする気持ちについて、「お勧めしたい」気持ちの強さを 10 点から 0 点までで表すと、どの程度ですか。

回答者数(人) 84

回答件数(件) 84

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
10点	9	10.7	5
9点	3	3.6	7
8点	23	27.4	1
7点	17	20.2	2
6点	13	15.5	3
5点	12	14.3	4
4点	3	3.6	7
3点	4	4.8	6
2点	0	0.0	9
1点	0	0.0	9
0点	0	0.0	9

平均 6.9 点



お勧めしたい具体的な場所やものなどがあれば、ご記入ください。

- 都心へのアクセスのしやすさ・住み心地の良さ・住民の民度の高さ 他 18 件
- 自然が多いところ 他 5 件
- 多摩六都科学館 他 5 件
- 野菜の直売所 他 4 件
- 子育てしやすい環境 他 3 件
- いこいの森公園 他 3 件
- 田無神社 他 3 件
- ひばりヶ丘駅周辺 他 2 件
- 田無駅周辺 他 1 件
- 小金井公園 他 1 件
- 東伏見公園
- こもれびホールやスポーツセンター
- 東京大学農場
- バラ園
- 東町商栄会夏祭り(文理台公園)の花火。
- 泉小わくわく公園隣のカフェプラス
- 介護支援の ACT 西東京
- シンエイ動画、Triple A、デイヴィッドプロダクション、アニメフィルム等
- 栗どら
- 保谷梨などのフルーツ
- 保谷うどんのカレーうどん
- 旭のかりんとう

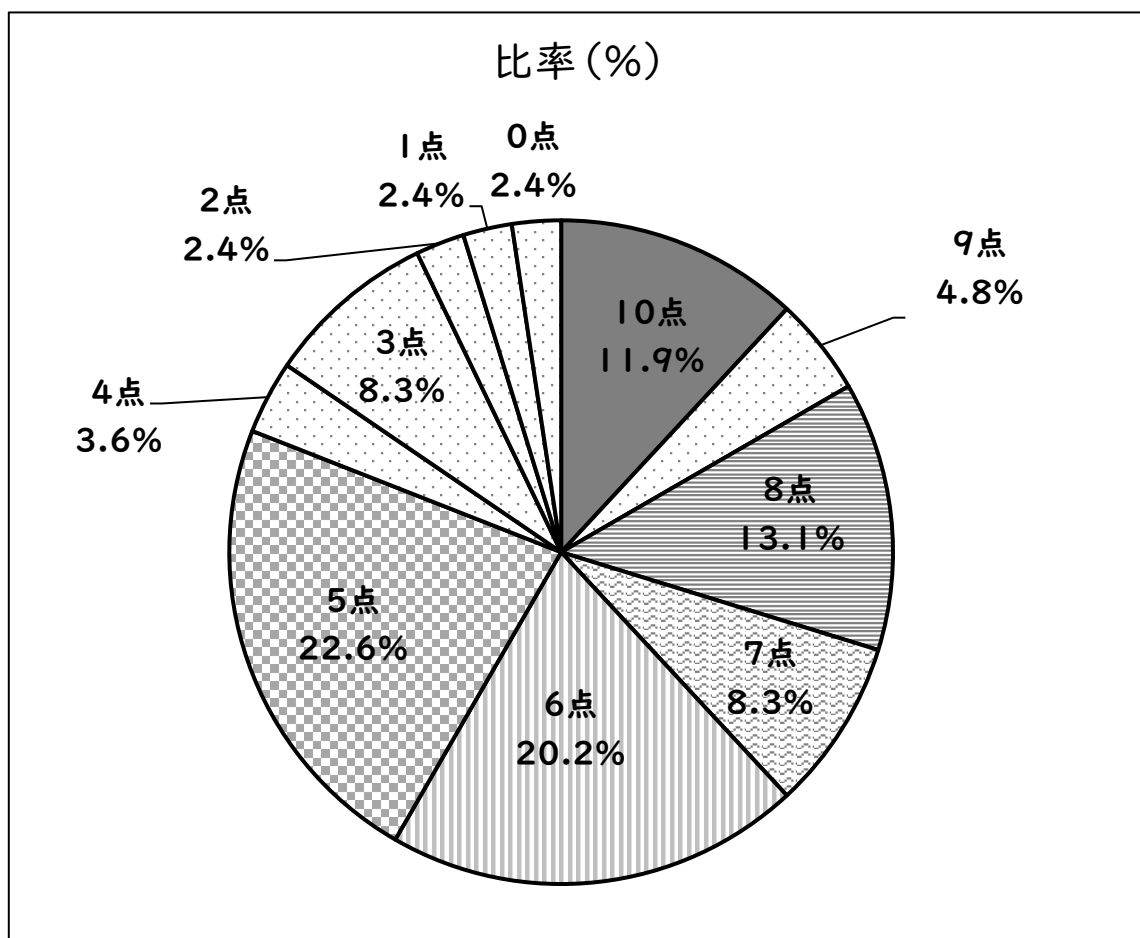
**Q35. (市民向け) 地域をより良くするための活動への参加や行動しようとする気持ちについて、
「参加や行動しようと思う」気持ちの強さを 10 点から 0 点までで表すと、どの程度ですか。**

回答者数(人) 84

回答件数(件) 84

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
10点	10	11.9	4
9点	4	4.8	7
8点	11	13.1	3
7点	7	8.3	5
6点	17	20.2	2
5点	19	22.6	1
4点	3	3.6	8
3点	7	8.3	5
2点	2	2.4	9
1点	2	2.4	9
0点	2	2.4	9

平均 5.3 点



参加したい・している具体的な活動やイベントがあれば、ご記入ください。

- 今回のモニター等、出来る範囲の活動 他 1 件
- 柳沢公民館内くるみ学級
- 北町コミュニティセンターの映画鑑賞
- お祭り
- グッピーヘルスの歩く行事
- 交通補助員(みどりのおじさん)
- 語学ボランティア
- 障害児を持つ親の会の「さーくる縁」で、障害児と子供向けの音楽コンサートを開催
- 親子で参加できる・体験できるイベント
- 学童野球チームの指導
- 西東京市の魅力を追求するイベント
- 予防医学に関連するイベント
- 木を増やす植樹イベント
- 子ども向けイベントのボランティア
- 小学校の校庭開放の監視員や花植え
- ルピナス祭り

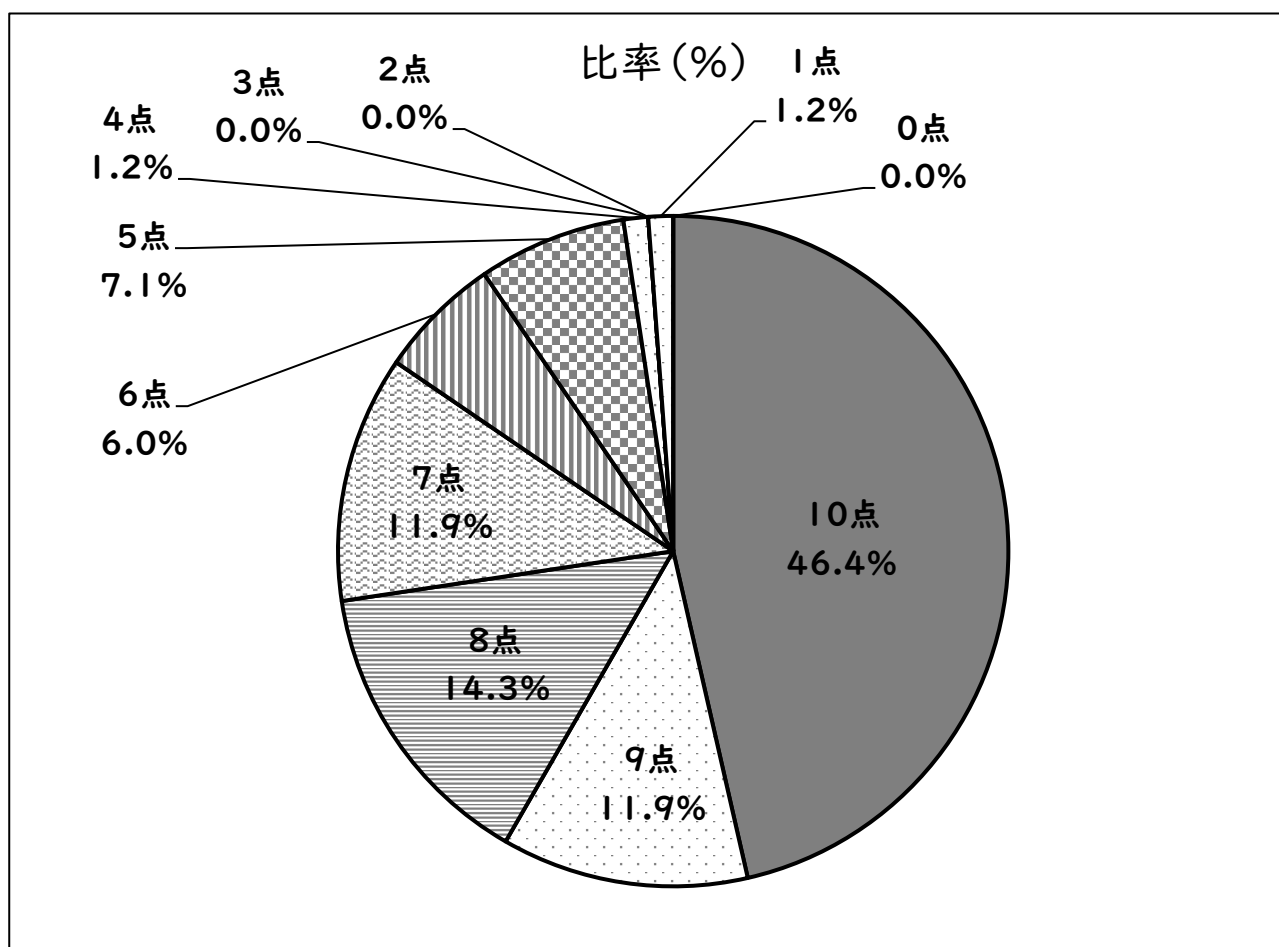
Q36.（市民向け） 地域をより良くしようと活動する人や働いている人への感謝の気持ちについて、「感謝する」気持ちの強さを 10 点から 0 点までで表すと、どの程度ですか？

回答者数（人） 84

回答件数（件） 84

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
10点	39	46.4	1
9点	10	11.9	3
8点	12	14.3	2
7点	10	11.9	3
6点	5	6.0	6
5点	6	7.1	5
4点	1	1.2	7
3点	0	0.0	9
2点	0	0.0	9
1点	1	1.2	7
0点	0	0.0	9

平均 8.5 点



どのような活動内容に対して感謝の気持ちを感じますか。具体的な内容があれば、ご記入ください。

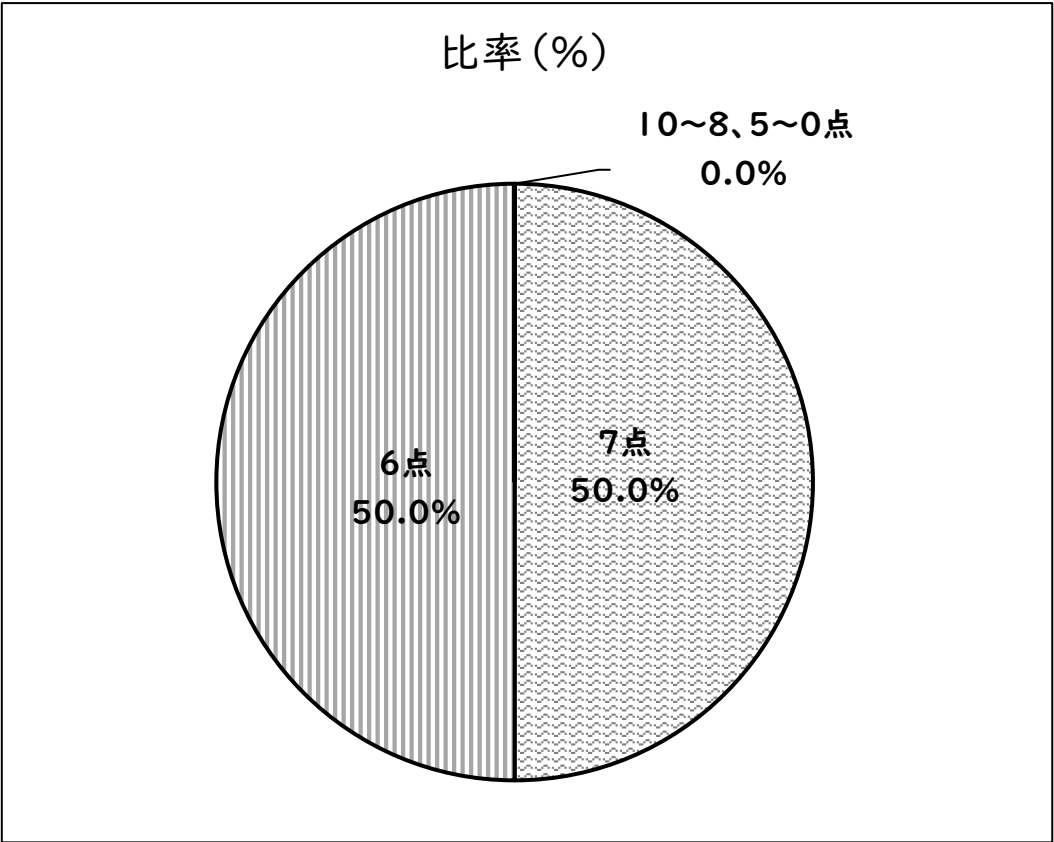
- ごみ拾い 他 9 件
- 様々なイベントを支えている人 他 8 件
- 登下校の見守り活動 他 4 件
- 市の職員 他 3 件
- 駐輪場の整備 他 2 件
- 交通安全運動 他 1 件
- 自然の保全 他 1 件
- 健康活動
- 消防救急
- 高齢者支援活動と保護猫支援活動
- 運協や社協など

Q37.（市外在住者向け）西東京市を知人友人にお勧めする気持ちについて、「お勧めしたい」気持ちの強さを 10 点から 0 点までで表すと、どの程度ですか？

回答者数(人) 2
回答件数(件) 2

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
10点	0	0.0	3
9点	0	0.0	3
8点	0	0.0	3
7点	1	50.0	1
6点	1	50.0	1
5点	0	0.0	3
4点	0	0.0	3
3点	0	0.0	3
2点	0	0.0	3
1点	0	0.0	3
0点	0	0.0	3

平均 6.5 点



こちらもチェック！

市公式LINEが もっと便利に！



決まった曜日に
カード形式でお知らせ

メニューを変更
防災情報を充実！

登録はこちら→

<https://lin.ee/bJCqZVZ>



その他公式 SNS もチェック!!





西東京市