

西東京市内に事務所をおくNPO法人の実態調査  
報告書

平成 19 年 6 月

西東京市

## 調査概要

### 1 調査目的

市と市民活動団体との協働を推進していくための基礎資料を得るため、市内に事務所をおくNPO法人の活動実態をアンケート調査で把握する。

また、調査結果を基にして、NPO法人が活動に取り組む際、相互が持つ資源を有効に活用できるようにするためのデータベースの作成を行う。

### 2 調査設計

(1) 対象数：61 団体

(2) 調査方法：郵送法（回答はFAXまたは、E-mail）

(3) 調査期間：平成 19 年 5 月 11 日～5 月 30 日

(4) 回収結果

対象数	回収数	回収率
61	34	55.7%

### 3 調査結果報告書の見方

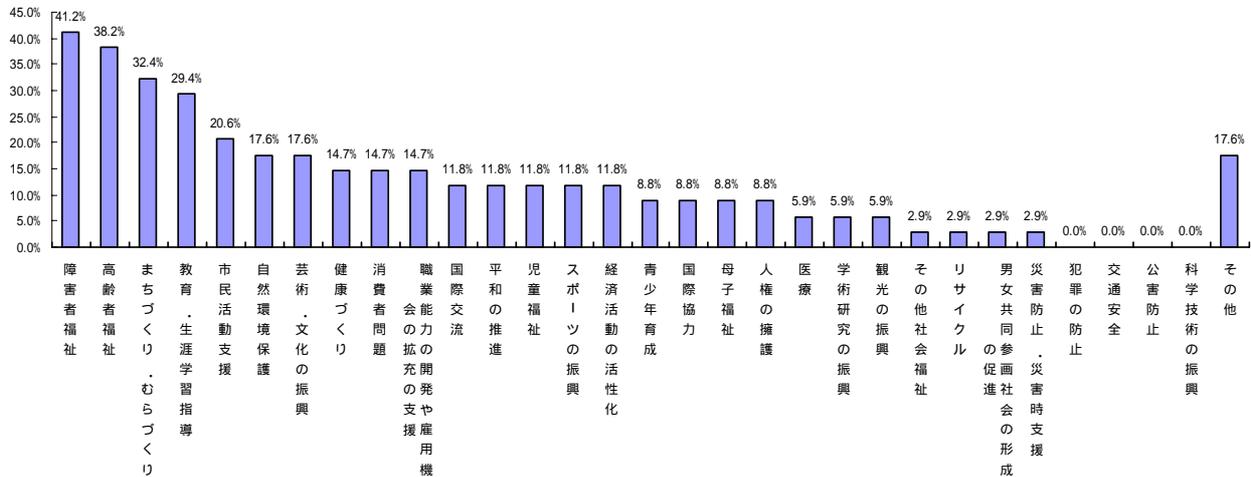
(1) 調査結果の数値は、回答率（％）で示している。％の母数は、その質問項目に対する回答者総数、あるいは、分類別の回答者数である。

(2) 百分比は小数点第 2 位で四捨五入し、小数点第 1 位までを示した。よって、単 1 回答（答えが 1 つだけのもの）の回答比率の合計値は、100.0%にならない場合がある。

(3) 回答比率は、その設問の回答者総数、あるいは分類別の回答者数を基礎として算出しており、複数回答（2 つ以上の回答を認めたもの）の設問の場合には、百分比の合計が 100.0%を超える場合がある。

### 問1 取り組んでいる活動分野（複数回答）

「障害者福祉」が41.2%と最も多く、次いで「高齢者福祉」が38.2%、「まちづくり」が32.4%、「教育・生涯学習指導」が29.4%、「市民活動支援」が20.6%と続いている。

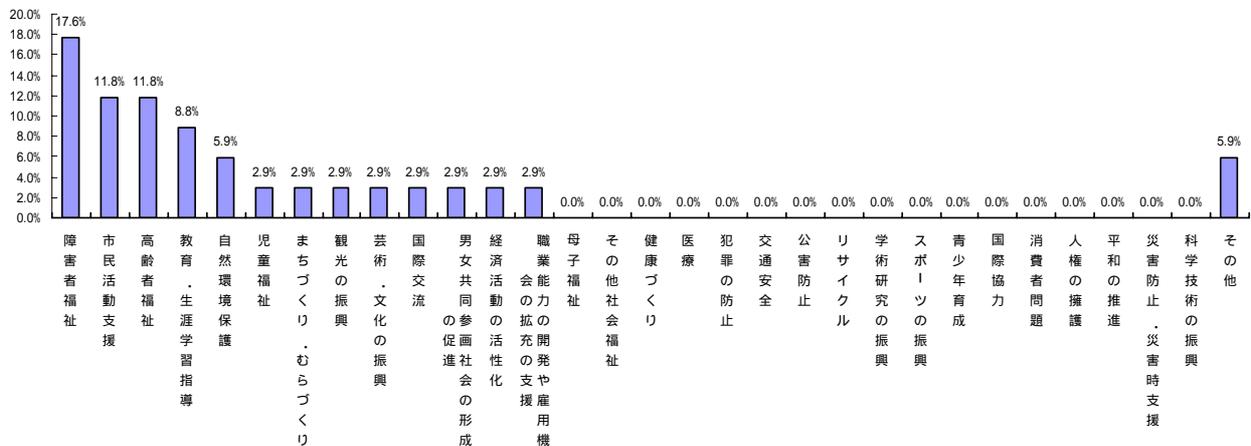


### その他

- 配偶者死別後のケア
- 市民、市民の持つ技能・技術の掘り起こし
- バイオマスの循環・子どもと大人の心の循環
- 科学技術に携わる者の倫理

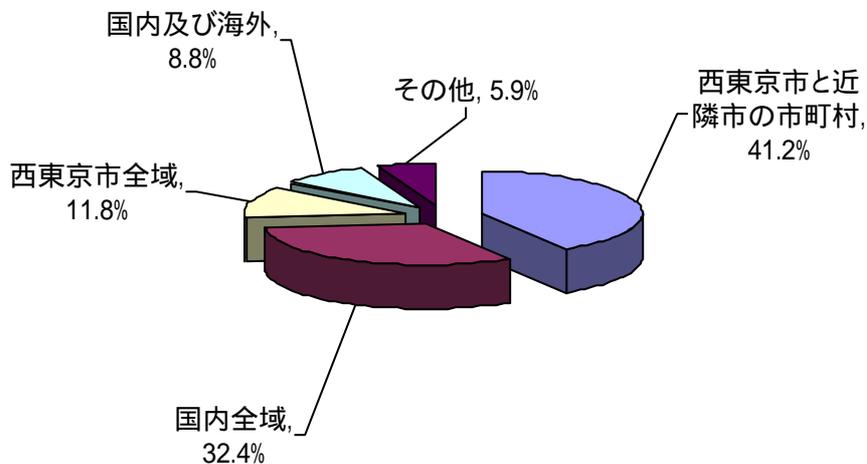
### 問1 - 1 特に力を入れている活動分野

「障害者福祉」が17.6%と最も多く、次いで「市民活動支援」「高齢者福祉」が11.8%、「教育・生涯学習指導」の8.8%、「自然環境保護」の5.9%と続いている。



## 問2 団体の活動範囲（地域）

「西東京市と近隣市の市町村」が41.2%と最も多く、次いで「国内全域」が32.4%、「西東京市全域」が11.8%と続いている。

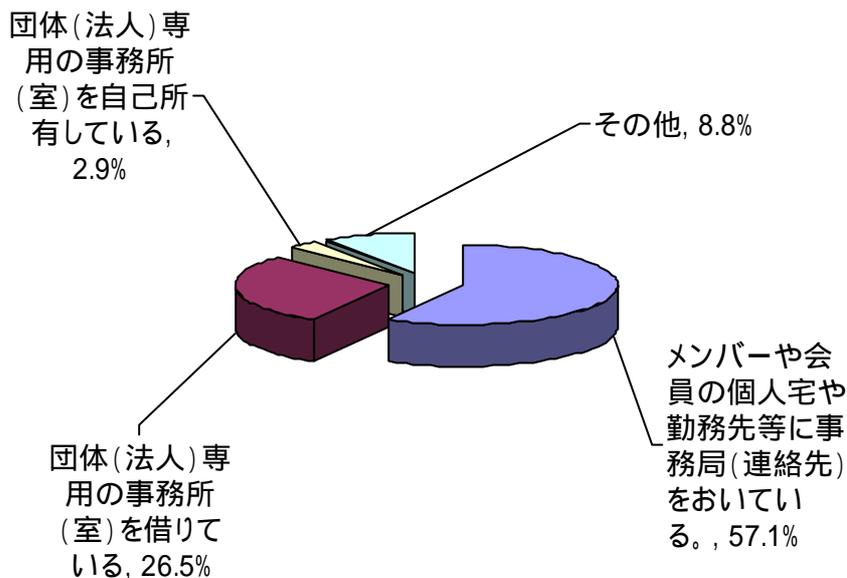


その他

- 都内・近県

## 問3 事務所（連絡先）の形態

「メンバーや会員の個人宅や勤務先等に事務局あり」が57.1%と最も多く、次いで「団体（法人）専用の事務所を借りている」が26.5%と続いている。



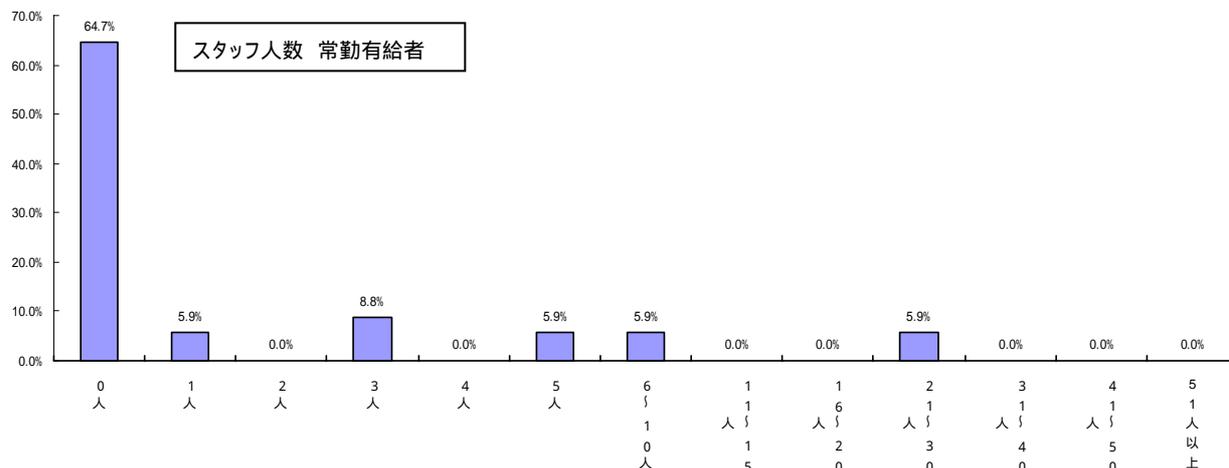
その他

- 中心活動の保育所

#### 問4 スタッフ人数

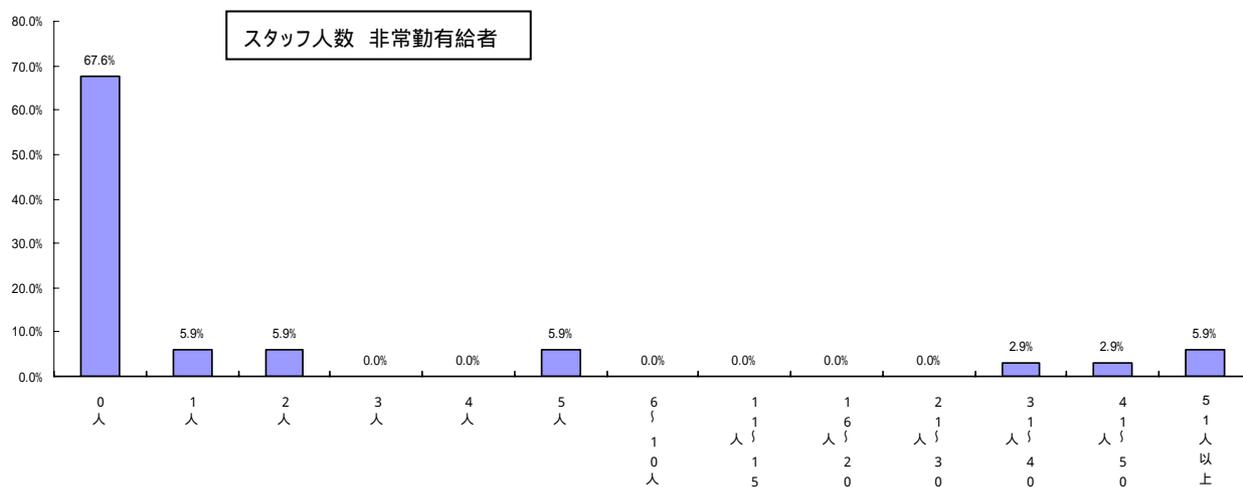
##### 常勤有給者

常勤有給者は「0人」が64.7%にのぼっており、「1人～5人」と回答した団体が20.6%となっている。



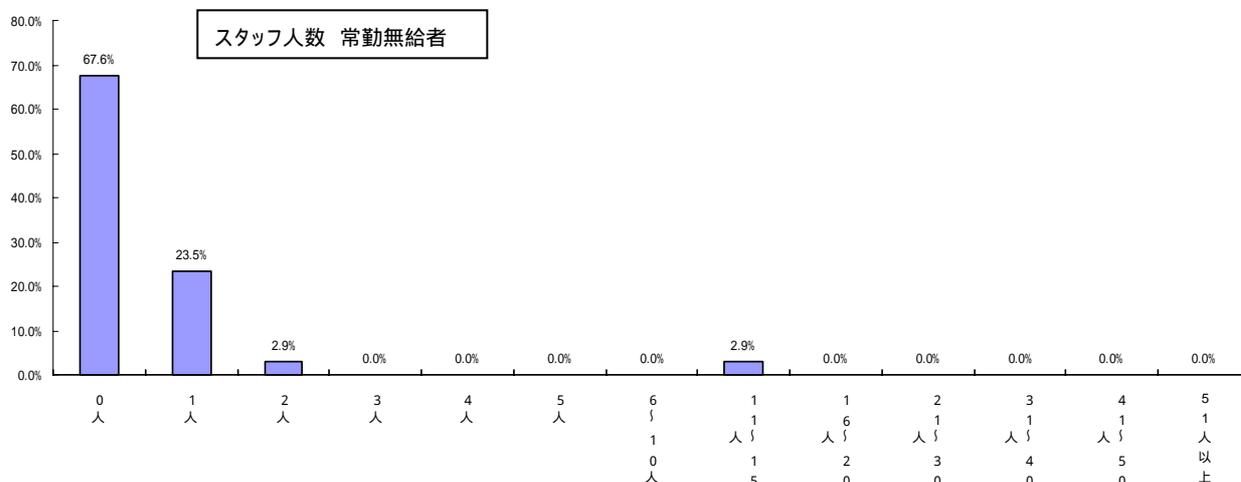
##### 非常勤有給者

非常勤無給者は「0人」が67.6%にのぼっており、「1人～5人」と回答した団体が17.7%となっている。



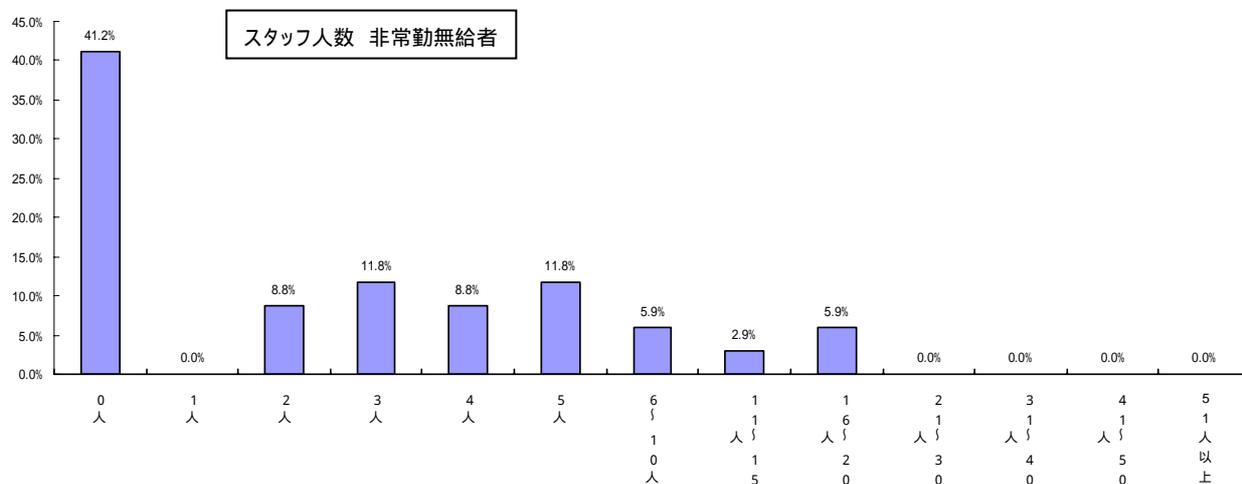
## 常勤無給者

常勤無給者は「0人」が67.6%にのぼっており、「1人～2人」が26.4%となっている。



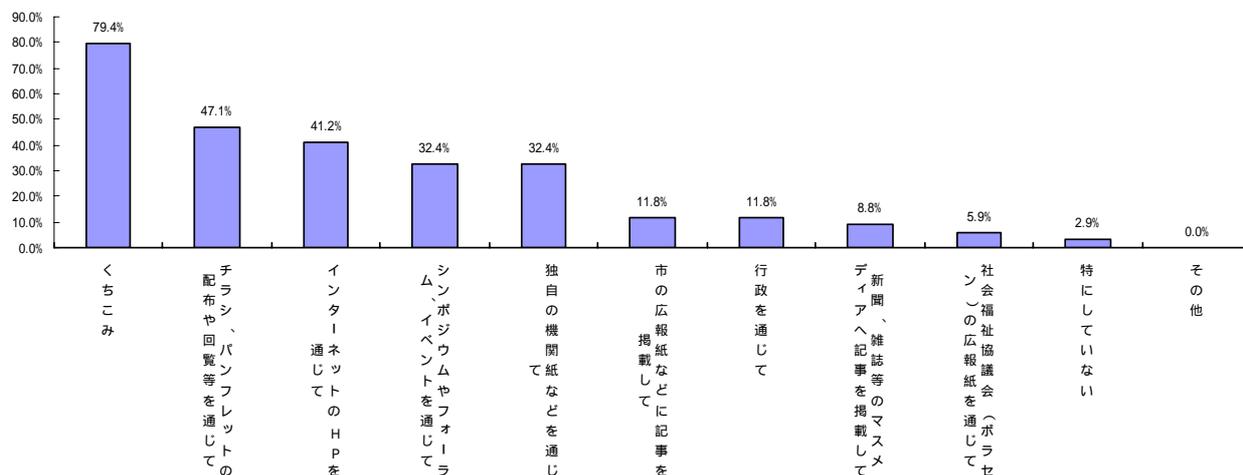
## 非常勤無給者

非常勤無給者は「0人」が41.2%と最も多く、次いで「3人」と「5人」が11.8%、「2人」と「4人」が8.8%と続いている。



### 問5 会員募集の手段・方法（複数回答）

「くちこみ」が79.4%と最も多く、次いで「チラシ、パンフレットの配布や回覧等を通じて」が47.1%、「インターネットのHPを通じて」が41.2%と続いている。

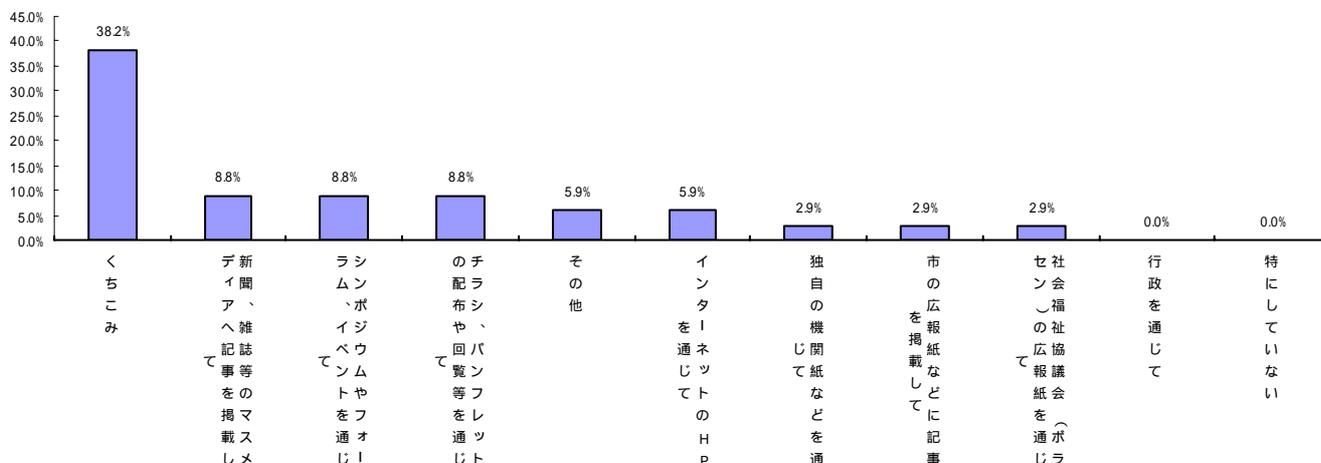


### その他

- 近隣の介護派遣事務所を通じて

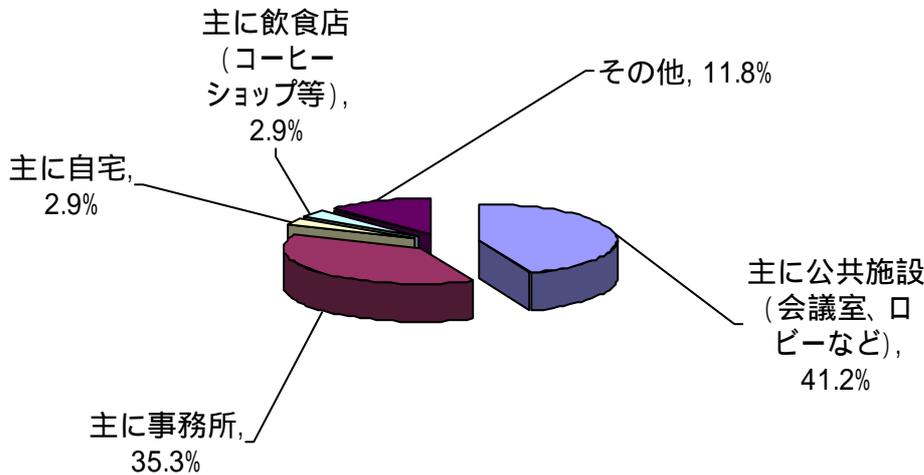
### 問5 - 1 最も効果的な会員募集の手段・方法

「くちこみ」が38.2%と最も多く、「新聞、雑誌等のマスメディアへ記事を掲載して」「シンポジウムやフォーラム、イベントを通じて」「チラシ、パンフレットの配布や回覧等を通じて」が8.8%と続いている。



### 問6 活動に関わる打合せの場所

「主に公共施設」が41.2%と最も多く、次いで「主に事務所」の35.3%、「主に自宅」と「主に飲食店」の2.9%と続いている。

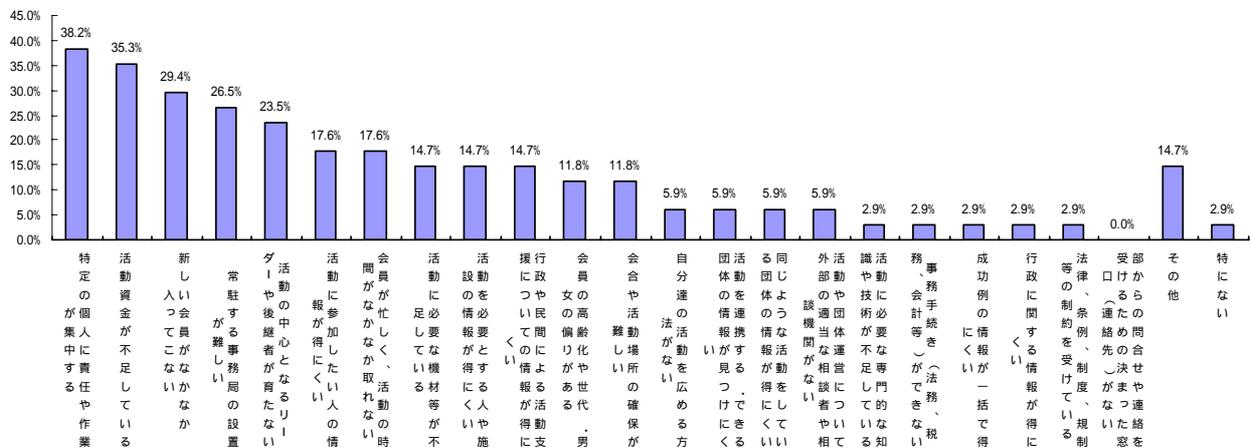


#### その他

- 他団体のスペースを借りている
- 都内貸事務所
- インターネット上

### 問7 貴団体が、様々な活動を行う上での課題や困っていること（複数回答）

「特定の個人に責任や作業が集中する」が38.2%と最も多く、次いで「活動資金が不足している」が35.3%、「新しい会員がなかなか入ってこない」が29.4%、「常駐する事務局の設置が難しい」が26.5%と続いている。



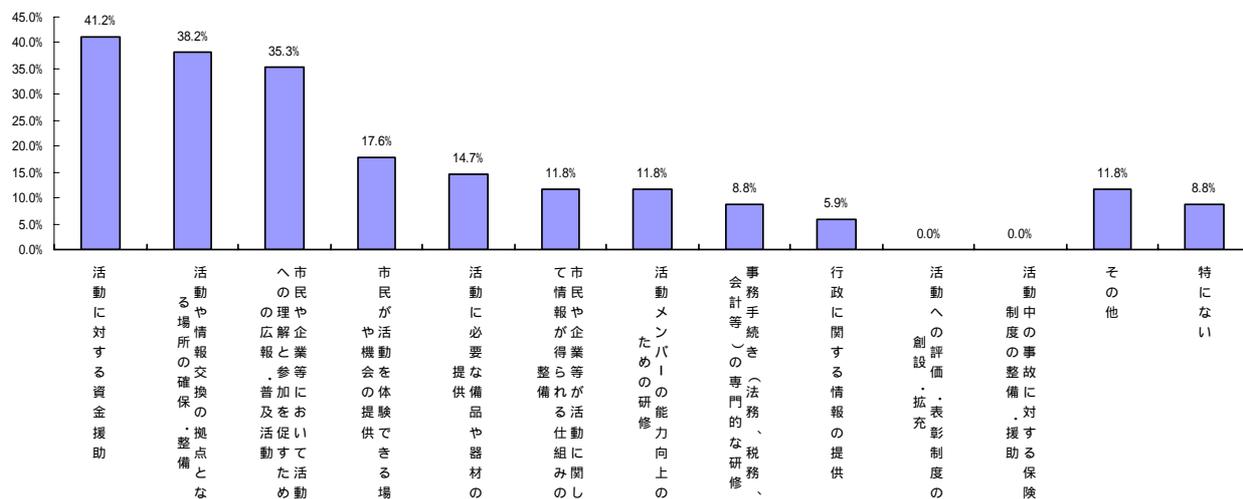
#### その他

- 自立支援法による支援制度の上限問題
- 家賃支払い



## 問9 行政から必要な支援（複数回答）

「活動に対する資金援助」が41.2%と最も多く、「活動や情報交換の拠点となる場所の確保・整備」が38.2%、「市民や企業等において活動への理解と参加を促すための広報・普及活動」が35.3%、「市民が活動を体験できる場や機会の提供」が17.6%と続いている。

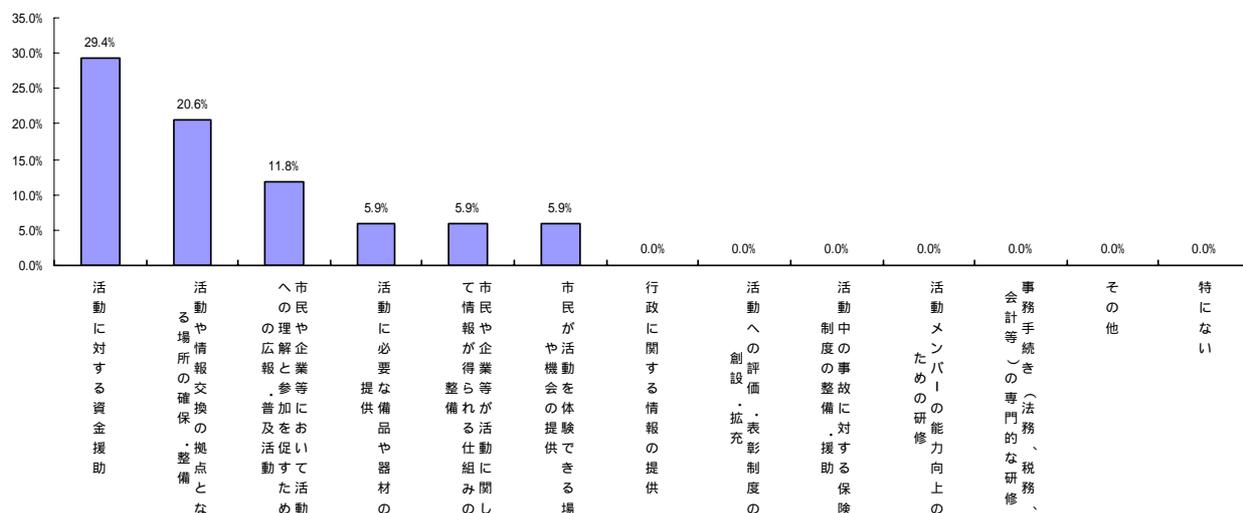


### その他

- 体験学習の可能な場所の確保に対する市の支援
- 行政が関わる事業についての対等な協力関係

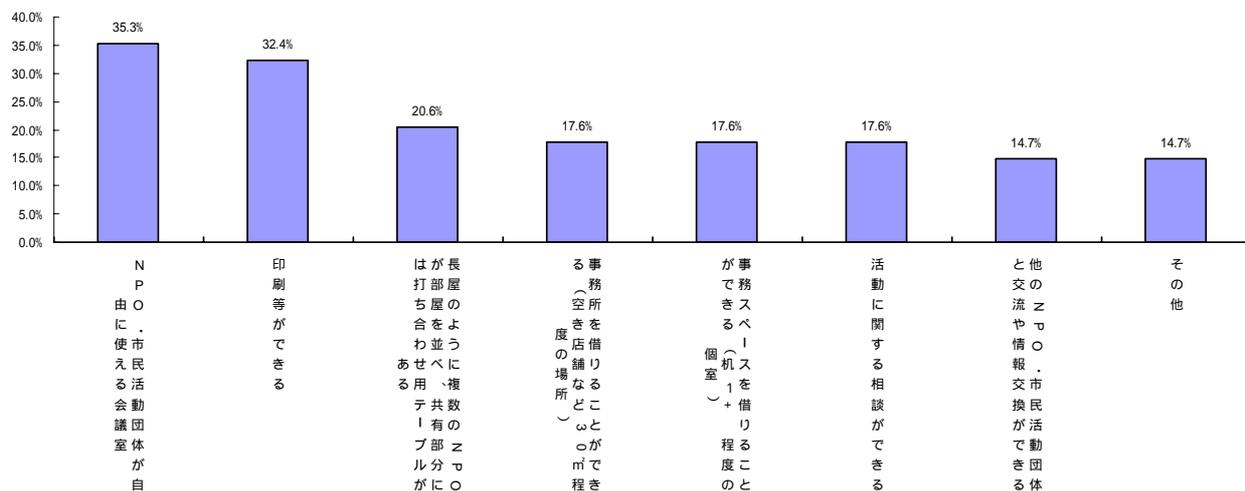
## 問9 - 1 最も強調したい支援

「活動に対する資金援助」が29.4%と最も多く、「活動や情報交換の拠点となる場所の確保・整備」が20.6%、「市民や企業等において活動への理解と参加を促すための広報・普及活動」が11.8%と続いている。



### 問 10 利用したい施設

「NPO・市民活動団体が自由に使える会議室」が35.3%と最も多く、「印刷等ができる」が32.4%、「複数のNPOが部屋を並べ、共用の打合せテーブルがある長屋」が20.6%、「事務所を借りることができる」「事務スペースを借りることができる」「活動に関する相談ができる」が17.6%と続いている。

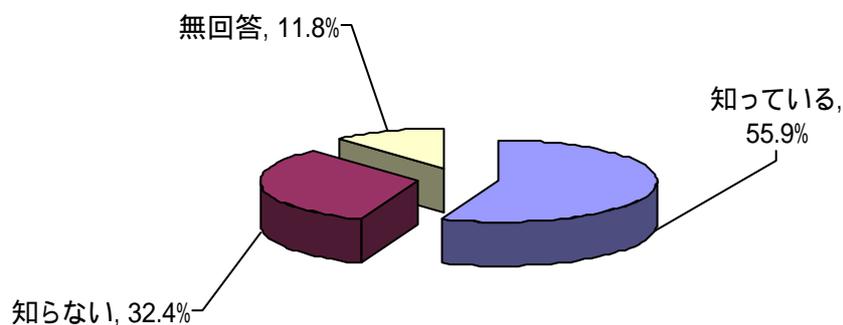


### その他

- 自立、体験室、生活の訓練室
- 学校等の開放

### 問 11 NPO企画提案事業について

「知っている」が55.9%、「知らない」が32.4%となっている。



## 西東京市 NPO法人の実態についてのおたずね

### 【ご記入にあたって】

- 回答は、別紙「回答書」にボールペンにてご記入ください。
- すべての記入が終わりましたら、回答書のみを平成 19 年 5 月 30 日までに F A X にて 送信くださるようご協力をお願いいたします。

### 【お問い合わせ先】

担当 西東京市市民生活部生活文化課

〒188 - 8666 西東京市南町 5 - 6 - 13

電話 042 - 464 - 1311 (代) 内線 1414

FAX 042 - 463 - 9585

問 1 貴団体で取り組んでいる活動分野は何ですか。次の 1 ~ 31 の中からお選びください。(回答はいくつでも)

- |               |                       |
|---------------|-----------------------|
| 1 高齢者福祉       | 17 スポーツの振興            |
| 2 児童福祉        | 18 青少年育成              |
| 3 母子福祉        | 19 芸術・文化の振興           |
| 4 障害者福祉       | 20 国際交流               |
| 5 その他社会福祉     | 21 国際協力               |
| 6 健康づくり       | 22 消費者問題              |
| 7 医療          | 23 人権の擁護              |
| 8 まちづくり・むらづくり | 24 男女共同参画社会の形成の促進     |
| 9 犯罪の防止       | 25 市民活動支援             |
| 10 交通安全       | 26 平和の推進              |
| 11 観光の振興      | 27 災害防止・災害時支援         |
| 12 自然環境保護     | 28 科学技術の振興            |
| 13 公害防止       | 29 経済活動の活性化           |
| 14 リサイクル      | 30 職業能力の開発や雇用機会の拡充の支援 |
| 15 教育・生涯学習指導  | 31 その他(具体的に )         |
| 16 学術研究の振興    |                       |

問 1 - 1 問 1 でお答えになった中で特に力を入れている分野を 1 つ選んでください。

問 2 貴団体の活動している範囲(地域)は次のうちどれですか。(選択は一つ)

- |               |
|---------------|
| 1 西東京市全域      |
| 2 西東京市と近隣の市町村 |
| 3 国内全域        |

- 4 国内及び海外
- 5 その他（別紙回答書に具体的にお書き願います）

問3 貴団体の主たる事務局(連絡先)はどのようになっていますか。(選択は1つ)

- 1 メンバーや会員の個人宅や勤務先等に事務局（連絡先）をおいている
- 2 団体（法人）専用の事務所（室）を借りている
- 3 団体（法人）専用の事務所（室）を自己所有している
- 4 その他（別紙回答書に具体的にお書き願います）

問4 貴団体の事務局で組織運営や団体の事務に関する仕事に携わっているスタッフは何人いますか。常勤・非常勤別に、また有給者・無給者別にご記入下さい。(いない場合は0と記入)

常勤スタッフ：日常的に事務局業務に携わる人（週30時間程度以上を目安としてください）

非常勤スタッフ：それ以外の人

名称にかかわらず報酬や賃金を受けている場合はすべて有給スタッフとします。

	有給者	無給者
常勤	人	人
非常勤	人	人

問5 貴団体での会員の募集は、どのような手段・方法で行っていますか。

(回答はいくつでも)

- 1 くちこみ
- 2 新聞、雑誌等のマスメディアへ記事を掲載して
- 3 独自の機関紙などを通じて
- 4 市の広報紙などに記事を掲載して
- 5 シンポジウムやフォーラム、イベントを通じて
- 6 インターネットのホームページを通じて
- 7 チラシ、パンフレットの配布や回覧等を通じて
- 8 行政を通じて
- 9 社会福祉協議会（ボランティア・市民活動センター）の広報紙を通じて
- 10 その他（別紙回答書に具体的にお書き願います）
- 11 特にしていない

問5 - 1 問5でお答えになった中から最も効果的なものを1つ選んでください。

問6 活動に関わる打ち合わせの場所は（選択は一つ）

- 1 主に事務所
- 2 主に自宅
- 3 主に公共施設（会議室、ロビーなど）
- 4 主に飲食店（コーヒーショップ、ファミレスなど）
- 5 その他（別紙回答書に具体的にお書き願います）

問7 貴団体が、様々な活動を行う上での課題や困っていることはありますか。

(回答はいくつでも)

- 1 特定の個人に責任や作業が集中する
- 2 活動の中心となるリーダーや後継者が育たない
- 3 会員の高齢化や世代・男女の偏りがある
- 4 会員が忙しく、活動の時間がなかなか取れない
- 5 新しい会員がなかなか入ってこない
- 6 活動に参加したい人の情報が得にくい
- 7 同じような活動をしている団体の情報が得にくい
- 8 活動を必要とする人や施設の情報が得にくい
- 9 行政や民間による活動支援についての情報が得にくい
- 10 活動資金が不足している
- 11 活動に必要な機材等が不足している
- 12 会合や活動場所の確保が難しい
- 13 自分達の活動を広める方法がない
- 14 活動に必要な専門的な知識や技術が不足している
- 15 事務手続き(法務、税務、会計等)ができない
- 16 活動や団体運営について外部の適切な相談者や相談機関がない
- 17 部からの問合せや連絡を受けるための決まった窓口(連絡先)がない
- 18 常駐する事務局の設置が難しい
- 19 活動を連携する・できる団体の情報が見つけにくい
- 20 成功例の情報が一括で得にくい
- 21 行政に関する情報が得にくい
- 22 法律、条例、制度、規制等の制約を受けている
- 23 その他(別紙回答書に具体的にお書き願います)
- 24 特にない

問7 - 1 問7でお答えになった中から最も切実なものを1つ選んでください。

問8 今後、どのような方向を目指していく予定ですか(回答はいくつでも)

- 1 本体事業・収益事業の充実や拡大を図りたい
- 2 会員や活動メンバーを増やしたい
- 3 行政との協働・連携を進めたい
- 4 他のNPOとの連携を進めたい
- 5 企業との連携を進めたい
- 6 活動内容を見直したい
- 7 その他(別紙回答書に具体的にお書き願います)
- 8 特にない

問9 貴団体の運営や活動を発展させる上で、行政からどのような支援が必要だと思いますか。(回答はいくつでも)

- |                                    |
|------------------------------------|
| 1 活動や情報交換の拠点となる場所の確保・整備            |
| 2 活動に対する資金援助                       |
| 3 活動に必要な備品や器材の提供                   |
| 4 行政に関する情報の提供                      |
| 5 市民や企業等において活動への理解と参加を促すための広報・普及活動 |
| 6 市民や企業等が活動に関して情報が得られる仕組みの整備       |
| 7 活動への評価・表彰制度の創設・拡充                |
| 8 活動中の事故に対する保険制度の整備・援助             |
| 9 活動メンバーの能力向上のための研修                |
| 10 事務手続き(法務、税務、会計等)の専門的な研修         |
| 11 市民が活動を体験できる場や機会の提供              |
| 12 その他(別紙回答書に具体的にお書き願います)          |
| 13 特にない                            |

問9 - 1 問9でお答えになった中から最も強調したいものを1つ選んでください。

問10 市内にNPO・市民活動のための次のような施設(機能)があれば利用したいと思いますか(回答はいくつでも)

- |  |
|--|
| 1 事務所を借りることができる(空き店舗など30㎡程度の場所)          |
| 2 事務スペースを借りることができる(机1+程度の個室)             |
| 3 長屋のように複数のNPOが部屋を並べ、共有部分には打ち合わせ用テーブルがある |
| 4 NPO・市民活動団体が自由に使える会議室                   |
| 5 他のNPO・市民活動団体と交流や情報交換ができる               |
| 6 印刷等ができる                                |
| 7 活動に関する相談ができる                           |
| 8 その他(別紙回答書に具体的にお書き願います)                 |

問11 西東京市NPO企画提案制度をご存知ですか

- |         |        |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

ご協力ありがとうございました。同封の回答書にご記入いただき5月30日(水)までにFAXにてご回答ください。