

事後評価シート

コード 6-4-1	事務事業名 生活つなぎ資金貸付事業	所管部課 保健福祉部生活福祉課
--------------	----------------------	--------------------

事務事業の概要	事務事業の目的 生活困難な市民で一時的に生活資金の必要が生じた者に対し、生活つなぎ資金を貸付けることにより、市民生活の安定及び住民福祉の向上に資する。	事業の区分 <input checked="" type="checkbox"/> 総合計画 <input type="checkbox"/> 行革項目 <input type="checkbox"/> その他の事務事業
	実施内容、実施方法 生活保護受給者、破産法の適用を現に受けている者を除いた市民からの申請を審査し、必要に応じて生活資金を一時的に貸付ける。	根拠法令等 西東京市生活つなぎ資金貸付条例
事業開始時期	合併前から	実施形態 <input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 補助 <input type="checkbox"/> その他 ()

評価指標の設定	活動指標名 貸付件数	活動指標の考え方(定義) 貸付決定をした件数
	貸付金額	貸付決定をした資金の総額
	成果指標名 1次 資金借受人の生活安定	成果指標の考え方(定義) 1次 一時的な生活困窮から恒常的な生活困窮(生活保護・償還滞納・繰返貸付・破産)に至らなかった人数。貸付実績の35%を目標
	1次 償還状況(のべ人数)	1次 年度中に借入金(過年度含む)を完納した人数。前年度貸付件数の90%を目標

		単位	15年度	16年度	17年度	18年度
事務事業データ	事業費(A)	千円	4,188	4,510	5,665	6,803
	国庫支出金					
	都支出金					
	地方債					
	その他					
	一般財源		4,188	4,510	5,665	6,803
	所要人員(B)	人	0.6	0.6	0.6	0.6
	人件費(C)=平均給与×(B)	千円	4,964	4,997	4,911	4,911
	総コスト(D)=(A)+(C)	千円	9,152	9,507	10,576	11,714
	単位当たりコスト (E)=(D)/ (貸付件数)	千円	59	61	61	#DIV/0!
歳入	千円	5,796	4,997	4,884	4,380	
活動指標	目標値	件			213	194
	実績値	件	156	157	174	
活動指標	目標値	千円			6,920	6,670
	実績値	千円	4,048	4,393	5,541	
1次成果指標	目標値	人			75	68
	実績値	人	35	34	42	
1次成果指標	目標値	人			126	157
	実績値	人	210	140	178	
2次成果指標	目標値					
	実績値					

事業環境	市民・関連団体等の意見 (アンケート結果など)	特になし。
	26市のサービス水準との比較 (平均値、本市の順位など)	都内23区及び24市に類似の制度がある。また、社会福祉協議会も福祉資金の貸付を行っている。
	運営上の制約条件・ 外部要因等	別紙のとおり

コード 6-4-1	事務事業名 生活つなぎ資金貸付事業	所管部課 保健福祉部生活福祉課
--------------	----------------------	--------------------

【事業所管部評価】

検証項目	選択基準	ランク	選択理由、特記事項等
1 目的の適切さ・目標	目的の妥当性 4 上位施策と目的が合致しており、施策に対する貢献度は他の事業と同程度である	▼	4 の定量的とは過去の実績に基づいて算出するという意味である。
	目標の妥当性 3 市が独自に目標を定量的に設定している	▼	
	緊急性 5 財政難の中、他の事務事業を休止しても優先して実施する必要がある	▼	
2 市が関与する必要性	法的義務性 3 法律での規定はないが条例で実施することが規定されている	▼	3
	必要性 5 市民等の生命・財産・権利の保障に不可欠なサービスである	▼	
	民間との役割分担 2 民間団体が同種のサービスを提供しているが、質・量共に下回っている	▼	
3 内容の適切さ	ニーズ 5 市民(庁内)ニーズに関係なく実施する必要がある	▼	5
	規模・方法の妥当性 1 事業規模や方法は過去を踏襲しており、特に見直していない	▼	
	公平性 2 直接の対象は、特定属性の一部の市民または団体である	▼	
4 実施手段の適切さ	有効性 2 現在、質・水準の改善に取り組んでいるが、成果の向上はあまり期待できない	▼	2 市社会福祉協議会が都社会福祉協議会の同種の貸付を行っている。
	効率性 1 具体的な計画や目標等に基づいたコスト低減には特に取り組んでいない	▼	
	独自性 3 国や都に同種の目的を有する(類似・重複を含む)他の事務事業がある	▼	
合計			36

総合評価	評価結果	判断理由、説明等
	<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 継続実施 <input checked="" type="checkbox"/> 改善・見直し <input type="checkbox"/> 抜本的見直し <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止	制度を廃止した場合、生活困窮者に対するサービスが生活保護しかないため、制度の継続は必要だが、貸付資金種目の見直しや委託できないかどうかについて検討の余地がある。

18年度における改善点	西東京市社会福祉協議会においても生活福祉資金等の貸付を行っており、本年度中に社協とのすり合わせを通じて次の3項目を検討する。 内容の重複があれば、重複する貸付を廃止する 貸付事務を全面的に社協に委託する 一部の資金貸付を委託する
-------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

二次評価	<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 継続実施 <input checked="" type="checkbox"/> 改善・見直し <input type="checkbox"/> 抜本的見直し <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止	社会福祉協議会(以下「社協」という)にも同種の事業が存在しているが、市の制度が生活困難者に対する一時的な生活資金貸付であるのに対し、社協の制度は、生活を維持するための資金貸付的色合いが強いため、市と社協の制度を統合することは難しいと考える。さらに、生活保護世帯増加に歯止めをかけるための施策として、一定の成果をあげている点からも、当面、制度の継続は必要であろう。ただし、「貸付事務の委託化」あるいは「過去の支給実績を勘案した貸付資金の種類の見直し」については、早急に検討する必要がある。さらには、2庁舎それぞれに取扱窓口を設けている点も事務効率化の妨げになっている。本事業に限らず、窓口体制のあり方については、再考する必要がある。
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

行革本部評価	<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 継続実施 <input checked="" type="checkbox"/> 改善・見直し <input type="checkbox"/> 抜本的見直し <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止	二次評価記載のとおり、当面は制度を継続し、貸付事務の委託化あるいは過去の支給実績を勘案した貸付資金の種類の見直しについて早急に検討する必要がある。また、2庁舎それぞれに取扱窓口を設けている点も事務効率化に向け、他事業とあわせて見直しを行う必要がある。
--------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------