

行政評価シート(事後評価)

|                     |                                |                             |
|---------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| コード<br>(103) 11-4-2 | 事務事業名<br>教育相談事業(小学校スクールカウンセラー) | 所管部課<br>教育部教育指導課(旧学校教育部相談課) |
|---------------------|--------------------------------|-----------------------------|

|         |                                                                                                                                                             |        |                                                                                                                                              |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事務事業の概要 | 事務事業の目的                                                                                                                                                     |        | 根拠法令等                                                                                                                                        |
|         | 集団不適応やいじめ、不登校等の予防や早期発見・早期対応、および、児童理解を深め豊かな人間関係作りを目指し、学校内の教育相談体制の充実を図る。                                                                                      |        | <input type="checkbox"/> 法律<br><input type="checkbox"/> 条例・規則<br><input type="checkbox"/> 政令・省令<br><input checked="" type="checkbox"/> 要綱・要領 |
|         | 事業内容・実施方法等 / 補助の概要: 補助団体の概要(団体名・団体の活動内容・補助金の活用内容等)、補助金の概要(国・都基準の有無・対象者拡大の有無・上乗せ補助額・市単独補助額)等                                                                 |        |                                                                                                                                              |
|         | 教育相談員(心理カウンセラー)が全小学校へ週1回訪問し、昼休みから放課後まで活動する。教員や保護者および児童の相談に応じたり、ケース会議や校内研修会に参加し、学校内教育相談体制の充実のための支援を行う。なお、平成18年度よりスクールピア派遣事業を中止する代わりに、教育相談員の派遣を隔週から毎週に増やしている。 |        |                                                                                                                                              |
| 事業開始時期  |                                                                                                                                                             | 合併前 年度 | 実施形態 <input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 補助 <input type="checkbox"/> その他 ( )         |

|                      |                 |    |        |        |        |         |
|----------------------|-----------------|----|--------|--------|--------|---------|
| 事業費データ               | 項 目             | 単位 | 16年度   | 17年度   | 18年度   | 19年度    |
|                      | 事業費(A)          |    | 8,641  | 8,848  | 651    | 790     |
|                      | 財源内訳            |    |        |        |        |         |
|                      | 国庫支出金・都支出金      | 千円 | 7,553  |        |        |         |
|                      | 地方債             |    |        |        |        |         |
|                      | その他 ( )         |    |        |        |        |         |
|                      | 一般財源            |    | 1,088  | 8,848  | 651    | 790     |
|                      | 所要人員(B)         | 人  | 0.20   | 0.40   | 0.50   | 0.40    |
|                      | 人件費(C)=平均給与×(B) | 千円 | 1,666  | 3,274  | 4,081  | 3,264   |
|                      | 臨時職員等賃金(C')     | 千円 | 2,403  | 2,210  | 6,628  | 11,482  |
| 総コスト(D)=(A)+(C)+(C') |                 |    | 12,710 | 14,332 | 11,360 | 15,536  |
| 単位当たりコスト             |                 |    |        |        |        |         |
| (E)=(D) / ( 活動指標 + ) |                 |    | 12.5   | 14.3   | 16.7   | #DIV/0! |

評価指標の設定

| 活動等指標                                                                                                                                        |     | 単位 | 16年度  | 17年度  | 18年度  | 19年度 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-------|-------|-------|------|
| 学校訪問教育相談員訪問回数                                                                                                                                | 実績値 | 回  | 351   | 338   | 682   |      |
| スクールピア訪問回数                                                                                                                                   | 実績値 | 回  | 664   | 665   | 0     |      |
| (指標の説明・数値変化の理由 など)<br>学校訪問教育相談員(心理カウンセラー)の市内全小学校19校への延べ訪問回数<br>スクールピアの市内全小学校19校への延べ訪問回数                                                      |     |    |       |       |       |      |
| 成果指標                                                                                                                                         |     | 単位 | 16年度  | 17年度  | 18年度  | 19年度 |
| 一次 延べ相談回数                                                                                                                                    | 実績値 | 回  | 2,269 | 1,934 | 8,758 |      |
| 一次 児童との関わり回数                                                                                                                                 | 実績値 | 回  | 2,899 | 1,775 | 0     |      |
| 二次 利用者満足度                                                                                                                                    | 目標値 |    |       |       |       |      |
|                                                                                                                                              | 実績値 | 点  | 3.21  | 3.55  | 3.56  |      |
| (指標の説明・数値変化の理由 など)<br>一次： 学校訪問教育相談員(心理カウンセラー)が小学校で受けた相談の延べ回数<br>スクールピア全活動の内、児童と直接的関わりをもった活動の延べ回数<br>二次： 学校アンケートの「利用しやすさ」「信頼感」「親近感」の平均値(4点満点) |     |    |       |       |       |      |

|       |                                   |                                                                                                   |                                                                                                                                                    |
|-------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業環境等 | 市民・関連団体等の意見<br>(アンケート結果など)        | 小学校長会から、相談員派遣の日数や時間数の増加を要望されている                                                                   |                                                                                                                                                    |
|       | 都内26市のサービス水準との比較<br>(平均値、本市の順位など) | <input type="checkbox"/> 上<br><input checked="" type="checkbox"/> 中<br><input type="checkbox"/> 下 | 平成17年度、26市中18市で定期的な小学校派遣を行っている。その内、教育相談員のみを派遣しているのは8市、それ以外を派遣しているのは4市、両方を派遣しているのは西東京市を含む6市である。派遣している人材の質、頻度や時間数は市によって幅があるため、総合的に見れば、サービス水準は同程度である。 |
|       | 代替・類似サービスの有無                      | <input type="checkbox"/> 有<br><input checked="" type="checkbox"/> 無                               |                                                                                                                                                    |

|                     |                                |                             |
|---------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| コード<br>(103) 11-4-2 | 事務事業名<br>教育相談事業(小学校スクールカウンセラー) | 所管部課<br>教育部教育指導課(旧学校教育部相談課) |
|---------------------|--------------------------------|-----------------------------|

## 【一次評価】

| 検証項目        | ランク |  | 一次評価                                   | 判断理由及び事業を行う上での課題や、今後改善すべき点等                                                                                                                                                                                                  |
|-------------|-----|--|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業の優先度(緊急性) | 2   |  | <input checked="" type="checkbox"/> 拡充 | <p>平成18年度は、スクールピア派遣事業を廃止し、心理専門家である教育相談員を日数増で小学校に派遣し、教育相談事業への一本化をはかった。その結果、相談をトータルで受けられることとなった。</p> <p>本事業を通じて、専門機関への繋がりの強化と学校内教育相談体制創りに向けた効率的で効果的な支援を行うことができた。</p> <p>今後は、次年度の特別支援教育における巡回相談システムの足がかりとなるよう、更に充実させる必要がある。</p> |
| 事業の必要性      | 2   |  | <input type="checkbox"/> 継続実施          |                                                                                                                                                                                                                              |
| 事業主体の妥当性    | 3   |  | <input type="checkbox"/> 改善・見直し        |                                                                                                                                                                                                                              |
| 直接のサービスの相手方 | 2   |  | <input type="checkbox"/> 抜本的見直し        |                                                                                                                                                                                                                              |
| 事業内容等の適切さ   | 2   |  | <input type="checkbox"/> 休止            |                                                                                                                                                                                                                              |
| 受益者負担の適切さ   | 3   |  | <input type="checkbox"/> 廃止            |                                                                                                                                                                                                                              |
| 市民ニーズの把握    | 2   |  |                                        |                                                                                                                                                                                                                              |

## 【二次評価】

| 検証項目        | ランク |  | 二次評価                                       | 判断理由及び事業を行う上での課題や、今後改善すべき点等                                                                                                                                    |
|-------------|-----|--|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業の優先度(緊急性) | 2   |  | <input type="checkbox"/> 拡充                | <p>平成18年度事務事業評価の行革本部評価では、「スクールピア派遣事業を廃止し、専門的な相談員である教育相談事業に一本化したものであることから、その成果については検証が必要である。」と評しているが、相談員の派遣方法や相談員の能力向上など、効率的で負担の少ない相談体制の確立に向けて、調査・研究を図られたい。</p> |
| 事業の必要性      | 2   |  | <input type="checkbox"/> 継続実施              |                                                                                                                                                                |
| 事業主体の妥当性    | 3   |  | <input checked="" type="checkbox"/> 改善・見直し |                                                                                                                                                                |
| 直接のサービスの相手方 | 1   |  | <input type="checkbox"/> 抜本的見直し            |                                                                                                                                                                |
| 事業内容等の適切さ   | 2   |  | <input type="checkbox"/> 休止                |                                                                                                                                                                |
| 受益者負担の適切さ   | 3   |  | <input type="checkbox"/> 廃止                |                                                                                                                                                                |
| 市民ニーズの把握    | 1   |  |                                            |                                                                                                                                                                |

## 【行革本部評価】

| 行革本部評価                                                                                                                                                                                                      | 判断理由及び事業を行う上での課題や、今後改善すべき点等                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 拡充<br><input type="checkbox"/> 継続実施<br><input checked="" type="checkbox"/> 改善・見直し<br><input type="checkbox"/> 抜本的見直し<br><input type="checkbox"/> 休止<br><input type="checkbox"/> 廃止 | <p>引き続き、学校間や関係機関との連携、ネットワークによる相談事業の充実に努められたい。</p> <p>なお、特別支援教育における巡回相談システムへの対応については、効率的・効果的なシステムとなるよう、各市の状況の調査・把握などに取り組まれたい。</p> |