

第4章 施策評価実施結果

1. 評価結果概要

市民意識調査結果に加え、施策目標の達成状況や社会経済情勢の変化、及び国・都における施策の動向等を踏まえ、平成24年度の行革本部評価（総合評価）は、「都市基盤整備と環境配慮型社会の形成、自助・共助・公助の連携により災害への備えを万全にするとともに、地域主権時代へ向け、主体的な市民参加と協働を進め、強固で柔軟な行財政運営基盤を確立する」という方針で評価を行いました。

市民意識調査から読み取れる施策要請に応えるとともに、自助・共助を促進するための市民活動支援や、今後の行政ニーズ拡大へ対応する上での協働の観点も重視し、また、これらの施策遂行を確かなものとするため行財政運営基盤を強固にすべきとしたものです。

なお、前回施策評価において拡充重点化の方向性を示し、市民意識調査結果に一定の評価の表れが読み取れたものについては、これまでの取組により達成した現在の水準を維持し、今後の状況に応じてコストの投下を行うこととし、また、現在の取組の成果に対する満足が得られておらず、その重要性も実感として伝わっていないものについては、求められる成果を発揮するべく、今後の状況に応じてコストの投下を行うこととします。

その結果、傾向としては、平成22年度の評価結果よりも、施策実施コストの方向性と施策内容の方向性ともに幅広い評価となりました。

【拡充】	I コストをかけても成果を向上すべき施策領域 安1-2 道路・交通の整備 安2-1 災害に強いまちづくり	II コストは現状を維持しながら、成果を向上すべき施策領域 環2-3 公害対策の推進 環2-4 地球温暖化対策の推進 安2-2 防犯・交通安全の推進 安2-3 危機管理体制の整備 協1-1 市民主体のまちづくりの推進 協1-2 協働のまちづくりの推進	III コストを抑制しながら成果を向上すべき施策領域 環2-2 ごみ対策の推進 協2-3 健全な自治体経営の推進
	IV 必要な場合はコストをかけて成果を維持すべき施策領域 創2-2 子育て支援の促進 創2-3 学校教育の充実 笑1-1 地域福祉の推進 笑1-2 高齢者福祉の充実 活1-1 産業の振興 活1-2 新産業の育成 活2-1 まちの魅力の創造	V コスト、成果ともに現状を維持すべき施策領域 創2-1 子ども参加の促進 笑1-3 障害者福祉の充実 笑1-4 社会保障制度の運営 笑2-1 健康づくりの推進 笑2-2 高齢者の生きがいづくりの充実 笑2-3 障害者の社会参加の拡大 環2-1 環境意識の高揚 安1-1 住みやすい住環境の創造	VI コストを抑制しながら成果を維持すべき施策領域 創1-1 人権と平和の尊重 創1-2 国際化の推進 創1-3 男女平等参画社会の推進 創3-1 生涯学習社会の形成 創3-2 学習活動の推進 創3-3 スポーツ・レクリエーション活動の推進 創3-4 芸術・文化活動の振興 笑1-5 暮らしの相談の充実 環1-1 みどりの保全・活用 環1-2 みどりの空間の創出 安1-3 上下水道の運営 協2-1 開かれた市政の推進
【絞込み】	VII 必要な場合はコストをかけるが、内容の絞込みをすべき施策領域	VIII 内容の絞込みをすべき施策領域	IX 内容を見直すべき施策領域 協2-2 地域情報化の推進
	【重点化】	施策実施コストの方向性	【効率化】

図表 16 平成24年度施策評価行革本部評価（総合評価）結果一覧

2. 評価結果詳細

(1) 施策実施方針Ⅰ

「コストをかけても成果を向上すべき施策領域」【2施策】

①現在の計画が拡充・重点化の方向性にある施策の内容をさらに拡充するもの

施策CD	施策名	評価年度	市民意識調査結果		一次評価		行革本部評価	
			満足度	重要度	施策内容	実施コスト	施策内容	実施コスト
安2-1	災害に強いまちづくり	H22	低	高	現状維持	重点化	現状維持	現状維持
		H24	低	高	拡充	重点化	拡充	重点化

②現在の計画が拡充・重点化の方向性にあるため、それを維持するもの

施策CD	施策名	評価年度	市民意識調査結果		一次評価		行革本部評価	
			満足度	重要度	施策内容	実施コスト	施策内容	実施コスト
安1-2	道路・交通の整備	H22	低	高	現状維持	現状維持	現状維持	現状維持
		H24	低	高	現状維持	現状維持	拡充	重点化

(2) 施策実施方針Ⅱ

「コストは現状を維持しながら、成果を向上すべき施策領域」【6施策】

施策CD	施策名	評価年度	市民意識調査結果		一次評価		行革本部評価	
			満足度	重要度	施策内容	実施コスト	施策内容	実施コスト
環2-3	公害対策の推進	H22	中	低	現状維持	現状維持	現状維持	現状維持
		H24	中	高	現状維持	現状維持	拡充	現状維持
環2-4	地球温暖化対策の推進	H22	中	中	現状維持	現状維持	現状維持	現状維持
		H24	低	高	拡充	重点化	拡充	現状維持
安2-2	防犯・交通安全の推進	H22	低	高	現状維持	現状維持	現状維持	現状維持
		H24	低	高	現状維持	現状維持	拡充	現状維持
安2-3	危機管理体制の整備	H22	低	高	現状維持	現状維持	現状維持	現状維持
		H24	低	高	拡充	現状維持	拡充	現状維持
協1-1	市民主体のまちづくりの推進	H22	中	低	現状維持	現状維持	現状維持	現状維持
		H24	中	低	現状維持	現状維持	拡充	現状維持
協1-2	協働のまちづくりの推進	H22	中	低	現状維持	現状維持	現状維持	現状維持
		H24	中	低	現状維持	現状維持	拡充	現状維持

(3) 施策実施方針Ⅲ

「コストを抑制しながら、成果を向上すべき施策領域」【2施策】

施策CD	施策名	評価年度	市民意識調査結果		一次評価		行革本部評価	
			満足度	重要度	施策内容	実施コスト	施策内容	実施コスト
環2-2	ごみ対策の推進	H22	高	高	現状維持	現状維持	現状維持	効率化
		H24	高	高	現状維持	効率化	拡充	効率化
協2-3	健全な自治体経営の推進	H22	中	高	拡充	現状維持	拡充	現状維持
		H24	中	高	拡充	現状維持	拡充	効率化

(4) 施策実施方針Ⅳ

「必要な場合はコストをかけて成果を維持すべき施策領域」【7施策】

①これまでの取組みにより達成した現在の水準を維持し、今後の状況に応じてコスト重点化の可能性があるもの

施策CD	施策名	評価年度	市民意識調査結果		一次評価		行革本部評価	
			満足度	重要度	施策内容	実施コスト	施策内容	実施コスト
創2-2	子育て支援の促進	H22	低	高	現状維持	現状維持	拡充	重点化
		H24	中	高	現状維持	現状維持	現状維持	重点化
創2-3	学校教育の充実	H22	中	中	現状維持	現状維持	現状維持	現状維持
		H24	中	中	現状維持	現状維持	現状維持	重点化
笑1-1	地域福祉の推進	H22	中	中	拡充	重点化	現状維持	現状維持
		H24	中	中	現状維持	現状維持	現状維持	重点化
笑1-2	高齢者福祉の充実	H22	中	高	拡充	現状維持	現状維持	現状維持
		H24	中	高	拡充	現状維持	現状維持	重点化

②求められている成果を発揮するべく、今後の状況に応じてコスト重点化の可能性があるもの

施策CD	施策名	評価年度	市民意識調査結果		一次評価		行革本部評価	
			満足度	重要度	施策内容	実施コスト	施策内容	実施コスト
活1-1	産業の振興	H22	中	低	現状維持	現状維持	現状維持	現状維持
		H24	低	低	現状維持	現状維持	現状維持	重点化
活1-2	新産業の育成	H22	中	低	現状維持	現状維持	現状維持	現状維持
		H24	低	低	現状維持	現状維持	現状維持	重点化
活2-1	まちの魅力の創造	H22	低	低	現状維持	現状維持	現状維持	現状維持
		H24	低	低	現状維持	現状維持	現状維持	重点化

(5) 施策実施方針Ⅴ

「コスト、成果ともに現状を維持すべき施策領域」【8施策】

①これまでの拡充・重点化の取組みにより達成した現在の水準を維持するもの

施策CD	施策名	評価年度	市民意識調査結果		一次評価		行革本部評価	
			満足度	重要度	施策内容	実施コスト	施策内容	実施コスト
創2-1	子ども参加の促進	H22	中	高	現状維持	現状維持	現状維持	現状維持
		H24	中	中	現状維持	現状維持	現状維持	現状維持
笑1-3	障害者福祉の充実	H22	中	高	現状維持	現状維持	現状維持	現状維持
		H24	中	中	現状維持	現状維持	現状維持	現状維持
笑2-1	健康づくりの推進	H22	中	高	拡充	重点化	拡充	重点化
		H24	中	高	現状維持	現状維持	現状維持	現状維持
環2-1	環境意識の高揚	H22	中	高	拡充	現状維持	現状維持	現状維持
		H24	中	低	現状維持	現状維持	現状維持	現状維持

②コスト、成果ともに現状を維持するもの

施策CD	施策名	評価年度	市民意識調査結果		一次評価		行革本部評価	
			満足度	重要度	施策内容	実施コスト	施策内容	実施コスト
笑1-4	社会保障制度の運営	H22	中	高	現状維持	現状維持	現状維持	現状維持
		H24	中	中	現状維持	現状維持	現状維持	現状維持
笑2-2	高齢者の生きがいがづくりの充実	H22	中	低	現状維持	現状維持	現状維持	現状維持
		H24	中	低	現状維持	現状維持	現状維持	現状維持
笑2-3	障害者の社会参加の拡大	H22	中	中	現状維持	現状維持	現状維持	現状維持
		H24	中	中	現状維持	現状維持	現状維持	現状維持
安1-1	住みやすい住環境の創造	H22	中	中	現状維持	現状維持	現状維持	現状維持
		H24	中	中	現状維持	現状維持	現状維持	現状維持

(6) 施策実施方針Ⅵ

「コストを抑制しながら成果を維持すべき施策領域」【12 施策】

施策 CD	施策名	評価 年度	市民意識調査結果		一次評価		行革本部評価	
			満足度	重要度	施策内容	実施コスト	施策内容	実施コスト
創1-1	人権と平和の尊重	H22	高	低	現状維持	現状維持	現状維持	効率化
		H24	高	低	現状維持	現状維持	現状維持	効率化
創1-2	国際化の推進	H22	高	低	現状維持	現状維持	現状維持	効率化
		H24	高	低	現状維持	現状維持	現状維持	効率化
創1-3	男女平等参画社会の推進	H22	高	低	現状維持	現状維持	現状維持	効率化
		H24	高	低	現状維持	現状維持	現状維持	効率化
創3-1	生涯学習社会の形成	H22	高	低	現状維持	現状維持	現状維持	効率化
		H24	高	低	現状維持	現状維持	現状維持	効率化
創3-2	学習活動の推進	H22	高	中	現状維持	現状維持	現状維持	効率化
		H24	高	中	現状維持	現状維持	現状維持	効率化
創3-3	スポーツ・レクリエーション活動の振興	H22	高	低	現状維持	効率化	現状維持	効率化
		H24	高	低	現状維持	効率化	現状維持	効率化
創3-4	芸術・文化活動の振興	H22	高	低	現状維持	現状維持	現状維持	効率化
		H24	高	低	現状維持	現状維持	現状維持	効率化
笑1-5	暮らしの相談の充実	H22	中	中	現状維持	現状維持	現状維持	現状維持
		H24	中	中	現状維持	現状維持	現状維持	効率化
環1-1	みどりの保全・活用	H22	高	中	現状維持	現状維持	現状維持	効率化
		H24	高	中	現状維持	現状維持	現状維持	効率化
環1-2	みどりの空間の創出	H22	高	高	現状維持	現状維持	現状維持	効率化
		H24	高	高	現状維持	現状維持	現状維持	効率化
安1-3	上下水道の運営	H22	高	中	現状維持	現状維持	現状維持	効率化
		H24	高	中	現状維持	現状維持	現状維持	効率化
協2-1	開かれた市政の推進	H22	高	中	現状維持	現状維持	現状維持	効率化
		H24	高	高	現状維持	効率化	現状維持	効率化

(7) 施策実施方針Ⅶ

「内容を見直すべき施策領域」【1 施策】

施策 CD	施策名	評価 年度	市民意識調査結果		一次評価		行革本部評価	
			満足度	重要度	施策内容	実施コスト	施策内容	実施コスト
協2-2	地域情報化の推進	H22	高	低	現状維持	現状維持	現状維持	効率化
		H24	高	低	現状維持	現状維持	絞込み	効率化