

事務事業評価シート(事後評価)

事業コード 5-3-1	事務事業名 障害者総合支援センター運営管理	所管部課 福祉部 障害福祉課
----------------	--------------------------	----------------------

施策コード 笑1-3	施策名 障害者福祉の充実	施策目標 障害のある人が、地域で自立した生活をおくることができるまちをめざします。
---------------	-----------------	--

事務事業の概要	事務事業の目的	根拠法令等
	障害者総合支援センターは、障害の種別にかかわらず、市内に居住する障害者の自立と社会参加を促進するための地域生活支援の拠点として、就労支援センター、地域活動支援センター、生活介護事業所を併設し、相談事業を行う施設である。また、障害者だけではなく、地域住民にも広く活用してもらうため、会議室等の貸出業務を行っている。	<input type="checkbox"/> 法律 <input checked="" type="checkbox"/> 条例・規則 <input type="checkbox"/> 政令・省令 <input type="checkbox"/> 要綱・要領
	事業内容・実施方法等/補助の概要：補助団体の概要(団体名・団体の活動内容・補助金の活用内容等)、補助金の概要(国・都基準の有無・対象者拡大の有無・上乗せ補助額・市単独補助額)等 ※該当する予算事業名・節目を明記する	

1F=就労支援センター「一步」コーディネーターが就労支援及び就労後の定着支援と長期的な支援。相談支援センター「えぼっく」専門相談員が障害の種別を問わず様々な相談に応じ支援。2F=地域活動支援センター「ハーモニー」主に精神障害者を対象に相談支援、創作活動、日中活動の支援。3F&4F=生活介護事業所「くろーばー」主に在宅の常時介護を必要とする障害者を対象に、生活能力の向上支援、創作活動及び日常活動支援。2Fと3Fの会議室、多目的室は一般貸出を行っている。

事業開始時期	平成23	年度	実施形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input checked="" type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 補助 <input type="checkbox"/> その他 ( )
--------	------	----	------	--

項目	単位	22年度	23年度	24年度	25年度
事業費(A)		4,444	62,348	56,534	50,695
財源内訳	国庫支出金・都支出金	0	0	0	0
	地方債	0	0	0	0
	その他 ( )	0	485	340	654
	一般財源	4,444	61,863	56,194	50,041
所要人員(B)	人	0	4	4	4
人件費(C)=平均給与×(B)	千円	0	32,660	30,792	32,936
臨時職員賃金等(C')	千円	0	3,887	3,996	4,032
総コスト(D)=(A)+(C)+(C')	千円	4,444	98,895	91,322	87,663
単位当たりコスト(E)=(D)/(相談受付件数)	千円	0	210	153	0

活動等指標	単位	22年度	23年度	24年度	25年度
①相談受付件数	実績値 件		472	598	
②普及啓発・地域交流事業実施件数	実績値 件		5	5	
《指標の説明・数値変化の理由 など》 相談受付は内容も多様化し、件数も年々増えている。 普及啓発・地域交流事業については、質の高い内容により好評を得ている。					
成果指標	単位	22年度	23年度	24年度	25年度
一 相談受付件数	目標値 件		0	0	
	実績値 件		472	598	
二 普及啓発・地域交流事業参加者数	目標値 人		0	0	
	実績値 人		198	184	
《指標の説明・数値変化の理由 など》 相談支援事業は目標値を設定する事業ではなく、地域資源との連携が重要であり、障害者の方への支援の実績である。 また、普及啓発・地域交流事業は実績数だけではなく、何を伝えていくかが重要だと認識している。					

事業環境等	市民・関連団体等の意見 (アンケート結果など)	平成23年度から平成25年度までに2回利用者懇談会を開催し、施設運営に関して駐車場、自動販売機、コピー機、喫茶コーナーの利用等について一部改善要望があり、改善してきた。また、職員及び警備員の対応、清掃作業には好評を得ており、普及啓発・地域交流事業についても、質の高い事業実施により好評を得ている。
	都内26市のサービス水準との比較 (平均値、本市の順位など)	<input checked="" type="checkbox"/> 上 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 下 26市では、本市のような総合支援センターは少ない。
	代替・類似サービスの有無	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 障害者総合支援センターと同等の代替・類似サービスは他にはない。相談支援事業所は市内に他に3か所

事業コード 5-3-1	事務事業名 障害者総合支援センター運営管理	所管部課 福祉部 障害福祉課
----------------	-----------------------	----------------------

施策コード 笑1-3	施策名 障害者福祉の充実	施策目標 障害のある人が、地域で自立した生活をおくることができるまちをめざします。
---------------	-----------------	--

【一次評価】

検証項目	ランク	一次評価	○検証項目、評価の判断理由 ○事業実施上の課題や今後改善すべき点等
A	事業の優先度 (緊急性)	3	<input type="checkbox"/> 拡充  <input type="checkbox"/> 継続実施  <input checked="" type="checkbox"/> 改善・見直し  <input type="checkbox"/> 抜本的見直し  <input type="checkbox"/> 休止  <input type="checkbox"/> 廃止
	事業の 必要性	3	
	事業主体の 妥当性	2	
B	直接のサービスの 相手方	3	
	事業内容等の 適切さ	2	
	受益者負担の 適切さ	2	
C	市民ニーズの 把握	2	

検証項目の見方 A:事業実施の意義を検証する項目 B:事業の内容・実施方法を検証する項目 C:市民ニーズの反映度を検証する項目

【二次評価】

検証項目	ランク	二次評価	○検証項目、評価の判断理由 ○事業実施上の課題や今後改善すべき点等
A	事業の優先度 (緊急性)	2	<input type="checkbox"/> 拡充  <input type="checkbox"/> 継続実施  <input checked="" type="checkbox"/> 改善・見直し  <input type="checkbox"/> 抜本的見直し  <input type="checkbox"/> 休止  <input type="checkbox"/> 廃止
	事業の 必要性	2	
	事業主体の 妥当性	2	
B	直接のサービスの 相手方	2	
	事業内容等の 適切さ	2	
	受益者負担の 適切さ	2	
C	市民ニーズの 把握	2	

検証項目の見方 A:事業実施の意義を検証する項目 B:事業の内容・実施方法を検証する項目 C:市民ニーズの反映度を検証する項目

【行革本部評価】

行革本部評価	評価の判断理由及び事業実施上の課題や今後改善すべき点等
<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 継続実施 <input checked="" type="checkbox"/> 改善・見直し <input type="checkbox"/> 抜本的見直し <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止	<p>障害者総合支援センターは、平成23年度に開設した施設であり、障害者の自立と社会参加を促進するための地域生活支援の拠点として、3つの事業所と相談事業を実施しており、利用者懇談会を開催しニーズを把握するなど有効に機能している。</p> <p>今後は、現在検討している指定管理者制度の導入について、早急にその効果と課題の整理を行い、利用者や自立支援協議会等の意見を踏まえた検討をすべきである。</p> <p>その上で、今後想定される障害者数の増加等を見据え、センターに配置している就労支援センターや地域活動支援センター、生活介護事業所及び相談事業の機能向上や効率的な施設運営に向けた運営手法について検討すべきである。</p>