

事務事業評価シート(事後評価)

事業コード 7-3-1	事務事業名 商工会補助金	所管部課 生活文化スポーツ部 産業振興課
----------------	-----------------	----------------------------

施策コード 活1-1	施策名 産業の振興	施策目標 市内の農業・商工業を振興し、地域経済の発展をめざします。
---------------	--------------	--------------------------------------

事務事業の概要	事務事業の目的 西東京商工会が行う事業に対し、市が補助金を交付することにより、市内の商工業の振興と安定に寄与することを目的とする。商工会が行う主な事業としては、地区内の小規模事業者に対する各種経営支援を行う経営改善普及事業と、地区内商工業者の総合的な振興を図ることを目的とした地域総合振興事業が挙げられる。	根拠法令等 <input type="checkbox"/> 法律 <input type="checkbox"/> 条例・規則 <input type="checkbox"/> 政令・省令 <input checked="" type="checkbox"/> 要綱・要領
	事業内容・実施方法等／補助の概要 ：補助団体の概要(団体名・団体の活動内容・補助金の活用内容等)、補助金の概要(国・都基準の有無・対象者拡大の有無・上乗せ補助額・市単独補助額)等 ※該当する予算事業名・節目を明記する 商工会補助金については、平成24年度から見直しを行った。見直し後の商工会補助金の補助対象事業は、商工会運営事業として経営改善普及事業と管理事業とした。 経営改善普及事業は、市内の小規模事業者の経営指導に当たる職員その他の職員を配置し、経営指導を行う等商工業の経営を改善し、及び経営を改善する環境を推進する事業で主に商工会の経営指導員の人件費等を補助の内容としている。管理事業は、商工会の管理・運営に係る事業として、賃金や田無事務所の家賃等の一部に対して補助を行っている。	
	事業開始時期 合併前 年度 実施形態 <input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input checked="" type="checkbox"/> 補助 <input type="checkbox"/> その他 ()	

項目	単位	22年度	23年度	24年度	25年度
事業費(A)		28,424	28,424	25,052	24,367
財源内訳	千円				
国庫支出金・都支出金		0	0	0	0
地方債		0	0	0	0
その他 ()		0	0	0	0
一般財源		28,424	28,424	25,052	24,367
所要人員(B)	人	0.1	0.1	0.1	0.1
人件費(C)=平均給与×(B)	千円	808	817	770	823
臨時職員賃金等(C')	千円	0	0	0	0
総コスト(D)=(A)+(C)+(C')	千円	29,232	29,241	25,822	25,190
単位当たりコスト (E)=(D)/(巡回指導・窓口相談の件数)	千円	16	16	14	0

活動等指標	単位	22年度	23年度	24年度	25年度
① 補助金額	実績値 千円	28,424	28,424	25,052	24,367
②	実績値				
《指標の説明・数値変化の理由 など》 平成24年度から西東京市商工会補助金交付要綱を改正し、補助対象や補助基準等の見直しを行った。					
成果指標	単位	22年度	23年度	24年度	25年度
一 巡回指導・窓口相談の件数	目標値 件				
	実績値 件	1,812	1,800	1,787	
二	目標値				
	実績値				
《指標の説明・数値変化の理由 など》 地区内の小規模事業者の経営又は技術の改善発達のため、随時相談に応じるとともに、商工会の経営指導員等による巡回・窓口相談業務を積極的に展開している。成果指標は、経営改善普及事業のうち、巡回指導と窓口相談の件数の合計とした。					

事業環境等	市民・関連団体等の意見 (アンケート結果など)	中小企業を取り巻く環境は依然厳しい中で、小規模事業者に対する巡回指導・窓口相談を積極的に展開していく必要がある。商工会の具体的な行動指針として「行きます、聞きます、提案します」を提唱して、西東京市産業振興マスタープランの推進とともに、地域に密着した事業展開を行うこととしている。
	都内26市のサービス水準との比較 (平均値、本市の順位など)	<input type="checkbox"/> 上 <input checked="" type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 下 各市の商工会に対する補助金は、補助対象や補助基準など様々となっているが、経営改善普及事業や管理事業の経費の一部を補助対象としている部分は多くの自治体で共通しており、他市並みの見直しを行ったと言える。
	代替・類似サービスの有無	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 特になし

事業コード 7-3-1	事務事業名 商工会補助金	所管部課 生活文化スポーツ部 産業振興課
----------------	-----------------	----------------------------

施策コード 活1-1	施策名 産業の振興	施策目標 市内の農業・商工業を振興し、地域経済の発展をめざします。
---------------	--------------	--------------------------------------

【一次評価】

検証項目	ランク	一次評価	○検証項目、評価の判断理由 ○事業実施上の課題や今後改善すべき点等
A	事業の優先度 (緊急性)	2	<p>中小企業者のうちさらに規模が小さい小規模事業者に対して経営や技術に関する相談ができる経営改善普及事業については、継続して支援する必要がある。</p> <p>また、小規模事業者に対する支援策を講ずることにより、市内の事業者の方々の雇用や収入の安定に寄与するサービスと言える。</p> <p>経営改善普及事業は、東京都の小規模事業経営支援事業補助金の補助対象ともなっており、市及び都の補助事業であるため、現段階では主体的に行う必要がある。</p> <p>経営改善普及事業に関する直接のサービスの相手方としては、商工会会員に関わらず市内の商工業者であればサービスを受けることができる。</p> <p>事業内容の見直しについては、平成23年度に補助対象や補助の交付基準等を見直し、平成24年度から予算及び要綱に反映した。</p> <p>会員向けの事業活動については、会費等の自主財源で賄っている。</p> <p>経営改善普及事業は、経営相談・窓口相談のほかにも金融あっせんや税務記帳相談など事業者の様々なニーズにあわせたサービスを提供している。</p> <p>市の産業振興を進めていくうえで、個々の事業者に対してきめ細かなサービスを提供できる商工会の協力は不可欠であり、効率性に留意しながら今後とも支援を行っていく必要がある。</p>
	事業の必要性	2	
	事業主体の妥当性	2	
B	直接のサービスの相手方	2	
	事業内容等の適切さ	3	
	受益者負担の適切さ	2	
C	市民ニーズの把握	2	

検証項目の見方 A:事業実施の意義を検証する項目 B:事業の内容・実施方法を検証する項目 C:市民ニーズの反映度を検証する項目

【二次評価】

検証項目	ランク	二次評価	○検証項目、評価の判断理由 ○事業実施上の課題や今後改善すべき点等
A	事業の優先度 (緊急性)	2	<p>商工会が行っている経営改善普及事業は、中小企業を取り巻く環境が依然厳しい中、市内小規模事業者にとって、必要な事業であると考えられ、その事業に対し市及び都がそれぞれの補助金の交付を行っているものと判断される。また平成24年度に補助対象と補助基準等を見直し、定額補助が廃止された結果、補助金額が1割程度抑制されることとなった点は評価される。</p> <p>本補助金の主たる部分である経営改善普及事業は、商工会会員以外も対象としているなど、サービスの対象を広く展開することにより、本事業の本来の趣旨である「市内商工業者の振興と安定に寄与」するという点において、一定の役割を果たしているものとも考えられる。</p> <p>民間企業による経営支援サービスが存在するところではあるが、法律に設置根拠を持つ商工会として、事業効果の最大化、ニーズに即した事業展開を図り、本事業の意義を高められるよう、市として必要となる指導・支援に取り組まれない。</p> <p>また、このことは、商工会の運営全般に言えることでもあり、絶えず変化するニーズに応じた不断の見直しが行われるよう、さらなる改善に向けた働きかけに努められたい。</p>
	事業の必要性	2	
	事業主体の妥当性	2	
B	直接のサービスの相手方	1	
	事業内容等の適切さ	2	
	受益者負担の適切さ	2	
C	市民ニーズの把握	1	

検証項目の見方 A:事業実施の意義を検証する項目 B:事業の内容・実施方法を検証する項目 C:市民ニーズの反映度を検証する項目

【行革本部評価】

行革本部評価	評価の判断理由及び事業実施上の課題や今後改善すべき点等
<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 継続実施 <input checked="" type="checkbox"/> 改善・見直し <input type="checkbox"/> 抜本的見直し <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止	<p>本事業は、商工会が行う地区内小規模事業者への各種経営支援としての経営改善普及事業と、商工会の管理事業に対する補助であり、商工会による、中小企業者へのきめ細かな支援は、より一層必要性が高まるものと考えられる。</p> <p>引き続き、経営改善普及事業については、その効果を高めるべく、市として必要となる支援に取り組まれない。</p> <p>また、管理事業については、商工会運営全般において不断の見直しが行われるよう、市としての働きかけに努められたい。</p>