

施策評価シート

【施策の概要】

		登録者(課長)名【1】	公民館長 伊田 昌行	
		主管課(関係課)【2】	公民館(図書館)	
施策名【3】		分野【4】	まちづくりの方向性【5】	
創2-2 学習活動の推進		多様な学びと文化・スポーツが息づくために	創造性の育つまちづくり	
概要	施策全体の課題【6】		施策実現へむけたキーワード【7】	施策の目標【8】
	公民館や図書館は、幅広い市民を対象とした学習機会を提供する場として大切な場所です。今後、公民館では、利用する機会が少なかった青少年や勤労者などのニーズを把握し、あらゆる学習機会や活躍できる場を提供していくことが課題です。図書館では、今後も市民ニーズに応じたサービスが求められ、増加する書籍への対応や、より利用しやすい環境づくりなどが、これからの課題です。		◆公民館・図書館のサービスのさらなる充実 ◆公民館・図書館の地域交流の機会の充実	市民の自主的学習活動を支援する場や多様な学習機会の充実をめざします。
	留意すべき点(都などの制度の変化・その他制約条件・社会環境の変化)【9】			
◇平成24年12月に、図書館法第7条の2の規定に基づき「平成13年文部科学省告示第132号」の全部を改正した「図書館の設置及び運営上望ましい基準」が告示されました。				
事業群	事業群名【10】		事業群の施策上の位置づけ【11】	
	1	幅広い市民層を対象とした学習機会を提供します	ニーズにあった学習機会の提供や環境づくり	
	2	市民ニーズに対応した図書館環境の充実を進めます	図書館環境の充実	

【施策の成果】

			年度	24	25	26	27	28	29	
成果指標【12】	指標1	名称	「学習活動(公民館)の推進」に対する満足度	目標値	50%			単位	%	
		算出式・説明	本市では、公民館を市民の学習活動の拠点と位置づけており、市が行っている「学習活動(公民館)の推進」の取組に対する評価を、市民意識調査の「市民満足度」により把握します。	実績値	-	-	-	25.4		
		達成率	0%	0%	0%	51%				
	指標2	名称	「学習活動(図書館)の推進」に対する市民満足度	目標値	50%			単位	%	
		算出式・説明	市民が図書館に求めるサービスも多様化するなかで、市が行っている「学習活動(図書館)の推進」の取組に対する市民の評価を、市民意識調査の「市民満足度」により把握します。	実績値	-	-	-	43.7		
		達成率	0%	0%	0%	87%				
	指標3	名称	公民館事業への参加者数	目標値	25,592人			単位	人	
		算出式・説明	本市においては近年、転入者が増加し、市民の学習活動への要求も多様化していると考えられ、そのような市民の要求に公民館がどの程度応えられているかを把握するために、公民館事業への参加者数を増やすことを目標とします。	実績値	22476	21632	22066			
		達成率	88%	85%	86%	0%				
	指標4	名称	図書館の利用者数	目標値	2,200千人			単位	千人	
		算出式・説明	図書館利用について市民の満足度を高めていくには、市民の期待の把握が必要です。市民の期待に応えていけば、その結果として図書館の利用者数が増えることとなるため、利用者数を増やすことを目標とします。(26年度から2つのシステムが統合されカウントが修正されています)	実績値	1981	1748	915			
		達成率	90%	79%	42%	0%				
達成率の平均値				45%	41%	32%	35%			

【市民意見】【13】

24年度		27年度	
満足度(%)	46.4%	満足度(%)	34.5%
満足度(平均ポイント)	0.27	満足度(平均ポイント)	0.21
重要度(%)	76.4%	重要度(%)	68.8%
重要度(平均ポイント)	1.11	重要度(平均ポイント)	0.95

各年次の市民意識調査で、施策ごとの「満足、やや満足」「重要、やや重要」の合計値として算出しています。

【一次評価】

検証項目	施策の成果と課題	施策成果の目標達成状況【14】	<input type="checkbox"/> まだ未達成 <input checked="" type="checkbox"/> ほぼ達成 <input type="checkbox"/> 目標を大きく上回る	
		意識調査での満足度【15】	<input type="checkbox"/> 平均を下回る <input type="checkbox"/> ほぼ平均 <input checked="" type="checkbox"/> 平均を上回る	
検証項目	今後の方針	施策の重要性の変化【17】	<input type="checkbox"/> 弱くなっている <input checked="" type="checkbox"/> 以前と同程度 <input type="checkbox"/> 強くなっている	
		意識調査での重要度【18】	<input type="checkbox"/> 平均を下回る <input checked="" type="checkbox"/> ほぼ平均 <input type="checkbox"/> 平均を上回る	
総合評価	今後の方針(具体的な事業群や事務事業を示しながら)【19】	施策内容の方向性【20】	<input type="checkbox"/> 拡充 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 絞込み	
		施策実施コストの方向性【21】	<input type="checkbox"/> 重点化 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 効率化	
		施策実施方針【22】	V 成果を維持しつつ、コストも現状を維持する施策領域	
【一次評価後の事情変更等】				
説明【23】				
【行革本部評価】				
総合評価	施策内容の方向性【20】	<input type="checkbox"/> 拡充 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 絞込み		
	施策実施コストの方向性【21】	<input type="checkbox"/> 重点化 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input checked="" type="checkbox"/> 効率化		
	判断理由等【24】	学習活動の推進については、幅広い市民を対象とした学習機会の提供の場である公民館や図書館において、利用者のニーズに対応した企画事業の実施等に取り組んできました。市民意識調査結果では、満足度が高いことを踏まえると、現状のサービス水準を維持しつつも、施設管理・運営面での効率化などに努めるべきと判断しました。また、施設の老朽化等への必要な整備については、公共施設の適正配置等の取組を踏まえ計画的に行うことにより、実施コストの抑制に努めることとします。		
	施策実施方針【22】	VI 成果を維持しながら、コストを抑制する施策領域		

【施策内の事務事業貢献度判定】

創2-2 学習活動の推進

事業群	名称【25】	担当課【26】	概要【27】
1	公民館施設の改修	公民館	昭和59年に建築された都営アパート内の施設である谷戸公民館・図書館について、市民が安全で安心して利用できるよう、老朽化しているエレベーターの改修工事を行います。
2	図書館施設の改修	図書館	中央図書館・田無公民館の屋上防水シートが破損し、雨水が浸透している箇所があるのでその箇所の屋上防水改修工事を行います。
	地域・行政資料の電子化の推進	図書館	地域・行政資料室が所蔵している歴史的資料をデジタル化し、適切な保存及び市民の利便性の向上を図ります。
	図書管理システムの拡充と情報サービスの充実	図書館	情報弱者へのサービスとして、利用者用インターネット機器を整備し提供しています。また、レファレンスサービスの一環として有料サイトの提供を行っています。平成28年1月から国立国会図書館デジタル化資料送信サービスを開始しました。
	子ども読書活動の推進	図書館	第3期西東京市子ども読書活動推進計画について、市民参加の懇談会を設置して検討を行い、策定しました。
事業の合計			

総コスト(千円) : 評価年度【28】	事業費		事務事業 の評価 (直近)【29】	26市の サービス 水準との 比較【30】	施策における位置づけ【31】	貢献度 【32】
	事業費	人件費				
24,570	24,570	0	実施を延期 (平成20年度)	—	市民が安心して利用していただくために、施設の適正な管理・修繕を行っています。	B
9,519	9,519	0	事業化 (平成21年度)	—	市民が安心して利用していただくために、施設の適正な管理・修繕を行っています。	B
6,000	6,000	0	改善・見直し (平成19年度)	上	利用しやすい環境の充実により、市民ニーズに応じたサービスの提供を行っています。	A
33,134	32,311	823	継続実施 (平成20年度)	中	利用しやすい環境の充実により、市民ニーズに応じたサービスの提供を行っています。	B
3,033	1,386	1,647	継続実施 (平成18年度)	中	子どもたちが自主的に読書する環境を関係機関と連携し整備しています。	B
76,256	73,786	2,470				