

事務事業評価シート(事後評価)

|                |                       |                      |
|----------------|-----------------------|----------------------|
| 事業コード<br>8-2-2 | 事務事業名<br>エコプラザ西東京運営事業 | 所管部課<br>みどり環境部 環境保全課 |
|----------------|-----------------------|----------------------|

|         |   |   |
|---------|---|---|
| 事務事業の概要 | 事務事業の目的   | 根拠法令等   |
|         | 環境の保全と循環型社会の形成につながる活動を普及させるとともに、これらの活動を支援し、環境学習の場を提供することなどにより、市民の環境意識の向上と連携づくりを図ることを目的とする。  | <input type="checkbox"/> 法律<br><input checked="" type="checkbox"/> 条例・規則<br><input type="checkbox"/> 政令・省令<br><input checked="" type="checkbox"/> 要綱・要領 |
|         | 事業内容・実施方法等／補助の概要：補助団体の概要（団体名・団体の活動内容・補助金の活用内容等）、補助金の概要（国・都基準の有無・対象者拡大の有無・上乗せ補助額・市単独補助額）等 ※該当する予算事業名・節目を明記する<br>エコプラザ西東京を環境学習の拠点として位置づけ、環境学習に関する様々な情報を受発信するとともに、環境活動を推進する環境団体等を支援している。<br>【施設運営】 エコプラザ西東京事務嘱託員（5人：常駐3人）を活用することにより、市民目線を活かしながら、環境学習の企画・実施、環境登録団体及びエコプラザ西東京協力員との連携などの事業を展開することができる。<br>【施設管理】 建物総合管理、警備、その他設備機器保守点検などの業務を委託している。<br>【施設維持】 所要の工事、修繕などを適宜実施している。<br>（予算事業名：04.01.04.07 エコプラザ西東京運営管理費） |   |
| 事業開始時期  | 平成20 年度   | 実施形態 <input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input checked="" type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 補助 <input type="checkbox"/> その他 ( )         |

| 事業費データ                           | 項目   |        | 単位     | 25年度   | 26年度   | 27年度   | 28年度   |
|----------------------------------|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                                  | 財源内訳 | 事業費(A) |        |        | 28,746 | 33,393 | 26,516 |
| 国庫支出金・都支出金                       |      |        | 0      | 0      | 0      | 0      |        |
| 地方債                              |      | 千円     | 0      | 0      | 0      | 0      |        |
| その他 ( )                          |      |        | 2,284  | 6,258  | 299    | 10,288 |        |
| 一般財源                             |      |        | 26,462 | 27,135 | 26,217 | 29,169 |        |
| 所要人員(B)                          |      | 人      | 0.50   | 0.50   | 0.50   | 0.50   |        |
| 人件費(C)=平均給与×(B)                  |      | 千円     | 3,968  | 4,106  | 3,968  | 4,150  |        |
| 臨時職員賃金等(C')                      |      | 千円     | 9,123  | 8,749  | 8,542  | 9,182  |        |
| 総コスト(D)=(A)+(C)+(C')             |      | 千円     | 41,837 | 46,248 | 39,026 | 52,789 |        |
| 単位当たりコスト<br>(E)=(D)/ (環境学習講座開催数) |      | 千円     | 550    | 617    | 507    |        |        |

| 評価指標の設定   | 活動等指標        |            | 単位  | 25年度  | 26年度  | 27年度  | 28年度  |
|---|--------------|------------|-----|-------|-------|-------|-------|
|   | ①            | 環境学習講座開催数  | 実績値 | 回     | 76    | 75    | 77    |
| ②   | エコプラザ西東京協力員数 | 実績値        | 人   | 26    | 25    | 26    |       |
| 《指標の説明・数値変化の理由 など》<br>環境学習講座開催数は、エコプラザ西東京における年間環境学習講座開催数である。<br>エコプラザ西東京協力員数は、各年度末の人数である。 |              |            |     |       |       |       |       |
| 評価指標の設定   | 成果指標         |            | 単位  | 25年度  | 26年度  | 27年度  | 28年度  |
|   | 一次           | 環境学習講座参加人員 | 目標値 | 人     | 1,500 | 1,500 | 1,500 |
|   |              | 実績値        | 人   | 1,505 | 1,547 | 1,828 |       |
| 二次  |              | 目標値        |     |       |       |       |       |
|   |              | 実績値        |     |       |       |       |       |
| 《指標の説明・数値変化の理由 など》<br>エコプラザ西東京で開催した環境学習講座への参加人員   |              |            |     |       |       |       |       |

|       |                                   |   |  |
|-------|-----------------------------------|---|--|
| 事業環境等 | 市民・関連団体等の意見<br>(アンケート結果など)        | エコプラザ西東京登録団体等利用者懇談会、エコプラザ西東京協力員会議を開催しているが、環境学習コーナーに市内の花の開花情報を展示してはどうかのご提案や来場者の拡大についての積極的なご意見をいただいている。 |  |
|       | 都内26市のサービス水準との比較<br>(平均値、本市の順位など) | <input checked="" type="checkbox"/> 上<br><input type="checkbox"/> 中<br><input type="checkbox"/> 下     | 26市のうち環境学習に特化した施設を有する市は本市のほか八王子市のみであり、サービス水準は高いと思われる。施設規模は八王子市より小さい。 |
|       | 代替・類似サービスの有無                      | <input type="checkbox"/> 有<br><input checked="" type="checkbox"/> 無                                   | 代替・類似サービスはない。  |

【一次評価】

| 検証項目 |             | ランク | 一次評価   | ○検証項目、評価の判断理由<br>○事業実施上の課題や今後改善すべき点等  |
|------|-------------|-----|--|---|
| A    | 事業の優先度(緊急性) | 2   | <input type="checkbox"/> 拡充<br><input type="checkbox"/> 継続実施<br><input checked="" type="checkbox"/> 改善・見直し | 環境学習施設を直営で運営している自治体は東京都内でも数少なく、市民ニーズに沿った施設運営を行えるというメリットがある。一方、NPOや指定管理者が運営している自治体も多く、本市においても、今後調査研究を行う必要があるが、本事業は環境学習事業と密接に関係していることから、当面は現在の状況を継続する。<br>エコプラザ西東京の運営には各種環境学習講座の開催にご協力いただいているエコプラザ西東京協力員が不可欠であり、市報、ホームページ、エコ羅針盤などでエコプラザ西東京協力員の募集を随時行っており、毎年新たに数人は増えている一方で、高齢等を理由に同程度の方が辞められているため、全体としてはあまり増えていない。<br>施設の利用人数は微増傾向にあるが、施設の有効活用の観点からさらに増やしていく必要がある。みどり公園課のエコプラザ西東京への移転工事に伴い、ごみ減量推進課窓口が2階に移転することから、環境学習コーナーを市民の方々が目にする機会が増えるため、展示の充実等を図り、エコプラザ西東京の利用促進につなげていきたい。 |
|      | 事業の必要性      | 2   |  |   |
|      | 事業主体の妥当性    | 2   |  |   |
| B    | 直接のサービスの相手方 | 3   | <input type="checkbox"/> 抜本的見直し<br><input type="checkbox"/> 休止<br><input type="checkbox"/> 廃止              |   |
|      | 事業内容等の適切さ   | 2   |  |   |
|      | 受益者負担の適切さ   | 2   |  |   |
| C    | 市民ニーズの把握    | 2   |  |   |

検証項目の見方 A: 事業実施の意義を検証する項目 B: 事業の内容・実施方法を検証する項目 C: 市民ニーズの反映度を検証する項目

【二次評価】

| 検証項目 |             | ランク | 二次評価   | ○検証項目、評価の判断理由<br>○事業実施上の課題や今後改善すべき点等   |
|------|-------------|-----|--|--|
| A    | 事業の優先度(緊急性) | 2   | <input type="checkbox"/> 拡充<br><input type="checkbox"/> 継続実施<br><input checked="" type="checkbox"/> 改善・見直し | 本事業は、エコプラザ西東京を環境学習の拠点として位置づけ、市民の環境意識の向上と連携づくりを図ることを目的としている。<br>環境問題に積極的に取り組み、実績を積んできたことは大きな成果であるが、施設の活用といった観点からは、施設の運営について効果的、効率的に活用されているとは言いがたい。全市的に公共施設の総量抑制に取り組んでいる本市の現状からは、従前以上の運営の工夫が求められる。<br>本事業の推進に当たり、エコプラザ西東京協力員との連携が不可欠であるならば、人材確保のための方策を講じる必要がある。<br>今後は、施設の運営方法を見直すなど、他市事例なども参考にしながら活性化に向けた調査・研究を行い、更なる活用を図りたい。 |
|      | 事業の必要性      | 2   |  |  |
|      | 事業主体の妥当性    | 2   |  |  |
| B    | 直接のサービスの相手方 | 2   | <input type="checkbox"/> 抜本的見直し<br><input type="checkbox"/> 休止<br><input type="checkbox"/> 廃止              |  |
|      | 事業内容等の適切さ   | 1   |  |  |
|      | 受益者負担の適切さ   | 2   |  |  |
| C    | 市民ニーズの把握    | 1   |  |  |

検証項目の見方 A: 事業実施の意義を検証する項目 B: 事業の内容・実施方法を検証する項目 C: 市民ニーズの反映度を検証する項目

【外部評価】

| 外部評価   | 評価の判断理由及び事業実施上の課題や今後改善すべき点等 |
|--|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 拡充<br><input type="checkbox"/> 継続実施<br><input type="checkbox"/> 改善・見直し<br><input type="checkbox"/> 抜本的見直し<br><input type="checkbox"/> 休止<br><input type="checkbox"/> 廃止 | (対象外)                       |

【行革本部評価】

| 行革本部評価  | 評価の判断理由及び事業実施上の課題や今後改善すべき点等  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 拡充<br><input type="checkbox"/> 継続実施<br><input checked="" type="checkbox"/> 改善・見直し<br><input type="checkbox"/> 抜本的見直し<br><input type="checkbox"/> 休止<br><input type="checkbox"/> 廃止 | エコプラザ西東京は、環境意識の醸成を図るための活動の拠点となっており、市民と協働した事業展開が進められている。<br>しかしながら、施設の利用率が低調である現状を踏まえると、施設内の展示スペースの有効活用や、意識醸成に繋がるイベントの充実などが求められる。<br>そのため、市民が自発的に参加し、活動できる場づくりを推進するなど、運営体制等も含めた見直しを図りたい。<br>また、エコプラザ協力員については、人材確保に向けて、他部署や関係機関との連携や、募集方法の工夫に努めるなど、新たな取組を検討されたい。 |

【改善の方向性・スケジュールと改善実施にあたっての課題】

|               |  |
|---------------|--|
| 改善の方向性・スケジュール | ◇平成29年度<br>①施設内の展示スペース等を有効活用し、市民が自発的に参加・活動できる環境づくりや施設の一般利用の紹介、イベントの充実など、施設PRの強化を進める。<br>②エコプラザ西東京協力員の人材確保については、引き続き市報やホームページ等で随時募集を行う。 |
|---------------|--|