

施策評価シート

【施策の概要】

		登録者(課長)名【1】	教育部公民館長 大橋 一浩	
		主管課(関係課)【2】	公民館(図書館)	
施策名【3】		分野【4】	まちづくりの方向性【5】	
創2-2 学習活動の推進		多様な学びと文化・スポーツが息づくために	創造性の育つまちづくり	
概要	施策全体の課題【6】		施策実現へむけたキーワード【7】	施策の目標【8】
	公民館・図書館は、幅広い層の市民に対し学習の機会・場の提供及び書籍・資料を提供する大切な施設です。公民館では、施設利用や事業へ参加しづらい青少年や勤労者等のニーズを把握し、事業へ反映させことで、より多くの多世代の市民へ学習機会の提供や、活動の場として施設を提供していくことが課題です。図書館では、今後も市民ニーズに応じたサービスが求められ、増加する書籍への対応や、より利用しやすい環境づくりなどが、これからの課題です。		◆公民館・図書館のサービスのさらなる充実 ◆公民館・図書館の地域交流の機会の充実	市民の自主的学習活動を支援する場や多様な学習機会の充実をめざします。
	留意すべき点(都などの制度の変化・その他制約条件・社会環境の変化)【9】			
◇平成27年9月に、国の中央教育審議会生涯学習分科会学習成果活用部会が、今後の施策の方向性について「中間まとめ」を取りまとめました。 ◇平成28年5月に、地域の自主性及び自立性を高めるための改革の推進を図るための関係法律の整備に関する法律により、社会教育法の一部が改正されました。				
事業群	事業群名【10】		事業群の施策上の位置づけ【11】	
	1	幅広い市民層を対象とした学習機会を提供します	市民ニーズに即した事業実施や場の提供が出来る環境づくり	
	2	市民ニーズに対応した図書館環境の充実を進めます	図書館環境の充実	

【施策の成果】

			年度	24	25	26	27	28	29		
成果指標【12】	指標1	名称	「学習活動(公民館)の推進」に対する満足度		目標値	50%		単位	%		
		算出式・説明	西東京市では、公民館を市民の学習活動の拠点と位置づけており、市が行っている「学習活動(公民館)の推進」の取組に対する評価を、市民意識調査の「市民満足度」により把握します。		実績値	-	-	-	25.4	25.4	33.5
		達成率	0%	0%	0%	51%	51%	67%			
	指標2	名称	「学習活動(図書館)の推進」に対する満足度		目標値	50%		単位	%		
		算出式・説明	市民が図書館に求めるサービスも多様化するなかで、市が行っている「学習活動(図書館)の推進」の取組に対する市民の評価を、市民意識調査の「市民満足度」により把握します。		実績値	-	-	-	43.7	43.7	46.9
		達成率	0%	0%	0%	87%	87%	94%			
	指標3	名称	公民館事業への参加者数		目標値	25,592人		単位	人		
		算出式・説明	西東京市においては近年、転入者が増加し、市民の学習活動への要求も多様化していると考えられ、そのような市民の要求に公民館がどの程度応えられているかを把握するために、公民館事業への参加者数を増やすことを目標とします。		実績値	24592	21632	22066	22410	22842	
		達成率	96%	85%	86%	88%	89%	0%			
	指標4	名称	図書館の利用者数		目標値	1,200千人		単位	千人		
		算出式・説明	図書館利用について市民の満足度を高めていくには、市民の期待の把握が必要です。市民の期待に応じていけば、その結果として図書館の利用者数が増えることになるため、利用者数を増やすことを目標とします。(利用者数の集計見直しにより、25年度から目標値の設定を2200(千人)から人口の6倍値の1200(千人)に修正しました)		実績値	1981	915	939	939	921	
		達成率	165%	76%	78%	78%	77%	0%			
達成率の平均値				65%	40%	41%	76%	76%	40%		

【市民意見】【13】

24年度		27年度		29年度	
満足度(%)	46.4%	満足度(%)	34.5%	満足度(%)	40.2%
満足度(平均ポイント)	0.27	満足度(平均ポイント)	0.21	満足度(平均ポイント)	0.26
重要度(%)	76.4%	重要度(%)	68.8%	重要度(%)	71.1%
重要度(平均ポイント)	1.11	重要度(平均ポイント)	0.95	重要度(平均ポイント)	1.02

各年次の市民意識調査で、施策ごとの「満足、やや満足」「重要、やや重要」の合計値として算出しています。

【一次評価】

検証項目	施策の成果と課題	施策成果の目標達成状況【14】	<input type="checkbox"/> まだ未達成 <input checked="" type="checkbox"/> ほぼ達成 <input type="checkbox"/> 目標を大きく上回る	
		意識調査での満足度【15】	<input type="checkbox"/> 平均を下回る <input type="checkbox"/> ほぼ平均 <input checked="" type="checkbox"/> 平均を上回る	
検証項目	今後の方針	施策の重要性の変化【17】	<input type="checkbox"/> 弱くなっている <input checked="" type="checkbox"/> 以前と同程度 <input type="checkbox"/> 強くなっている	
		意識調査での重要度【18】	<input type="checkbox"/> 平均を下回る <input checked="" type="checkbox"/> ほぼ平均 <input type="checkbox"/> 平均を上回る	
総合評価	施策内容の方向性【20】	<input type="checkbox"/> 拡充 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 絞込み		
		<input type="checkbox"/> 重点化 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 効率化		
総合評価	判断理由等【24】	施策実施コストの方向性【21】	<input type="checkbox"/> 重点化 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input checked="" type="checkbox"/> 効率化	
		施策実施方針【22】	V 成果を維持しつつ、コストも現状を維持する施策領域	
総合評価	判断理由等【24】	学習活動の推進については、公民館・図書館において、幅広い市民を対象とした学習機会を提供する場として、利用者のニーズに応じた企画事業の実施等、様々な取組を進めてきました。市民意識調査結果では、前回調査と比べ満足度・重要度ともに大きな変化は見られませんが、引き続き満足度は高くなっています。今後は、施設の老朽化等への対応や学習環境の維持に必要な環境整備については計画的に実施しながら、現状のサービス水準を維持し、管理・運営面における実施コストの抑制に努めるべきと判断しました。		
		施策実施方針【22】		VI 成果を維持しながら、コストを抑制する施策領域

【一次評価後の事情変更等】

説明【23】	
--------	--

【行革本部評価】

総合評価	判断理由等【24】	施策内容の方向性【20】	<input type="checkbox"/> 拡充 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 絞込み
		施策実施コストの方向性【21】	<input type="checkbox"/> 重点化 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input checked="" type="checkbox"/> 効率化
総合評価	判断理由等【24】	学習活動の推進については、公民館・図書館において、幅広い市民を対象とした学習機会を提供する場として、利用者のニーズに応じた企画事業の実施等、様々な取組を進めてきました。市民意識調査結果では、前回調査と比べ満足度・重要度ともに大きな変化は見られませんが、引き続き満足度は高くなっています。今後は、施設の老朽化等への対応や学習環境の維持に必要な環境整備については計画的に実施しながら、現状のサービス水準を維持し、管理・運営面における実施コストの抑制に努めるべきと判断しました。	
		施策実施方針【22】	