

事務事業評価表(既存事業)

|              |  |  |       |       |       |        |  |
|--------------|--|--|-------|-------|-------|--------|--|
| コード<br>6-1-1 | 事務事業名<br>福祉人材の育成・支援事業  | 所管部課<br>保健福祉部保健福祉総合調整課   |       |       |       |        |  |
| 事務事業の概要      | 事務事業の目的<br>社会福祉協議会への補助金支援を通じて、福祉の担い手となる人材育成支援(ボランティア、NPO法人等地域組織団体【ふれまち・自治会・小グループ】)、講演会、研修会、実習等の実施により、行政と市民活動団体との協働による新しい福祉のしくみを構築する。 | 総合計画上の位置づけ<br>(政策)笑顔で暮らすまちづくり<br>(施策)地域福祉の推進(笑1-1)<br>(主要施策)福祉人材の育成・支援   |       |       |       |        |  |
|              | 実施内容、実施方法<br>社会福祉法人西東京市社会福祉協議会に対する運営費等補助要綱に基づく補助金交付をしている。そのうち、ボランティア・市民活動センター推進事業費について補助率9/10を補助している。                                | 根拠法令等<br>社会福祉法人西東京市社会福祉協議会に対する運営費等補助要綱   |       |       |       |        |  |
|              | 事業開始時期<br>平成 16 年度   | 実施形態<br><input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input checked="" type="checkbox"/> 補助 <input type="checkbox"/> その他( ) |       |       |       |        |  |
| 評価指標の設定      | 活動指標名<br>ファーストステップ講座開催数  | 活動指標の考え方(定義)<br>V活動を始めるための第一歩として講座を開催する。   |       |       |       |        |  |
|              | 体験学習・講習会への団体受入件数   | 小学生から大学生、社会人まで団体でV活動の体験・講習に受入れる。   |       |       |       |        |  |
|              | 成果指標名<br>ファーストステップ講座参加人数   | 成果指標の考え方(定義)<br>V活動を始めるための第一歩として開催する講座への参加人数   |       |       |       |        |  |
|              | 体験学習・講習会への参加人数   | 体験学習・講習会に受け入れた団体の、参加人数   |       |       |       |        |  |
| 事務事業データ      |  | 単位   | 14年度  | 15年度  | 16年度  | 17年度   |  |
|              | 事業費(A)   |  | 9,531 | 7,461 | 9,754 | 9,837  |  |
|              | 国庫支出金  | 千円   |       |       |       |        |  |
|              | 都支出金   |  | 1,072 | 806   | 1,052 | 738    |  |
|              | 地方債  |  |       |       |       |        |  |
|              | その他  |  |       |       |       |        |  |
|              | 一般財源   |  | 8,459 | 6,655 | 8,702 | 9,099  |  |
|              | 所要人員(B)  | 人  | 0.02  | 0.02  | 0.02  | 0.02   |  |
|              | 人件費(C)=平均給与×(B)  | 千円   | 165   | 165   | 167   | 167    |  |
|              | 総コスト(D)=(A)+(C)  | 千円   | 9,696 | 7,626 | 9,921 | 10,004 |  |
|              | 単位当たりコスト<br>(E)=(D)/(講座開催数)  | 千円   | 970   | 763   | 902   |        |  |
|              | 歳入   | 千円   |       |       |       |        |  |
|              | 活動指標   | 目標値  | 回     |       |       |        |  |
|              |  | 実績値  | 回     | 10    | 10    | 11     |  |
| 活動指標         | 目標値  | 件  |       |       |       |        |  |
|              | 実績値  | 件  | 18    | 21    | 14    |        |  |
| 成果指標         | 目標値  | 人  |       |       |       |        |  |
|              | 実績値  | 人  | 156   | 121   | 106   |        |  |
| 成果指標         | 目標値  | 人  |       |       |       |        |  |
|              | 実績値  | 人  | 144   | 294   | 138   |        |  |
| 事業環境         | 市民・関連団体等の意見<br>(アンケート結果など)   |  |       |       |       |        |  |
|              | 国・都・他市・民間等<br>における類似事業   | 全国、都道府県、区市町村レベルで組織される社会福祉協議会を母体にボランティア・市民活動センターが設置されている。   |       |       |       |        |  |
|              | 運営上の制約条件・<br>外部要因等   |  |       |       |       |        |  |

|              |                       |                        |
|--------------|-----------------------|------------------------|
| コード<br>6-1-1 | 事務事業名<br>福祉人材の育成・支援事業 | 所管部課<br>保健福祉部保健福祉総合調整課 |
|--------------|-----------------------|------------------------|

| 項目      | 評価結果  | 判断理由、説明等  |
|---------|---|---|
| 事業所管部評価 | 実績<br><input type="checkbox"/> 極めて良好<br><input checked="" type="checkbox"/> 良好<br><input type="checkbox"/> 不十分<br><input type="checkbox"/> 極めて不十分                                       | ボランティア活動を始めるための一歩、新たな活動を始めるための一歩とするための「ファーストステップ講座」を11回開催したところ、延べ106人の参加があり、着実にボランティア活動の裾野を広げている。                   |
|         | 必要性<br><input type="checkbox"/> 増大<br><input checked="" type="checkbox"/> 変化なし<br><input type="checkbox"/> 減少、一部なし<br><input type="checkbox"/> かなり減少                                    | 福祉を支える基本である自助・共助の部分で欠かせないボランティアの活動であり、地域福祉計画(平成16年度～平成20年度)の重点プロジェクトである「ボランティア・市民活動センター機能充実のための支援」にも位置づけられている事業である。 |
|         | 効率性<br><input type="checkbox"/> 大きく改善<br><input checked="" type="checkbox"/> 問題なし<br><input type="checkbox"/> 問題あり<br><input type="checkbox"/> 抜本的な問題あり                                 | 市民ボランティア一人を養成から登録、更に活動支援等に要する全般の経費が一人当たり3～4千円で推移している。   |
|         | 公平性<br><input type="checkbox"/> より充実<br><input checked="" type="checkbox"/> 問題なし<br><input type="checkbox"/> 問題あり<br><input type="checkbox"/> 抜本的な問題あり                                  | ボランティア活動に興味を持ち、活動の意志あるものには制限なく参加できる。  |
|         | 総合評価<br><input type="checkbox"/> 拡充<br><input type="checkbox"/> 継続実施<br><input checked="" type="checkbox"/> 改善・見直し<br><input type="checkbox"/> 抜本的見直し<br><input type="checkbox"/> 廃止・休止 | 社会福祉協議会が実施主体であるため、必要な財政支援を行うものであるが、補助率9/10と非常に高率なため、補助金依存体質から社協の自主性、独立性の確立が求められる。                                   |

|             |  |
|-------------|--|
| 17年度における改善点 | 活動指標として代表的な事業をあげているが、当該事業は社会福祉法人西東京市社会福祉協議会に対する運営費等補助金を支出するところによるものであり、事業に直接関与できる状況ではない。今後は法人に対する運営費補助ではなく、事業活動に直接的に作用する事業費補助金に改める必要がある。 |
|-------------|--|

|        |  |
|--------|--|
| 行革本部評価 | <input type="checkbox"/> 拡充<br><input type="checkbox"/> 継続実施<br><input type="checkbox"/> 改善・見直し<br><input type="checkbox"/> 抜本的見直し<br><input type="checkbox"/> 廃止・休止 |
|--------|--|

評価の視点

実績：十分な成果をあげているか。必要以上のサービスにより、経費が過大となっていないか。など

必要性：国・都・民間での実施状況に鑑み、市が実施すべき事業といえるか。社会経済状況の変化を踏まえて実施しているか。廃止した場合に大きなデメリットは生じるか。など

効率性：限られた財源を有効に活用しているか。現在の実施方法が最も効率的な方法といえるか。など

公平性：サービス対象に問題はないか。利用者の利便性に配慮しているか。受益者負担の水準は妥当か。など

総合評価：各項目の評価及び類似団体等とのサービス水準の比較を踏まえた、今後の事業のあり方・方向性。

拡充：ニーズの増大に対応して、事業を更に強化する必要があるもの。

継続実施：現状水準で事業を継続していくもの。給付対象者の自然増減に伴いコストが増減する場合を含む。

改善・見直し：現在の仕組みを前提としつつ、実施方法の見直しなどにより改善を図るべきもの。

抜本的見直し：事業の委託化や一部廃止など、事業の仕組みを含めた根本的な見直しが必要なもの。

廃止・休止：事業を休止又は廃止するもの。単年度事業など、終了が確定しているものを含む。