

8 保健福祉サービスの利用状況と利用意向

つぎに利用者と未利用者の保健福祉サービス利用状況と利用意向を見る。

<まとめ>

保健福祉サービスは、未利用者よりも利用者の方が「利用している」割合がやや高い。利用意向になると、利用者よりも未利用者の方が「利用したい」割合が高い。利用意向が高いサービスは、利用者・未利用者とも、「在宅介護支援センター」「緊急通報システム」「移送サービス」などである。

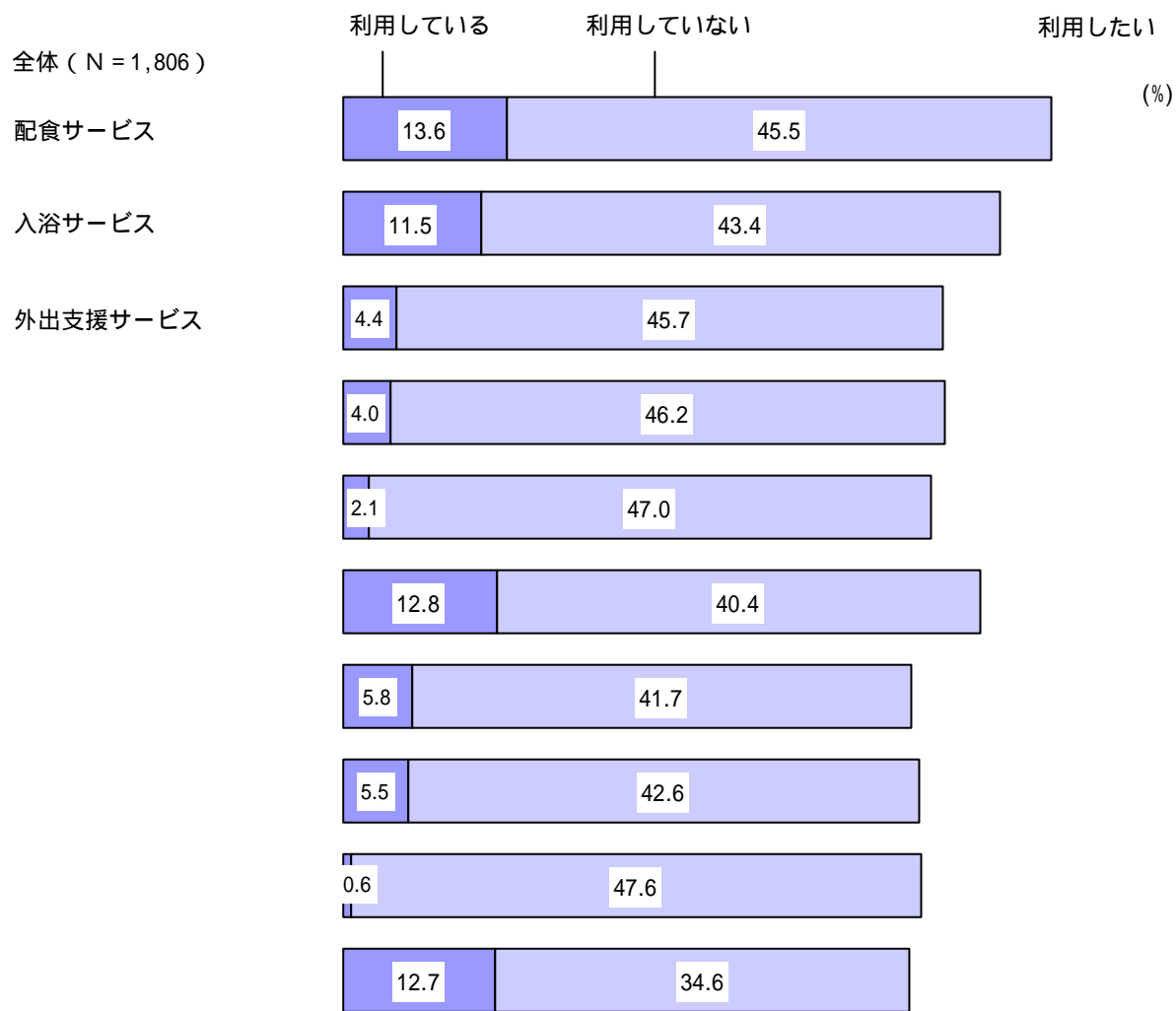
(1) 利用者の保健福祉サービス利用状況と利用意向

利用者の保健福祉サービス利用状況と利用意向をたずねた。

利用割合が1割を超えているのが「配食サービス(13.6%)」「おむつの貸与(12.8%)」「在宅介護支援センター(12.7%)」「入浴サービス(11.5%)」の4サービスである。

利用したいものについて見ると、「在宅介護支援センター(19.3%)」「緊急通報システム(19.0%)」「移送サービス(18.8%)」の順に多い。特に「移送サービス」「緊急通報システム」の利用意向は、現在の利用割合と比べて13ポイント高くなっている(図表 8-1-)。

図表 - 8 - 1 - 利用者の保健福祉サービス利用状況・利用意向
(利用者調査 / 全体)



要介護度別に利用割合（利用している）を見ると、要介護度が低い層では「配食サービス」、要介護度が高くなると「おむつの貸与」や「入浴サービス」「訪問理美容サービス」などの利用が多い。利用希望割合（利用したい）を見ると、要介護2では「緊急通報システム」、要介護3では「在宅介護支援センター」「訪問理美容サービス」、要介護5では「入浴サービス」などが比較的高い傾向にある（図表 - 8 - 1 - ）。

図表 - 8 - 1 - 利用者の保健福祉サービス利用状況・利用意向
（利用者調査 / 全体、要介護度別）

(%)

	n	配食サービス		入浴サービス		外出支援サービス		訪問理美容サービス		寝具乾燥サービス	
		利用している	利用したい	利用している	利用したい	利用している	利用したい	利用している	利用したい	利用している	利用したい
全 体	1,806	13.6	13.9	11.5	12.9	4.4	14.0	4.0	13.7	2.1	11.2
要 支 援	292	17.8	11.3	2.7	7.2	2.1	7.9	1.0	5.5	2.1	11.0
要介護1	509	20.2	15.1	5.3	10.0	3.3	12.6	0.6	10.4	2.4	12.0
要介護2	397	11.6	18.6	10.6	14.1	4.5	18.9	2.3	18.6	2.8	13.4
要介護3	225	6.7	14.2	14.2	17.8	6.2	19.6	2.2	21.3	1.8	8.4
要介護4	162	8.0	11.7	25.3	16.7	6.8	13.0	13.0	14.8	0.6	9.9
要介護5	158	6.3	8.9	36.1	22.8	7.6	13.3	17.1	19.0	1.9	10.8

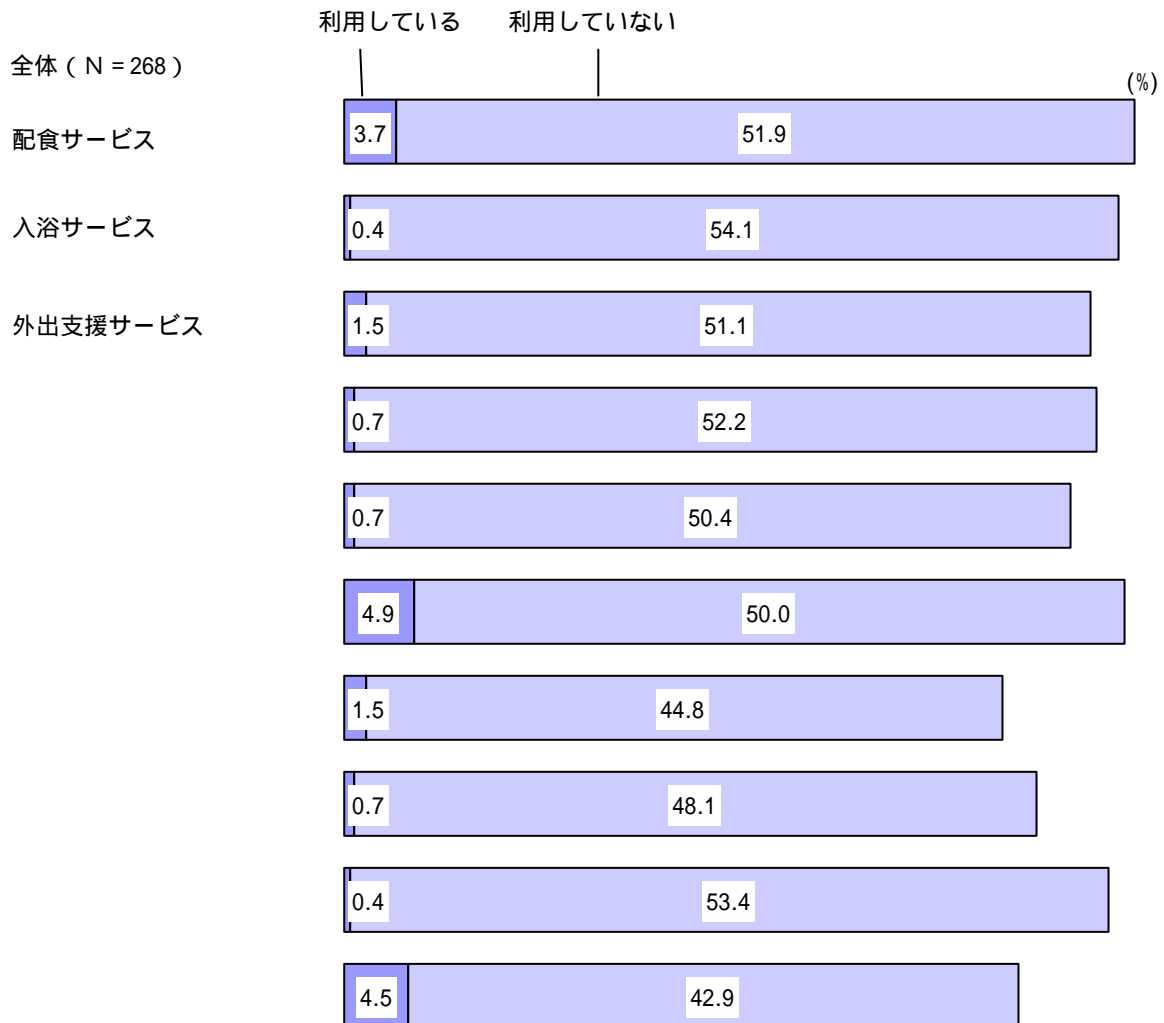
	n	おむつの貸与		緊急通報システム		移送サービス		シルバーピア （高齢者住宅）		在宅介護支援センター	
		利用している	利用したい	利用している	利用したい	利用している	利用したい	利用している	利用したい	利用している	利用したい
全 体	1,806	12.8	12.0	5.8	19.0	5.5	18.8	0.6	6.4	12.7	19.3
要 支 援	292	1.7	6.8	7.5	19.2	2.1	12.7	1.0	7.2	7.2	14.7
要介護1	509	4.9	8.3	8.4	21.0	3.1	18.7	0.6	7.5	11.2	19.3
要介護2	397	6.8	15.1	4.8	24.2	5.3	22.4	0.8	7.6	11.1	21.7
要介護3	225	17.3	14.2	4.9	15.6	7.6	21.3	-	3.6	17.8	23.1
要介護4	162	30.9	18.5	1.9	12.3	5.6	19.1	0.6	4.9	20.4	19.8
要介護5	158	54.4	19.6	1.3	14.6	18.4	22.2	-	5.1	20.9	20.9

(2) 未利用者の保健福祉サービス利用状況と利用意向

未利用者の保健福祉サービス利用状況と利用意向をたずねた。いずれのサービスも1割未満であり、介護保険サービスを利用していない人は、保健福祉サービスの利用状況も低くなっている。

利用したいサービスについては、「シルバーピア」「寝具乾燥サービス」「おむつの貸与」を除き、おおむね2割～3割台となっていて、利用意向は利用者調査の結果よりも高くなっている。特に「在宅介護支援センター（33.6%）」については未利用者の3人に1人が利用意向を持っている（図表 - 8 - 2 - ）。

図表 - 8 - 2 - 未利用者の保健福祉サービス利用状況・利用意向
(未利用者調査 / 全体)



要介護度別に利用意向を見ると、各種サービスで要介護3の方の利用意向が高くなって
いる(図表 - 8 - 2 -)。

図表 - 8 - 2 - 未利用者の保健福祉サービス利用状況・利用意向
(未利用者調査/全体、要介護度別)

(%)

	n	配食サービス		入浴サービス		外出支援サービス		訪問理美容サービス		寝具乾燥サービス	
		利用している	利用したい	利用している	利用したい	利用している	利用したい	利用している	利用したい	利用している	利用したい
全 体	268	3.7	23.9	0.4	20.9	1.5	22.0	0.7	20.1	0.7	17.2
要 支 援	67	4.5	23.9	-	20.9	-	19.4	-	22.4	1.5	23.9
要介護1	79	2.5	29.1	-	22.8	2.5	25.3	-	24.1	-	16.5
要介護2	38	2.6	23.7	-	10.5	2.6	21.1	2.6	7.9	-	10.5
要介護3	15	6.7	13.3	-	33.3	-	40.0	-	33.3	-	13.3
要介護4	18	-	16.7	-	16.7	-	5.6	-	11.1	-	11.1
要介護5	17	-	11.8	-	29.4	-	17.6	-	17.6	-	11.8

	n	おむつの貸与		緊急通報システム		移送サービス		シルバーピア (高齢者住宅)		在宅介護支援セ ンター	
		利用している	利用したい	利用している	利用したい	利用している	利用したい	利用している	利用したい	利用している	利用したい
全 体	268	4.9	17.9	1.5	29.9	0.7	26.1	0.4	10.8	4.5	33.6
要 支 援	67	1.5	19.4	1.5	34.3	1.5	26.9	1.5	16.4	6.0	38.8
要介護1	79	5.1	17.7	2.5	32.9	-	29.1	-	7.6	5.1	35.4
要介護2	38	2.6	15.8	-	23.7	2.6	15.8	-	2.6	-	28.9
要介護3	15	6.7	26.7	-	33.3	-	40.0	-	20.0	6.7	40.0
要介護4	18	22.2	27.8	-	33.3	-	16.7	-	11.1	5.6	22.2
要介護5	17	-	17.6	-	11.8	-	41.2	-	-	-	29.4