

平成 13 年 11 月

西東京市 介護保険サービス利用意向調査

- 調査ご協力をお願い -

市民の皆様におかれましては、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

日頃から西東京市政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

介護保険制度が発足して1年半余りがたち、この10月からは第1号被保険者の皆様からの保険料の本来額徴収も始まりました。西東京市では今後、被保険者の皆様のご意見を取り入れながら、介護保険制度の円滑な運営を進めていくため、来年度「第2期介護保険事業計画」の策定を行うこととなりました。市民の皆様の意向をきめ細かく伺い、新市にふさわしい事業計画としていきたいと考えております。

そこでこのたび、介護保険サービスを利用している方に対する標記アンケートを実施することにいたしました。この調査は、平成13年10月末日で、要支援・要介護の認定を受けている方全員をお願いをいたしております。

この調査はすべて統計的に数字で処理されますので、お名前が出たり、ご迷惑をおかけすることは決してございません。何卒、趣旨をご理解の上、ご協力賜りますようお願いいたします。

回答調査票は、同封の返送用封筒にて、**12月10日(月)まで**にご投函くださいますようお願いいたします。

西東京市長 保 谷 高 範

問合せ 西東京市保健福祉部介護保険課

Tel.0424-64-1311(2321・2322)

記入上のお願い

この調査は、あて名ご本人をお願いしています。ご本人が回答できない場合は、介護者の方が出来るだけご本人の意思を尊重して回答してください。記入していただく方は、本人の介護をしている方でしたらどなたでも結構です。

西東京市介護保険サービス利用意向調査 施設等入所者調査票

この調査に回答した方はどなたですか。(1つに)

	(%)
N = 552	
1. あて名ご本人	15.8
2. あて名ご本人の家族	36.4
3. 施設等の職員	31.3
4. その他〔具体的に： 〕	0.5
無回答	15.9

あなた(あて名ご本人)のことをおたずねします

ここでいう「あなた」とは調査票をお送りしている要介護・要支援認定者のことです。
お間違えないようお答えください。

問1 あなた(あて名ご本人)の性別は。(1つに)

	(%)
N = 552	
1. 男性 24.1	
2. 女性 74.5	
無回答	1.4

問2 あなた(あて名ご本人)の年齢は。(1つに)

*平成13年11月1日現在の年齢でおこたえください。

	(%)
N = 552	
1. 40～64歳 2.2	
5. 80～84歳 20.3	
2. 65～69歳 4.5	
6. 85～89歳 24.3	
3. 70～74歳 8.9	
7. 90歳以上 25.7	
4. 75～79歳 13.9	
無回答	0.2

問3 あなた(あて名ご本人)の要介護度は。(1つに)

*最新の要介護度を記入して下さい。

	(%)
N = 552	
1. 要支援 1.1	
4. 要介護3 20.5	
2. 要介護1 8.0	
5. 要介護4 26.4	
3. 要介護2 14.5	
6. 要介護5 27.9	
無回答	1.6

問4 平成13年10月末日現在あなた(あて名ご本人)がお過ごしになっていた場所はどちらですか。(1つに)

	(%)
N = 552	
1. 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	73.0
2. 介護老人保健施設(老人保健施設)	15.8
3. 介護療養型医療施設(療養型病床群)	8.5
4. その他〔具体的に： 〕	1.1
無回答	1.6

問5 現在の施設等に入所、入院されて、およそ何年ぐらいですか。(1つに)

N = 552			(%)
1. 3ヶ月未満	8.0	4. 1年以上2年未満	18.7
2. 3ヶ月以上6ヶ月未満	10.1	5. 2年以上3年未満	16.8
3. 6ヶ月以上1年未満	10.0	6. 3年以上	34.6
		無回答	1.8
		平均	31.3ヶ月

付問 問5で「2. 1年以上2年未満」と回答した方にうかがいます。

入所されたのは次のうちどちらですか。(1つに)

n = 103		(%)
1. 平成12年3月以前(介護保険制度の開始前)		22.3
2. 平成12年4月以降(介護保険制度の開始後)		70.9
無回答		6.8

施設サービスの利用についておたずねします

問6 介護保険施設サービスの利用についておたずねします。

A. 利用しているサービスには満足していますか。(あてはまる番号に)

B. 不満なサービスは、その理由を下の欄からいくつでも選んでご記入ください。

	A						B 「やや不満」「不満」である理由 (下の選択肢からいくつでもお選びください)
	ひとつだけ						
	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	無回答	
記入例) 食事	1	2	3	4	5		例) 4、5 (平均点)
食事	36.8	12.0	26.1	6.2	1.1	17.9	0.94
入浴	38.6	10.1	27.4	4.9	1.1	17.9	0.98
排泄	36.4	8.7	30.1	3.3	1.6	19.9	0.94
機能訓練	28.3	10.0	31.3	4.3	3.3	22.8	0.72
必要な医療の実施	34.6	11.4	27.9	3.1	2.0	21.0	0.93
看護	35.9	13.6	27.2	3.3	0.9	19.2	0.99
健康管理、栄養上の管理	36.4	10.9	29.5	2.0	1.1	20.1	1.0

《「やや不満」「不満」である理由》

- | | |
|--------------------|--------------------------------------|
| 1. 利用できる回数や時間が足りない | 6. 契約の内容とサービスが違っている |
| 2. 質がよくない | 7. 身体的苦痛を伴うことがある |
| 3. 技術的に不安を感じる | 8. 施設からの説明が不十分である |
| 4. 設備や道具が古い | 9. 個人的な希望が受け入れられない
(個人を尊重してもらえない) |
| 5. 職員の対応がよくない | 10. その他〔具体的に:] |

問7 施設を利用する際には介護支援専門員(ケアマネジャー)が、あなた(あて名ご本人)に合った「施設サービス計画(ケアプラン)」を作成します。あなた(あて名ご本人)は、この施設サービス計画(ケアプラン)を知っていますか。(1つに)

N = 552		(%)
1. 知っている	付問へお進みください	33.9
2. 知らない		54.7
無回答		11.4

付問 問7で「1. 知っている」と回答した方におたずねします。施設サービス計画(ケアプラン)には満足していますか。(1つに)

n = 187			(%)
1. 満足している	41.7	4. やや不満である	6.4
2. やや満足している	20.3	5. 不満である	0.5
3. ふつう	26.2	無回答	4.8

問8 施設を利用する際の費用負担についてうかがいます。

[1] あなた(あて名ご本人)は施設利用月額(限度額)に応じて利用料を負担されていますが、その負担をどのように受けとめていますか。(1つに)

N = 552			(%)
1. 妥当だと思う	19.0	4. 非常に負担を感じる	3.1
2. おおむね妥当だと思う	24.8	5. わからない	34.6
3. 少し負担を感じる	8.9	無回答	9.6

[2] 利用料以外の食事代、日常生活費(洗濯代、光熱費等)の負担については、どのように受けとめていますか。(1つに)

N = 552			(%)
1. 妥当だと思う	23.2	4. 非常に負担を感じる	2.2
2. おおむね妥当だと思う	22.5	5. わからない	33.5
3. 少し負担を感じる	7.6	無回答	11.1

問9 現在の施設等での生活は全般的にみていかがですか。(1つに)

N = 552			(%)
1. 快適である	28.3	3. 自分には合っていないと思う	3.1
2. ふつうである	40.9	4. よくわからない	18.8
		無回答	8.9

利用契約についておたずねします

問10 介護保険サービスを利用する際には、「あなた（あて名ご本人）」と「施設」とが契約を結ぶことになりました。このことについてご存知でしたか。（1つに ）

N = 552					(%)
1. 知っている	41.5	2. 知らない	46.0	無回答	12.5

問11 あなた（あて名ご本人）は、施設と契約を結んでいますか。（1つに ）

N = 552					(%)
1. 契約している	—————▶	付問へお進みください			65.0
2. 契約していない					1.6
3. わからない					22.8
無回答					10.5

付問 問11で「1. 契約している」と回答した方におたずねします。施設との契約は、どなたが行いましたか。（1つに ）

n = 359					(%)
1. あなた（あて名ご本人）が同意して契約した					13.4
2. あなた（あて名ご本人）の代わりに家族などが同意して契約した					83.6
3. その他〔具体的に： 〕					1.1
無回答					1.9

サービスの要望や苦情についておたずねします

問12 あなた（あて名ご本人）はこれまで、サービスを利用して感じた不満や問題点をどなたかに伝えましたか。（1つに ）

N = 552					(%)
1. 施設の相談員や介護支援専門員（ケアマネジャー）に伝えた					23.2
2. 市の担当課に伝えた					0.9
3. 家族に言った					14.5
4. 施設等の他の入所者に言った					1.3
5. その他〔具体的に： 〕					2.7
6. とくに何もしなかった	—————▶	付問1へお進みください			21.0
無回答					36.4

付問1 問12で「6. とくに何もしなかった」と回答した方におたずねします。何もしなかった理由はなんですか。具体的にお書きください。

付問2 不満や問題点の具体的内容をお聞かせください。(いくつでも)

n = 235		(%)
1. 要介護度について		8.9
2. 介護保険サービスの内容について		18.7
3. 介護保険サービス事業者の対応について		28.1
4. 介護保険サービスの利用料について		7.2
5. その他〔具体的に: 無回答		13.2 32.8

付問3 伝えた結果、不満や問題点は改善されましたか。(1つに)

n = 235			(%)
1. 改善された	22.1	3. 改善されなかった	13.2
2. 一部は改善された	31.1	4. その他〔具体的に: 無回答	3.0 30.6

保険料についておたずねします

問13 介護保険制度は、高齢者等の介護を社会全体で支えるしくみであり、制度は皆さんからの保険料で成り立っています。あなた(あて名ご本人)は、つぎにあげるような介護保険の制度・しくみに関することがらをご存知ですか。

(いくつでも)

N = 552		(%)
1. 65歳以上の方は、全員保険料を支払っていること		38.2
2. 介護保険制度の財源は、40歳以上の皆さんからの保険料と国・都・市の負担金で構成されていること		29.9
3. 要支援・要介護認定を受ければ介護保険サービスを利用できること		33.2
4. 介護保険サービスを利用したら、利用料の1割を負担すること		29.0
5. 保険料を滞納すると、介護保険サービスの利用が制限されること		14.5
6. 65歳以上の方の保険料は、国の特別対策により、今年の9月までは「半額」徴収だったこと		20.5
7. 介護保険サービス提供量を拡大・充実すると保険料は高くなること		13.2
無回答		51.1

問14 あなた(あて名ご本人)は、ご自分の保険料がいくらか知っていますか。

(1つに)

N = 552		(%)
1. 正確に知っている		8.3
2. およその額は知っている		21.9
3. 知らない		59.1
無回答		10.7

問15 介護保険サービス提供量を拡大・充実すると保険料は高くなります。介護保険のサービスと保険料について、あなたのお考えに一番近いものはつぎのうちどれですか。(1つに)

N = 552	(%)
1. 保険料が多少高くなっても介護保険サービスが充実している方がよい	13.4
2. 保険料も介護保険サービスも今くらいが妥当である	26.8
3. 介護保険サービスを抑えても保険料が低いほうがよい	6.9
4. どちらともいえない	22.5
無回答	30.4

ご家族とご自宅のことについておたずねします

問16 今後、あなた(あて名ご本人)はどのように過ごしたいと考えていますか。(1つに)

N = 552	(%)
1. 引き続きこの施設・病院等で過ごしたい	51.3
2. 別の施設・病院等で過ごしたい	付問1にお進みください 5.6
3. 自宅で介護保険サービスを利用して過ごしたい	付問2にお進みください 5.8
4. 家族の意向にまかせている	9.6
5. わからない	14.1
6. その他〔具体的に: 〕	0.5
無回答	13.0

付問1 問16で「2. 別の施設・病院で過ごしたい」と回答した方におたずねします。それはどのような施設・病院等ですか。(1つに)

n = 31	(%)
1. 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	77.4
2. 介護老人保健施設(老人保健施設)	3.2
3. 介護療養型医療施設(療養型病床群)	9.7
4. その他〔具体的に: 〕	3.2
無回答	6.5

付問2 問16で「3. 自宅で介護保険サービスを利用して過ごしたい」と回答した方におたずねします。どのようなサービスを利用したいですか。(1つに)

n = 32	(%)
1. 訪問介護などのサービス	37.5
2. 訪問看護などのサービス	18.8
3. 通所介護などのサービス	21.9
4. ショートステイ	6.3
5. グループホーム	-
6. 住宅改修など	9.4
7. その他〔具体的に: 〕	3.1
無回答	3.1

問17 この施設・病院等を退所される場合には、帰宅先はどちらになりますか。

(1つに)

N = 552		(%)
1. 自宅	29.0	5. その他〔具体的に： 〕 3.8
2. 娘・息子の家	16.1	6. わからない 15.4
3. 兄弟姉妹の家	0.9	7. ない 15.4
4. おい・めいなどの親族の家	1.1	無回答 18.3

問18 帰宅にあたり、問題となることがあるとしたら、つぎのうちどれですか。

(いくつでも)

N = 552		(%)
1. 家が狭いこと		13.2
2. 自分で使える部屋がないこと		9.2
3. 介護してくれる人がいないこと		33.5
4. 段差が多いなどすごしにくいこと		16.3
5. 一緒に過ごす仲間がいなくなる		8.0
6. 家族がいないこと・帰宅できる家がないこと		6.9
7. 介護用の設備や用具がないこと		18.8
8. 介護費用の負担が大きいこと		8.7
9. 家族が介護するには心身の負担が大きすぎる		44.4
10. その他〔具体的に： 〕		4.0
無回答		27.5

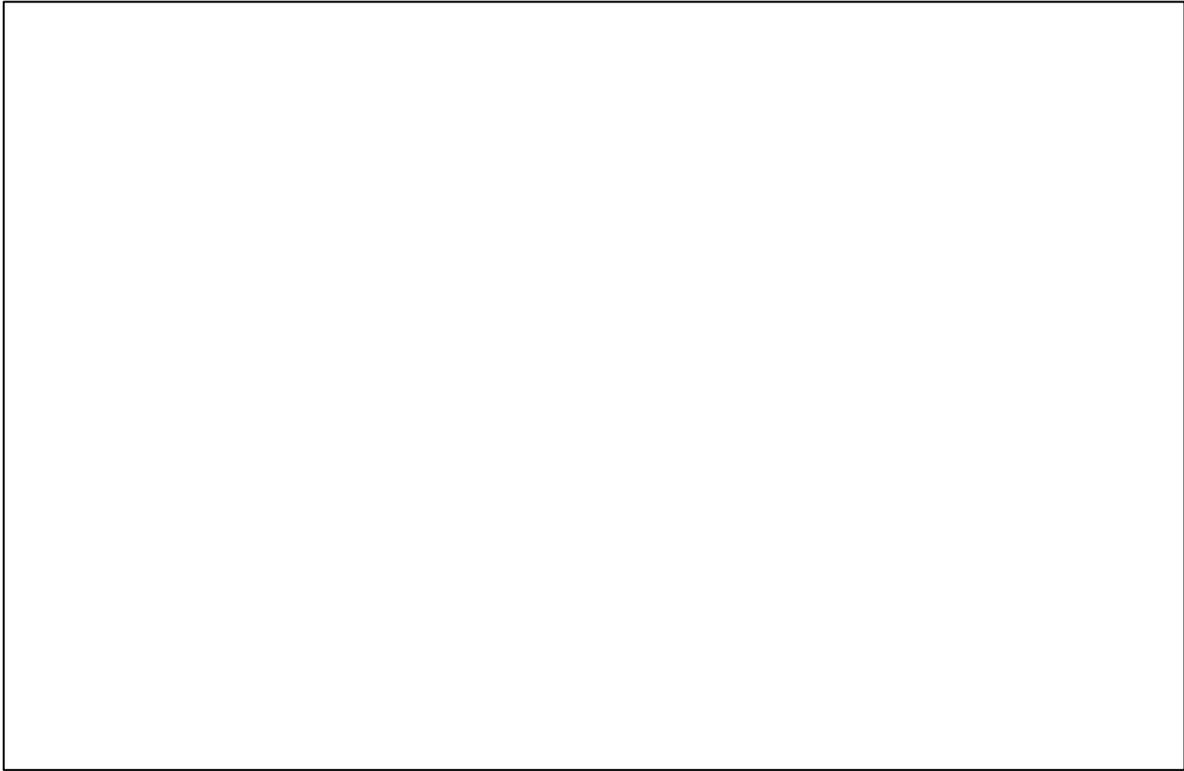
最後に、介護保険制度に対するご意見などをおたずねします

問19 「介護保険制度」全体をよりよくするため、西東京市が力を入れるべきことはつぎのうちどれですか。(3つまで)

N = 552		(%)
1. サービス事業者の質の向上につとめること		19.2
2. 介護支援専門員やホームヘルパーなどの人材を育成すること		17.6
3. 特別養護老人ホームなどの施設をふやしていくこと		34.4
4. 利用料を補助するなど、利用者の費用負担を軽減すること		16.8
5. 介護保険サービスの利用が増えるよう、啓発・PRを進めること		3.1
6. 寝たきりにならないよう、介護予防のサービスに力を入れること		15.8
7. 地域全体で介護を支援する基盤づくりを行うこと		9.8
8. 困ったときに気軽に介護相談ができる場所をふやすこと		14.3
9. 家族介護の負担を軽減すること		20.1
10. その他〔具体的に： 〕		0.5
11. わからない		25.9
無回答		15.9

うらもあります

最後に、介護保険や介護保険サービスについて、日ごろからお考えのことについて、自由にお書きください。

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to write their thoughts or questions regarding nursing insurance and services.

長時間にわたりご協力いただきありがとうございました