西東京市障害者基本計画策定のための調査

報告書

平成 25 年 8 月

西東京市

目 次

I		調査の概要	
	1	調査目的	1
	2	調査対象	1
	3	調査時期	1
	4	調査方法	1
	5	回収状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
			1
	6	調査項目	2
Ι	[,	身体障害者調査の結果	
	1	基本的な属性等	
		(1) 調査票の記入者	5
		(2) 性別・年齢	5
		(3) 身体障害者手帳に記載された障害の程度	5
		(4) 他の障害の状況	6
	0		O
	2	介助・援助の状況	
		(1) 介助・援助を受けている場面	6
	3	外出や社会参加について	
		(1) 外出の際に困っていること	7
		(2) 余暇活動の状況・意向	8
		(3) 余暇活動をするために必要とする環境・条件	9
	4	this day to the day was the	_
	1	(1) 最近の健康状態	9
	_	(2)健康管理や医療について困ったり不便に思うこと	9
	5	日中の過ごし方	
		(1) 日中の過ごし方	10
	6	幼稚園・保育園、学校等について	
		(1) 通園・通学先	10
		(2) 幼稚園・保育園、学校等に通っていて困っていること	10
		(3) 学校教育に望むこと ····································	10
		(4) 介助員制度の認知状況	11
	7	雇用・就労について	11
	7		
		(1) 就労に関するサービスの認知状況	11
		(2) 就労状況	12
		(3) 就労形態	12
		(4) 給与・賃金額	13
		(5) 仕事をする上で困っていること	14
		(6) 働いていない理由	14
		(7) 障害のある人が働くために必要な環境・条件 ······	15
	8	相談や情報入手について	10
	0		1.0
		(1) 悩みごとや心配ごとの相談先	16
		(2) 希望する相談先や相談体制	16
		(3) 障害福祉サービス等の情報の入手先	19
		(4) フレンドリー内施設の認知状況	19
		(5) コミュニケーションや情報取得する上で困ること	20
	9	福祉サービスについて	-
	5	(1) 福祉サービスの認知状況・利用経験	21
		· / · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
		(2) 必要なサービスの満足度	27
		(3) 必要なサービスを十分利用できていない理由	27
		(4) 障害福祉課窓口の満足度	28
		(5) 5年前との比較	30
	10) 災害対策について	

	(1) 災害への備え	32
	(2) 避難所の認知状況	32
	(3) 災害時要援護者登録の認知状況	32
	(4) 地震や台風などの災害が起こった際の不安	33
	(5) 必要な災害対策	33
11	North Albertain	
	(1) 差別や人権侵害、虐待の状況	34
	(2) 市民理解の進捗	36
	(2) 間段経済の (3) 障害のある人が地域や社会に参加するために大切なこと ····································	36
	(4) 障害や障害のある人への理解を深めるために必要なこと	36
		37 2 7
	(6) 成年後見制度の利用意向	37
12	- 10 - 2 - 2 - 1	
	(1) 充実させていくべき障害者施策	38
	(2) 居住継続意向	39
	(3) 意見・要望等	39
$\underline{\mathbb{II}}$	知的障害者調査の結果	
1	基本的な属性等	
	(1) 調査票の記入者	45
	(2) 性別・年齢	45
	(3) 愛の手帳に書かれている障害の程度	45
	(4) 他の障害の状況	46
2		10
_	(1) 介助・援助を受けている場面 ····································	47
3		11
J	(1) 外出の際に困っていること	48
	(1) 外田の原に困りていること (2) 余暇活動の状況・意向	
		49
	(3) 余暇活動をするために必要とする環境・条件 ····································	50
4	VENT VIOL V ENTIRE STATE OF THE	
	(1) 最近の健康状態	51
	(2)健康管理や医療について困ったり不便に思うこと	51
5	11 1 1 1 2 = 2,4	
	(1) 日中の過ごし方	52
6	幼稚園・保育園、学校等について	
	(1) 通園・通学先	52
	(2) 幼稚園・保育園、学校等に通っていて困っていること	52
	(3) 学校教育に望むこと	53
	(4) 介助員制度の認知状況	53
7	雇用・就労について	
	(1) 就労に関するサービスの認知状況	54
	(2) 就労状況	54
	(3) 就労形態	54
	(4) 給与・賃金額 ····································	55
	(4) 相子・貞立領 (5) 仕事をする上で困っていること	
	(6) 働いていない理由	55 50
	· / //	56 50
_	(7) 障害のある人が働くために必要な環境・条件	56
8		
	(1) 悩みごとや心配ごとの相談先	57
	(2) 希望する相談先や相談体制	57
	(3) 障害福祉サービス等の情報の入手先	59
	(4) フレンドリー内施設の認知状況	59
9	福祉サービスについて	

	(1) 福祉サービスの認知状況・利用経験	60
	(2) 必要なサービスの満足度	63
	(3) 必要なサービスを十分利用できていない理由	64
	(4) 障害福祉課窓口の満足度	65
	(5) 5年前との比較	67
10	災害対策について	01
10	(1) 災害への備え	68
	(=)	68
	(3) 災害時要援護者登録の認知状況	68
	(4) 地震や台風などの災害が起こった際の不安	69
	(5) 必要な災害対策	69
11	差別や人権侵害について	
	(1) 差別や人権侵害、虐待の状況	70
	(2) 市民理解の進捗	72
	(3) 障害のある人が地域や社会に参加するために大切なこと	72
	(4) 障害や障害のある人への理解を深めるために必要なこと	73
	(5) 成年後見制度の認知状況	73
	(6) 成年後見制度の利用意向	74
10	市への要望等	14
12		- 4
	(1) 充実させていくべき障害者施策	74
		75
	(3) 意見・要望等	75
	精神障害者調査の結果	
1	基本的な属性等	
	(1) 調査票の記入者	83
	(2) 性別・年齢	83
	(3) 精神障害者保健福祉手帳の有無、及び書かれている障害の程度	83
	(4) 他の障害の状況	84
2	介助・援助の状況	
	(1) 介助・援助を受けている場面	84
	(2) 介助・援助がほしいと思う場面	84
3	外出や社会参加について	
	(1) 外出頻度	86
	(2) 外出の際に困っていること	86
	(3) 余暇活動の状況・意向	87
	(4) 余暇活動をするために必要とする環境・条件	
4	(4) 示岐伯勤をするために必要とする原境・末日	87
4	(1) 最近の健康状態 ····································	00
		88
	(2)健康管理や医療について困ったり不便に思うこと	88
	(3)入所·入院期間 ······	88
	(4) 退所・退院の見通し	88
	(5) 退院後の生活を考えたときの不安	89
5	日中の過ごし方	
	(1) 日中の過ごし方	89
6	雇用・就労について	
	(1) 就労に関するサービスの認知状況	90
	(2) 就労状況	91
	(3) 就労形態	91
	(4) 給与・賃金額 ····································	92
	(5) 仕事をする上で困っていること	92
	(6) 働いていない理由	
		93
	(7)障害のある人が働くために必要な環境・条件	93

7	相談や情報入手について	
	(1) 悩みごとや心配ごとや、困ったときの相談先	94
	(2) 希望する相談先や相談体制	95
	(3) 障害福祉サービス等の情報の入手先	97
	(4) フレンドリー内施設の認知状況	97
8	福祉サービスについて	
	(1) 地域で生活していく上で必要なサービス	98
	(2) 福祉サービスの認知状況・利用経験	99
	(3) 必要なサービスの満足度	100
	(4) 必要なサービスを十分利用できていない理由	101
	(5) 障害福祉課窓口の満足度	101
	(6) 5年前との比較	103
9	災害対策について	
	(1) 災害への備え	105
	(2) 避難所の認知状況	105
	(3) 災害時要援護者登録の認知状況	105
	(4) 地震や台風などの災害が起こった際の不安	105
	(5) 必要な災害対策	106
10	差別や人権侵害について	
	(1) 差別や人権侵害、虐待の状況	106
	(2) 市民理解の進捗	108
	(3) 障害のある人が地域や社会に参加するために大切なこと	108
	(4) 障害や障害のある人への理解を深めるために必要なこと	109
	(5) 成年後見制度の認知状況	109
	(6) 成年後見制度の利用意向	109
11		
	(1) 充実させていくべき障害者施策	110
		-
	(2) 居住継続意向	111
	(2) 居住継続意向 (3) 意見・要望等	
***	(2) 居住継続意向 ····································	111
	(2)居住継続意向	111
<u>V</u> 1	(2)居住継続意向	111 111
	(2)居住継続意向(3)意見・要望等難病患者調査の結果基本的な属性等(1)調査票の記入者	111 111 115
	 (2)居住継続意向 (3)意見・要望等 難病患者調査の結果 基本的な属性等 (1)調査票の記入者 (2)性別・年齢 	111 111 115 115
	(2)居住継続意向	111 111 115 115 115
1	(2)居住継続意向 (3)意見・要望等 難病患者調査の結果 基本的な属性等 (1)調査票の記入者 (2)性別・年齢 (3)難病者福祉手当を受けている疾病の種類 (4)他の障害の状況	111 111 115 115 115
	(2)居住継続意向 (3)意見・要望等 難病患者調査の結果 基本的な属性等 (1)調査票の記入者 (2)性別・年齢 (3)難病者福祉手当を受けている疾病の種類 (4)他の障害の状況 介助・援助の状況	111 111 115 115 115 116
1	(2)居住継続意向 (3)意見・要望等 難病患者調査の結果 基本的な属性等 (1)調査票の記入者 (2)性別・年齢 (3)難病者福祉手当を受けている疾病の種類 (4)他の障害の状況 介助・援助の状況 (1)介助・援助を受けている場面	111 111 115 115 115
1	(2)居住継続意向 (3)意見・要望等 難病患者調査の結果 基本的な属性等 (1)調査票の記入者 (2)性別・年齢 (3)難病者福祉手当を受けている疾病の種類 (4)他の障害の状況 介助・援助の状況 (1)介助・援助を受けている場面 外出や社会参加について	111 111 115 115 115 116 116
1	(2)居住継続意向 (3)意見・要望等 (3)意見・要望等 (4)調査票の記入者 (4)他の障害の状況 (1)介助・援助を受けている疾病の種類 (4)かの状況 (1)分助・援助を受けている場面 か出や社会参加について (1)外出の際に困っていること (2) 居住継続意向 (4)か (4)か (4)か (4)か (4)か (4)か (4)か (4)か	111 111 115 115 115 116 116
1	(2)居住継続意向 (3)意見・要望等 (3)意見・要望等 (4)調査票の記入者 (2)性別・年齢 (3)難病者福祉手当を受けている疾病の種類 (4)他の障害の状況 (4)他の障害の状況 (1)介助・援助を受けている場面 か出や社会参加について (1)外出の際に困っていること (2)余暇活動の状況・意向	111 111 115 115 115 116 116 117
2	(2)居住継続意向 (3)意見・要望等 難病患者調査の結果 基本的な属性等 (1)調査票の記入者 (2)性別・年齢・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	111 111 115 115 115 116 116 117
2	(2)居住継続意向 (3)意見・要望等 (3)意見・要望等 (4)調査票の記入者 (2)性別・年齢 (2)性別・年齢 (4)他の障害の状況 (4)他の障害の状況 (4)他の障害の状況 (1)介助・援助を受けている場面 (1)介助・援助を受けている場面 (1)介助・援助を受けている場面 (1)介助・援助を受けている場面 (1)介助・援助を受けている場面 (1)介助・援助を受けている場面 (1)介助・援助を受けている場面 (1)介助・援助を受けている場面 (1)介助・援助を受けているよと (2)余暇活動の状況・意向 (2)余暇活動をするために必要とする環境・条件 (健康状態や医療について	111 111 115 115 116 116 117 117 118
1 2 3	(2)居住継続意向 (3)意見・要望等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	111 111 115 115 116 116 117 117 118
2	(2)居住継続意向 (3)意見・要望等 (3)意見・要望等 (4) 調査票の結果 基本的な属性等 (1)調査票の記入者 (2)性別・年齢 (2)性別・年齢 (3)難病者福祉手当を受けている疾病の種類 (4)他の障害の状況 (4)他の障害の状況 (5)介助・援助を受けている場面 (6)分助・援助を受けている場面 (7)分助・援助を受けている場面 (7)分助・援助を受けている場面 (7)分助・援助を受けている場面 (7)分助・援助を受けている場面 (7)分助・援助をするためにのよること (1)分出の際に困っていること (2)余暇活動の状況・意向 (3)余暇活動をするために必要とする環境・条件 健康状態や医療について (1)健康管理や医療について (1)健康管理や医療について困ったり不便に思うこと 日中の過ごし方	111 111 115 115 116 116 117 117 118
1 2 3 4 5	(2)居住継続意向 (3)意見・要望等 難病患者調査の結果 基本的な属性等 (1)調査票の記入者 (2)性別・年齢 (3)難病者福祉手当を受けている疾病の種類 介助・援助の状況 介助・援助を受けている場面 外出や社会参加について (1)外出の際に困っていること (2)余暇活動の状況・意向 (3)余暇活動をするために必要とする環境・条件 健康状態や医療について (1)健康管理や医療について困ったり不便に思うこと 日中の過ごし方 (1)日中の過ごし方	111 111 115 115 116 116 117 117 118
1 2 3	(2)居住継続意向 (3)意見・要望等 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	111 111 115 115 115 116 116 117 117 118 118
1 2 3 4 5	(2) 居住継続意向 (3) 意見・要望等 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	111 111 115 115 115 116 116 117 117 118 118 119
1 2 3 4 5	(2) 居住継続意向 (3) 意見・要望等	111 111 115 115 115 116 116 117 117 118 118 119
1 2 3 4 5	(2) 居住継続意向 (3) 意見・要望等	111 111 115 115 115 116 116 117 117 118 118 119 119 119
1 2 3 4 5	(2) 居住継続意向 (3) 意見・要望等	111 111 115 115 115 116 116 117 117 118 118 119
1 2 3 4 5 6	(2) 居住継続意向 (3) 意見・要望等	111 111 115 115 115 116 116 117 117 118 118 119 119 119

	(2) 就労状況	120
	(3) 就労形態	121
	(4) 給与・賃金額 ····································	121
	(5) 仕事をする上で困っていること	121
	(6) 働いていない理由	122
	(7) 障害のある人が働くために必要な環境・条件 ····································	
8	相談や情報入手について	
Ü	(1) 悩みごとや心配ごとの相談先	123
	(2) 希望する相談先や相談体制	
	(3) 障害福祉サービス等の情報の入手先	
	(4) フレンドリー内施設の認知状況	
9	福祉サービスについて	120
9	(1) 福祉サービスの利用経験・利用意向 ····································	196
	(2) 必要なサービスの満足度	
	(3) 必要なサービスを十分利用できていない理由	
	(4) 障害福祉課窓口の満足度	
	(5) 5年前との比較	129
10	将来の希望	
	(1) 今後希望する日中の過ごし方	
	(2) 将来(今後)、希望する暮らし方	132
11	災害対策について	
	(1) 災害への備え ····································	
	(2) 避難所の認知状況	132
	(3) 災害時要援護者登録の認知状況	132
	(4) 地震や台風などの災害が起こった際の不安	133
	(5) 必要な災害対策	133
12	差別や人権侵害について	
	(1) 差別や人権侵害、虐待の状況	134
	(2) 市民理解の進捗	135
	(3) 難病・障害のある人が地域や社会に参加するために大切なこと	
	(4) 難病・障害や難病・障害のある人への理解を深めるために必要なこと	
	(5) 成年後見制度の認知状況	
	(6) 成年後見制度の利用意向	
13	市への要望等	101
10	(1) 充実させていくべき難病者施策・障害者施策	120
	(2) 居住継続意向	
	(3) 意見・要望等	
	(3)总兄「安至寺	159
у л э	高次脳機能障害者調査の結果	
<u>VI</u> †	司 <u>が</u> 個機能障害有調査が相来 基本的な属性等	
1	- 塞本的な属性等 (1)調査票の記入者 ····································	149
	(2) 性別・年齢	143
	(3) 他の障害の状況	
	, , ,= ,,,, ,,,,	
	(4) 高次脳機能障害の診断の有無	
	(5) 日常生活に支障をきたすこと	
_	(6) 充実されるとよい施策	143
2	介助・援助の状況	
	(1) 介助・援助を受けている場面 ····································	144
3	外出や社会参加について	
	(1) 外出の際に困っていること	
	(2) 余暇活動の状況・意向	
	(3) 余暇活動をするために必要とする環境・条件	144
4	健康状態や医療について	

		(1)	最近の健康状態	145
		(2)	健康管理や医療について困ったり不便に思うこと	145
	5	日中	1の過ごし方	
		(1)	日中の過ごし方	145
	6		・就労について	
	_		就労に関するサービスの認知状況 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	145
		(2)	就労状況	
		` '	就労形態	
			税力が思給与・賃金額 ····································	
			仕事をする上で困っていること	
			働いていない理由・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
	_		障害のある人が働くために必要な環境・条件 ····································	146
	7		や情報入手について	
		(1)		
		(2)	希望する相談先や相談体制	
		(3)	障害福祉サービス等の情報の入手先	
		(4)	フレンドリー内施設の認知状況	147
	8	福祉	ナービスについて	
		(1)	福祉サービスの利用経験・利用意向	148
			必要なサービスの満足度	
		(3)	必要なサービスを十分利用できていない理由	148
		(4)	障害福祉課窓口の満足度・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
		(5)		
	9	, ,	(c) 有望	110
	J		- 今後希望する日中の過ごし方 ····································	1/19
			将来 (今後)、希望する暮らし方	
-	۱۸		対策について	140
_	LO		デ対象について 災害への備え ····································	150
				150
		(2)		150
			災害時要援護者登録の認知状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
		(4)		
		. ,		150
]	1		や人権侵害について	
			差別や人権侵害、虐待の状況	151
		(2)	市民理解の進捗	151
		(3)	障害のある人が地域や社会に参加するために大切なこと	
			障害や障害のある人への理解を深めるために必要なこと	
			成年後見制度の認知状況	
		(6)	成年後見制度の利用意向	151
]	12	市~	の要望等	
		(1)	充実させていくべき障害者施策	152
		(2)	居住継続意向	152
			意見•要望等	
		(-)		
VII	孝	洛達 隆	[害者調査の結果	
	1			
			調査票の記入者	153
		, ,	性別・年齢	153
			他の障害の状況	
			発達障害の診断の有無 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
			日常生活に支障をきたすこと	
			充実されるとよい施策	
	2		元美されるとよい旭泉	104
	∠	ノレジ	J 1/g やJ Y 2 1/\ 1/\	

	(1) 介助・援助を受けている場面	154
3	外出や社会参加について	
	(1) 外出の際に困っていること	155
	(2) 余暇活動の状況・意向	155
	(3) 余暇活動をするために必要とする環境・条件	155
4	健康状態や医療について	
•	(1) 最近の健康状態	155
	(2) 健康管理や医療について困ったり不便に思うこと	
5	日中の過ごし方	100
J	(1) 日中の過ごし方 ····································	156
G	幼稚園・保育園、学校等について	156
6	初作園・保育園、子仪寺について (1)通園・通学先	1 50
		156
	(2) 幼稚園・保育園、学校等に通っていて困っていること	156
	(3) 学校教育に望むこと ····································	156
	(4) 介助員制度の認知状況	157
7	雇用・就労について	
	(1) 就労に関するサービスの認知状況	157
	(2)就労状況	157
	(3) 就労形態	157
	(4) 仕事をする上で困っていること	157
	(5) 働いていない理由	158
	(6) 障害のある人が働くために必要な環境・条件	158
8	相談や情報入手について	
	(1) 悩みごとや心配ごとや、困ったときの相談先	158
	(2) 希望する相談先や相談体制	158
	(3) 障害福祉サービス等の情報の入手先	
	(4) フレンドリー内施設の認知状況	159
9	福祉サービスについて	100
Ü	(1) 福祉サービスの利用経験・利用意向 ····································	160
		160
	(3) 必要なサービスを十分利用できていない理由 ····································	
	(4) 障害福祉課窓口の満足度	161
	(4) 障害価性味ぶ口の個定度 (5) 5年前との比較	
10		101
10	将来の希望	101
	(1) 今後希望する日中の過ごし方	
	(2) 将来 (今後)、希望する暮らし方	161
11	災害対策について	
	(1) 災害への備え	162
	(2) 避難所の認知状況	162
	(3) 災害時要援護者登録の認知状況	162
	(4) 地震や台風などの災害が起こった際の不安	162
	(5) 必要な災害対策	162
12	差別や人権侵害について	
	(1) 差別や人権侵害、虐待の状況	162
	(2) 市民理解の進捗	163
	(3) 障害のある人が地域や社会に参加するために大切なこと	163
	(4) 障害や障害のある人への理解を深めるために必要なこと	163
	(5) 成年後見制度の認知状況	163
	(6) 成年後見制度の利用意向	163
13	市への要望等	100
τ0	(1) 充実させていくべき障害者施策 ····································	164
	(2) 居住継続意向	
	(2) 居住権就息问 (3) 意見・要望等	
	101 点加,女子子	11)4

VⅢ 通級指導学級調査の結果 基本的な属性等 (4) 日常生活を送る上での困難さ …… 166 (5) 日常生活で困難があるときに必要とする支援 ………………………… 168 2 学校について (1) 学校生活で困っていること …………………………………… 170 外出や社会参加について 健康状態や医療について (2) 健康管理や医療について困ったり不便に思うこと …………………… 172 5 雇用・就労について (1) 障害のある人が働くために必要な環境・条件 …… 173 相談や情報入手について (1) 悩みごとや心配ごとや、困ったときの相談先 …………………… 173 福祉サービスについて (1) 福祉サービスの利用経験・利用意向 …… 176 (2) 必要なサービスの満足度 …… 176 災害対策について (2)避難所の認知状況 ………………………………………………………………… 177 (4) 地震や台風などの災害が起こった際の不安 …… 178 (5) 必要な災害対策 ……………………………………………………… 178 差別や人権侵害について (1) 差別や人権侵害、虐待の状況 ……………………………………………………… 179 (2) 市民理解の進捗 …… 180 (3) 障害のある人が地域や社会に参加するために大切なこと ……………… 180 (4) 障害や障害のある人への理解を深めるために必要なこと ……………… 181 10 市への要望等 IX 障害者団体等ヒアリングの結果 ヒアリング実施内容 …………………………………………………………… 185

1 基本目的

西東京市障害者基本計画策定の基礎資料とするため、市内に居住する障害のある方々に対して、日常生活上の困難さや支援の必要性等を把握するアンケート調査(質問紙による調査)を実施した。また、あわせて、アンケート調査だけでは浮き彫りになりにくい課題等を把握するため、市内の障害者団体やサービス事業者、関係機関等に対して、ヒアリングを実施した。

2 調査対象

《アンケート調査》

" · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
調査区分	対象者
身体障害者調査	市内在住の身体障害者手帳所持者/無作為抽出 2,566名
知的障害者調査	市内在住の愛の手帳(療育手帳)所持者/無作為抽出 513名
精神障害者調査	市内在住の精神障害者保健福祉手帳の所持者/無作為抽出 542名
難病患者調査	市内在住の難病者福祉手当の受給者/691名
高次脳機能障害者調査	関係機関を利用する高次脳機能障害があると思われる方のうち協力者
発達障害者	関係機関を利用する発達障害があると思われる方のうち協力者
通級指導学級調査	市内の通級指導学級に通う児童・生徒の保護者/全数 89 名

《ヒアリング》

障害者団体、サービス事業者、学校関係、就労支援機関関係等

3 調査時期

平成 25 年 5 月~7 月

4 調査方法

身体障害者調査、知的障害者調査、精神障害者調査、難病患者調査については郵送配付・郵送回収、 高次脳機能障害者調査と発達障害者調査については関係機関を通じて配付・郵送回収、通級指導学級調 査については学校を通じて配付・郵送回収。

5 回収状況

	身体障害者 調査	知的障害者 調査	精神障害者 調査	難病患者 調査	高次脳機能 障害者調査	発達障害者 調査	通級指導 学級調査
有効回収数	1, 256	214	207	308	8	15	33
(有効回収率)	(48. 9%)	(41. 7%)	(38. 2%)	(44.6%)	_	—	(37. 1%)

6 調査項目

0 侧且次口	
身体障害者調査	 基本的な属性等 介助・援助の状況 外出や社会参加について 健康状態や医療について 日中の過ごし方 幼稚園・保育園、学校等について 雇用・就労について 相談や情報入手について 福祉サービスについて 災害対策について 差別や人権侵害について 市への要望等
知的障害者調査	 基本的な属性等 介助・援助の状況 外出や社会参加について 健康状態や医療について 日中の過ごし方 幼稚園・保育園、学校等について 雇用・就労について 相談や情報入手について 福祉サービスについて 災害対策について 差別や人権侵害について 市への要望等
精神障害者調査	 基本的な属性等 介助・援助の状況 外出や社会参加について 健康状態や医療について 日中の過ごし方 雇用・就労について 相談や情報入手について 福祉サービスについて 災害対策について 差別や人権侵害について 市への要望等
難病患者調査	 基本的な属性等 介助・援助の状況 外出や社会参加について 健康状態や医療について 日中の過ごし方 幼稚園・保育園、学校等について 雇用・就労について 相談や情報入手について 福祉サービスについて 将来の希望 災害対策について 差別や人権侵害について 市への要望等

高次脳機能障害者調査 基本的な属性等 介助・援助の状況 外出や社会参加について 健康状態や医療について 日中の過ごし方 雇用・就労について 相談や情報入手について 福祉サービスについて 将来の希望 災害対策について 差別や人権侵害について 市への要望等 発達障害者調査 基本的な属性等 介助・援助の状況 外出や社会参加について 健康状態や医療について 日中の過ごし方 幼稚園・保育園、学校等について 雇用・就労について 相談や情報入手について 福祉サービスについて 将来の希望 災害対策について 差別や人権侵害について 市への要望等 通級指導学級調査 基本的な属性等 学校について 外出や社会参加について 健康状態や医療について 雇用・就労について 相談や情報入手について 福祉サービスについて 災害対策について 差別や人権侵害について 市への要望等 障害者団体等ヒアリング (団体) 団体の活動内容 活動の参加者(人数、年齢構成、障害種別等) 活動をしていて困っていること 今後、活動を続けていく上で感じている不安 行政に期待する支援内容 行政以外(市民や地域)に期待する支援内容 活動参加者・利用者から聞かれる不満や要望 活動参加者・利用者にあればよいと思う支援内容 障害者基本計画に盛り込んでほしい理念や施策 (事業所) 事業内容 サービス利用者数、西東京市民数 事業をしていて困っていること 今後の事業展開について サービス利用者から聞かれる不満や要望 利用者を見ていて不足していると思われるサービス内容 障害者基本計画に盛り込んでほしい理念や施策

【この報告書における調査結果の見方】

- 調査結果の数値は、回答率(%)で表示している。回答率(%)の母数は、その質問項目に該当する回答者の総数であり、その数は TOTAL 及びnで示している。
- 回答率(%)については、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位までを表示している。このため、その合計数値は必ずしも100%とはならない場合がある。
- 回答には、単一回答 (○は1つ) と複数回答 (○はいくつでも) の2 種類がある。複数回答の場合、その回答率(%)の合計は100%を超える場合がある。
- 調査結果を示した図表においては、表側から「無回答」等の項目を省略している場合がある。このような場合、「無回答」の人数 (割合) は TOTAL のみに計上されているため、各項目の合計値は必ずしも 100% とならない場合がある。
- 図表の問のタイトル及び、回答の選択肢は、簡略化して表現している場合がある。正式な問のタイトル及び、回答の選択肢は、調査票を参照されたい。
- 自由回答を掲載する場合は、年齢・性別・障害者の種類(身体障害のみ)もあわせて掲載しているが、紙面の都合上、以下のように省略して表記している。

「視覚障害」→「視覚」

「聴覚障害」→「聴覚」

「平衡機能障害」→「平衡」

「音声機能・言語機能・そしゃく機能の障害」→「音声」

「上肢・下肢機能障害、脳病変による運動機能障害」→「上下肢」

「体幹機能障害」→「体幹」

「心臓、じん臓、呼吸器、ぼうこう、直腸などの機能障害」→「内部」