
調査の終わりにあたり、調査を通じて表現しきれなかったことや、障害者施策等に対する意見・要望についての自由記入欄を設けたところ、数多くの意見・要望が寄せられた。内容はきわめて多岐にわたっており、本報告書では紙面の都合上すべてを掲載することはできないが、その一部を紹介することとする。掲載にあたっては、特に多くの方から寄せられた意見・要望や、調査票の設問からは浮き彫りにされにくい課題・問題点を中心に、より代表性・具体性のある意見・要望を紹介するように心がけた。

1 . 身体障害者調査

外出時の環境整備など福祉のまちづくりに関すること

- ・ 障害者や老人・子どもが安心して暮らせるまちは健康な人にとっても住みやすいまちだと思う。(55歳、肢体不自由)
- ・ 歩道の整備を優先することと、自転車など障害になるものを除去してほしい。視力障害者の歩行の危険性を強く感じる。(74歳、内部障害)
- ・ 現在シルバーカーを押して外出していますので、バス等の入口を広くして、なるべく段差を低くしてほしいと思います。(80歳、肢体不自由)
- ・ 歩道の入口に自転車進入を止めるための柵があり、車いすでの通り抜けがでない。(87歳、肢体不自由)
- ・ 車いすで出かけるには、とにかく道路が悪すぎる。道路が安心して通れるようであれば、住みつづけたい所だと思う。(43歳、肢体不自由)
- ・ 自分だけで中央図書館に行けると越してきたが、近くてもあまりに歩道が傾いているため、車いすでは行って帰ってこられない。(42歳、肢体不自由)
- ・ 公的な施設建物とか駅舎などは段差などをなくしたり車いすなどでも利用できるようなエレベーター、エスカレーターは上り下りが必要である。(71歳、肢体不自由)
- ・ 市議会傍聴に行ったが階段に手すりが片側にしかなくとっても不便だった。両側につけていただきたいと思いました。(62歳、肢体不自由)
- ・ 今の住所は都営住宅ですが階段だけなので車イスが使えなくて困っています。
- ・ どの病院でも車イスで入れるようにしてほしい。大きな病院では入れるが小さな病院では中に入れない。(90歳、肢体不自由)
- ・ コミュニティバスの路線を市の中心の市庁舎と駅と中央病院と田無障害者総合福祉センターを結ぶ路線が必要です。(66歳、肢体不自由)
- ・ バスを利用したいのですが段差があり乗降が怖い、誰か一緒にいないと、バスに乗れません。何とかバスの階段を低くしてもらいたい。(63歳、肢体不自由)
- ・ 車いす使用になってから特に駅にはエレベーターの設備が少ないので困る事が多い。

またノンステップバスの走っている路線が少ないので思う所に行かれないのが現実です。(67歳、肢体不自由)

- ・市内バス停等の時刻表文字が小さくて、うすく、障害者には見えづらいので、いつも困る。(58歳、視覚障害)
- ・市内循環バスを是非運行させて下さい。(68歳、肢体不自由)
- ・市役所や公共施設に行く場合に路線バスのない所はシャトルバスを走らせてほしい。(3歳、内部障害)
- ・私は通院する時にバスを利用していますが、バスのステップが高くて乗り降りが大変苦痛です。(69歳、肢体不自由)
- ・音(音楽)の流れる交差点や点字ブロックが、保谷地区にはまだ少ない。(32歳、視覚障害)
- ・信号が青になった時、音による情報が頂ければ助かります。(74歳、視覚障害)

情報提供に関すること

- ・インターネットの相談室、電子メールは便利。24時間都合のいい時に送信して、都合のいい時に届いた回答を読めます。今後、充実させてほしい。(31歳、内部障害)
- ・どういった障害の方がどのような助けを必要としているのかの具体的で迅速な情報提供があれば良い。(30歳、肢体不自由)
- ・障害が受けられる市等で行っているサ - ビスを障害の程度に応じて、それぞれの級の人はどういうサ - ビスを利用できるのかPRすべきである。(59歳、その他)
- ・障害認定をうけて20年、この間民生委員等、行政の障害担当者から一回の電話も一度の訪問も無い、もっと行政が積極的に障害者に接触して行政サービスや支援策を知らせて、利用を図るべきではないだろうか。(70歳、肢体不自由)
- ・情報をもっと知らせてほしい。西東京市内に同じ仲間がいるって事を知らないから、遠い所まで友達と会いに行かなきゃいけない。市内に仲間と知り合って市内で楽しみたい。(21歳、聴覚障害)
- ・引っ越して来たので、どのようなサービスがあるのかよく分からない。市や都の広報を見ても、自分にあてはまるかどうかよく分からない。(37歳、肢体不自由)
- ・障害者の案内を定期的に知らせてほしい。(48歳、内部障害)
- ・市の情報は主に市報から得ているが、市報を見逃してしまうことも多い。障害者の住所は市で管理しているのだから、せめて障害者福祉に関する情報は手紙等で送付してもらいたい。(45歳、内部障害)
- ・市内には障害者がどれ位いて、実際に障害者として、登録されている人は何人か、又障害者団体は何団体くらいあるのか。市報なり、何らかの方法で知らせてほしい。(62

歳、肢体不自由)

- ・急病等の時に、緊急に介助が必要なときに、利用できない事があって困った。緊急の時の利用法を教えてください。(48歳、肢体不自由)
- ・福祉関連の店の紹介をしてほしい。(48歳、肢体不自由)

手続きに関すること

- ・ガソリン費補助申請について、保谷市の時は郵送で処理できたが、合併後できなくなって困っている。(肢体不自由)
- ・ガイドヘルパーの窓口を田無の福祉センターに戻してほしい。休日等のガイドヘルパーの緊急連絡先はどうなっているのか(43歳、視覚障害)
- ・窓口に行った時なるべく1度で用事が済む様コンピューターの活用を願いたい。(68歳、内部障害)
- ・市役所に毎日手話通訳者いてくれれば助かる。(24歳、聴覚障害)
- ・難病手当の更新は是非簡単をお願いしたい。(74歳、視覚障害)
- ・ガソリン補助の申請手続が年2回だったが合併後は3回になった。支給も翌月振込みが4か月後になるなど納得ができない。(60歳、音声・言語・そしゃく機能障害)
- ・これから20歳になり選挙権を持つことになるのはいいことなのだけれど、自分でその場に行ったりするのが大変なのでパソコン(インターネット)などを利用できたらいいなあと思っています。(18歳、肢体不自由)
- ・出張所ですませられる手続きはやってもらいたい。(78歳、視覚障害)

相談に関すること

- ・本人の状態を把握し、相談、情報交換ができるケースワーカーが必要だと感じます。(14歳、肢体不自由)
- ・市自治体として、高齢者夫婦世帯で夫が先立った時に残された妻の相談相手になってくれる機関を是非設置してほしいとおもいます。(72歳、視覚障害)
- ・最近、読んだり書いたりしなければならぬものがとても多くなり、大変苦勞です。以前は、民生委員や、市役所へ電話で相談してやれてきたことが、近頃は障害者や高齢者自身が動かなければ用が足りないことが増えました。(肢体不自由)
- ・年間3～4回程度、市職員が訪問、各家庭の状態、心配ごと等を聞いていただけると有り難い。(78歳、内部障害)

各種サービスの充実に関すること

- ・障害の程度をランク分けしてサービスも受けられないことこそ差別だと感じます。(26

歳、肢体不自由)

- ・一度障害者として認定された者が色々な手当などを受けられるのに、収入制限があるのはおかしいと思います。障害の状態が回復しなくても、仕事はしなければ生活していくことはできません。(38歳、内部障害)
- ・3年前からヘルパー派遣を受けていますが、なかなか良い方に恵まれない。(62歳、肢体不自由)
- ・ヘルパーを利用している家庭にアンケートを送り、現在のヘルパーの仕事の満足度の記入をしてもらってはいかがでしょうか。それを基にして質の良いヘルパーを養成し満足できるサービスを提供できると思います。(64歳、内部障害)
- ・現在、装具を使用していますが、靴は毎日はいっているので痛みが激しい。三年間に一回しか、靴を作ってもらえない。せめて二年にしてください。(58歳、その他)
- ・年にとって足が不自由になりタクシーに頼ることが多くなって、タクシー料金助成をお願いに行ったが、6級なので断られた。膝や腰の関節等が悪くなっても、それは等級に関係しない。ちょっと不公平だと思いました。(73歳、肢体不自由)
- ・通院(週3回)の送迎バス、自動車を確認できるようにしてほしいと思います。現在、主人が仕事の場合、タクシーを利用していますが、往復5千円かかり、タクシー代援助では到底まかなえません(62歳、内部障害)
- ・例えば聴障者が入院した場合、医療の面で医者とのコミュニケーションが取れない。自分から通訳者を頼むこともできない場合が多い。聴障者が入院した場合、病院から市の福祉課に連絡して、必要な時すぐ派遣してほしい。(73歳、聴覚障害)

各種施設等の整備に関すること

- ・現在の所を出された場合、すぐに住む所が見つからない。二人共高齢者なので部屋を貸してくれる大家がいらないと思う。(63歳、その他)
- ・グループホームなどの子供たちが安心して暮らせる施設をもっと作ってほしいです。(12歳)
- ・安心して入所できる老人ホーム、少ない資金で公民館、福祉会館、障害者センターの増設と設備の充実。(76歳、肢体不自由)
- ・大手企業の跡地の利用で障害者用施設を優先しながら高齢者用施設にも提供するようにしてほしい。(58歳、その他)
- ・高齢者、障害者向けの施設をもっと作ってほしい(肢体不自由)
- ・障害者の自立・社会参加支援センターの建設を切望したい。(63歳、肢体不自由)
- ・失聴した人も、また体に障害があっても、自分のことができる人は、共に入所できるようにと思う。(72歳、聴覚障害)
- ・障害者のリハビリセンター等作ってはどうか。(66歳、肢体不自由)

-
- ・子供の発達支援センターの早期実現を切に望みます。(4歳、肢体不自由)

教育に関すること

- ・障害児と健常児がなるべく一緒に教育を受けられると将来、障害者に対する見方も違ってくると思う。(3歳、肢体不自由)
- ・障害をもった子供たちが教育を受けていく上で、一つの選択技として普通校での受け入れ体制をもっと充実させていただきたい。(7歳、肢体不自由)
- ・障害児が普通学級に就学するにあたり、公費での介助員を希望する。夏期水泳教室でも、親が介助をするか介助者を頼まなければ参加できない。(9歳、肢体不自由)
- ・学校生活での介助をつけてほしい。(8歳、肢体不自由)
- ・学童など障害児をもっと受け入れてほしい。地域の子供達と交流できる場をふやしてほしい。(8歳、聴覚障害)

就労に関すること

- ・仕事、特に常勤する所がほしい。多少安くてもいいのだが、年齢や障害があると、面接で断られてしまう。(50歳、内部障害)
- ・仕事がしたいです。仕事をして、自立をしたいです。自分にも可能な仕事が、職場が沢山できることを期待しています。(27歳、視覚障害)
- ・仕事のをふやしてほしい。(39歳、内部障害)
- ・障害者が自分の趣味をいかし、また仕事ができる福祉作業所の充実を切にお願いしたい。(30歳、音声・言語・そしゃく機能障害)
- ・景気の悪い時だが障害を持っていても働きたい人は多いと思う。その為の資格や技術等を近場(市内)で勉強できる配慮をして頂きたい。(58歳、肢体不自由)
- ・自立できている障害者への事業資金融資制度をもっと充実させていただきたい。(47歳、内部障害)
- ・今は働けるようになりましたが、11月、12月と何人もリストラされ、いつ自分かなと思心配の毎日です。(歳、肢体不自由)
- ・今後増々失業者が多くなると思います市報などに職業の紹介などしてほしい。(53歳、内部障害)

社会参加、余暇活動等に関すること

- ・自主活動のための場所の提供と送迎を充実してもらいたい。(51歳、視覚障害)
- ・スポーツセンターの中にあるプールについて、障害者や老人が利用できる様に手すりや、プールの入口に自動ドアをつけてもらいたい。(61歳、肢体不自由)

-
- ・視覚障害者のためのIT講習会を早急にやってほしい。(68歳、視覚障害)
 - ・点字の勉強のできる場所が近くにあれば勉強したい。(53歳、視覚障害)
 - ・障害者センターのサークル活動には、逆迎車が出ない事になっていきますので、サークル活動に参加する事は障害者の活動範囲を制限する事につながり、同居する家族の精神的にも負担をかける事は十分あります。(58歳、肢体不自由)
 - ・西東京市には都の登録通訳者が一人もいません。講習会(手話)を積極的にやっていただきたいです。(61歳、聴覚障害)
 - ・現在の補装具の交付基準や補装具そのものが障害者の生活(外出等)やスポーツ、レクリエーションを楽しめるものとなっていない。活動可能な装具を作成・給付等のインフォメーションや補助サービスがほしい。(53歳、肢体不自由)
 - ・話し相手がほしいです。ひどい時には2~3日、何にも一言も話をしない時があります。障害者の人達はどこに集まって話し合ったりするのでしょうか。市報などにサークルなどもありますが費用の問題で参加する事ができません。(59歳、内部障害)
 - ・障害者が自由に出入りできて(気軽に)好きなことができたり、食べたりする所が近所にもう少しあったらうれしいですが。自分の好きなことやボランティアの様なこともできると良い。(今の所余り知らないもので)(60歳、聴覚障害)
 - ・障害者が利用できる飲みやさんを作ってほしい。田無は店に障害者が入れるトイレがなさすぎる。(45歳、肢体不自由)
 - ・市民まつり等は障害者の会(福祉まつり)と一緒にいける様になればよいと思います。(53歳、肢体不自由)

経済的な援助に関すること

- ・障害者の医療費優遇緩和をお願いしたい。私は3級ですがせめて医療費の半額でも負担していただけたらうれしいです。(62歳、肢体不自由)
- ・所得制限で、燃料代など、どんどん削られたが、お金の額よりも、それを受給することが障害の福祉を受けているという実感がわき、元気がでます。ちょっとした配慮、気配りがとってうれしいです。(肢体不自由)

障害者施策の推進、計画策定等に関すること

- ・「障害」を個人に与えられた「個性」と考えれば、「個性を活かす」こととは「障害を活かす」ことだと考えられます。これは障害者の立場からではしか得られない感性や能力を活用することだと思えます。(57歳、肢体不自由)
- ・あらゆる政策を検討していく事は大変であると思う。しかしその政策を誰が対象となるかにより当事者を含めての意見交換が必要である。(34歳、聴覚障害)

-
- ・まずは障害者本人と介護者に面接して実情を把握し、既存の施設や施策にはめこむのではなく、個々の障害に一番よいと思う方法をとともに模索してほしい。（20歳、肢体不自由）
 - ・基本計画策定に当って従来の知識・経験の積上げ、関係者からの意見の聴集、その他調査の上、行っているものと思いますが、障害の種類・程度と多岐にわたっていてこれを合理的にまとめるのはなかなか難しいと思う。それと障害者が一般の人と接するとどうしても本音の出ない所も必ずあるので種類別の障害者自身の策定のための審議会を作り、答申書を出してもらおう程度の事をやられた方がより良い計画ができると思います。（67歳、肢体不自由）

その他

- ・子どもの時から障害を持っている人と途中から障害を負った人では、障害に向かう気持ちも違うので、その辺のケアが重要と思います。（54歳、内部障害）
- ・障害者も健常者も自分がここで必要とされていることを実感できた時の満足感は、とても大きいと思います。与えられる物だけでなく、自己責任において考え行動していく習慣を身につけたいと思います。（54歳、肢体不自由）
- ・介護保険課と障害福祉課は密接にかかわりがあるはず、もつと横のつながりを密にして、お互いの仕事内容を理解すべき。（72歳、肢体不自由）
- ・住みついて40年になりますが、今もってこんな交通も良い、人情の厚い人々、何でも話せる街の福祉が良いと心から思っています。（89歳、肢体不自由）
- ・障害者に対して理解のある行動を心がけて下さい。（40歳、聴覚障害）
- ・民生委員とはどのような仕事をするのでしょうか。高齢者や一人暮らしの人の所へ来て何かを見たり聞いたりしている所を見た事がありません。（84歳、肢体不自由）
- ・障害者を介護する家族が安心して生活できるようにしてほしい。（69歳、肢体不自由）
- ・今後ますます高齢者が増加することにともない、介護者（家族）の健康についても心配してほしい。（74歳、肢体不自由）
- ・障害者自身の意志を重視し、意欲を向上させるため、あらゆる機会を提供してほしい。押しきせのサービスではなく、まず機会を提供すること。選択は、障害者自身にまかせること。（50歳、肢体不自由）
- ・総合病院の大きいのが特にほしい。（80歳、肢体不自由）
- ・医療機関でも、施設でもハビリにもっと力を入れてほしい。（79歳、その他）

2 . 知的障害者調査

情報提供、手続き、相談に関すること

-
- ・15年4月から支援費制度が導入されるとの事ですが、このことで障害者の生活がどのように変化するのか、私共にはまったくみえていません。早いうちに市広報紙に掲載の上、説明会をぜひ催して頂きたいと存じます。(21歳)
 - ・措置から契約へ、今、大きく変わりつつあります。親も日々勉強です。もう少し情報がほしいです。(13歳)
 - ・もっと親身になって考えて頂ける相談窓口を市役所に設けてほしいです。そしてこちらから情報を聞きに行くのではなく、もっと市の方から積極的に情報を提供してほしいです。(14歳)
 - ・サービスや制度がいろいろありますがそれらは大抵、本人やまわりの人間があてはまる物を探しだして申し出なければ受けることができません。個々にあなたの場合はこれが受けられます、手続きはこの様にしてください、という具合に提示されれば利用しやすく、障害者の生活もより豊かなものになると思います。(10歳)
 - ・障害相談窓口で、西東京の情報がわかるようにしてほしい、あまりあちこちに別れていると利用しにくい。(24歳)
 - ・ダウン症入所施設の情報がほしい。(49歳)

各種サービスの充実に関すること

- ・親の休養を考慮してレスパイト制度を充実させてほしい。(8歳)
- ・本人の生活の質を向上させるのはもちろんですが、一年365日介護にあたる、親、兄妹にもレスパイト制度を与えてください。(25歳)
- ・親子共々加年すれば冠婚葬祭などへの出席も多くなり、緊急一時などの対応がスムーズに利用できるような制度の充実に力を入れてほしい。(33歳)
- ・できる限り親元で一緒に暮らしたい。それには、手軽に利用できるサービスのあり方にしてほしい。たとえば、緊急一時など書類を提出に行ったりしないで、一年間使える時間をチケット制にして、各自の判断にまかせるようにしてほしい。(22歳)
- ・障害児(者)がいて問題になるのは、介護する人の時間的制約があることです。家にいる間はだれかが一緒にいなくてはならないのですが、どうしても無理な時、すぐに代わってくれる人(ホームヘルプサービス、緊急一時保護など)を利用しやすいシステムをつくってほしいと思います。(14歳)
- ・来年から中学なので一番通学のことを心配で知的障害の子だからこそスクールバスをだしてほしいと思います。今、どこにいるのかがわかるように携帯とパソコンを期間限定で貸し出してもらえればと思います。(11歳)

各種施設等の整備に関すること

- ・市内に緊急一時保護の施設を早急に作って下さい。特に幼児、小学生の障害児の保護施設。親が急病の時など、できるだけ近くに施設があれば安心です。(8歳)
- ・現在、作業所や生活訓練所などあまり空きがないと聞いている。卒業後、絶対在宅に

したくないので拡大してほしい。地域で暮らせるようにお願いします。(15歳)

- ・授産施設を増やしてほしい。グループホームの建設をしてほしい。(3歳)
- ・重度の知的障害者生活寮(グループホーム)ができると良い。(24歳)
- ・就学している間は良いのですが、卒業後の作業所、(重度)グループホーム等の施設が少なくとても不安でしかたがないです。在宅だけはさせたくないの、安心して通所できる施設等を早急に開設してほしいです。(15歳)
- ・障害者が集える場、安心できる場がない。特に、成人に対して、集える場所、相談できる場所、楽しめる場所として、せめて一か所ほしい。全般をカバーできる、障害者センターがあるべき。(17歳)
- ・息子が高校卒業後、作業所はいっぱいになってしまうということを知ってショックを受けています。将来のことを考えると不安でいっぱいです。障害のある子が技術を習得できる学校があるといいと思います。一人で自立できて仲間と一緒に生活寮で暮らせればいいと思っています。そのためには親は何でもするつもりです。(13歳)
- ・仲間と共に住むことのできる生活寮を増やしてほしい。(36歳)
- ・現在は通所していますが体力の限界がきたとき地域にデイサービスなど利用できる場があったならと願っております。(26歳)
- ・自分達では娘の世話ができなくなる日はいつか必ずやって来ます。その時点で、娘の面倒を見てくれる適当な公共施設が見つかるか否か、それが親としての最大の心配ごとです。(13歳)
- ・西東京市は知的障害者の為の施設が不十分で、働く所も住む施設も無く、先行きがとても不安です。至急に作業所やグループホームを作っていただきたい。(15歳)
- ・西東京市にも療育センターがほしいです。(31歳)
- ・どのような障害を持った人たちでも通えたり、働けたりする施設(福祉園、作業所)を作って頂きたいと思っております。(14歳)

教育に関すること

- ・養護学校に通っていても、地元地域の子もたちと接せられるような配慮や交流を是非お願いしたい。(34歳)
- ・うちの子は知的障害を持っていますが、保育園でふつうの子供たちと楽しく過ごしています。小学校も希望としては普通学級へ進みたいと思っておりますが、行政側の方々はなかなか受け入れてくれません。障害を持った子が、地域の普通学級へ入りやすいような制度(例えば介助員制度など)に積極的に取り組んで下さい。(6歳)
- ・健常の子といっしょに過ごすことで発達するところも大きいように思えます。障害の

程度にもよるとは思いますが、障害児も多少のサポートを受けながら地域の小学校に通うという選択もできるようになってほしいと思っています。(3歳)

- ・ 障害者 / 健常者と分け、引き離して管理するような教育のあり方はよくないと思います。子どもの頃から身近に障害者と接する機会のない人がどうして大人になって相手の身になって考えることができるのでしょうか。すべての学校が学区内の障害者を受け入れるべきです。(9歳)
- ・ 障害のある子どもにも、普通学級進学への道を聞いてほしいと思います。全部をと言うのではなく、通級とかでもいいのです。健常者と呼ばれる子ども達が、将来大人になった時、障害者に対してごく自然に接する事ができる為にも、弱い者に対し、優しさを持てるようになるためにも身近に色々な障害者がいた方がいいと思います。(3歳)
- ・ 息子は身障学級に通っています。今一番思うのはもっとたくさんの学校に身障学級を作してほしいです。学区の中に身障学級があったらと思います。(7歳)

就労、社会参加、余暇活動等に関すること

- ・ 働く場を増やしてほしい。(14歳)
- ・ 就労について、ジョブコーチなどの必要性も感じます。公の機関が積極的に、トライアル雇用や色々なかたちを模索して、少しでも多くの障害者(特に知的)に、就労の機会を与えてほしい。(17歳)
- ・ 知的障害者でも週5日位仕事ができるような場を与えてもらいたい。是非仕事につけるように支援して頂きたい。(27歳)
- ・ 障害者を理解してくれる企業が多くあってほしい。そして働く場を作ってほしい。仕事につけるよう手助けしてほしい。来年卒業します。いい職場、働き口が見つけれないときは作業所しかない。(18歳)
- ・ 市でやっているいろんな活動に参加させてください。(15歳)
- ・ 障害者でも行けるパソコン教室のような所があれば良いと思う。(15歳)

障害者施策の推進、計画策定等に関すること

- ・ 公的で、身近かな暖かい援助の方法を用意して頂きたいと望みます。(32歳)
- ・ このアンケートにより、障害者基本計画がより良い方向に進んで、障害者の方々それをささえる皆さんの不安や不自由が少しでも少なくなることを望みます。(5歳)
- ・ 障害者一人一人にきめのこまかい対応がなされることを望みます。(24歳)

その他

-
- ・西東京市の地域の方は、いつもやさしく、障害者を特別扱いしない理解のある方が多いと思います。これも今までの行政の福祉施策のおかげかと思います。でも、市職員の中には、福祉について知識も理解もない方もいらっしゃいます。どうか障害を人ごとと思わず、自分のこととして情熱を向けて取り組んで下さることを望みます。ずっと、西東京市で暮らしていきたいと思っています。(22歳)
 - ・アスペルガー症候群という障害(知的でも精神でもない障害)、先天性なものを理解してくれる人がいない。施設の先生は障害の本を受け取っていただけだが、作業所の先生は受け取って頂けなかった。まず、少しでも多くの人(福祉にかかわりあう人)に理解してもらいたい。苦しいです。(29歳)
 - ・本人も家族も、サポーターも存在する所の行政も、もっと本気に話し合いの場を多く持ち立場を理解し合いながら歩み寄り成り立ちへ向う努力が必要と考えます。この度この調査に御尽力された障害福祉課の皆様には感謝いたしますと共に私共家族の者も力の出し惜しみなく協力して住みよい西東京市になってほしいと願っています。(19歳)

3 . 精神障害者調査

- ・社会復帰の為の何か特別な技術・あるいは手に職を付けたい。そんな思いをかなえてもらえたら。また、病気を理解してくれる所で働いて、生活できる様な収入が得られ、働きがいがあれば病気もよくなると思うのでその様な所を作ってほしいです。(36歳)
- ・障害福祉課担当の職員さんや通所者の人と話し合える機会がこれからできればいいと思っています。(29歳)
- ・近所のわめき声や犬の声がうるさくて、すぐ耳をふさいだりして、布団の中でこもってしまう自分が辛い。一人暮らしをしたいけど、めいっぱい楽しい事をやってみたい。色々なメディアのホームページを楽しみたい。(25歳)
- ・今一番悩んでいる事は、親なき後の事です。今後少しでも救いの手を差し伸べていただければと期待しています。(46歳)
- ・少子化と、コンピュータの利用が進むこの社会で、精神障害者(特に軽度の)は、ますます増加すると思われる。その様な傾向の中、身体障害者と知的障害者中心の「障害者」に対する認識を西東京市が先ず改めていく必要があると思っています。(35歳)
- ・精神病(障害者)への理解を深めてほしい。(20歳)
- ・無年金障害者にも少しの金が入れば。(44歳)
- ・20歳後に病院へ行った者にも障害年金手当を受けられるようにして頂きたい。(35歳)

4 . 難病者調査

外出時の環境整備など福祉のまちづくりに関すること

- ・障害者や高齢者にやさしい街づくりに特に配慮していただきたい。具体的には歩道の

整備、自転車と乳母車、車いす、歩行者が安心して通れる歩道に力を入れていただきたい。(64歳)

- ・歩行困難な為、交通機関の整備、充実を早く実現してほしい。(ひばりヶ丘駅のエレベーター設置)一人で歩行が可能であれば、公民館活動もできるし、趣味も生かせると思う。(76歳)
- ・夜目がきかない病気の為、会社の帰り道が少し恐いです。止まっている自転車や、道路凸凹があると恐いです。街灯をいっぱいつけてほしいのです。また、駅の階段の一段がハッキリわかりにくい(同一色の為)ので、ふみはずしそうで恐いです。(33歳)

情報提供、手続き、相談に関すること

- ・「支援費制度」は全くわかりません。市報等で紹介されたのでしょうか。(72歳)
- ・ベ-チュット病の都の(特)受給証はもらっているが、身体障害者手帳や愛の手帳とはどういう関係があるのかわからない(78歳)
- ・西東京市には私と同じ病気の人は何人ぐらいいるのでしょうか。皆どんな病院へ通院しているのでしょうか。情報がほしいです。(52歳)
- ・私の老後・死後における財産管理や子供の将来について心配しております。成年(任意)後見制度などについての法律知識を得られるような説明会の開催や、相談できる窓口の設置を強く望んでおります。私と同じ様な問題で悩んでおられる高齢者も多いと思いますので、ぜひお願い致します。(70歳)
- ・難病手当金の払込みを郵便局でできるようにしてほしい。東伏見周辺では銀行が都民銀行しかないため不便(26歳)

各種サービスの充実に関すること

- ・介護専用のタクシーが一番ほしい。利用しやすい老人用のタクシーのしくみを早く作ってほしい。(83歳)
- ・通院の運転者が、運転できなくなった場合にどうするか、今後の課題である。定期的通院、入院時の本人への介助等。(73歳)
- ・今現在は、自分のことすべて人の手をかりずにできますが、病気で動くことが困難になった時は介護を始め、定期的な訪問看護など市内の医者などの相談が必要になると思う。また、福祉サービスや地域の助けも大切なことと思っています。(61歳)
- ・肝炎を発病したとき、3人の子供はまだ小学生でした。1年間入院していましたが、その時は、本当に大変でした。主人はサラリーマンで休むことなどできませんでした。このような家庭にホームヘルプサービスを利用できる制度があったらと今つくづく思っています。(63歳)
- ・難病者にとっては在宅援助が不可欠です。ホームヘルパー派遣等を充実させてください。また、介護する家族の負担が大変大きい。介護者のリフレッシュのための患者本人のショートステイ利用を充実させてください。(34歳)

各種施設等の整備に関すること

- ・特養ホームの入居順番待ちに何年ということのないように、早急に施設の増設・拡充を推進してもらいたい。(64歳)
- ・公団住宅なので建て替えて出ていかななくてはならず、その後の住宅について本当に必要な気持ちです。家賃が2倍になってしまったら住みたくても住めないと思います。(52歳)
- ・神経性糖尿病のため、歩行困勤。単身者のための施設があれば希望している。(60歳)

医療に関すること

- ・私の場合は、C型肝炎による慢性肝炎ですが、最も待ち望まれることは、C型ウイルスを抑える医療の進歩です。(80歳)

就労に関すること

- ・通院、入院のときに休みが取れる会社がほしいです(23歳)
- ・市から自宅のできる事務の仕事等を、各人に合せて(能力・病状等)あっせんしてほしい。難病者に対する特別な職業あっせん等は無いのでしょうか。私の場合、体調に波があるため、民間企業に勤務するのは、不安を感じます。(38歳)
- ・自分の体力に合った仕事を探すのは難しいです。病気のことを隠して仕事をしていても、無理が生じてきます。正直に言えば雇ってもらえず、働きたくてもなかなか仕事がないのが今の問題点です。(42歳)

経済的な援助に関すること

- ・先月市長から難病者資格を取り消される通知が来ました。年3回の難病手当を受ける事ができなく生活に張りが無くなりました。(63歳)
- ・慢性肝炎(特にC型)に対する医療補助がなくなるような新聞報道がありましたが、いつ肝がんになるか不安の毎日を送っていますので、続けてほしい。(73歳)
- ・一生病気とつきあっていかなければならない事で、家族に負担をかける事が出来ているので(入院の為)、せめて、金額で、市から都から医療費助成を受けられるという事で、とても助かり、心の負担が少し、軽くなります。(48歳)
- ・23区の方と手当金の額が違うのが(同じ東京都であるのに)不満です。(40歳)

その他

- ・ぜひ市内に総合病院を作してほしいと思います。(45歳)
- ・主治医とのコミュニケーション断絶による孤立感は日常生活にネガティブな影を落とすしてしまう。現在、心の病に罹っている。ひきこもるようなまねはしたくないが、心情的支えが必要なのもまた事実。都心へ通院する身としては、同住地域(西東京市)内での同病者とのつながりがあると、ひとつ解決するのだろう。(40歳)

-
- ・ 本当に自立がむずかしい方は福祉サービスの拡張を主張されるかも知れないが、サービスは自立できないハンデのある人が社会参加をすることを助力する手段だと思う。企業の仕事を先を見つけるのではなく企業の仕事に対するバリアフリー化を推めたり、介助の方が遊園地へつれて行ってあげるのではなく、遊園地がその人が遊びに来られる策を事業の中で付与させるようにしたり、ヘルプするのではなく地域社会が自立できぬ人にも参加できる仕組みをつくるのが当然の意識としてとらえるように堀をかためるのが行政の役目ではないのでしょうか。（34歳）
 - ・ 民生委員は各地域に一人ずつ、定められているようですが、この人たちの仕事は何ですか。私共は70歳後半の老人二人の家族ですが、何か急病などで困った時に、どこに電話をしたら良いのか分かりません。地域の民生委員は、このような家族に関して、何か把握しているのでしょうか。（79歳）