



利用者調査結果報告書

特定非営利活動法人 子どもアミーゴ西東京
北原学童クラブ

種別 学童保育所

調査実施期間

配布日 平成 23 年 11 月 24 日

回収日 平成 23 年 12 月 12 日

報告書作成月

平成 24 年 1 月

株式会社 地域計画連合 福祉サービス評価室

認証番号 機構02-002

〒170-0004東京都豊島区北大塚1-19-12

Tel:03-5974-2021 Fax:03-5974-5770

1. 調査概要

1. 調査方法

アンケート方式。 配布:学童保育所にて職員から保護者に手渡し 回収:封緘の上、回収箱にて回収又は希望者はポスト投函

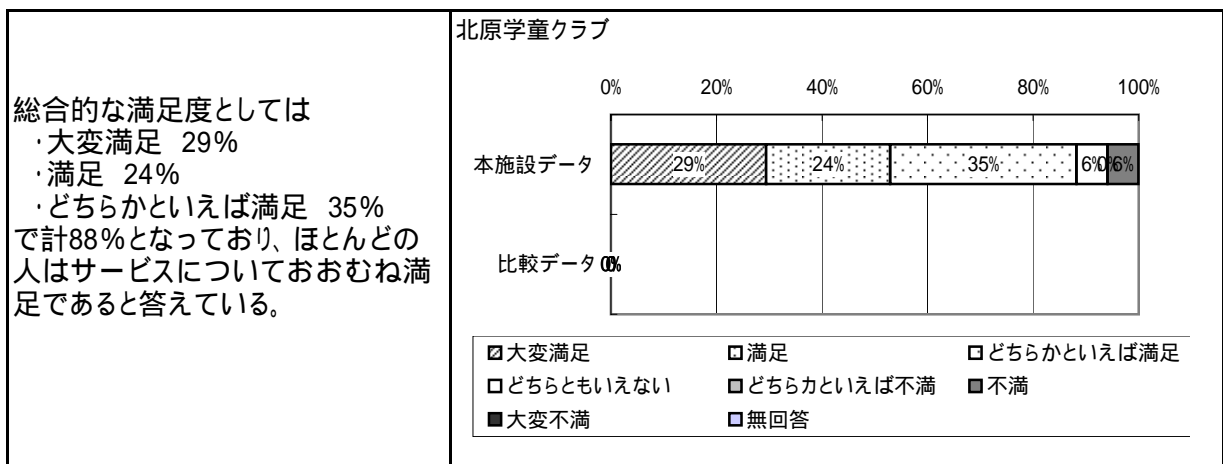
2. 回収数

利用者総数(人)	26
調査対象者数(人)	26
有効回答数(人)	17
利用者総数に対する回答者割合(%)	65%

3. 調査対象属性

F1. 調査票記入者	N =	父	母	父母一緒	その他	無回答		
	17	0	17	0	0	0		
F2. 記入者年齢	N =	29歳以下	30～34歳	35～39歳	40～49歳	50歳以上	無回答	
	17	0	3	8	6	0	0	
F3. 保護者勤務形態	N =	常勤	パートなど	自営業	無職	その他	無回答	
父	17	13	1	2	0	1	0	
母	17	9	5	1	0	2	0	
その他	17	0	0	0	0	0	17	
F4. 利用者の学年 (複数回答)	N =	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	無回答
	17	4	4	5	6	0	0	1

2. 施設に対する総合的な満足度



- 1.満足度の理由については「6. 総合的な満足度の理由」を参照、
- 2.比較データの詳細は次ページ参照

3. 調査全体のコメント (共通評価項目のみ)

・「はい」が最も多かったのは、「問3. お子さんは、学童クラブで大切にされていると思いますか」で94%、続いて「問2. 日々の会話の中で、お子さんから学童クラブや指導員の話が出る場合がありますか」、「問18. 毎日の生活の場として、子どもたちの人数規模は適正だと思いますか」、「問20. 一日指導日の早朝保育(8:00～8:30・無料)に関する考え方、対応は適切ですか」の各88%となっている。

・「いいえ」が最も多かったのは、「問7.子ども同士のけんかやトラブル以外のことで、お子さんから学童クラブへ行きたくないと言われたことがありますか」で59%となっており、5人に3人が学童クラブへ行きたくないと言われたことはないと答えている。

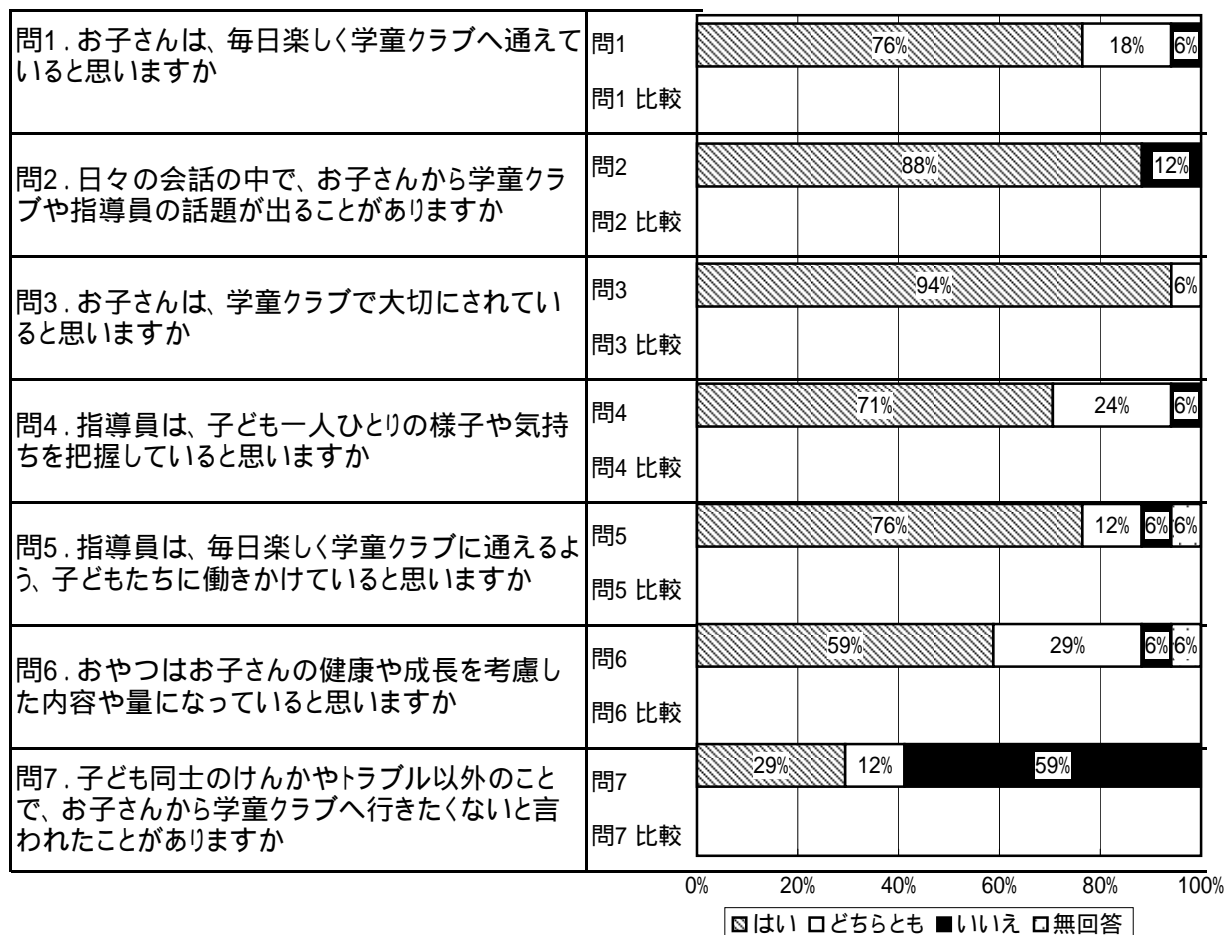
4. 回答結果

比較データについて

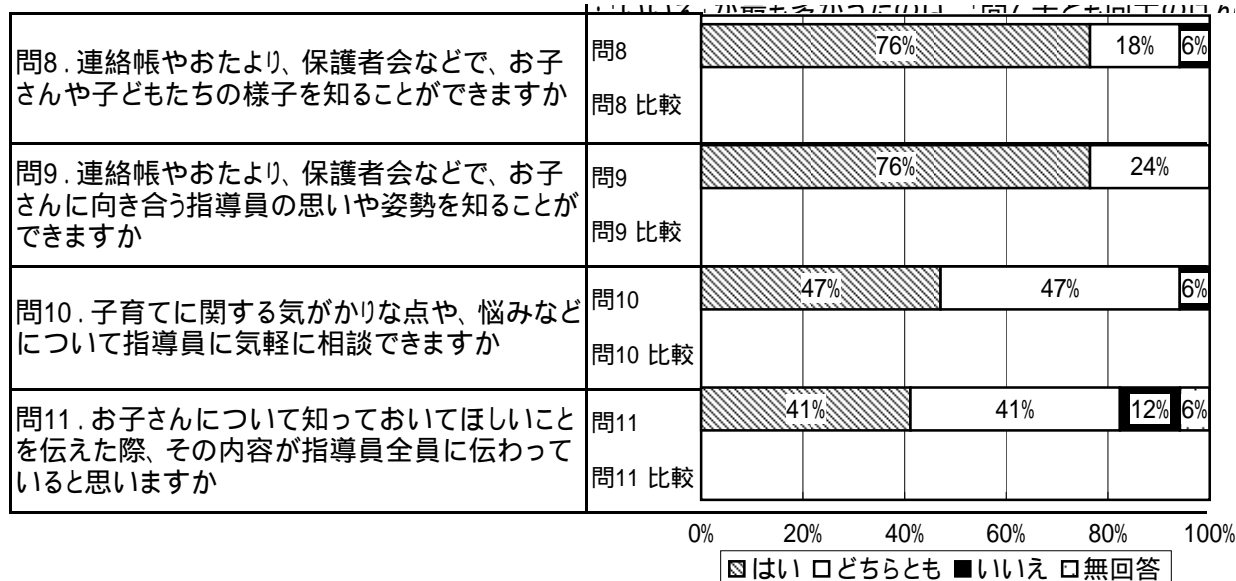
×	比較データ有無 (=あり, ×=なし)	
比較 データ 詳細	なし	
	調査実施年	0
	データ件数	0件

の設問は共通評価項目

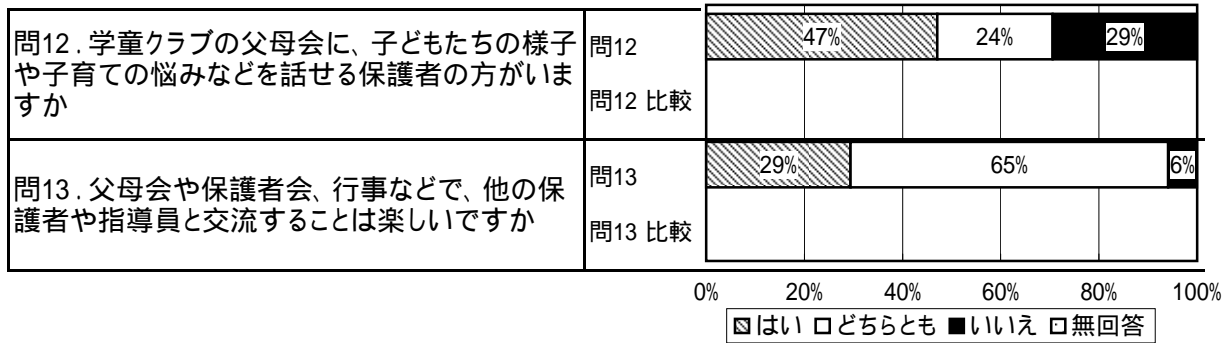
学童クラブでの生活について



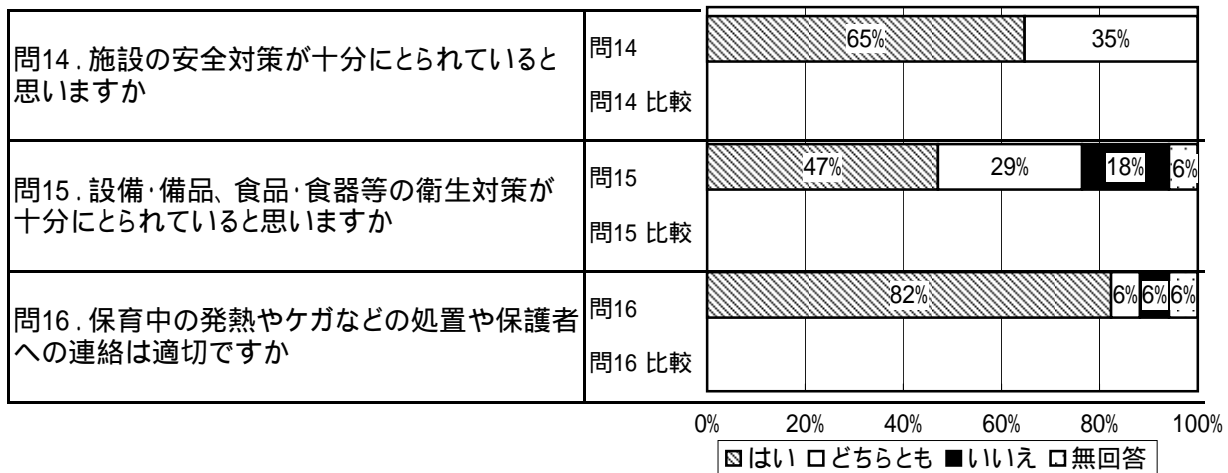
保護者と指導員とのかかわりについて



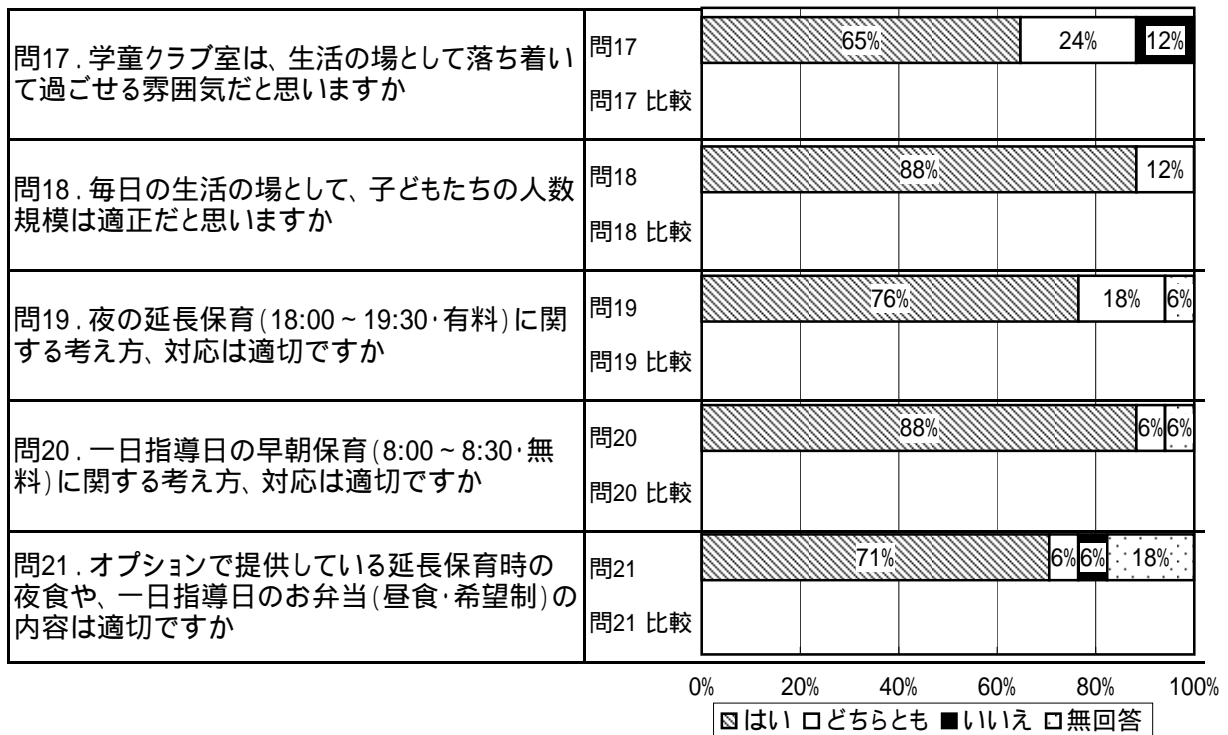
父母会・保護者会について



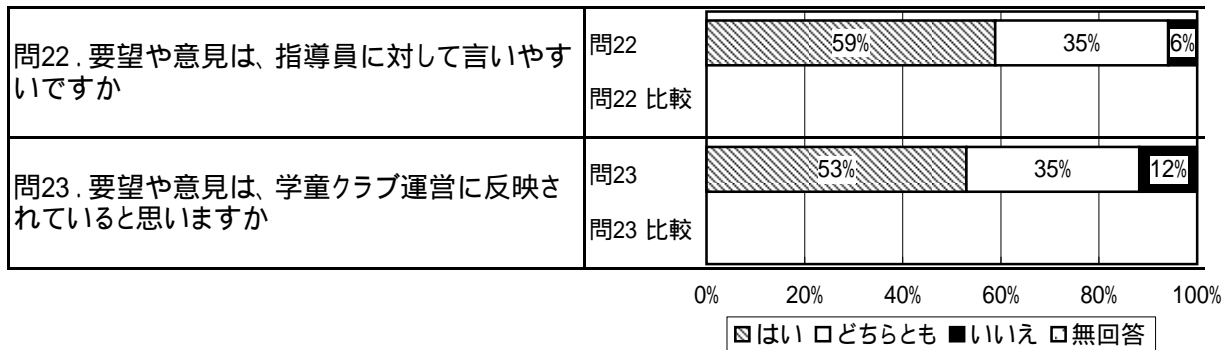
安全・衛生対策、緊急時の対応について



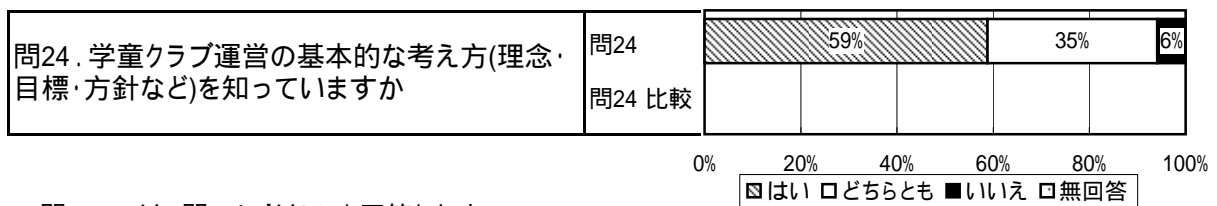
施設や運営面について



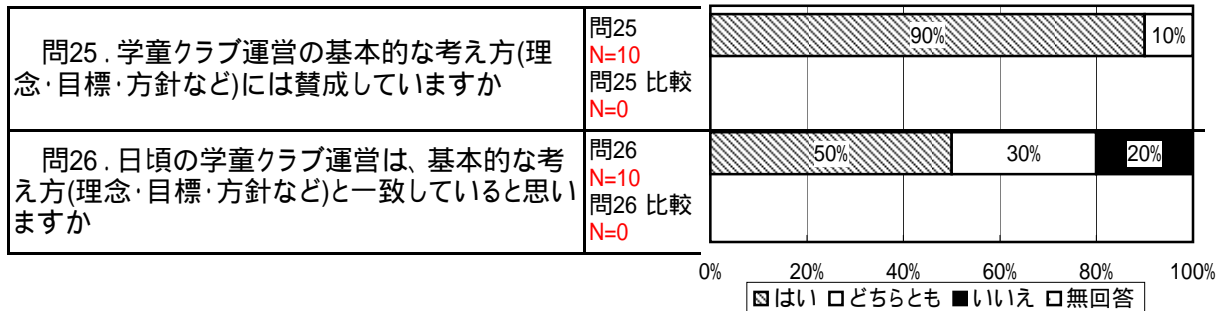
要望・意見などへの対応について



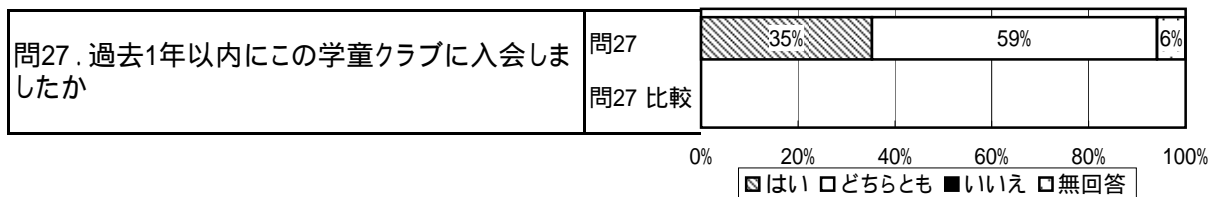
学童クラブ運営の方針等について



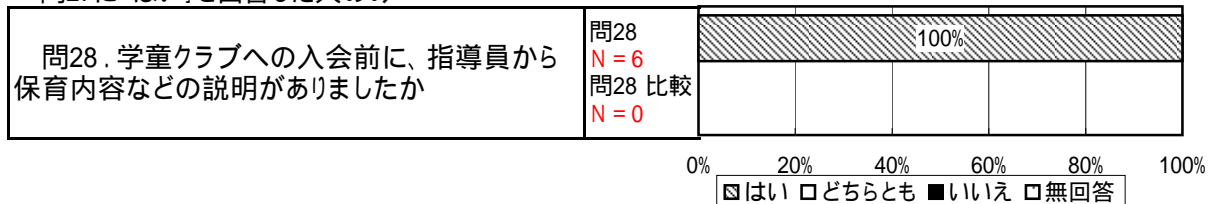
< 問25、26は、問24に「はい」と回答した人のみ >



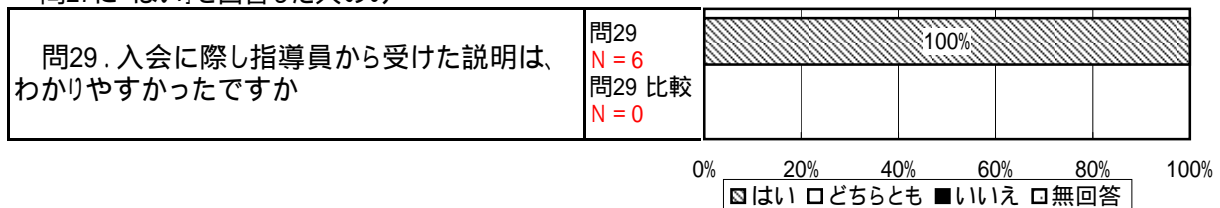
利用前の対応について



< 問27に「はい」と回答した人のみ >



< 問27に「はい」と回答した人のみ >



5 . 自由意見

5 - 1 良い点

NO.	意見
1	・子ども達の意見を尊重し、子ども達同志できちんと話し合いをさせてくれる。・子どもに“おかえりなさい”とあたたかくむかえてくれる。・親の都合で当日変更になっても快くおくり出して下さる。
2	よく遊ぶこと。
3	指導員さんが子どもと一緒に汗を流しながら全身で遊んでくれていること。
4	・子どもに色々なことを体験させてくれる。・子どもの気持ちを大事にしてくれる。・おやつが充実している。
5	子どもたちの意見を尊重し、のびのびしている様子が伝わってくる。
6	子どもたちひとりひとりの個性を大切に指導してくれている。
7	夏休み中だけでなく、普段同施設内の児童館で行われるイベントに参加したり、行事の企画をしてくれる。
8	子どもを大切に、よく見ていると思う。
9	学校や塾とはちがう遊びを通しての子どもとのつきあいができる点。
10	先生がいろいろ体験させてあげようとしている点。ただ、できないこと(実現しなかった)があったが、気持ちはわかった。
11	ベテランや若い方等いろんな指導員がいらっやってとてもいいです。
12	子どもが毎日楽しそうに行っている。
13	子どもの障害を理解して対応してくれているところ。
14	お迎えに行った日等、息子の様子を話してくれたり、二男が自閉症なのですが、好きなことを思うぞんぶんやらせて頂いてます。また子ども達が楽しく通えているのがとてもよいことだと思います。
15	いろいろな体験ができる機会を与えてもらっているところがよいと思うところです。

5 - 2 改善点

NO.	意見
1	ほとんど学童に顔を出すヒマがなく、あまり状況を把握していないので何とも...
2	遊びが多すぎて宿題などおちついてできないこと。家に帰ってからの時間がとれないので宿題がいつもできず、学校の勉強にも遅れがでている。
3	ノートのお返事が新しい職員になってから極端に減った気がします。(一緒に遊んでくれているからなのか、余裕がないのかよくわかりません...)(1年生だったという事もあるのかな...)やっぱり手づくりのおやつはよかったです。
4	親が安心して預けられるのが一番大事なはずなので、まずは安全面を大事にしてほしい。(イベントの親への事前通知など、子どもが我慢することがあってもまず安全、健康面を第一にしてほしい)
5	もう少し落ち着いた雰囲気の方がよいのでは。
6	指導員の質の向上。指導員を指導する立場の方の質の向上。学童在籍児以外(卒所児)の特別扱いはしないでほしい。安心して通える様な場所にしてほしい。
7	思い(想い)が全保護者に伝わっていない。
8	本年に限っては原発事故が起きたため、畑での栽培や収穫は子どもにとって安全とはいえない状況を指導員の先生方が理解してほしい。
9	手づくりおやつを前はよく出していたが、今はどうなのかなと思う。子どもしか学童へ行かず、お迎えは行かないのであまりよくわからない。サービスの面はわからず。おやつメニューもその場で決めるからメニュー表もないと聞いている。
10	思いつきで行動をしてしまうところがある気がします。
11	連絡帳に何も書いていない日が多い。忙しくて書けないのならせめて見ましたとサインしてもらいたい。(子どもが出し忘れたのかと疑ってしまうので)

6 . 総合的な満足度の理由について

6 - 1 大変満足な理由

NO.	意見
1	仕事が社員なのでほとんど毎日フルタイムでお世話になっていますが、安心して仕事をする事ができ、子どものことをやさしく見守っていて下さるのがよくわかるのでとてもありがたいです。
2	子どもたちを大切にしてくれて、相談ごとがあった時も真摯に対応してくれました。
3	とても熱心に運営していると思う。
4	子育てに悩んでいた時、お昼の時間を使って相談にのっていただいたり、私の気持ちをくんでくれることが多かったです。指導員の方々には本当に感謝しています。
5	子どもも楽しく通っていること。指導員の方の接し方、すべてが我が子には合っているため、そのように感じます。学童がこんなに親身になって対応してもらえとは思っていませんでしたので、さらに“満足”だと感じます。

6 - 2 満足な理由

NO.	意見
1	延長、早朝保育時間が長く、1日保育時の弁当注文サービスがあるので、フルタイムの仕事をしていても負担なく、安心して預けられるから。
2	3年の終わりには学童をやめると言っていたが、4年になる前に震災があり、続けるように子どもに話し、行かせたが新しい先生が入り、楽しくなったようである。先生とよい関係になることで、子どもも楽しく自分のペースでできていると思うので。
3	指導員の方の子どもを保育する姿勢、方針がしっかりしている。
4	先生の一生懸命が伝わってくる。

6 - 3 どちらかといえば満足な理由

NO.	意見
1	おやつや夜食がお菓子類、コンビニ食にかたよったりすると子どもに負担がでる。子どもが喜ぶことを優先も大事だが、親がわりの立場でもうすこし考えて欲しい。
2	子どもは学童に楽しく通う事ができているのでそれが1番大切でよいことなのですが、職員の入れかわりが多かったり、指導員さんの対応や考え方などに少しばらつきがある様に感じます。
3	今年保護者会をやって改善方向へ向かっているのだと思うが、昨年までの指導員と今年の指導員のやり方で違う点が多く、不安な面があった。指導員個人のやり方で違ってしまっているのだと思うので、基本ルールをつくるなどして、体系化、標準化してほしい。(外出(事前通知なしもあり)が多い、ノートでの様子のお知らせが少なくなったなど)

4	子どもが学童クラブに行く日を楽しみにしているため。
5	子どもが毎日嫌がらず通っているため。

6-4 どちらともいえない理由

NO.	意見
1	保護者と指導員の連携がうまくいっていないと思う。保護者同士の雰囲気あまり良くない。

6-5 どちらかといえば不満な理由

NO.	意見
1	なし

6-6 不満な理由

NO.	意見
1	経営理念や方針は伝わってくるが、“思い”だけで子どもたちはついてこない。異物混入～問題意識があればこんなに人数が減らなかったと思います。子どもたちを平等に扱っていないから。子どもたちが安心して過ごせる場所になっていないから。“指導員”などの対応“悪” 行きたくない 習い事に行かせる こうならない様にしてほしいから。

6-7 大変不満な理由

NO.	意見
1	なし

7. 今回の調査について気づいた点

NO.	意見
1	自分の子どもがあまりトラブルなどに巻き込まれたり、困ったことがないので、他の状況がよくわかりません。ただ上の子ども大変お世話になり、私個人としては学童の皆様大変感謝しております。
2	ばくぜんとしている問いが多いので、どのように評価するのかがわかりづらい。記入者が書くことによってどのような結果でどこに伝えられよう改善や反映がわかるのかよくわからない。
3	質問を増やしてほしい。もう少しこまかく！！してほしい。
4	先生が1年生の時から異動などで変わってきたので、4年間同じ先生に引き続きみてもらっていないので、どのくらい成長したかあまりわかっていないのではないかと思います。移動が多すぎる気がします。
5	質問に答えていくうちに、すごく満足しているんだなということがわかりました。