

**西東京市自治会・町内会に関する
市民意識調査**

報告書

平成23年3月

西東京市

目 次

第1章 調査の概要	1
1-1. 調査の目的・背景	1
1-2. 調査の視点	1
1-3. 調査方法	1
1-4. 調査フロー	2
第2章 調査結果	3
2-1. 単純集計	3
(1) 回答者属性	3
(2) 自治会・町内会認知・加入状況	7
(3) 加入者の特徴	8
(4) 非加入者の特徴	10
(5) 退会者の特徴	11
(6) 自治会・町内会に対する地域のニーズ	12
(7) 地域への関心・ボランティア意識・ライフスタイル	13
2-2. クロス集計	15
(1) 自治会・町内会加入者・非加入者分析	15
(2) 年代別居住形態別分析	28
(3) 分析のまとめ	36
2-3. 因子分析・クラスタ分析	37
(1) 因子分析	37
(2) クラスタ分析	39
2-4. クラスタの特徴把握	41
(1) クラスタの特徴分析	41
(2) クラスタごとの加入者・非加入者分析	51
(3) クラスタごとの地域ニーズ	56
(4) クラスタの特徴まとめ	57
第3章 地域特性分析	60
3-1. 地域特性分析	60
(1) 人口・世帯・高齢化率	60
(2) 各地域の特性把握	62
3-2. 地域特性を踏まえた地域コミュニティの課題整理	68

第4章 今後の検討課題	69
4-1. 今後検討が必要な取組	69
参考資料	70

第1章 調査の概要

1-1. 調査の目的・背景

- 地域における安全・安心な暮らしの実現にあたっては、防災や防犯面など、地域における自主的な取組が重要になる。
- 本調査は、こうした地域の取組の担い手である自治会・町内会が、市民からどのように捉えられているのかを把握することで、地域コミュニティ活性化の検討材料の一助とするために実施する。

1-2. 調査の視点

●本調査で重視する視点

●自治会・町内会の加入・非加入の要因把握

自治会・町内会の加入を阻害する要因とは何かを把握する。

●これまで自治会・町内会に加入しなかった層の特徴把握

属性だけではなく、人に対する姿勢や態度、価値観やライフスタイルなどから、これまで自治会・町内会に加入しなかった層がどのような特徴を持っているのか把握する。

●地域特性と自治会・町内会の加入・非加入の関係性把握

人口の増減、高齢化などの地域特性と自治会・町内会加入・非加入の間どのような関係性があるのかを把握する。

1-3. 調査方法

- 調査は、インターネット調査、西東京市のホームページでの調査と紙ベースの調査票によるアンケート調査（市の公共施設において、回答してもらう方法）の3パターンで実施した。
- 3つのパターンを合わせて、983 サンプルの有効回答を得た。（ただし、因子・クラスタ分析に耐えるサンプル数は、947 サンプル。そのため、分析上は947 サンプルで対応する）

○インターネット調査

- 西東京市在住の市民を対象に、インターネット調査を実施。
- 有効回答数：700 サンプル
- 調査期間：2011年1月13日（木）～2011年1月18日（火）

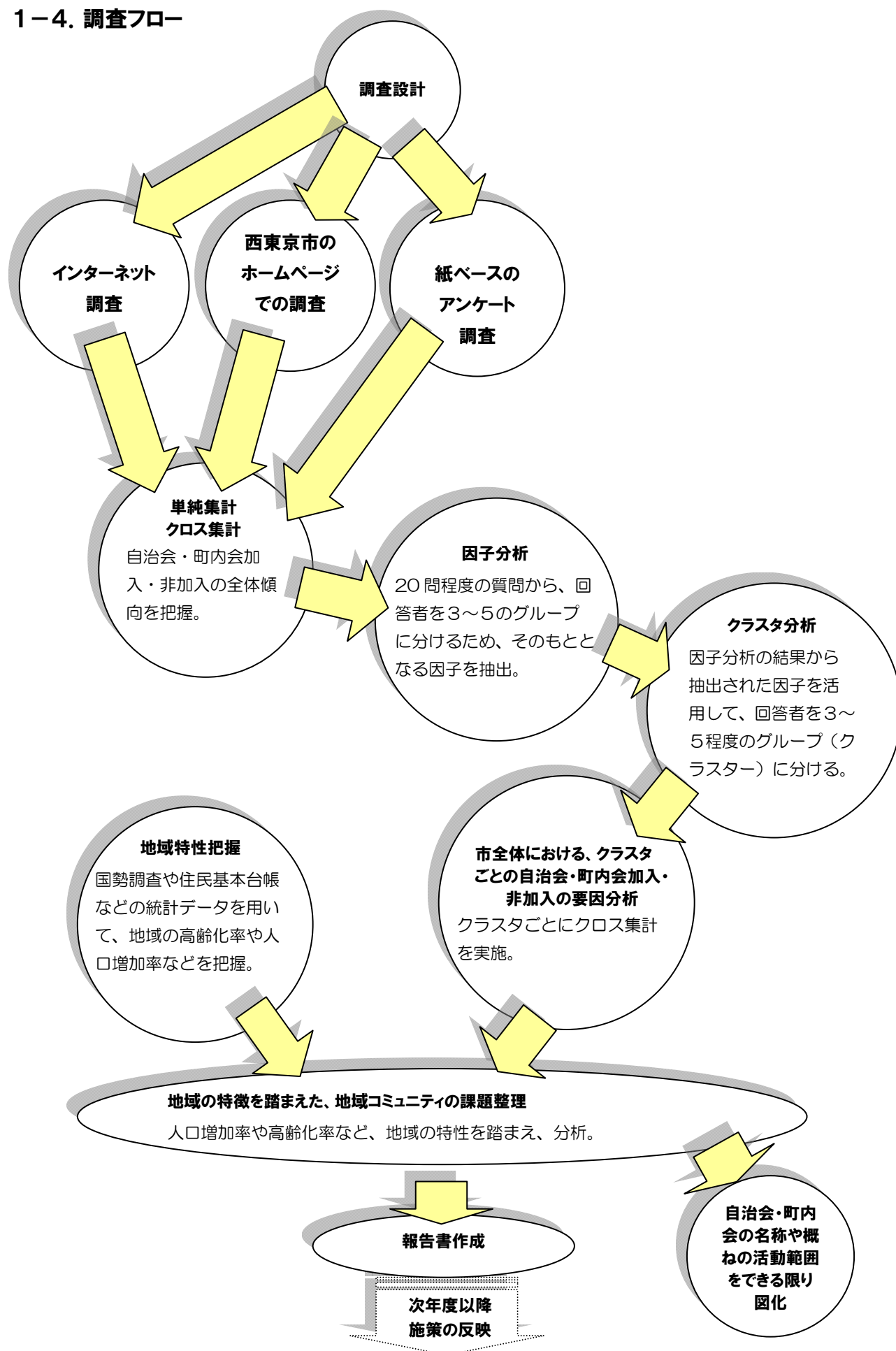
○西東京市のホームページでの調査

- 西東京市在住の市民を対象に、西東京市のホームページ上で調査を実施。
- 有効回答数：21 サンプル
- 調査期間：2011年1月11日（火）～2011年1月31日（月）

○紙ベースの調査票によるアンケート調査

- 西東京市在住の市民を対象に、市内の公民館等の23の施設において実施。
- 有効回答数：262 サンプル（ただし、因子分析・クラスタ分析に耐えるサンプル数は、226 サンプル）
- 調査期間：2011年1月11日（火）～2011年1月31日（月）

1-4. 調査フロー



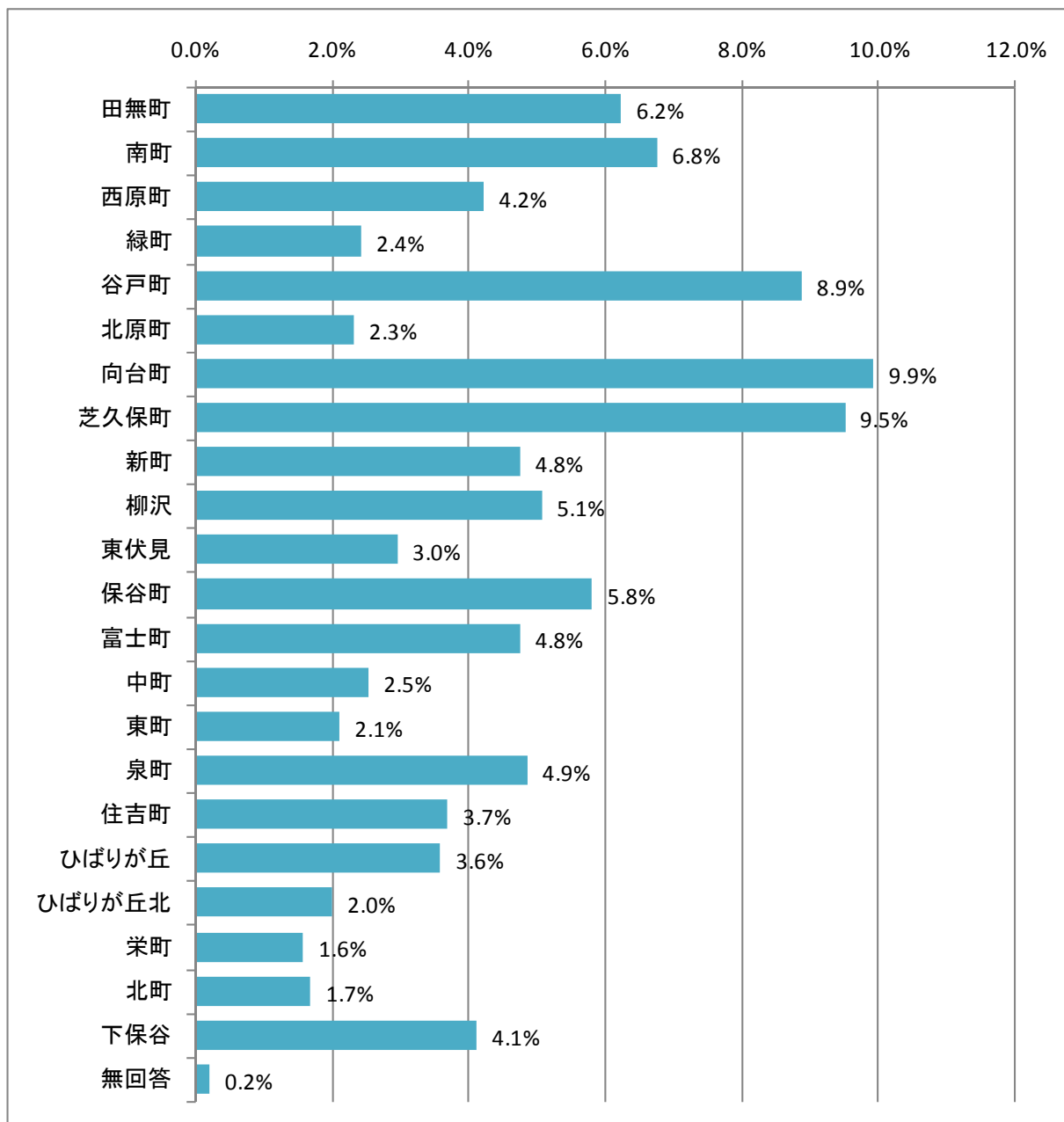
第2章 調査結果

2-1. 単純集計

(1)回答者属性(N=947)

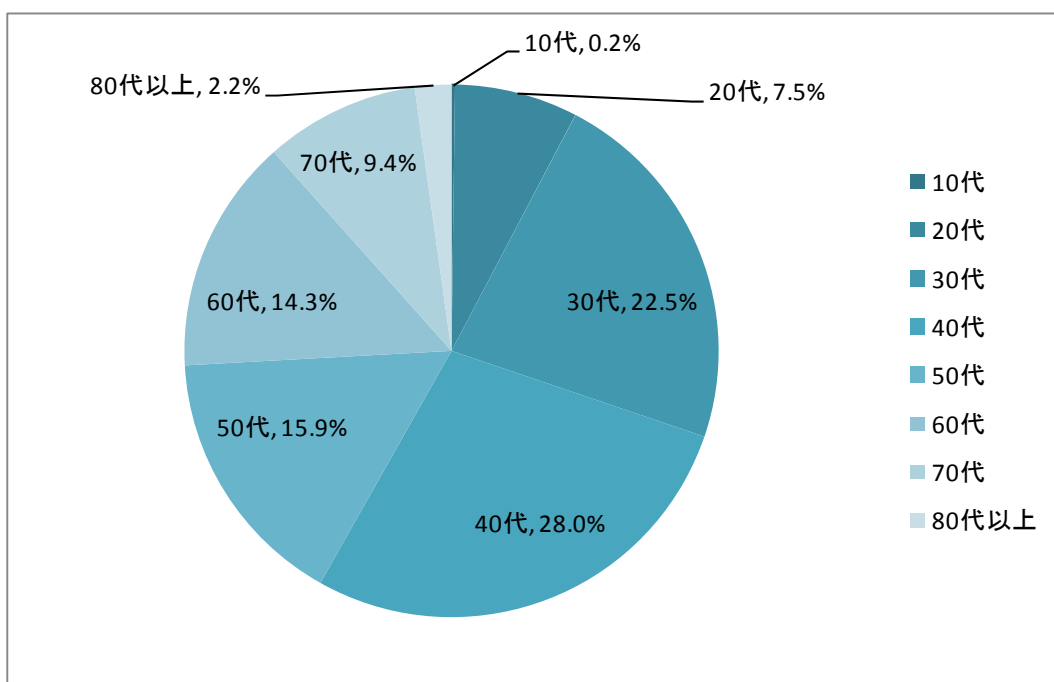
①居住地

●向台町や芝久保町などの地域の回答割合が高い。



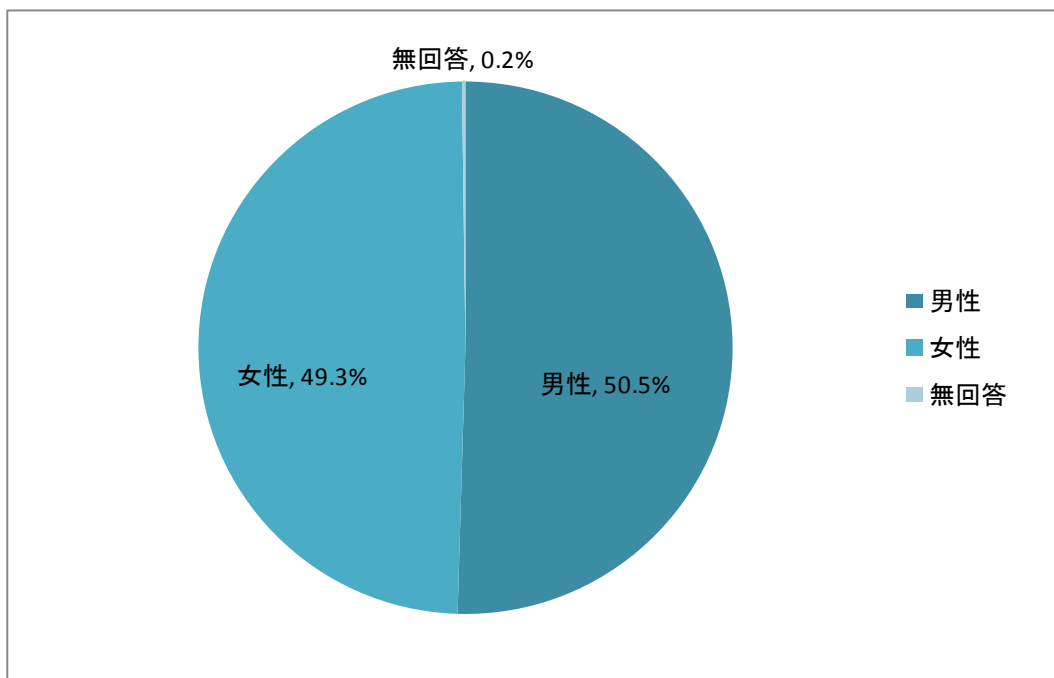
②年代

●回答者の約半数が30代と40代である。



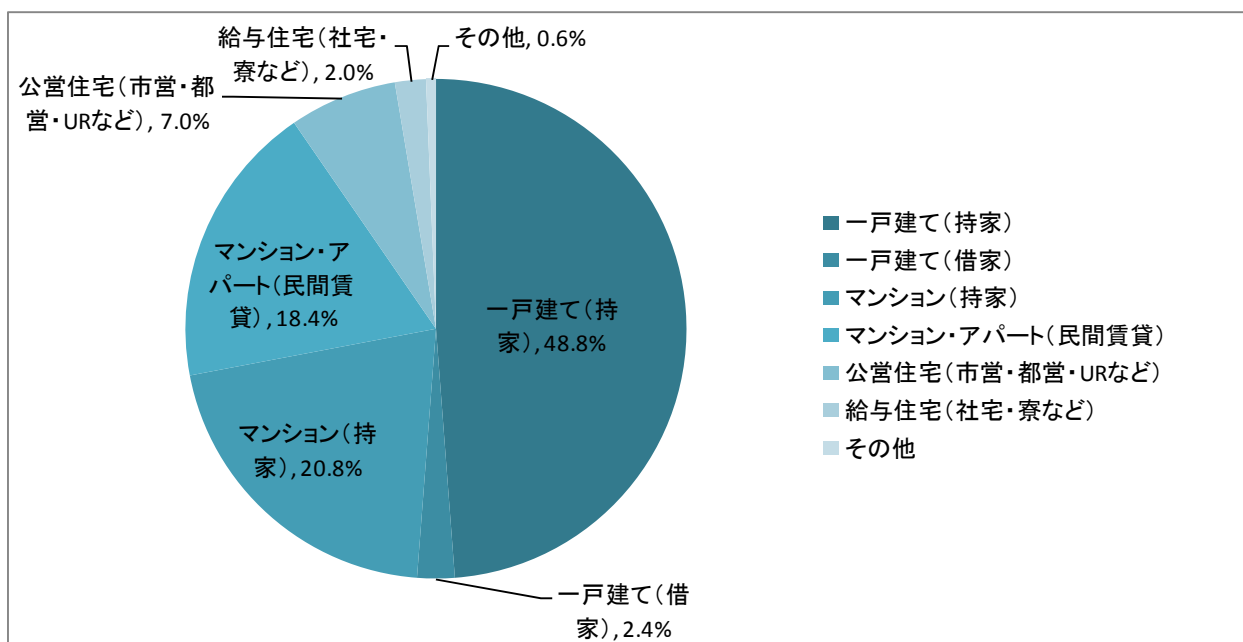
③性別

●回答者の男女比率は、ほぼ同率である。



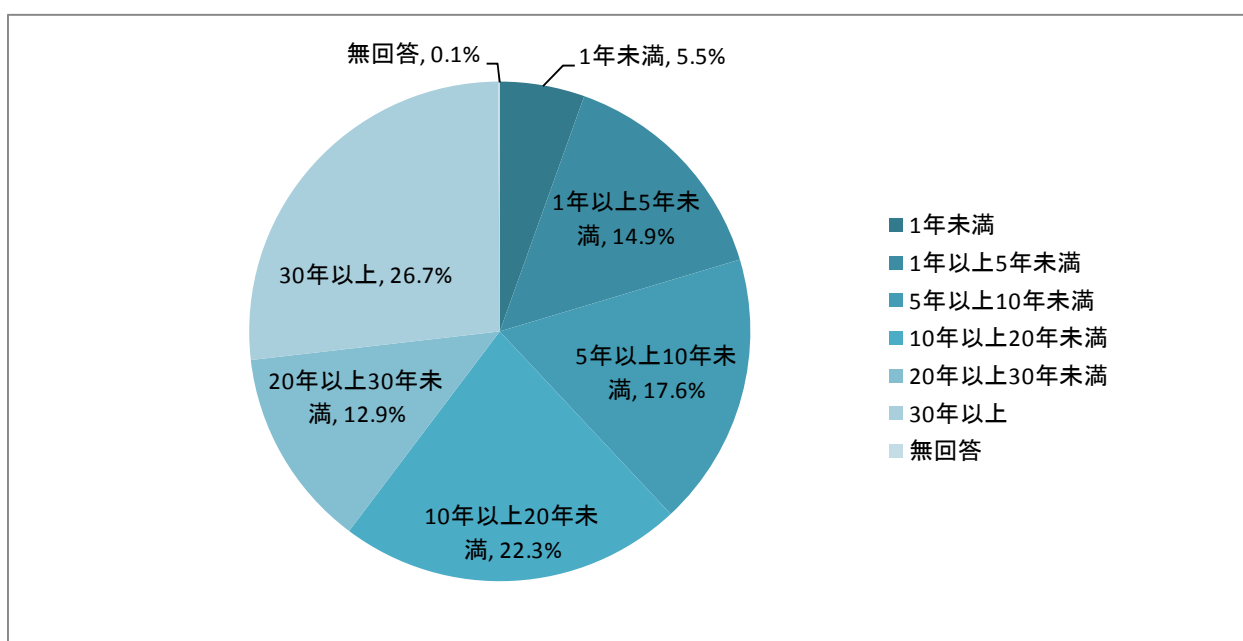
④居住形態

●回答者の約半数は、一戸建て（持家）に居住している。



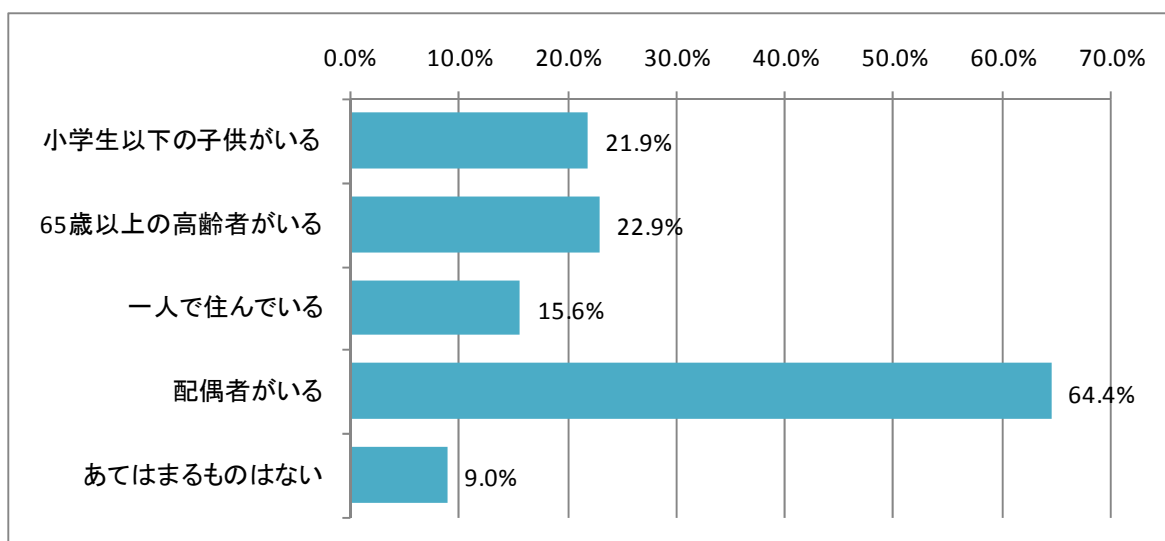
⑤居住年数

●回答者の約4割が、20年以上西東京市に居住している。



⑥家族構成

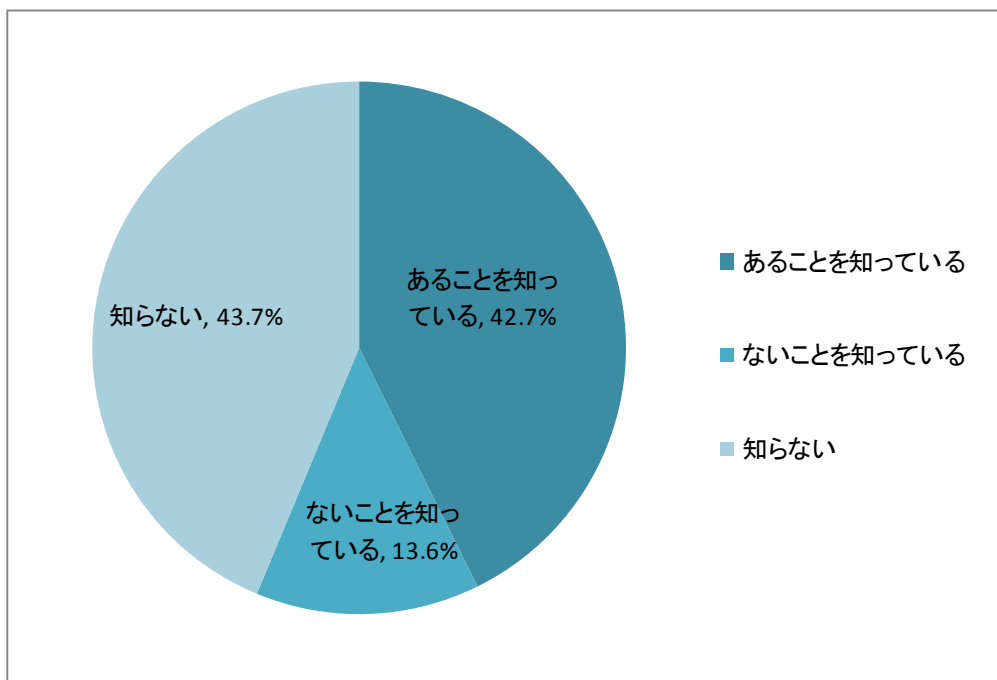
●回答者の6割以上が、「配偶者がいる」と回答している。



(2)自治会・町内会認知・加入状況(N=947)

①自治会・町内会認知状況

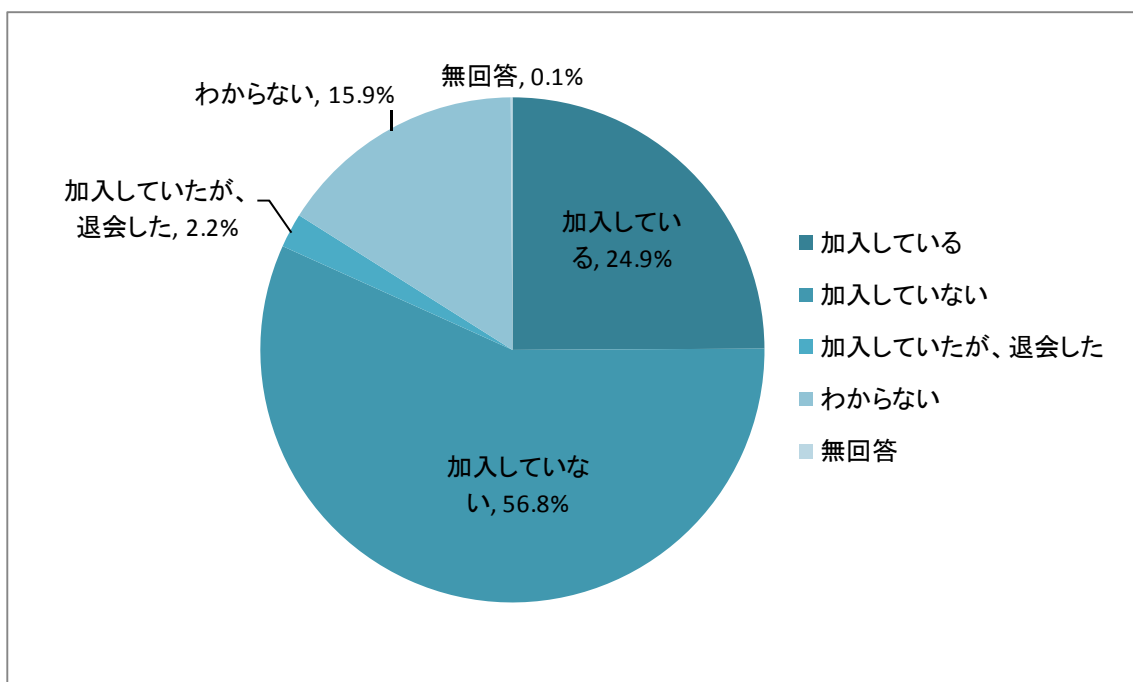
●居住している地域に、自治会・町内会があることを知らない人の割合は、約4割に及び。



②自治会・町内会加入状況

●自治会・町内会の加入状況を見ると、加入している人は、わずか24.9%という結果となった。

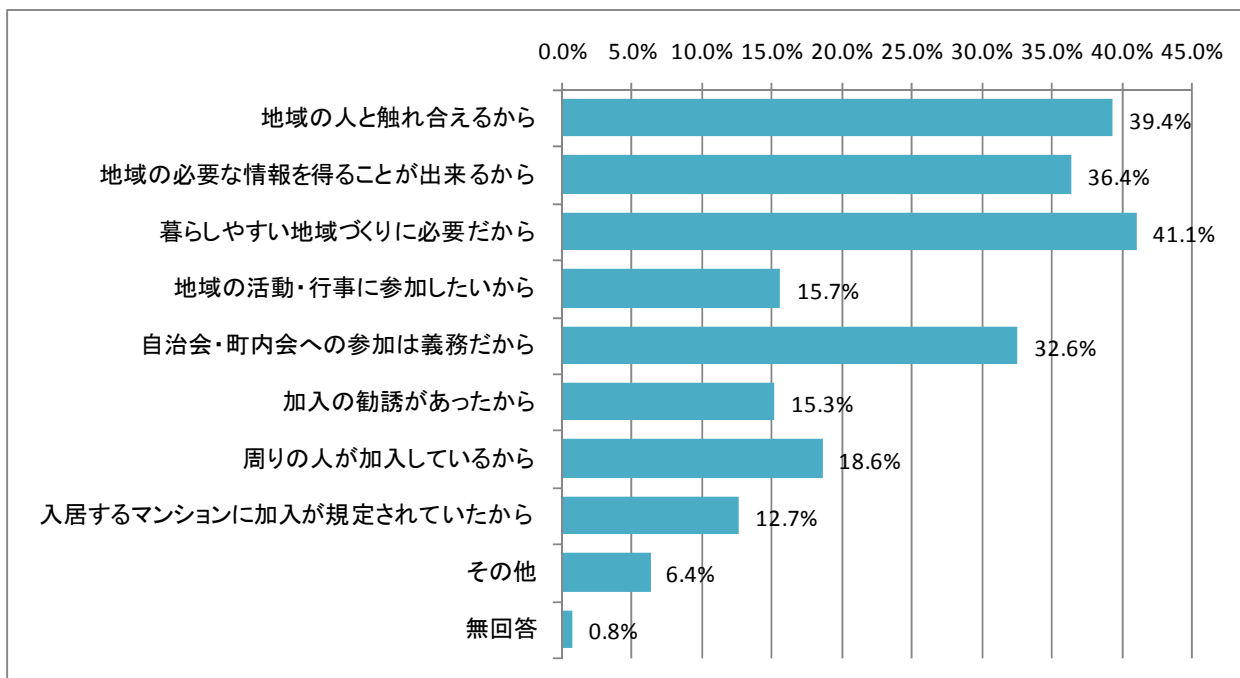
●また、そもそも「自治会・町内会に加入しているかどうか」すら、わからない人が15.9%もいることがわかった。



(3) 加入者の特徴(N=236)

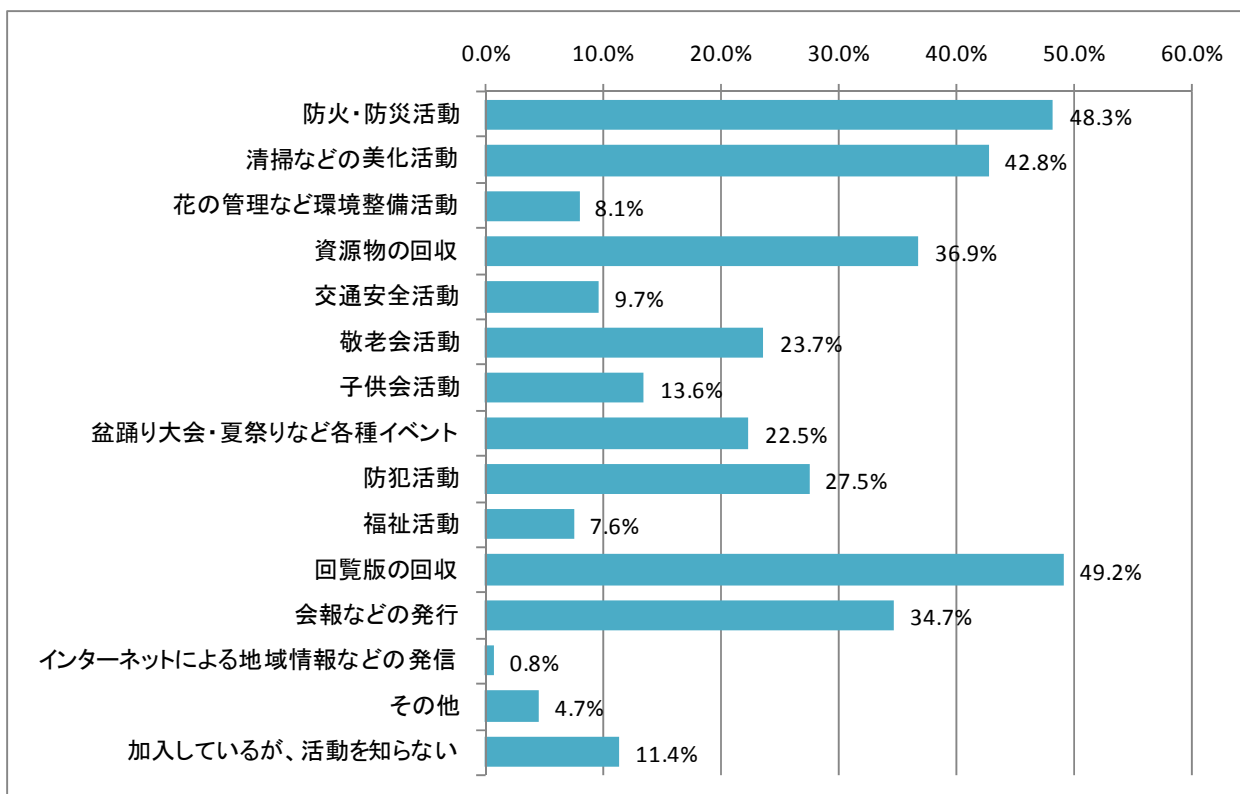
① 自治会・町内会加入理由

- 自治会・町内会に加入している人の加入理由をみると、「暮らしやすい地域づくりに必要だから」が最も多く、次いで「地域の人と触れ合えるから」というように、比較的積極的な理由で自治会・町内会に加入している様子がうかがえる。



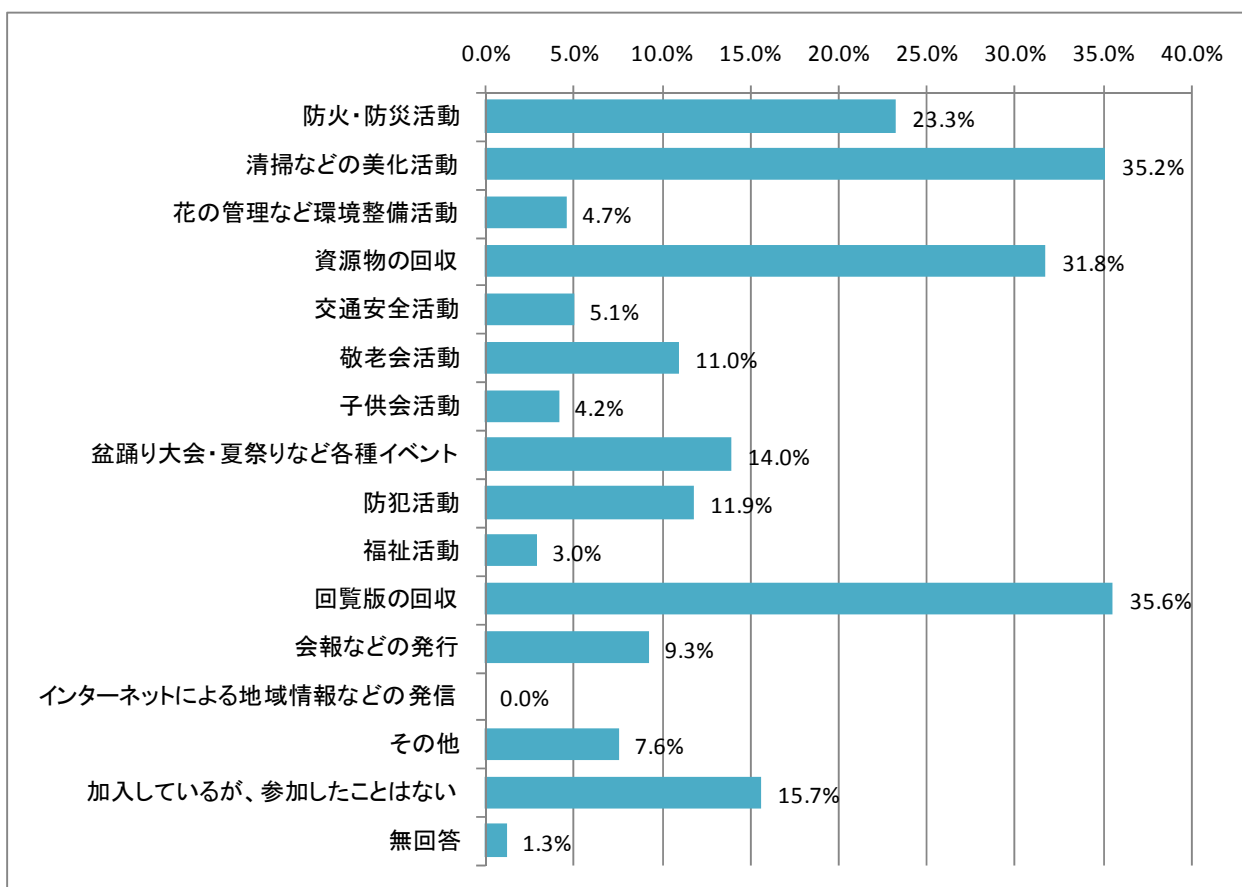
② 自治会・町内会が実施している活動

- 自治会・町内会が実施している活動として、最も多かったのは、「回覧板の回収」、ついで、「防火・防災活動」である。



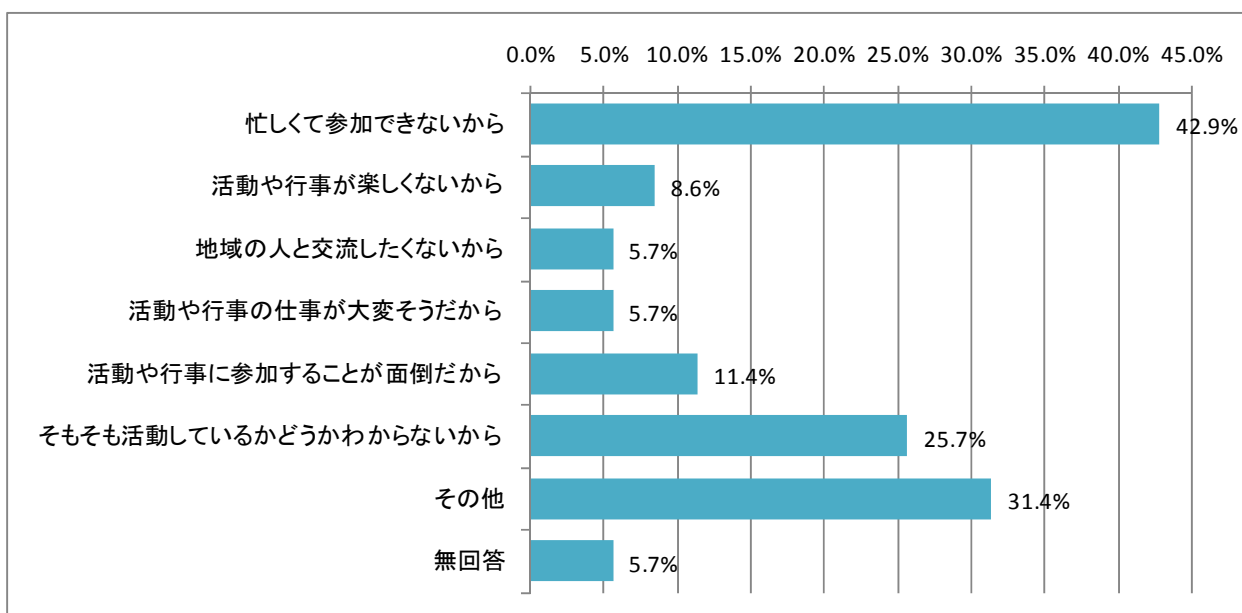
③自治会・町内会において参加している活動

●自治会・町内会で参加している活動として、最も多かったのは、「回覧板の回収」である。



④自治会・町内会の活動に参加しない理由(n=35)

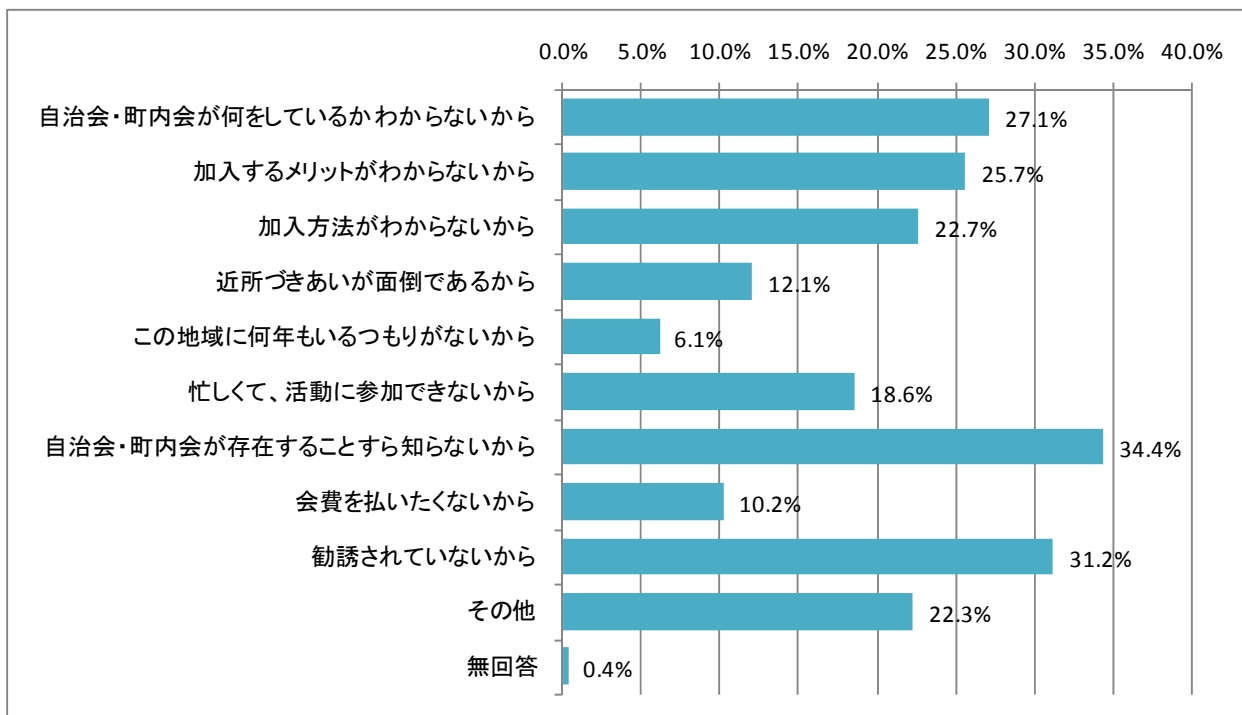
●自治会・町内会加入者で、その活動に参加していない人の活動不参加理由について、最も多かったのは、「忙しくて参加できないから」である。



(4)非加入者の特徴(N=538)

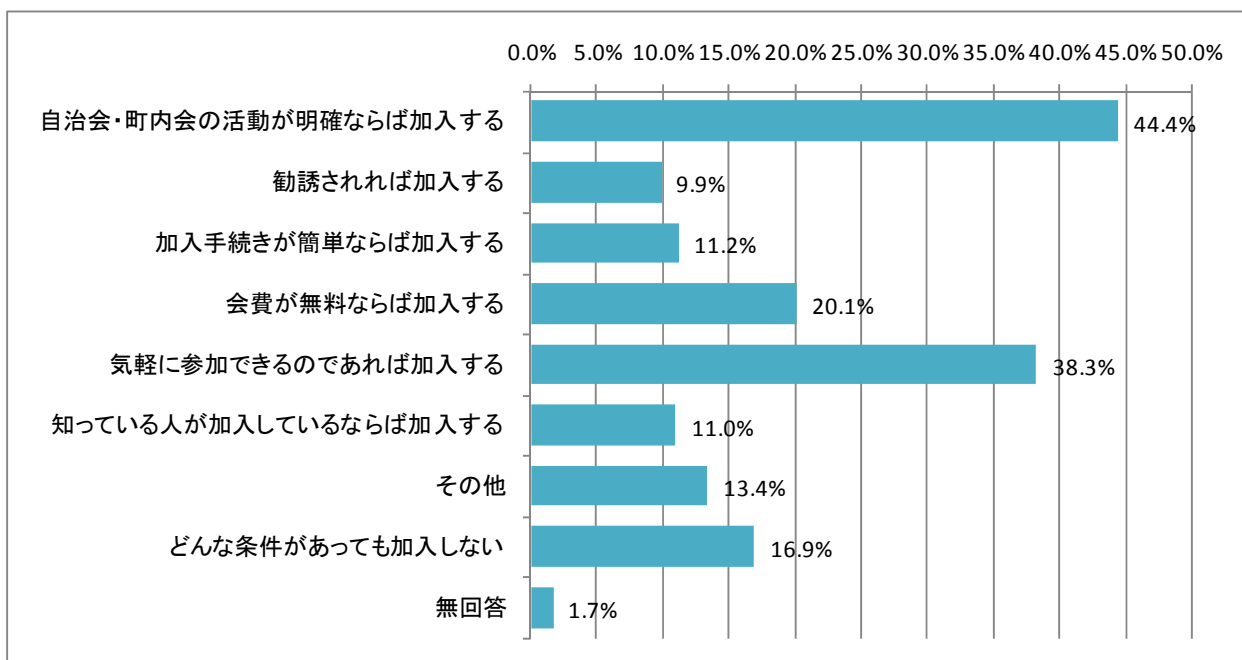
①自治会・町内会の非加入理由

- 自治会・町内会に加入している人の非加入理由をみると、そもそも「自治会・町内会が存在することすら知らないから」が最も多く、加入率アップに向けて、自治会・町内会の認知度アップを図ることが求められる。



②自治会・町内会への加入条件

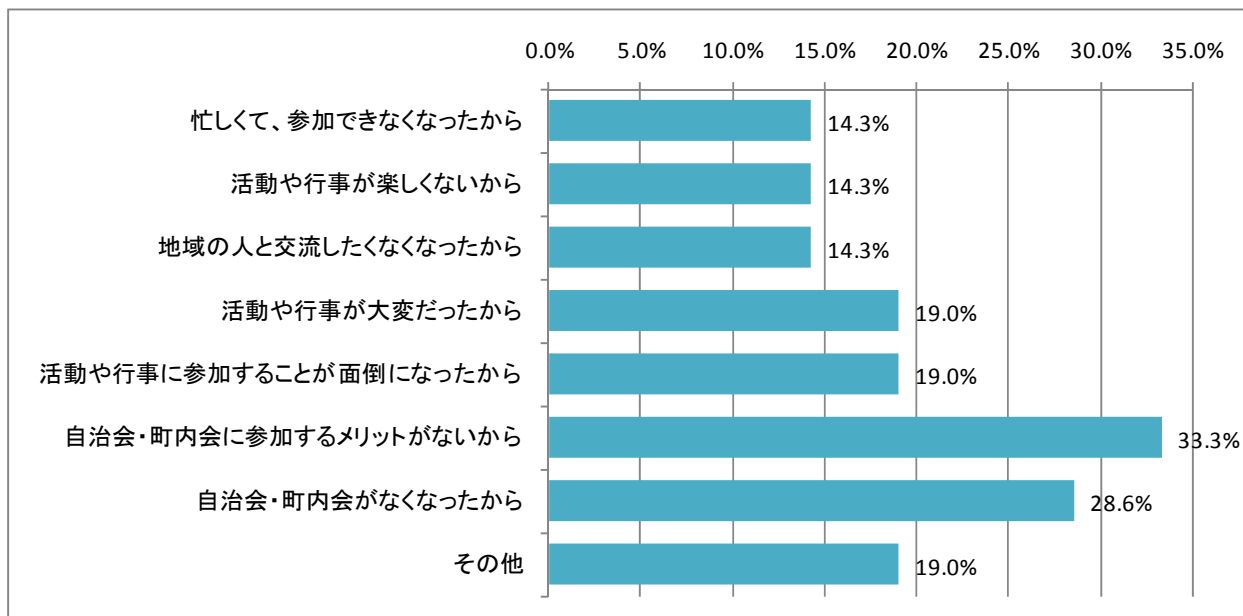
- 自治会・町内会に加入していない人の加入条件をみると、「自治会・町内会の活動が明確ならば加入する」が最も多く、やはり、自治会・町内会とはどのようなものなのかを示すことが求められる。



(5)退会者の特徴(N=21)

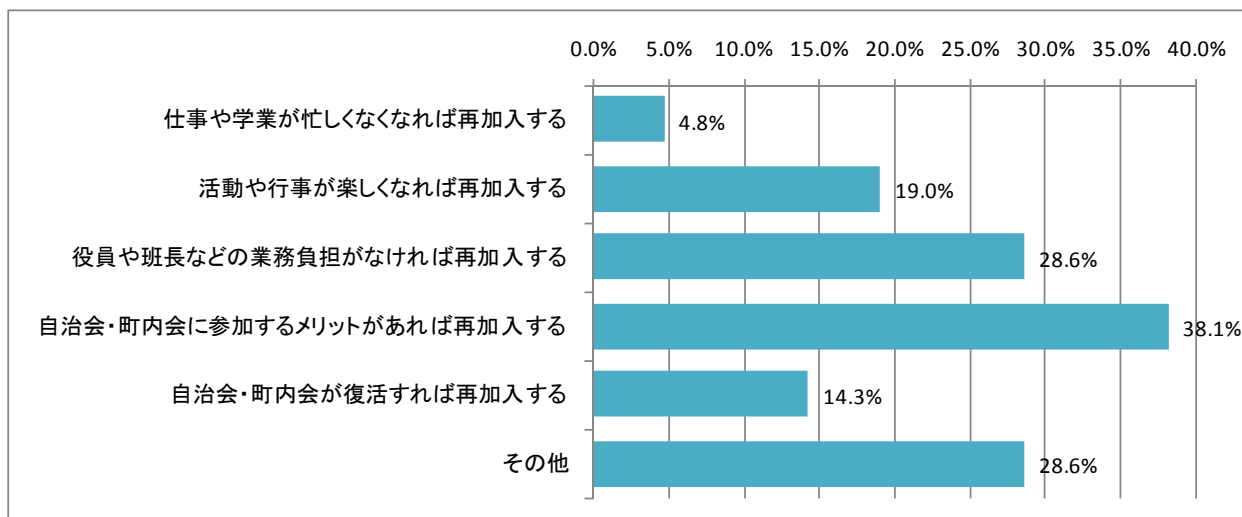
①自治会・町内会の退会理由

- サンプル数が少ないため、解釈に注意を要するが、自治会・町内会を退会された人の退会理由で最も多かったのが、「自治会・町内会に参加するメリットがないから」である。
- 自治会・町内会の意義やメリットを伝えていくことが、退会を防ぐ手段の一つになりうる。



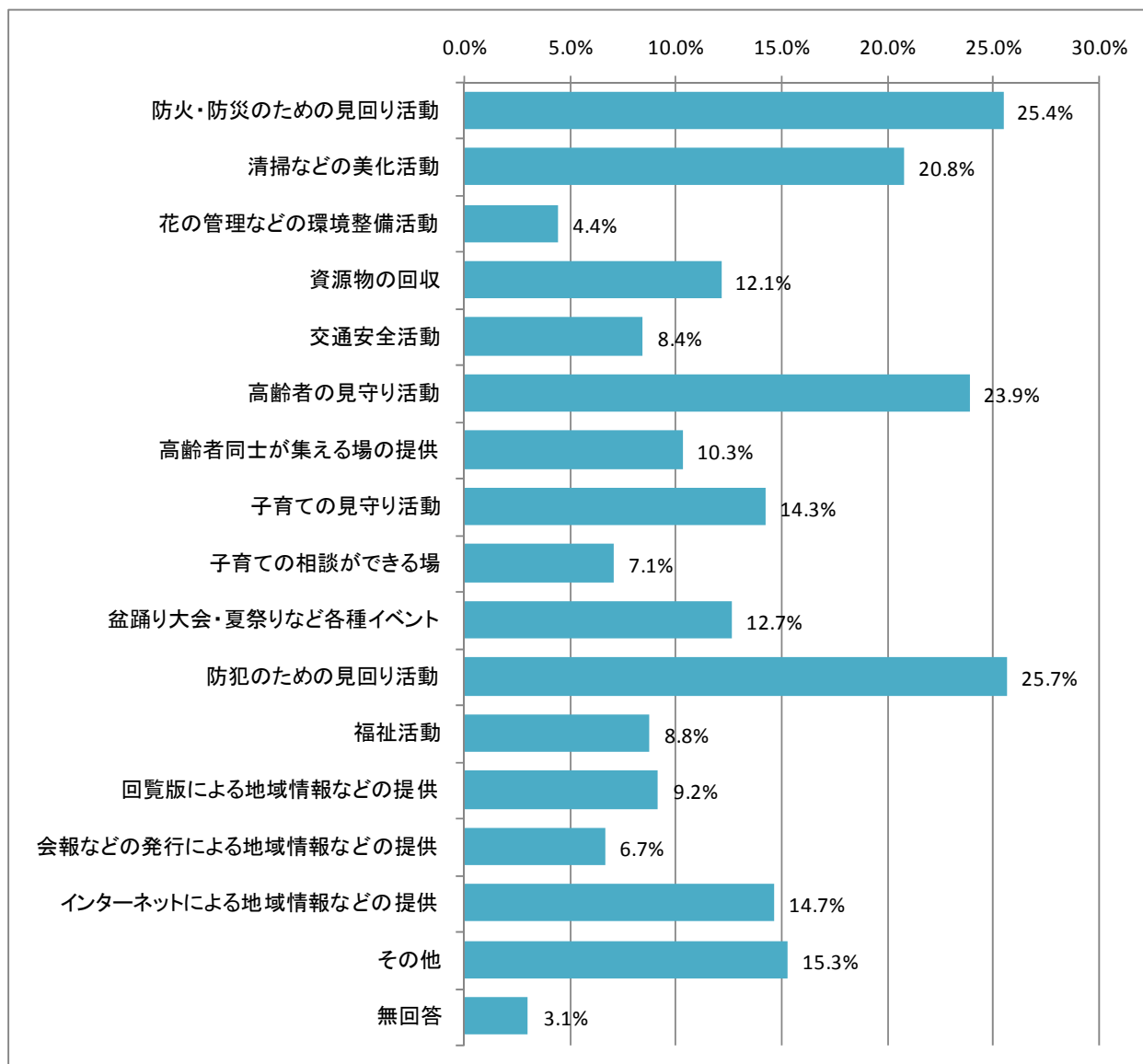
②自治会・町内会退会者の再加入条件

- サンプル数が少ないため、解釈に注意を要するが、自治会・町内会を退会された人の再加入条件で最も多かったのが、「自治会・町内会に参加するメリットがあれば再加入する」である。



(6)自治会・町内会に対する地域のニーズ(N=947)

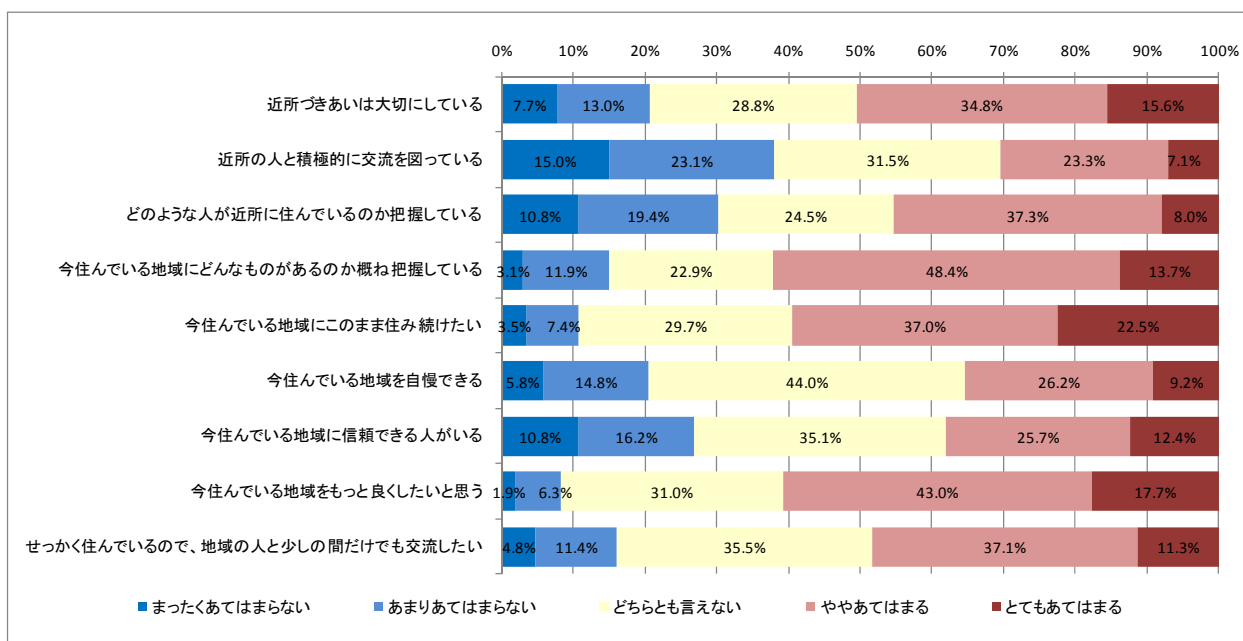
- 自治会・町内会に対する地域のニーズとして最も多かったのは、「防犯のための見回り活動」である。治安に対する不安を抱いている人が多いようである。
- また、「防火・防災のための見回り活動」や「高齢者の見守り活動」などのニーズも高い。



(7)地域への関心・ボランティア意識・ライフスタイル(N=947)

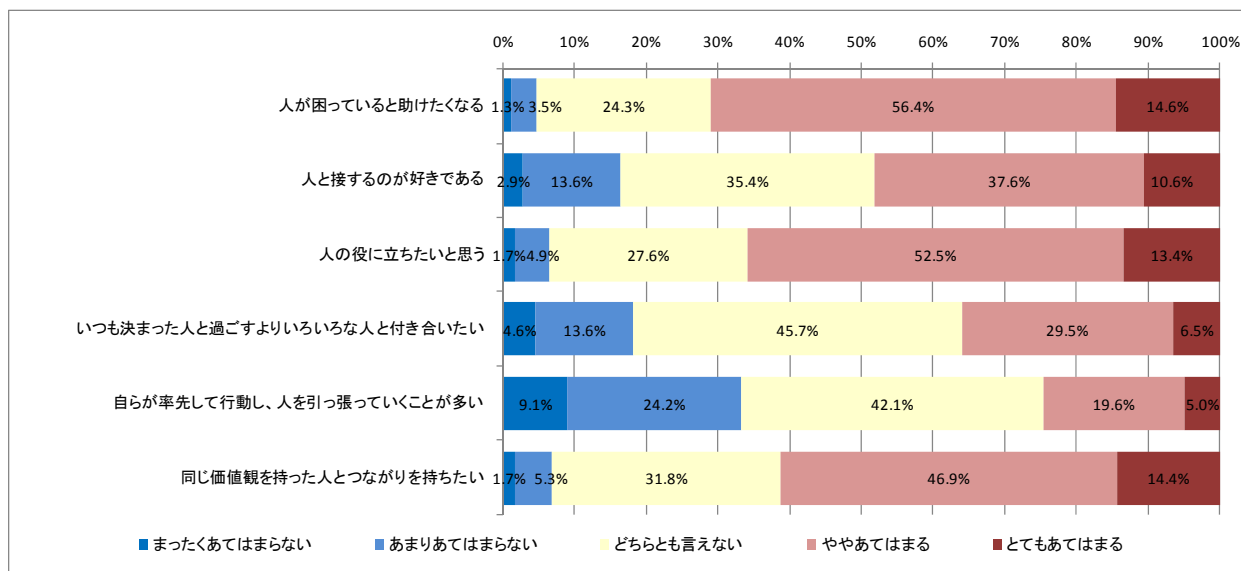
①地域に対する意識

- 「今住んでいる地域にどんなものがあるのか概ね把握している」人が多い一方、「近所の人と積極的に交流を図っている」人は、約3割程度にとどまっている。



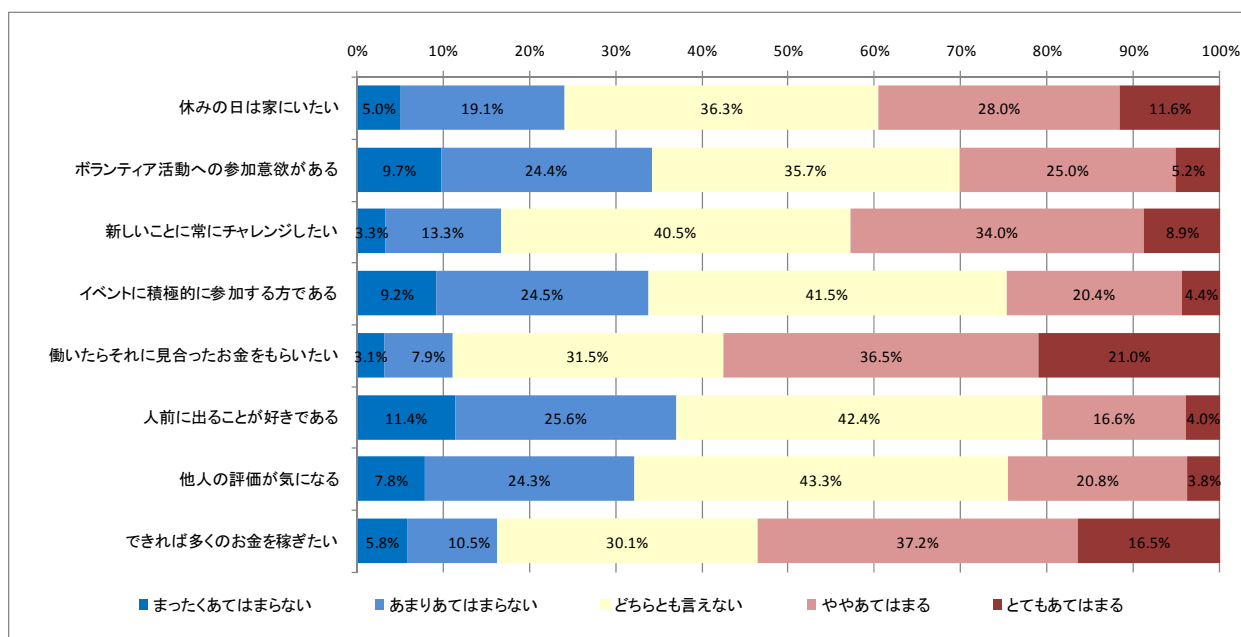
②人に対する接し方や態度

- 「人が困っていると助けたいくなる」人が多い一方、「自ら率先して行動し、人を引っ張っていくことが多い」人は、約2割程度にとどまっている。



③ 普段の生活行動や価値観

●「働いたらそれに見合うお金をもらいたい」人や「できれば多くのお金を稼ぎたい」人が多い一方、「人前に出ることが好きである」人は、約2割程度にとどまっている。



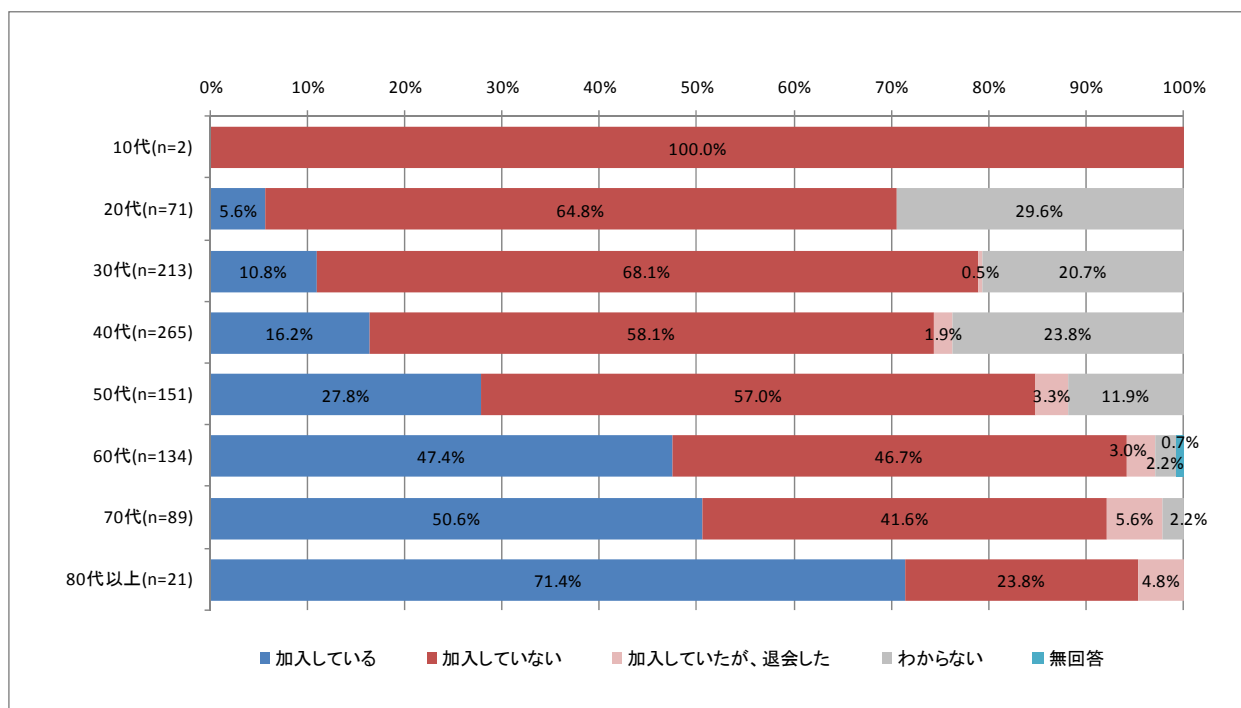
2-2. クロス集計

- ここでは、自治会・町内会加入者、非加入者、退会者の特徴を明らかにするために、加入、非加入を軸にしたクロス集計を行う。

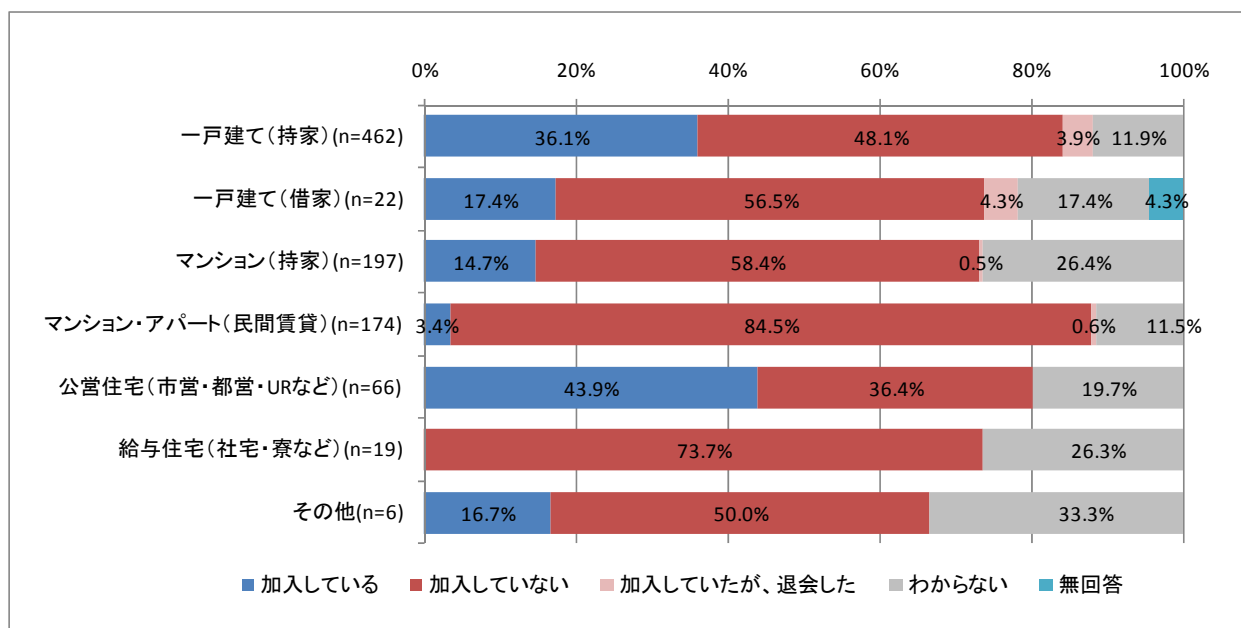
(1)自治会・町内会加入者・非加入者分析(n=947)

①属性別傾向

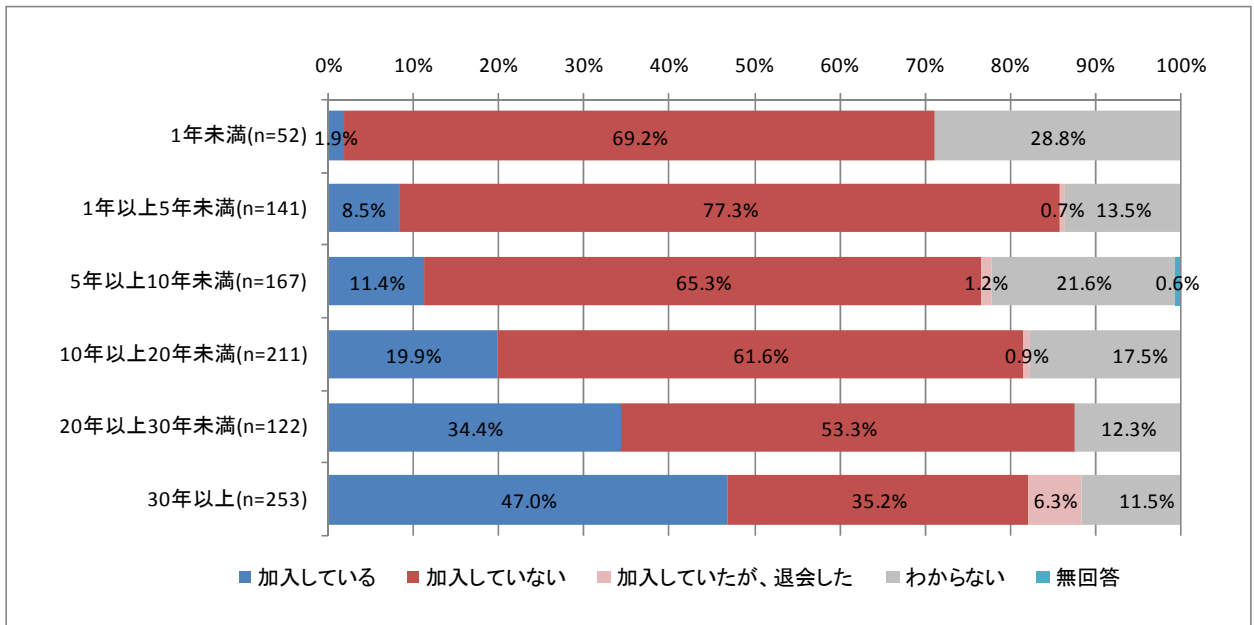
- 年代別に参加・非参加状況をみると、60代以降の参加率が高い一方、20代30代の参加率は低い傾向がうかがえる。



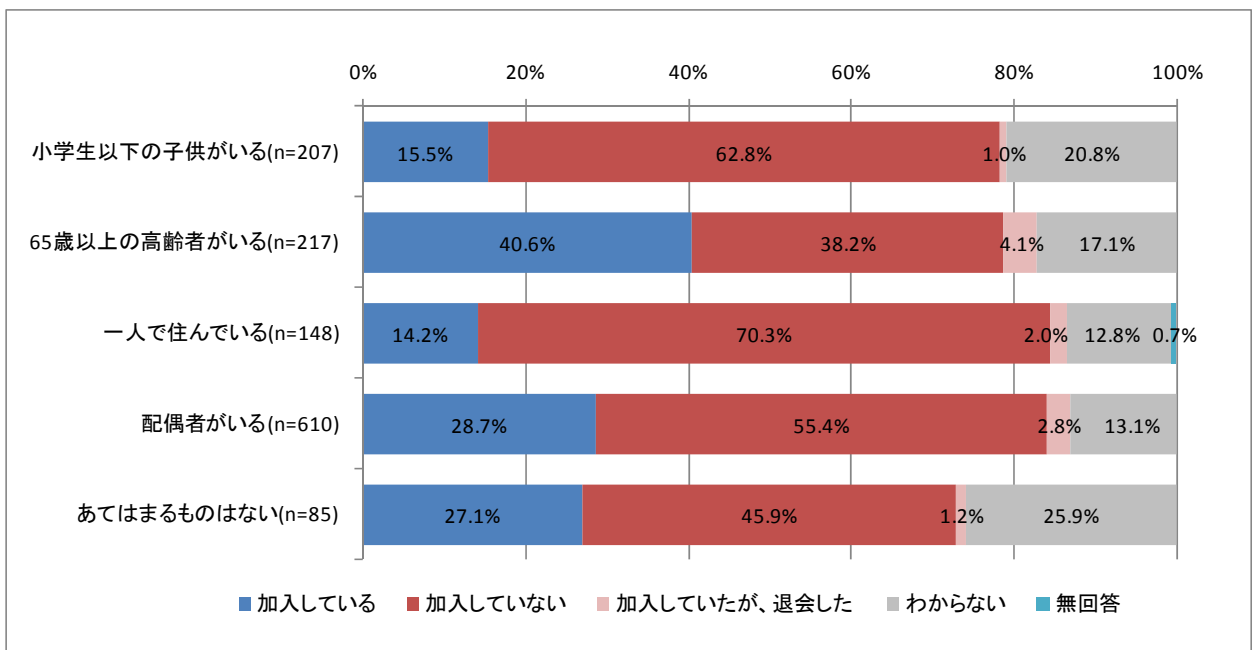
- 居住形態別に参加・非参加状況をみると、一戸建て（持家）や公営住宅（市営・都営・URなど）の参加率が高いが、マンション・アパート（民間賃貸）の参加率は低い。



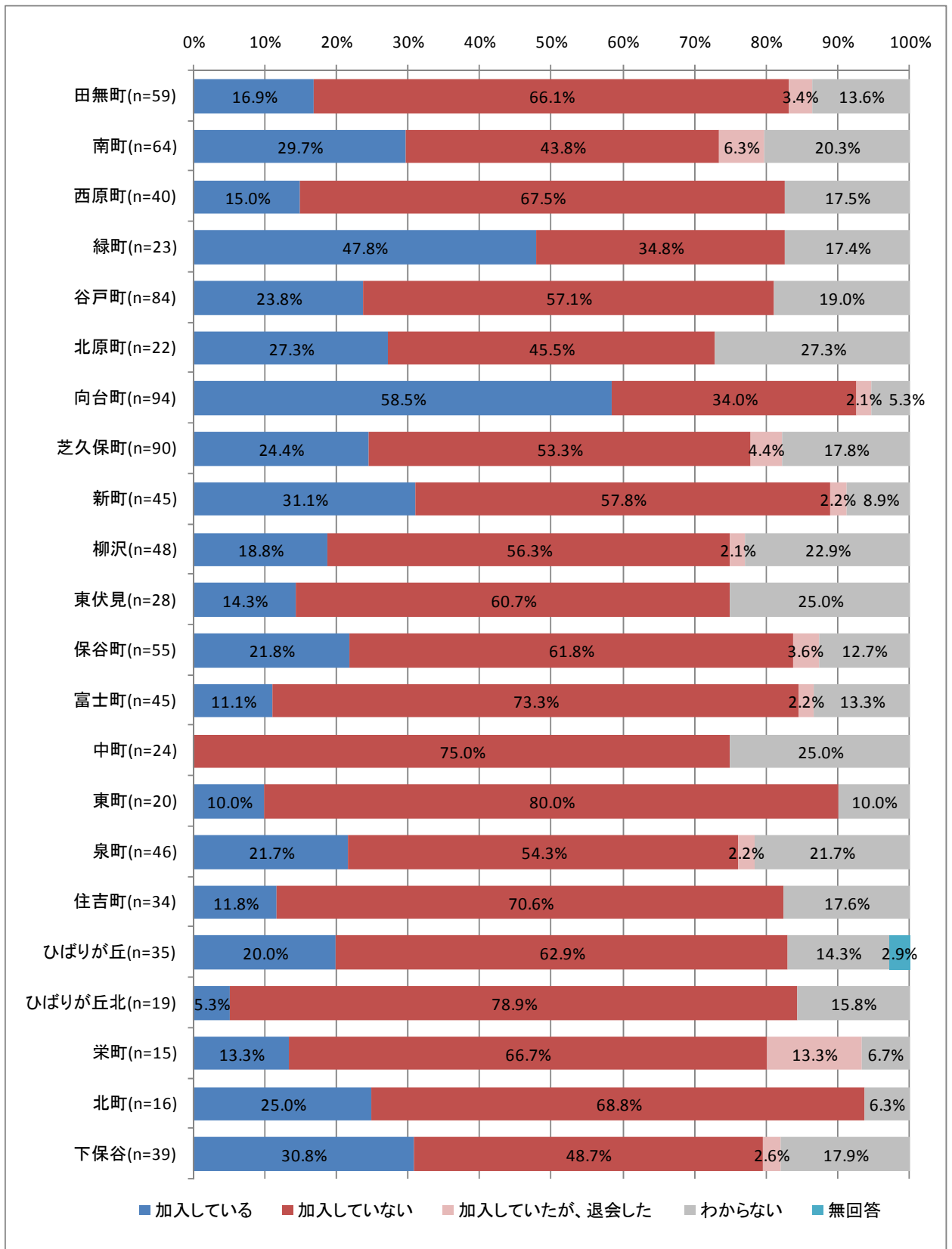
●居住年数別に加入・非加入状況をみると、西東京市の居住年数が長い人ほど、加入率が高い傾向にある。



●家族形態別に加入・非加入状況をみると、単身者の加入率が低く、65歳以上の高齢者がいる世帯では、加入率が高い傾向にある。

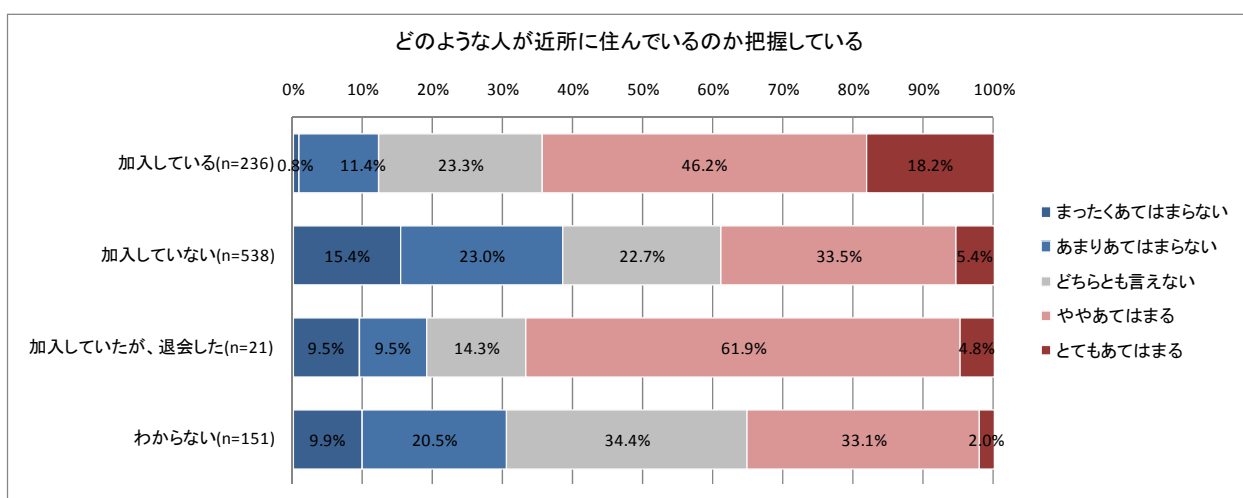
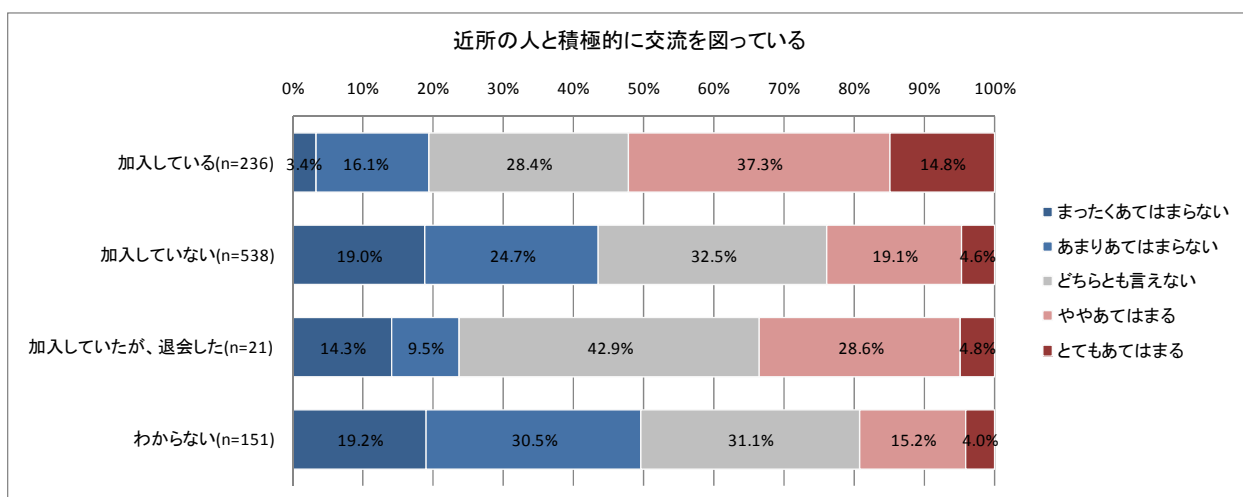
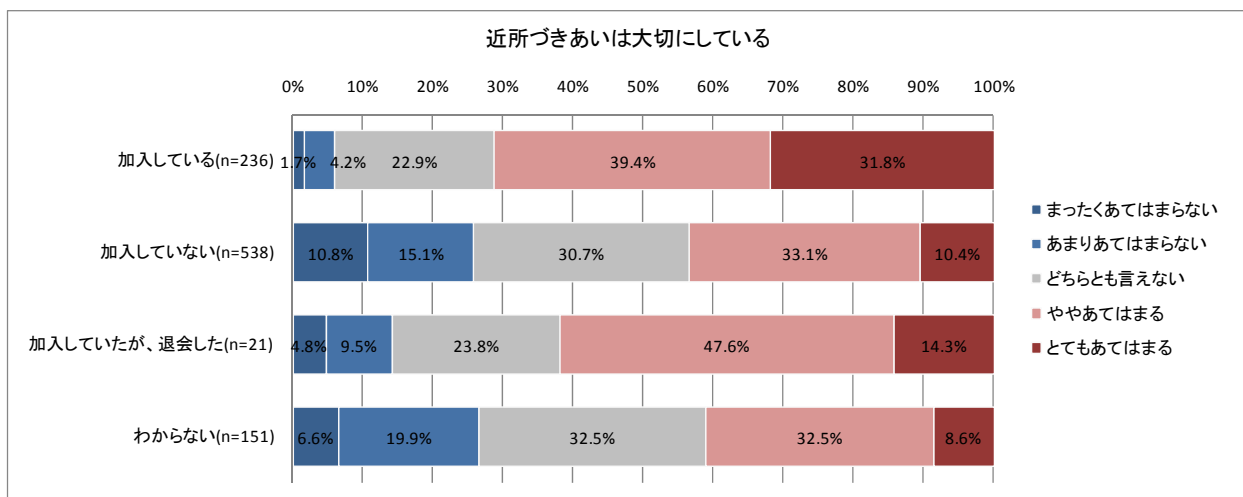


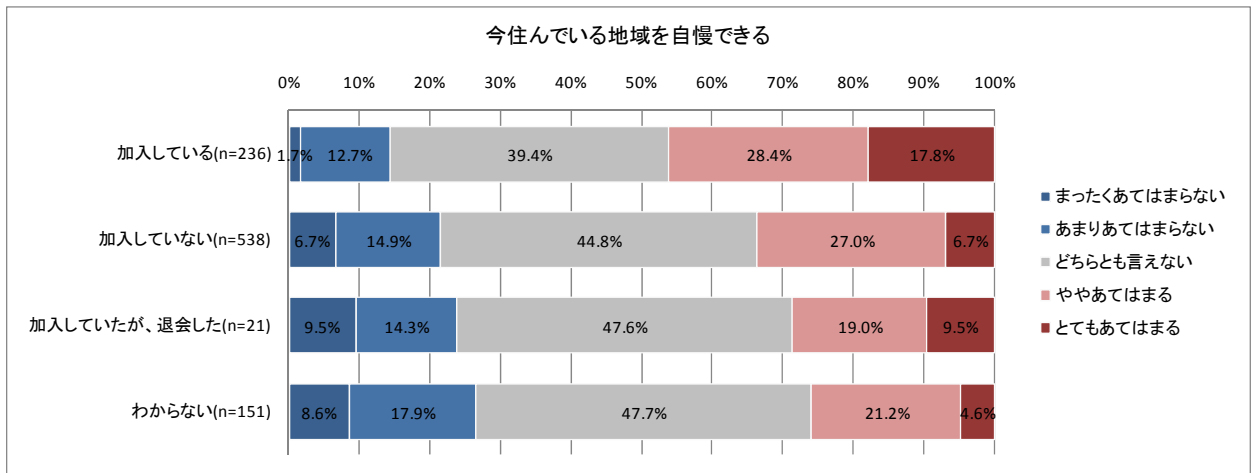
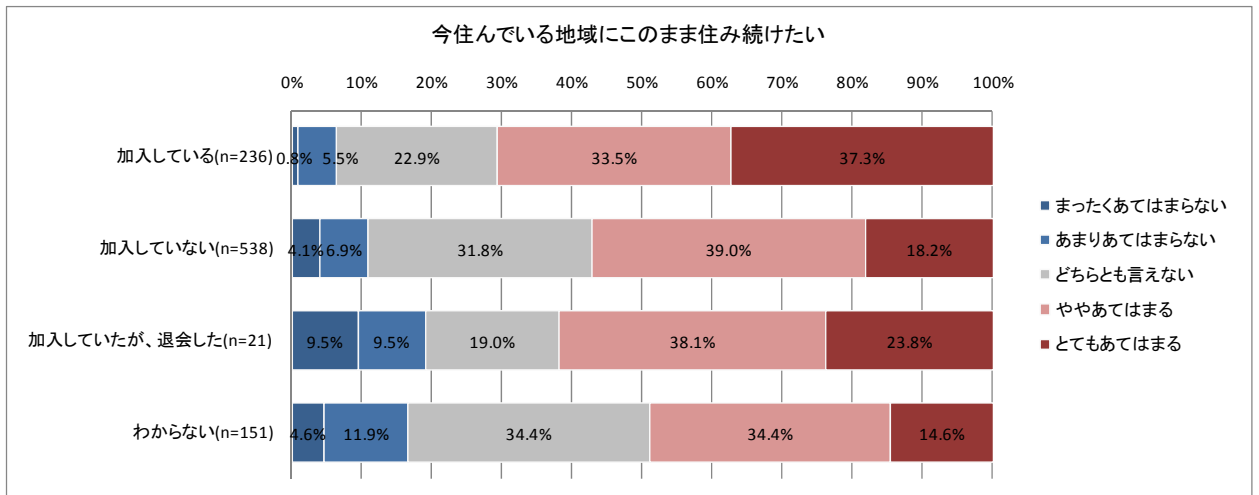
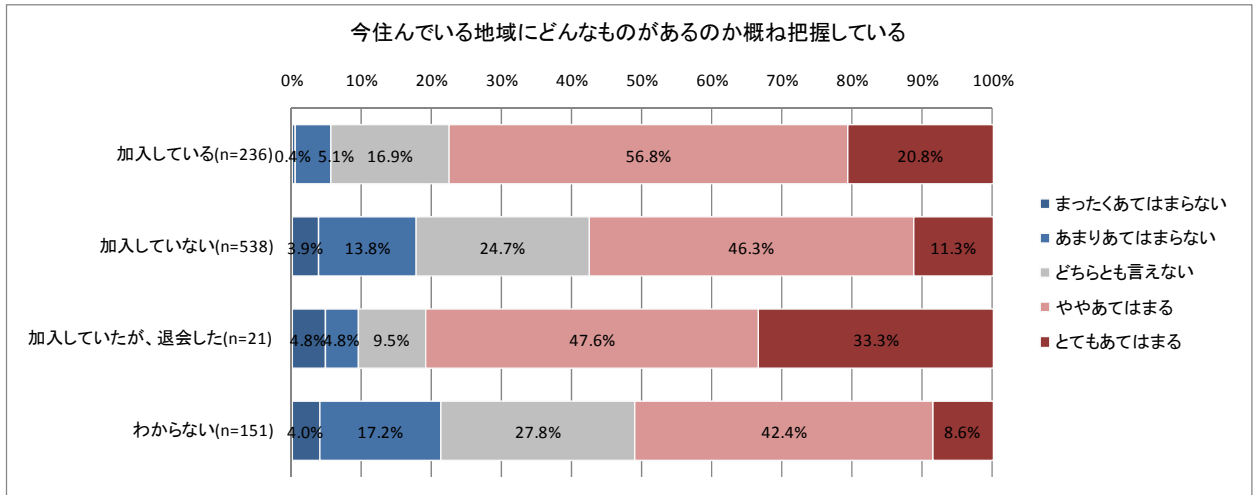
●地域別に加入・非加入状況を見ると、向台町や緑町の加入率が高いことがうかがえる。

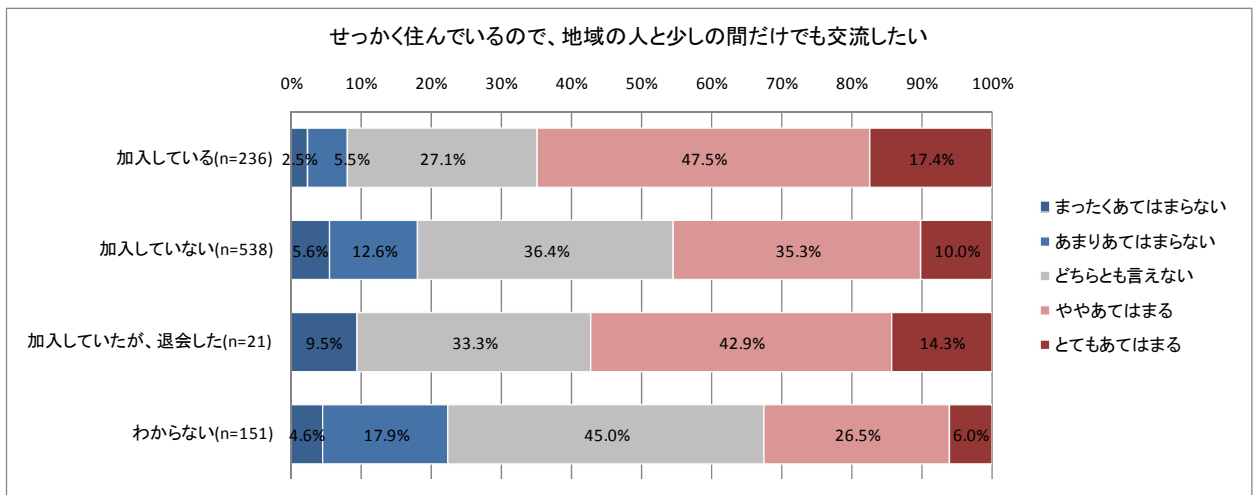
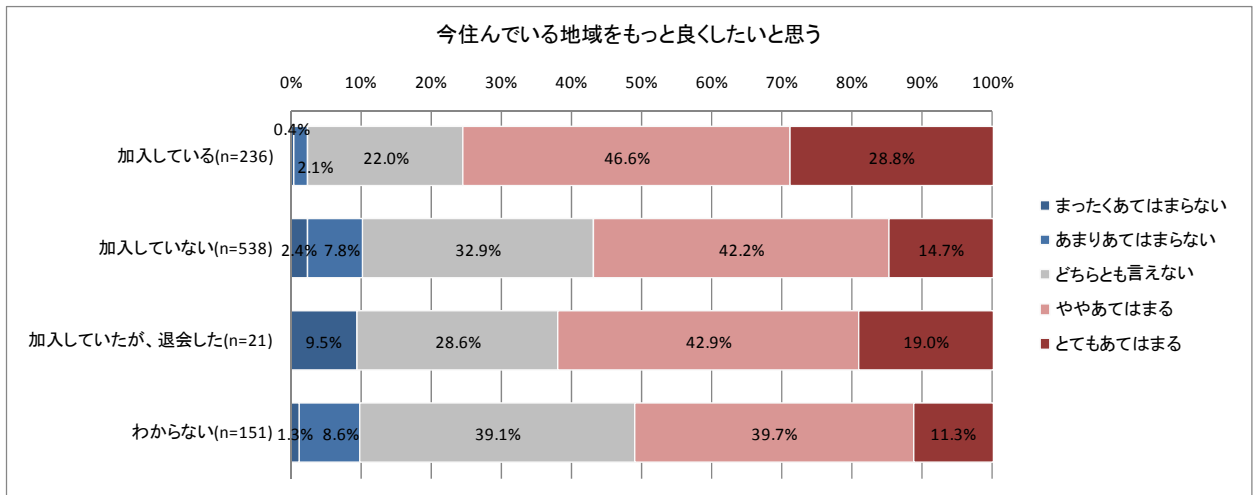
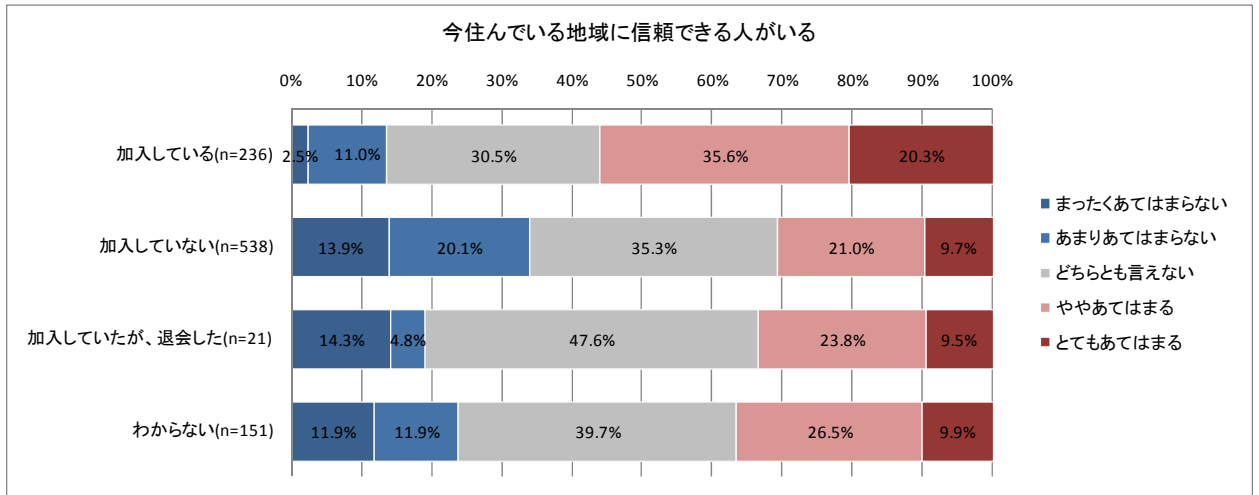


②地域への関心による傾向

- 地域への関心から、加入・非加入の状況を見ると、加入している人は近所づきあいを大切にし、今住んでいる地域にこのまま住み続けたいと考えており、この地域をもっと良くしたいという気持ち比較的強い傾向にある。
- 一方、加入していない人は、近所との積極的な交流は図っておらず、近所にどのような人が住んでいるのか把握していない人が多い。

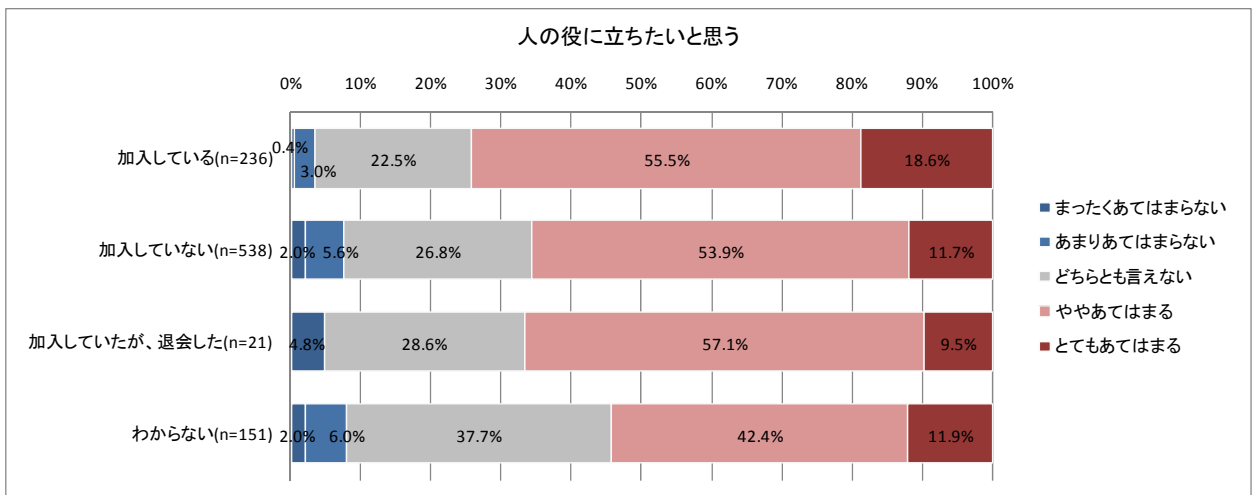
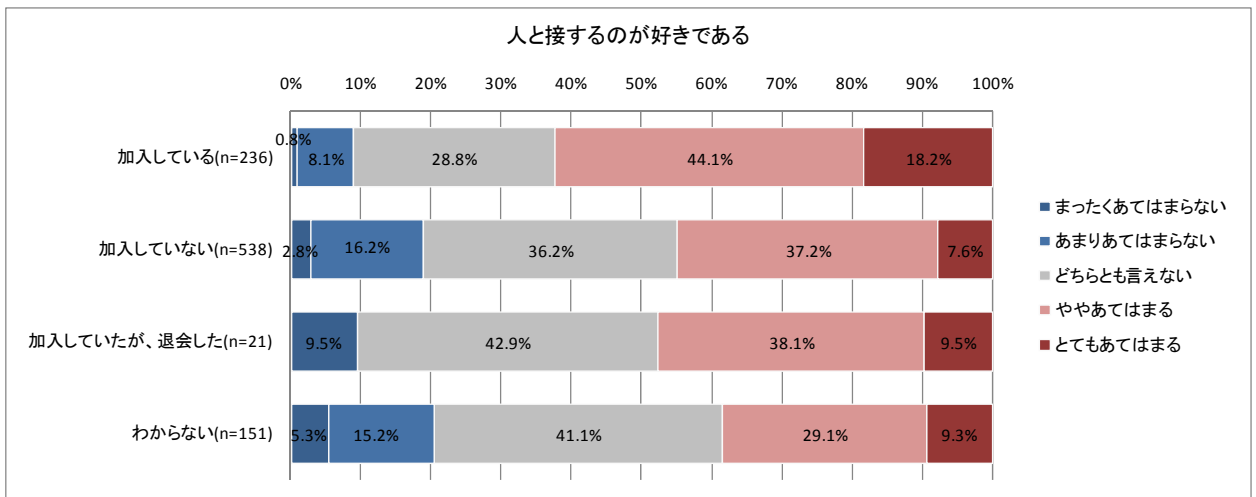
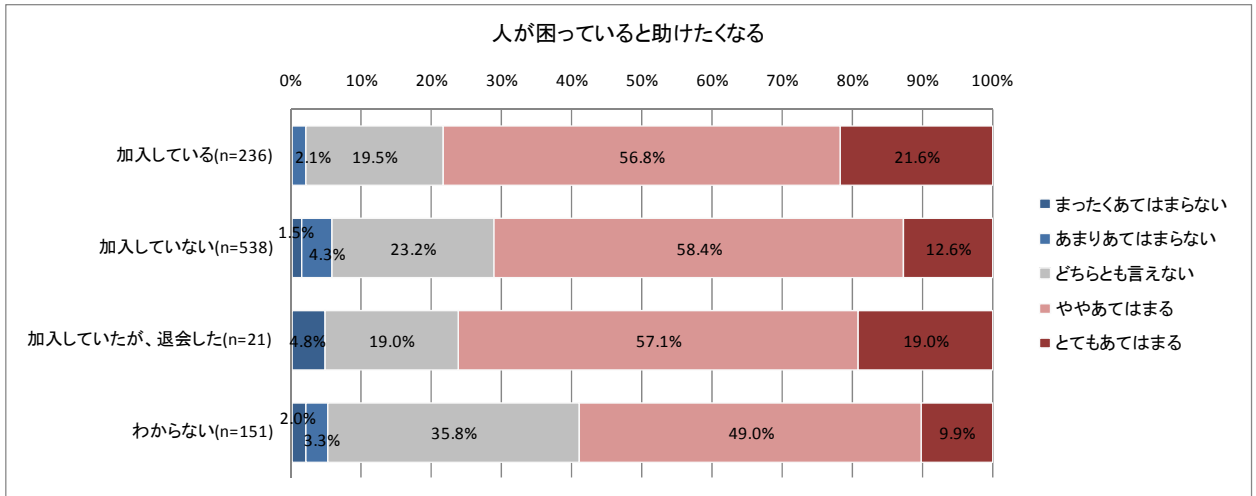


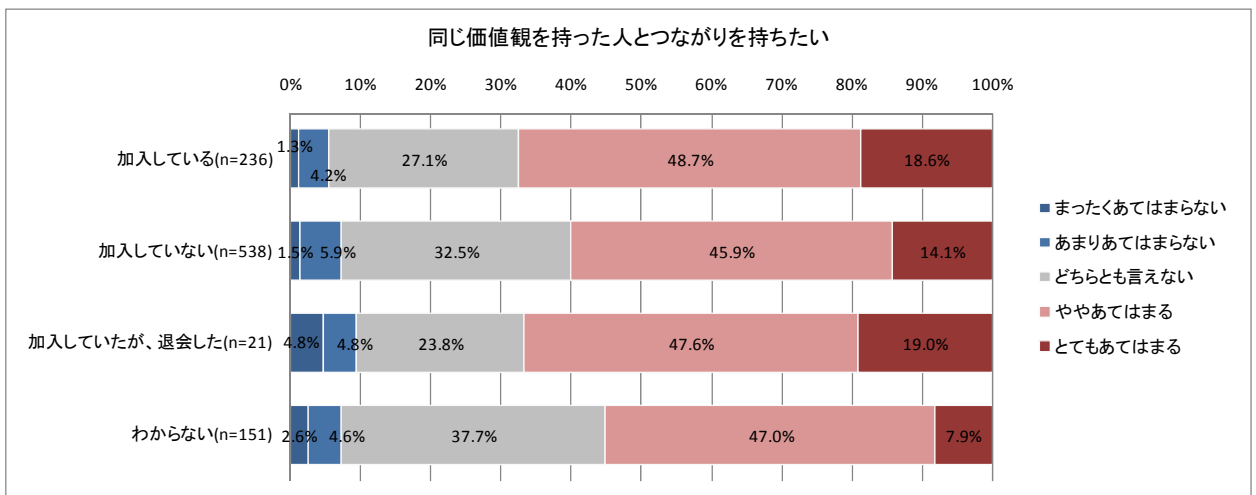
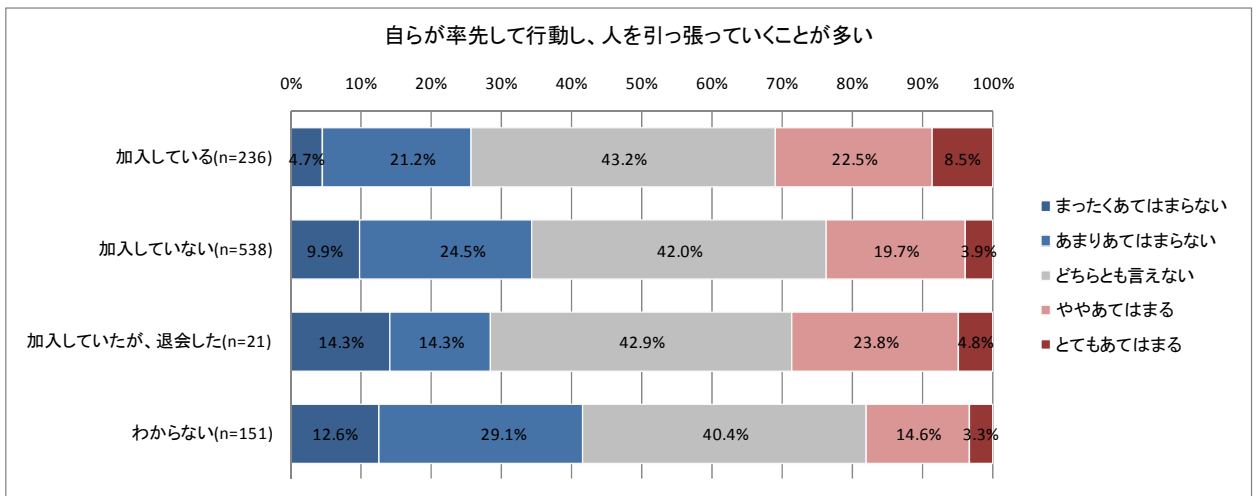
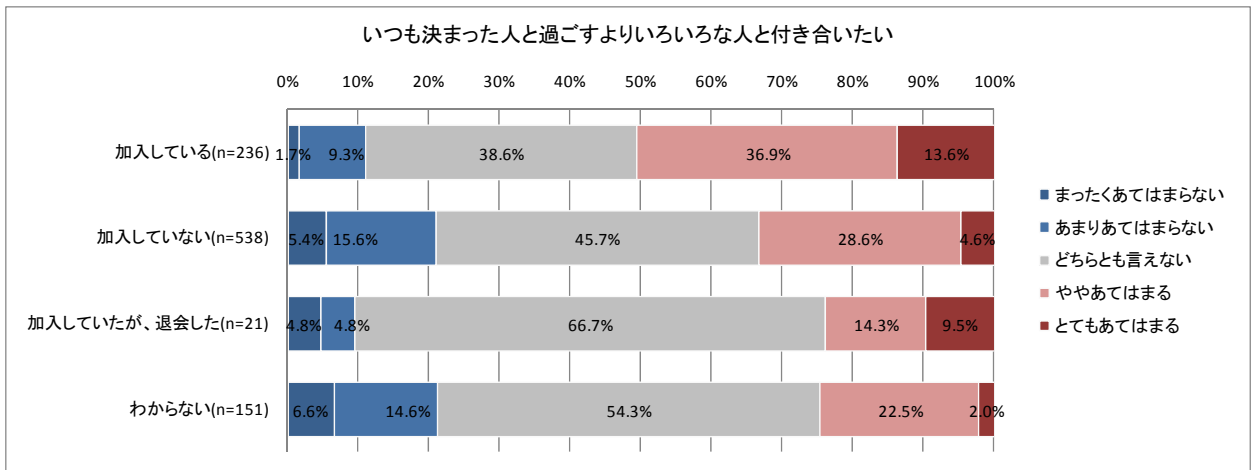




③人に対する接し方や態度

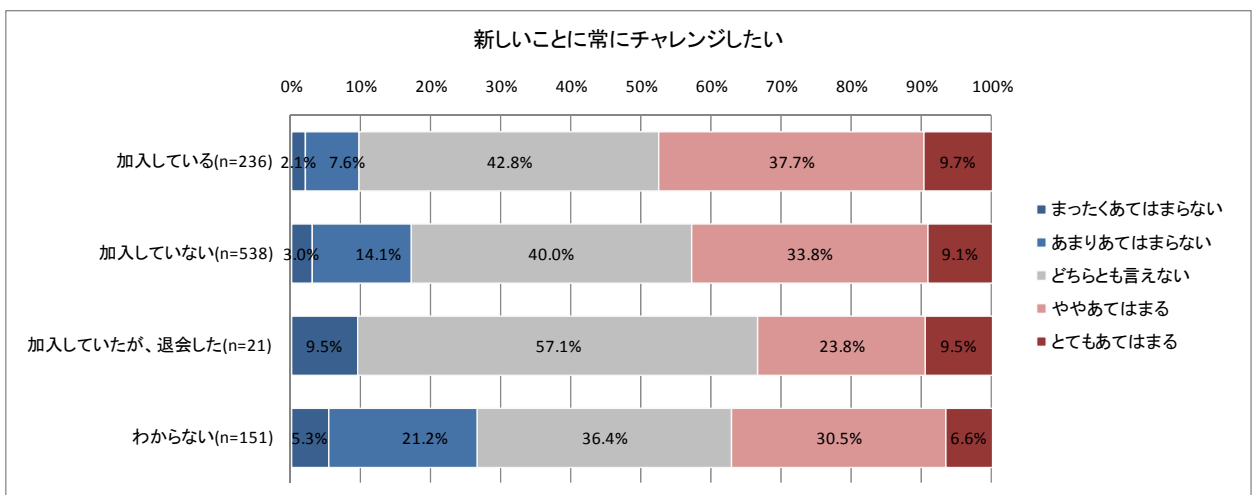
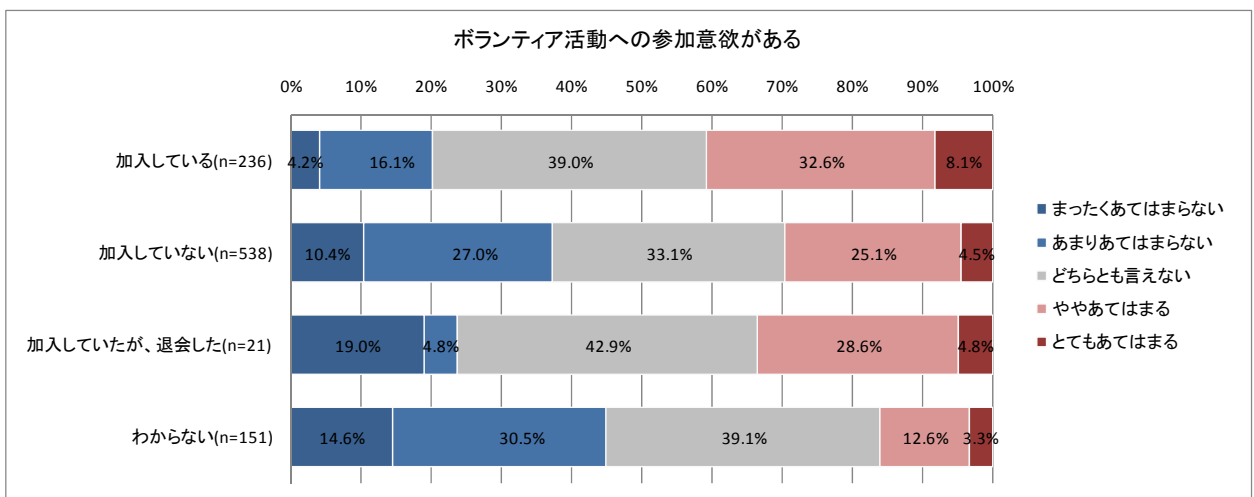
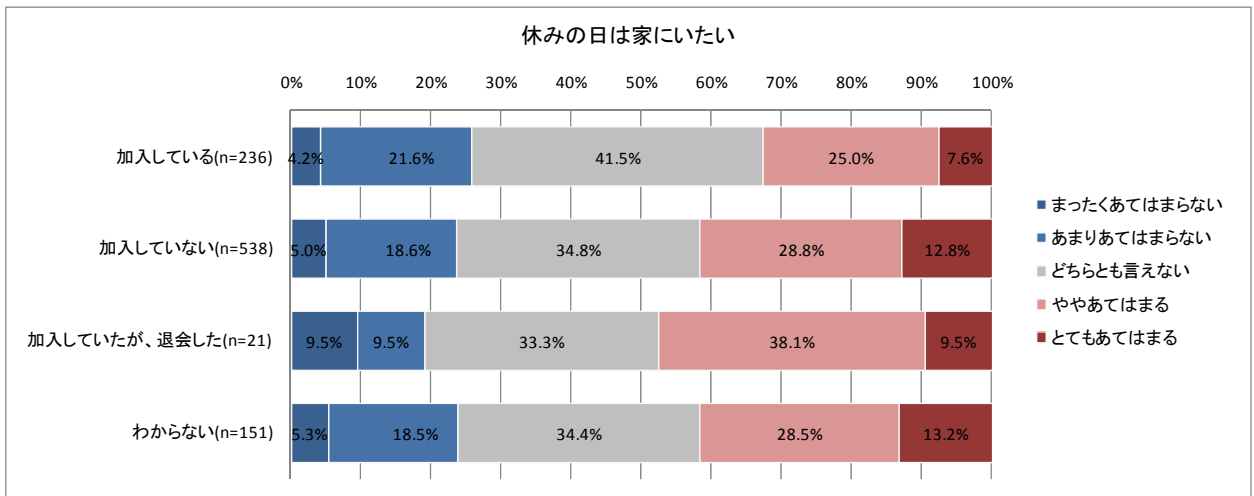
●人に対する接し方や態度から、加入・非加入の状況をみると、自治会・町内会に加入しているかどうかわからない人が、自ら率先して行動し、人を引っ張っていくことがあまりないようである。

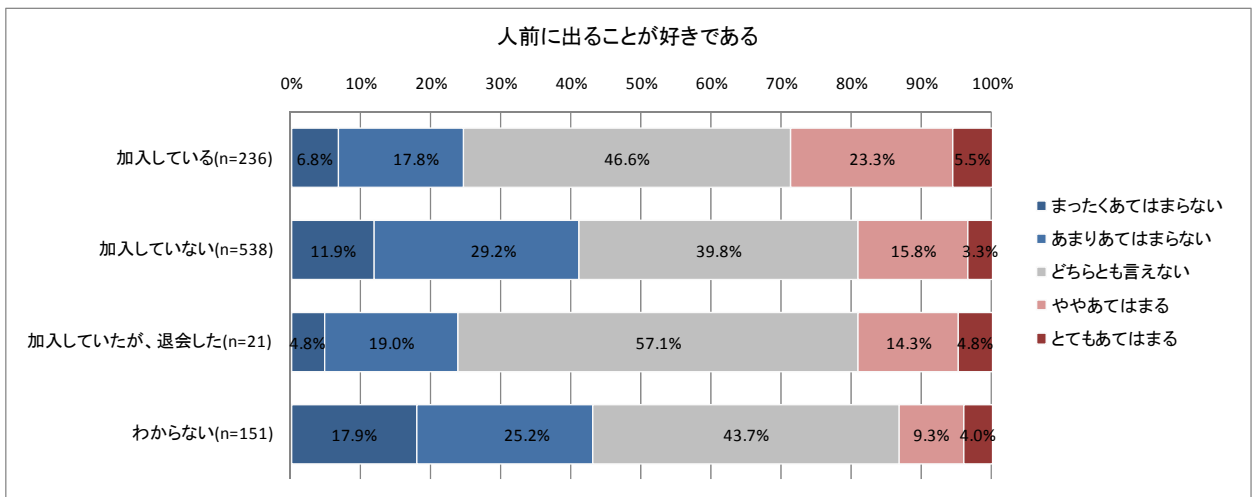
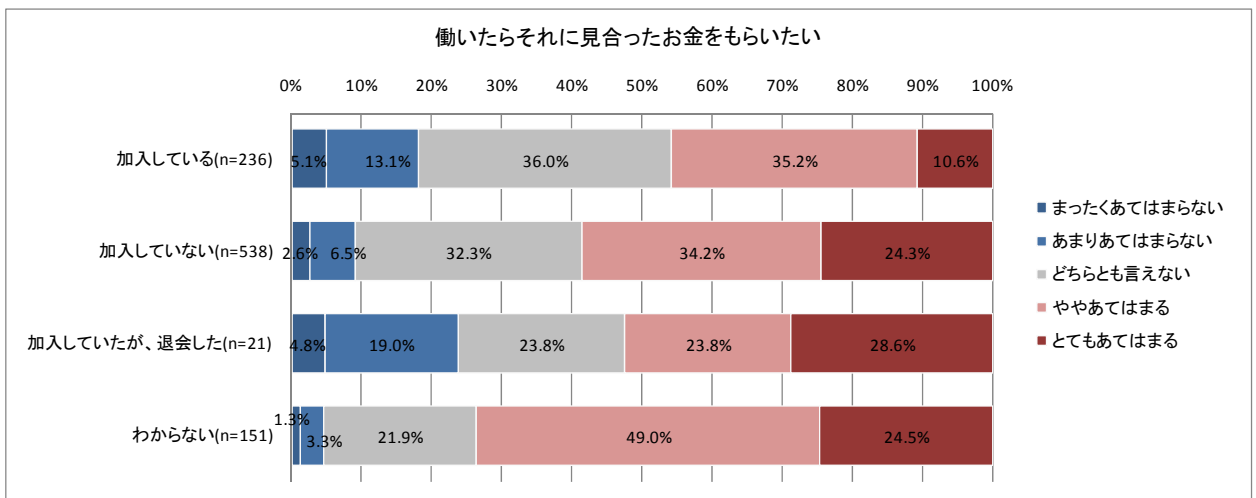
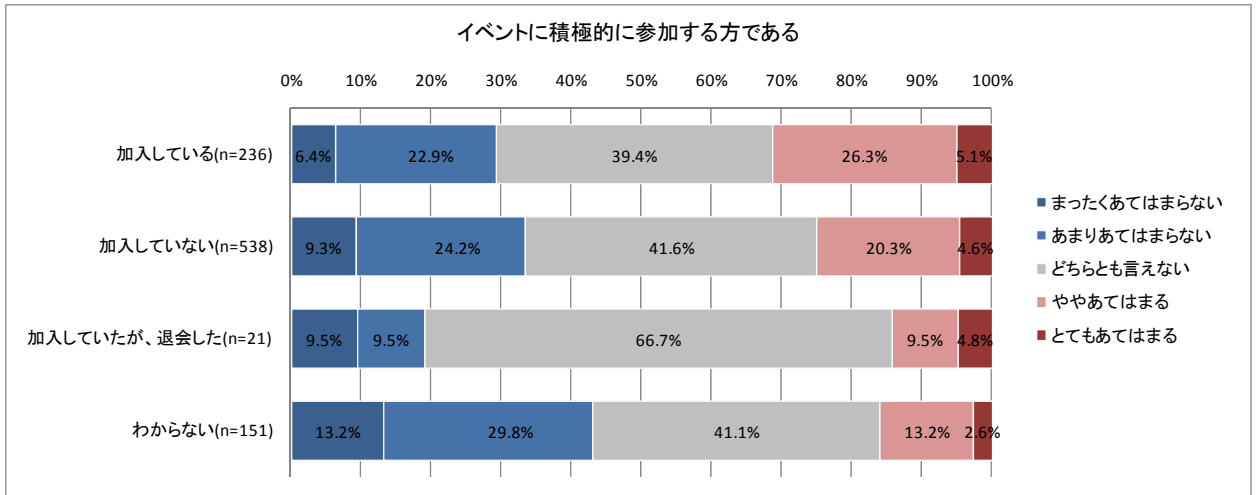


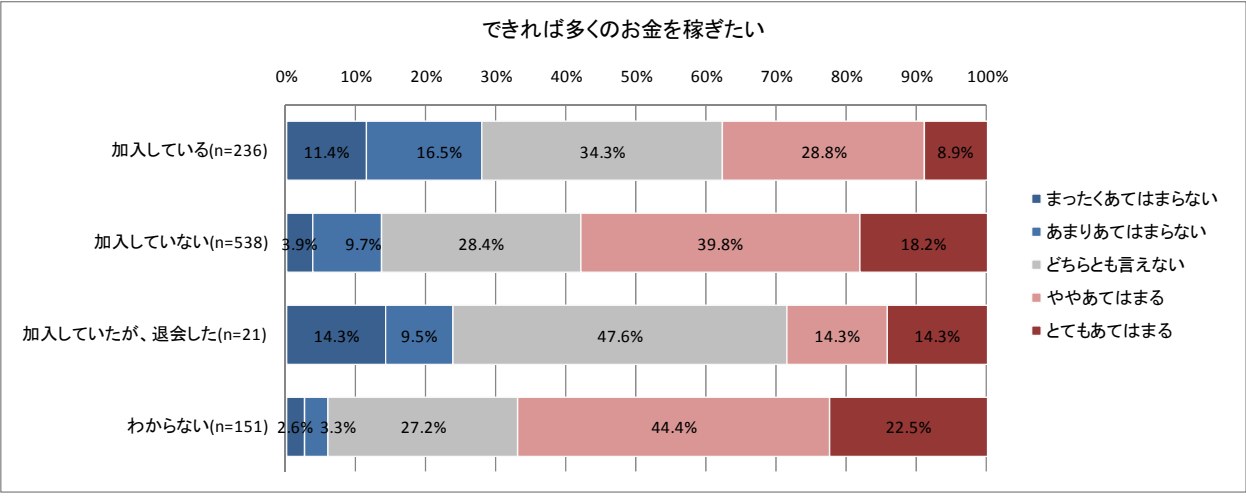
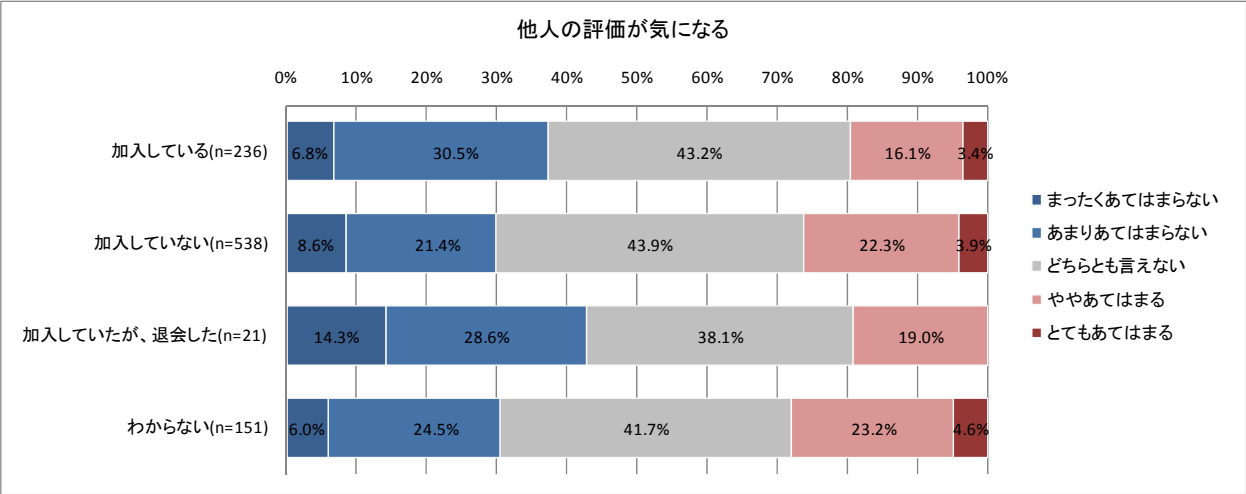


④ 普段の生活行動や価値観

● 普段の生活行動や価値観から、加入・非加入の状況をみると、自治会・町内会に加入しているかどうか分からない人は、ボランティア活動への参加意欲が高くない傾向が見受けられる。







⑤自治会・町内会非加入者の加入条件

- 自治会・町内会が何をしているかわからないという理由で加入していない人の多くは、自治会・町内会の活動が明確ならば加入する傾向にある。
- また、加入方法がわからないことを理由に加入していない人の多くは、気軽に参加できるのであれば加入する傾向にある。
- 近所つきあい面倒であったり、この地域に何年もいるつもりがないという理由で、自治会・町内会に加入していない人の多くは、どんな条件があっても加入しない傾向にある。

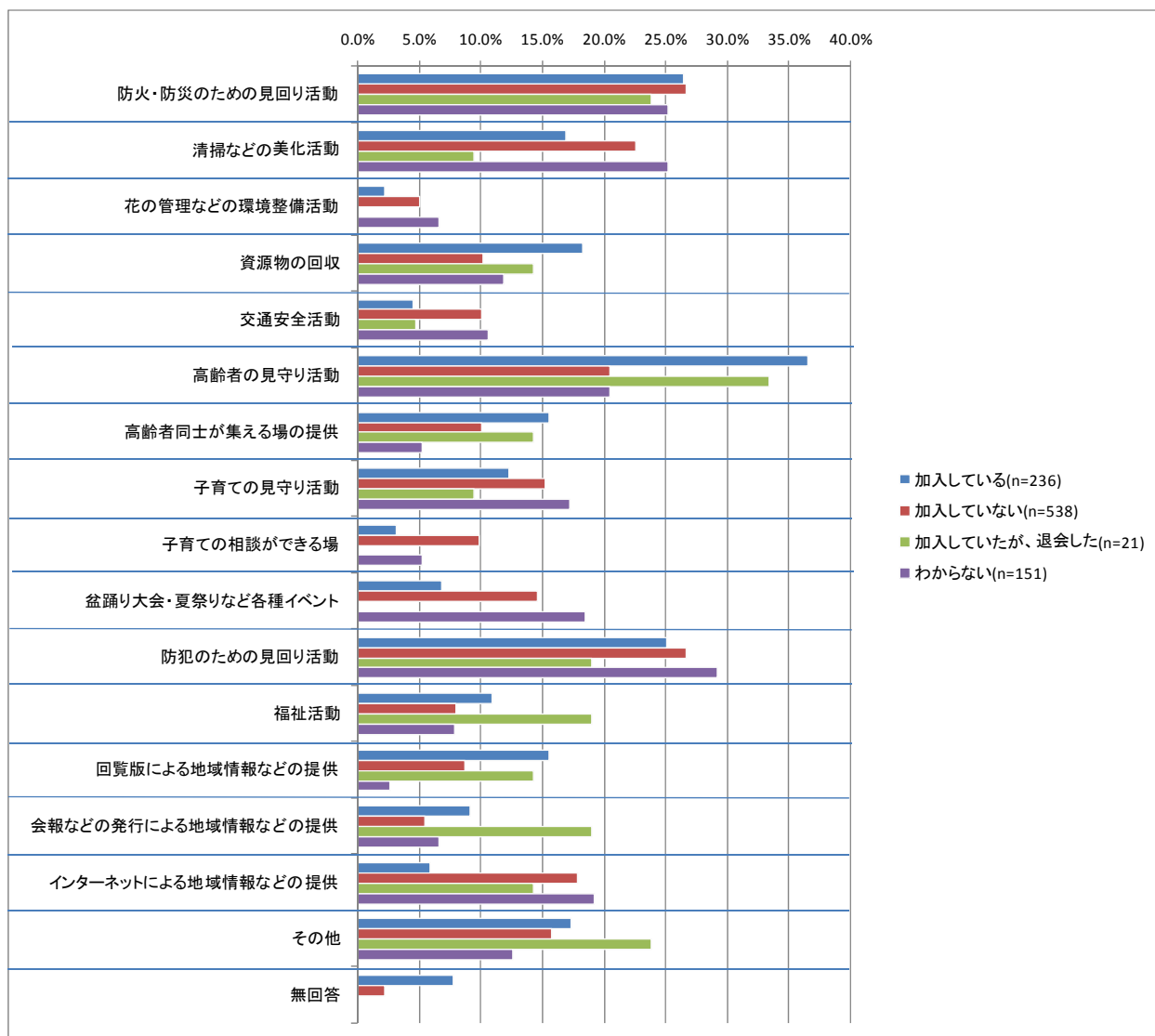
非加入理由	加入条件								
	自治会・町内会の活動が明確ならば加入する	勧誘されれば加入する	加入手続きが簡単ならば加入する	会費が無料ならば加入する	気軽に参加できるのであれば加入する	知っている人が加入しているならば加入する	その他	どんな条件があっても加入しない	無回答
自治会・町内会が何をしているかわからないから(n=146)	56.8%	7.5%	17.1%	31.5%	43.8%	11.0%	9.6%	18.5%	0.0%
加入するメリットがわからないから(n=136)	46.3%	9.6%	15.4%	31.6%	43.4%	14.7%	11.8%	21.3%	1.5%
加入方法がわからないから(n=122)	59.8%	18.0%	29.5%	39.3%	65.6%	13.1%	6.6%	7.4%	0.0%
近所つきあいが面倒であるから(n=65)	21.5%	1.5%	9.2%	26.2%	35.4%	12.3%	10.8%	41.5%	0.0%
この地域に何年もいるつもりがないから(n=33)	39.4%	6.1%	15.2%	27.3%	36.4%	15.2%	9.1%	33.3%	0.0%
忙しくて、活動に参加できないから(n=98)	30.6%	5.1%	11.2%	27.6%	37.8%	13.3%	14.3%	27.6%	2.0%
自治会・町内会が存在することすら知らないから(n=185)	52.4%	9.7%	13.5%	22.7%	46.5%	11.9%	11.4%	17.3%	0.0%
会費を払いたくないから(n=55)	30.9%	7.3%	10.9%	45.5%	27.3%	9.1%	9.1%	47.3%	0.0%
勧誘されていないから(n=167)	49.7%	17.4%	16.2%	22.8%	52.1%	15.6%	7.8%	12.0%	0.6%
その他(n=117)	46.2%	7.7%	6.0%	13.7%	28.2%	6.0%	28.2%	16.2%	2.6%
合計(n=538)	44.4%	9.9%	11.2%	20.1%	38.3%	11.0%	13.4%	16.9%	1.7%

合計より10ポイント高い
合計より10ポイント低い



⑥地域ニーズ

- 加入している人、加入したが退会してしまった人の多くは、高齢者の見守り活動を望んでいる。
- 加入していない人は、防火防災、防犯のための見守り活動を望んでいる傾向がある。



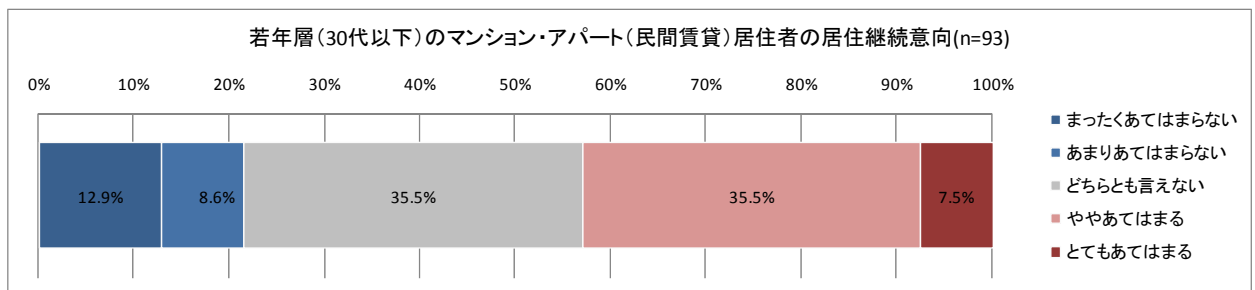
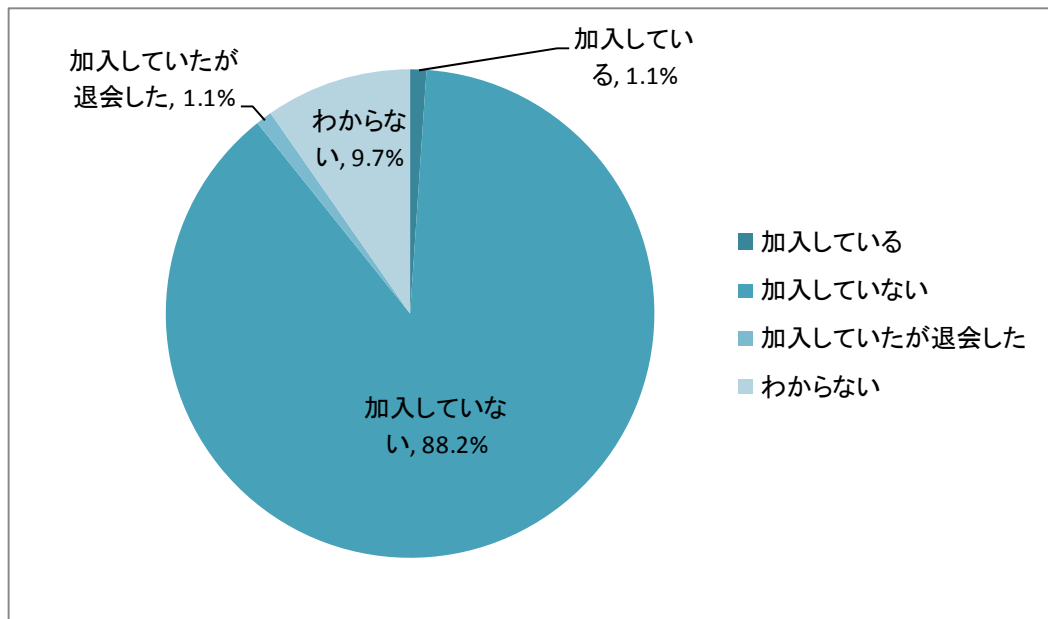
	防火・防災のための見回り活動	清掃などの美化活動	花の管理などの環境整備活動	資源物の回収	交通安全活動	高齢者の見守り活動	高齢者同士が集える場の提供	子育ての見守り活動	子育ての相談ができる場	盆踊り大会・夏祭りなど各種イベント	防犯のための見回り活動	福祉活動	回覧版による地域情報などの提供	会報などの発行による地域情報などの提供	インターネットによる地域情報などの提供	その他	無回答
加入している(n=236)	26.5%	16.9%	2.3%	18.3%	4.6%	36.5%	15.5%	12.3%	3.2%	6.8%	25.1%	11.0%	15.5%	9.1%	5.9%	17.4%	7.8%
加入していない(n=538)	26.6%	22.6%	5.1%	10.3%	10.1%	20.5%	10.1%	15.2%	9.9%	14.6%	26.6%	8.0%	8.7%	5.5%	17.9%	15.8%	2.3%
加入していたが、退会した(n=21)	23.8%	9.5%	0.0%	14.3%	4.8%	33.3%	14.3%	9.5%	0.0%	0.0%	19.0%	19.0%	14.3%	19.0%	14.3%	23.8%	0.0%
わからない(n=151)	25.2%	25.2%	6.6%	11.9%	10.6%	20.5%	5.3%	17.2%	5.3%	18.5%	29.1%	7.9%	2.6%	6.6%	19.2%	12.6%	0.0%
合計(n=947)	26.3%	21.4%	4.6%	12.5%	8.7%	24.6%	10.7%	14.7%	7.3%	13.1%	26.5%	8.9%	9.5%	6.9%	15.2%	15.8%	3.2%

(2)年代別居住形態別分析

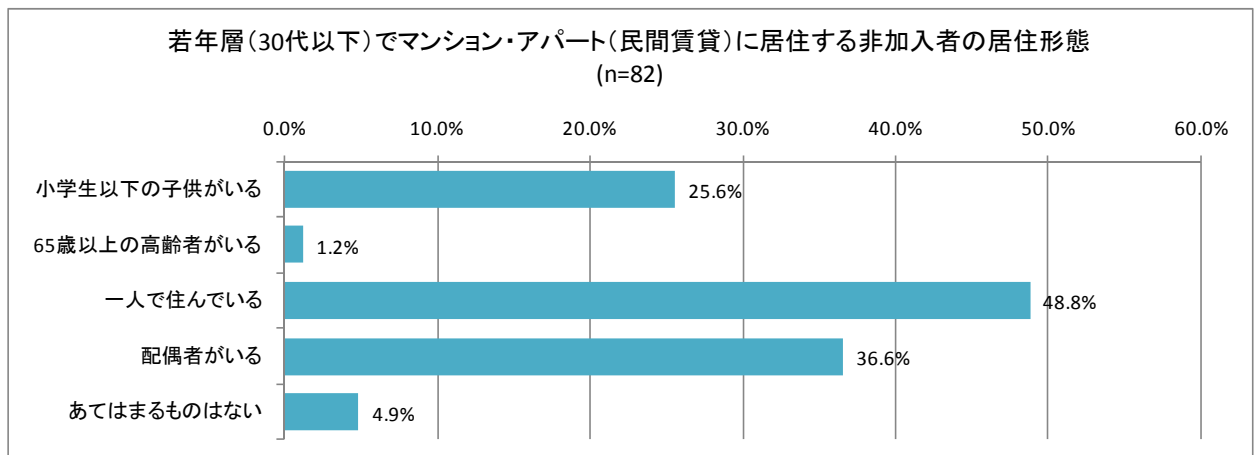
- 年代や居住形態の違いにより、自治会・町内会の加入状況が変わることが想定されるため、年代や居住形態の違いに考慮して、以下で分析を試みた。

①若年層(30代以下)でマンション・アパート(民間賃貸)居住者分析(n=93)

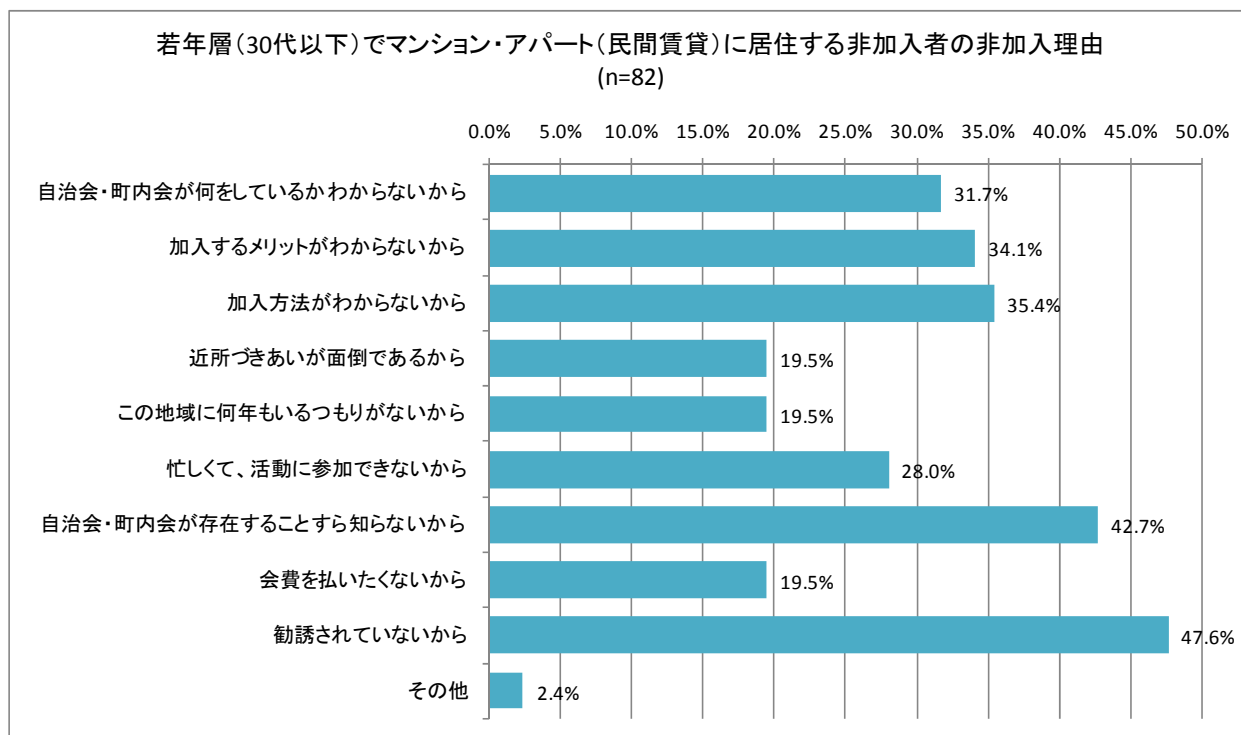
- 若年層(30代以下)でマンション・アパート(民間賃貸)に居住する人の加入状況を見ると、加入率が1.1%と低いことがわかった。
- また、4割強が、西東京市に継続的に居住する意向を示している。



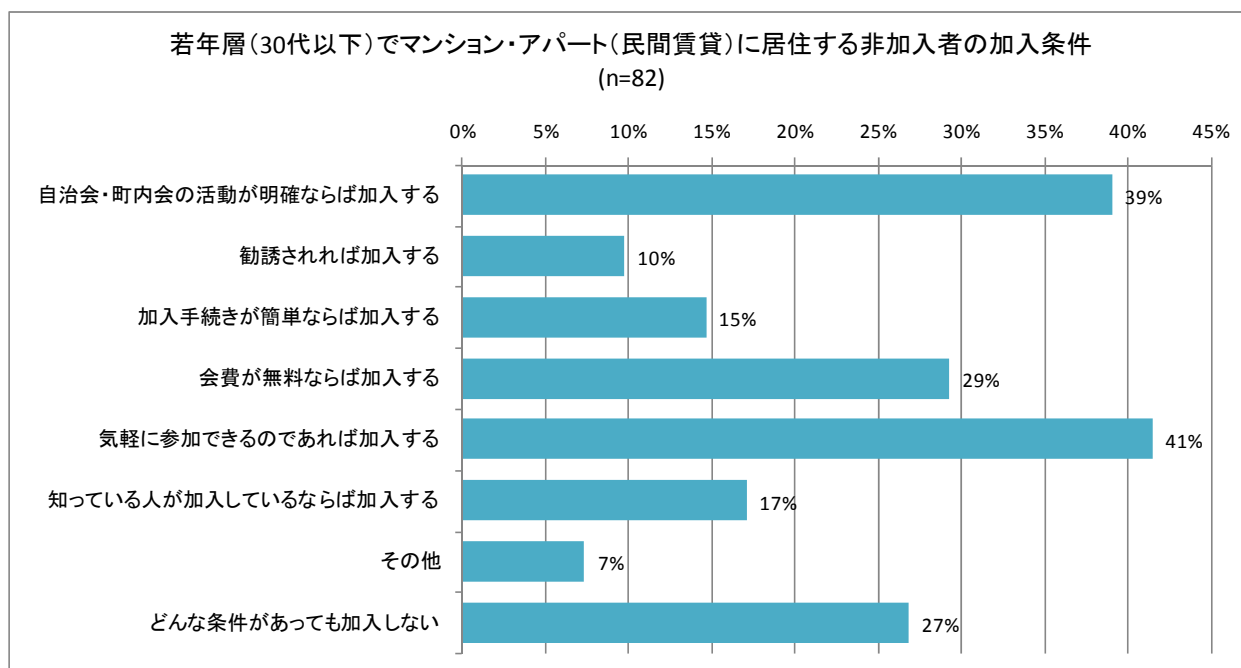
- 若年層(30代以下)でマンション・アパート(民間賃貸)に居住する非加入者の半数近くは、単身者であることがわかった。



- 若年層（30代以下）でマンション・アパート（民間賃貸）に居住する非加入者の非加入理由を
見てみると、「勧誘されていないから」「自治会・町内会が存在することすら知らないから」とい
う理由が多いことがわかった。

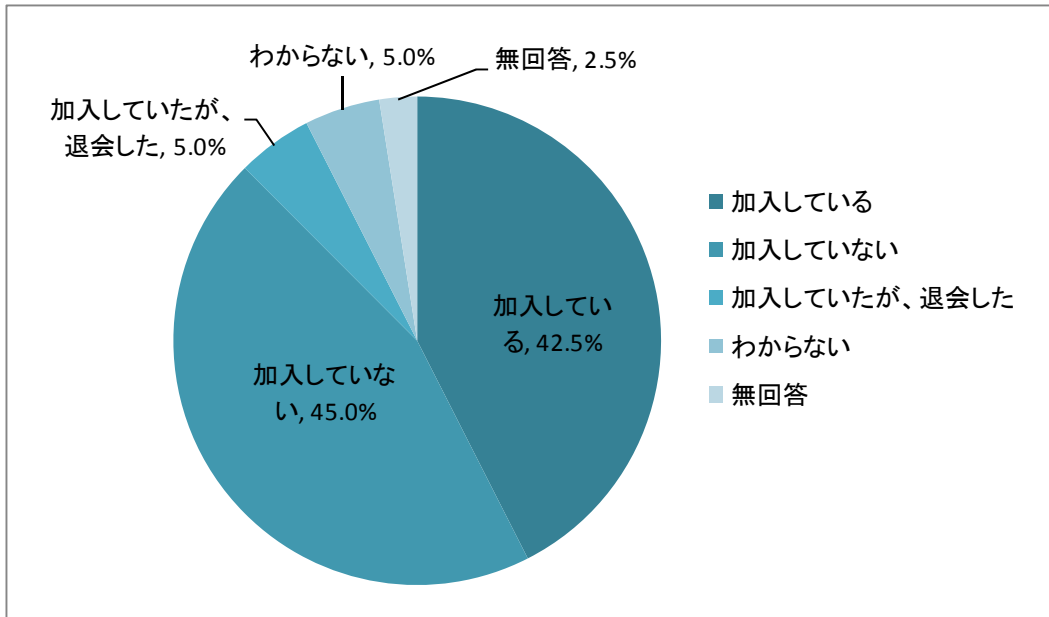


- また加入条件として「気軽に参加できるのであれば加入する」「自治会・町内会の活動が明確な
らば加入する」という理由が多いことがわかった。

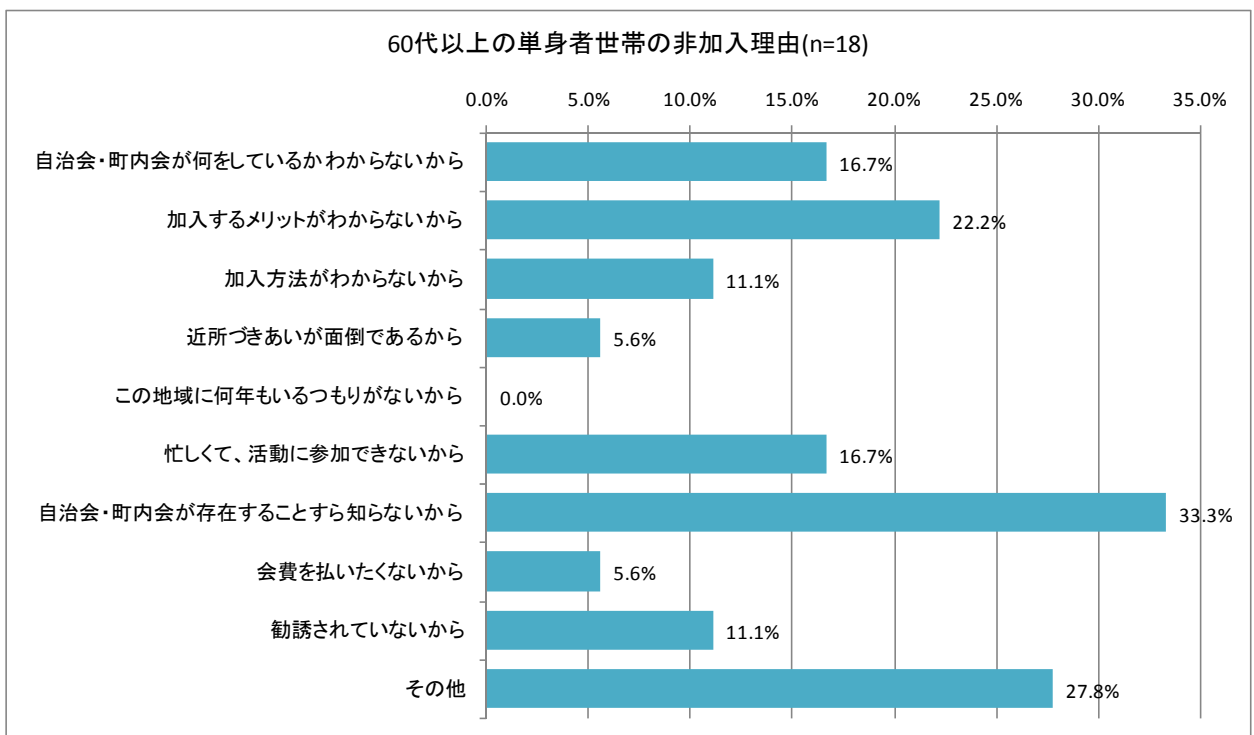


②60代以上の単身世帯分析(n=40)

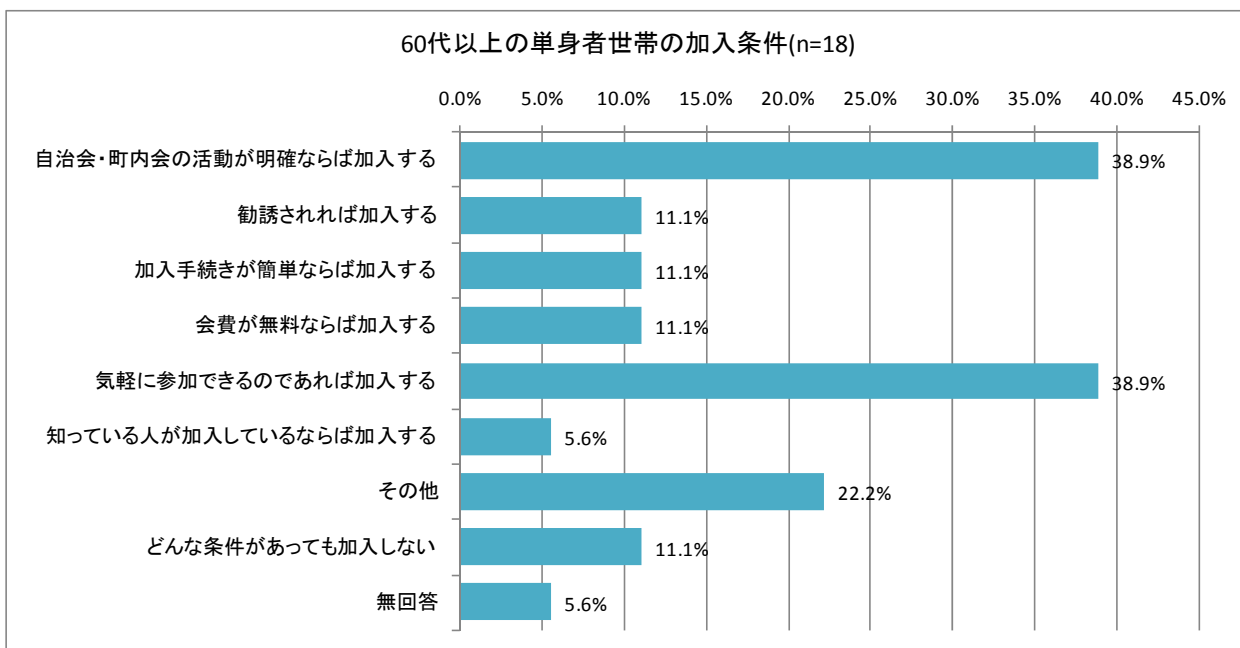
- 高齢者の単身世帯の加入状況を確認するため、60代以上の単身世帯に的を絞って分析を試みた。
- 60代以上で単身世帯の加入率は、42.5%と全体傾向（24.9%）よりは高い。



- サンプル数が少ないため、解釈に注意を要するが、60代以上の単身世帯の非加入理由として最も多かったのは、「自治会・町内会が存在することすら知らないから」であった。

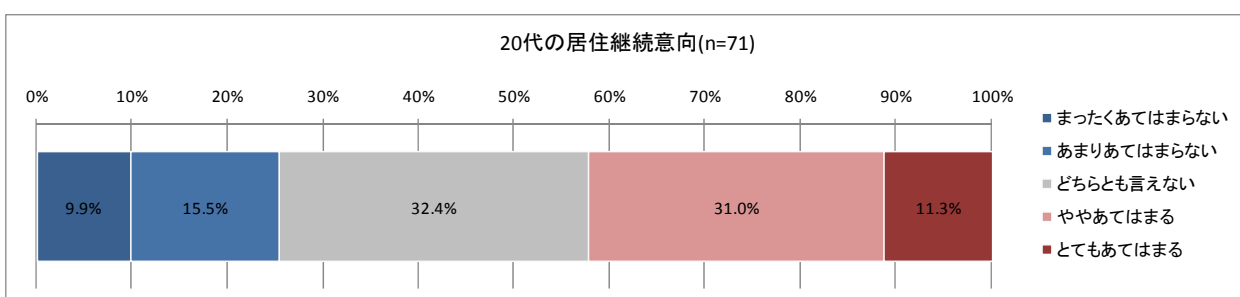
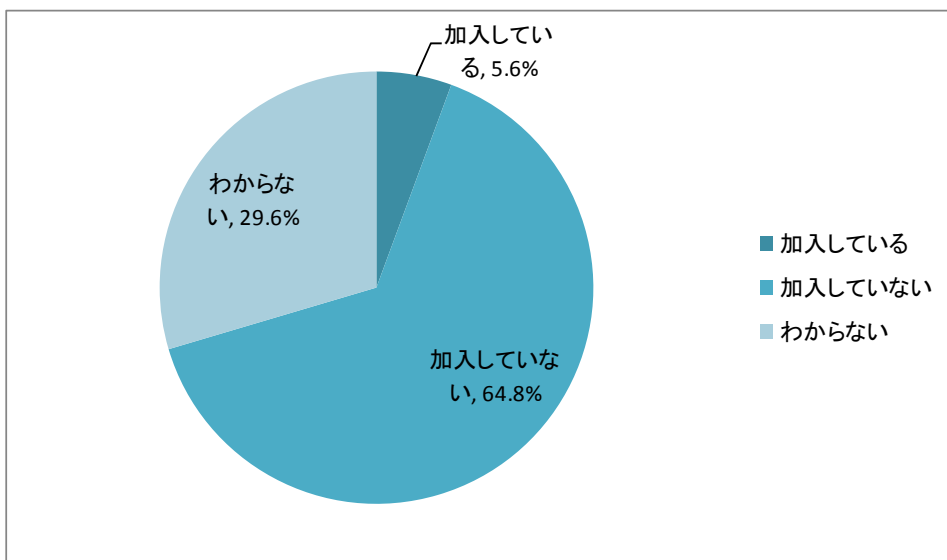


- サンプル数が少ないため、解釈に注意を要するが、60代以上の単身世帯の非加入者の加入条件として最も多かったのは、「自治会・町内会の活動が明確ならば加入する」「気軽に参加できるのであれば加入する」であった。

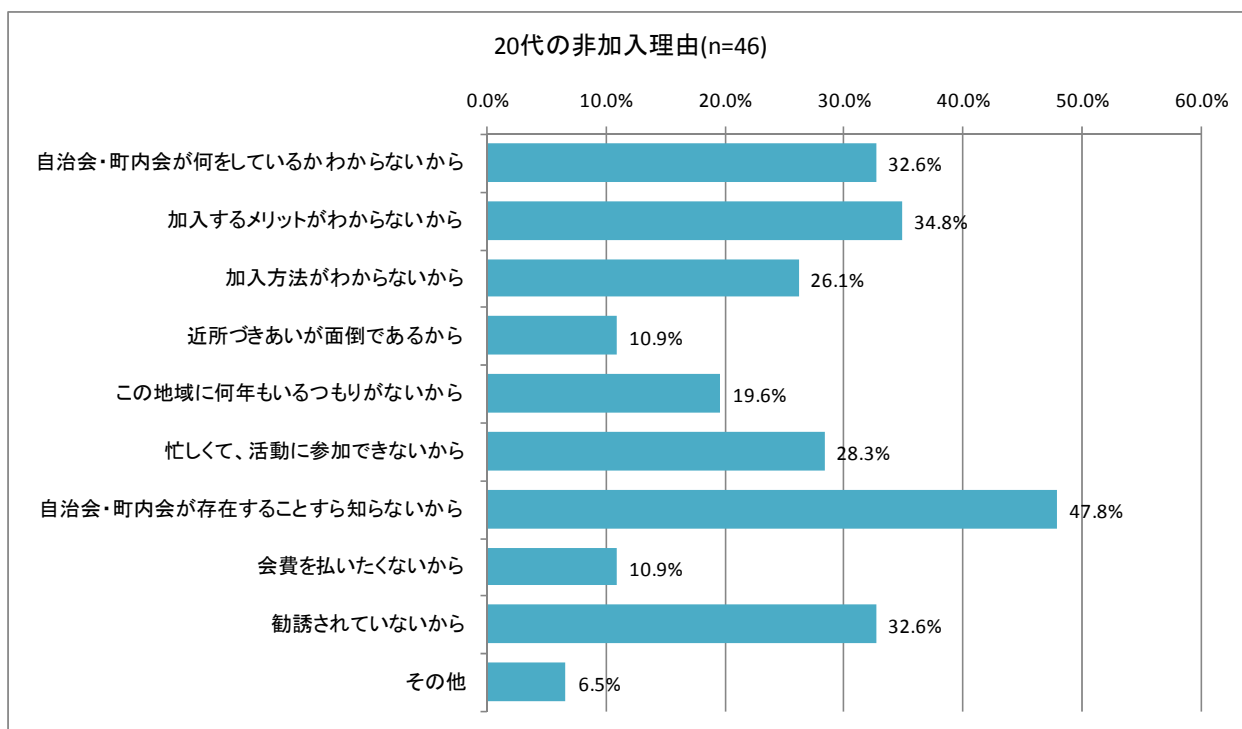


③20代の分析(n=71)

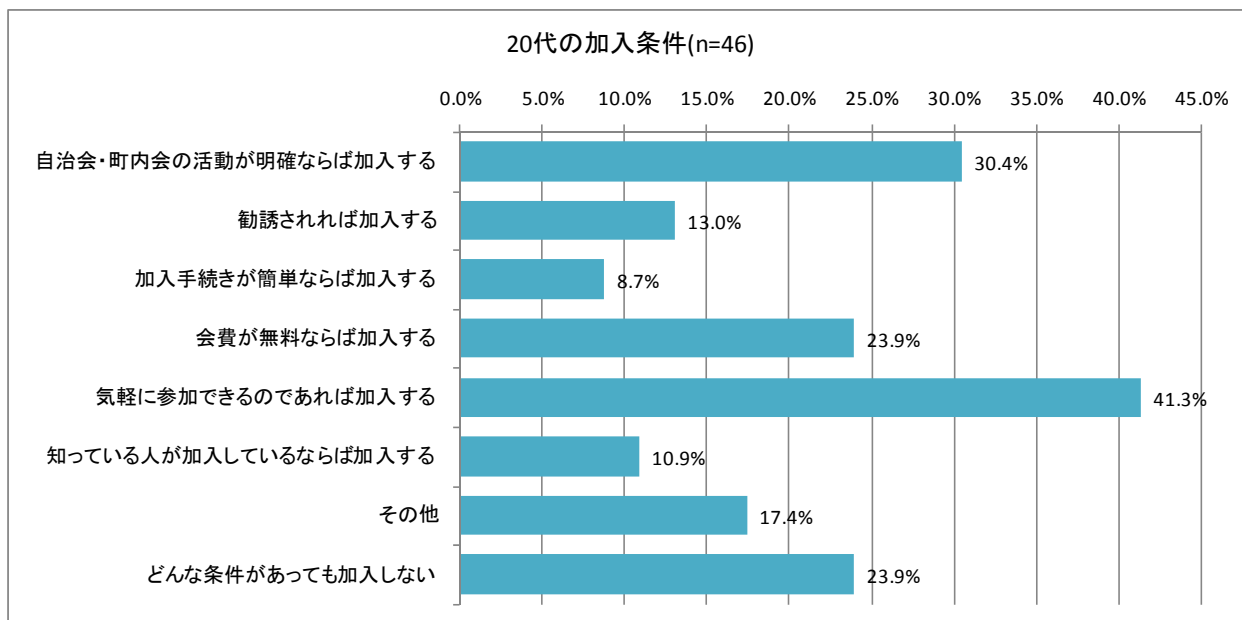
- 次世代の地域コミュニティを担うであろう20代に的を絞って分析を試みた。
- 20代の加入率は、5.6%と全体傾向(24.9%)よりも低い。また、4割程度の20代が、今後も西東京市に居住する意向を示している。



- 20代の非加入理由として最も多かったのは、「自治会・町内会が存在することすら知らないから」であった。



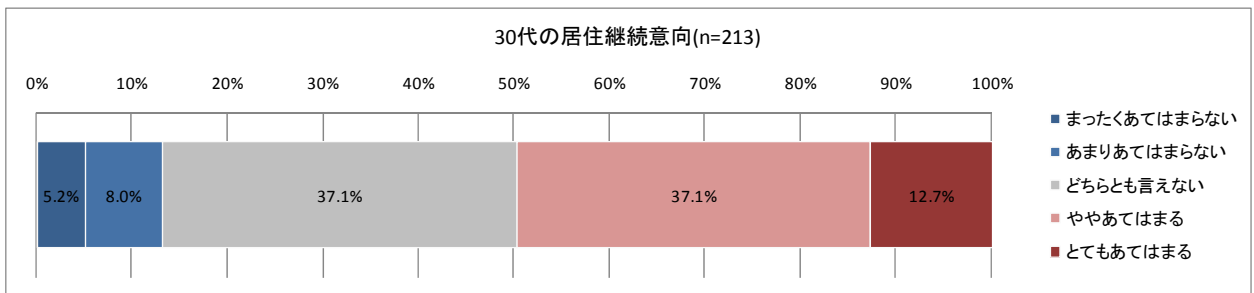
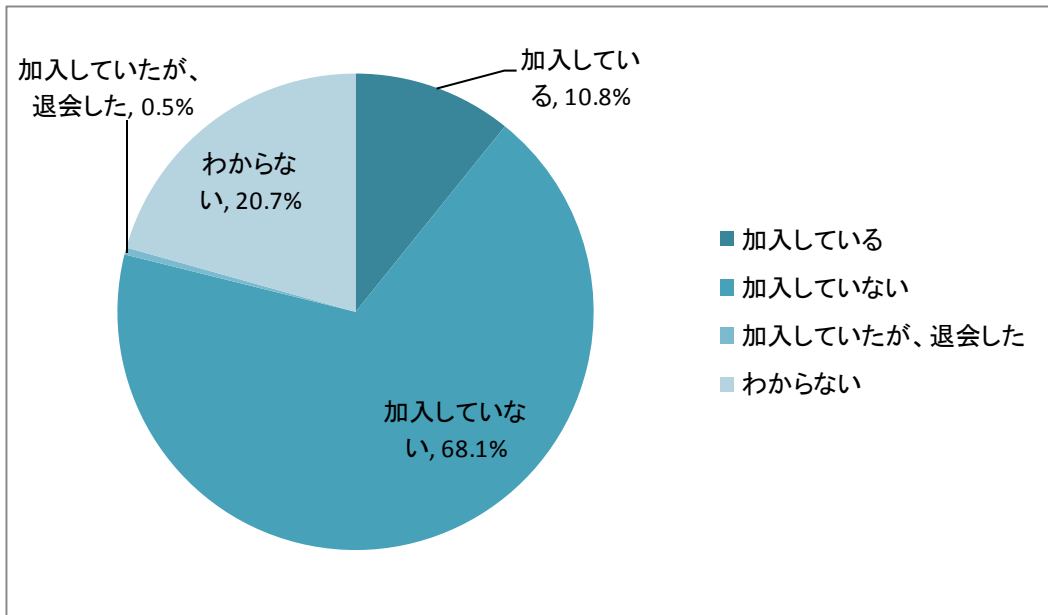
- 20代の非加入者の加入条件として多かったのは、「気軽に参加できるのであれば加入する」であった。



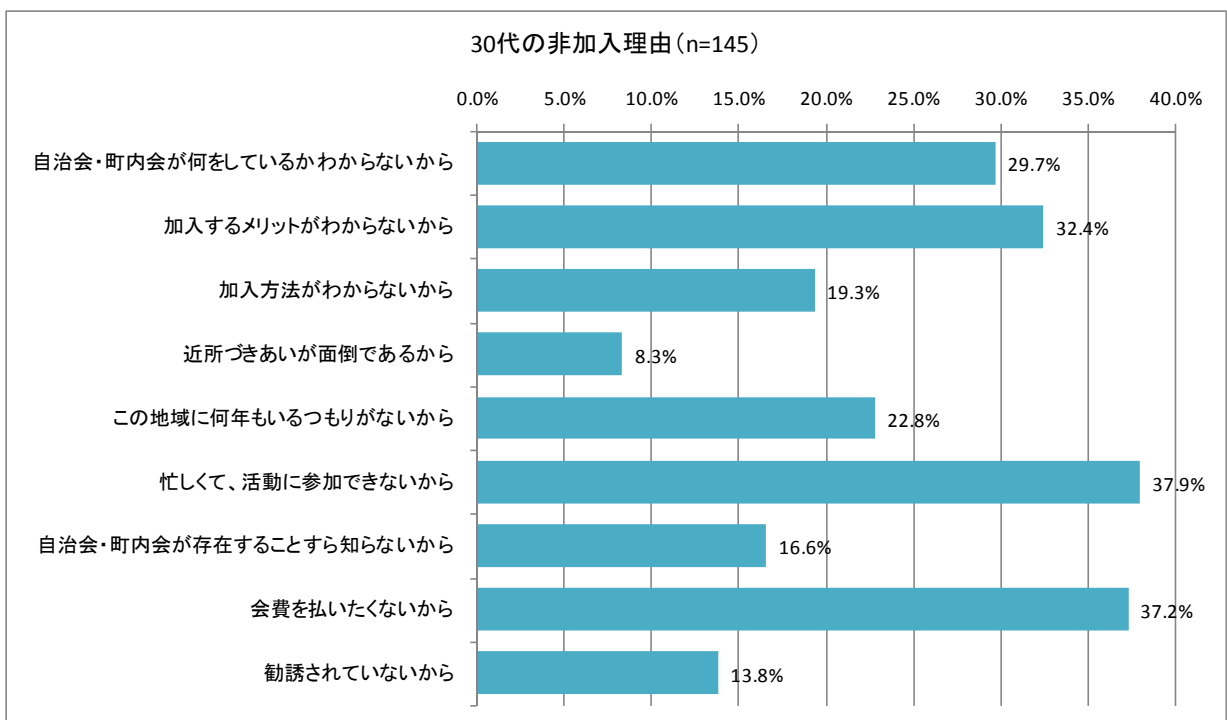
④30代の分析(n=213)

●次世代の地域コミュニティを担うであろう30代に的を絞って分析を試みた。

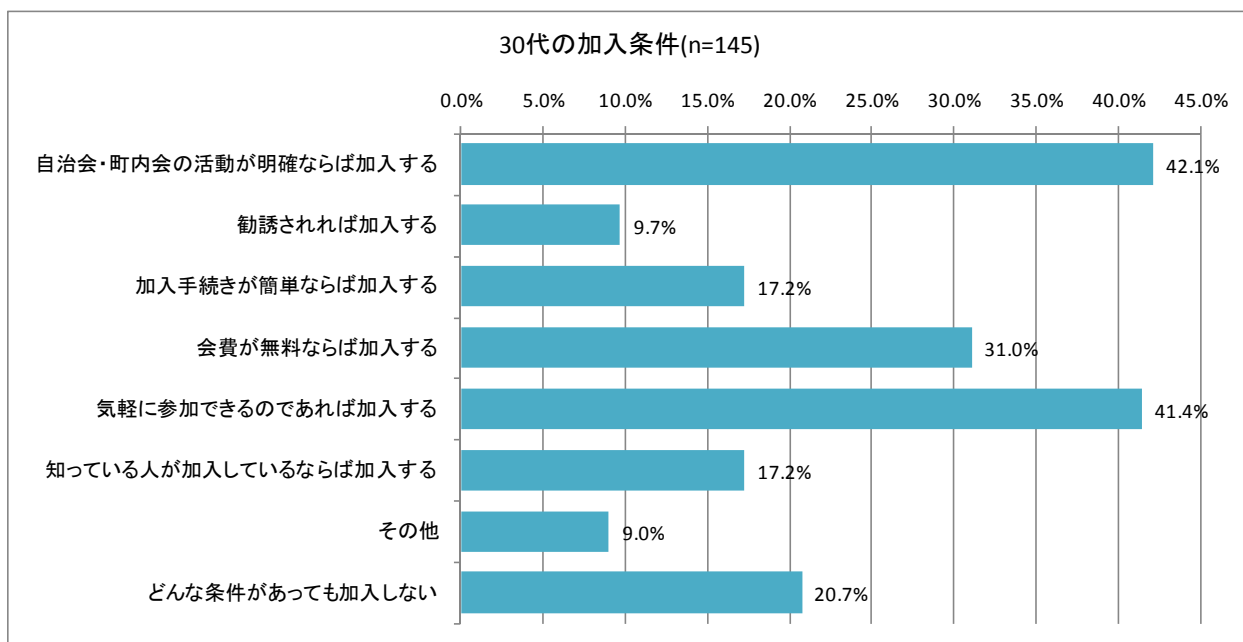
●30代の加入率は、10.8%と全体傾向(24.9%)よりも低い。また、5割程度の30代が、今後も西東京市に居住する意向を示している。



●30代の非加入理由として最も多かったのは、「忙しくて、活動に参加できないから」であった。

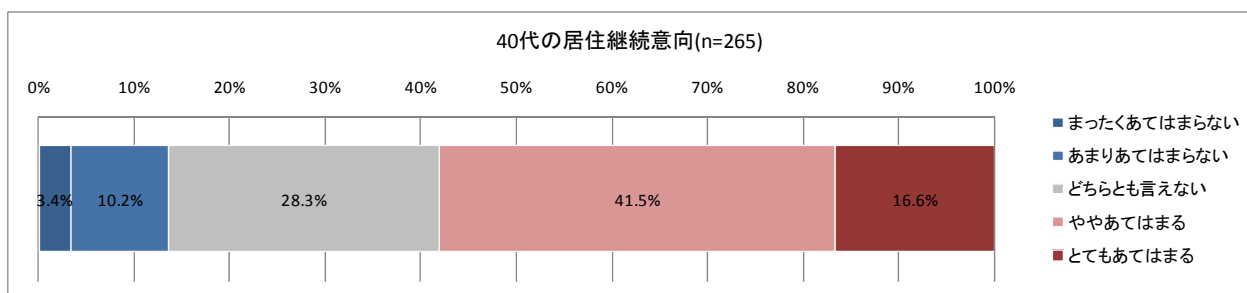
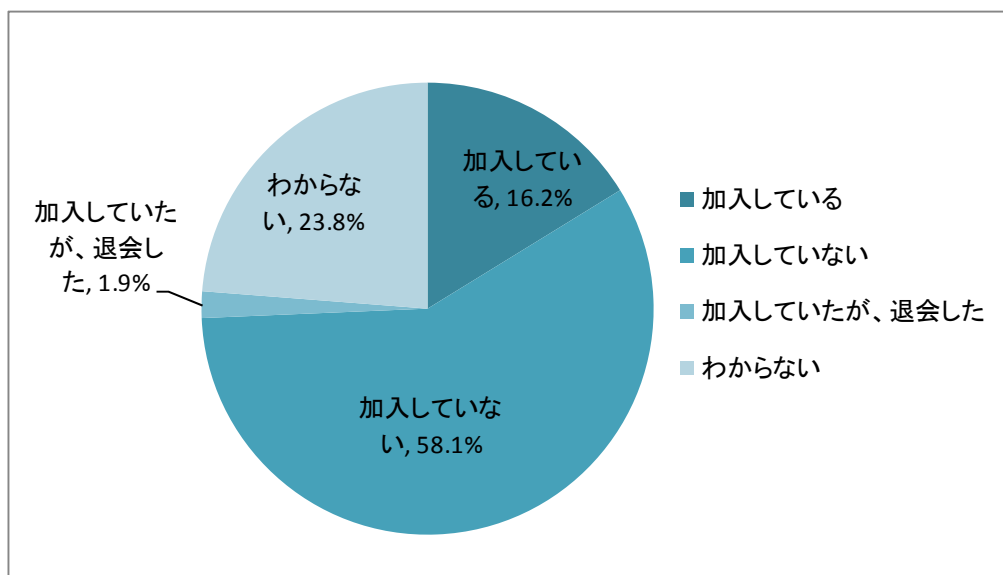


- 30代の非加入者の加入条件として多かったのは、「自治会・町内会の活動が明確ならば加入する」であった。

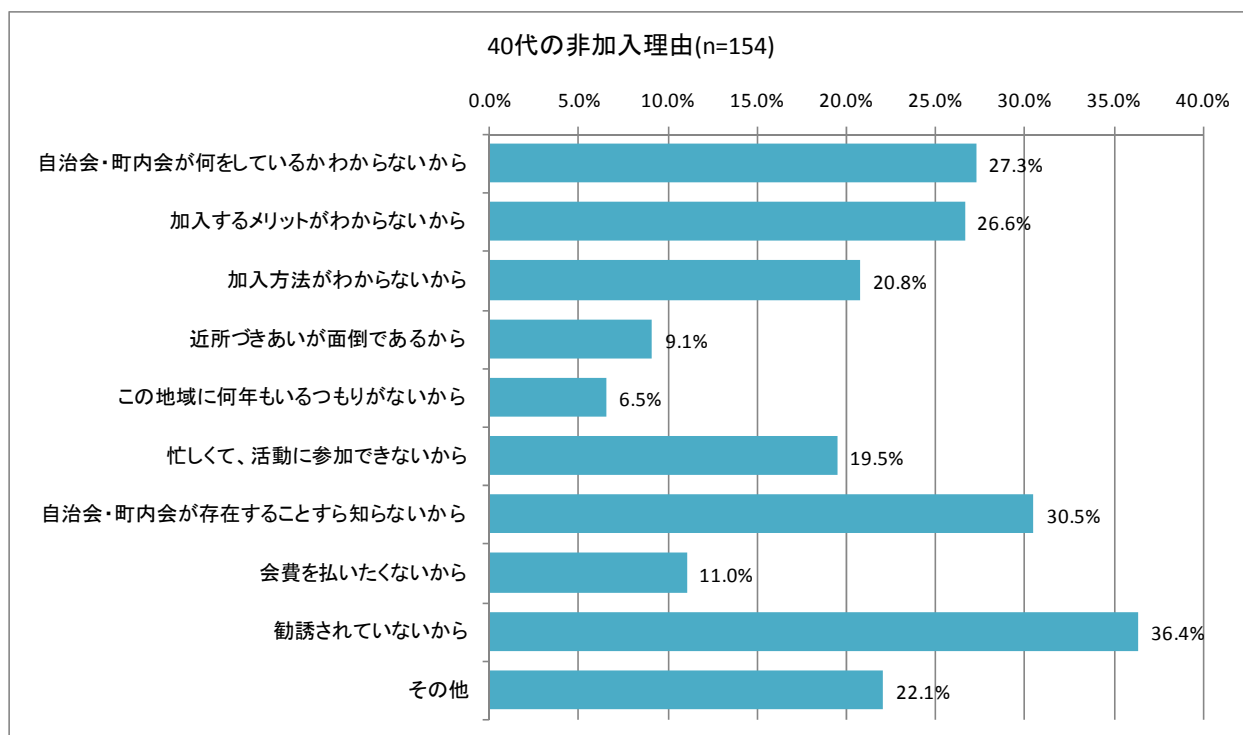


⑤40代の分析(n=265)

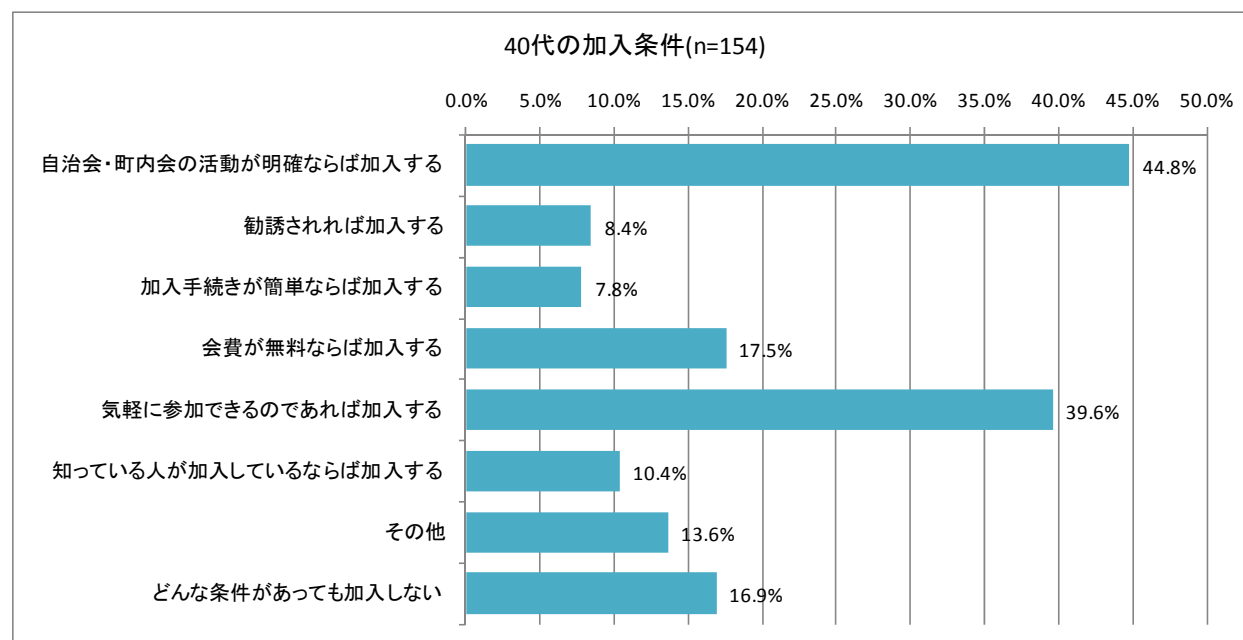
- 次世代の地域コミュニティを担うであろう40代に的を絞って分析を試みた。
- 40代の加入率は、16.2%と全体傾向(24.9%)よりも低い。また、6割弱の40代が、今後も西東京市に居住する意向を示している。



●40代の非加入理由として最も多かったのは、「勧誘されていないから」であった。



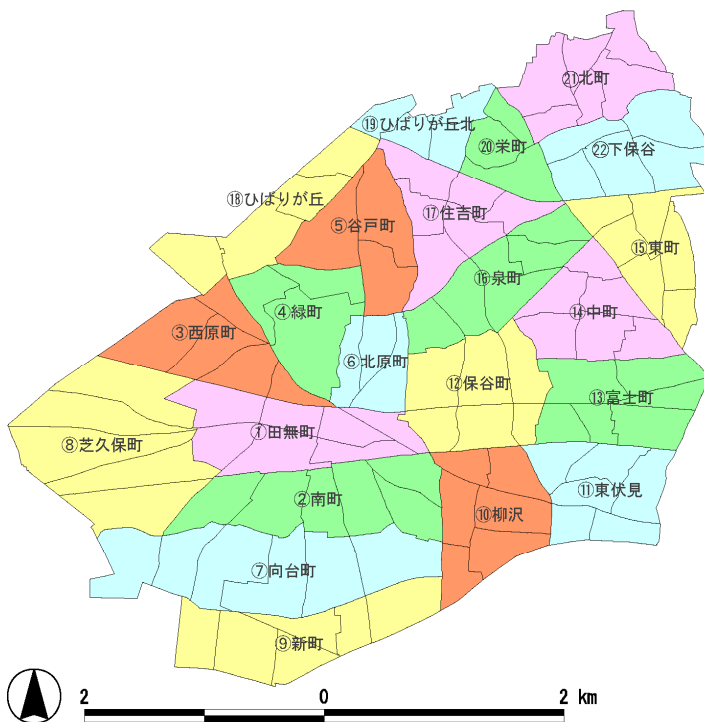
●40代の非加入者の加入条件として多かったのは、「自治会・町内会の活動が明確ならば加入する」「気軽に参加できるのであれば加入する」であった。



(3)分析のまとめ

- これまでの分析をまとめると、以下のとおりとなる。
- 西東京市内の自治会・町内会の認知度は低く、加入率も低い。特に、若年層（30代以下）でマンション・アパート（民間賃貸）に居住する単身者の加入率が低い。
- 非加入者の多くは、自治会・町内会の存在すら知らず、自治会・町内会がどのような活動を行っているのかもよくわかっていないため加入していない傾向にある。また、加入の条件として、活動の明確さ、気軽に参加できる状況などを挙げている。
- そのため、加入率向上を図るべく、自治会・町内会の活動や存在意義をPRするとともに、気軽に参加できるイベントなどの活動を創出していくことが求められる。
- 一方、非加入者からは、自治会・町内会には、防犯、防火・防災の見回り活動や高齢者の見守り活動などを期待するところも大きいため、こうした活動を強化していくことも求められる。
- このことから、西東京市としては、PRや気軽に参加できるイベントなどの活動の創出、見回り・見守り活動などとの連携が図られ、加入率向上が実現できるような側面支援の提供が課題となる。

参考:アンケートにおいて回答があった自治会・町内会の分布状況



①田無町	田無町自治会 あけほの会自治会 田無町4丁目と6丁目の町内会 三和会 柳和会 べるびゅ田無	⑨新町	栗ヶ丘自治会 新町自治会 境橋自治会 向上会 新田会第一班 隣組(呼名)
②南町	柳沢住宅睦会 下宿自治会 南町1丁目若葉会 武蔵野アンコール マンション管理組合 都営の自治会	⑩柳沢	あやめ会 柳沢二丁目アパート10号棟自治会 都営柳沢二丁目住宅11号棟自治会 柳沢2丁目第2アパート自治会 都営柳沢2丁目13号棟自治会
③西原町	つくし会 西原団地自治会 西原グリーンハイツ管理組合	⑪東伏見	東伏見3丁目自治会 東伏見坂上自治会 東伏見
④緑町	新町西原自治会 アカシア会 白樺会 緑町2丁目 自治会21 すみれ会 西原	⑫保谷町	保谷町第三区町内会 保谷団地自治会 保谷町五丁目 保谷三丁目自治会 保谷町6丁目町内会 柳盛会 秀和会 立野
⑤谷戸町	谷戸新生会 谷戸むつみ会 グランジオクラブ ひばりが丘ハイツ管理組合 サンヴェールひばりが丘自治会	⑬富士町	下柳沢親交会 さつき会
⑥北原町	谷戸町内会 友和会 親和会 六星会 北原2丁目会	⑭中町	
⑦向台町	向台町内会 あしなみ会 新生会 向栄会 はなみずき	⑮東町	むつみ会
⑧芝久保町	けやき住宅自治会 さつき会 芝久保2丁目連絡会 武蔵野スカイハイツ自治会 つくし会 あおい会 金曜会 新友会 若草自治会 芝久保自治会 南芝自治会	⑯北原町	保谷第一住宅会 大島住宅会 第一住宅自治会 上宿自治会 第三区町内会 山合町内会
		⑰住吉町	富士見町会 月見が丘 第3地区町会
		⑱ひばりが丘	けやき会 ひばりが丘団地自治会 フォレストレイクひばりが丘自治会
		⑲ひばりが丘北	
		⑳栄町	栄和会
		㉑北町	秋冬会
		㉒下保谷	荒屋敷自治会 新和会

※上記自治会・町内会名は、アンケートの回答者が記述したものをベースにしているため、正式な名称ではない可能性がある。

2-3. 因子分析・クラスタ分析

(1) 因子分析

- 日々のライフスタイルやボランティア活動に対する意識、地域貢献への想いなどの違いは、自治会・町内会の加入・非加入に大きな影響を与えるものと考えられることから、ライフスタイルや意識、価値観をもとに、市民をいくつかのカテゴリー（クラスタ）に分類し、カテゴリー（クラスタ）ごとの加入・非加入要因を探る。
- そこで、まず、ライフスタイルや意識、価値観に対する設問から、潜在的な共通因子を抽出するため、因子分析を行う。（→因子分析の考え方等は、参考資料参照）
- 因子分析は、測定された複数の変数の相関関係に基づいて、直接測定できない潜在因子（因子）を見いだす手法である。

①1 回目の因子分析

- 「地域に対する意識」、「人に対する接し方や態度」、「普段の生活行動や価値観」についての23の設問に対して、因子分析を実施。
- その結果、共通性で「休みの日は家にいたい」「他人の評価が気になる」に低い値が見られたため、この項目を削除して、21の設問に対する因子分析を実施することとした。

	因子抽出後の共通性
近所づきあいは大切にしている	0.762
近所の人と積極的に交流を図っている	0.823
どのような人が近所に住んでいるのか把握している	0.546
今住んでいる地域にどんなものがあるのか概ね把握している	0.298
今住んでいる地域にこのまま住み続けたい	0.690
今住んでいる地域を自慢できる	0.526
今住んでいる地域に信頼できる人がいる	0.418
今住んでいる地域をもっと良くしたいと思う	0.515
せっかく住んでいるので、地域の人と少しの間だけでも交流したい	0.516
人が困っていると助けたい	0.638
人と接するのが好きである	0.618
人の役に立ちたいと思う	0.774
いつも決まった人と過ごすよりいろいろな人と付き合いたい	0.545
自らが率先して行動し、人を引っ張っていきことが多い	0.535
同じ価値観を持った人とつながりを持ちたい	0.245
ボランティア活動への参加意欲がある	0.472
新しいことに常にチャレンジしたい	0.466
イベントに積極的に参加する方である	0.580
働いたらそれに見合ったお金をもらいたい	0.664
人前に出ることが好きである	0.565
できれば多くのお金を稼ぎたい	0.657
休みの日は家にいたい	0.129
他人の評価が気になる	0.167

共通性とは、観測変数（23の設問）ごとの因子負荷量の2乗和のことで、この値が小さい観測変数は、共通因子で説明される割合が小さいため、因子分析の因子では説明しきれない変数である可能性が高い。

因子負荷量とは、観測変数に対して共通因子がどれくらいの強さで影響を与えているかを示したものである。

因子得点とは、それぞれのサンプル（回答者）について、その回答パターンによって、それぞれの因子に対してどれくらいの重みを持っているかを計算したものである。

観測変数=23の設問

②2回目の因子分析

- 「地域に対する意識」、「人に対する接し方や態度」、「普段の生活行動や価値観」についての 21 の設問に対して、因子分析を実施。
- 分析の結果、5 つの因子を抽出し、以下にその因子負荷量と共通性、寄与率を示している。

因子負荷量

	因子					因子抽出後の共通性
	1	2	3	4	5	
人前に出ることが好きである	0.736	0.111	0.097	0.089	-0.006	0.762
イベントに積極的に参加する方である	0.700	0.177	0.156	0.131	-0.016	0.826
自らが率先して行動し、人を引っ張っていくことが多い	0.685	0.133	0.125	0.210	-0.028	0.545
新しいことに常にチャレンジしたい	0.629	0.100	0.085	0.216	0.052	0.299
いつも決まった人と過ごすよりいろいろな人と付き合いたい	0.571	0.258	0.077	0.351	-0.146	0.686
人と接するのが好きである	0.556	0.275	0.157	0.449	-0.083	0.526
ボランティア活動への参加意欲がある	0.504	0.171	0.149	0.317	-0.260	0.419
近所の人と積極的に交流を図っている	0.295	0.816	0.156	0.117	-0.188	0.517
近所づきあいは大切にしている	0.185	0.770	0.238	0.208	-0.187	0.516
どのような人が近所に住んでいるのか把握している	0.157	0.662	0.256	0.117	-0.060	0.634
今住んでいる地域に信頼できる人がいる	0.193	0.419	0.399	0.186	-0.109	0.618
せつかく住んでいるので、地域の人と少しの間だけでも交流したい	0.329	0.379	0.372	0.338	-0.107	0.777
今住んでいる地域にこのまま住み続けたい	0.048	0.158	0.807	0.061	-0.056	0.543
今住んでいる地域を自慢できる	0.188	0.163	0.669	0.106	-0.071	0.547
今住んでいる地域をもっと良くしたいと思う	0.158	0.270	0.572	0.301	-0.024	0.242
今住んでいる地域にどんなものがあるのか概ね把握している	0.107	0.353	0.370	0.160	0.024	0.473
人の役に立ちたいと思う	0.335	0.153	0.132	0.787	-0.060	0.463
人が困っていると助けたいと思う	0.279	0.184	0.185	0.698	-0.016	0.564
同じ価値観を持った人とつながりを持ちたい	0.225	0.097	0.166	0.382	0.093	0.717
働いたらそれに見合ったお金をもらいたい	-0.062	-0.104	-0.034	0.009	0.837	0.572
できれば多くのお金を稼ぎたい	-0.013	-0.148	-0.078	-0.016	0.764	0.612
寄与率	16.2%	12.4%	10.5%	10.2%	7.2%	56.5%

因子負荷量が高いものに網掛けをしている。

抽出した因子は、全体の情報量の 56.5% を説明している。

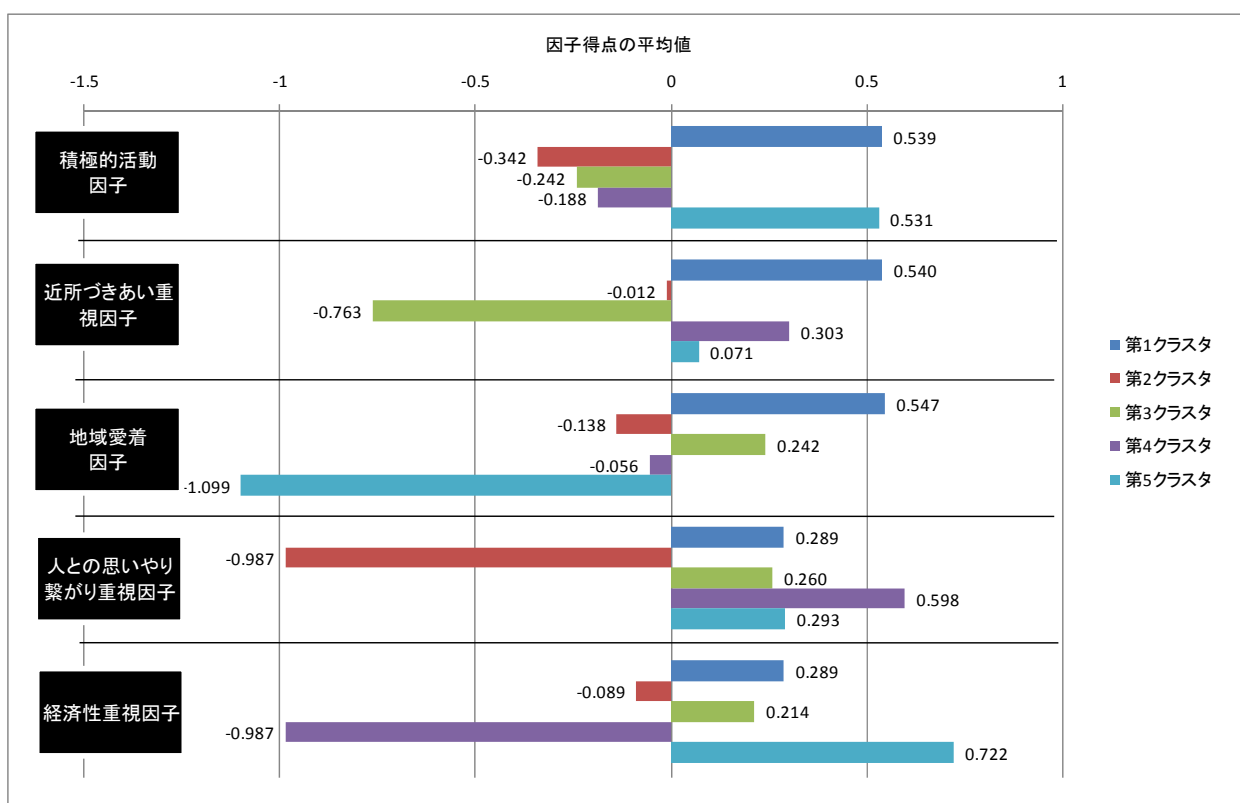
- 各因子は、以下のように解釈された。

- 第 1 因子は、「人前に出ることが好き」「イベントに積極的に参加する方である」「自らが率先して行動し、人を引っ張っていくことが多い」など積極的に活動する内容の項目が高い負荷量を示したことから、「積極的活動因子」と命名した。
- 第 2 因子は、「近所の人と積極的に交流する」「近所づきあいを大切にしている」「どのような人が近所に住んでいるのか把握している」など、近所づきあいに関する内容の項目が高い負荷量を示したことから、「近所づきあい重視因子」と命名した。
- 第 3 因子は、「今住んでいる地域にこのまま住み続けたい」「今住んでいる地域を自慢できる」「今住んでいる地域をもっと良くしたいと思う」など、地域への愛着を示す内容の項目が高い負荷量を示したことから、「地域愛着因子」と命名した。
- 第 4 因子は、「人の役に立ちたいと思う」「人が困っていると助けたいと思う」「同じ価値観を持った人とつながりを持ちたい」など、人への思いやりやつながりに関する内容の項目が高い負荷量を示したことから、「人との思いやりつながり重視因子」と命名した。
- 第 5 因子は、「働いたらそれに見合ったお金をもらいたい」「できれば多くのお金を稼ぎたい」といった、経済性を重視した内容の項目が高い負荷量を示したことから、「経済性重視因子」と命名した。

- これら 5 つの因子について、因子得点を抽出し、それをもとに、クラスタ分析を実施することとした。

(2) クラスタ分析

- 5つの因子をもとに、市民をいくつかのグループに分類するため、クラスタ分析を実施した。
- その結果、5つのクラスタを抽出した。第1クラスタには、205名、第2クラスタには、250名、第3クラスタには、217名、第4クラスタには165名、第5クラスタには、110名の調査対象者が含まれていた。
- 次に、得られた5つのクラスタそれぞれについて、抽出された5つの因子の因子得点の平均値の高低を分析し、クラスタの特徴を把握した。



- 各クラスタは、以下のように解釈された。

- 第1クラスタは、各因子得点が正となっており、かつ他のクラスタと比べても高い。その中でも、「積極的活動因子」「近所づきあい重視因子」「地域愛着因子」が高いことから、「地域貢献積極クラスタ」と命名した。
- 第2クラスタは、「人との思いやり繋がり重視因子」が極めて低く、そのほか、「積極的活動因子」「地域愛着因子」「近所づきあい重視因子」も低いことから、人のためになることや地域のためになることに比較的消極的な層と判断し、「地域貢献消極クラスタ」と命名した。
- 第3クラスタは、「地域愛着因子」「人との思いやり繋がり重視因子」などは高いものの、「近所づきあい重視因子」「積極的活動因子」が低いため、何か人のため、地域のために役に立ちたいと思いつつも、近所づきあいが煩わしく、その思いを行動に移さない層と考えられる。そこで、「潜在的ボランティアクラスタ」と命名した。
- 第4クラスタは、「人との思いやり繋がり重視因子」が高いほか、「近所づきあい重視因子」も因子得点が正となっているため、近所づきあいを大切にし、人のため、地域のために活動したいと考えられる。また、「経済性重視因子」が極めて低く、お金のために何かをするタイプでもない。しかし、「積極的活動因子」が低いため、そうした思いを活動に移せていない層と考えられる。そのため、「潜在的地域貢献クラスタ」と命名した。

- 第5クラスは、「地域愛着因子」が極めて低く、その一方で、「積極的活動因子」「経済性重視因子」が高いことから、地域のために何か貢献しようというよりは、お金のため、自分のために、積極的に活動しようとする層であると考えられる。そこで、「自己実現重視クラス」と命名した。
- これら5つの因子について、因子得点を抽出し、それをもとに、クラス分析を実施することとした。

2-4. クラスタの特徴把握

- ここでは、まず、先の分析で抽出した各クラスタが、どのような特徴を有しているのかをクロス集計から明らかにする。
- その後、各クラスタの加入・非加入状況を把握の上、「なぜ、加入しないのか」といった非加入理由等を中心に、クロス集計を行って明らかにする。あわせて、各クラスタがどのようなニーズをもっているのかも把握する。

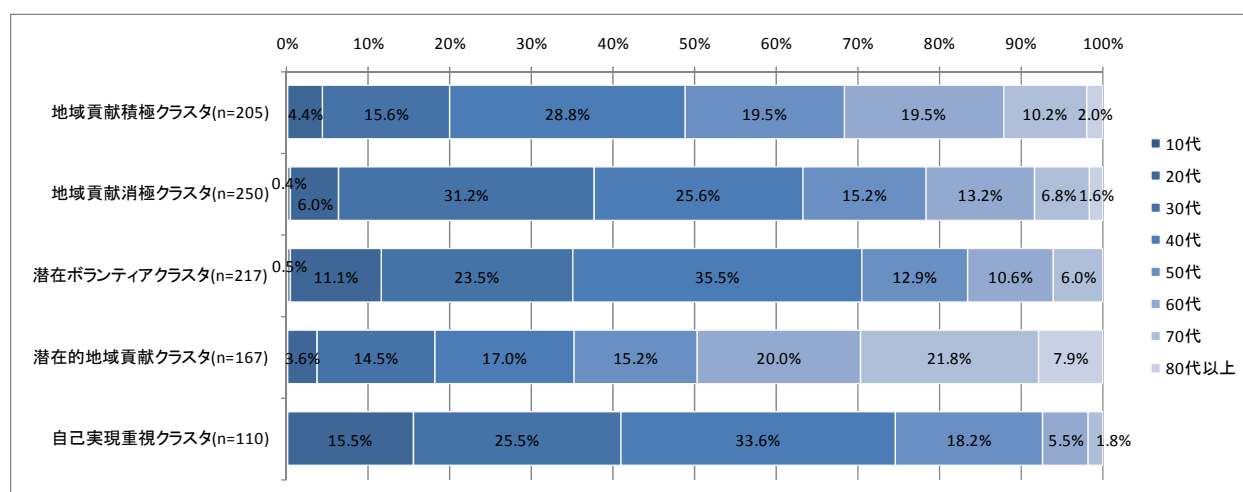
(1) クラスタの特徴分析

① 属性別傾向

クラスタ名	特徴
地域貢献積極クラスタ	一戸建て（持家）に居住し、市内に長年住んでいる、40～60代を中心としたクラスタ
地域貢献消極クラスタ	居住形態は、一戸建て（持家）やマンション（持家）、マンション・アパート（民間賃貸）と様々で、市内に10年以上住んでいる30～40代を中心としたクラスタ
潜在ボランティアクラスタ	居住形態は、一戸建て（持家）やマンション（持家）、マンション・アパート（民間賃貸）と様々で、市内に10年以上住んでいる40代を中心としたクラスタ
潜在的な地域貢献クラスタ	一戸建て（持家）に居住し、市内に長年住んでいる、60代以上の高齢者を中心としたクラスタ
自己実現重視クラスタ	マンション・アパート（民間賃貸）に居住し、市内居住年数も少なく、20代～40代を中心とした比較的若いクラスタ

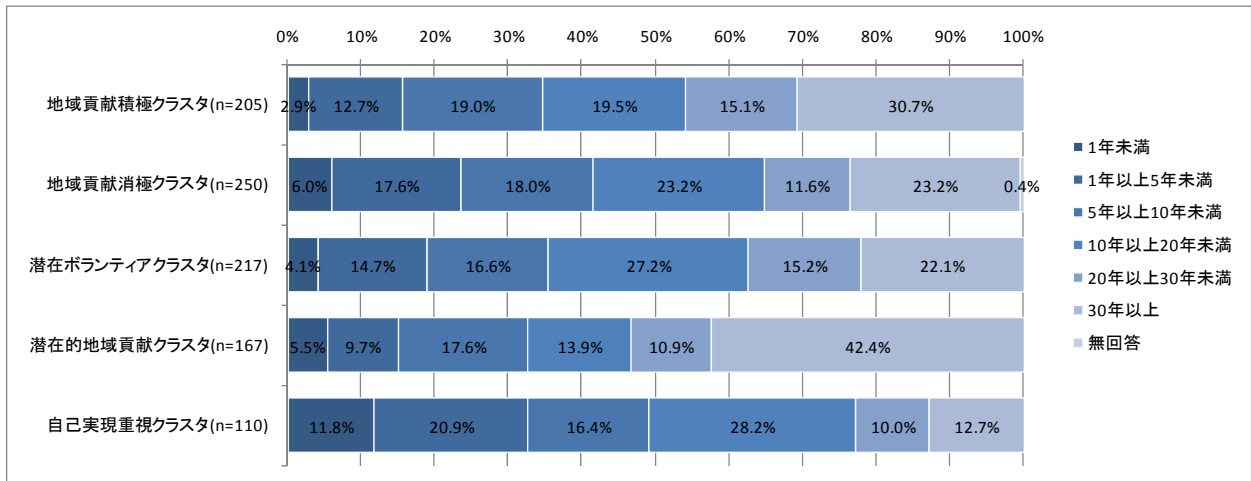
- 年代別に各クラスタをみると、以下の通りである。

- 地域貢献積極クラスタは、40～60代が多く、特に40代が最も多い。
- 地域貢献消極クラスタは、30代、40代に多い。
- 潜在ボランティアクラスタは、40代が最も多い。
- 潜在的な地域貢献クラスタは、他のクラスタと比べ、高齢者が多く、中でも70代が最も多い。
- 自己実現重視クラスタは、40代が最も多い。また、他のクラスタと比べると、比較的20代が多い。



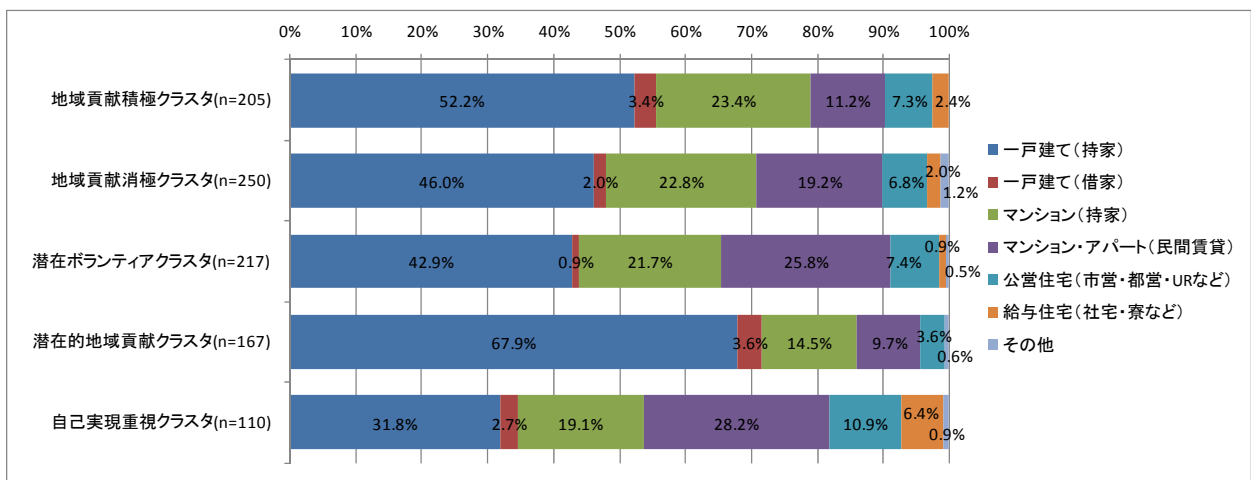
●居住年数別に各クラスタをみると、以下の通りである。

- 地域貢献積極クラスタは、30年以上西東京市に居住している方が最も多い。
- 地域貢献消極クラスタは、10年以上20年未満と30年以上西東京市に居住している方が最も多い。
- 潜在ボランティアクラスタは、10年以上20年未満西東京市に居住している方が多い。
- 潜在的地域貢献クラスタは、他のクラスタと比べ、30年以上西東京市に居住している方が多い。
- 自己実現重視クラスタは、他のクラスタと比べ、居住年数がやや少ない方が多い。クラスタの中では、10年以上20年未満が多い。



●居住形態別に各クラスタをみると、以下の通りである。

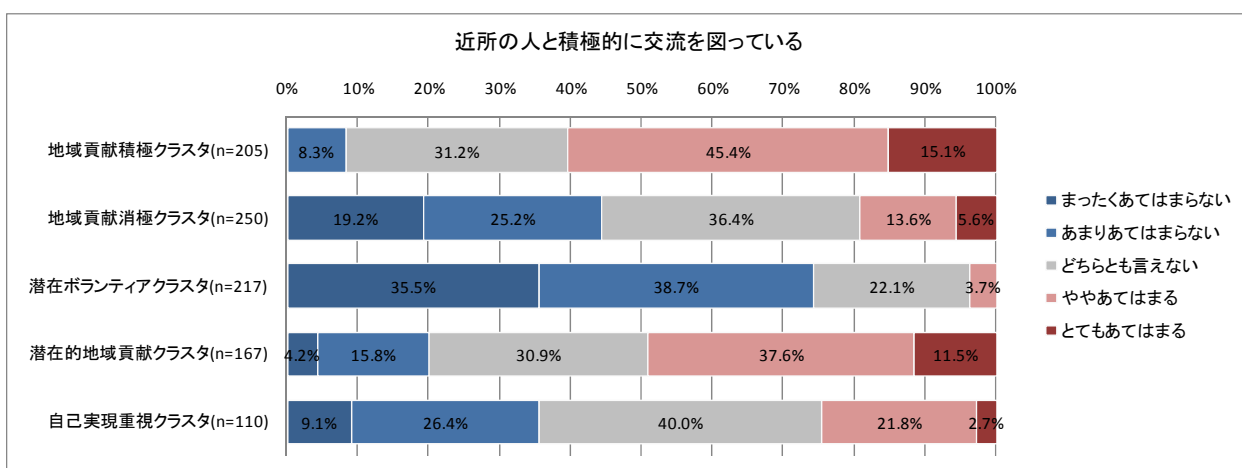
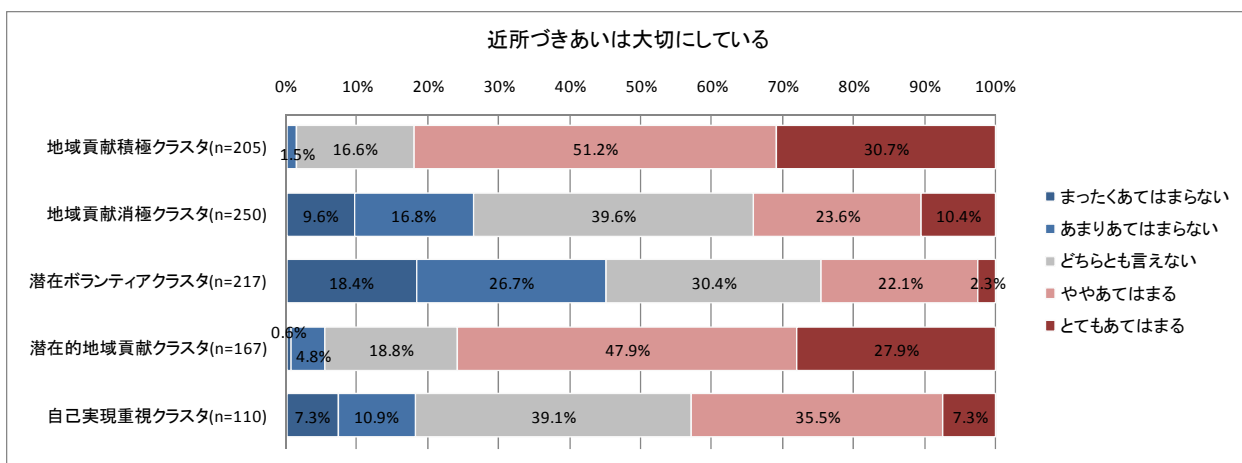
- 地域貢献積極クラスタは、一戸建て（持家）が最も多い。
- 地域貢献消極クラスタも、一戸建て（持家）が最も多い。ただ、地域貢献クラスタに比べ、ややマンション・アパート（民間賃貸）が多い。
- 潜在ボランティアクラスタも、一戸建て（持家）が最も多い。ただ、地域貢献積極クラスタ、地域貢献消極クラスタに比べ、ややマンション・アパート（民間賃貸）が多い。
- 潜在的地域貢献クラスタは、他のクラスタと比べ、一戸建て（持家）が多い。
- 自己実現重視クラスタは、他のクラスタと比べ、一戸建て（持家）が少なく、マンション・アパート（民間賃貸）が多い。

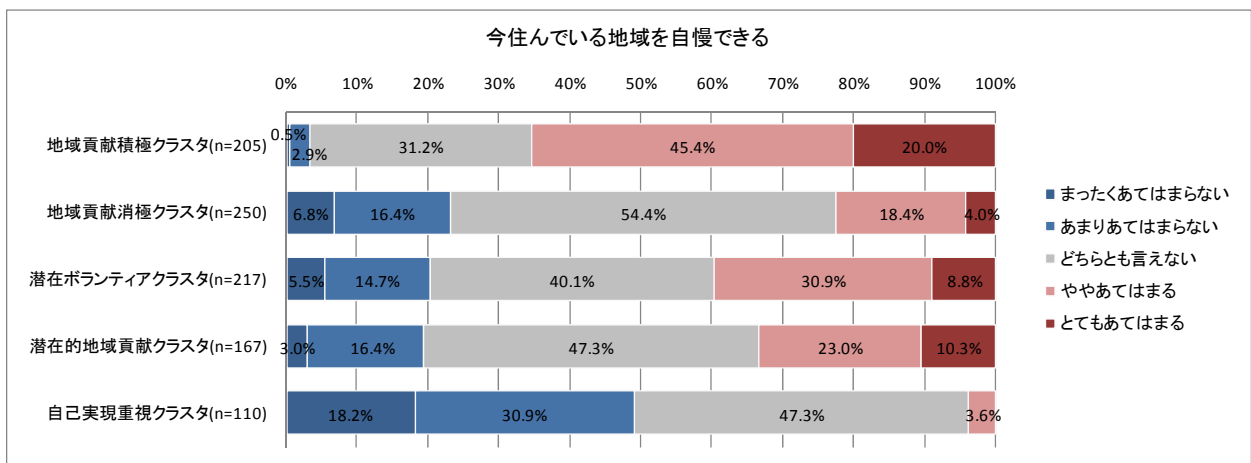
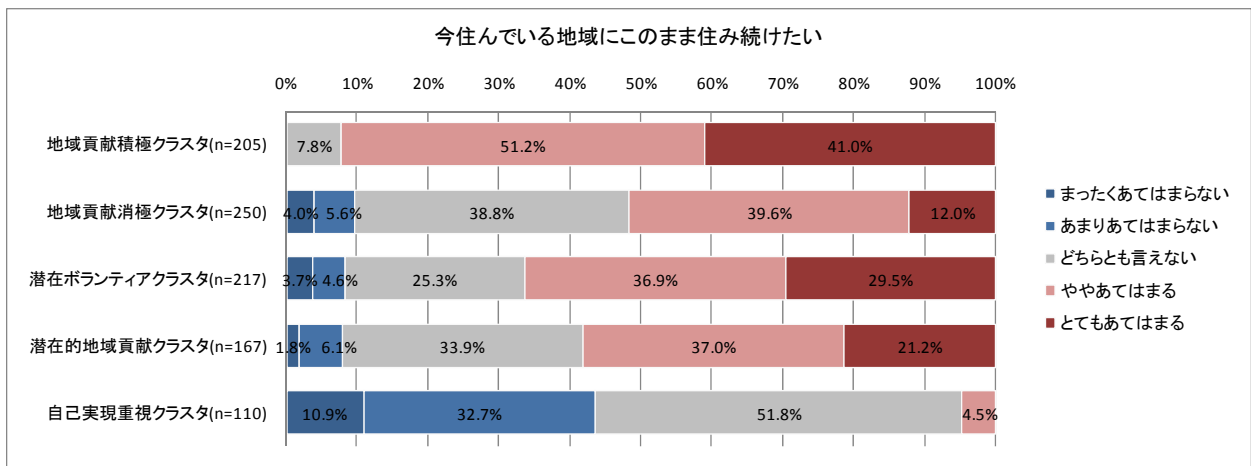
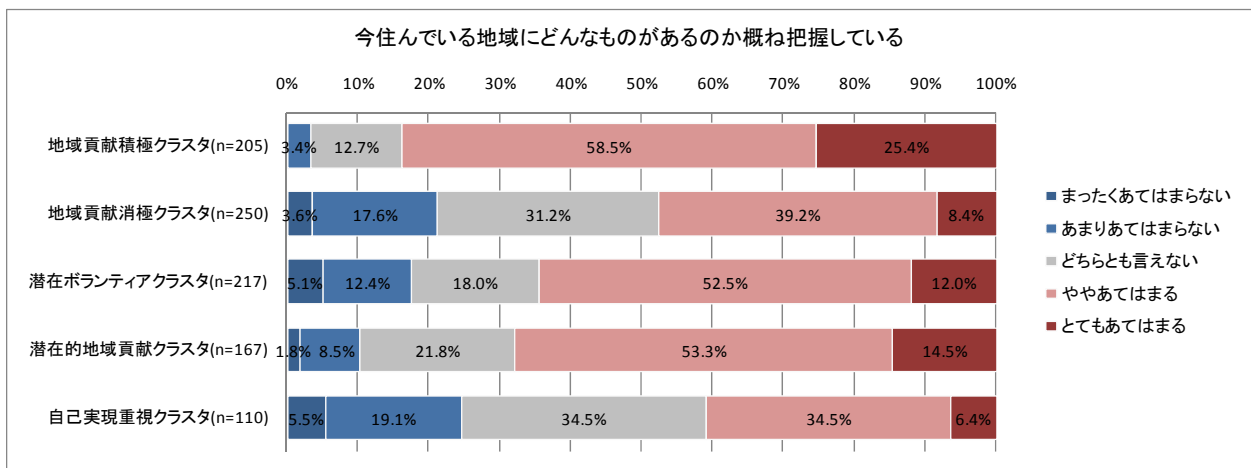
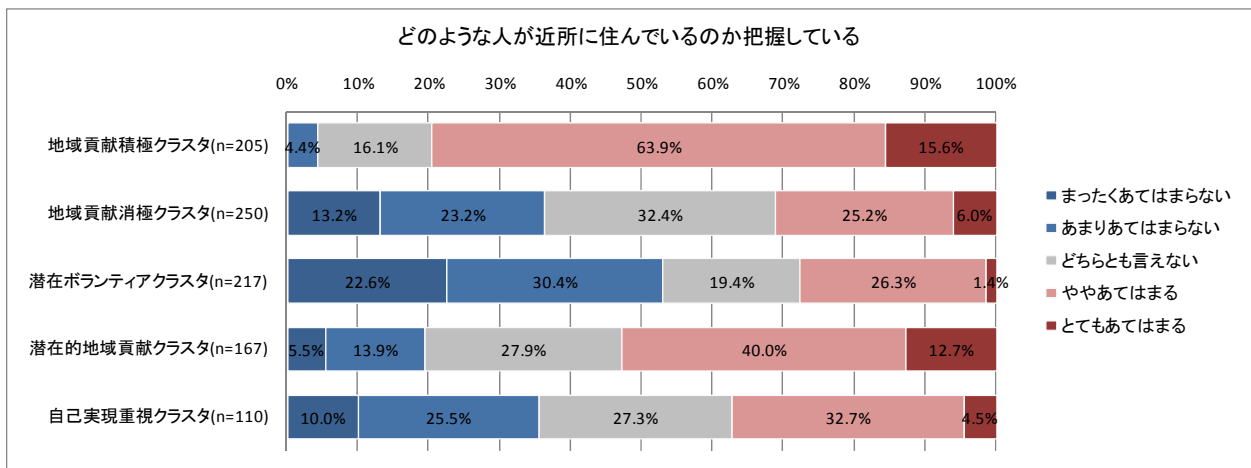


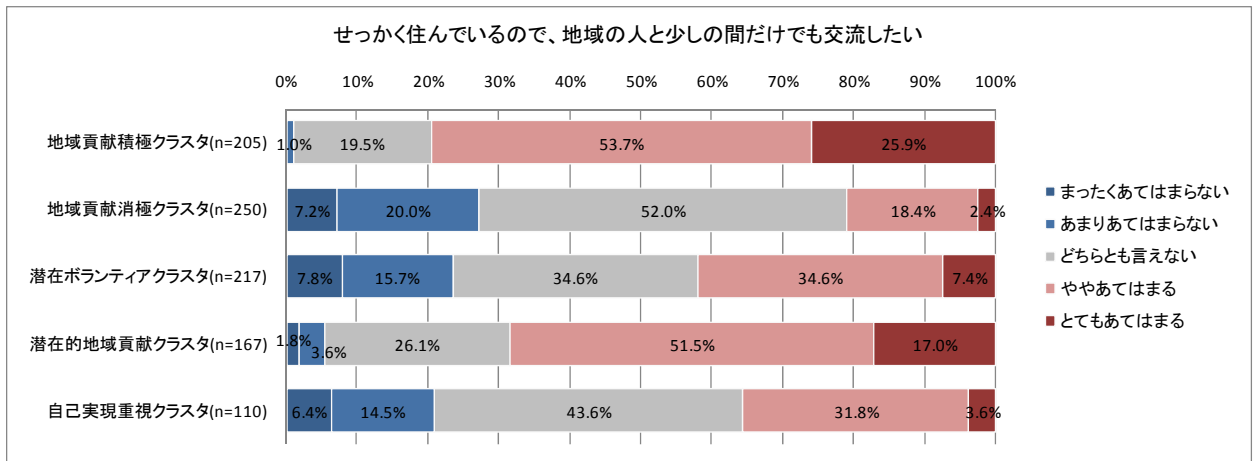
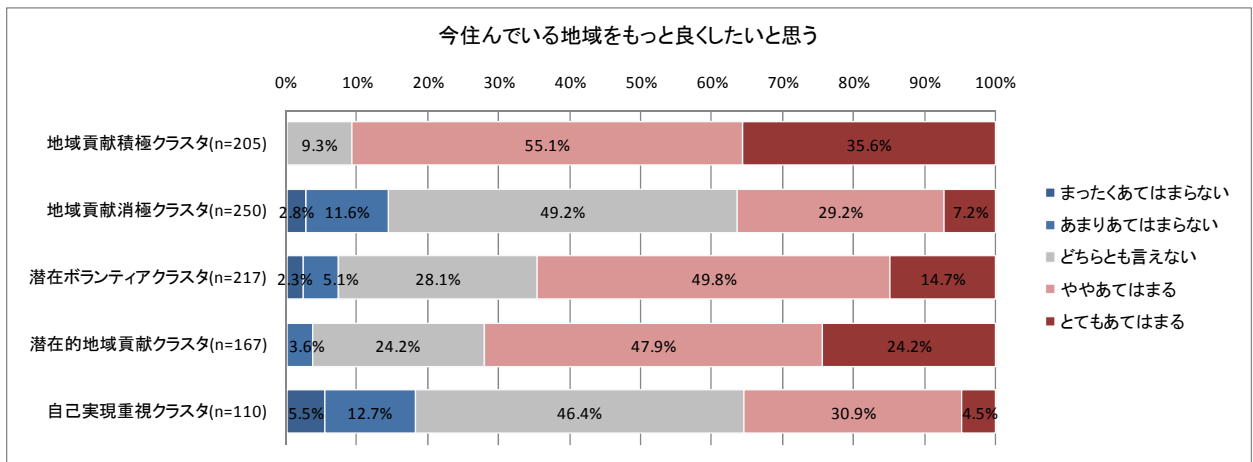
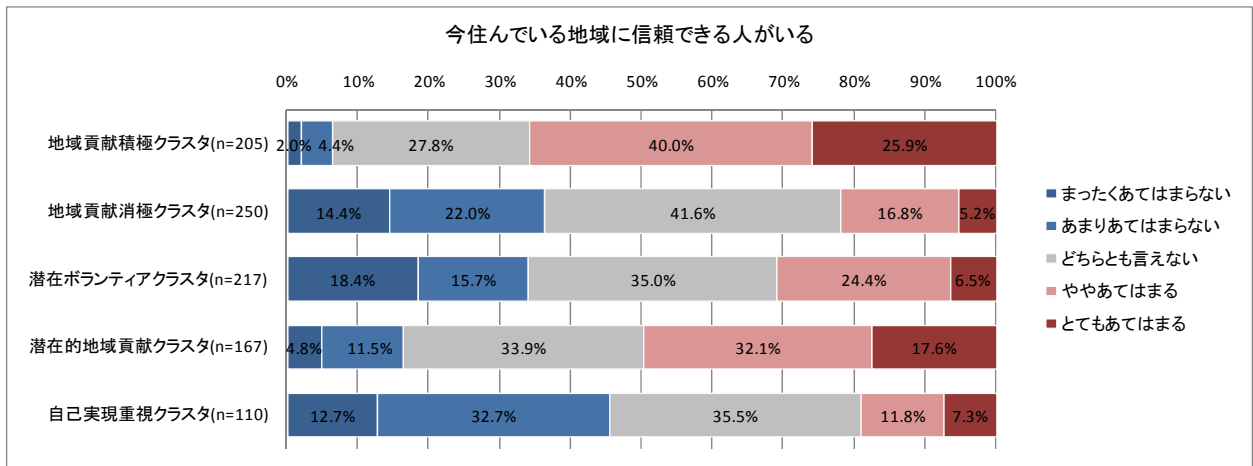
②地域への関心による傾向

●地域への関心から、各クラスタの特徴をみると、以下の通りである。

- 地域貢献積極クラスタは、他のクラスタに比べ、近所づきあいを大切にしており、近所の人との交流も積極的に図っている。また、近所に誰が住んでいて、地域に何があるのかを把握しており、このまま住み続けたいと考えている。そのほか、地域をもっと良くしたいと考えているなど、近所や地域を大切に作るクラスタである。
- 地域貢献消極クラスタは、近所づきあいをさほど大切にしておらず、近所との交流も極力避け、地域を良くしたいという思いも薄いクラスタである。
- 潜在ボランティアクラスタは、近所づきあいをさほど大切にしておらず、近所との交流を極力避けているが、地域に何があるのかを把握しており、今後も、今住んでいる地域に居住したいと考えている。また、今住んでいる地域をもっと良くしたいとも考えているクラスタである。
- 潜在的な地域貢献クラスタは近所づきあいを大切にしており、近所の人との交流も積極的に図っている。また、今住んでいる地域をもっと良くしたいとも考えているクラスタである。
- 自己実現重視クラスタは、今住んでいる地域に今後も居住したいとは思っておらず、地域に対して関心が薄いクラスタである。



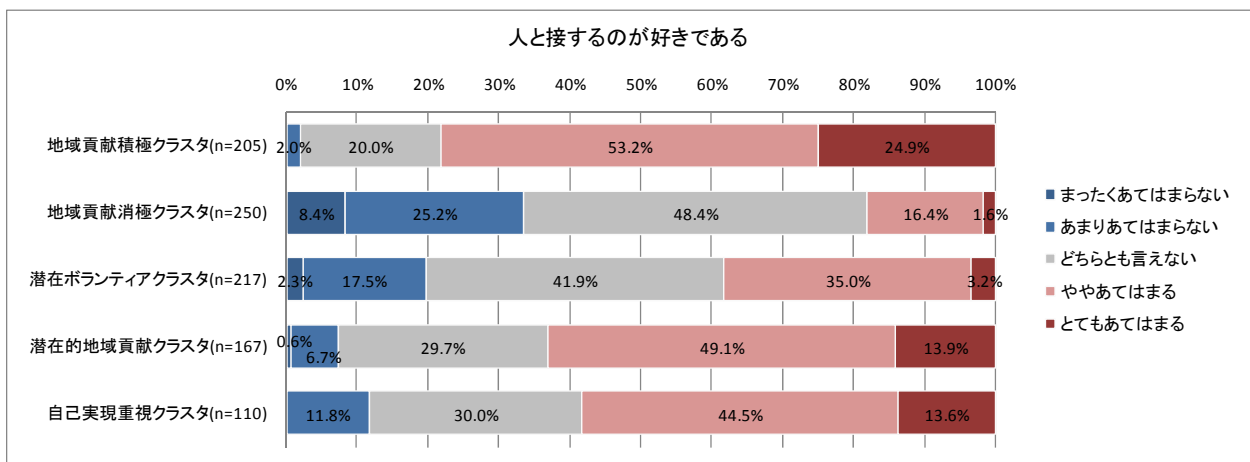
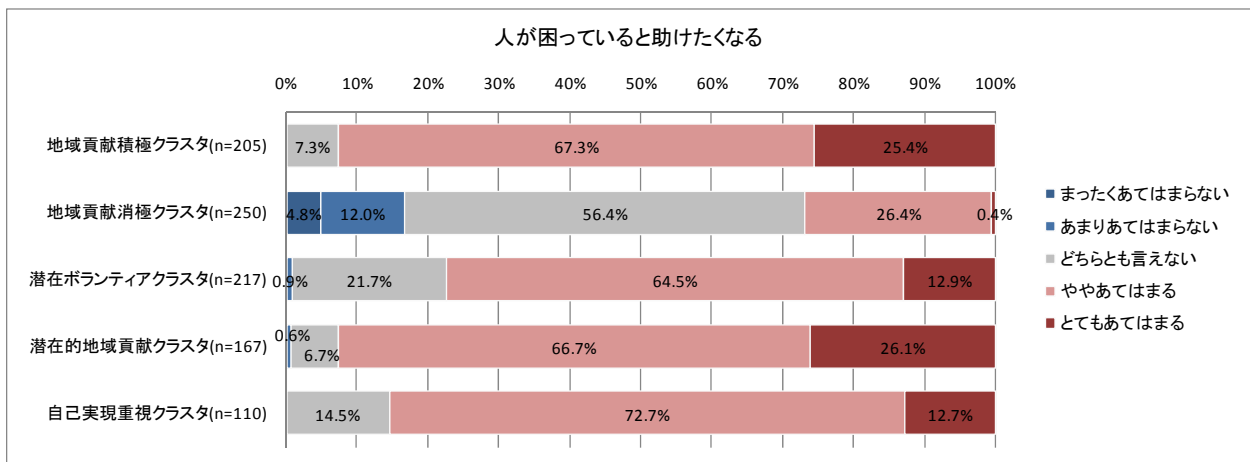


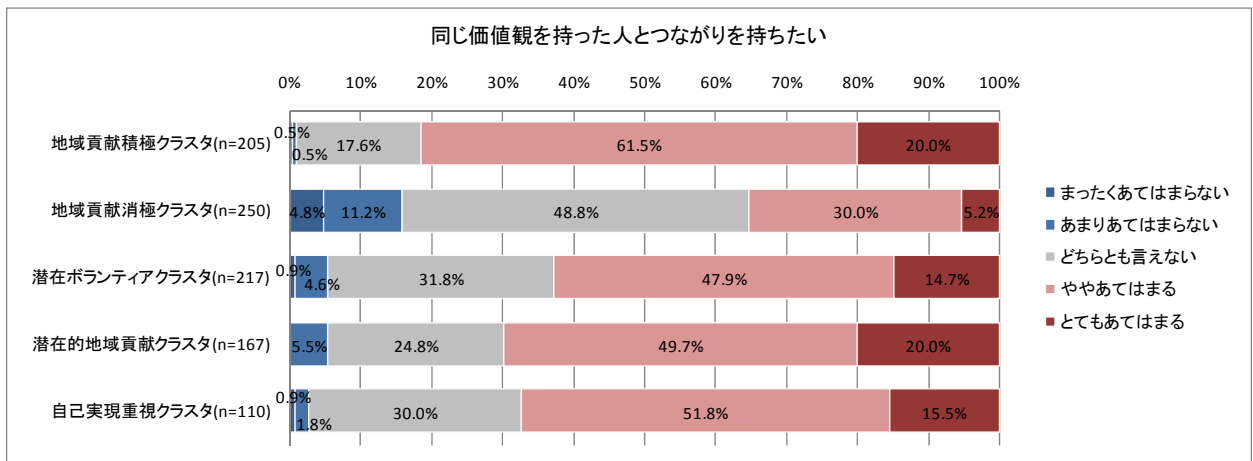
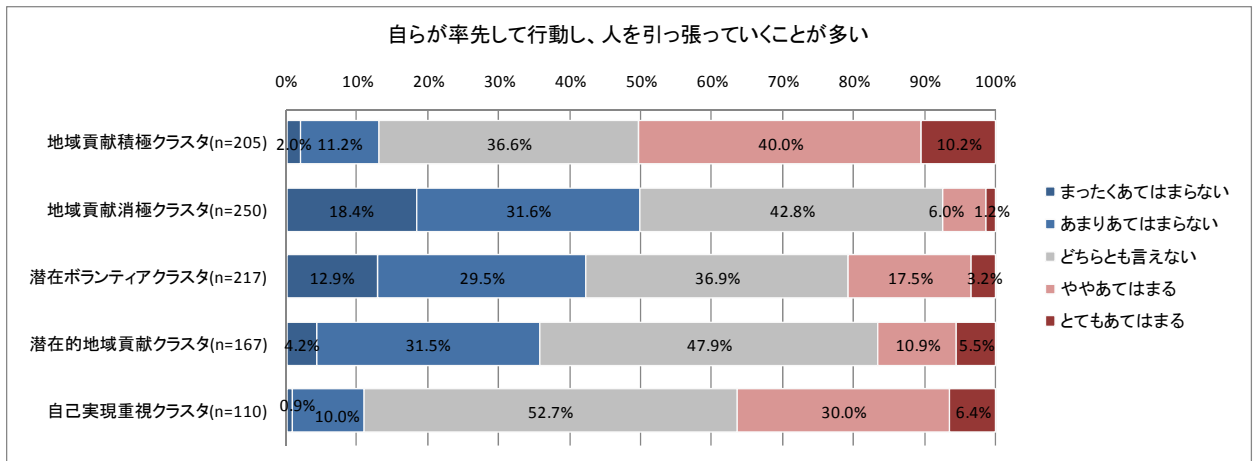
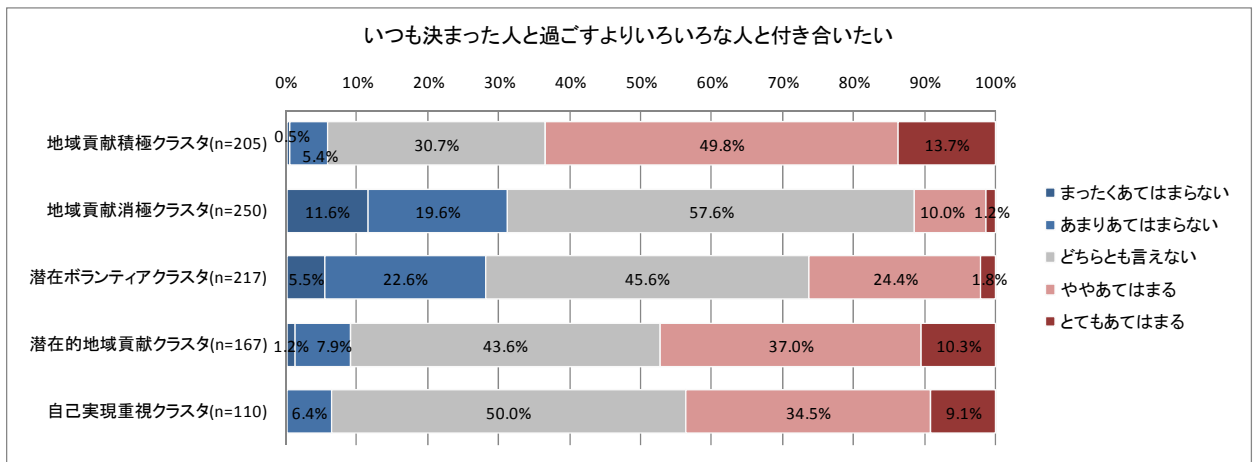
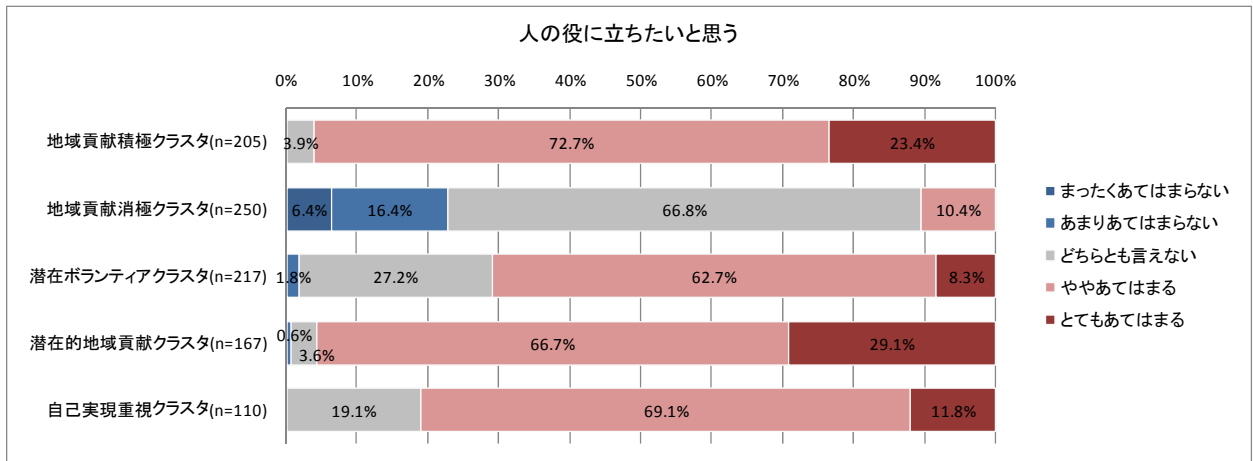


③人に対する接し方や態度

●人に対する接し方や態度から、各クラスタの特徴をみると、以下の通りである。

- 地域貢献積極クラスタは、他のクラスタに比べ人と接するのが好きであり、人が困っていると助けたいという傾向にある。また、人の役に立ち、率先して人を引っ張っていくことも多く、いろいろな人と付き合いたいと思っているクラスタである。また、同じ価値観を持った人とつながりを持ちたいと考えている。
- 地域貢献消極クラスタは、自らが率先して行動するタイプではなく、人と接するのが苦手で、人が困っていても、あまり助けようという意識が薄いクラスタである。
- 潜在ボランティアクラスタは、人が困っていると助けたいと思う人が多く、人の役に立ちたいという意識もあるが、率先して人を引っ張っていくようなことは少ないクラスタである。
- 潜在的な地域貢献クラスタは、地域貢献積極クラスタと同様、人と接するのが好きであり、人が困っていると助けたいという傾向にあるが、自らが率先して行動していくタイプではないクラスタである。
- 自己実現重視クラスタは、人と接するのが好きであり、人の役に立ちたい、人が困っていると助けたいという傾向が強いクラスタである。また、同じ価値観を持った人とのつながりを持ちたいと考えている。

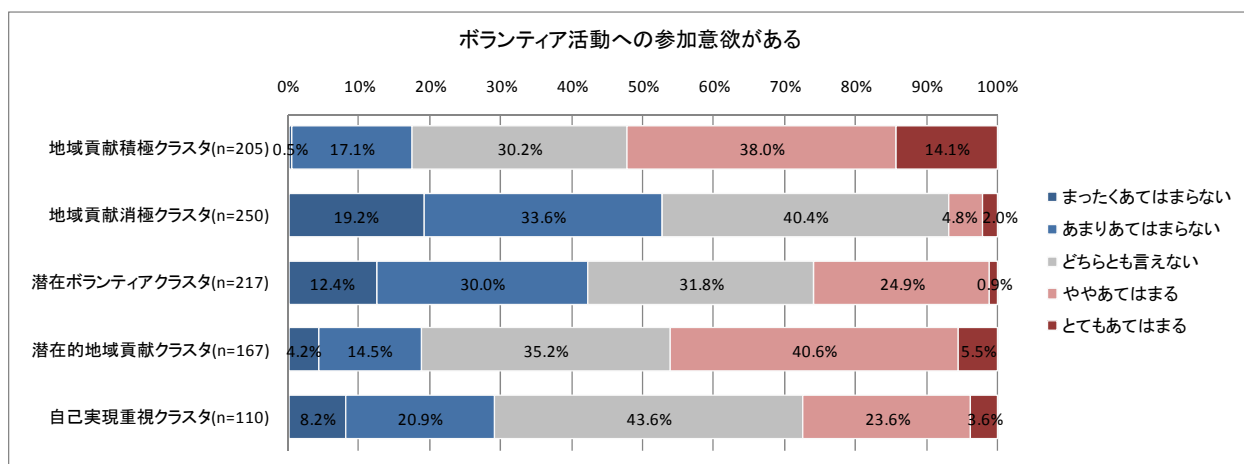
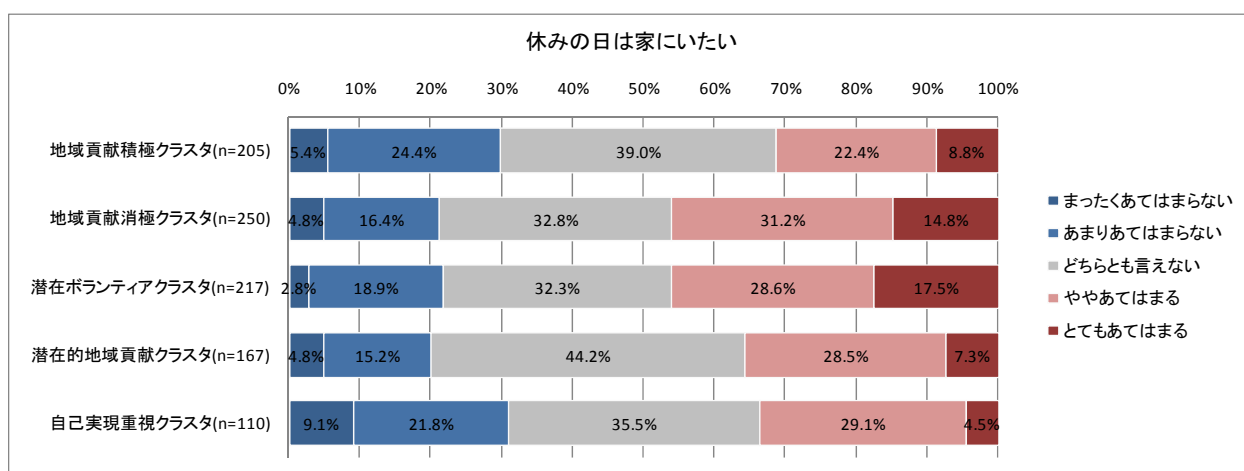


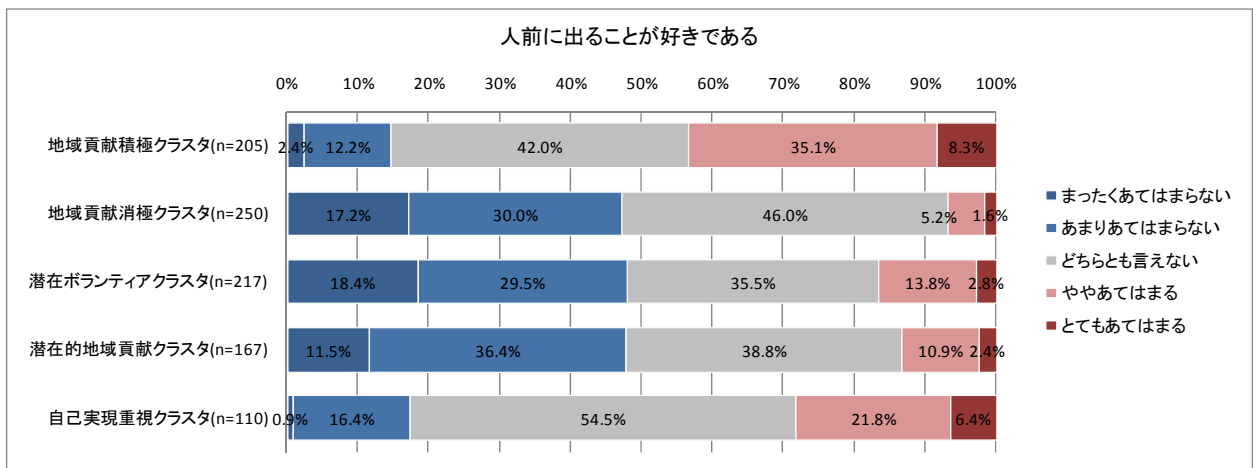
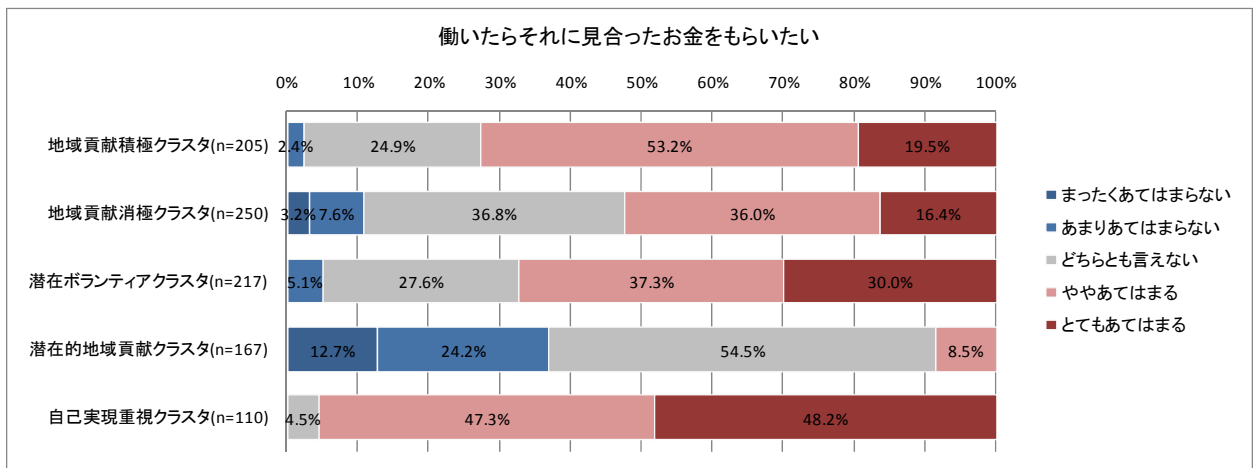
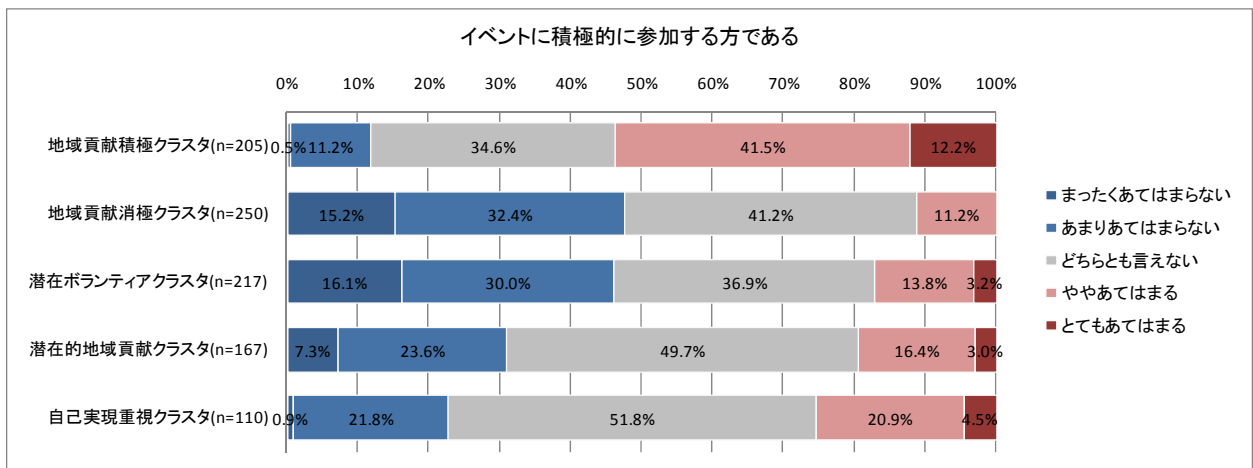
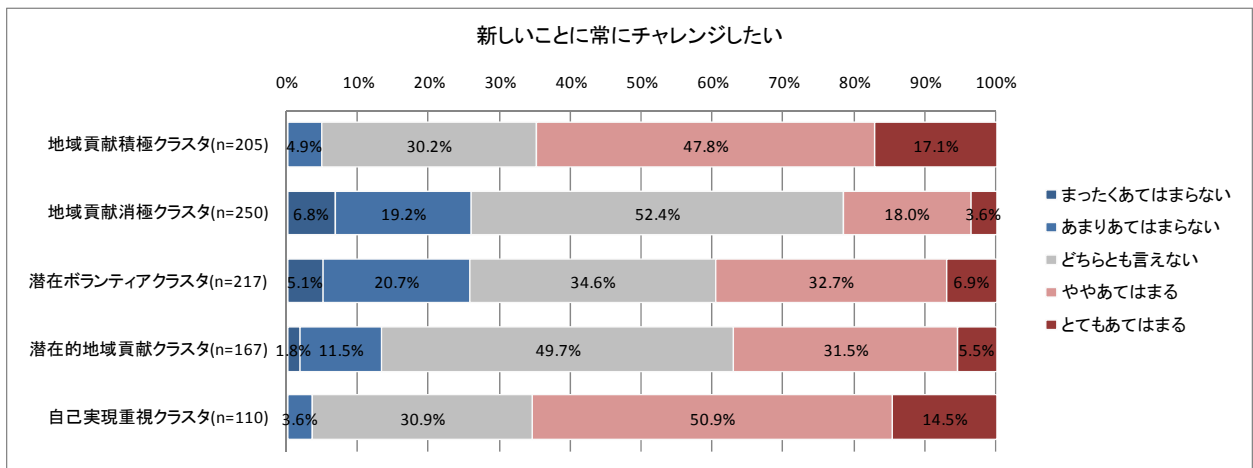


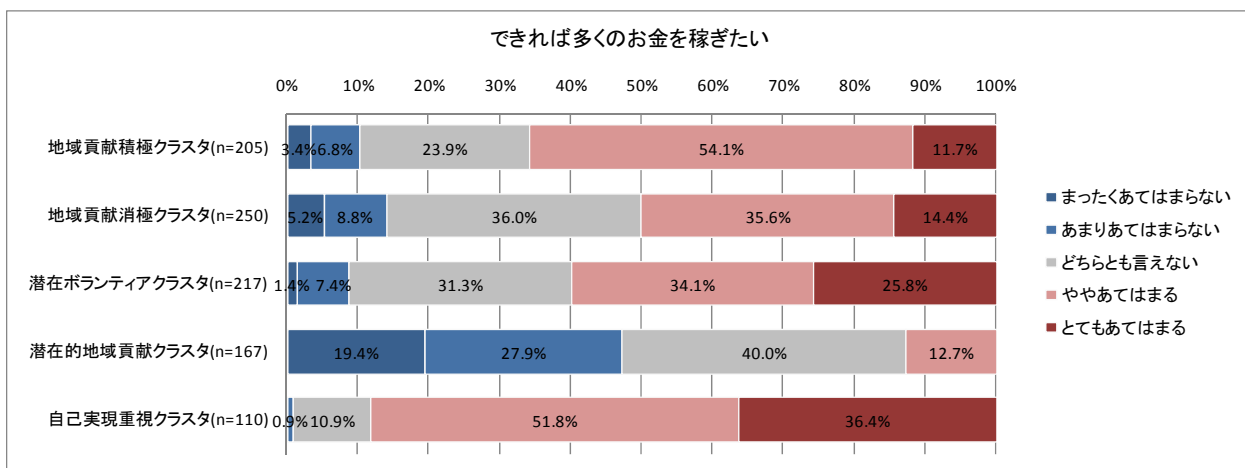
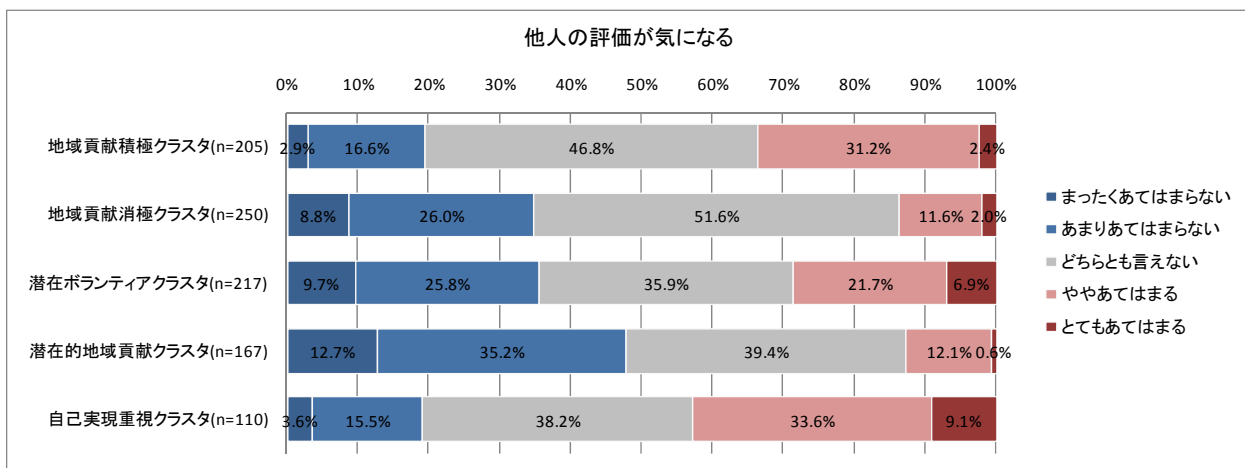
④ 普段の生活行動や価値観

● 人に対する接し方や態度から、各クラスタの特徴をみると、以下の通りである。

- 地域貢献積極クラスタは、ボランティア活動への参加意欲が強く、新しいことに常にチャレンジしたいタイプであり、イベントに積極的に参加する傾向の強いクラスタである。
- 地域貢献消極クラスタは、ボランティア活動への参加意欲が低く、イベント参加には消極的であり、人前に出ることもそれほど好きではないクラスタである。
- 潜在ボランティアクラスタは、働いたらそれに見合うお金をもらいたいと思う傾向が強いが、人前に出ることやイベント参加には消極的なクラスタである。
- 潜在的地域貢献クラスタは、ボランティア活動への参加意欲が比較的強く、働いたらそれに見合ったお金をもらいたいという意識も薄いなど、経済的利己主義に走りにくいクラスタである。
- 自己実現重視クラスタは、ボランティア活動への参加意欲はそれほど強くはないが、新しいことに常にチャレンジしたいと思っており、働いたらそれに見合ったお金をもらいたいと考えており、他人の評価を気にするクラスタである。



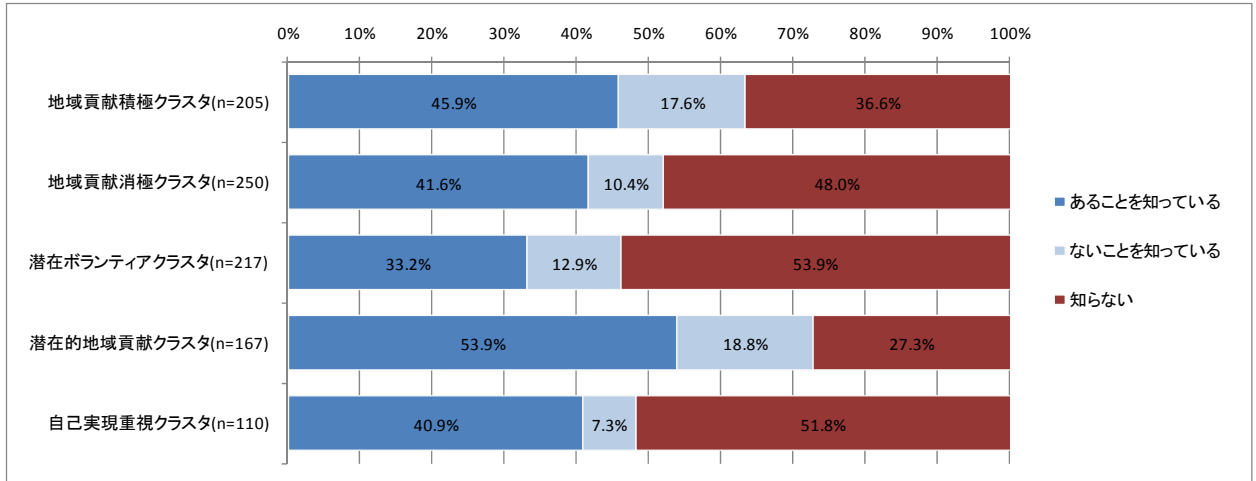




(2) クラスタごとの加入者・非加入者分析

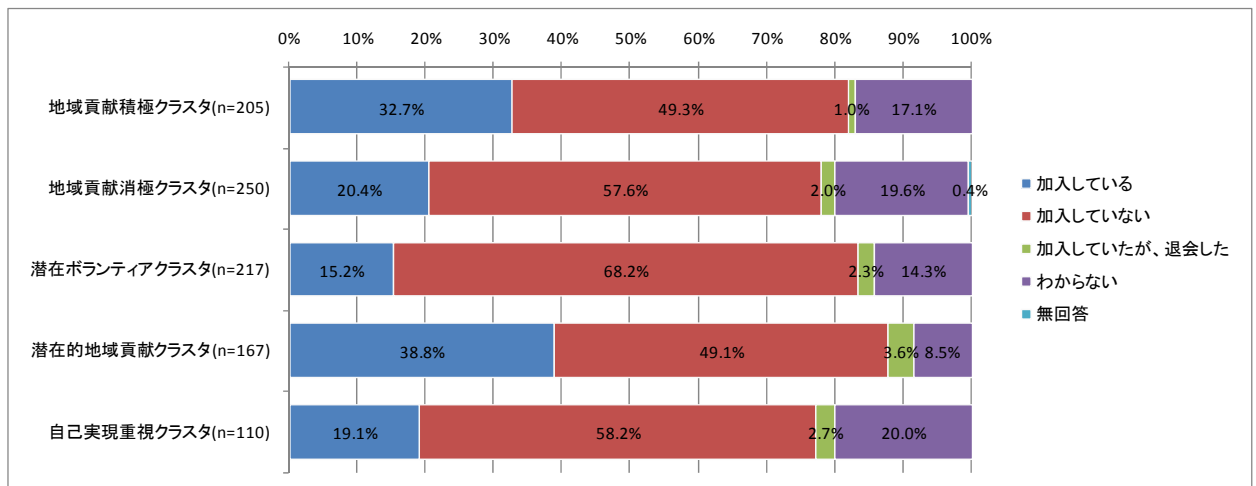
① 自治会・町内会認知状況(n=947)

- 他のクラスタと比べ、潜在ボランティアクラスタは、自治会・町内会があることを知らない率が高い。
- また、潜在的地域貢献クラスタは、他のクラスタと比べ、自治会・町内会があることを知っている割合が高い。



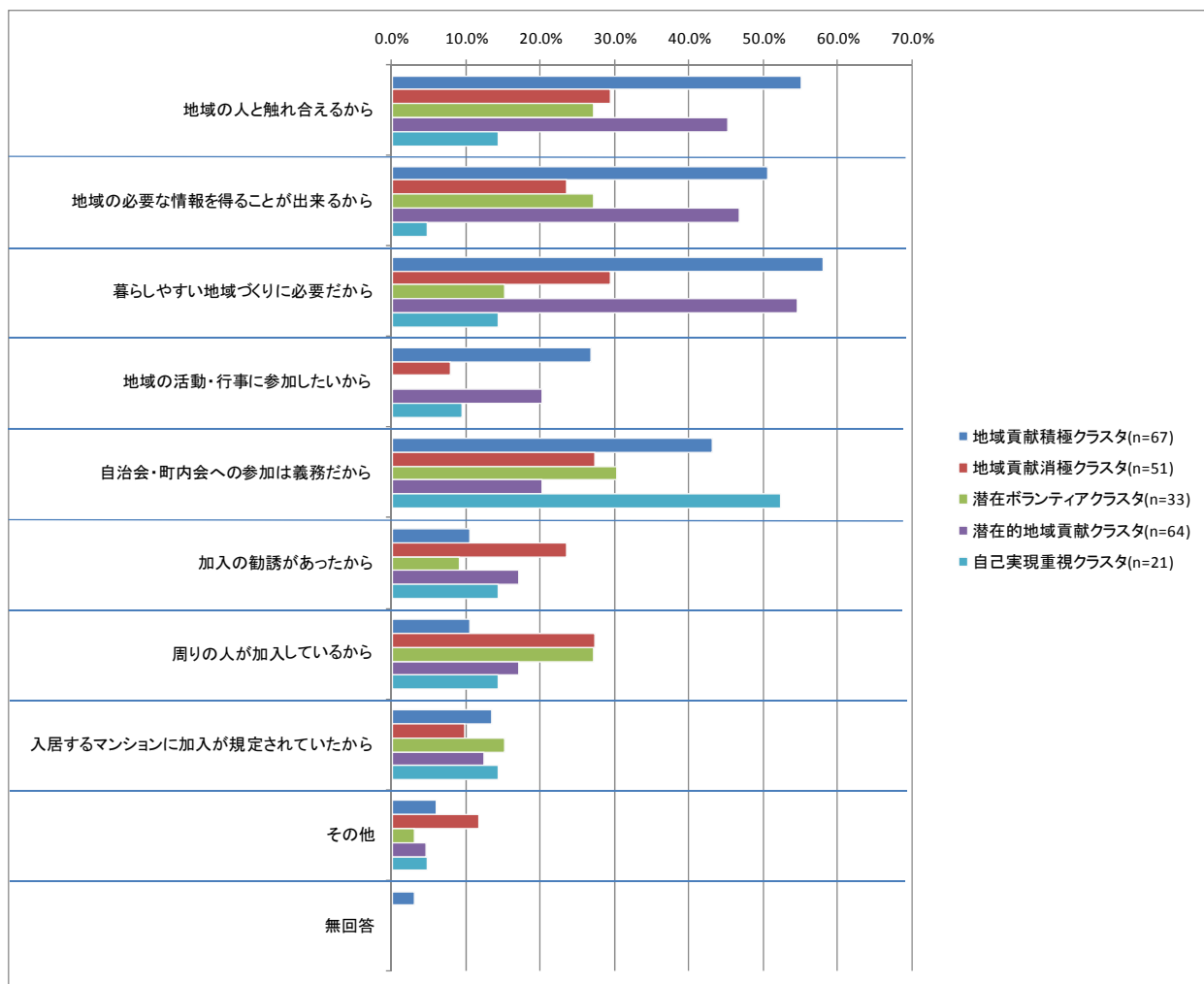
② 自治会・町内会加入状況(n=947)

- 潜在ボランティアクラスタは、他のクラスタと比べ、自治会・町内会に加入している割合が少ない。
- 一方で、潜在的地域貢献クラスタは、他のクラスタと比べ、自治会・町内会に加入している割合が高い。
- また、地域貢献積極クラスタも、他のクラスタと比べ、自治会・町内会に加入している割合がやや高い。



③自治会・町内会加入理由(n=236)

- 地域貢献積極クラスタは、他のクラスタと比べ、「地域の人と触れ合えるから」「地域の必要な情報を得ることが出来るから」「暮らしやすい地域づくりに必要だから」といった、積極的な理由で、自治会・町内会に加入している人が多い。
- 一方で、地域貢献消極クラスタや自己実現重視クラスタは、他のクラスタと比べ、「地域の人と触れ合えるから」「地域の必要な情報を得ることが出来るから」「暮らしやすい地域づくりに必要だから」などの積極的な理由により加入する人の割合が少ない。



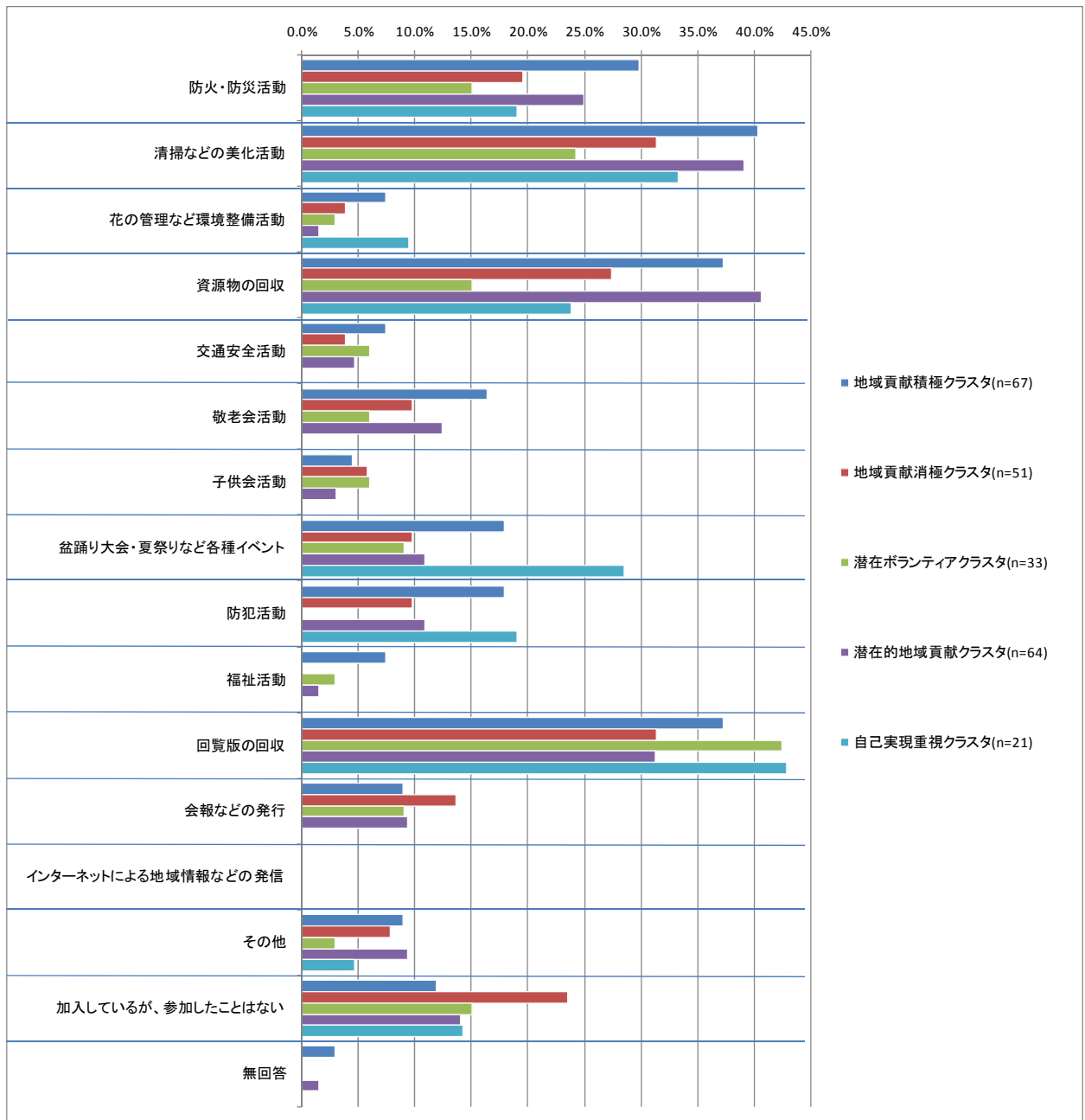
	地域の人と触れ合えるから	地域の必要な情報を得ることが出来るから	暮らしやすい地域づくりに必要だから	地域の活動・行事に参加したいから	自治会・町内会への参加は義務だから	加入の勧誘があったから	周りの人が加入しているから	入居するマンションに加入が規定されていたから	その他	無回答
地域貢献積極クラスタ(n=67)	55.2%	50.7%	58.2%	26.9%	43.3%	10.4%	10.4%	13.4%	6.0%	3.0%
地域貢献消極クラスタ(n=51)	29.4%	23.5%	29.4%	7.8%	27.5%	23.5%	27.5%	9.8%	11.8%	0.0%
潜在ボランティアクラスタ(n=33)	27.3%	27.3%	15.2%	0.0%	30.3%	9.1%	27.3%	15.2%	3.0%	0.0%
潜在的な地域貢献クラスタ(n=64)	45.3%	46.9%	54.7%	20.3%	20.3%	17.2%	17.2%	12.5%	4.7%	0.0%
自己実現重視クラスタ(n=21)	14.3%	4.8%	14.3%	9.5%	52.4%	14.3%	14.3%	14.3%	4.8%	0.0%
合計(n=236)	39.4%	36.4%	41.1%	15.7%	32.6%	15.3%	18.6%	12.7%	6.4%	0.0%

合計より10ポイント高い
合計より10ポイント低い



④自治会・町内会の活動状況(n=236)

●各クラスとも、「清掃などの美化活動」「回覧板の回収」などの活動に参加している。



	防火・防災活動	清掃などの美化活動	花の管理など環境整備活動	資源物の回収	交通安全活動	敬老会活動	子供会活動	盆踊り大会・夏祭りなど各種イベント
地域貢献積極クラスタ(n=67)	29.9%	40.3%	7.5%	37.3%	7.5%	16.4%	4.5%	17.9%
地域貢献消極クラスタ(n=51)	19.6%	31.4%	3.9%	27.5%	3.9%	9.8%	5.9%	9.8%
潜在ボランティアクラスタ(n=33)	15.2%	24.2%	3.0%	15.2%	6.1%	6.1%	6.1%	9.1%
潜在的地域貢献クラスタ(n=64)	25.0%	39.1%	1.6%	40.6%	4.7%	12.5%	3.1%	10.9%
自己実現重視クラスタ(n=21)	19.0%	33.3%	9.5%	23.8%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%
合計(n=236)	23.3%	35.2%	4.7%	31.8%	5.1%	11.0%	4.2%	14.0%

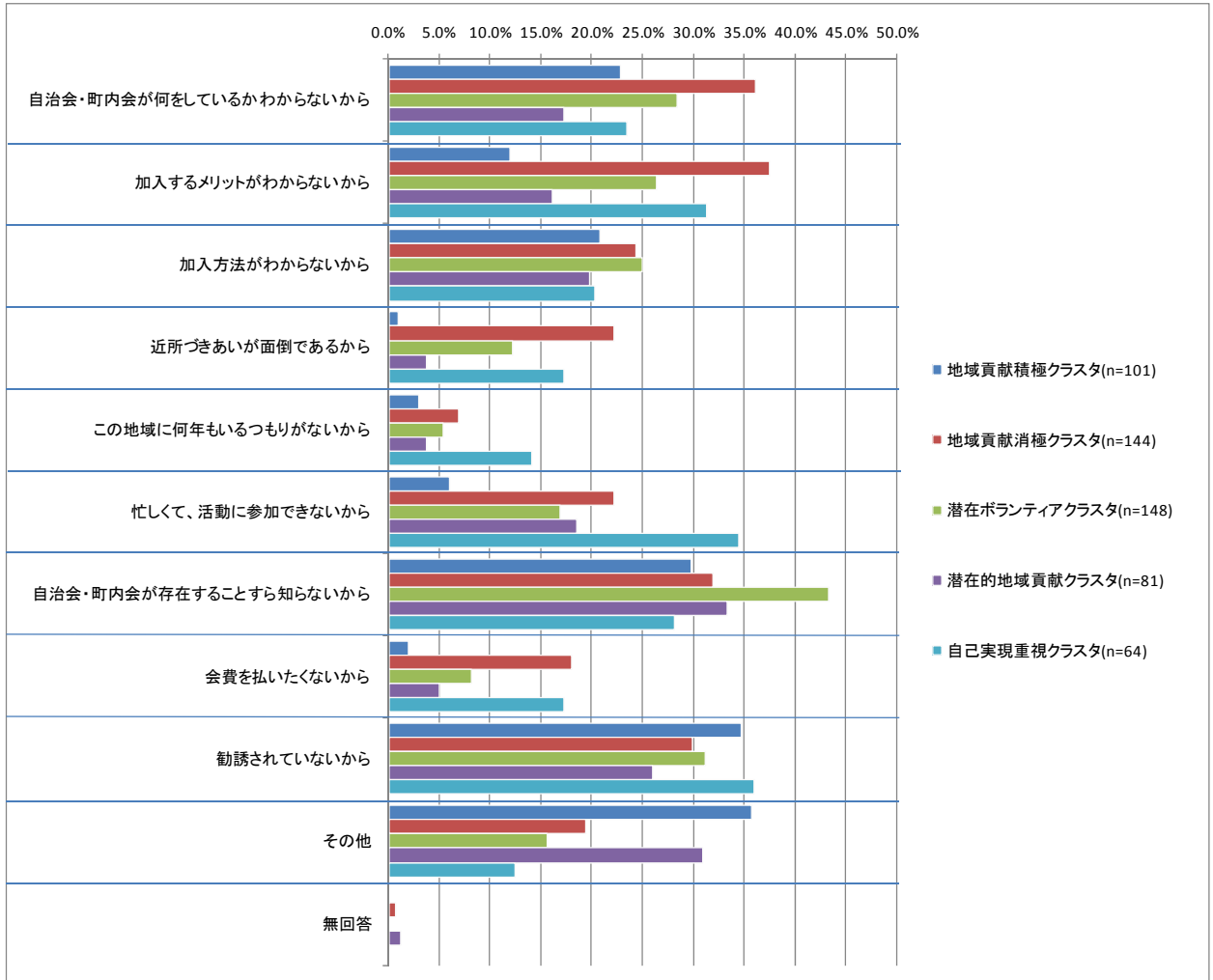
	防犯活動	福祉活動	回覧板の回収	会報などの発行	インターネットによる地域情報などの発信	その他	加入しているが、参加したことはない	無回答
地域貢献積極クラスタ(n=67)	17.9%	7.5%	37.3%	9.0%	0.0%	9.0%	11.9%	3.0%
地域貢献消極クラスタ(n=51)	9.8%	0.0%	31.4%	13.7%	0.0%	7.8%	23.5%	0.0%
潜在ボランティアクラスタ(n=33)	0.0%	3.0%	42.4%	9.1%	0.0%	3.0%	15.2%	0.0%
潜在的地域貢献クラスタ(n=64)	10.9%	1.6%	31.3%	9.4%	0.0%	9.4%	14.1%	1.6%
自己実現重視クラスタ(n=21)	19.0%	0.0%	42.9%	0.0%	0.0%	4.8%	14.3%	0.0%
合計(n=236)	11.9%	3.0%	35.6%	9.3%	0.0%	7.6%	15.7%	1.3%

合計より10ポイント高い
合計より10ポイント低い



⑤自治会・町内会非加入者の非加入理由(n=538)

- 地域貢献消極クラスタでは、他のクラスタと比べ、「加入するメリットがわからない」「近所づきあいが面倒であるから」といった理由で加入しない人の割合が多い。
- 潜在ボランティアクラスタでは、「自治会・町内会が存在することすら知らないから」という理由が多い。
- 自己実現重視クラスタは、「忙しくて活動に参加できないから」という理由で加入していない人の割合が多い。



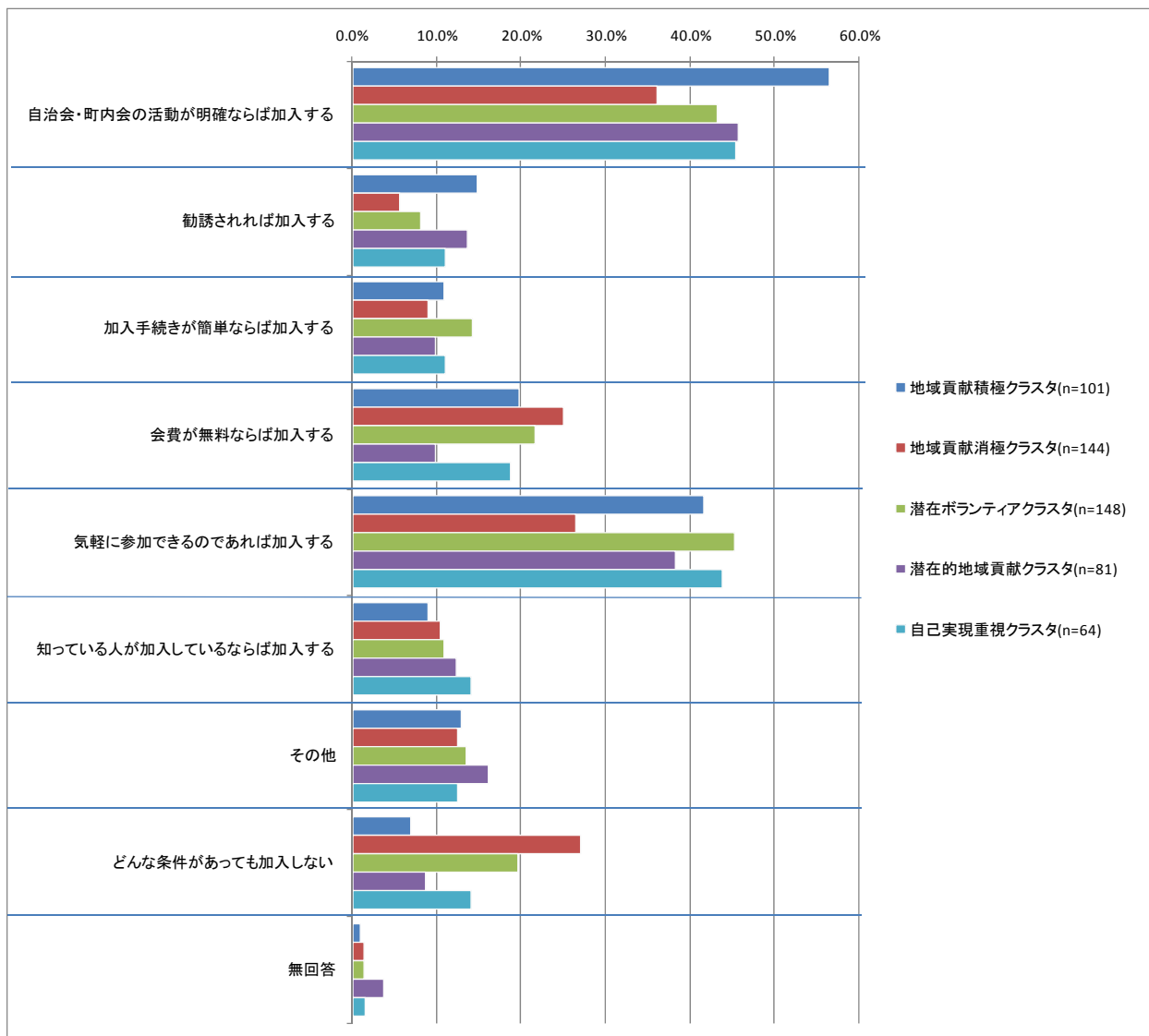
	自治会・町内会が何をしているかわからないから	加入するメリットがわからないから	加入方法がわからないから	近所づきあいが面倒であるから	この地域に何年もいるつもりがないから	忙しくて、活動に参加できないから	自治会・町内会が存在することすら知らないから	会費を払いたくないから	勧誘されていないから	その他	無回答
地域貢献積極クラスタ(n=101)	22.8%	11.9%	20.8%	1.0%	3.0%	5.9%	29.7%	2.0%	34.7%	35.6%	0.0%
地域貢献消極クラスタ(n=144)	36.1%	37.5%	24.3%	22.2%	6.9%	22.2%	31.9%	18.1%	29.9%	19.4%	0.7%
潜在ボランティアクラスタ(n=148)	28.4%	26.4%	25.0%	12.2%	5.4%	16.9%	43.2%	8.1%	31.1%	15.5%	0.0%
潜在的な地域貢献クラスタ(n=81)	17.3%	16.0%	19.8%	3.7%	3.7%	18.5%	33.3%	4.9%	25.9%	30.9%	1.2%
自己実現重視クラスタ(n=64)	23.4%	31.3%	20.3%	17.2%	14.1%	34.4%	28.1%	17.2%	35.9%	12.5%	0.0%
合計(n=538)	27.1%	25.7%	22.7%	12.1%	6.1%	18.6%	34.4%	10.2%	31.2%	22.3%	0.4%

合計より10ポイント高い
合計より10ポイント低い



⑥自治会・町内会非加入者の加入条件(n=538)

- 各クラスとも、「自治会・町内会の活動が明確ならば加入する」という条件が多い。特に、地域貢献積極クラスは、他のクラスよりもその割合が高い。
- 地域貢献消極クラスでは、他のクラスと比べ、「どんな条件があっても加入しない」人の割合が高い。



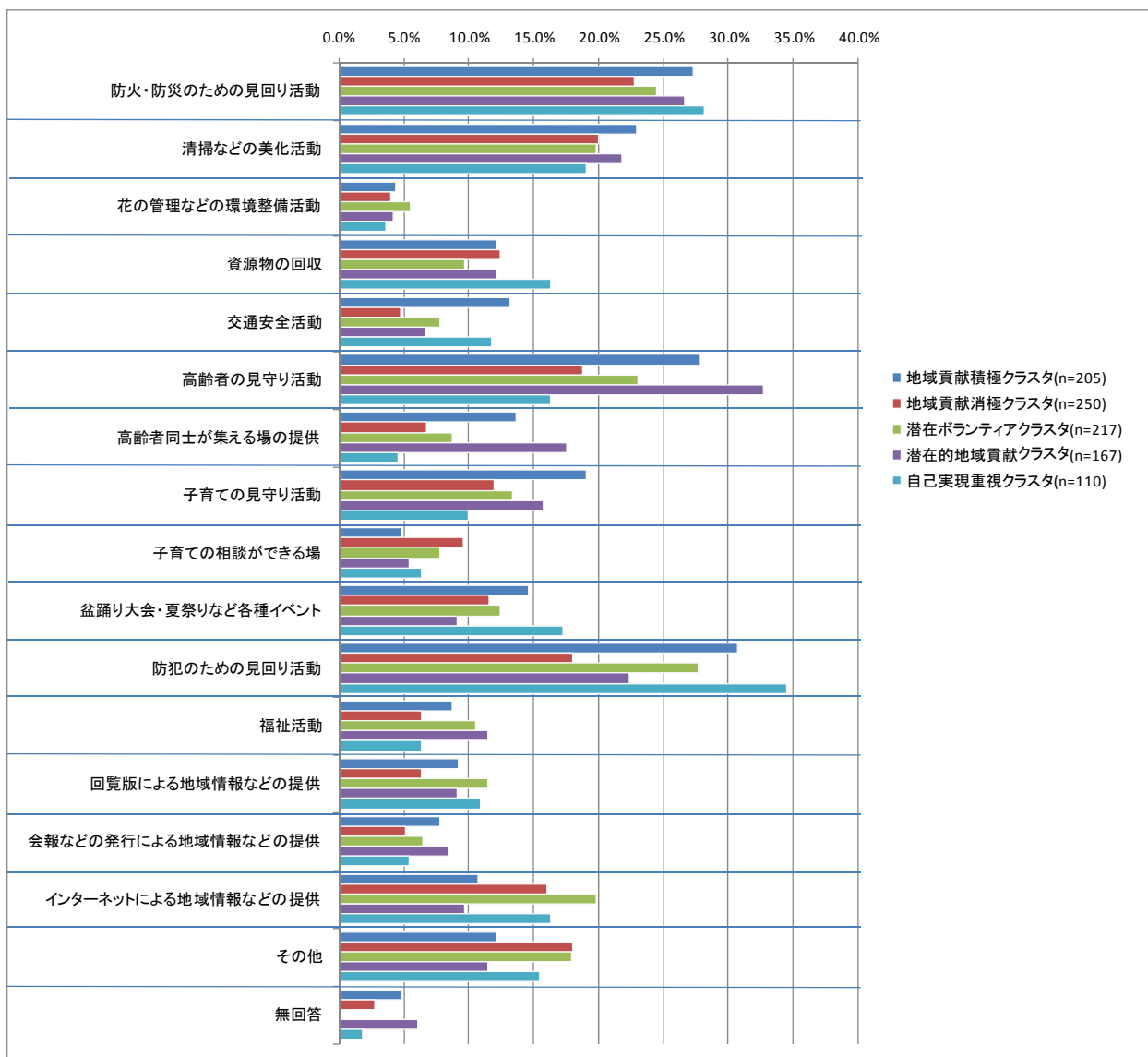
	自治会・町内会の活動が明確ならば加入する	勧誘されれば加入する	加入手続きが簡単ならば加入する	会費が無料ならば加入する	気軽に参加できるのであれば加入する	知っている人が加入しているならば加入する	その他	どんな条件があっても加入しない	無回答
地域貢献積極クラス(n=101)	56.4%	14.9%	10.9%	19.8%	41.6%	8.9%	12.9%	6.9%	1.0%
地域貢献消極クラス(n=144)	36.1%	5.6%	9.0%	25.0%	26.4%	10.4%	12.5%	27.1%	1.4%
潜在ボランティアクラス(n=148)	43.2%	8.1%	14.2%	21.6%	45.3%	10.8%	13.5%	19.6%	1.4%
潜在的な地域貢献クラス(n=81)	45.7%	13.6%	9.9%	9.9%	38.3%	12.3%	16.0%	8.6%	3.7%
自己実現重視クラス(n=64)	45.3%	10.9%	10.9%	18.8%	43.8%	14.1%	12.5%	14.1%	1.6%
合計(n=538)	44.4%	9.9%	11.2%	20.1%	38.3%	11.0%	13.4%	16.9%	1.7%

合計より10ポイント高い
合計より10ポイント低い



(3) クラスタごとの地域ニーズ(n=947)

- 各クラスタとも、「防火・防災のための見回り活動」「防犯のための見回り活動」などのニーズが高い。
- 特に、潜在的地域貢献クラスタでは、「高齢者の見守り活動」が、自己実現重視クラスタでは「防犯のための見回り活動」が高い。

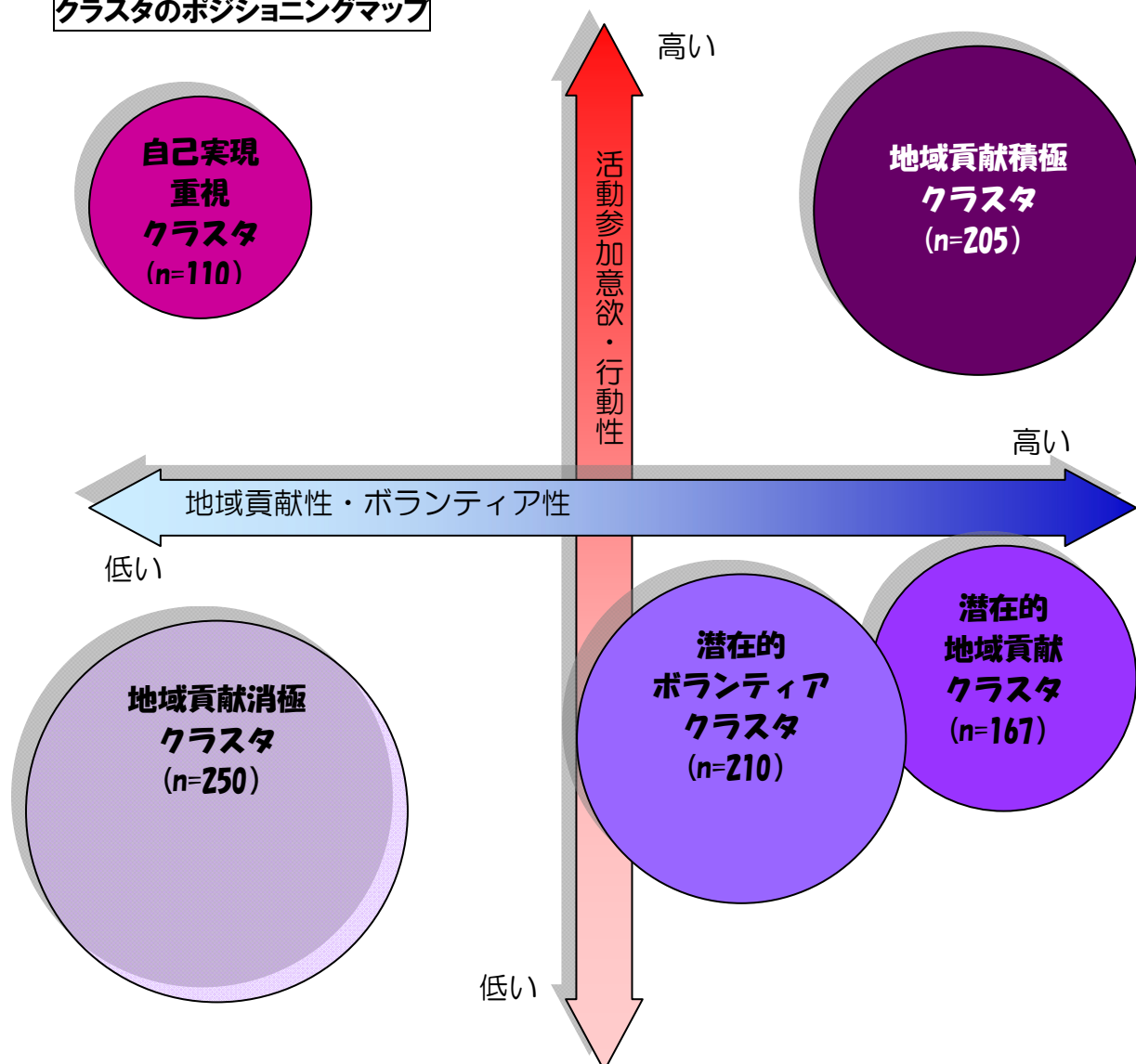


	防火・防災のための見回り活動	清掃などの美化活動	花の管理などの環境整備活動	資源物の回収	交通安全活動	高齢者の見守り活動	高齢者同士が集える場の提供	子育ての見守り活動	子育ての相談ができる場
地域貢献積極クラスタ(n=205)	27.3%	22.9%	4.4%	12.2%	13.2%	27.8%	13.7%	19.0%	4.9%
地域貢献消極クラスタ(n=250)	22.8%	20.0%	4.0%	12.4%	4.8%	18.8%	6.8%	12.0%	9.6%
潜在ボランティアクラスタ(n=217)	24.4%	19.8%	5.5%	9.7%	7.8%	23.0%	8.8%	13.4%	7.8%
潜在的地域貢献クラスタ(n=167)	26.7%	21.8%	4.2%	12.1%	6.7%	32.7%	17.6%	15.8%	5.5%
自己実現重視クラスタ(n=110)	28.2%	19.1%	3.6%	16.4%	11.8%	16.4%	4.5%	10.0%	6.4%
合計(n=947)	25.4%	20.8%	4.4%	12.1%	8.4%	23.9%	10.3%	14.3%	7.1%

	子育ての相談ができる場	盆踊り大会・夏祭りなど各種イベント	防犯のための見回り活動	福祉活動	回覧版による地域情報などの提供	会報などの発行による地域情報などの提供	インターネットによる地域情報などの提供	その他	無回答
地域貢献積極クラスタ(n=205)	4.9%	14.6%	30.7%	8.8%	9.3%	7.8%	10.7%	12.2%	4.9%
地域貢献消極クラスタ(n=250)	9.6%	11.6%	18.0%	6.4%	6.4%	5.2%	16.0%	18.0%	2.8%
潜在ボランティアクラスタ(n=217)	7.8%	12.4%	27.6%	10.6%	11.5%	6.5%	19.8%	18.0%	0.0%
潜在的地域貢献クラスタ(n=167)	5.5%	9.1%	22.4%	11.5%	9.1%	8.5%	9.7%	11.5%	6.1%
自己実現重視クラスタ(n=110)	6.4%	17.3%	34.5%	6.4%	10.9%	5.5%	16.4%	15.5%	1.8%
合計(n=947)	7.1%	12.7%	25.7%	8.8%	9.2%	6.7%	14.7%	15.3%	3.1%

(4) クラスタの特徴まとめ

クラスタのポジショニングマップ



地域貢献積極クラスタ

- 一戸建て（持家）に居住し、市内に長年住んでいる、40～60代を中心とした層。
- 近所づきあいを大切にしており、近所の人との交流も積極的に図っている近所づきあい重視タイプ。
- 地域に何があるのかを把握しており、このまま住み続けたいと考えている地域愛着タイプ。
- 人が困っていると助けるタイプであり、人と接するのが好きで、率先して人を引っ張っていくタイプ
- ボランティア活動への参加意欲が強く、新しいことに常にチャレンジしたいタイプ。
- 「地域の人と触れ合えるから」「地域の必要な情報を得ることができるから」など、積極的な理由で、自治会・町内会に加入している人が多い。
- 「勧誘されていないから」「自治会・町内会が何をしているかわからないから」という理由で、自治会・町内会に加入していない人が多く、自治会・町内会の活動が明確ならば加入する人が多い。

非加入者の加入施策として、たとえば、以下のような施策が考えられる。

(例)

- 自治会・町内会の活動状況や存在意義を明確にPR
- 地域の課題に即した活動・イベントを創出及び、その活動・イベントへの参加促進

地域貢献消極クラスタ

- 居住形態は、一戸建て（持家）やマンション（持家）、マンション・アパート（民間賃貸）と様々で、市内に10年以上住んでいる30～40代を中心とした層。
- 近所づきあいを煩わしいと感じており、近所や地域を大切にしようという気持ちが薄いタイプ。
- 自ら率先して行動するタイプでもなく、人と接するのが苦手なタイプ。
- ボランティア活動への参加意欲が低く、イベント参加には消極的なタイプ。
- 自治会・町内会に加入している人たちは、他のクラスタと比べ、あまり積極的な理由で加入しているわけではない。
- 加入するメリットがわからない、近所づきあいが面倒などといった理由から、自治会・町内会へ加入しておらず、どんな条件があっても加入しない人も多い。

非加入者の加入施策として、たとえば、以下のような施策が考えられる。

（例）

- 自治会・町内会の活動状況や存在意義を明確にPR
- 気軽に参加できる活動・イベントの創出
- 気軽に参加できる仕組みづくり（準会員制など）

潜在的ボランティアクラスタ

- 居住形態は、一戸建て（持家）やマンション（持家）、マンション・アパート（民間賃貸）と様々で、市内に10年以上住んでいる40代を中心とした層。
- 近所づきあいは避けているものの、今後もこのまま今住んでいる地域に居住したいと考えており、今住んでいる地域をもっと良くしたいと考えているタイプである。
- 人が困っていると助けたい、人の役に立ちたいという意識はあるものの、率先して人を引っ張っていくタイプではない。
- 人前に出たり、イベントに積極的に参加するようなタイプでもない。
- 他のクラスタと比べ、自治会・町内会の認知度、加入率が低く、加入者も「義務だから」という消極的な理由から加入しているケースが多い。
- 一方、自治会・町内会の存在すら知らないという理由から加入していないケースも多く、自治会・町内会の活動の明確化、気軽に参加できる状況が加入してもらうための条件として挙げられている。

非加入者の加入施策として、たとえば、以下のような施策が考えられる。

（例）

- 自治会・町内会の活動状況や存在意義を明確にPR
- 気軽に参加できる活動・イベントの創出
- 気軽に参加できる仕組みづくり（準会員制など）
- 商店街組織や他の任意団体などと連携して、地域貢献度に応じた地域通貨の発行、表彰制度の確立

潜在的地域貢献クラス

- 一戸建て（持家）に居住し、市内に長年住んでいる、60代以上の高齢者を中心とした層。
- 近所づきあいを大切にしており、近所の人との交流も積極的に図っているほか、今住んでいる地域を良くしたいとも考えている。
- 人と接するのが好きであり、人が困っていると助けたいくなるタイプであるが、自らが率先して行動していくタイプではない。
- ボランティア活動への参加意欲が比較的高く、経済的利己主義に走りにくいタイプ。
- 他のクラスと比べ、自治会・町内会の認知度、加入率が高いほうであり、「暮らしやすい地域づくりに必要だから」という理由で加入しているケースが多い。
- 一方、自治会・町内会の存在すら知らないという理由から加入していないケースも多く、自治会・町内会の活動の明確化、気軽に参加できる状況が加入してもらうための条件として挙げられている。

非加入者の加入施策として、たとえば、以下のような施策が考えられる。

（例）

- 自治会・町内会の活動状況や存在意義を明確にPR
- 気軽に参加できる活動・イベントの創出
- 気軽に参加できる仕組みづくり（準会員制など）
- 他の任意団体やNPOなどと連携した高齢者向けの活動やイベント創出（高齢者が集う食事会など）

自己実現重視クラス

- マンション・アパート（民間賃貸）に居住し、市内居住年数も少なく、20～40代を中心とした比較的若い層。
- 今住んでいる地域に今後も居住したいとは思っておらず、地域に対しての関心が薄いタイプ。
- 人と接するのが好きであり、人の役に立ちたい、人が困っていると助けたいくなるタイプであり、同じ価値観を持った人とのつながりを重視するタイプ。
- 常に新しいことにチャレンジしたいと思っており、働いたらそれに見合ったお金を欲しと思っており、ボランティア活動への参加意欲は高くないタイプである。
- また自治会・町内会への加入は「義務」だと考えているタイプである。
- 一方、忙しくて活動に参加できないから加入していないケースも多く、自治会・町内会の活動の明確化、気軽に参加できる状況が加入してもらうための条件として挙げられている。

非加入者の加入施策として、たとえば、以下のような施策が考えられる。

（例）

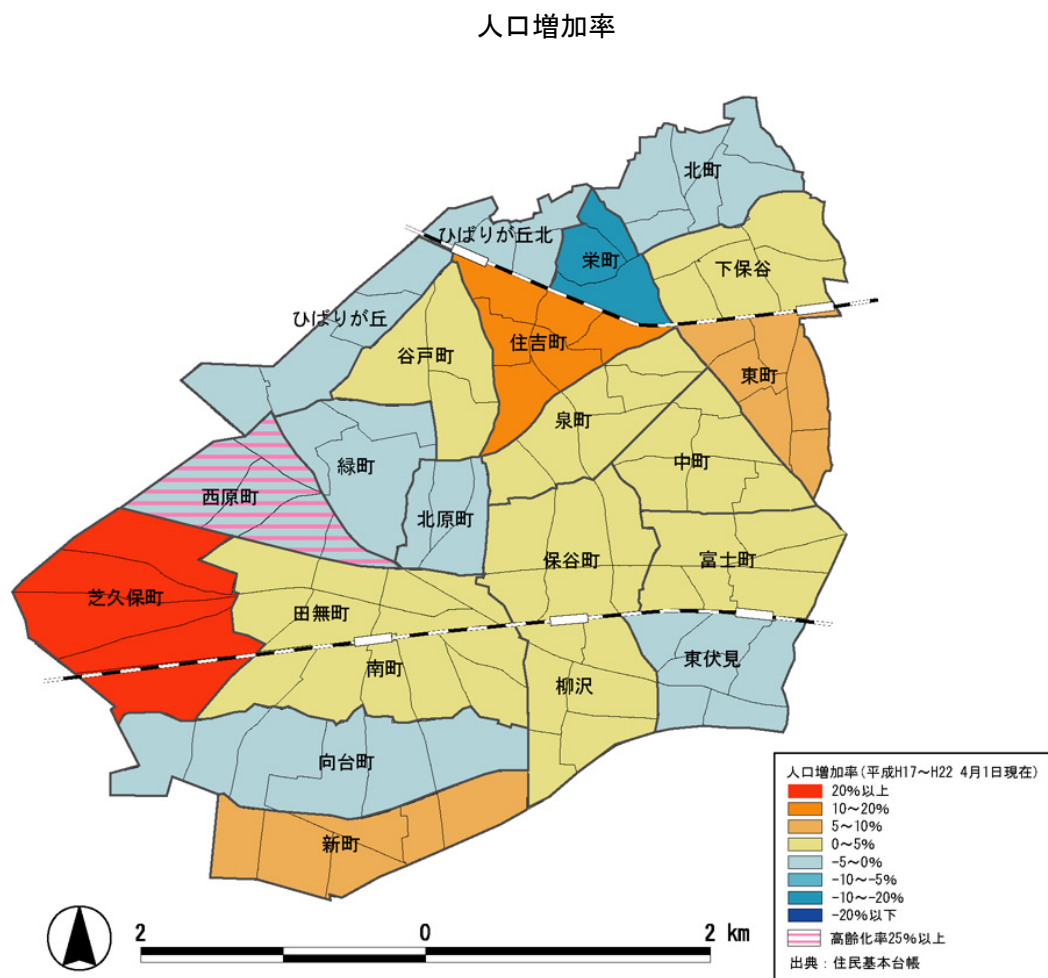
- 自治会・町内会の活動状況や存在意義を明確にPR
- 気軽に参加できる活動・イベントの創出
- 気軽に参加できる仕組みづくり（準会員制など）

第3章 地域特性分析

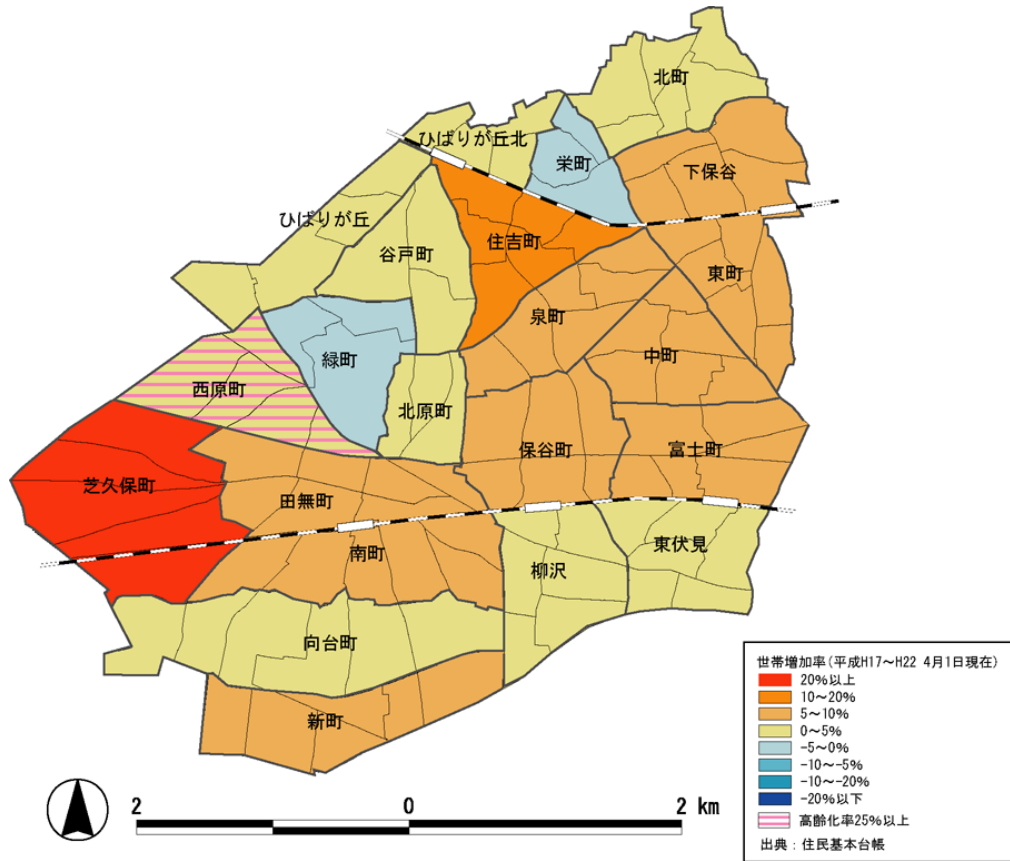
3-1. 地域特性分析

(1)人口・世帯・高齢化率

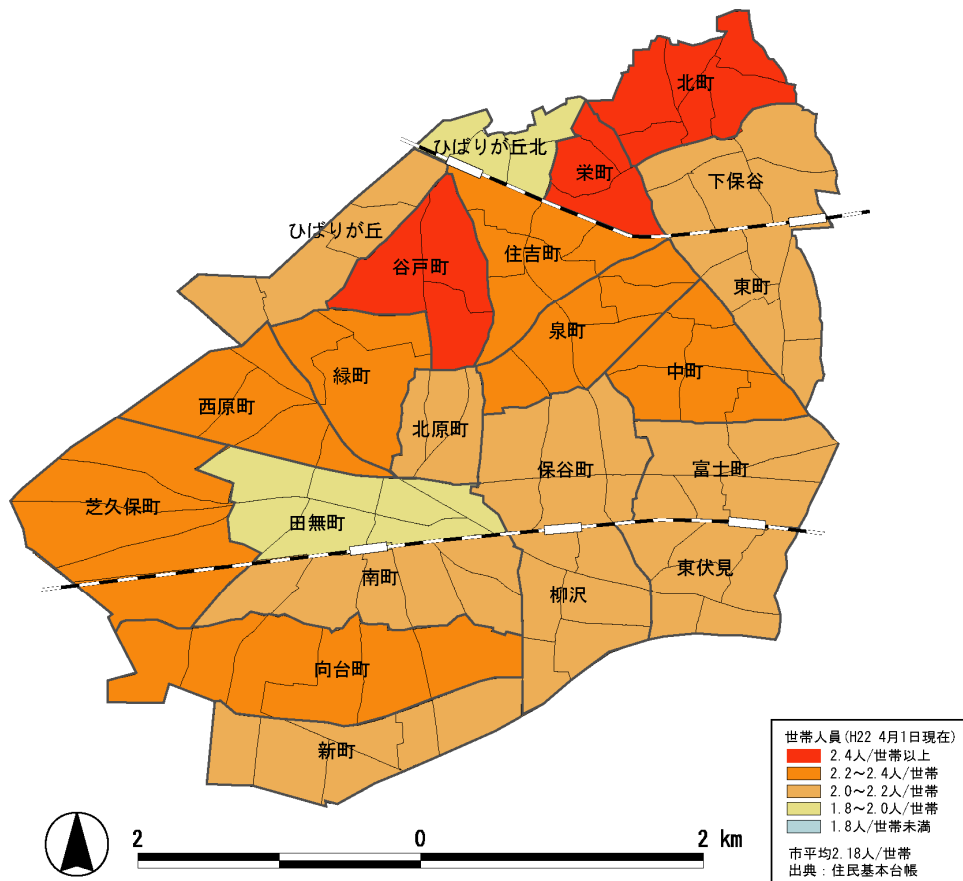
- 西東京市では、過去5年間（平成22年11月末日/平成17年11月末日）で、人口が約6.3%増加している。
- 地域別に見ていくと、芝久保町では、人口増加率が、20%以上と高い。一方、栄町では、-10%以上の減少率となっている。また、西原町では、高齢化率が25%を超えている。
- 世帯率についても同様に、芝久保町で、20%以上の増加率があった。
- 北町、谷戸町、栄町などで、1世帯あたりの人員が多い。特に、栄町では、人口・世帯がともに減少しているにもかかわらず、世帯人員が高い傾向にある。
- 芝久保町は、人口・世帯が増加傾向にあるとともに、年少人口（0～14歳）率も高い。



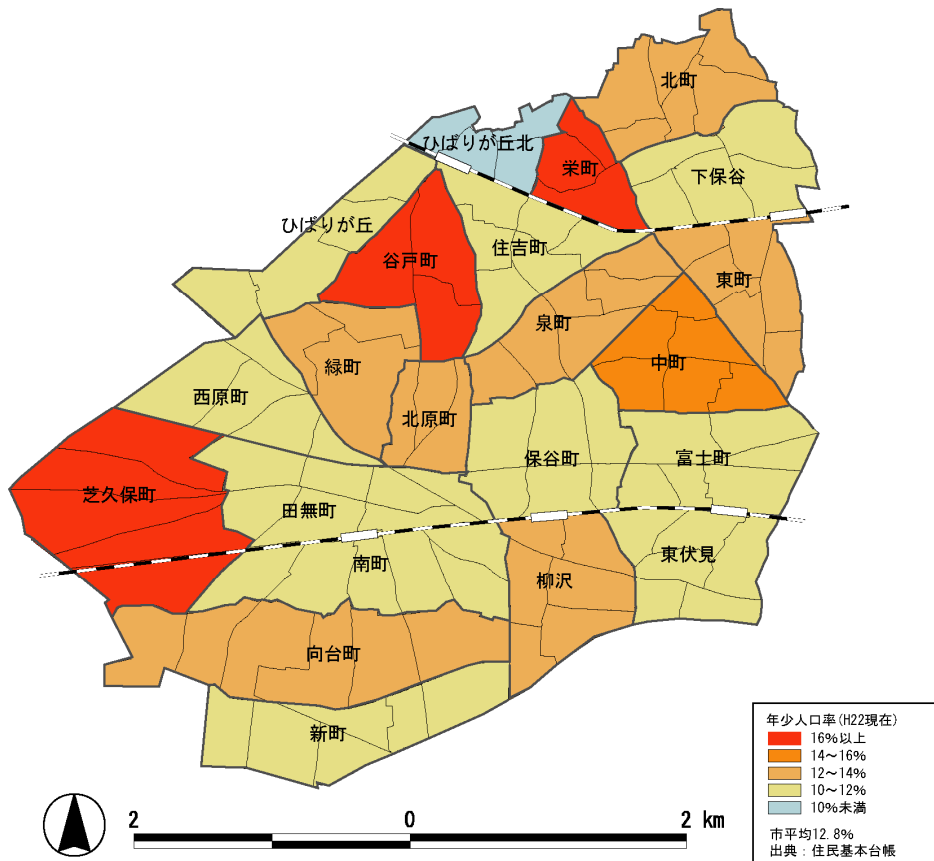
世帯増加率



世帯人員



年少人口率



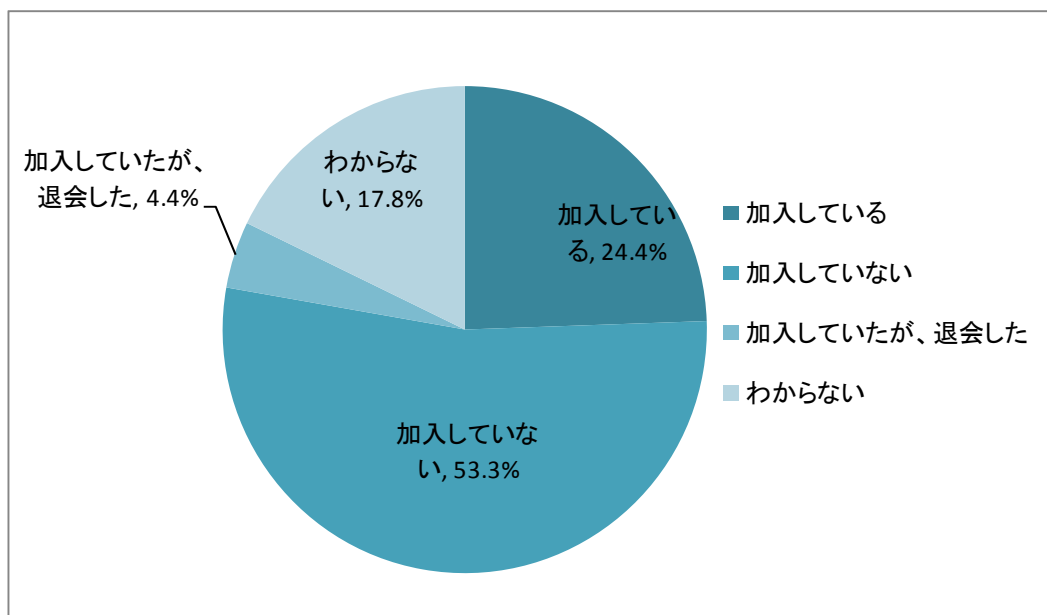
(2)各地域の特性把握

●以下では、「人口が増加している地域」「人口も世帯も増加している地域」「人口が減少している地域」「高齢化が進んでいる地域」の4地域に焦点を当て、以下分析を試みた。

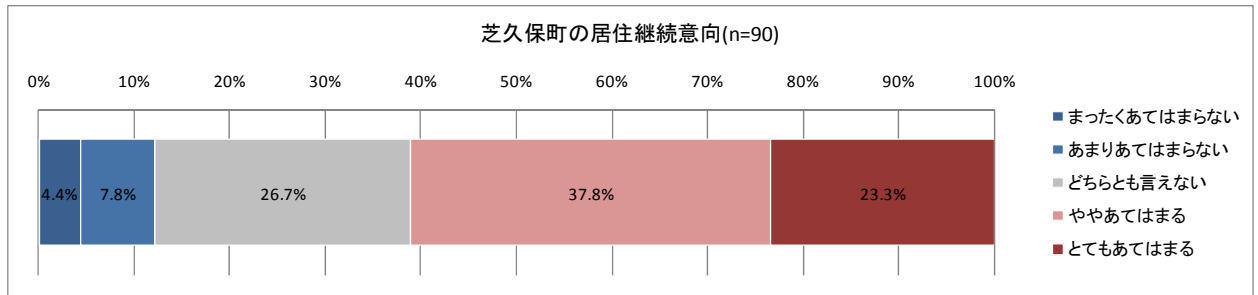
①人口が増加している地域(芝久保町 n=90)

●ここでは人口が増加している地域のうち、アンケートの回答者が多かった、芝久保町について、分析を試みた。

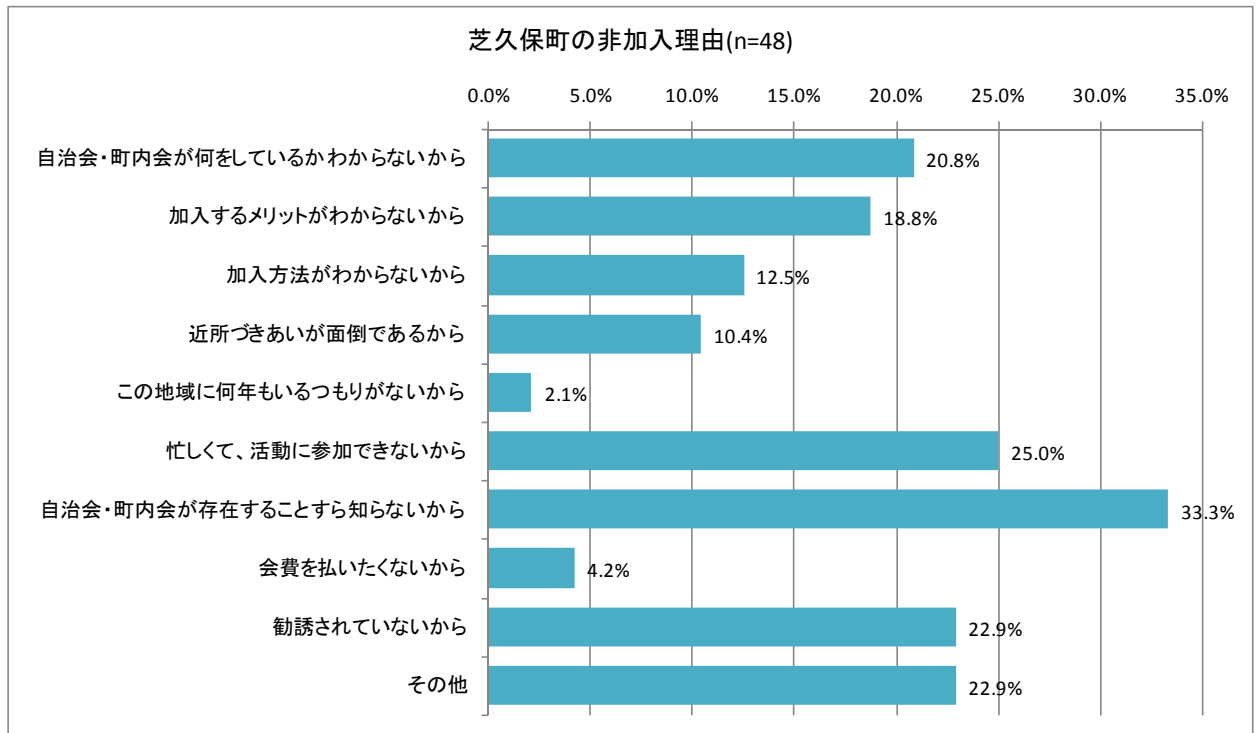
●人口・世帯増加率の高い芝久保町では、加入率は、24.4%と低く、今後、人口増加に対応した地域コミュニティの活性化策が求められる。



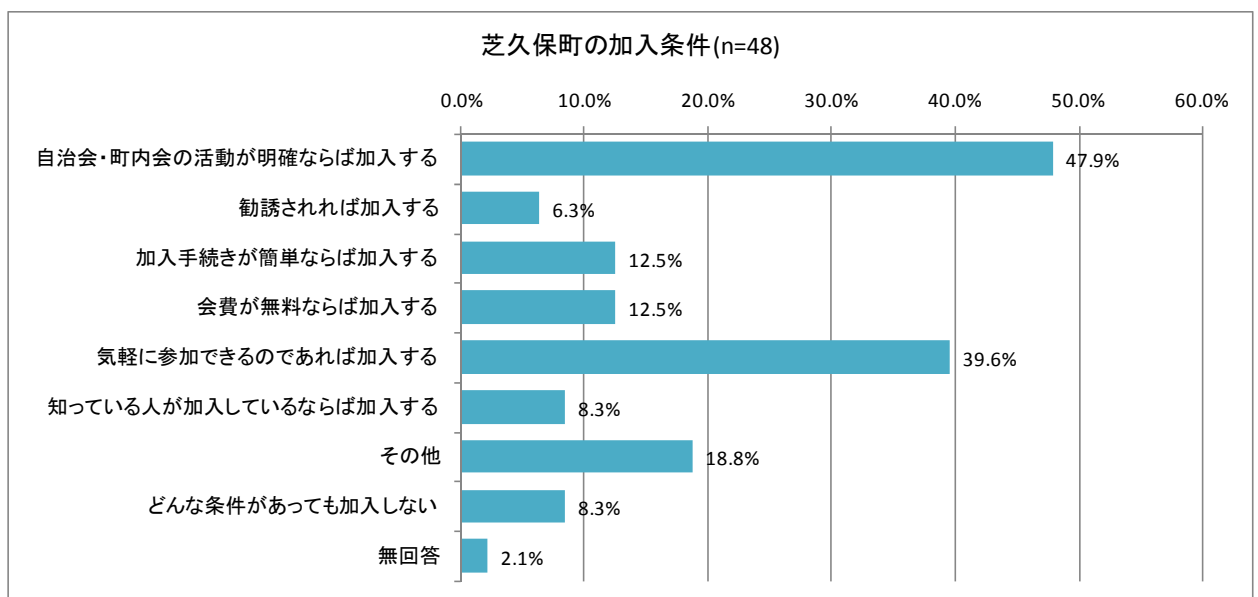
●芝久保町では、約6割の人が、居住継続意向を示している。



●芝久保町で、非加入者の非加入理由として最も多かったのは「自治会・町内会が存在することすら知らないから」である。



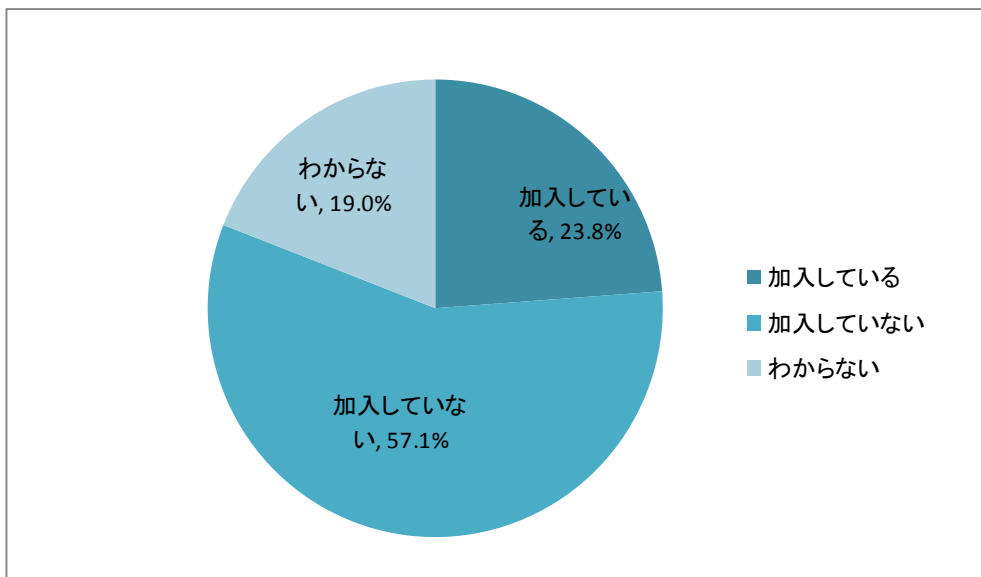
●芝久保町の非加入者の加入条件として最も多かったのは「自治会・町内会の活動が明確ならば加入する」である。



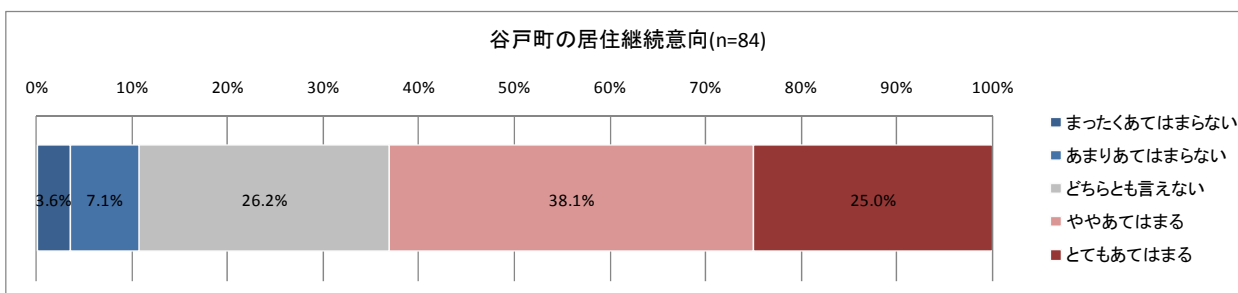
②人口も世帯も増加している地域(谷戸町 n=84)

●ここでは人口が増加している地域のうち、アンケートの回答者が多かった、谷戸町について、分析を試みた。

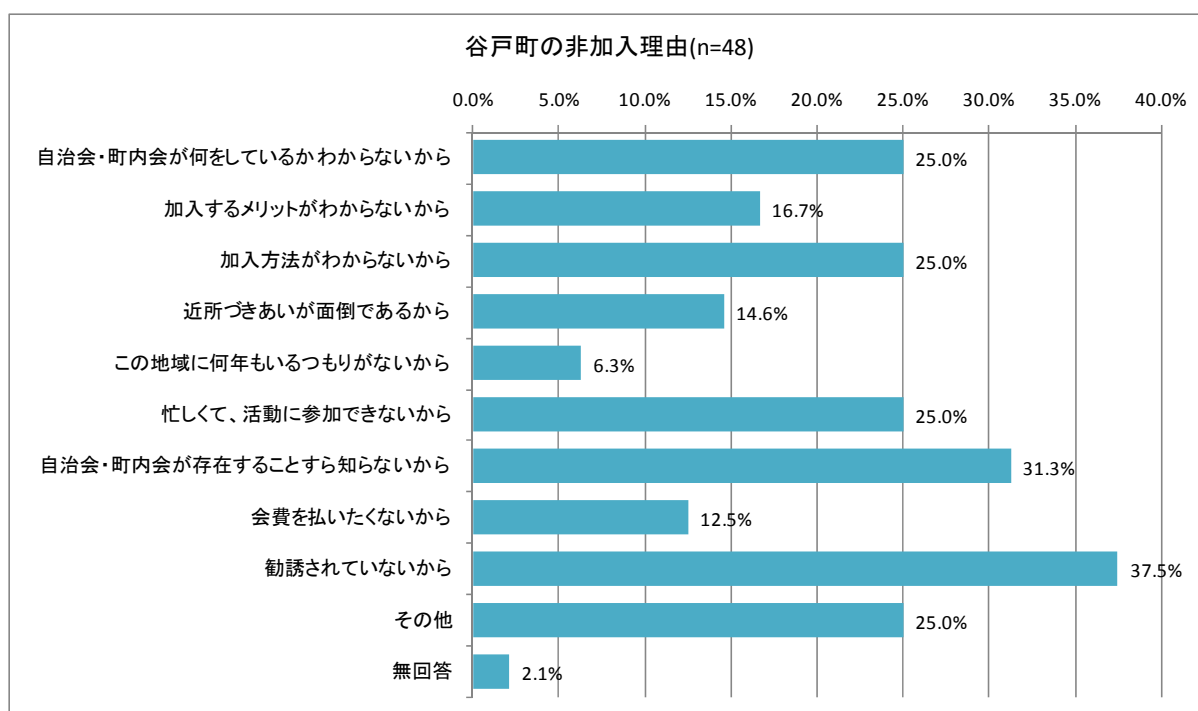
●谷戸町では、加入率は、23.8%と低く、今後、人口増加に対応した地域コミュニティの活性化策が求められる。



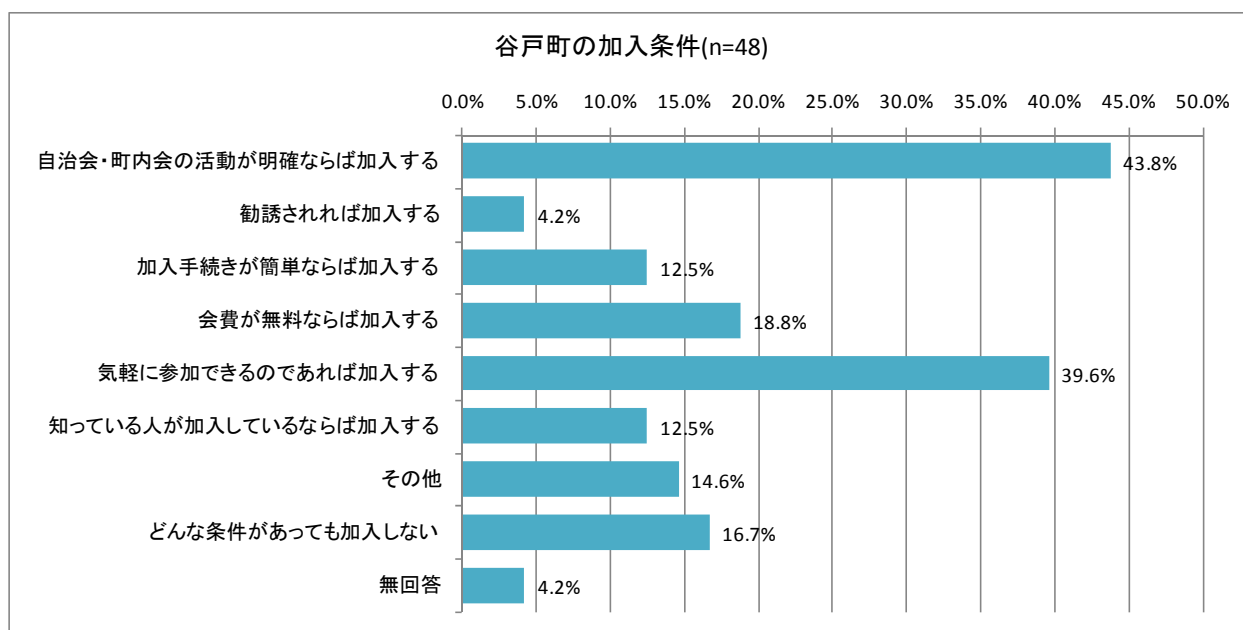
●谷戸町では、約6割の人が、居住継続意向を示している。



●谷戸町で、非加入者の非加入理由として最も多かったのは「勧誘されていないから」である。

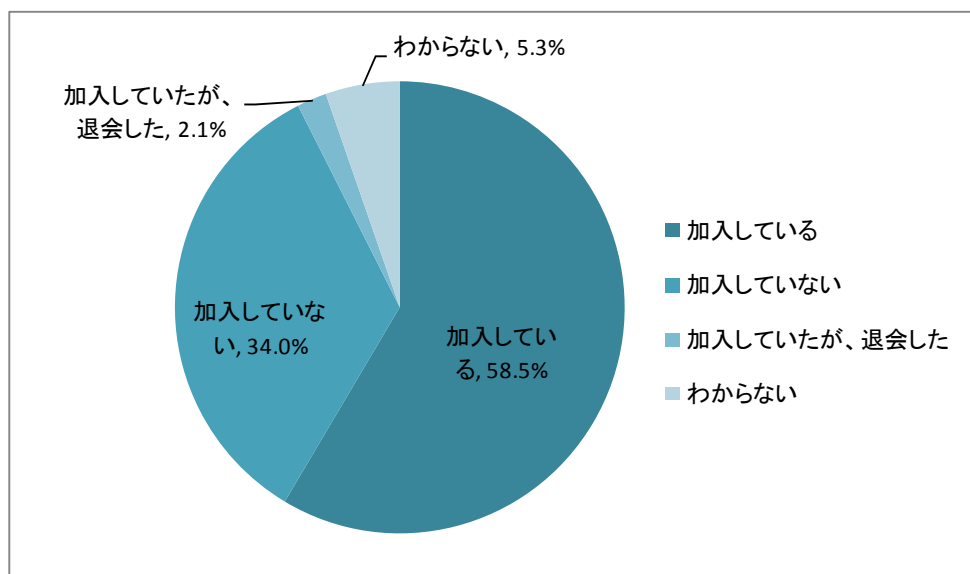


- 谷戸町の子加入者の加入条件として最も多かったのは「自治会・町内会の活動が明確ならば加入する」である。

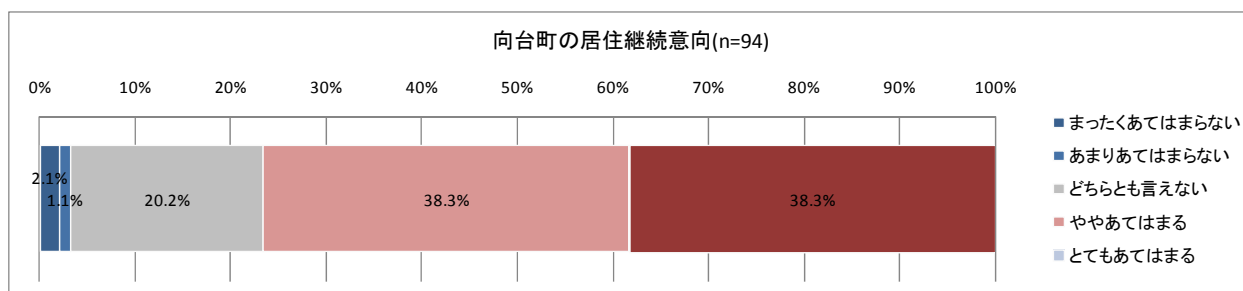


③人口が減少している地域(向台町 n=94)

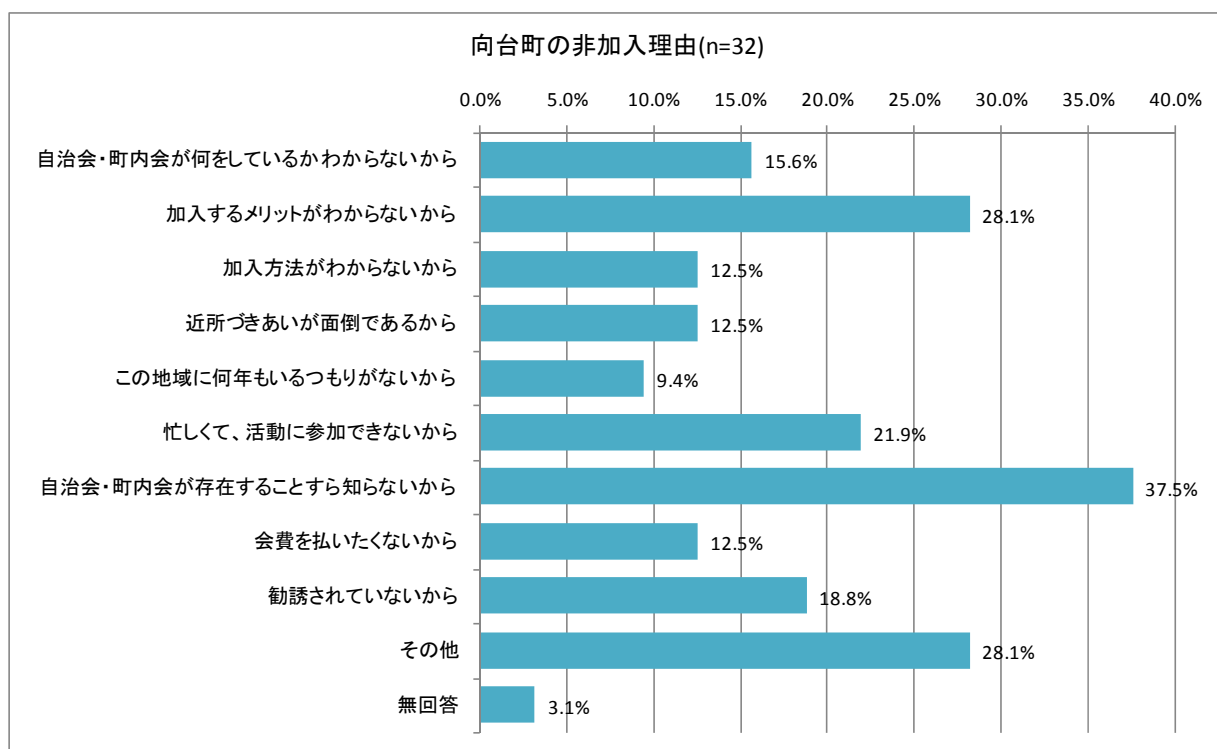
- ここでは人口が減少している地域のうち、アンケートの回答者が多かった、向台町について、分析を試みた。
- 向台町では、加入率は、58.5%と高い。



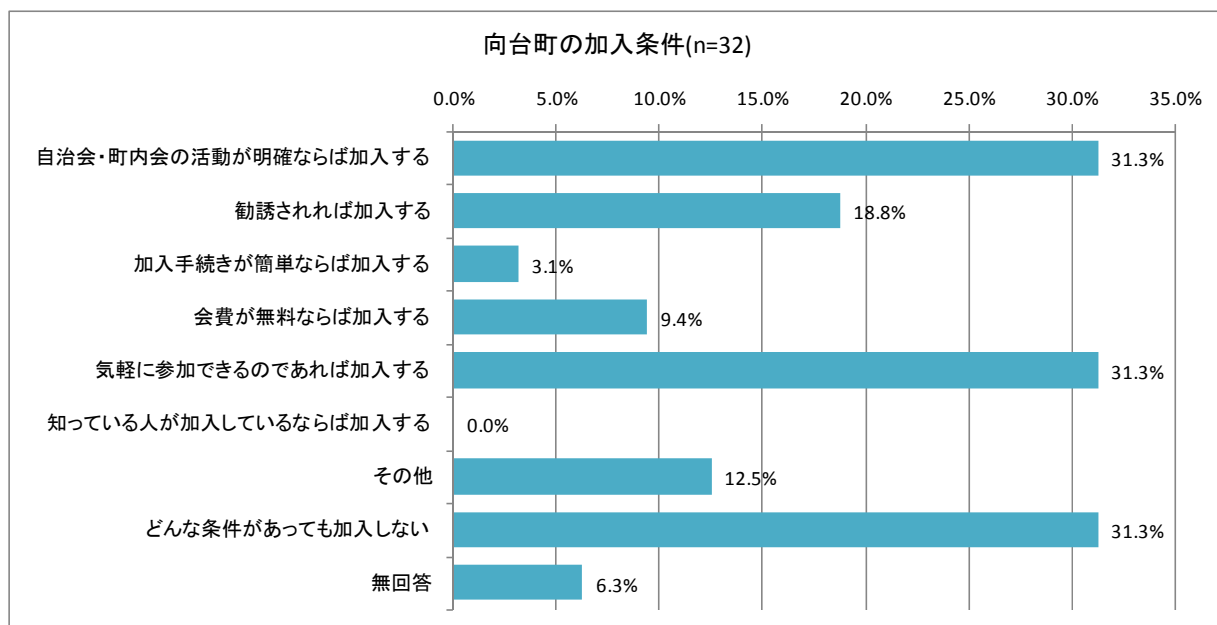
- 向台町では、7割以上の方が、居住継続意向を示している。



- 向台町で、非加入者の非加入理由として最も多かったのは「自治会・町内会が存在することすら知らないから」である。

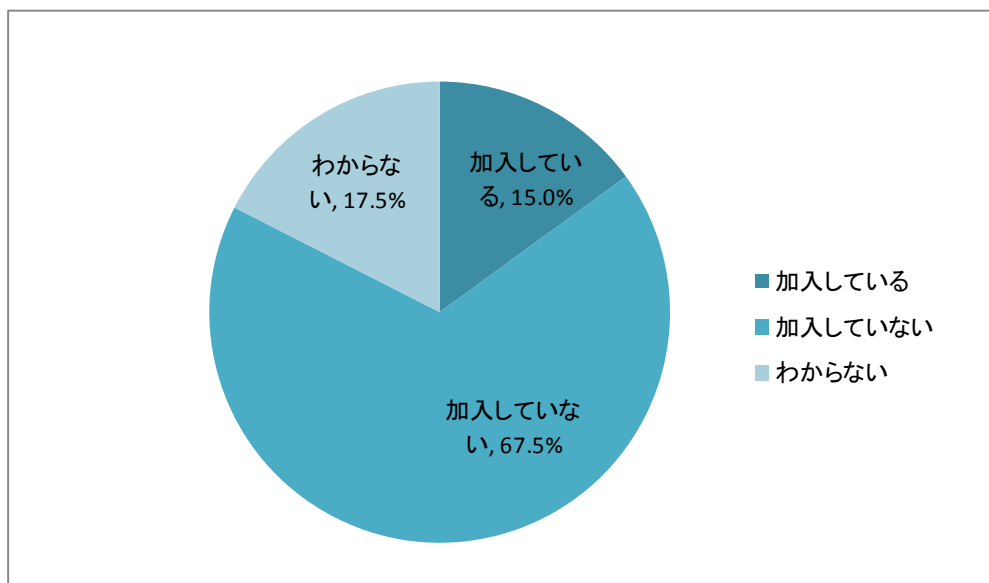


- 向台町の非加入者の加入条件として最も多かったのは「自治会・町内会の活動が明確ならば加入する」「気軽に参加できるのであれば加入する」「どんな条件があっても加入しない」である。

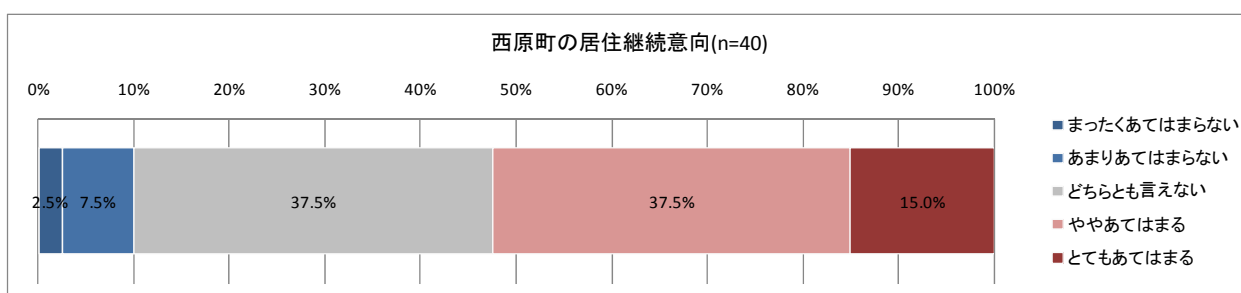


④高齢化が進んでいる地域(西原町 n=40)

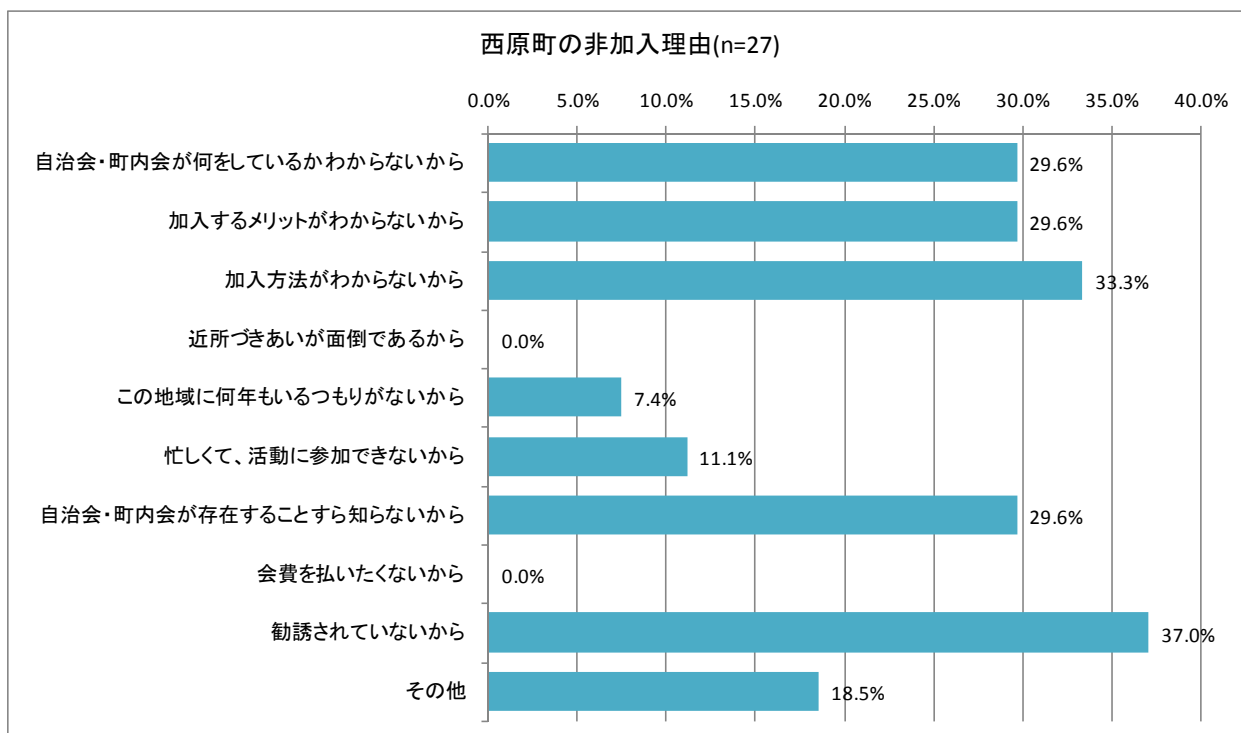
- ここでは高齢化が進んでいる(高齢化率 25%以上)地域のうち、アンケートの回答者が多かった、西原町について、分析を試みた。
- 西原町では、加入率は、15.0%と低い。



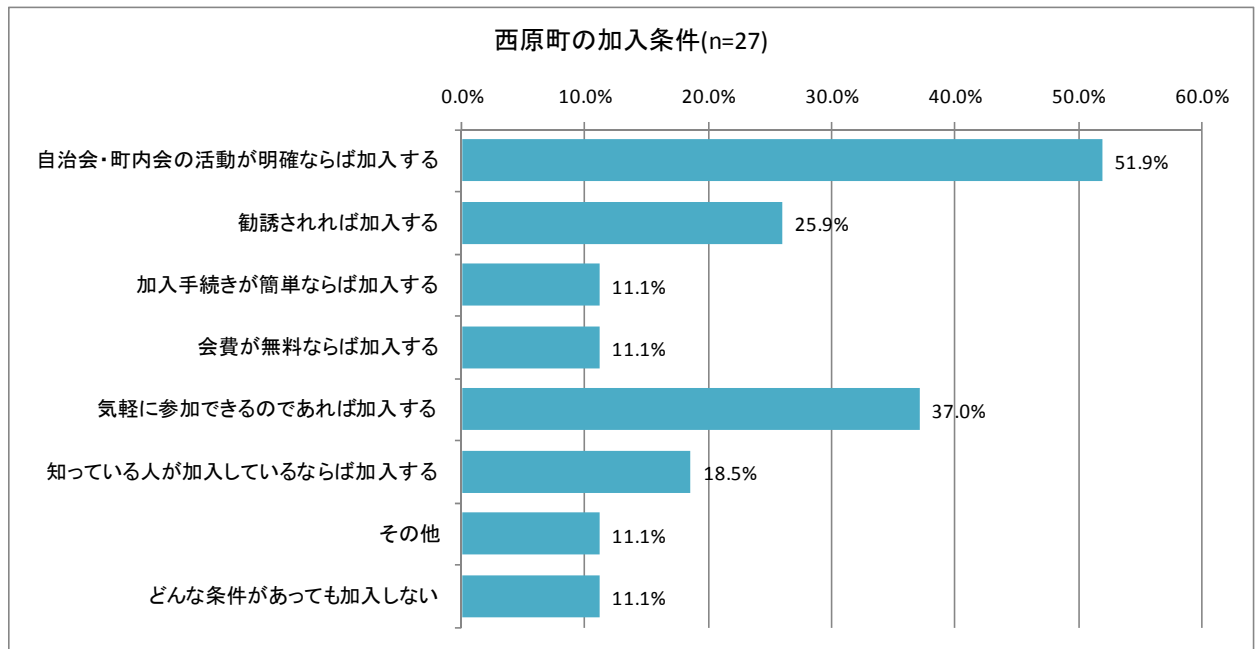
- 西原町では、5割以上の人々が、居住継続意向を示している。



- 西原町で、非加入者の非加入理由として最も多かったのは「勧誘されていないから」である



- 西原町の非加入者の加入条件として最も多かったのは「自治会・町内会の活動が明確ならば加入する」である。



3-2. 地域特性を踏まえた地域コミュニティの課題整理

- 地域特性を踏まえた地域コミュニティの課題・方向性を整理すると以下のとおりとなる。

類型	地域	地域特性	課題・方向性（例示）
人口増加	芝久保町	<ul style="list-style-type: none"> ●自治会・町内会加入率が低く、マンション増加により、年少人口が多い。 ●自治会・町内会の存在すら知らない人が多く、自治会・町内会の活動を明確にすることが加入条件。 	人口増加に対応した地域コミュニティの活性化 <ul style="list-style-type: none"> ◇ 新旧住民の交流事業の実施 ◇ 自治会・町内会加入 PR 事業の実施
人口・世帯ともに増加	谷戸町	<ul style="list-style-type: none"> ●自治会・町内会加入率が低く、マンション増加により、年少人口が多い。 ●自治会・町内会への勧誘がないから加入していない人が多い。また、活動を明確にすることが加入条件。 	
人口減少	向台町	<ul style="list-style-type: none"> ●自治会・町内会の加入率は比較的高いが、非加入者の中に、どんな条件があっても加入しないとしている人が多い。 	人口減少に対応した地域コミュニティの活性化 <ul style="list-style-type: none"> ◇ 加入者維持対策（退会者を出さない） ◇ 自治会・町内会加入 PR 事業の実施
高齢化進行	西原町	<ul style="list-style-type: none"> ●自治会・町内会加入率は低く、継続居住意向も比較的低い。 	高齢化に対応した地域コミュニティの活性化 <ul style="list-style-type: none"> ◇ 地域コミュニティの担い手づくり（担い手育成）

第4章 今後の検討課題

4-1. 今後検討が必要な取組

●本調査の結果から、今後、検討が必要な取組を以下に例示する。

●自治会・町内会の情報提供に向けた取組

○自治会・町内会のリストおよびマップなどの作成。

●新住民の入会促進に向けた先行的な取組

○市内転入者に対し、自治会・町内会加入 PR 資料の配布。

○市内転入者への自治会・町内会情報の提供。

●入会促進のためのPR活動

○自治会・町内会に加入することのメリットや魅力的な活動を行っている実績などを積極的にPRする冊子の配布。

○市のホームページをはじめ、インターネットを活用したPRの実施。

●自治会・町内会組織の充実

○自治会・町内会における組織の充実・強化。

参考資料

単純集計表

●居住地域

	度数	%
田無町	59	6.2%
南町	64	6.8%
西原町	40	4.2%
緑町	23	2.4%
谷戸町	84	8.9%
北原町	22	2.3%
向台町	94	9.9%
芝久保町	90	9.5%
新町	45	4.8%
柳沢	48	5.1%
東伏見	28	3.0%
保谷町	55	5.8%
富士町	45	4.8%
中町	24	2.5%
東町	20	2.1%
泉町	46	4.9%
住吉町	35	3.7%
ひばりが丘	34	3.6%
ひばりが丘北	19	2.0%
栄町	15	1.6%
北町	16	1.7%
下保谷	39	4.1%
無回答	2	0.2%
合計	947	100.0%

●年代

	度数	%
10代	2	0.2%
20代	71	7.5%
30代	213	22.5%
40代	265	28.0%
50代	151	15.9%
60代	135	14.3%
70代	89	9.4%
80代以上	21	2.2%
合計	947	100.0%

●性別

	度数	%
男性	478	50.5%
女性	467	49.3%
無回答	2	0.2%
合計	947	100.0%

●居住形態

	度数	%
一戸建て(持家)	462	48.8%
一戸建て(借家)	23	2.4%
マンション(持家)	197	20.8%
マンション・アパート(民間賃貸)	174	18.4%
公営住宅(市営・都営・URなど)	66	7.0%
給与住宅(社宅・寮など)	19	2.0%
その他	6	0.6%
合計	947	100.0%

●居住年数

	度数	%
1年未満	52	5.5%
1年以上5年未満	141	14.9%
5年以上10年未満	167	17.6%
10年以上20年未満	211	22.3%
20年以上30年未満	122	12.9%
30年以上	253	26.7%
無回答	1	0.1%
合計	947	100.0%

●家族構成

	度数	%
小学生以下の子供がいる	207	21.9%
65歳以上の高齢者がいる	217	22.9%
一人で住んでいる	148	15.6%
配偶者がいる	610	64.4%
あてはまるものはない	85	9.0%
合計	947	100.0%

●自治会・町内会認知状況

	度数	%
あることを知っている	404	42.7%
ないことを知っている	129	13.6%
知らない	414	43.7%
合計	947	100.0%

●自治会・町内会加入状況

	度数	%
加入している	236	24.9%
加入していない	538	56.8%
加入していたが、退会した	21	2.2%
わからない	151	15.9%
無回答	1	0.1%
合計	947	100.0%

●自治会・町内会加入理由

	度数	%
地域の人と触れ合えるから	93	39.4%
地域の必要な情報を得ることが出来るから	86	36.4%
暮らしやすい地域づくりに必要だから	97	41.1%
地域の活動・行事に参加したいから	37	15.7%
自治会・町内会への参加は義務だから	77	32.6%
加入の勧誘があったから	36	15.3%
周りの人が加入しているから	44	18.6%
入居するマンションに加入が規定されていたから	30	12.7%
その他	15	6.4%
無回答	2	0.8%
合計	236	100.0%

●自治会・町内会が実施している活動

	度数	%
防火・防災活動	114	48.3%
清掃などの美化活動	101	42.8%
花の管理など環境整備活動	19	8.1%
資源物の回収	87	36.9%
交通安全活動	23	9.7%
敬老会活動	56	23.7%
子供会活動	32	13.6%
盆踊り大会・夏祭りなど各種イベント	53	22.5%
防犯活動	65	27.5%
福祉活動	18	7.6%
回覧版の回収	116	49.2%
会報などの発行	82	34.7%
インターネットによる地域情報などの発信	2	0.8%
その他	11	4.7%
加入しているが、活動を知らない	27	11.4%
合計	236	100.0%

●自治会・町内会において参加している活動

	度数	%
防火・防災活動	55	23.3%
清掃などの美化活動	83	35.2%
花の管理など環境整備活動	11	4.7%
資源物の回収	75	31.8%
交通安全活動	12	5.1%
敬老会活動	26	11.0%
子供会活動	10	4.2%
盆踊り大会・夏祭りなど各種イベント	33	14.0%
防犯活動	28	11.9%
福祉活動	7	3.0%
回覧版の回収	84	35.6%
会報などの発行	22	9.3%
インターネットによる地域情報などの発信	0	0.0%
その他	18	7.6%
加入しているが、参加したことはない	37	15.7%
無回答	3	1.3%
合計	236	100.0%

●自治会・町内会の活動に参加しない理由

	度数	%
忙しくて参加できないから	15	42.9%
活動や行事が楽しくないから	3	8.6%
地域の人と交流したくないから	2	5.7%
活動や行事の仕事が大変そうだから	2	5.7%
活動や行事に参加することが面倒だから	4	11.4%
そもそも活動しているかどうか分からないから	9	25.7%
その他	11	31.4%
無回答	2	5.7%
合計	35	100.0%

●自治会・町内会の非加入理由

	度数	%
自治会・町内会が何をしているかわからないから	146	27.1%
加入するメリットがわからないから	138	25.7%
加入方法がわからないから	122	22.7%
近所づきあいが面倒であるから	65	12.1%
この地域に何年もいるつもりがないから	33	6.1%
忙しくて、活動に参加できないから	100	18.6%
自治会・町内会が存在することすら知らないから	185	34.4%
会費を払いたくないから	55	10.2%
勧誘されていないから	168	31.2%
その他	120	22.3%
無回答	2	0.4%
合計	538	100.0%

●自治会・町内会への加入条件

	度数	%
自治会・町内会の活動が明確ならば加入する	239	44.4%
勧誘されれば加入する	53	9.9%
加入手続きが簡単ならば加入する	60	11.2%
会費が無料ならば加入する	108	20.1%
気軽に参加できるのであれば加入する	206	38.3%
知っている人が加入しているならば加入する	59	11.0%
その他	72	13.4%
どんな条件があっても加入しない	91	16.9%
無回答	9	1.7%
合計	538	100.0%

●自治会・町内会の退会理由

	度数	%
忙しくて、参加できなくなったから	3	14.3%
活動や行事が楽しくないから	3	14.3%
地域の人と交流したくなくなったから	3	14.3%
活動や行事が大変だったから	4	19.0%
活動や行事に参加することが面倒になったから	4	19.0%
自治会・町内会に参加するメリットがないから	7	33.3%
自治会・町内会がなくなったから	6	28.6%
その他	4	19.0%
合計	21	100.0%

●自治会・町内会への再加入条件

	度数	%
仕事や学業が忙しくなくなれば再加入する	1	4.8%
活動や行事が楽しくなれば再加入する	4	19.0%
役員や班長などの業務負担がなければ再加入する	6	28.6%
自治会・町内会に参加するメリットがあれば再加入する	8	38.1%
自治会・町内会が復活すれば再加入する	3	14.3%
その他	6	28.6%
合計	21	100.0%

●自治会・町内会に対する地域のニーズ

	度数	%
防火・防災のための見回り活動	241	25.4%
清掃などの美化活動	197	20.8%
花の管理などの環境整備活動	42	4.4%
資源物の回収	115	12.1%
交通安全活動	80	8.4%
高齢者の見守り活動	226	23.9%
高齢者同士が集える場の提供	98	10.3%
子育ての見守り活動	135	14.3%
子育ての相談ができる場	67	7.1%
盆踊り大会・夏祭りなど各種イベント	120	12.7%
防犯のための見回り活動	243	25.7%
福祉活動	83	8.8%
回覧版による地域情報などの提供	87	9.2%
会報などの発行による地域情報などの提供	63	6.7%
インターネットによる地域情報などの提供	139	14.7%
その他	145	15.3%
無回答	29	3.1%
合計	947	100.0%

●地域に対する意識

《近所づきあいは大切にしている》

	度数	%
まったくあてはまらない	73	7.7%
あまりあてはまらない	123	13.0%
どちらとも言えない	273	28.8%
ややあてはまる	330	34.8%
とてもあてはまる	148	15.6%
合計	947	100.0%

《近所の人と積極的に交流を図っている》

	度数	%
まったくあてはまらない	142	15.0%
あまりあてはまらない	219	23.1%
どちらとも言えない	298	31.5%
ややあてはまる	221	23.3%
とてもあてはまる	67	7.1%
合計	947	100.0%

《どのような人が近所に住んでいるのか把握している》

	度数	%
まったくあてはまらない	102	10.8%
あまりあてはまらない	184	19.4%
どちらとも言えない	232	24.5%
ややあてはまる	353	37.3%
とてもあてはまる	76	8.0%
合計	947	100.0%

《今住んでいる地域にどんなものがあるのか概ね把握している》

	度数	%
まったくあてはまらない	29	3.1%
あまりあてはまらない	113	11.9%
どちらとも言えない	217	22.9%
ややあてはまる	458	48.4%
とてもあてはまる	130	13.7%
合計	947	100.0%

《今住んでいる地域にこのまま住み続けたい》

	度数	%
まったくあてはまらない	33	3.5%
あまりあてはまらない	70	7.4%
どちらとも言えない	281	29.7%
ややあてはまる	350	37.0%
とてもあてはまる	213	22.5%
合計	947	100.0%

《今住んでいる地域を自慢できる》

	度数	%
まったくあてはまらない	55	5.8%
あまりあてはまらない	140	14.8%
どちらとも言えない	417	44.0%
ややあてはまる	248	26.2%
とてもあてはまる	87	9.2%
合計	947	100.0%

《今住んでいる地域に信頼できる人がいる》

	度数	%
まったくあてはまらない	102	10.8%
あまりあてはまらない	153	16.2%
どちらとも言えない	332	35.1%
ややあてはまる	243	25.7%
とてもあてはまる	117	12.4%
合計	947	100.0%

《今住んでいる地域をもっと良くしたいと思う》

	度数	%
まったくあてはまらない	18	1.9%
あまりあてはまらない	60	6.3%
どちらとも言えない	294	31.0%
ややあてはまる	407	43.0%
とてもあてはまる	168	17.7%
合計	947	100.0%

《せっかく住んでいるので、地域の人と少しの間だけでも交流したい》

	度数	%
まったくあてはまらない	45	4.8%
あまりあてはまらない	108	11.4%
どちらとも言えない	336	35.5%
ややあてはまる	351	37.1%
とてもあてはまる	107	11.3%
合計	947	100.0%

●人に対する接し方や姿勢

《人が困っていると助けたいくなる》

	度数	%
まったくあてはまらない	12	1.3%
あまりあてはまらない	33	3.5%
どちらとも言えない	230	24.3%
ややあてはまる	534	56.4%
とてもあてはまる	138	14.6%
合計	947	100.0%

《人と接するのが好きである》

	度数	%
まったくあてはまらない	27	2.9%
あまりあてはまらない	129	13.6%
どちらとも言えない	335	35.4%
ややあてはまる	356	37.6%
とてもあてはまる	100	10.6%
合計	947	100.0%

《人の役に立ちたいと思う》

	度数	%
まったくあてはまらない	16	1.7%
あまりあてはまらない	46	4.9%
どちらとも言えない	261	27.6%
ややあてはまる	497	52.5%
とてもあてはまる	127	13.4%
合計	947	100.0%

《いつも決まった人と過ごすよりいろいろな人と付き合いたい》

	度数	%
まったくあてはまらない	44	4.6%
あまりあてはまらない	129	13.6%
どちらとも言えない	433	45.7%
ややあてはまる	279	29.5%
とてもあてはまる	62	6.5%
合計	947	100.0%

《自らが率先して行動し、人を引っ張っていくことが多い》

	度数	%
まったくあてはまらない	86	9.1%
あまりあてはまらない	229	24.2%
どちらとも言えない	399	42.1%
ややあてはまる	186	19.6%
とてもあてはまる	47	5.0%
合計	947	100.0%

《同じ価値観を持った人とつながりを持ちたい》

	度数	%
まったくあてはまらない	16	1.7%
あまりあてはまらない	50	5.3%
どちらとも言えない	301	31.8%
ややあてはまる	444	46.9%
とてもあてはまる	136	14.4%
合計	947	100.0%

● 普段の生活行動や価値観

《休みの日は家にいたい》

	度数	%
まったくあてはまらない	47	5.0%
あまりあてはまらない	181	19.1%
どちらとも言えない	344	36.3%
ややあてはまる	265	28.0%
とてもあてはまる	110	11.6%
合計	947	100.0%

《ボランティア活動への参加意欲がある》

	度数	%
まったくあてはまらない	92	9.7%
あまりあてはまらない	231	24.4%
どちらとも言えない	338	35.7%
ややあてはまる	237	25.0%
とてもあてはまる	49	5.2%
合計	947	100.0%

《新しいことに常にチャレンジしたい》

	度数	%
まったくあてはまらない	31	3.3%
あまりあてはまらない	126	13.3%
どちらとも言えない	384	40.5%
ややあてはまる	322	34.0%
とてもあてはまる	84	8.9%
合計	947	100.0%

《イベントに積極的に参加する方である》

	度数	%
まったくあてはまらない	87	9.2%
あまりあてはまらない	232	24.5%
どちらとも言えない	393	41.5%
ややあてはまる	193	20.4%
とてもあてはまる	42	4.4%
合計	947	100.0%

《働いたらそれに見合ったお金をもらいたい》

	度数	%
まったくあてはまらない	29	3.1%
あまりあてはまらない	75	7.9%
どちらとも言えない	298	31.5%
ややあてはまる	346	36.5%
とてもあてはまる	199	21.0%
合計	947	100.0%

《人前に出ることが好きである》

	度数	%
まったくあてはまらない	108	11.4%
あまりあてはまらない	242	25.6%
どちらとも言えない	402	42.4%
ややあてはまる	157	16.6%
とてもあてはまる	38	4.0%
合計	947	100.0%

《他人の評価が気になる》

	度数	%
まったくあてはまらない	74	7.8%
あまりあてはまらない	230	24.3%
どちらとも言えない	410	43.3%
ややあてはまる	197	20.8%
とてもあてはまる	36	3.8%
合計	947	100.0%

《できれば多くのお金を稼ぎたい》

	度数	%
まったくあてはまらない	55	5.8%
あまりあてはまらない	99	10.5%
どちらとも言えない	285	30.1%
ややあてはまる	352	37.2%
とてもあてはまる	156	16.5%
合計	947	100.0%

インターネットアンケート調査票(なお、男女、性別については、モニター登録情報を使用)

スタート画面

アンケートページにアクセスいただきまして、ありがとうございます。
今回のアンケートは、「自治会・町内会に関するアンケート」です。

【モニターの皆様へのお願い】

本アンケートは一般に公開していない情報が含まれる場合がございます。
アンケート内で知り得た、いかなる情報についても、決して第三者に口外なさらぬようお願いします。

「第三者への口外」に含まれる例

- ・口頭、電話、メール等で友人・知人に情報共有すること
- ・掲示板やブログに書き込むことで不特定多数に情報共有すること
- ・その他いかなる手段でも情報が漏れてしまうことに寄与する行為

引き続きアンケートのご協力をお願いいたします。

【注意事項】

- ・当社は会員の個人情報を、[個人情報保護方針](#)に基づいて取り扱います。
- ・複数のアンケート画面を同時に開きますと、正常に回答できず、ポイント付与の対象になりません。
同時に複数のアンケートにご回答なさらないようご注意ください。
- ・当社のアンケートへのご回答は、インターネットエクスプローラー6.0以上を推奨環境とさせていただきます。

「同意し、アンケート開始」ボタンをクリックすると、アンケート画面が別ウィンドウで表示されます。
上記注意事項にご同意いただけない場合は、右下の「閉じる」ボタンをクリックしてください。

同意し、アンケート開始

Q1

■属性についてお伺いします。

Q1 あなたの居住地を教えてください。
【必須】

- | | |
|-------------------------------|----------------------------------|
| <input type="radio"/> 1. 田無町 | <input type="radio"/> 12. 保谷町 |
| <input type="radio"/> 2. 南町 | <input type="radio"/> 13. 富士町 |
| <input type="radio"/> 3. 西原町 | <input type="radio"/> 14. 中町 |
| <input type="radio"/> 4. 緑町 | <input type="radio"/> 15. 東町 |
| <input type="radio"/> 5. 谷戸町 | <input type="radio"/> 16. 泉町 |
| <input type="radio"/> 6. 北原町 | <input type="radio"/> 17. 住吉町 |
| <input type="radio"/> 7. 向台町 | <input type="radio"/> 18. ひまりが丘 |
| <input type="radio"/> 8. 芝久保町 | <input type="radio"/> 19. ひまりが丘北 |
| <input type="radio"/> 9. 新町 | <input type="radio"/> 20. 栄町 |
| <input type="radio"/> 10. 柳沢 | <input type="radio"/> 21. 北町 |
| <input type="radio"/> 11. 東伏見 | <input type="radio"/> 22. 下保谷 |

次へ

Q2

Q2 あなたの居住形態を教えてください。
【必須】

- 1. 一戸建て(持家)
- 2. 一戸建て(借家)
- 3. マンション(持家)
- 4. マンション・アパート(民間賃貸)
- 5. 公営住宅(市営・都営・URなど)
- 6. 給与住宅(社宅・寮など)
- 7. その他

戻る

次へ

Q3

Q3 西東京市域での居住年数を教えてください。
【必須】

- 1. 1年未満
- 2. 1年以上5年未満
- 3. 5年以上10年未満
- 4. 10年以上20年未満
- 5. 20年以上30年未満
- 6. 30年以上

戻る

次へ

Q4

Q4 あなたの家族構成について教えてください。
【必須】 (いくつでも)

- 1. 小学生以下の子供がいる
- 2. 65歳以上の高齢者がいる
- 3. 一人で住んでいる
- 4. 配偶者がいる
- 5. あてはまるものはない

戻る

次へ

Q5

■自治会・町内会認知状況についてお伺いします。

Q5 あなたの住んでいる地域に自治会・町内会があるのをご存知ですか。
【必須】

- 1. あることを知っている
- 2. ないことを知っている
- 3. 知らない

戻る

次へ

Q6

■自治会・町内会加入状況についてお伺いします。

Q6 あなたは、自治会・町内会に加入していますか。
【必須】

- 1. 加入している
- 2. 加入していない
- 3. 加入していたが、退会した
- 4. わからない

戻る

次へ

Q7

Q7 ■前問で「加入している」とお答えの方にお伺いします■
【必須】

自治会・町内会に加入した理由は何ですか。
(いくつでも)

- 1. 地域の人と触れ合えるから
- 2. 地域の必要な情報を得ることが出来るから
- 3. 暮らしやすい地域づくりに必要だから
- 4. 地域の活動・行事に参加したいから
- 5. 自治会・町内会への加入は義務だから
- 6. 加入の勧誘があったから
- 7. 周りの人が加入しているから
- 8. 入居するマンションに加入が規定されていたから
- 9. その他

戻る

次へ

Q8

Q8 差支えなければ、加入されている自治会・町内会の名前を教えてください。
【必須】 (ご自由にお書きください)

戻る

次へ

Q9

Q9 自治会・町内会では、どのような活動を実施していますか。
【必須】 (いくつでも)

- 1. 防火・防災活動
- 2. 清掃などの美化活動
- 3. 花の管理など環境整備活動
- 4. 資源物の回収
- 5. 交通安全活動
- 6. 敬老会活動
- 7. 子供会活動
- 8. 盆踊り大会、夏祭りなど各種イベント
- 9. 防犯活動
- 10. 福祉活動
- 11. 回覧板の回収
- 12. 会報などの発行
- 13. インターネットによる地域情報などの発信
- 14. その他
- 15. 加入しているが、活動を知らない

戻る

次へ

Q10

Q10 自治会・町内会の活動のうち、どのような活動に参加されていますか。
【必須】 (いくつでも)

- 1. 防火・防災活動
- 2. 清掃などの美化活動
- 3. 花の管理など環境整備活動
- 4. 資源物の回収
- 5. 交通安全活動
- 6. 敬老会活動
- 7. 子供会活動
- 8. 盆踊り大会、夏祭りなど各種イベント
- 9. 防犯活動
- 10. 福祉活動
- 11. 回覧板の回収
- 12. 会報などの発行
- 13. インターネットによる地域情報などの発信
- 14. その他
- 15. 加入しているが、参加したことはない

戻る

次へ

Q11

Q11 ■前問で「加入しているが、参加したことはない」とお答えの方にお伺いします■
【必須】 自治会・町内会活動に参加されない理由は何ですか。
(いくつでも)

- 1. 忙しくて参加できないから
- 2. 活動や行事が楽しくないから
- 3. 地域の人と交流したくないから
- 4. 活動や行事の仕事が大変そうだから
- 5. 活動や行事に参加することが面倒だから
- 6. そもそも活動しているかどうかわからないから
- 7. その他

戻る

次へ

Q12

Q12 ■ 前問で「加入していない」とお答えの方にお伺いします■

【必須】

自治会・町内会になぜ加入しないのですか。
(いくつでも)

- 1. 自治会・町内会が何をしているかわからないから
- 2. 加入するメリットがわからないから
- 3. 加入方法がわからないから
- 4. 近所づきあいが面倒であるから
- 5. この地域に何年もいるつもりがないから
- 6. 忙しくて、活動に参加できないから
- 7. 自治会・町内会が存在することすら知らないから
- 8. 会費を払いたくないから
- 9. 勧誘されていないから
- 10. その他

戻る

次へ

Q13

Q13 どのような条件があれば、自治会・町内会に加入しますか。

【必須】 (いくつでも)

- 1. 自治会・町内会の活動が明確ならば加入する
- 2. 勧誘されれば加入する
- 3. 加入手続きが簡単ならば加入する
- 4. 会費が無料ならば加入する
- 5. 気軽に参加できるのであれば加入する
- 6. 知っている人が加入しているならば加入する
- 7. その他
- 8. どんな条件があっても加入しない

戻る

次へ

Q14

Q14 ■前問で「加入していたが、退会した」とお答えの方にお伺いします■
【必須】 なぜ自治会・町内会を退会されたのですか。
(いくつでも)

- 1. 忙しくて参加できなくなったから
- 2. 活動や行事が楽しくないから
- 3. 地域の人と交流したくなかったから
- 4. 活動や行事が大変だったから
- 5. 活動や行事に参加することが面倒になったから
- 6. 自治会・町内会に参加するメリットがないから
- 7. 自治会・町内会がなくなったから
- 8. その他

戻る

次へ

Q15

Q15 どのような条件があれば、自治会・町内会に再加入しますか。
【必須】 (いくつでも)

- 1. 仕事や学業が忙しくなくなれば再加入する
- 2. 活動や行事が楽しくなれば再加入する
- 3. 役員や班長などの業務負担がなければ再加入する
- 4. 自治会・町内会に参加するメリットがあれば再加入する
- 5. 自治会・町内会が復活すれば再加入する
- 6. その他

戻る

次へ

Q16

■地域ニーズについてお伺いします。

Q16 自治会・町内会において、どのような活動を行ってほしい、または充実してほしいと思いますか。
【必須】 (3つまで)

- 1. 防火・防災のための見回り活動
- 2. 清掃などの美化活動
- 3. 花の管理など環境整備活動
- 4. 資源物の回収
- 5. 交通安全活動
- 6. 高齢者の見守り活動
- 7. 高齢者同士が集える場の提供
- 8. 子育ての見守り活動
- 9. 子育ての相談ができる場
- 10. 盆踊り大会、夏祭りなど各種イベント
- 11. 防犯のための見回り活動
- 12. 福祉活動
- 13. 回覧板による地域情報などの提供
- 14. 会報の発行などによる地域情報などの提供
- 15. インターネットによる地域情報などの提供
- 16. その他

戻る

次へ

Q17

■あなたの意識や姿勢、価値観についてお伺いします。

Q17 あなたの地域に対する意識をお伺いします。
【必須】 1～9の各設問に対し、「1.まったくあてはまらない」～「5.とてもあてはまる」の中で該当するものをひとつだけお選びください。
 (矢印方向にそれぞれひとつだけ)

		1. まったくあてはまらない	2. あまりあてはまらない	3. どちらとも言えない	4. ややあてはまる	5. とてもあてはまる
1. 近所づきあいは大切にしている	⇒	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 近所の人と積極的に交流を図っている	⇒	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. どのような人が近所に住んでいるか把握している	⇒	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 今住んでいる地域にどんなものがあるのか概ね把握している	⇒	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 今住んでいる地域にこのまま住み続けたい	⇒	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 今住んでいる地域を自慢できる	⇒	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. 今住んでいる地域に信頼できる人がいる	⇒	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. 今住んでいる地域をもっと良くしたいと思う	⇒	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. せっかく住んでいるので、地域の人と少しの間だけでも交流したい	⇒	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

戻る

次へ

Q18

Q18 あなたの人对する接し方や姿勢についてお伺いします。
【必須】 1～6の各設問に対し、「1.まったくあてはまらない」～「5.とてもあてはまる」の中で該当するものをひとつだけお選びください。
 (矢印方向にそれぞれひとつだけ)

		1. まったくあてはまらない	2. あまりあてはまらない	3. どちらとも言えない	4. ややあてはまる	5. とてもあてはまる
1. 人が困っていると助けたくなる	⇒	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 人と接するのが好きである	⇒	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 人の役に立ちたいと思う	⇒	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. いつも決まった人と過ごすよりいろいろな人と付き合いたい	⇒	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 自らが率先して行動し、人を引っ張っていくことが多い	⇒	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 同じ価値観を持った人とつながりを持ちたい	⇒	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

戻る

次へ

Q19

Q19 あなたの普段の生活行動や価値観についてお伺いします。
【必須】 1～8の各設問に対し、「1.まったくあてはまらない」～「5.とてもあてはまる」の中で該当するものをひとつだけお選びください。
 (矢印方向にそれぞれひとつだけ)

		1. まったくあてはまらない	2. あまりあてはまらない	3. どちらかとも言えない	4. ややあてはまる	5. とてもあてはまる
1. 休みの日は家にいたい	⇒	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ボランティア活動への参加意欲がある	⇒	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 新しいことに常にチャレンジしたい	⇒	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. イベントに積極的に参加する方である	⇒	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 働いたらそれに見合ったお金をもらいたい	⇒	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 人前に出ることが好きである	⇒	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. 他人の評価が気になる	⇒	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. できれば多くのお金を稼ぎたい	⇒	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

戻る

次へ

終了画面

自治会・町内会に関するアンケート



アンケートにご回答、ありがとうございます。

獲得ポイント: **0ポイント**

獲得されたポイントは、翌月15日までに楽天スーパーポイントに付与されます。
[モニター回答履歴](#)には、翌日中に反映されます。
ポイントにつきましては、[楽天スーパーポイント](#)でご確認ください。

[戻る](#)

[▶楽天リサーチ モニタートップへ](#)

[▶Infoseekトップへ](#)

[☒ 閉じる](#)

問5 西東京市域での居住年数を教えてください。(該当する番号1つのみに○を付けてください。)

- | | | |
|---------------|---------------|--------------|
| 1. 1年未満 | 2. 1年以上5年未満 | 3. 5年以上10年未満 |
| 4. 10年以上20年未満 | 5. 20年以上30年未満 | 6. 30年以上 |

問6 あなたの家族構成について教えてください。(該当する番号であてはまるものすべてに○を付けてください。)

- | | | |
|----------------|-----------------|-------------|
| 1. 小学生以下の子供がいる | 2. 65歳以上の高齢者がいる | 3. 一人で住んでいる |
| 4. 配偶者がいる | 5. 1～4に該当しない | |

自治会・町内会認知状況

問7 あなたの住んでいる地域に自治会・町内会があるのをご存知ですか。(該当する番号1つのみに○を付けてください。)

- | | | |
|---------------|---------------|---------|
| 1. あることを知っている | 2. ないことを知っている | 3. 知らない |
|---------------|---------------|---------|

自治会・町内会加入状況についてお伺いします。(全員お答え下さい)

問8 あなたは、自治会・町内会に加入していますか。(該当する番号1つのみに○を付けてください。なお、問8で「1」を回答した人は、次の設問は問9を、「2」を回答した人は、次の設問は問14を、「3」を回答した人は、次の設問は問16を、「4」を回答した人は、次の設問は問18をお答えください。)

- | | |
|------------------------|-------------------|
| 1. 加入している → 問9へ | 2. 加入していない → 問14へ |
| 3. 加入していたが、退会した → 問16へ | 4. わからない → 問18へ |

問8で、「1. 加入している」と回答された方にお伺いします。(問9～問12)

問9 自治会・町内会に加入した理由は何ですか。(該当する番号であてはまるものすべてに○を付けてください。)

- | | |
|----------------------|---------------------------|
| 1. 地域の人と触れ合えるから | 2. 地域の必要な情報を得ることが出来るから |
| 3. 暮らしやすい地域づくりに必要だから | 4. 地域の活動・行事に参加したいから |
| 5. 自治会・町内会への加入は義務だから | 6. 加入の勧誘があったから |
| 7. 周りの人が加入しているから | 8. 入居するマンションに加入が規定されていたから |
| 9. その他 | |

問10 差支えなければ、加入されている自治会・町内会の名前を教えてください。

--

問 11 自治会・町内会では、どのような活動を実施していますか。(該当する番号であてはまるものすべてに○を付けてください。)

- | | | |
|-------------------------|----------------------|-----------------|
| 1. 防火・防災活動 | 2. 清掃などの美化活動 | 3. 花の管理など環境整備活動 |
| 4. 資源物の回収 | 5. 交通安全活動 | 6. 敬老会活動 |
| 7. 子供会活動 | 8. 盆踊り大会、夏祭りなど各種イベント | 9. 防犯活動 |
| 10. 福祉活動 | 11. 回覧板の回収 | 12. 会報などの発行 |
| 13. インターネットによる地域情報などの発信 | | |
| 14. 加入しているが、活動を知らない | | |
| 15. その他 | | |

問 12 自治会・町内会の活動のうち、どのような活動に参加されていますか。(該当する番号であてはまるものすべてに○を付けてください。)

- | | | |
|-------------------------|----------------------|-----------------|
| 1. 防火・防災活動 | 2. 清掃などの美化活動 | 3. 花の管理など環境整備活動 |
| 4. 資源物の回収 | 5. 交通安全活動 | 6. 敬老会活動 |
| 7. 子供会活動 | 8. 盆踊り大会、夏祭りなど各種イベント | 9. 防犯活動 |
| 10. 福祉活動 | 11. 回覧板の回収 | 12. 会報などの発行 |
| 13. インターネットによる地域情報などの発信 | | |
| 14. 加入しているが、参加したことはない | | |
| 15. その他 | | |

問12で、「14. 加入しているが、参加したことはない」と回答した人についてお伺いします。

問 13 自治会・町内会活動に参加されない理由は何ですか。(該当する番号であてはまるものすべてに○を付けてください。)

- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| 1. 忙しくて参加できないから | 2. 活動や行事が楽しくないから |
| 3. 地域の人と交流したくないから | 4. 活動や行事の仕事が大変そうだから |
| 5. 活動や行事に参加することが面倒だから | 6. そもそも活動しているかどうかわからないから |
| 7. その他 | |

問8で、「2. 加入していない」と回答した人についてお伺いします。(問14～問15)

問 14 自治会・町内会になぜ加入しないのですか。(該当する番号であてはまるものすべてに○を付けてください。)

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1. 自治会・町内会が何をしているかわからないから | 2. 加入するメリットがわからないから |
| 3. 加入方法がわからないから | 4. 近所づきあいが面倒であるから |
| 5. この地域に何年もいるつもりがないから | 6. 忙しくて、活動に参加できないから |
| 7. 自治会・町内会が存在することすら知らないから | 8. 会費を払いたくないから |
| 9. 勧誘されていないから | 10. その他 |

問15 どのような条件があれば、自治会・町内会に加入しますか。(該当する番号であてはまるものすべてに○を付けてください。)

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| 1. 自治会・町内会の活動が明確ならば加入する | 2. 勧誘されれば加入する |
| 3. 加入手続きが簡単ならば加入する | 4. 会費が無料ならば加入する |
| 5. 気軽に参加できるのであれば加入する | 6. 知っている人が加入しているならば加入する |
| 7. どんな条件があっても加入しない | 8. その他 |

問8で、「3. 加入していたが、退会した」と回答した人にお伺いします。(問16～問17)

問16 なぜ自治会・町内会を退会されたのですか。(該当する番号であてはまるものすべてに○を付けてください。)

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. 忙しくて参加できなくなったから | 2. 活動や行事が楽しくないから |
| 3. 地域の人と交流したくなくなったから | 4. 活動や行事が大変だったから |
| 5. 活動や行事に参加することが面倒になったから | 6. 自治会・町内会に参加するメリットがないから |
| 7. 自治会・町内会がなくなったから | 8. その他 |

問17 どのような条件があれば、自治会・町内会に再加入しますか。(該当する番号であてはまるものすべてに○を付けてください。)

- | | |
|---------------------------|------------------------------|
| 1. 仕事や学業が忙しくなくなれば再加入する | 2. 活動や行事が楽しくなれば再加入する |
| 3. 役員や班長などの業務負担がなければ再加入する | 4. 自治会・町内会に参加するメリットがあれば再加入する |
| 5. 自治会・町内会が復活すれば再加入する | 6. その他 |

地域ニーズについてお伺いします。(全員お答え下さい)

問18 自治会・町内会において、どのような活動を行ってほしい、または充実してほしいと思いますか。(該当する番号を3つまで選択して○を付けてください。)

- | | | |
|-------------------------|-------------------------|-----------------|
| 1. 防火・防災のための見回り活動 | 2. 清掃などの美化活動 | 3. 花の管理など環境整備活動 |
| 4. 資源物の回収 | 5. 交通安全活動 | 6. 高齢者の見守り活動 |
| 7. 高齢者同士が集える場の提供 | 8. 子育ての見守り活動 | 9. 子育ての相談ができる場 |
| 10. 盆踊り大会、夏祭りなど各種イベント | 11. 防犯のための見回り活動 | 12. 福祉活動 |
| 13. 回覧板による地域情報などの提供 | 14. 会報の発行などによる地域情報などの提供 | |
| 15. インターネットによる地域情報などの提供 | | |
| 16. その他 | | |

あなたの意識や姿勢、価値観についてお伺いします。(全員お答え下さい)

問19 あなたの地域に対する意識を伺います。①～⑨の各設問に対し、「1. まったくあてはまらない」～「5. とてもあてはまる」の中で該当するものに 1つだけ○を付けてください。

		該当するものに1つだけ○を付けてください				
		1. まったくあてはまらない	2. あまりあてはまらない	3. どちらとも言えない	4. ややあてはまる	5. とてもあてはまる
①. 近所づきあいは大切にしている	⇒					
②. 近所の人と積極的に交流を図っている	⇒					
③. どのような人が近所に住んでいるか把握している	⇒					
④. 今住んでいる地域にどんなものがあるのか概ね把握している	⇒					
⑤. 今住んでいる地域にこのまま住み続けたい	⇒					
⑥. 今住んでいる地域を自慢できる	⇒					
⑦. 今住んでいる地域に信頼できる人がいる	⇒					
⑧. 今住んでいる地域をもっと良くしたいと思う	⇒					
⑨. せっかく住んでいるので、地域の人と少しの間だけでも交流したい	⇒					

問20 あなたの人に対する接し方や姿勢について伺います。①～⑥の各設問に対し、「1. まったくあてはまらない」～「5. とてもあてはまる」の中で該当するものに 1つだけ○を付けてください。

		該当するものに1つだけ○を付けてください				
		1. まったくあてはまらない	2. あまりあてはまらない	3. どちらとも言えない	4. ややあてはまる	5. とてもあてはまる
①. 人が困っていると助けたい	⇒					
②. 人と接するのが好きである	⇒					
③. 人の役に立ちたいと思う	⇒					
④. いつも決まった人と過ごすよりいろいろな人と付き合いたい	⇒					
⑤. 自らが率先して行動し、人を引っ張っていくことが多い	⇒					
⑥. 同じ価値観を持った人とつながりを持ちたい	⇒					

問 21 あなたの普段の生活行動や価値観について伺います。①～⑧の各設問に対し、「1. まったくあてはまらない」～「5. とてもあてはまる」の中で該当するものに 1つだけ○を付けてください。

		該当するものに1つだけ○を付けてください				
		1. まったくあてはまらない	2. あまりあてはまらない	3. どちらとも言えない	4. ややあてはまる	5. とてもあてはまる
①. 休みの日は家にいたい	⇒					
②. ボランティア活動への参加意欲がある	⇒					
③. 新しいことに常にチャレンジしたい	⇒					
④. イベントに積極的に参加する方である	⇒					
⑤. 働いたらそれに見合ったお金をもらいたい	⇒					
⑥. 人前に出ることが好きである	⇒					
⑦. 他人の評価が気になる	⇒					
⑧. できれば多くのお金を稼ぎたい	⇒					

問 22 あなたはつい最近、同じような質問項目のあるアンケート調査をインターネットで行ないましたか。
(該当する番号 1つのみに○を付けてください。)

1. 行なった	2. 行なってない
---------	-----------

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

参考)因子分析・クラスタ分析について

1. 因子分析・クラスタ分析導入の背景

自治会・町内会の加入者、非加入者の属性、加入理由・非加入理由などから特徴を見出すことができる。(たとえば、30代のアパートに住んでいる単身者は、加入率が悪いなど・・・)

しかし

自治会・町内会の加入・非加入には、属性だけではわからない、人に対する姿勢や態度、価値観やライフスタイルが影響していると考えられる

そこで

人に対する姿勢や態度、価値観やライフスタイルなどをもとにして、市民を分類・グループ化し、グループごとの施策を考えていきたい

だから

因子分析・クラスタ分析を実施

2. 因子分析・クラスタ分析を踏まえた調査ステップ

因子分析

人に対する姿勢や態度、価値観やライフスタイルに関する23の質問に共通して潜在すると思われるもの(共通因子)を、3~5程度見つけ出す。
⇒詳しい因子分析の方法は、次ページへ

クラスタ分析

3~5程度の共通因子をもとに、アンケート回答者を4~5程度のグループ(クラスタ)に分類する。

各クラスタの 施策検討

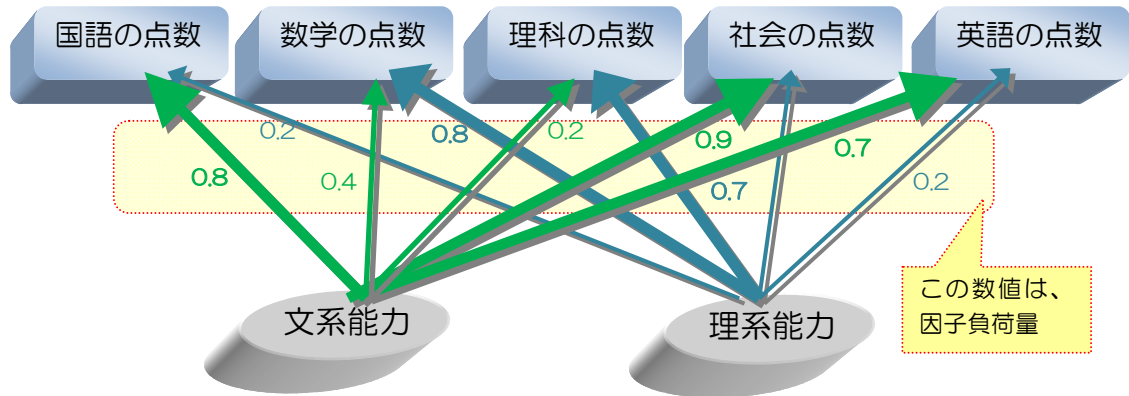
4~5程度のクラスタごとに、どのようなことをしたら自治会・町内会非加入者に加入してもらえるのか、その加入施策を検討する。

3. 因子分析・クラスタ分析の考え方

因子分析

●因子分析は、「多数の変数」から「新たな少数の変数」を抽出する方法であり、その際、個々の変数に共通して潜在していると考えられるもの（共通因子）を見つけ出す手法である

たとえば、学生がテストを受けたとする。その際、「多数の変数」を「5教科のテストの点数」と考える



この多数の変数の中に共通して潜在していると考えられる共通因子（文系能力と理系能力）を見つけ出すことが、因子分析

テストを受けた人が持つ、この文系能力、理系能力を数値化したものが、**因子得点**と呼ばれる

学生	文系能力因子	理系能力因子
Aさん	70	30
Bさん	30	90
⋮	⋮	⋮
Zさん	90	90

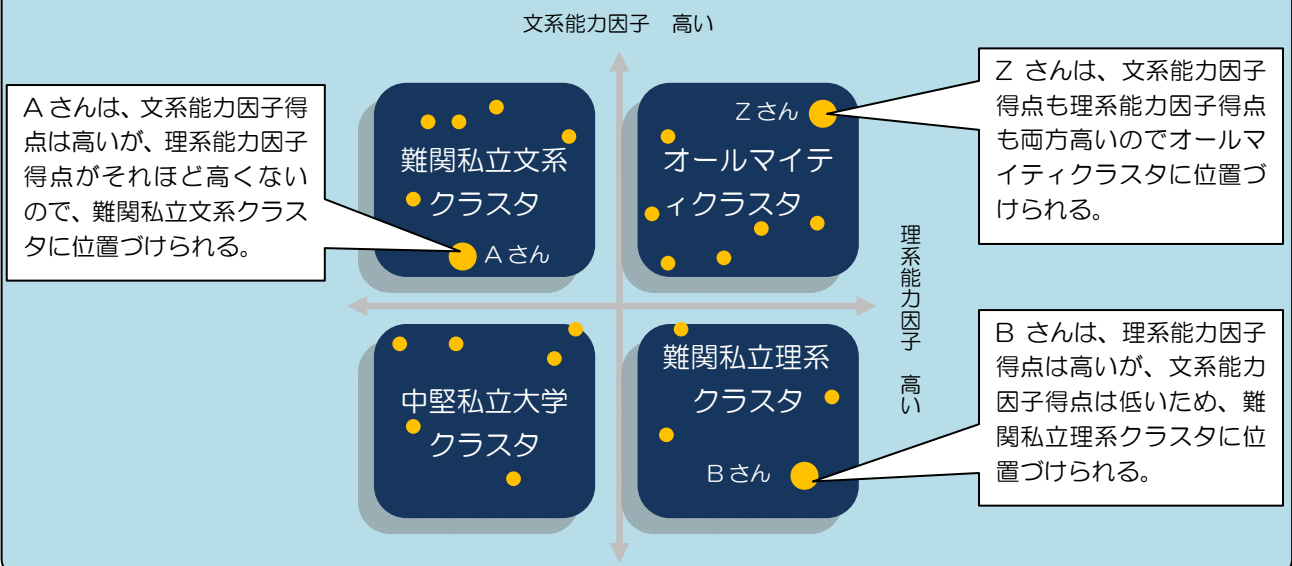
この表でいえば、Aさんは、文系の能力が高く、Bさんは、理系の能力が高い。

ちなみに

この文系能力、理系能力が、どの科目にどの程度影響を及ぼしたのか、それを示した数値が**因子負荷量**である。（上記左図の0.8や0.6などの数字が因子負荷量）
この因子負荷量を求めた後、負荷量の大きさを見て、因子の名前を決定する。

クラスタ分析

●因子得点をもとに、AさんからZさんをグループ化する作業がクラスタ分析



西東京市自治会・町内会に関する
市民意識調査

報 告 書

平成 23 年 3 月

発行：西東京市生活文化スポーツ部協働コミュニティ課

受託者：(株) ^{エックス}EX都市研究所