

## 調査結果の分析

- 1 身近な生活環境と居住意向についてお聞きします

## ．調査結果の分析

---

### 1 ．身近な生活環境と居住意向についてお聞きします

市で現在展開している各種の施策が、市民生活の中でどの程度「満足されているか」また、市民生活にとって「優先度が高いか」を知るため、具体的に 26 の項目を提示し、その各々に関して「日頃の生活の中でどのように感じているか」(満足度)と「西東京市が取り組むべき優先度が高いとお考えの項目」(優先度)を聞いている。

なお、提示している 26 の施策項目は「住みよさ」(12 項目)「施設の利用のしやすさ」(9 項目)「行政の評価」(5 項目)の 3 つの分野からなっている。

結果の分析に関しては、満足度を項目間で比較するために、5 段階評価での回答を得点化して集計した結果を主に用いている。得点は、各項目それぞれを 100 点満点で設定しており、得点が高いほど、市民全体の満足度は高い。(例えば、満足度においては、全員が「満足」と回答している場合には 100 点となる。)

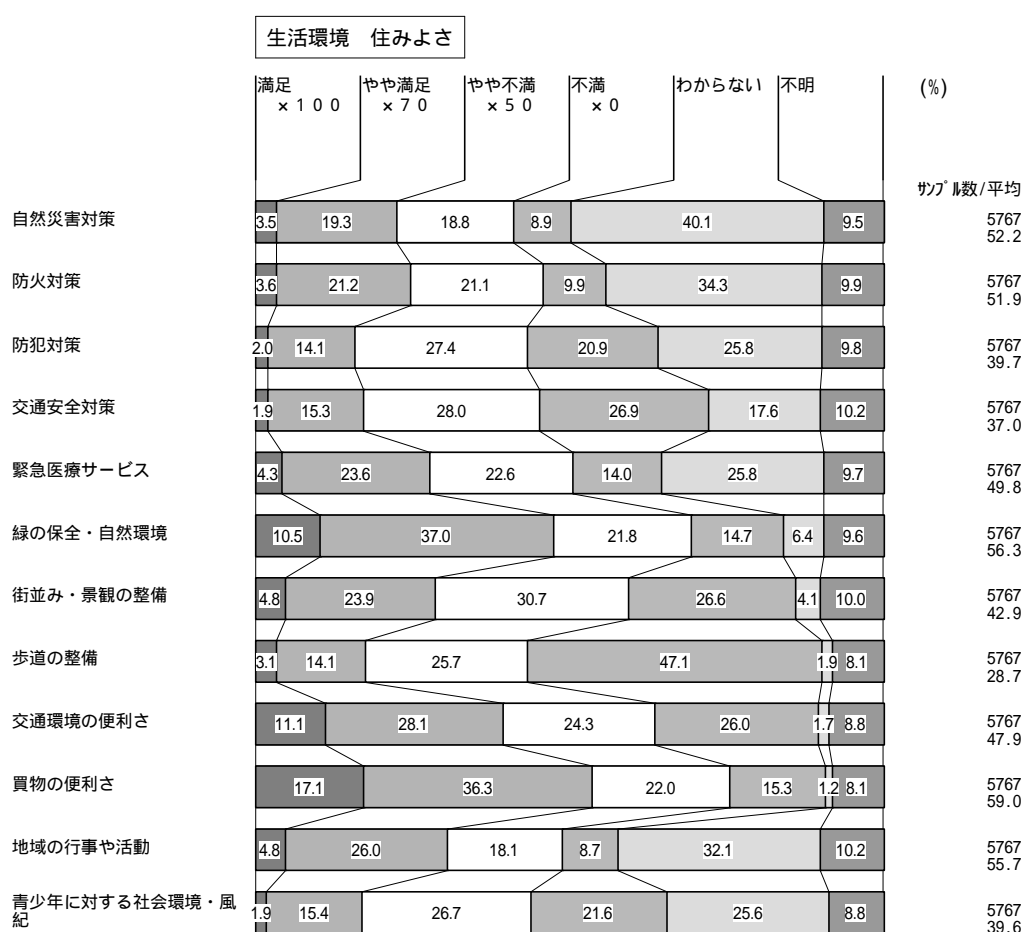
## (1) 生活環境についての満足度

### 生活環境についての満足度 【住みよさ】

満足度が最も高いのは、「買物の便利さ」(59.0点)で、これに「緑の保全・自然環境」(56.3点)、「地域の行事や活動」(55.7点)といった項目が続いている。

一方、満足度が低いのは、「歩道の整備」(28.7点)で、これに「交通安全対策」(37.0点)、「青少年に対する社会環境・風紀」(39.6点)、「防犯対策」(39.7点)といった項目が続いている。

「自然災害対策」、「防火対策」、「地域の行事や活動」などの地域コミュニティに関する項目については「わからない」が多く、関心の低さが伺える。



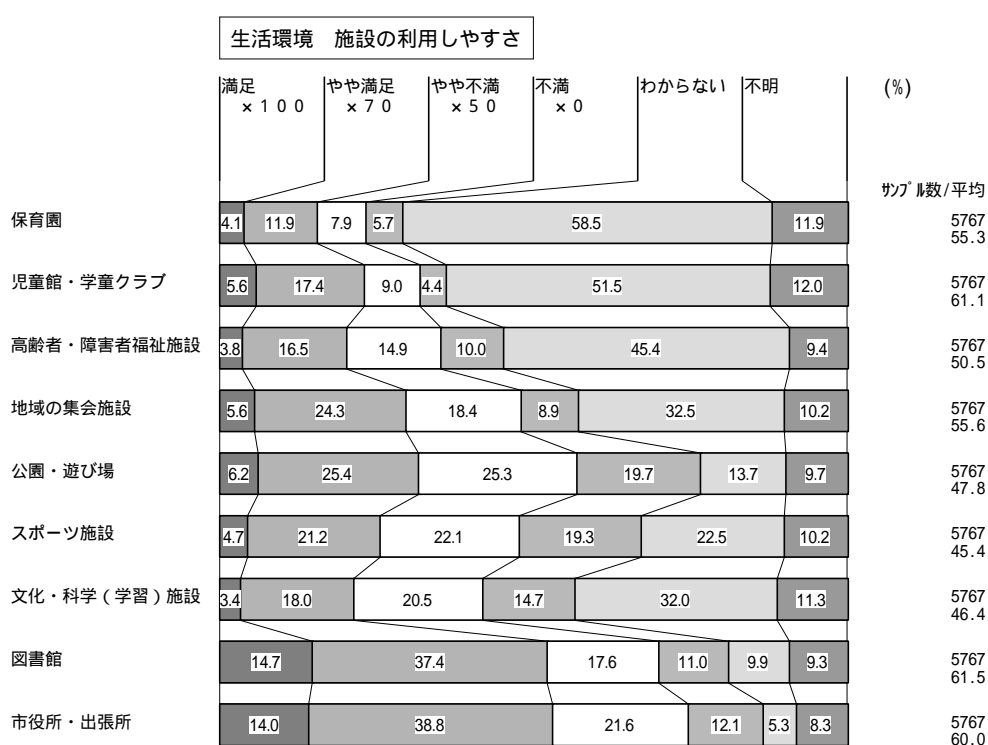
(注) 平均は以下のようにウエイト付けされた得点。(満足)×100、(やや満足)×70、(やや不満)×50、(不満)×0。

生活環境についての満足度 【施設の利用のしやすさ】

満足度が最も高いのは、「図書館」(61.5点)で、これに「児童館・学童クラブ」(61.1点)、「市役所・出張所」(60.0点)といった項目が続いている。

一方、満足度が低いのは、「スポーツ施設」(45.4点)で、これに「文化・科学(学習)施設」(46.4点)、「公園・遊び場」(47.8点)といった項目が続いている。

「保育園」、「児童館・学童クラブ」、「高齢者・障害者福祉施設」など利用者が特定される施設については「わからない」が約半数と多くなっているが、「図書館」、「市役所・出張所」など利用者が特定されない施設では「わからない」は少なくなっている。



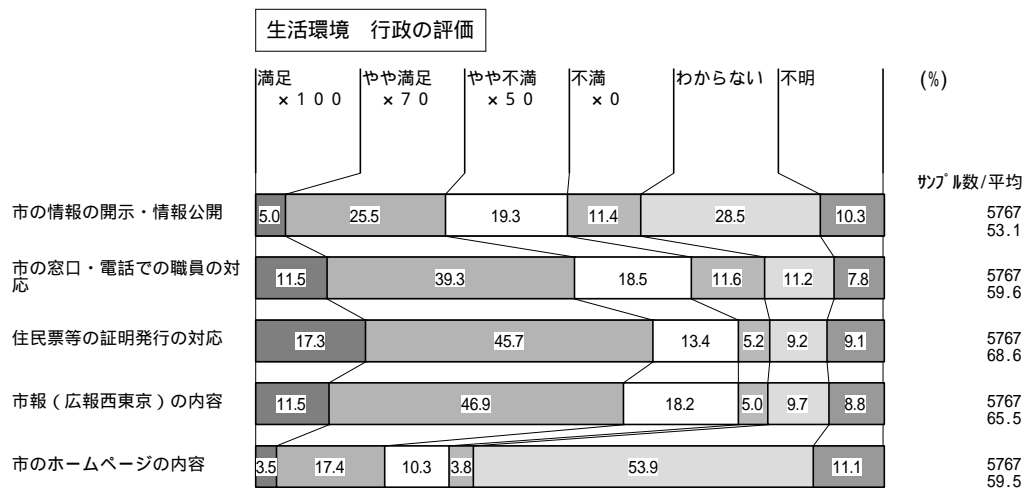
(注) 平均は以下のようにウエイト付けされた得点。(満足) × 100、(やや満足) × 70、(やや不満) × 50、(不満) × 0。

### 生活環境についての満足度 【行政の評価】

満足度が最も高いのは、「住民票等の証明発行の対応」(68.6点)で、これに「市報(広報西東京)の内容」(65.5点)が続いている。

一方、満足度が低いのは、「市の情報の開示・情報公開」(53.1点)となっている。

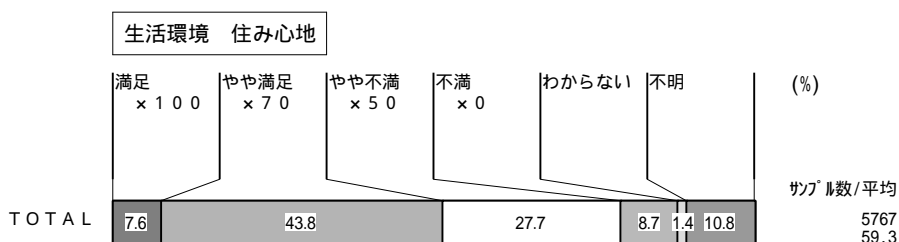
「市のホームページの内容」は「わからない」が半数以上となっており関心の低さが伺える。



(注)平均は以下のようにウエイト付けされた得点。(満足)×100、(やや満足)×70、(やや不満)×50、(不満)×0。

### 生活環境についての満足度 【住み心地】

西東京市の住み心地は59.3点となっている。



(注)平均は以下のようにウエイト付けされた得点。(満足)×100、(やや満足)×70、(やや不満)×50、(不満)×0。

## クロス 年代別×生活環境についての満足度 住みよさ

生活環境についての満足度 住みよさについて年代別に見ると、10代と20代で「街並み・景観の整備」、「歩道の整備」、70代以上で「交通安全対策」、「緊急医療サービス」などがそれぞれ他の年代より満足度が高くなっている。

一方、40代では「交通安全対策」、「街並み・景観の整備」、「歩道の整備」といった、他の年代で満足度の高い項目で満足度が低くなっている。

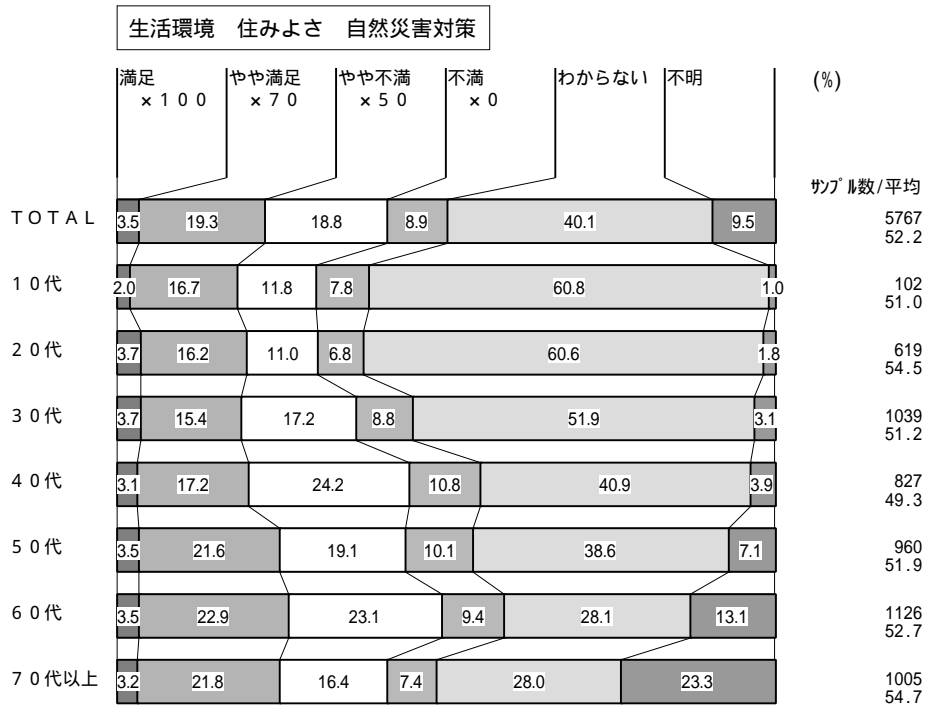
さらに、項目ごとに見ると、若年層で「自然災害対策」、「防火対策」、「防犯対策」、「交通安全対策」、「緊急医療サービス」、「地域の行事や活動」、「青少年に対する社会環境・風紀」など地域コミュニティに関する項目について「わからない」が非常に多くなっている。

一方、いずれの年代でも「街並み・景観の整備」、「歩道の整備」、「交通環境の便利さ」、「買物の便利さ」など生活に密着した項目については「わからない」が少なくなっている。

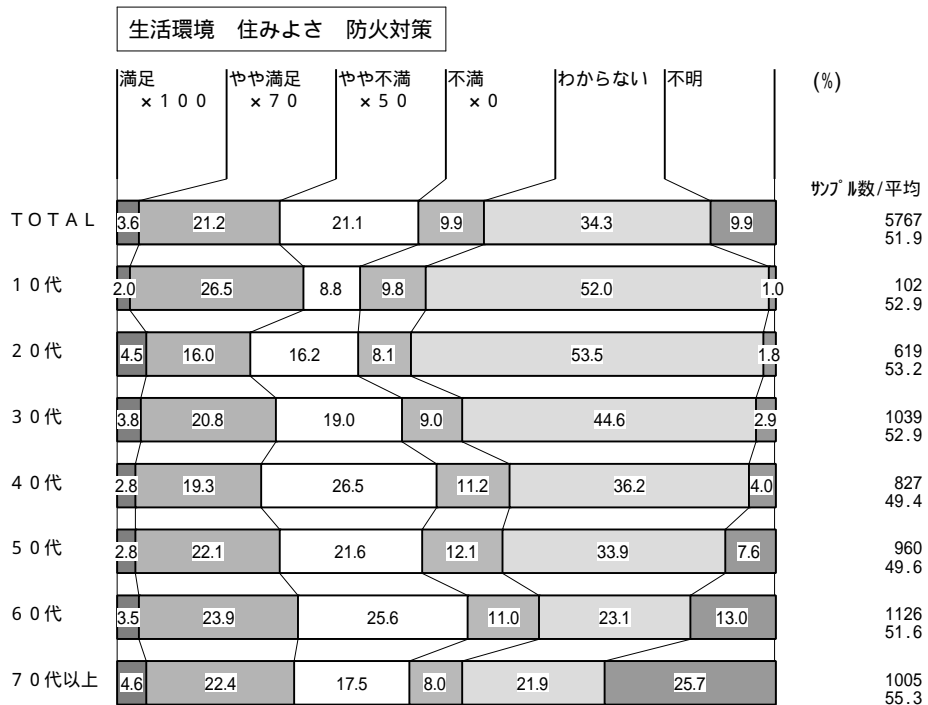
年代別(得点)	(点)							
	TOTAL	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
N	5767	102	619	1039	827	960	1126	1005
自然災害対策	52.2	51.0	54.5	51.2	49.3	51.9	52.7	54.7
防火対策	51.9	52.9	53.2	52.9	49.4	49.6	51.6	55.3
防犯対策	39.7	37.3	37.6	37.8	35.3	40.7	41.1	44.5
交通安全対策	37.0	42.3	39.2	32.7	30.4	36.6	38.6	45.1
緊急医療サービス	49.8	53.5	50.3	48.4	44.9	47.5	50.6	56.4
緑の保全・自然環境	56.3	59.3	59.0	57.1	52.0	56.0	57.1	56.6
街並み・景観の整備	42.9	52.7	48.0	42.6	37.2	42.6	42.6	44.3
歩道の整備	28.7	48.1	33.7	24.6	23.3	28.1	29.4	32.8
交通環境の便利さ	47.9	47.1	47.2	46.3	44.7	48.6	50.0	51.3
買物の便利さ	59.0	58.0	58.4	58.1	56.9	60.9	60.0	59.8
地域の行事や活動	55.7	56.3	60.4	60.1	56.4	53.2	52.2	54.4
青少年に対する社会環境・風紀	39.6	43.3	41.0	42.8	37.6	40.4	38.1	38.2

(注) 1. 平均は以下のようにウエイト付けされた得点。(満足)×100、(やや満足)×70、(やや不満)×50、(不満)×0。

2. 枠内の網掛けはTOTALより5点以上高いもの。



(注) 不明89サンプルは除く。



(注) 不明89サンプルは除く。

		生活環境 住みよさ 防犯対策							
		満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	(%)	
								サンプル数/平均	
TOTAL		2.0	14.1	27.4	20.9	25.8	9.8		5767 39.7
10代		3.9	14.7	17.6	25.5	36.3	2.0		102 37.3
20代		2.1	13.6	20.5	22.0	40.4	1.5		619 37.6
30代		1.8	11.9	29.1	22.5	31.4	3.3		1039 37.8
40代		1.5	11.2	31.3	26.7	25.6	3.6		827 35.3
50代		2.0	16.0	27.4	20.7	25.7	8.1		960 40.7
60代		1.6	15.8	31.4	20.2	18.2	12.7		1126 41.1
70代以上		2.8	15.1	23.8	15.0	19.0	24.3		1005 44.5

(注) 不明89サンプルは除く。

		生活環境 住みよさ 交通安全対策							
		満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	(%)	
								サンプル数/平均	
TOTAL		1.9	15.3	28.0	26.9	17.6	10.2		5767 37.0
10代		2.0	20.6	29.4	21.6	24.5	2.0		102 42.3
20代		3.2	16.0	25.0	24.6	29.2	1.9		619 39.2
30代		2.0	12.3	27.8	32.9	21.8	3.2		1039 32.7
40代		0.7	12.3	29.6	36.8	16.3	4.2		827 30.4
50代		1.4	16.0	28.0	27.3	18.8	8.5		960 36.6
60代		1.9	16.2	31.7	25.4	11.3	13.6		1126 38.6
70代以上		2.6	18.5	25.4	16.1	12.3	25.1		1005 45.1

(注) 不明89サンプルは除く。



生活環境 住みよさ 緊急医療サービス

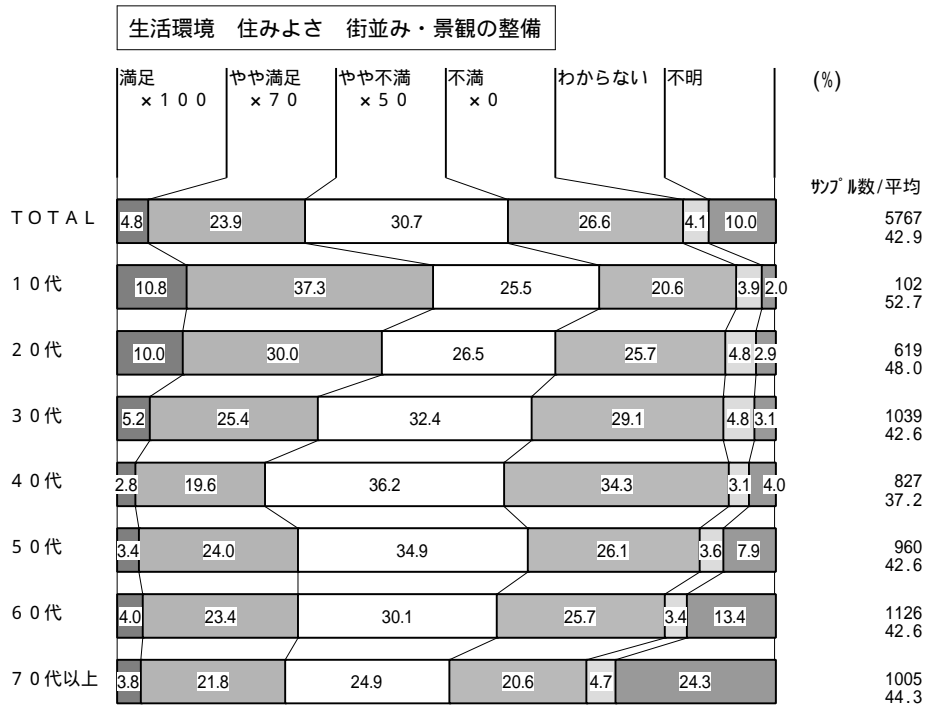
	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サプ <sup>o</sup> ル数/平均
TOTAL	4.3	23.6	22.6	14.0	25.8	9.7		5767 49.8
10代	8.8	18.6	10.8	12.7	48.0	1.0		102 53.5
20代	6.6	18.3	17.0	13.6	42.6	1.9		619 50.3
30代	4.4	22.1	23.2	15.3	32.1	2.9		1039 48.4
40代	1.9	20.3	30.8	17.2	25.0	4.7		827 44.9
50代	3.1	24.7	23.2	16.4	24.7	7.9		960 47.5
60代	4.0	25.5	25.4	13.3	18.9	12.9		1126 50.6
70代以上	5.7	28.2	16.9	9.3	16.3	23.7		1005 56.4

(注) 不明89サンプルは除く。

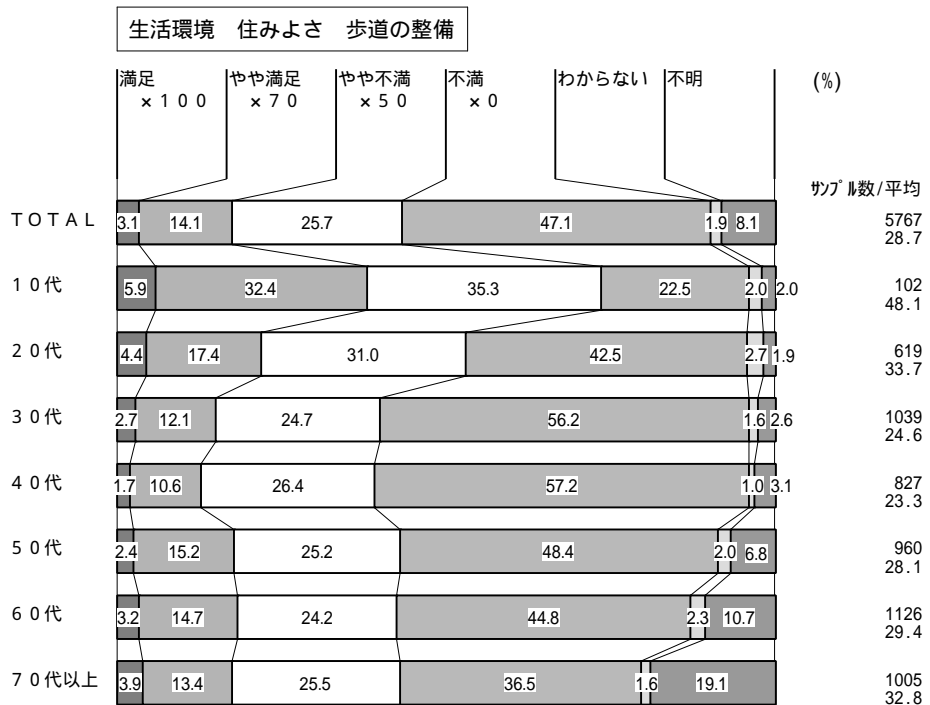
生活環境 住みよさ 緑の保全・自然環境

	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サプ <sup>o</sup> ル数/平均
TOTAL	10.5	37.0	21.8	14.7	6.4	9.6		5767 56.3
10代	17.6	32.4	20.6	14.7	13.7	1.0		102 59.3
20代	15.0	38.6	20.0	14.5	9.2	2.6		619 59.0
30代	11.5	39.9	22.0	14.8	8.3	3.5		1039 57.1
40代	7.9	37.1	26.5	19.1	4.7	4.7		827 52.0
50代	10.3	39.3	22.0	15.6	4.9	7.9		960 56.0
60代	11.5	36.0	21.3	14.2	4.8	12.2		1126 57.1
70代以上	7.4	32.7	19.8	11.0	6.2	22.9		1005 56.6

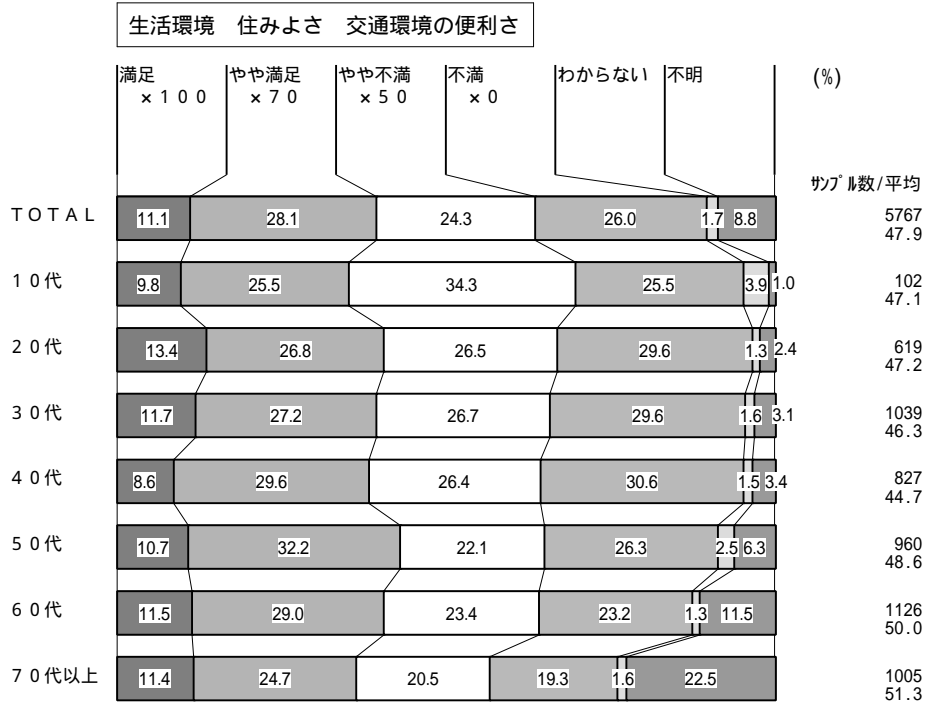
(注) 不明89サンプルは除く。



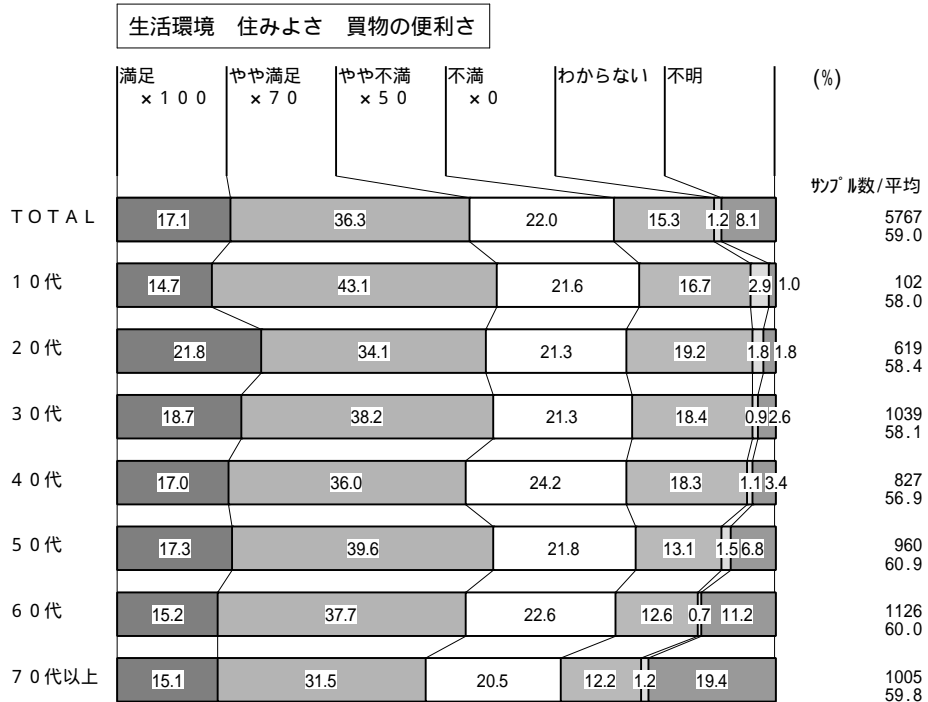
(注) 不明 8 9 サンプルは除く。



(注) 不明 8 9 サンプルは除く。



(注) 不明 8 9 サンプルは除く。



(注) 不明 8 9 サンプルは除く。

生活環境 住みよさ 地域の行事や活動

	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サンプル数/平均
TOTAL	4.8	26.0	18.1	8.7	32.1	10.2		5767 55.7
10代	8.8	18.6	13.7	9.8	47.1	2.0		102 56.3
20代	7.6	21.8	14.5	6.0	48.0	2.1		619 60.4
30代	5.9	32.7	14.0	6.9	37.2	3.4		1039 60.1
40代	6.2	29.1	22.2	9.3	28.4	4.7		827 56.4
50代	3.2	26.6	19.9	10.0	32.4	7.9		960 53.2
60代	3.4	25.0	21.2	10.7	26.2	13.4		1126 52.2
70代以上	3.7	21.2	16.6	7.9	25.5	25.2		1005 54.4

(注) 不明89サンプルは除く。

生活環境 住みよさ 青少年に対する社会環境・風紀

	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サンプル数/平均
TOTAL	1.9	15.4	26.7	21.6	25.6	8.8		5767 39.6
10代	6.9	11.8	21.6	19.6	39.2	1.0		102 43.3
20代	2.4	16.6	21.3	19.9	38.0	1.8		619 41.0
30代	2.3	18.5	26.7	19.3	30.3	2.9		1039 42.8
40代	1.7	14.6	34.2	26.7	19.3	3.4		827 37.6
50代	1.5	17.8	24.8	21.0	27.6	7.3		960 40.4
60代	1.2	15.2	29.0	23.6	19.6	11.5		1126 38.1
70代以上	1.9	10.9	24.4	19.7	21.4	21.7		1005 38.2

(注) 不明89サンプルは除く。

**クロス** 年代別×生活環境についての満足度 施設の利用のしやすさ

生活環境についての満足度 施設の利用のしやすさについて年代別に見ると、60代と70代以上で「保育園」、10代と20代で「高齢者・障害者福祉施設」の満足度が高くなっているのは、実際に施設を利用していないことが考えられる。

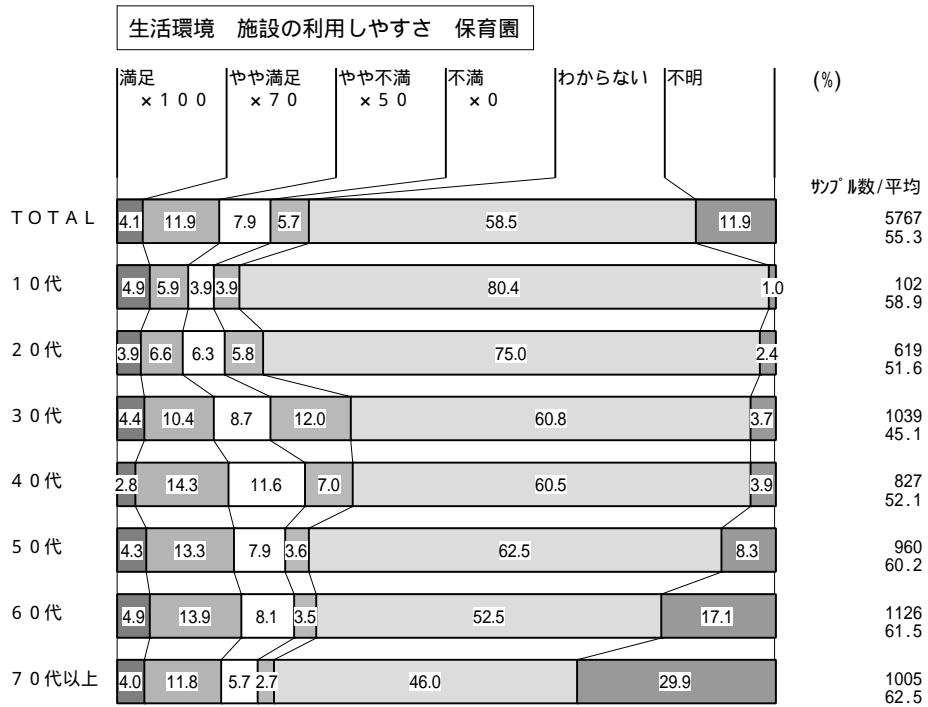
さらに、項目ごとに見ると、「保育園」、「児童館・学童クラブ」、「高齢者・障害者福祉施設」、「地域の集会施設」など利用する年代が特定される施設については、利用しない年代で「わからない」が非常に多くなっている。

一方、これらの施設の利用が想定される年代である30代、40代で「保育園」、「児童館・学童クラブ」、50代以上で「高齢者・障害者福祉施設」はそれぞれ他の年代に比べて満足度が低くなっている。

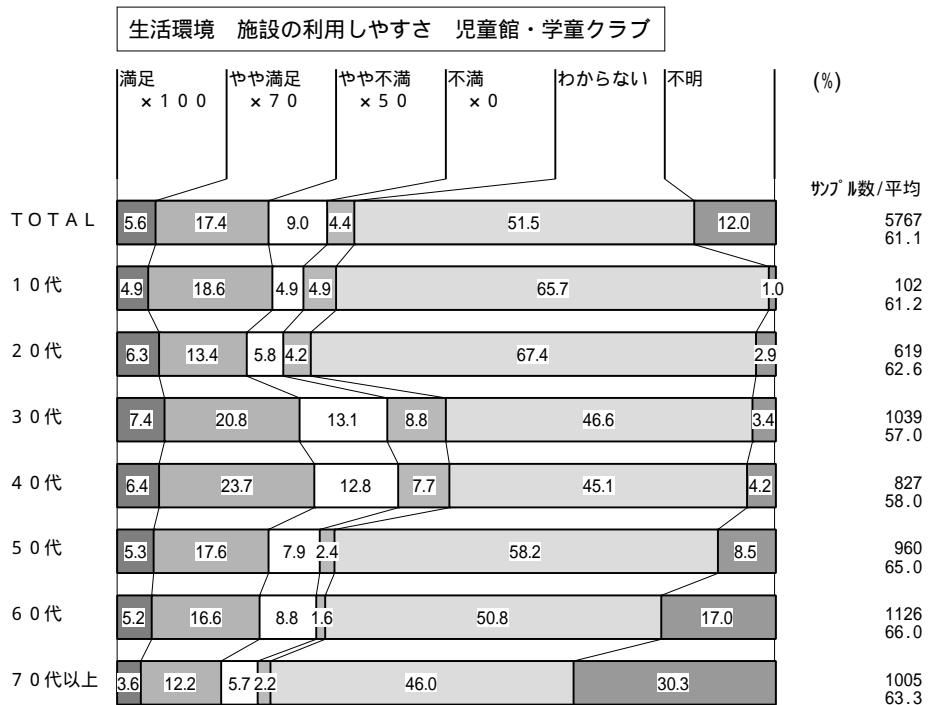
年代別（得点）	TOTAL	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
N	5767	102	619	1039	827	960	1126	1005
保育園	55.3	58.9	51.6	45.1	52.1	60.2	61.5	62.5
児童館・学童クラブ	61.1	61.2	62.6	57.0	58.0	65.0	66.0	63.3
高齢者・障害者福祉施設	50.5	56.3	56.8	49.2	50.8	48.5	48.3	52.7
地域の集会施設	55.6	55.7	57.0	57.5	56.5	54.8	53.6	56.5
公園・遊び場	47.8	47.0	47.7	44.1	45.0	50.6	49.2	51.1
スポーツ施設	45.4	48.1	45.4	45.9	44.0	44.7	45.2	48.2
文化・科学（学習）施設	46.4	50.3	48.0	48.0	43.0	46.1	47.1	46.7
図書館	61.5	58.2	56.6	60.5	58.3	60.8	65.4	67.1
市役所・出張所	60.0	63.4	58.2	59.9	57.0	58.1	61.7	64.4

（注）1．平均は以下のようにウエイト付けされた得点。（満足）×100、（やや満足）×70、（やや不満）×50、（不満）×0。

2．枠内の網掛けはTOTALより5点以上高いもの。



(注) 不明89サンプルは除く。



(注) 不明89サンプルは除く。

生活環境 施設の利用しやすさ 高齢者・障害者福祉施設

	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サプ <sup>レ</sup> ル数/平均
TOTAL	3.8	16.5	14.9	10.0	45.4	9.4		5767 50.5
10代	5.9	9.8	9.8	5.9	67.6	1.0		102 56.3
20代	4.5	10.5	7.4	5.0	70.0	2.6		619 56.8
30代	1.6	10.3	8.0	6.2	70.2	3.8		1039 49.2
40代	2.8	17.2	13.3	8.9	53.7	4.1		827 50.8
50代	3.6	18.9	15.4	12.7	42.0	7.4		960 48.5
60代	4.6	19.7	21.2	14.6	27.5	12.3		1126 48.3
70代以上	5.6	20.8	20.4	10.7	20.6	21.9		1005 52.7

(注) 不明 8 9 サンプルは除く。

生活環境 施設の利用しやすさ 地域の集会施設

	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サプ <sup>レ</sup> ル数/平均
TOTAL	5.6	24.3	18.4	8.9	32.5	10.2		5767 55.6
10代	6.9	16.7	8.8	8.8	57.8	1.0		102 55.7
20代	5.8	14.7	12.0	6.3	58.8	2.4		619 57.0
30代	4.6	21.6	16.3	6.0	48.0	3.6		1039 57.5
40代	5.2	29.7	23.1	8.5	29.9	3.6		827 56.5
50代	5.5	27.8	19.4	10.6	29.2	7.5		960 54.8
60代	6.0	26.6	23.4	11.7	18.9	13.4		1126 53.6
70代以上	6.7	24.1	16.1	9.1	18.7	25.4		1005 56.5

(注) 不明 8 9 サンプルは除く。

生活環境 施設の利用しやすさ 公園・遊び場

	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サプ <sup>レ</sup> ル数/平均
TOTAL	6.2	25.4	25.3	19.7	13.7	9.7		5767 47.8
10代	9.8	29.4	16.7	26.5	15.7	2.0		102 47.0
20代	8.7	24.6	25.4	22.3	16.6	2.4		619 47.7
30代	7.4	24.3	27.0	27.3	11.1	2.9		1039 44.1
40代	5.0	24.7	31.7	23.2	12.3	3.1		827 45.0
50代	5.3	29.2	25.6	16.0	16.8	7.1		960 50.6
60代	6.4	25.5	25.5	17.8	11.8	13.1		1126 49.2
70代以上	4.5	24.5	18.5	12.9	14.5	25.1		1005 51.1

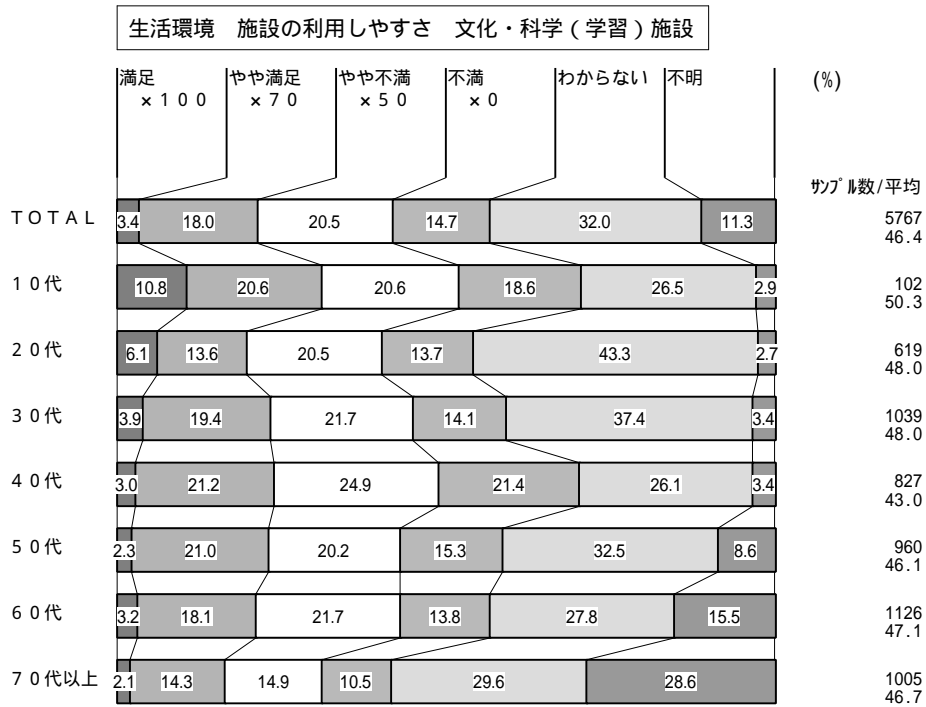
(注) 不明 8 9 サンプルは除く。

生活環境 施設の利用しやすさ スポーツ施設

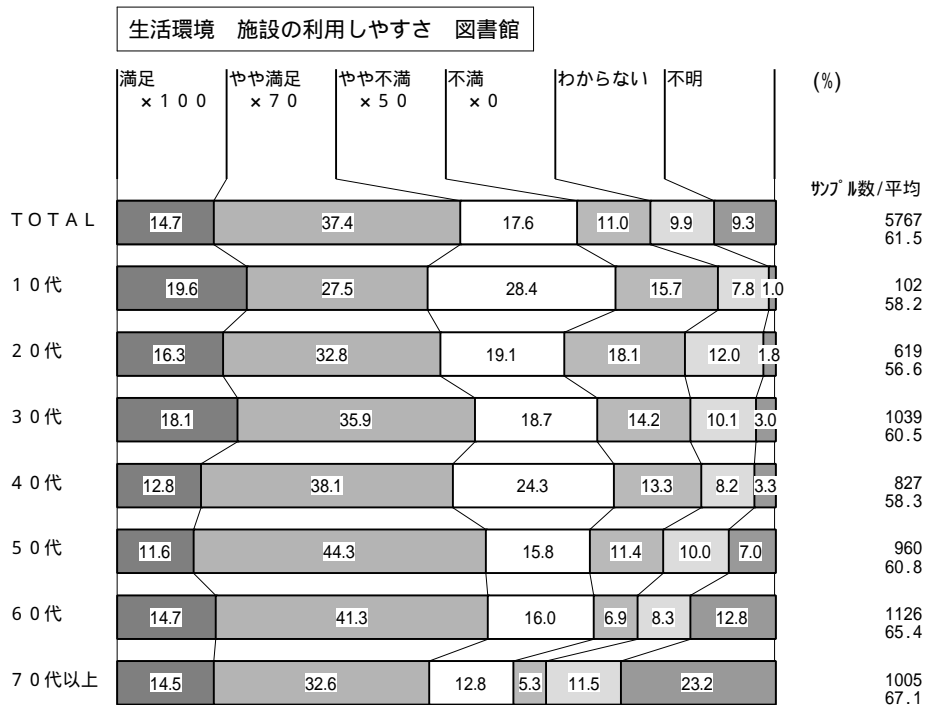
	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サプ <sup>レ</sup> ル数/平均
TOTAL	4.7	21.2	22.1	19.3	22.5	10.2		5767 45.4
10代	8.8	26.5	23.5	22.5	17.6	1.0		102 48.1
20代	8.1	20.5	20.8	22.9	25.4	2.3		619 45.4
30代	5.4	23.5	24.7	20.9	22.9	2.6		1039 45.9
40代	5.2	23.9	25.5	24.3	17.7	3.4		827 44.0
50代	4.2	22.1	21.9	20.3	23.6	7.9		960 44.7
60代	3.6	21.3	24.1	18.6	19.2	13.3		1126 45.2
70代以上	2.9	16.1	15.6	10.9	27.7	26.8		1005 48.2

(注) 不明 8 9 サンプルは除く。



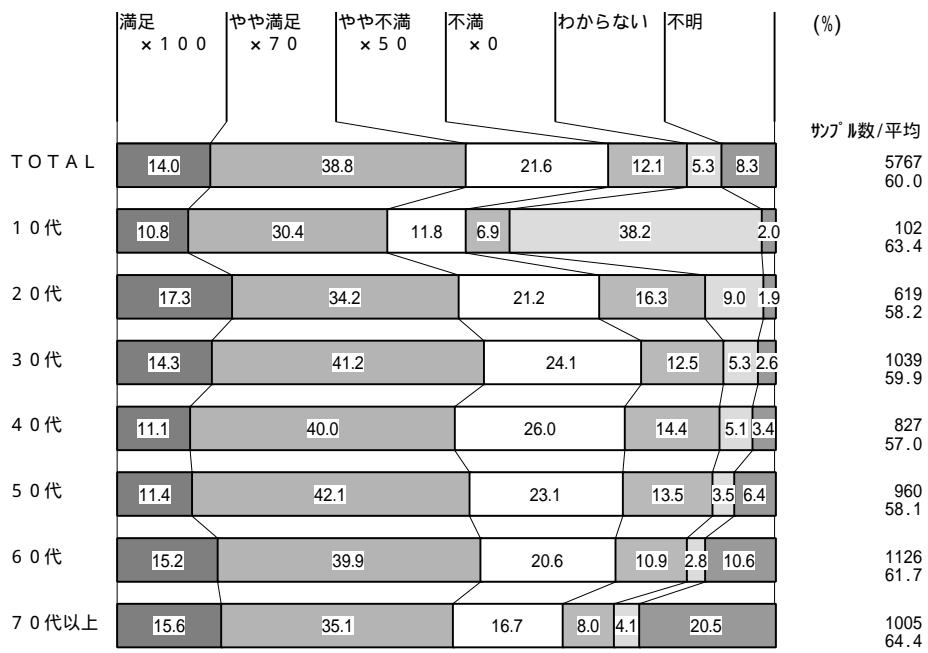


(注) 不明 8 9 サンプルは除く。



(注) 不明 8 9 サンプルは除く。

生活環境 施設の利用しやすさ 市役所・出張所



(注) 不明 89 サンプルは除く。

---

## クロス 年代別×生活環境についての満足度 行政の評価

生活環境についての満足度 行政の評価について年代別に見ると、70代以上では全ての項目で他の年代に比べて満足度が高くなっている。

一方、10代と40代では「市の情報の開示・情報公開」、「市の窓口・電話での職員の対応」などほとんどの項目で他の年代に比べて満足度が低くなっている。

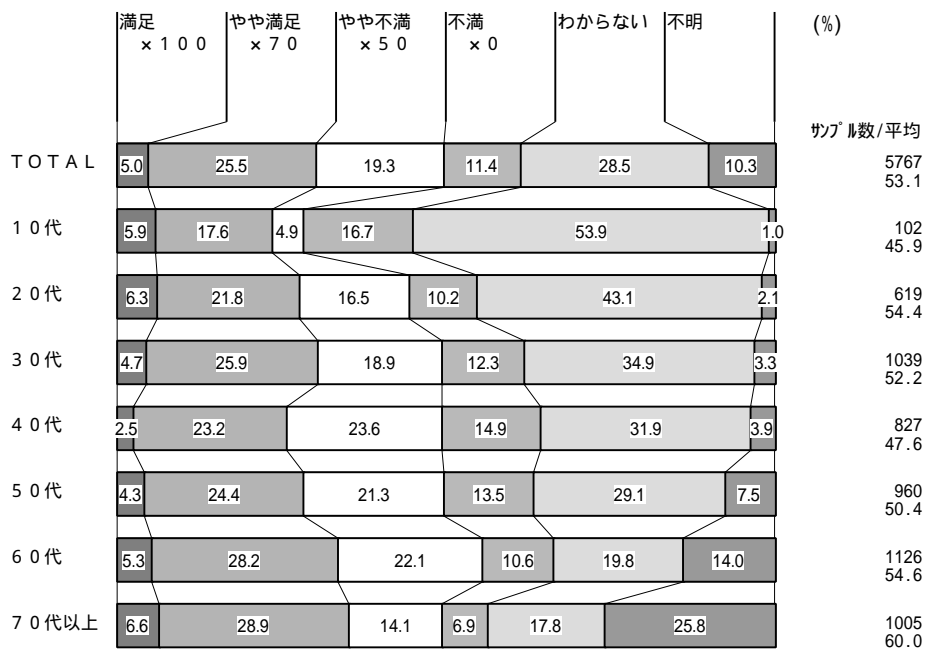
さらに、項目ごとに見ると、10代で他の年代に比べて満足度の低い項目が多くなっているが、「わからない」も他の年代に比べて多くなっている。

また、いずれの年代でも「市のホームページの内容」については「わからない」が非常に多くなっている。

年代別（得点）	(点)							
	TOTAL	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
N	5767	102	619	1039	827	960	1126	1005
市の情報の開示・情報公開	53.1	45.9	54.4	52.2	47.6	50.4	54.6	60.0
市の窓口・電話での職員の対応	59.6	47.4	53.2	55.4	53.5	58.2	63.1	71.2
住民票等の証明発行の対応	68.6	64.0	65.0	66.4	65.1	67.3	71.7	75.4
市報（広報西東京）の内容	65.5	65.4	68.1	67.0	62.5	63.2	65.3	68.2
市のホームページの内容	59.5	50.0	59.6	56.9	54.3	58.6	61.7	64.2

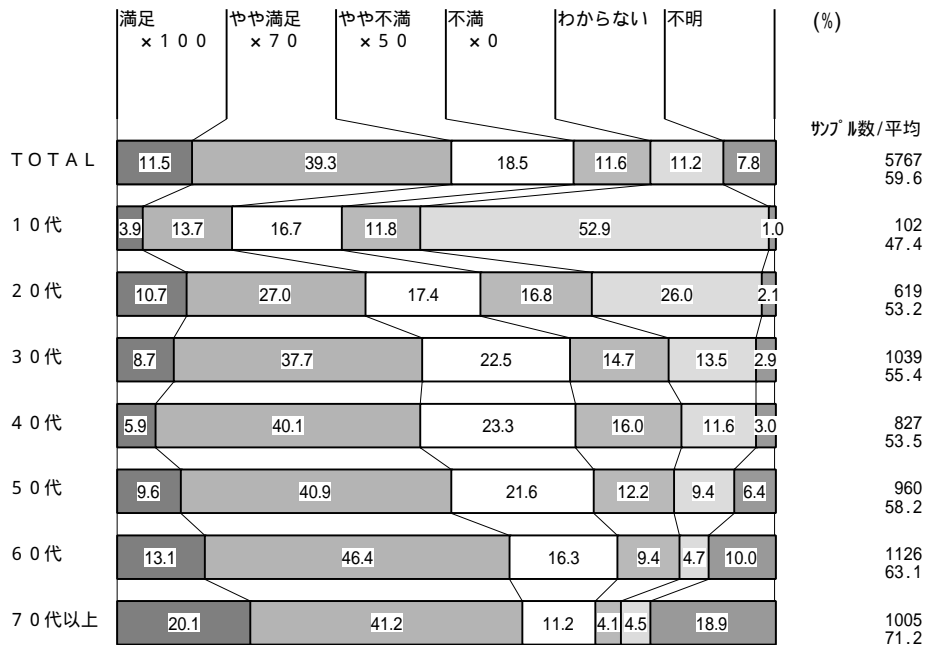
- (注) 1. 平均は以下のようにウエイト付けされた得点。(満足)×100、(やや満足)×70、(やや不満)×50、(不満)×0。  
2. 枠内の網掛けはTOTALより5点以上高いもの。

生活環境 行政の評価 市の情報の開示・情報公開



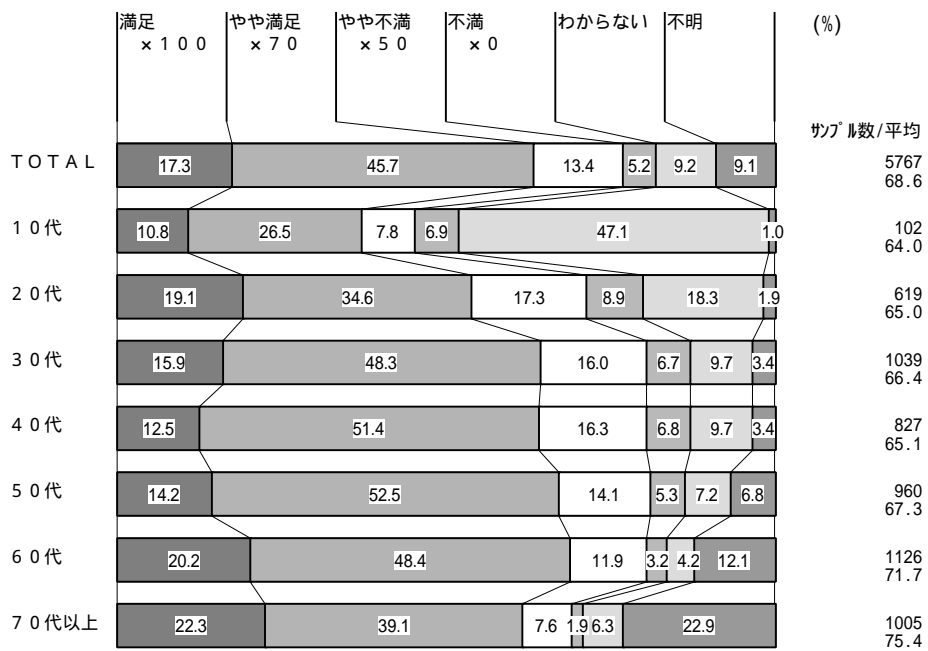
(注) 不明 8 9 サンプルは除く。

生活環境 行政の評価 市の窓口・電話での職員の対応



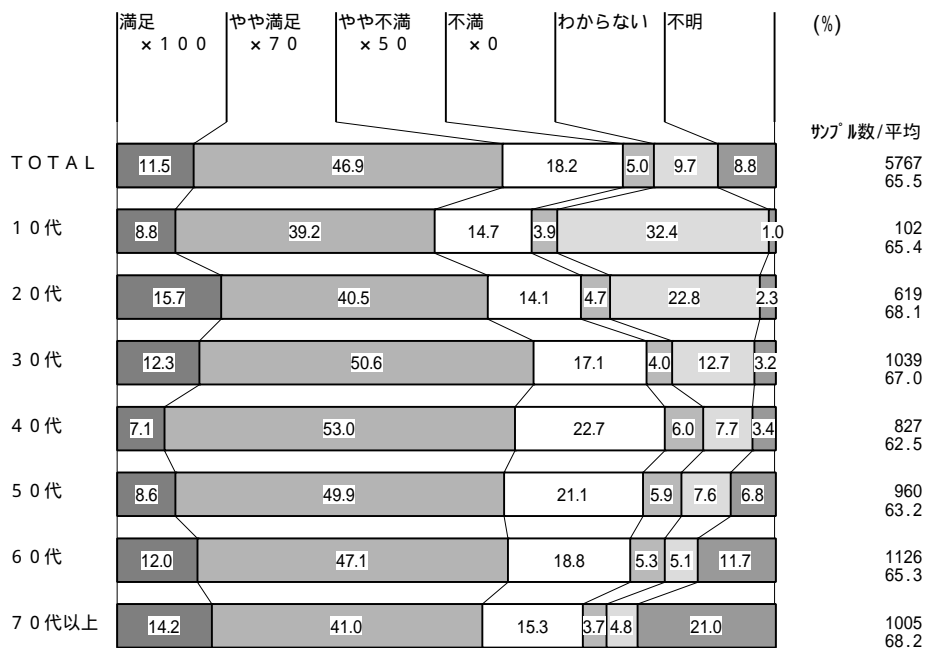
(注) 不明 8 9 サンプルは除く。

生活環境 行政の評価 住民票等の証明発行の対応



(注) 不明 8 9 サンプルは除く。

生活環境 行政の評価 市報（広報西東京）の内容



(注) 不明 8 9 サンプルは除く。

生活環境 行政の評価 市のホームページの内容

	満足 × 100	やや満足 × 70	やや不満 × 50	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サンプル数/平均
TOTAL	3.5	17.4	10.3	3.8	53.9	11.1		5767 59.5
10代	1.0	9.8	4.9	4.9	78.4	1.0		102 50.0
20代	4.5	12.8	7.9	4.0	68.7	2.1		619 59.6
30代	3.1	15.7	9.1	4.8	63.6	3.7		1039 56.9
40代	2.2	16.9	11.5	5.8	59.1	4.5		827 54.3
50代	2.4	16.1	10.1	3.3	59.0	9.1		960 58.6
60代	3.9	20.9	12.3	2.9	45.2	14.8		1126 61.7
70代以上	4.8	20.6	10.1	2.3	34.5	27.7		1005 64.2

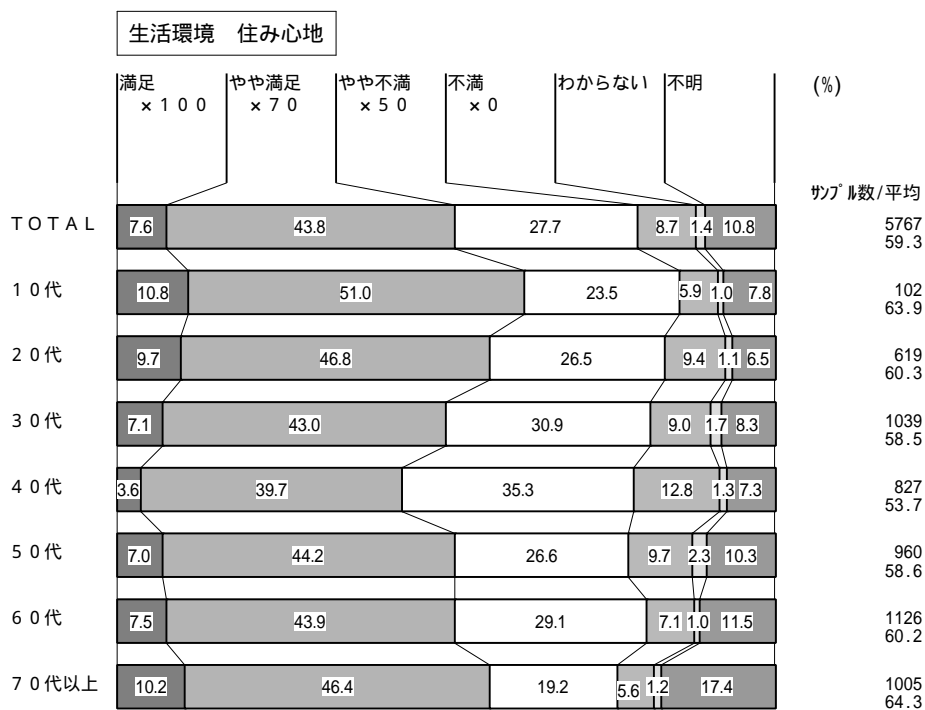
(注) 不明89サンプルは除く。

クロス 年代別×生活環境についての満足度 住み心地

生活環境についての満足度 住み心地について年代別に見ると、70代以上が最も満足度が高く64.3点、40代が最も低く53.7点となっており、10代から40代まで年代が高くなるほど満足度が低くなり、40代を境に70代以上まで年代が高くなるほど満足度が高くなっている。

		(点)							
年代別(得点)	TOTAL	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	
N	5767	102	619	1039	827	960	1126	1005	
住み心地	59.3	63.9	60.3	58.5	53.7	58.6	60.2	64.3	

- (注) 1. 平均は以下のようにウエイト付けされた得点。(満足)×100、(やや満足)×70、(やや不満)×50、(不満)×0。  
 2. 枠内の網掛けはTOTALより5点以上高いもの。



(注) 不明89サンプルは除く。

---

**クロス** 居住地域別×生活環境についての満足度 住みよさ

生活環境についての満足度 住みよさについて居住地域別に見ると、田無町、南町、谷戸町、ひばりが丘では「交通環境の便利さ」、「買物の便利さ」などの満足度が他の地域に比べて高くなっている。

一方、東伏見では「買物の便利さ」の満足度が他の地域に比べて低くなっている。

また、ひばりが丘北、栄町、北町、下保谷では「交通安全対策」、「街並み・景観の整備」、「歩道の整備」などの満足度が他の地域に比べて低くなっている。



	(点)											
居住地域別(得点)	TOTAL	田無町	南町	西原町	緑町	谷戸町	北原町	向台町	芝久保町	新町	柳沢	東伏見
N	5767	367	371	217	119	345	157	361	484	214	348	207
自然災害対策	52.2	54.3	54.5	53.6	53.4	54.6	56.3	55.9	52.5	52.8	51.9	52.0
防火対策	51.9	53.7	50.2	55.5	50.7	57.4	52.2	52.1	53.3	54.5	54.4	51.2
防犯対策	39.7	39.9	39.8	35.4	43.3	42.3	38.2	36.8	40.0	41.9	44.7	40.9
交通安全対策	37.0	40.1	40.3	37.4	37.1	35.6	31.3	41.2	40.8	42.8	40.8	36.7
緊急医療サービス	49.8	53.6	53.6	52.8	53.6	52.9	54.6	51.4	54.0	41.1	48.3	45.9
緑の保全・自然環境	56.3	51.5	56.6	60.6	64.0	59.2	49.9	64.1	56.4	66.4	53.9	56.8
街並み・景観の整備	42.9	45.4	50.4	49.8	47.3	41.1	45.3	49.6	46.8	54.0	42.3	47.0
歩道の整備	28.7	35.6	36.5	33.4	30.1	23.4	29.1	28.7	27.9	40.5	33.3	31.2
交通環境の便利さ	47.9	62.1	63.6	49.1	56.8	58.1	51.7	46.9	42.2	44.4	57.1	50.3
買物の便利さ	59.0	73.3	72.7	62.0	62.5	73.9	62.7	59.2	60.5	45.3	49.8	38.7
地域の行事や活動	55.7	58.6	57.1	54.3	60.9	63.3	58.3	56.4	57.3	44.8	53.3	50.3
青少年に対する社会環境・風紀	39.6	34.7	40.3	36.7	46.0	37.9	37.6	41.9	39.3	37.2	36.0	41.4

	(点)											
居住地域別(得点)	TOTAL	保谷町	富士町	中町	東町	泉町	住吉町	ひばりが丘	ひばりが丘北	栄町	北町	下保谷
N	5767	398	311	209	199	292	214	199	141	96	165	258
自然災害対策	52.2	51.9	51.0	51.3	54.6	50.3	45.0	53.8	46.8	52.6	44.4	51.6
防火対策	51.9	51.3	49.7	52.3	53.5	53.1	48.0	48.9	43.3	47.7	44.4	52.5
防犯対策	39.7	39.5	34.6	36.8	39.4	46.3	39.2	39.5	37.6	38.5	32.4	41.4
交通安全対策	37.0	40.0	37.0	34.4	30.8	34.1	34.1	39.5	32.6	23.0	28.9	30.0
緊急医療サービス	49.8	50.4	42.1	47.6	46.0	50.0	44.6	52.0	45.6	52.1	43.0	50.6
緑の保全・自然環境	56.3	48.4	57.8	63.1	56.4	55.6	50.5	63.0	49.5	54.4	52.8	52.1
街並み・景観の整備	42.9	38.4	44.2	40.5	37.7	35.3	37.7	47.0	28.8	26.1	32.4	34.9
歩道の整備	28.7	27.0	36.2	27.6	22.4	20.8	24.7	32.6	16.4	14.5	18.9	20.4
交通環境の便利さ	47.9	51.0	43.0	36.3	36.9	40.5	40.9	56.4	49.6	34.5	24.3	35.3
買物の便利さ	59.0	57.9	41.4	44.8	54.7	56.0	64.3	74.8	76.6	60.6	48.4	53.6
地域の行事や活動	55.7	56.0	52.2	55.0	50.6	56.6	53.5	60.0	54.1	57.4	54.7	53.8
青少年に対する社会環境・風紀	39.6	42.9	38.7	42.6	43.4	41.5	40.1	39.3	35.0	43.6	39.2	45.7

(注) 1. 平均は以下のようにウエイト付けされた得点。(満足)×100、(やや満足)×70、

(やや不満)×50、(不満)×0。

2. 枠内の網掛けはTOTALより5点以上高いもの。

生活環境 住みよさ 自然災害対策

	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サンプル数/平均
TOTAL	3.5	19.3	18.8	8.9	40.1	9.5		5767 52.2
田無町	5.2	19.9	17.7	8.7	39.8	8.7		367 54.3
南町	3.0	24.8	17.3	8.1	37.7	9.2		371 54.5
西原町	3.7	22.1	17.5	8.8	40.6	7.4		217 53.6
緑町	4.2	21.0	14.3	9.2	37.0	14.3		119 53.4
谷戸町	4.6	19.4	18.0	7.8	41.7	8.4		345 54.6
北原町	3.2	20.4	21.0	5.1	40.8	9.6		157 56.3
向台町	3.9	22.4	16.9	6.9	40.2	9.7		361 55.9
芝久保町	2.5	20.0	19.0	8.1	40.9	9.5		484 52.5
新町	2.3	19.2	16.4	7.5	42.5	12.1		214 52.8
柳沢	4.6	20.1	18.1	10.6	36.8	9.8		348 51.9
東伏見	3.4	21.3	21.3	9.7	37.2	7.2		207 52.0
保谷町	4.5	18.1	19.1	9.8	40.5	8.0		398 51.9
富士町	2.3	17.7	19.3	8.4	42.8	9.6		311 51.0
中町	2.9	16.3	22.5	8.1	42.1	8.1		209 51.3
東町	1.5	23.6	16.6	6.5	44.2	7.5		199 54.6
泉町	4.1	18.8	15.4	11.3	40.4	9.9		292 50.3
住吉町	1.4	13.6	21.5	11.7	41.6	10.3		214 45.0
ひばりが丘	3.0	17.6	19.1	6.5	38.7	15.1		199 53.8
ひばりが丘北	2.8	11.3	27.0	10.6	41.1	7.1		141 46.8
栄町	3.1	16.7	20.8	7.3	44.8	7.3		96 52.6
北町	2.4	18.2	23.0	16.4	31.5	8.5		165 44.4
下保谷	4.3	16.7	19.4	9.3	40.7	9.7		258 51.6

(注) 不明95サンプルは除く。

生活環境 住みよさ 防火対策

	満足 × 100	やや満足 × 70	やや不満 × 50	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サプ <sup>o</sup> 数/平均
TOTAL	3.6	21.2	21.1	9.9	34.3	9.9		5767 51.9
田無町	4.6	22.9	20.2	9.5	34.1	8.7		367 53.7
南町	2.7	24.8	18.6	12.4	31.8	9.7		371 50.2
西原町	4.1	25.8	22.1	7.8	31.3	8.8		217 55.5
緑町	3.4	22.7	13.4	11.8	34.5	14.3		119 50.7
谷戸町	5.8	25.8	18.6	7.5	32.8	9.6		345 57.4
北原町	4.5	18.5	19.1	9.6	38.2	10.2		157 52.2
向台町	3.3	24.1	18.8	10.5	33.0	10.2		361 52.1
芝久保町	2.3	22.5	21.9	7.6	36.0	9.7		484 53.3
新町	3.3	19.2	19.6	6.5	39.3	12.1		214 54.5
柳沢	6.6	21.8	21.6	10.1	30.5	9.5		348 54.4
東伏見	2.9	20.3	24.6	9.7	32.4	10.1		207 51.2
保谷町	3.5	20.6	20.9	10.3	36.7	8.0		398 51.3
富士町	2.9	16.1	23.8	9.6	37.6	10.0		311 49.7
中町	3.3	19.6	25.8	8.6	34.0	8.6		209 52.3
東町	4.0	22.1	19.1	9.0	36.7	9.0		199 53.5
泉町	3.4	20.9	18.5	8.6	37.3	11.3		292 53.1
住吉町	2.8	16.8	22.4	11.7	34.1	12.1		214 48.0
ひばりが丘	2.5	19.6	21.1	11.6	31.2	14.1		199 48.9
ひばりが丘北	1.4	14.9	24.8	14.9	36.2	7.8		141 43.3
栄町	2.1	19.8	20.8	12.5	38.5	6.3		96 47.7
北町	3.6	13.9	30.3	16.4	27.3	8.5		165 44.4
下保谷	3.5	23.6	19.8	10.1	34.1	8.9		258 52.5

(注) 不明95サンプルは除く。

生活環境 住みよさ 防犯対策

	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サプ <sup>o</sup> 数/平均
TOTAL	2.0	14.1	27.4	20.9	25.8	9.8		5767 39.7
田無町	1.4	16.6	27.2	21.5	24.0	9.3		367 39.9
南町	3.0	13.2	25.6	21.0	26.1	11.1		371 39.8
西原町	1.4	16.1	26.3	29.0	18.9	8.3		217 35.4
緑町	0.8	19.3	24.4	16.8	24.4	14.3		119 43.3
谷戸町	2.6	14.2	31.0	18.6	24.1	9.6		345 42.3
北原町	1.9	12.1	25.5	21.0	29.3	10.2		157 38.2
向台町	1.4	15.2	24.4	24.9	24.1	10.0		361 36.8
芝久保町	1.9	14.3	28.7	20.7	26.2	8.3		484 40.0
新町	1.4	12.1	29.9	15.9	29.0	11.7		214 41.9
柳沢	2.0	19.0	29.3	16.7	23.6	9.5		348 44.7
東伏見	1.4	16.9	30.0	20.8	23.7	7.2		207 40.9
保谷町	1.8	16.6	25.6	22.4	25.4	8.3		398 39.5
富士町	2.3	9.6	25.4	25.4	27.7	9.6		311 34.6
中町	2.9	10.0	27.8	23.9	27.3	8.1		209 36.8
東町	2.5	14.6	23.6	21.6	29.6	8.0		199 39.4
泉町	2.7	16.4	26.4	13.7	30.1	10.6		292 46.3
住吉町	1.9	8.9	33.6	19.2	24.3	12.1		214 39.2
ひばりが丘	2.0	12.1	27.1	19.6	23.6	15.6		199 39.5
ひばりが丘北	1.4	11.3	27.7	21.3	30.5	7.8		141 37.6
栄町	2.1	11.5	27.1	20.8	31.3	7.3		96 38.5
北町	1.8	7.9	32.1	30.3	20.6	7.3		165 32.4
下保谷	2.3	14.3	26.4	18.6	29.8	8.5		258 41.4

(注) 不明95サンプルは除く。

生活環境 住みよさ 交通安全対策

	満足 × 100	やや満足 × 70	やや不満 × 50	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サンプル数/平均
TOTAL	1.9	15.3	28.0	26.9	17.6	10.2		5767 37.0
田無町	3.0	19.9	26.7	25.9	15.3	9.3		367 40.1
南町	1.3	18.1	30.5	22.6	18.1	9.4		371 40.3
西原町	0.0	18.9	31.8	27.2	13.4	8.8		217 37.4
緑町	2.5	16.0	24.4	26.9	16.8	13.4		119 37.1
谷戸町	2.6	13.9	27.5	29.3	15.7	11.0		345 35.6
北原町	1.3	11.5	26.1	32.5	17.8	10.8		157 31.3
向台町	2.2	18.0	28.5	21.9	18.0	11.4		361 41.2
芝久保町	2.3	17.1	29.1	22.1	20.5	8.9		484 40.8
新町	0.9	18.2	26.2	17.3	25.2	12.1		214 42.8
柳沢	2.6	16.1	31.6	22.4	17.2	10.1		348 40.8
東伏見	1.9	16.4	30.9	29.5	14.5	6.8		207 36.7
保谷町	2.0	16.1	31.9	23.1	17.3	9.5		398 40.0
富士町	1.0	16.4	26.0	25.4	19.9	11.3		311 37.0
中町	1.4	17.7	24.4	32.1	15.8	8.6		209 34.4
東町	2.5	11.1	25.6	35.7	16.6	8.5		199 30.8
泉町	2.4	12.0	25.3	29.1	20.2	11.0		292 34.1
住吉町	0.9	14.0	26.6	29.0	18.7	10.7		214 34.1
ひばりが丘	2.0	13.6	30.2	21.6	17.6	15.1		199 39.5
ひばりが丘北	1.4	12.1	27.0	31.2	16.3	12.1		141 32.6
栄町	0.0	10.4	21.9	46.9	15.6	5.2		96 23.0
北町	2.4	6.1	31.5	37.6	14.5	7.9		165 28.9
下保谷	2.7	9.7	25.2	36.0	16.7	9.7		258 30.0

(注) 不明95サンプルは除く。

生活環境 住みよさ 緊急医療サービス

	満足 × 100	やや満足 × 70	やや不満 × 50	不満 × 0	わからない	不明	(%)
TOTAL	4.3	23.6	22.6	14.0	25.8	9.7	サンプル数/平均 5767 49.8
田無町	7.1	27.8	19.3	13.4	23.4	9.0	367 53.6
南町	3.8	28.0	24.5	10.2	23.5	10.0	371 53.6
西原町	3.7	27.6	23.0	11.1	23.5	11.1	217 52.8
緑町	3.4	32.8	16.8	11.8	21.0	14.3	119 53.6
谷戸町	5.5	22.3	24.3	10.7	25.5	11.6	345 52.9
北原町	4.5	22.3	27.4	7.6	28.7	9.6	157 54.6
向台町	5.3	24.4	19.1	13.3	27.4	10.5	361 51.4
芝久保町	4.8	27.9	21.1	10.7	27.3	8.3	484 54.0
新町	2.8	18.7	15.4	20.6	33.2	9.3	214 41.1
柳沢	4.6	19.0	26.1	14.4	26.4	9.5	348 48.3
東伏見	3.4	21.3	24.6	17.4	27.1	6.3	207 45.9
保谷町	4.8	25.1	24.6	14.3	22.1	9.0	398 50.4
富士町	3.2	19.3	21.2	21.2	26.4	8.7	311 42.1
中町	4.8	22.5	27.8	17.2	17.7	10.0	209 47.6
東町	3.0	20.6	26.1	16.6	25.6	8.0	199 46.0
泉町	3.8	24.0	19.2	13.4	28.8	11.0	292 50.0
住吉町	2.3	17.8	23.4	15.9	29.9	10.7	214 44.6
ひばりが丘	4.5	25.1	21.1	12.1	24.6	12.6	199 52.0
ひばりが丘北	2.8	20.6	20.6	16.3	30.5	9.2	141 45.6
栄町	6.3	22.9	28.1	12.5	25.0	5.2	96 52.1
北町	3.0	20.0	28.5	21.2	20.0	7.3	165 43.0
下保谷	3.9	23.3	22.9	12.4	28.3	9.3	258 50.6

(注) 不明95サンプルは除く。

生活環境 住みよさ 緑の保全・自然環境

	満足 × 100	やや満足 × 70	やや不満 × 50	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サプ <sup>○</sup> 数/平均
TOTAL	10.5	37.0	21.8	14.7	6.4	9.6	5767 56.3	
田無町	8.2	33.8	24.5	19.1	6.5	7.9	367 51.5	
南町	10.2	37.2	24.8	13.7	5.1	8.9	371 56.6	
西原町	13.8	43.3	15.7	12.9	5.5	8.8	217 60.6	
緑町	16.0	37.0	18.5	8.4	7.6	12.6	119 64.0	
谷戸町	13.0	41.7	15.7	14.2	5.5	9.9	345 59.2	
北原町	5.7	37.6	22.9	21.0	4.5	8.3	157 49.9	
向台町	17.2	39.1	18.6	9.1	5.5	10.5	361 64.1	
芝久保町	8.9	37.2	21.3	13.4	8.7	10.5	484 56.4	
新町	15.4	44.9	15.0	6.5	7.9	10.3	214 66.4	
柳沢	10.1	33.0	24.1	16.7	5.7	10.3	348 53.9	
東伏見	7.2	42.5	24.2	12.6	5.8	7.7	207 56.8	
保谷町	5.8	32.7	23.9	21.6	6.3	9.8	398 48.4	
富士町	11.3	40.8	19.9	14.1	4.8	9.0	311 57.8	
中町	13.9	41.6	24.4	7.7	4.3	8.1	209 63.1	
東町	10.1	37.7	24.6	14.1	5.0	8.5	199 56.4	
泉町	8.2	34.2	23.6	13.0	8.6	12.3	292 55.6	
住吉町	3.7	33.6	28.0	16.4	7.5	10.7	214 50.5	
ひばりが丘	21.1	31.2	20.6	11.6	3.5	12.1	199 63.0	
ひばりが丘北	4.3	33.3	25.5	18.4	12.1	6.4	141 49.5	
栄町	7.3	42.7	21.9	16.7	8.3	3.1	96 54.4	
北町	8.5	36.4	24.2	18.2	6.7	6.1	165 52.8	
下保谷	12.4	30.2	20.5	20.9	6.2	9.7	258 52.1	

(注) 不明95サンプルは除く。

生活環境 住みよさ 街並み・景観の整備

	満足 × 100	やや満足 × 70	やや不満 × 50	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サプ <sup>o</sup> 数/平均
TOTAL	4.8	23.9	30.7	26.6	4.1	10.0		5767 42.9
田無町	3.8	27.5	32.7	22.9	3.5	9.5		367 45.4
南町	7.3	28.8	32.1	18.1	3.8	10.0		371 50.4
西原町	3.7	32.7	32.3	17.1	5.1	9.2		217 49.8
緑町	4.2	26.9	31.9	19.3	4.2	13.4		119 47.3
谷戸町	6.4	21.7	28.7	30.7	3.2	9.3		345 41.1
北原町	6.4	26.1	28.7	24.8	3.2	10.8		157 45.3
向台町	6.9	26.6	32.1	18.3	4.7	11.4		361 49.6
芝久保町	5.2	27.7	30.4	21.7	5.4	9.7		484 46.8
新町	8.9	32.2	28.5	15.0	3.3	12.1		214 54.0
柳沢	4.6	24.4	28.7	27.6	4.0	10.6		348 42.3
東伏見	5.8	29.0	31.4	22.7	3.4	7.7		207 47.0
保谷町	3.8	19.6	32.2	31.9	4.8	7.8		398 38.4
富士町	4.2	26.7	29.6	24.8	4.2	10.6		311 44.2
中町	6.2	20.6	31.6	31.6	1.9	8.1		209 40.5
東町	2.5	23.1	29.6	33.7	3.0	8.0		199 37.7
泉町	1.7	18.5	28.4	33.2	5.8	12.3		292 35.3
住吉町	1.4	16.4	37.4	28.5	4.7	11.7		214 37.7
ひばりが丘	8.0	26.1	26.6	23.6	2.0	13.6		199 47.0
ひばりが丘北	1.4	11.3	31.9	43.3	5.7	6.4		141 28.8
栄町	1.0	15.6	24.0	51.0	3.1	5.2		96 26.1
北町	2.4	12.1	36.4	38.8	4.2	6.1		165 32.4
下保谷	3.1	17.8	29.5	36.4	3.5	9.7		258 34.9

(注) 不明95サンプルは除く。

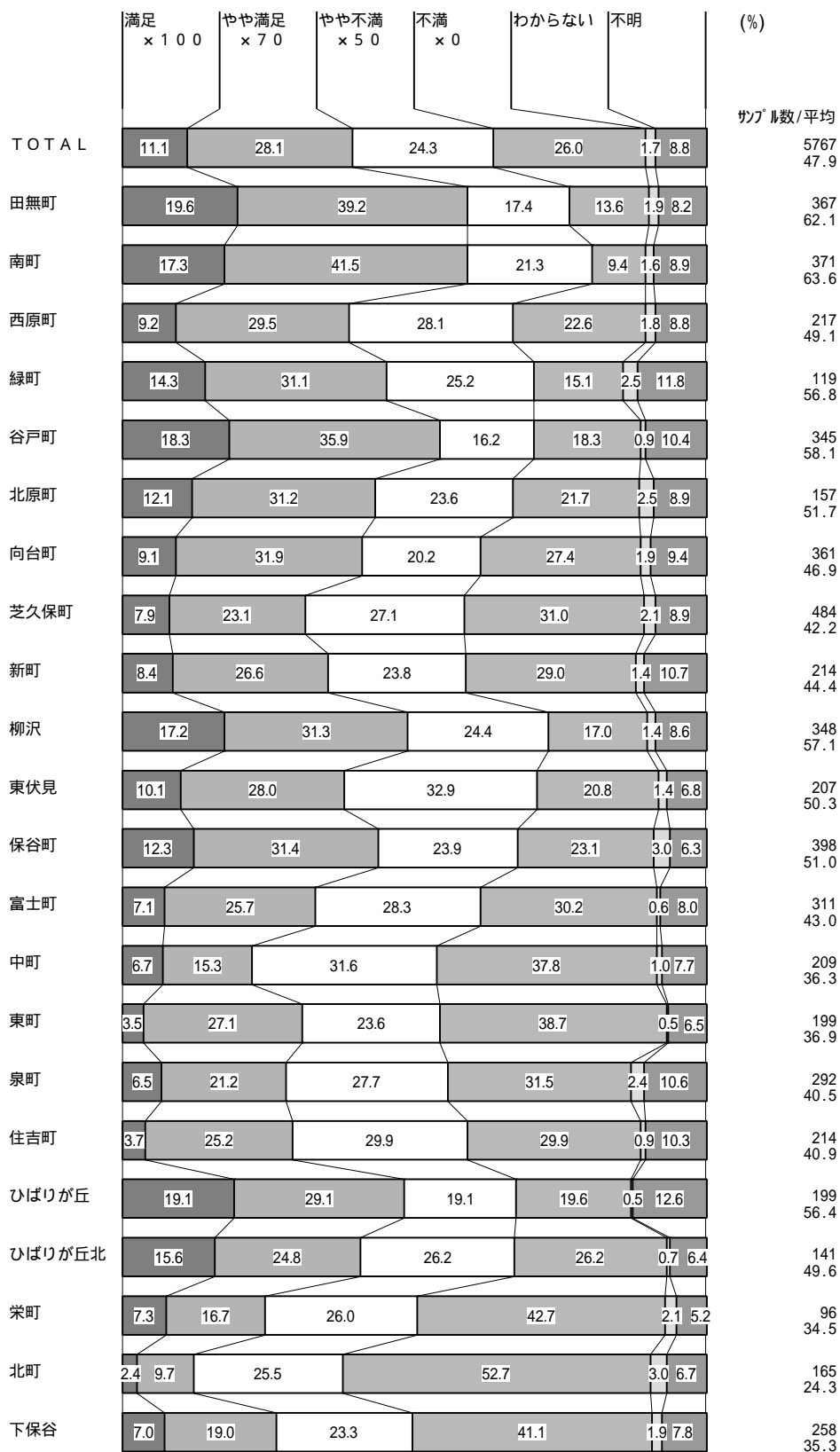


生活環境 住みよさ 歩道の整備

	満足 × 100	やや満足 × 70	やや不満 × 50	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サプ <sup>①</sup> 数/平均
TOTAL	3.1	14.1	25.7	47.1	1.9	8.1		5767 28.7
田無町	3.8	19.1	29.7	37.3	1.9	8.2		367 35.6
南町	3.8	18.9	31.0	35.3	2.2	8.9		371 36.5
西原町	2.3	20.3	28.6	41.0	0.9	6.9		217 33.4
緑町	5.0	16.0	20.2	46.2	0.8	11.8		119 30.1
谷戸町	3.2	10.4	22.0	56.2	0.9	7.2		345 23.4
北原町	5.7	14.0	22.3	49.7	1.3	7.0		157 29.1
向台町	3.0	13.6	24.9	45.7	2.5	10.2		361 28.7
芝久保町	2.1	14.5	26.0	47.7	2.1	7.6		484 27.9
新町	5.6	23.8	26.2	31.8	1.9	10.7		214 40.5
柳沢	4.6	17.5	25.6	41.4	2.6	8.3		348 33.3
東伏見	5.8	13.0	26.6	44.9	1.9	7.7		207 31.2
保谷町	2.0	13.6	26.1	49.2	2.3	6.8		398 27.0
富士町	3.5	22.2	27.3	37.3	1.9	7.7		311 36.2
中町	2.9	8.1	32.5	46.4	2.9	7.2		209 27.6
東町	1.5	10.6	24.1	57.3	1.5	5.5		199 22.4
泉町	1.0	8.2	24.0	56.8	2.1	7.9		292 20.8
住吉町	1.4	7.0	31.3	49.1	0.9	10.3		214 24.7
ひばりが丘	6.0	15.1	25.1	43.2	1.0	9.5		199 32.6
ひばりが丘北	2.1	7.1	17.0	68.8	1.4	3.5		141 16.4
栄町	2.1	6.3	14.6	71.9	2.1	3.1		96 14.5
北町	2.4	5.5	22.4	61.8	2.4	5.5		165 18.9
下保谷	0.0	8.5	24.8	56.6	1.9	8.1		258 20.4

(注) 不明95サンプルは除く。

生活環境 住みよさ 交通環境の便利さ



(注) 不明95サンプルは除く。

生活環境 住みよさ 買物の便利さ

	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サプ <sup>o</sup> 数/平均
TOTAL	17.1	36.3	22.0	15.3	1.2	8.1	5767 59.0	
田無町	31.6	42.5	11.4	6.0	1.1	7.4	367 73.3	
南町	29.1	42.9	14.6	4.9	1.1	7.5	371 72.7	
西原町	13.8	44.7	21.2	10.1	2.3	7.8	217 62.0	
緑町	12.6	45.4	18.5	9.2	0.8	13.4	119 62.5	
谷戸町	29.9	42.0	15.1	3.5	1.2	8.4	345 73.9	
北原町	17.8	39.5	21.7	10.8	1.3	8.9	157 62.7	
向台町	14.7	40.2	21.3	14.1	0.6	9.1	361 59.2	
芝久保町	16.5	40.7	19.2	13.8	1.4	8.3	484 60.5	
新町	8.4	24.8	29.4	26.6	1.4	9.3	214 45.3	
柳沢	11.2	29.9	27.0	23.6	1.7	6.6	348 49.8	
東伏見	3.4	16.9	41.1	30.9	1.0	6.8	207 38.7	
保谷町	15.3	38.4	22.4	16.1	1.3	6.5	398 57.9	
富士町	8.4	23.8	24.4	33.4	1.9	8.0	311 41.4	
中町	6.2	25.8	31.6	25.8	1.4	9.1	209 44.8	
東町	12.6	34.7	28.6	17.6	0.0	6.5	199 54.7	
泉町	11.6	35.6	25.3	15.4	0.7	11.3	292 56.0	
住吉町	16.4	43.0	22.0	7.9	0.9	9.8	214 64.3	
ひばりが丘	35.7	36.7	11.1	6.0	0.0	10.6	199 74.8	
ひばりが丘北	33.3	50.4	8.5	2.8	1.4	3.5	141 76.6	
栄町	19.8	41.7	20.8	15.6	0.0	2.1	96 60.6	
北町	9.1	29.1	30.9	23.6	1.8	5.5	165 48.4	
下保谷	12.8	31.8	27.5	19.0	1.6	7.4	258 53.6	

(注) 不明95サンプルは除く。

生活環境 住みよさ 地域の行事や活動

	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サプ <sup>レ</sup> 数/平均
TOTAL	4.8	26.0	18.1	8.7	32.1	10.2		5767 55.7
田無町	6.0	28.9	15.0	7.6	30.5	12.0		367 58.6
南町	4.3	28.3	17.0	7.5	32.3	10.5		371 57.1
西原町	4.1	28.6	19.8	10.1	30.0	7.4		217 54.3
緑町	6.7	36.1	11.8	7.6	23.5	14.3		119 60.9
谷戸町	9.0	33.6	13.9	5.8	27.2	10.4		345 63.3
北原町	7.0	28.7	17.2	8.3	27.4	11.5		157 58.3
向台町	3.0	25.5	18.8	6.4	36.0	10.2		361 56.4
芝久保町	6.4	22.9	19.2	7.4	34.7	9.3		484 57.3
新町	1.9	14.5	22.9	13.1	36.9	10.7		214 44.8
柳沢	2.9	23.3	18.7	8.6	36.5	10.1		348 53.3
東伏見	4.3	20.3	23.7	12.1	30.4	9.2		207 50.3
保谷町	4.5	27.4	19.6	8.3	31.7	8.5		398 56.0
富士町	2.9	24.4	17.7	10.3	35.4	9.3		311 52.2
中町	5.3	26.8	17.2	10.0	30.6	10.0		209 55.0
東町	3.5	23.1	16.1	12.1	38.2	7.0		199 50.6
泉町	6.5	25.7	21.2	8.6	25.3	12.7		292 56.6
住吉町	2.8	24.8	18.2	8.9	33.2	12.1		214 53.5
ひばりが丘	6.0	31.7	13.6	7.0	26.1	15.6		199 60.0
ひばりが丘北	2.8	23.4	19.1	7.8	39.0	7.8		141 54.1
栄町	7.3	30.2	12.5	10.4	34.4	5.2		96 57.4
北町	4.8	27.9	24.2	9.7	26.1	7.3		165 54.7
下保谷	4.3	25.6	18.2	10.1	33.3	8.5		258 53.8

(注) 不明95サンプルは除く。

生活環境 住みよさ 青少年に対する社会環境・風紀

	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サプ <sup>o</sup> 数/平均
TOTAL	1.9	15.4	26.7	21.6	25.6	8.8		5767 39.6
田無町	0.8	14.7	28.6	29.2	19.1	7.6		367 34.7
南町	2.2	15.4	24.5	20.5	28.6	8.9		371 40.3
西原町	1.8	13.4	29.0	25.8	21.7	8.3		217 36.7
緑町	0.8	25.2	21.0	16.0	22.7	14.3		119 46.0
谷戸町	1.7	13.9	29.3	24.1	21.2	9.9		345 37.9
北原町	1.3	15.9	25.5	24.2	23.6	9.6		157 37.6
向台町	1.1	18.6	29.4	19.7	22.2	9.1		361 41.9
芝久保町	1.9	14.7	27.7	21.9	25.0	8.9		484 39.3
新町	1.9	14.5	21.5	23.4	29.0	9.8		214 37.2
柳沢	0.9	13.5	25.9	24.4	27.0	8.3		348 36.0
東伏見	2.9	16.4	25.6	20.8	28.0	6.3		207 41.4
保谷町	2.5	15.6	28.1	17.8	27.4	8.5		398 42.9
富士町	2.9	14.5	24.8	23.5	26.7	7.7		311 38.7
中町	1.4	17.7	28.2	18.2	26.3	8.1		209 42.6
東町	2.0	16.1	26.6	16.6	32.7	6.0		199 43.4
泉町	1.7	16.4	28.4	19.5	22.9	11.0		292 41.5
住吉町	0.9	16.4	26.2	20.1	26.6	9.8		214 40.1
ひばりが丘	1.5	15.1	25.6	21.1	24.1	12.6		199 39.3
ひばりが丘北	2.8	12.1	24.1	27.7	28.4	5.0		141 35.0
栄町	1.0	19.8	30.2	17.7	27.1	4.2		96 43.6
北町	3.0	12.7	32.1	23.6	23.0	5.5		165 39.2
下保谷	3.9	16.3	23.6	15.5	32.2	8.5		258 45.7

(注) 不明95サンプルは除く。

---

**クロス** 居住地域別×生活環境についての満足度 施設の利用のしやすさ

生活環境についての満足度 施設の利用のしやすさについて居住地域別に見ると、北原町で「保育園」、「児童館・学童クラブ」、「高齢者・障害者福祉施設」の満足度が他の地域に比べて高くなっている。

一方、西原町、緑町、谷戸町、ひばりが丘では「スポーツ施設」の満足度が他の地域に比べて低くなっている。

また、谷戸町、柳沢、保谷町、ひばりが丘などでは「図書館」の満足度が他の地域に比べて高くなっているが、新町では低くなっている。

(点)

居住地域別(得点)	TOTAL	田無町	南町	西原町	緑町	谷戸町	北原町	向台町	芝久保町	新町	柳沢	東伏見
N	5767	367	371	217	119	345	157	361	484	214	348	207
保育園	55.3	48.7	56.4	63.2	64.6	56.4	64.7	54.2	55.6	48.7	50.4	49.2
児童館・学童クラブ	61.1	56.8	64.8	67.0	65.1	60.9	66.9	54.5	62.5	62.4	62.0	56.8
高齢者・障害者福祉施設	50.5	52.0	56.2	52.4	48.3	49.4	59.0	46.5	48.0	50.5	46.9	49.5
地域の集会施設	55.6	55.0	63.5	53.6	57.8	63.4	59.8	54.0	59.6	55.5	54.3	54.6
公園・遊び場	47.8	36.7	50.1	48.8	52.2	58.2	43.5	55.9	48.2	51.4	52.6	46.7
スポーツ施設	45.4	38.3	45.3	32.0	33.2	42.2	41.2	50.2	41.9	38.6	39.7	43.7
文化・科学(学習)施設	46.4	49.4	46.9	43.2	52.5	49.7	43.4	48.2	49.5	38.0	46.7	44.2
図書館	61.5	64.3	66.1	58.0	63.0	70.8	60.7	62.1	61.3	45.5	68.4	57.8
市役所・出張所	60.0	63.2	66.4	53.4	64.8	65.6	64.5	62.5	57.4	60.1	54.2	49.4

(点)

居住地域別(得点)	TOTAL	保谷町	富士町	中町	東町	泉町	住吉町	ひばりが丘	ひばりが丘北	栄町	北町	下保谷
N	5767	398	311	209	199	292	214	199	141	96	165	258
保育園	55.3	57.8	54.6	59.1	52.7	52.9	57.7	59.6	57.2	57.7	56.3	59.4
児童館・学童クラブ	61.1	57.2	61.4	61.7	62.1	56.6	58.2	69.2	66.8	63.2	60.1	65.0
高齢者・障害者福祉施設	50.5	52.0	49.8	49.5	44.8	50.7	49.0	48.3	53.6	55.3	48.1	54.9
地域の集会施設	55.6	53.7	51.2	49.7	43.9	53.6	51.3	57.2	53.9	56.9	58.4	56.3
公園・遊び場	47.8	42.9	43.9	45.7	47.4	46.1	38.2	51.5	44.8	45.4	46.0	50.7
スポーツ施設	45.4	47.7	43.9	55.8	49.6	58.0	49.2	43.2	45.8	56.3	49.5	55.4
文化・科学(学習)施設	46.4	43.2	43.0	49.2	48.8	47.0	39.8	48.0	47.0	49.0	43.8	49.1
図書館	61.5	64.5	52.7	54.5	50.0	60.0	62.3	71.9	63.8	62.6	57.9	61.6
市役所・出張所	60.0	59.9	54.4	71.0	63.4	66.8	59.9	63.4	48.8	57.6	52.1	57.8

(注) 1. 平均は以下のようにウエイト付けされた得点。(満足)×100、(やや満足)×70、(やや不満)×50、(不満)×0。

2. 枠内の網掛けはTOTALより5点以上高いもの。

生活環境 施設の利用しやすさ 保育園

	満足				やや満足		やや不満		不満		わからない		不明		サンプル数/平均
	×100				×70		×50		×0					(%)	
TOTAL	4.1	11.9	7.9	5.7					58.5				11.9	5767 55.3	
田無町	4.1	8.4	7.1	8.2					61.9				10.4	367 48.7	
南町	3.5	12.4	7.3	4.9					59.3				12.7	371 56.4	
西原町	3.2	13.8	5.1	2.3					64.5				11.1	217 63.2	
緑町	3.4	11.8	5.0	1.7					61.3				16.8	119 64.6	
谷戸町	5.5	9.9	7.5	5.8					60.6				10.7	345 56.4	
北原町	9.6	9.6	9.6	3.8					56.7				10.8	157 64.7	
向台町	4.2	10.8	7.2	6.1					58.7				13.0	361 54.2	
芝久保町	3.5	14.3	11.2	5.4					55.4				10.3	484 55.6	
新町	5.1	8.4	9.3	9.3					54.2				13.6	214 48.7	
柳沢	3.7	10.6	8.3	7.8					57.8				11.8	348 50.4	
東伏見	2.9	12.1	7.7	8.2					57.5				11.6	207 49.2	
保谷町	3.8	13.8	8.5	4.5					58.0				11.3	398 57.8	
富士町	4.2	9.0	6.4	5.5					61.7				13.2	311 54.6	
中町	4.3	14.8	9.1	4.3					57.4				10.0	209 59.1	
東町	4.0	12.1	10.1	7.0					56.3				10.6	199 52.7	
泉町	2.7	13.0	8.9	6.2					57.2				12.0	292 52.9	
住吉町	3.7	13.1	9.8	4.2					57.9				11.2	214 57.7	
ひばりが丘	3.0	11.6	6.5	3.0					58.3				17.6	199 59.6	
ひばりが丘北	5.0	9.9	7.8	5.0					62.4				9.9	141 57.2	
栄町	6.3	14.6	3.1	7.3					61.5				7.3	96 57.7	
北町	5.5	15.8	7.3	7.3					55.2				9.1	165 56.3	
下保谷	4.3	15.9	7.0	4.7					57.0				11.2	258 59.4	

(注) 不明95サンプルは除く。



生活環境 施設の利用しやすさ 児童館・学童クラブ

	満足 × 100	やや満足 × 70	やや不満 × 50	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サプ <sup>o</sup> 数/平均
TOTAL	5.6	17.4	9.0	4.4	51.5	12.0		5767 61.1
田無町	3.5	16.9	9.8	5.4	53.4	10.9		367 56.8
南町	6.2	16.2	8.6	2.7	53.1	13.2		371 64.8
西原町	6.0	17.1	7.4	1.8	57.1	10.6		217 67.0
緑町	6.7	20.2	7.6	3.4	45.4	16.8		119 65.1
谷戸町	6.1	13.3	8.7	4.3	56.5	11.0		345 60.9
北原町	10.2	21.7	6.4	4.5	46.5	10.8		157 66.9
向台町	3.9	13.9	9.7	6.4	52.6	13.6		361 54.5
芝久保町	5.8	21.9	6.8	4.8	50.6	10.1		484 62.5
新町	7.5	15.9	11.2	4.2	49.1	12.1		214 62.4
柳沢	7.8	12.4	12.1	4.0	51.4	12.4		348 62.0
東伏見	3.9	17.4	10.1	5.8	50.2	12.6		207 56.8
保谷町	3.0	15.3	9.3	4.5	56.3	11.6		398 57.2
富士町	4.2	15.1	10.0	2.9	54.3	13.5		311 61.4
中町	6.7	19.6	10.5	4.8	47.8	10.5		209 61.7
東町	6.5	17.1	11.1	4.0	49.7	11.6		199 62.1
泉町	2.1	19.5	8.9	5.1	52.4	12.0		292 56.6
住吉町	3.7	15.9	12.1	4.2	52.8	11.2		214 58.2
ひばりが丘	7.5	18.1	5.5	2.0	48.7	18.1		199 69.2
ひばりが丘北	8.5	15.6	5.7	3.5	58.2	8.5		141 66.8
栄町	8.3	29.2	8.3	6.3	40.6	7.3		96 63.2
北町	9.1	19.4	7.9	7.9	46.7	9.1		165 60.1
下保谷	7.0	27.1	8.5	3.9	42.6	10.9		258 65.0

(注) 不明95サンプルは除く。

生活環境 施設の利用しやすさ 高齢者・障害者福祉施設

	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サプ <sup>※</sup> 数/平均
TOTAL	3.8	16.5	14.9	10.0	45.4	9.4		5767 50.5
田無町	4.6	17.2	16.6	9.5	43.6	8.4		367 52.0
南町	5.7	20.5	17.0	7.5	41.0	8.4		371 56.2
西原町	3.2	18.0	14.7	8.3	49.3	6.5		217 52.4
緑町	2.5	13.4	13.4	9.2	46.2	15.1		119 48.3
谷戸町	3.2	14.8	13.0	9.6	49.6	9.9		345 49.4
北原町	6.4	19.7	11.5	6.4	46.5	9.6		157 59.0
向台町	2.8	11.9	14.4	10.2	49.9	10.8		361 46.5
芝久保町	3.1	14.3	14.5	10.5	48.1	9.5		484 48.0
新町	5.1	11.7	17.8	9.3	45.3	10.7		214 50.5
柳沢	3.7	13.5	13.5	11.8	47.7	9.8		348 46.9
東伏見	3.9	16.9	15.0	11.1	46.4	6.8		207 49.5
保谷町	4.3	18.6	14.3	9.8	44.0	9.0		398 52.0
富士町	3.5	19.6	10.9	11.6	44.1	10.3		311 49.8
中町	3.8	16.7	17.7	11.0	42.6	8.1		209 49.5
東町	4.0	15.1	14.6	15.1	44.7	6.5		199 44.8
泉町	3.4	17.8	13.7	9.9	45.5	9.6		292 50.7
住吉町	2.3	13.1	20.1	8.4	45.8	10.3		214 49.0
ひばりが丘	2.0	18.6	15.1	11.1	40.2	13.1		199 48.3
ひばりが丘北	5.0	21.3	13.5	9.9	44.0	6.4		141 53.6
栄町	2.1	18.8	15.6	5.2	52.1	6.3		96 55.3
北町	4.8	18.8	18.2	14.5	36.4	7.3		165 48.1
下保谷	4.3	17.8	15.9	7.0	46.9	8.1		258 54.9

(注) 不明95サンプルは除く。

生活環境 施設の利用しやすさ 地域の集会施設

	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サプ <sup>o</sup> 数/平均
TOTAL	5.6	24.3	18.4	8.9	32.5	10.2		5767 55.6
田無町	4.9	21.5	19.1	8.2	36.5	9.8		367 55.0
南町	7.8	30.7	14.6	4.6	31.8	10.5		371 63.5
西原町	3.7	22.6	27.6	8.3	29.5	8.3		217 53.6
緑町	6.7	26.1	15.1	8.4	26.9	16.8		119 57.8
谷戸町	9.3	27.8	17.1	4.6	31.0	10.1		345 63.4
北原町	5.7	28.0	14.0	6.4	36.3	9.6		157 59.8
向台町	4.2	23.0	15.8	9.1	37.4	10.5		361 54.0
芝久保町	6.4	29.1	20.2	6.2	29.1	8.9		484 59.6
新町	6.1	24.8	15.9	9.8	31.8	11.7		214 55.5
柳沢	6.3	25.3	18.1	11.2	28.2	10.9		348 54.3
東伏見	5.3	20.8	24.2	8.2	31.9	9.7		207 54.6
保谷町	3.8	20.1	22.9	7.8	37.2	8.3		398 53.7
富士町	5.5	19.3	18.0	11.9	36.0	9.3		311 51.2
中町	4.3	20.6	21.1	12.9	33.0	8.1		209 49.7
東町	5.0	12.6	19.1	16.6	36.7	10.1		199 43.9
泉町	4.5	23.3	20.9	9.6	31.2	10.6		292 53.6
住吉町	3.3	19.6	19.2	9.8	36.4	11.7		214 51.3
ひばりが丘	7.0	31.2	13.1	10.6	23.6	14.6		199 57.2
ひばりが丘北	6.4	25.5	14.2	12.1	34.8	7.1		141 53.9
栄町	5.2	30.2	12.5	9.4	36.5	6.3		96 56.9
北町	7.9	32.1	20.0	9.1	24.2	6.7		165 58.4
下保谷	5.0	27.5	18.2	8.5	30.6	10.1		258 56.3

(注) 不明95サンプルは除く。

生活環境 施設の利用しやすさ 公園・遊び場

	満足 × 100	やや満足 × 70	やや不満 × 50	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サプ <sup>※</sup> 数/平均
TOTAL	6.2	25.4	25.3	19.7	13.7	9.7		5767 47.8
田無町	3.0	20.2	22.6	31.6	12.8	9.8		367 36.7
南町	6.7	24.8	25.6	16.4	16.7	9.7		371 50.1
西原町	5.1	24.4	26.7	16.6	16.6	10.6		217 48.8
緑町	6.7	26.9	25.2	14.3	10.9	16.0		119 52.2
谷戸町	12.5	32.5	24.1	12.2	10.1	8.7		345 58.2
北原町	3.2	22.9	24.2	21.7	17.2	10.8		157 43.5
向台町	9.4	31.3	21.9	13.0	13.3	11.1		361 55.9
芝久保町	6.0	26.4	26.9	19.4	13.2	8.1		484 48.2
新町	5.1	26.2	28.0	13.6	15.4	11.7		214 51.4
柳沢	8.6	28.4	23.3	16.1	14.1	9.5		348 52.6
東伏見	4.8	27.1	25.1	20.8	14.0	8.2		207 46.7
保谷町	3.8	21.4	29.4	23.4	13.6	8.5		398 42.9
富士町	6.1	19.6	24.8	22.8	17.4	9.3		311 43.9
中町	6.7	19.1	31.1	21.1	13.9	8.1		209 45.7
東町	5.5	31.7	24.1	22.6	6.5	9.5		199 47.4
泉町	5.5	26.7	23.3	22.3	12.0	10.3		292 46.1
住吉町	1.4	20.1	26.2	27.1	15.4	9.8		214 38.2
ひばりが丘	8.0	28.1	20.6	17.1	12.6	13.6		199 51.5
ひばりが丘北	5.7	19.1	24.8	20.6	22.7	7.1		141 44.8
栄町	5.2	24.0	35.4	22.9	9.4	3.1		96 45.4
北町	6.1	29.1	23.0	24.2	10.3	7.3		165 46.0
下保谷	5.8	27.9	27.1	15.9	13.2	10.1		258 50.7

(注) 不明95サンプルは除く。

生活環境 施設の利用しやすさ スポーツ施設

	満足 × 100	やや満足 × 70	やや不満 × 50	不満 × 0	わからない	不明	(%)
TOTAL	4.7	21.2	22.1	19.3	22.5	10.2	サンプル数/平均 5767 45.4
田無町	3.0	17.2	21.5	25.6	23.4	9.3	367 38.3
南町	3.2	20.5	23.7	17.5	24.5	10.5	371 45.3
西原町	0.9	11.5	25.3	30.0	23.0	9.2	217 32.0
緑町	0.8	14.3	16.8	26.1	24.4	17.6	119 33.2
谷戸町	4.6	13.9	26.1	20.3	25.2	9.9	345 42.2
北原町	5.1	17.8	21.0	24.2	22.3	9.6	157 41.2
向台町	5.5	29.1	18.8	16.9	18.3	11.4	361 50.2
芝久保町	3.3	16.7	26.4	20.9	23.6	9.1	484 41.9
新町	2.3	14.0	24.8	22.4	25.7	10.7	214 38.6
柳沢	4.0	13.5	27.3	23.6	20.7	10.9	348 39.7
東伏見	6.3	16.9	23.7	21.7	22.7	8.7	207 43.7
保谷町	4.3	23.4	24.1	16.8	22.6	8.8	398 47.7
富士町	5.1	22.2	19.3	22.5	21.5	9.3	311 43.9
中町	10.5	27.3	18.7	13.4	20.6	9.6	209 55.8
東町	5.5	27.6	19.6	17.1	22.1	8.0	199 49.6
泉町	11.0	31.2	19.5	11.6	16.4	10.3	292 58.0
住吉町	2.8	24.3	23.4	13.6	22.9	13.1	214 49.2
ひばりが丘	4.0	20.1	15.1	20.1	26.6	14.1	199 43.2
ひばりが丘北	3.5	24.1	16.3	18.4	29.1	8.5	141 45.8
栄町	4.2	40.6	24.0	10.4	15.6	5.2	96 56.3
北町	6.1	28.5	20.0	18.2	20.0	7.3	165 49.5
下保谷	6.2	29.5	19.4	10.9	24.0	10.1	258 55.4

(注) 不明95サンプルは除く。

生活環境 施設の利用しやすさ 文化・科学(学習)施設

	満足 × 100	やや満足 × 70	やや不満 × 50	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サプ <sup>o</sup> 数/平均
TOTAL	3.4	18.0	20.5	14.7	32.0	11.3		5767 46.4
田無町	4.1	21.5	17.4	13.4	32.4	11.2		367 49.4
南町	2.7	18.9	20.8	13.7	32.3	11.6		371 46.9
西原町	1.4	18.9	22.1	17.1	29.5	11.1		217 43.2
緑町	7.6	21.8	13.4	13.4	27.7	16.0		119 52.5
谷戸町	4.9	20.0	21.2	13.3	29.9	10.7		345 49.7
北原町	5.7	14.6	17.8	19.1	33.1	9.6		157 43.4
向台町	3.6	21.3	17.5	14.1	31.9	11.6		361 48.2
芝久保町	4.3	21.7	21.1	13.6	29.3	9.9		484 49.5
新町	1.9	10.3	25.2	19.6	30.8	12.1		214 38.0
柳沢	4.0	18.4	21.3	15.2	29.6	11.5		348 46.7
東伏見	3.9	13.0	22.7	15.5	33.8	11.1		207 44.2
保谷町	1.5	14.6	25.9	15.1	32.9	10.1		398 43.2
富士町	2.9	12.2	22.2	15.1	36.3	11.3		311 43.0
中町	3.8	19.1	23.0	12.4	32.5	9.1		209 49.2
東町	4.5	17.1	15.6	12.6	39.2	11.1		199 48.8
泉町	3.1	19.5	20.9	14.4	29.8	12.3		292 47.0
住吉町	0.5	14.5	22.0	17.3	33.2	12.6		214 39.8
ひばりが丘	3.5	22.1	14.1	14.6	29.1	16.6		199 48.0
ひばりが丘北	2.1	20.6	15.6	13.5	38.3	9.9		141 47.0
栄町	3.1	22.9	20.8	13.5	33.3	6.3		96 49.0
北町	4.8	17.6	23.0	20.0	25.5	9.1		165 43.8
下保谷	3.1	17.8	21.3	11.2	35.7	10.9		258 49.1

(注) 不明95サンプルは除く。

生活環境 施設の利用しやすさ 図書館

	満足 × 100	やや満足 × 70	やや不満 × 50	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サプ <sup>o</sup> 数/平均
TOTAL	14.7	37.4	17.6	11.0	9.9	9.3	5767 61.5	
田無町	14.7	39.2	18.3	7.6	11.2	9.0	367 64.3	
南町	17.0	42.0	15.9	7.3	8.9	8.9	371 66.1	
西原町	9.2	39.2	20.7	12.0	10.1	8.8	217 58.0	
緑町	16.0	31.1	17.6	9.2	10.1	16.0	119 63.0	
谷戸町	23.2	39.7	12.2	5.5	9.9	9.6	345 70.8	
北原町	13.4	35.0	21.7	10.2	9.6	10.2	157 60.7	
向台町	15.5	38.0	19.1	10.5	6.6	10.2	361 62.1	
芝久保町	10.7	44.4	16.1	10.1	9.1	9.5	484 61.3	
新町	5.1	23.8	25.7	21.5	14.0	9.8	214 45.5	
柳沢	23.3	40.5	15.5	7.5	5.2	8.0	348 68.4	
東伏見	10.6	34.3	21.3	12.1	14.0	7.7	207 57.8	
保谷町	16.3	44.2	14.1	9.5	9.3	6.5	398 64.5	
富士町	11.3	27.0	24.1	17.7	10.9	9.0	311 52.7	
中町	11.5	29.2	19.1	16.3	14.8	9.1	209 54.5	
東町	9.5	25.1	20.1	19.6	16.1	9.5	199 50.0	
泉町	12.0	37.3	17.5	11.3	11.0	11.0	292 60.0	
住吉町	11.7	39.7	17.8	8.4	11.2	11.2	214 62.3	
ひばりが丘	26.1	37.7	10.6	6.0	8.5	11.1	199 71.9	
ひばりが丘北	19.9	36.2	12.8	12.1	13.5	5.7	141 63.8	
栄町	14.6	41.7	26.0	8.3	5.2	4.2	96 62.6	
北町	15.2	38.2	15.2	17.0	6.7	7.9	165 57.9	
下保谷	14.3	41.1	17.4	11.2	7.0	8.9	258 61.6	

(注) 不明95サンプルは除く。

生活環境 施設の利用しやすさ 市役所・出張所

	満足 × 100	やや満足 × 70	やや不満 × 50	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サプ <sup>○</sup> 数/平均
TOTAL	14.0	38.8	21.6	12.1	5.3	8.3	5767 60.0	
田無町	15.3	42.2	17.4	9.8	8.4	6.8	367 63.2	
南町	20.2	41.2	16.4	8.4	5.7	8.1	371 66.4	
西原町	7.8	39.6	25.8	17.5	3.2	6.0	217 53.4	
緑町	17.6	39.5	15.1	9.2	5.9	12.6	119 64.8	
谷戸町	18.8	43.5	15.9	9.0	3.8	9.0	345 65.6	
北原町	15.3	44.6	20.4	7.6	4.5	7.6	157 64.5	
向台町	18.3	38.8	18.6	11.9	3.3	9.1	361 62.5	
芝久保町	12.4	33.3	27.1	13.0	6.0	8.3	484 57.4	
新町	15.4	37.4	22.4	12.6	2.8	9.3	214 60.1	
柳沢	12.1	31.6	27.0	17.2	4.0	8.0	348 54.2	
東伏見	6.3	29.0	31.4	18.8	6.8	7.7	207 49.4	
保谷町	10.1	45.0	20.9	10.8	6.3	7.0	398 59.9	
富士町	10.0	34.4	27.3	16.1	3.2	9.0	311 54.4	
中町	23.9	39.2	18.2	3.8	7.7	7.2	209 71.0	
東町	13.6	48.7	16.1	9.5	5.0	7.0	199 63.4	
泉町	19.2	42.1	14.7	7.9	5.8	10.3	292 66.8	
住吉町	10.7	39.7	24.8	9.8	6.1	8.9	214 59.9	
ひばりが丘	19.1	39.2	17.1	11.6	3.5	9.5	199 63.4	
ひばりが丘北	4.3	36.9	29.8	21.3	3.5	4.3	141 48.8	
栄町	14.6	37.5	24.0	15.6	5.2	3.1	96 57.6	
北町	9.7	32.1	27.9	18.8	3.6	7.9	165 52.1	
下保谷	8.9	39.9	22.1	12.0	8.9	8.1	258 57.8	

(注) 不明95サンプルは除く。



クロス 居住地域別×生活環境についての満足度 行政の評価

生活環境についての満足度 行政の評価について居住地域別に見ると、緑町、ひばりが丘では他の地域より満足度の高い項目が多く、東町、栄町では「市のホームページの内容」が他の地域に比べて低くなっている。

さらに、項目ごとに見ると、いずれの地域でも「市のホームページの内容」は「わからない」が非常に多くなっている。

	(点)											
	TOTAL	田無町	南町	西原町	緑町	谷戸町	北原町	向台町	芝久保町	新町	柳沢	東伏見
居住地域別(得点)												
N	5767	367	371	217	119	345	157	361	484	214	348	207
市の情報の開示・情報公開	53.1	54.5	51.0	52.9	60.6	51.9	49.8	50.0	52.6	54.8	52.9	55.2
市の窓口・電話での職員の対応	59.6	58.6	62.3	56.7	61.3	60.6	56.8	57.8	59.4	57.4	57.8	59.5
住民票等の証明発行の対応	68.6	66.8	69.4	66.6	70.8	69.6	67.9	68.8	69.1	69.8	67.8	68.2
市報(広報西東京)の内容	65.5	64.5	63.9	62.5	68.4	66.1	63.8	63.6	63.8	63.6	65.7	64.1
市のホームページの内容	59.5	60.5	57.4	60.6	65.8	59.0	63.2	59.7	57.6	57.8	59.9	56.8

	(点)											
	TOTAL	保谷町	富士町	中町	東町	泉町	住吉町	ひばりが丘	ひばりが丘北	栄町	北町	下保谷
居住地域別(得点)												
N	5767	398	311	209	199	292	214	199	141	96	165	258
市の情報の開示・情報公開	53.1	54.6	52.1	55.0	51.9	49.7	54.9	56.2	55.9	50.2	54.8	56.8
市の窓口・電話での職員の対応	59.6	59.1	58.3	60.7	62.5	61.0	59.4	65.2	60.7	58.6	58.1	61.0
住民票等の証明発行の対応	68.6	66.9	66.7	71.3	69.3	68.8	72.0	71.7	65.0	69.4	68.9	68.7
市報(広報西東京)の内容	65.5	67.1	67.1	69.7	65.3	64.1	67.2	70.3	64.3	70.4	68.5	66.6
市のホームページの内容	59.5	60.2	59.9	64.1	51.4	61.4	61.8	69.0	57.3	54.3	60.2	55.6

(注) 1. 平均は以下のようにウエイト付けされた得点。(満足)×100、(やや満足)×70、

(やや不満)×50、(不満)×0。

2. 枠内の網掛けはTOTALより5点以上高いもの。

生活環境 行政の評価 市の情報の開示・情報公開

	満足 × 100	やや満足 × 70	やや不満 × 50	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サプ <sup>o</sup> 数/平均
TOTAL	5.0	25.5	19.3	11.4	28.5	10.3		5767 53.1
田無町	7.1	23.2	19.3	10.9	29.4	10.1		367 54.5
南町	4.0	28.3	18.6	14.0	25.1	10.0		371 51.0
西原町	3.2	25.3	24.9	9.7	29.5	7.4		217 52.9
緑町	8.4	27.7	12.6	7.6	26.9	16.8		119 60.6
谷戸町	4.1	27.0	19.7	12.5	27.5	9.3		345 51.9
北原町	3.2	21.7	21.0	12.1	32.5	9.6		157 49.8
向台町	4.7	22.2	18.3	13.6	29.9	11.4		361 50.0
芝久保町	5.6	25.8	18.8	12.6	27.9	9.3		484 52.6
新町	5.1	22.4	22.9	8.4	29.9	11.2		214 54.8
柳沢	4.0	25.6	21.8	10.6	29.0	8.9		348 52.9
東伏見	5.3	24.2	22.7	8.7	28.0	11.1		207 55.2
保谷町	4.3	28.4	18.3	10.1	29.1	9.8		398 54.6
富士町	5.5	26.7	17.7	13.5	27.0	9.6		311 52.1
中町	5.3	26.3	21.5	9.6	27.8	9.6		209 55.0
東町	8.5	24.1	19.6	15.6	25.1	7.0		199 51.9
泉町	4.1	27.4	16.4	15.4	26.7	9.9		292 49.7
住吉町	1.9	28.0	19.6	7.5	31.3	11.7		214 54.9
ひばりが丘	5.5	24.6	16.1	8.5	27.6	17.6		199 56.2
ひばりが丘北	5.0	27.7	15.6	9.2	36.2	6.4		141 55.9
栄町	5.2	24.0	17.7	14.6	30.2	8.3		96 50.2
北町	4.8	28.5	18.2	10.3	29.7	8.5		165 54.8
下保谷	5.0	24.8	21.7	7.0	30.6	10.9		258 56.8

(注) 不明95サンプルは除く。

生活環境 行政の評価 市の窓口・電話での職員の対応

	満足 × 100	やや満足 × 70	やや不満 × 50	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サプ <sup>o</sup> 数/平均
TOTAL	11.5	39.3	18.5	11.6	11.2	7.8	5767 59.6	
田無町	11.4	36.2	19.3	12.3	13.6	7.1	367 58.6	
南町	13.5	41.0	17.8	9.7	10.5	7.5	371 62.3	
西原町	9.7	41.0	19.4	14.7	10.1	5.1	217 56.7	
緑町	10.1	39.5	15.1	9.2	12.6	13.4	119 61.3	
谷戸町	11.6	39.1	19.7	10.1	11.6	7.8	345 60.6	
北原町	17.2	30.6	19.1	17.8	7.6	7.6	157 56.8	
向台町	10.2	40.7	16.9	13.9	10.0	8.3	361 57.8	
芝久保町	11.0	40.7	17.6	12.0	10.7	8.1	484 59.4	
新町	9.8	37.4	15.0	13.6	13.6	10.7	214 57.4	
柳沢	12.9	35.3	18.7	14.4	10.9	7.8	348 57.8	
東伏見	8.2	38.6	23.2	8.7	12.6	8.7	207 59.5	
保谷町	11.1	39.7	20.9	11.8	10.8	5.8	398 59.1	
富士町	9.6	40.2	19.0	12.2	11.6	7.4	311 58.3	
中町	12.4	42.1	19.6	11.0	8.6	6.2	209 60.7	
東町	14.6	43.2	16.6	10.6	9.5	5.5	199 62.5	
泉町	12.3	39.0	18.5	10.3	11.0	8.9	292 61.0	
住吉町	9.8	39.7	19.2	10.7	12.1	8.4	214 59.4	
ひばりが丘	14.6	36.7	19.1	6.0	11.6	12.1	199 65.2	
ひばりが丘北	10.6	44.7	17.7	10.6	12.8	3.5	141 60.7	
栄町	9.4	37.5	24.0	10.4	13.5	5.2	96 58.6	
北町	8.5	44.8	18.2	12.7	8.5	7.3	165 58.1	
下保谷	11.6	41.5	15.1	10.9	13.2	7.8	258 61.0	

(注) 不明95サンプルは除く。

生活環境 行政の評価 住民票等の証明発行の対応

	満足 × 100	やや満足 × 70	やや不満 × 50	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サプ <sup>レ</sup> 数/平均	
TOTAL	17.3	45.7			13.4	5.2	9.2	9.1	5767 68.6
田無町	15.0	44.4			14.2	6.0	11.7	8.7	367 66.8
南町	15.1	48.8			12.9	3.5	9.4	10.2	371 69.4
西原町	13.8	51.2			14.3	6.0	8.3	6.5	217 66.6
緑町	20.2	40.3			12.6	4.2	8.4	14.3	119 70.8
谷戸町	19.7	44.9			12.8	5.2	7.8	9.6	345 69.6
北原町	21.0	42.7			11.5	8.3	6.4	10.2	157 67.9
向台町	16.6	47.1			14.4	4.4	7.5	10.0	361 68.8
芝久保町	17.6	49.0			10.3	5.6	8.3	9.3	484 69.1
新町	19.2	45.3			9.8	5.6	9.3	10.7	214 69.8
柳沢	18.1	44.8			14.4	6.3	7.8	8.6	348 67.8
東伏見	16.4	44.4			16.9	4.3	10.1	7.7	207 68.2
保谷町	14.6	44.7			15.8	5.3	11.3	8.3	398 66.9
富士町	16.4	44.7			16.1	6.4	9.0	7.4	311 66.7
中町	19.6	46.9			13.9	2.9	7.7	9.1	209 71.3
東町	19.1	47.7			10.6	6.0	9.5	7.0	199 69.3
泉町	18.2	41.4			15.4	4.8	10.3	9.9	292 68.8
住吉町	18.2	48.1			9.8	2.8	11.2	9.8	214 72.0
ひばりが丘	25.1	40.7			13.1	5.0	5.5	10.6	199 71.7
ひばりが丘北	17.0	41.8			17.0	8.5	9.9	5.7	141 65.0
栄町	17.7	54.2			7.3	6.3	9.4	5.2	96 69.4
北町	12.1	56.4			12.1	3.0	9.7	6.7	165 68.9
下保谷	16.7	42.2			15.1	4.3	12.0	9.7	258 68.7

(注) 不明95サンプルは除く。

生活環境 行政の評価 市報（広報西東京）の内容

	満足 × 100	やや満足 × 70	やや不満 × 50	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サプ <sup>o</sup> 数/平均
TOTAL	11.5	46.9		18.2	5.0	9.7	8.8	5767 65.5
田無町	9.3	46.3		20.7	4.4	11.7	7.6	367 64.5
南町	11.9	44.5		20.5	6.5	9.4	7.3	371 63.9
西原町	10.6	38.7		30.0	5.1	7.8	7.8	217 62.5
緑町	16.0	46.2		12.6	5.0	5.9	14.3	119 68.4
谷戸町	10.7	50.4		15.7	4.6	9.3	9.3	345 66.1
北原町	10.2	43.9		22.9	5.1	10.8	7.0	157 63.8
向台町	12.2	43.5		19.4	7.2	8.3	9.4	361 63.6
芝久保町	12.0	45.2		19.2	7.0	7.6	8.9	484 63.8
新町	10.3	48.1		19.6	6.5	7.0	8.4	214 63.6
柳沢	10.6	49.1		16.1	4.9	8.9	10.3	348 65.7
東伏見	9.7	44.9		21.3	4.8	12.6	6.8	207 64.1
保谷町	12.1	51.5		15.1	4.3	10.6	6.5	398 67.1
富士町	10.9	50.8		15.8	3.5	10.0	9.0	311 67.1
中町	15.3	51.7		14.4	2.9	8.1	7.7	209 69.7
東町	13.6	46.2		15.1	7.0	11.6	6.5	199 65.3
泉町	9.2	44.5		20.2	4.8	11.0	10.3	292 64.1
住吉町	8.9	47.7		17.3	1.9	14.5	9.8	214 67.2
ひばりが丘	15.1	49.2		12.6	2.5	8.5	12.1	199 70.3
ひばりが丘北	9.9	50.4		19.1	5.7	7.8	7.1	141 64.3
栄町	17.7	45.8		17.7	2.1	12.5	4.2	96 70.4
北町	12.1	54.5		13.9	3.0	8.5	7.9	165 68.5
下保谷	11.6	45.7		19.0	3.5	9.7	10.5	258 66.6

(注) 不明95サンプルは除く。

生活環境 行政の評価 市のホームページの内容

	満足 × 100	やや満足 × 70	やや不満 × 50	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サプ <sup>o</sup> 数/平均
TOTAL	3.5	17.4	10.3	3.8	53.9	11.1		5767 59.5
田無町	4.1	18.5	10.1	3.8	54.2	9.3		367 60.5
南町	3.0	18.1	12.4	4.6	51.5	10.5		371 57.4
西原町	2.3	15.7	12.0	1.8	59.4	8.8		217 60.6
緑町	4.2	16.8	10.1	0.8	52.1	16.0		119 65.8
谷戸町	2.6	18.3	9.6	3.8	55.7	10.1		345 59.0
北原町	6.4	15.9	10.8	3.2	54.8	8.9		157 63.2
向台町	2.8	18.3	7.2	3.9	55.4	12.5		361 59.7
芝久保町	3.7	19.0	7.9	5.8	51.7	12.0		484 57.6
新町	3.7	10.3	12.1	3.3	57.0	13.6		214 57.8
柳沢	3.4	14.9	10.1	3.2	57.2	11.2		348 59.9
東伏見	2.4	15.9	14.0	3.9	53.6	10.1		207 56.8
保谷町	4.3	14.8	10.1	3.5	57.0	10.3		398 60.2
富士町	3.2	15.4	11.3	2.9	56.6	10.6		311 59.9
中町	5.3	19.1	10.5	2.4	53.1	9.6		209 64.1
東町	2.5	19.1	8.0	9.0	52.8	8.5		199 51.4
泉町	2.7	21.6	12.7	2.4	49.3	11.3		292 61.4
住吉町	1.9	18.7	11.7	1.4	53.7	12.6		214 61.8
ひばりが丘	8.5	18.6	7.5	2.0	47.7	15.6		199 69.0
ひばりが丘北	3.5	21.3	7.8	6.4	52.5	8.5		141 57.3
栄町	2.1	14.6	9.4	5.2	57.3	11.5		96 54.3
北町	3.0	20.0	9.7	3.6	54.5	9.1		165 60.2
下保谷	1.6	17.4	10.9	4.7	53.9	11.6		258 55.6

(注) 不明95サンプルは除く。

クロス 居住地域別×生活環境についての満足度 住み心地

生活環境についての満足度 住み心地について居住地域別に見ると、南町、ひばりが丘で他の地域に比べて満足度が高く、栄町、北町で満足度が低くなっている。

	(点)											
居住地域別(得点)	TOTAL	田無町	南町	西原町	緑町	谷戸町	北原町	向台町	芝久保町	新町	柳沢	東伏見
N	5767	367	371	217	119	345	157	361	484	214	348	207
住み心地	59.3	60.6	65.0	59.4	59.8	62.5	59.2	61.9	59.4	60.6	58.5	57.4

	(点)											
居住地域別(得点)	TOTAL	保谷町	富士町	中町	東町	泉町	住吉町	ひばりが丘	ひばりが丘北	栄町	北町	下保谷
N	5767	398	311	209	199	292	214	199	141	96	165	258
住み心地	59.3	59.5	57.7	57.6	55.1	57.4	58.8	66.0	56.8	53.2	49.5	58.7

- (注) 1. 平均は以下のようにウエイト付けされた得点。(満足)×100、(やや満足)×70、(やや不満)×50、(不満)×0。  
 2. 枠内の網掛けはTOTALより5点以上高いもの。

生活環境 住み心地

	満足 × 100	やや満足 × 70	やや不満 × 50	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サプ <sup>○</sup> 数/平均
TOTAL	7.6	43.8		27.7		8.7 1.4 10.8		5767 59.3
田無町	6.8	51.2		23.7		8.2 1.4 8.7		367 60.6
南町	12.4	48.5		21.8		5.4 1.3 10.5		371 65.0
西原町	6.9	44.2		30.0		7.8 0.0 11.1		217 59.4
緑町	10.9	39.5		24.4		10.1 3.4 11.8		119 59.8
谷戸町	9.6	46.4		23.2		6.7 1.7 12.5		345 62.5
北原町	4.5	49.0		28.0		7.6 1.3 9.6		157 59.2
向台町	9.1	46.0		23.3		7.2 1.4 13.0		361 61.9
芝久保町	7.6	44.8		28.5		8.7 1.2 9.1		484 59.4
新町	4.7	48.1		30.4		5.1 2.8 8.9		214 60.6
柳沢	7.2	39.7		31.0		8.3 1.1 12.6		348 58.5
東伏見	6.8	41.1		33.3		9.7 1.4 7.7		207 57.4
保谷町	8.5	42.2		29.4		8.5 0.8 10.6		398 59.5
富士町	6.1	43.1		29.6		9.6 2.3 9.3		311 57.7
中町	5.3	44.0		29.2		9.6 1.0 11.0		209 57.6
東町	5.5	40.7		31.7		12.6 1.5 8.0		199 55.1
泉町	8.6	37.7		31.5		10.6 1.0 10.6		292 57.4
住吉町	2.8	46.3		28.0		6.5 1.4 15.0		214 58.8
ひばりが丘	16.1	46.2		18.6		6.5 1.0 11.6		199 66.0
ひばりが丘北	2.8	49.6		25.5		10.6 2.1 9.2		141 56.8
栄町	4.2	38.5		37.5		13.5 1.0 5.2		96 53.2
北町	3.0	35.8		33.3		18.2 1.8 7.9		165 49.5
下保谷	7.8	37.2		30.2		8.1 1.9 14.7		258 58.7

(注) 不明95サンプルは除く。



クロス 同居家族別×生活環境についての満足度 住みよさ

生活環境についての満足度 住みよさについて同居家族別に見ると、ひとりで暮らしている人では「防火対策」、「街並み・景観の整備」の満足度が他に比べて高く、入学前の乳幼児、小・中学生のいる人では「交通安全対策」、「歩道の整備」の満足度が他に比べて低くなっている。

さらに、項目ごとに見ると、入学前の乳幼児のいる人、ひとりで暮らしている人では「自然災害対策」、「防火対策」、「防犯対策」などで「わからない」が他に比べて多くなっている。

	(点)							
	TOTAL	入学前の乳幼児	小・中学生	高校生	大学生(院)・専門学校生	65歳以上の方	あてはまる同居家族はいない	ひとりで暮らしている
同居家族別(得点)								
N	5767	703	856	443	492	1778	1401	523
自然災害対策	52.2	52.2	50.9	50.2	52.8	52.8	52.1	56.3
防火対策	51.9	51.5	49.6	50.1	51.3	53.2	51.1	56.9
防犯対策	39.7	36.4	35.7	39.7	39.0	41.9	39.4	41.7
交通安全対策	37.0	29.2	31.3	36.1	35.9	40.5	37.9	37.9
緊急医療サービス	49.8	47.7	45.7	49.4	47.6	52.3	49.5	52.7
緑の保全・自然環境	56.3	56.9	54.6	54.5	55.1	54.9	57.5	59.2
街並み・景観の整備	42.9	42.3	41.0	40.7	42.2	42.1	42.7	49.5
歩道の整備	28.7	22.7	24.4	26.4	27.9	30.1	29.8	32.9
交通環境の利便さ	47.9	44.1	44.6	46.0	47.9	49.4	48.4	50.6
買物の利便さ	59.0	55.8	58.6	62.0	60.3	58.6	59.6	61.5
地域の行事や活動	55.7	59.0	56.2	54.9	55.0	55.0	55.2	57.9
青少年に対する社会環境・風紀	39.6	41.5	39.6	43.1	43.3	38.6	38.3	41.6

(注) 1. 平均は以下のようにウエイト付けされた得点。(満足)×100、(やや満足)×70、

(やや不満)×50、(不満)×0。

2. 枠内の網掛けはTOTALより5点以上高いもの。

	生活環境 住みよさ 自然災害対策						サンプル数/平均
	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	
TOTAL	3.5	19.3	18.8	8.9	40.1	9.5	5767 52.2
入学前の乳幼児	3.8	15.4	17.8	8.0	51.6	3.4	703 52.2
小・中学生	3.4	17.9	23.1	9.6	40.2	5.8	856 50.9
高校生	2.9	19.9	22.6	10.6	38.1	5.9	443 50.2
大学生(院)・専門学校生	3.5	21.5	21.7	8.9	38.2	6.1	492 52.8
65歳以上の方	3.4	22.2	20.7	9.2	32.4	12.2	1778 52.8
あてはまる同居家族はいない	3.1	19.1	18.0	8.6	43.3	7.9	1401 52.1
ひとりで暮している	4.8	15.1	13.0	5.9	47.8	13.4	523 56.3

(注) 不明477サンプルは除く。

	生活環境 住みよさ 防火対策						サンプル数/平均
	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	
TOTAL	3.6	21.2	21.1	9.9	34.3	9.9	5767 51.9
入学前の乳幼児	3.0	20.3	20.5	9.5	43.2	3.4	703 51.5
小・中学生	3.2	20.1	25.0	11.7	33.9	6.2	856 49.6
高校生	3.6	20.1	26.9	11.5	30.9	7.0	443 50.1
大学生(院)・専門学校生	2.6	22.2	24.8	10.0	32.9	7.5	492 51.3
65歳以上の方	4.0	22.9	22.8	9.4	27.8	13.0	1778 53.2
あてはまる同居家族はいない	3.5	20.3	20.5	10.4	37.6	7.6	1401 51.1
ひとりで暮している	5.0	19.7	15.1	6.5	40.2	13.6	523 56.9

(注) 不明477サンプルは除く。

	生活環境 住みよさ 防犯対策						サンプル数/平均
	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	
TOTAL	2.0	14.1	27.4	20.9	25.8	9.8	5767 39.7
入学前の乳幼児	1.3	11.4	28.4	23.3	32.0	3.6	703 36.4
小・中学生	2.0	12.0	31.0	27.5	22.1	5.5	856 35.7
高校生	2.7	12.2	31.6	21.7	25.5	6.3	443 39.7
大学生(院)・専門学校生	1.6	14.6	29.5	22.6	24.4	7.3	492 39.0
65歳以上の方	2.1	14.8	30.0	18.7	21.7	12.7	1778 41.9
あてはまる同居家族はいない	2.0	14.3	26.3	21.2	28.6	7.6	1401 39.4
ひとりで暮している	2.7	15.9	19.1	18.4	30.4	13.6	523 41.7

(注) 不明477サンプルは除く。

	生活環境 住みよさ 交通安全対策						サンプル数/平均
	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	
TOTAL	1.9	15.3	28.0	26.9	17.6	10.2	5767 37.0
入学前の乳幼児	2.1	11.2	25.3	38.8	18.9	3.6	703 29.2
小・中学生	0.9	13.4	29.9	36.6	12.7	6.4	856 31.3
高校生	1.1	15.1	31.8	28.4	17.2	6.3	443 36.1
大学生(院)・専門学校生	1.8	14.4	29.7	28.7	18.5	6.9	492 35.9
65歳以上の方	2.2	18.1	28.8	23.2	14.0	13.8	1778 40.5
あてはまる同居家族はいない	2.0	16.1	28.1	25.9	20.1	7.9	1401 37.9
ひとりで暮している	2.3	12.6	25.8	22.8	22.4	14.1	523 37.9

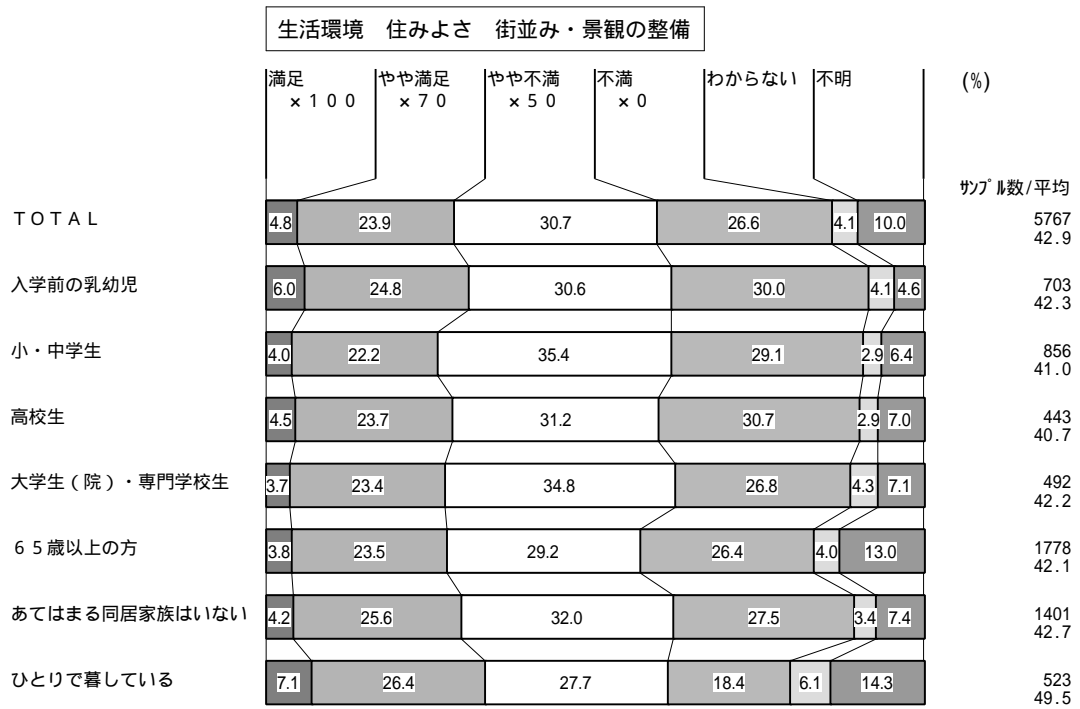
(注) 不明477サンプルは除く。

	生活環境 住みよさ 緊急医療サービス						サンプル数/平均
	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	
TOTAL	4.3	23.6	22.6	14.0	25.8	9.7	5767 49.8
入学前の乳幼児	4.4	25.0	26.7	17.8	22.8	3.3	703 47.7
小・中学生	3.4	21.5	29.7	18.2	20.4	6.8	856 45.7
高校生	5.2	20.5	25.1	14.2	27.8	7.2	443 49.4
大学生(院)・専門学校生	3.5	24.2	25.0	16.5	24.4	6.5	492 47.6
65歳以上の方	4.5	27.6	23.0	12.4	19.3	13.3	1778 52.3
あてはまる同居家族はいない	3.9	21.9	21.6	13.2	32.2	7.3	1401 49.5
ひとりで暮している	6.3	19.1	15.7	11.1	35.0	12.8	523 52.7

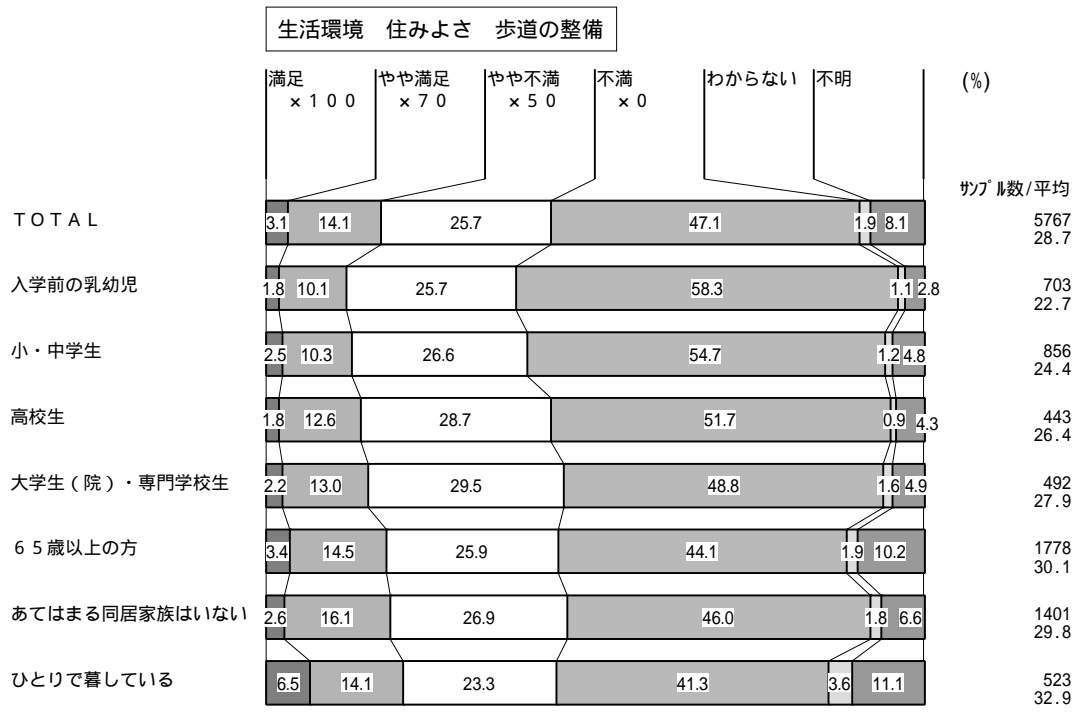
(注) 不明477サンプルは除く。

	生活環境 住みよさ 緑の保全・自然環境						サンプル数/平均
	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	
TOTAL	10.5	37.0	21.8	14.7	6.4	9.6	5767 56.3
入学前の乳幼児	12.5	38.7	22.5	15.6	7.0	3.7	703 56.9
小・中学生	9.6	36.9	26.4	16.1	4.2	6.8	856 54.6
高校生	9.3	38.1	22.8	16.7	7.2	5.9	443 54.5
大学生(院)・専門学校生	10.6	36.8	23.4	16.5	6.1	6.7	492 55.1
65歳以上の方	8.9	35.6	22.0	15.2	5.9	12.3	1778 54.9
あてはまる同居家族はいない	11.5	38.5	22.1	14.0	6.4	7.6	1401 57.5
ひとりで暮している	12.8	35.4	18.4	12.4	7.8	13.2	523 59.2

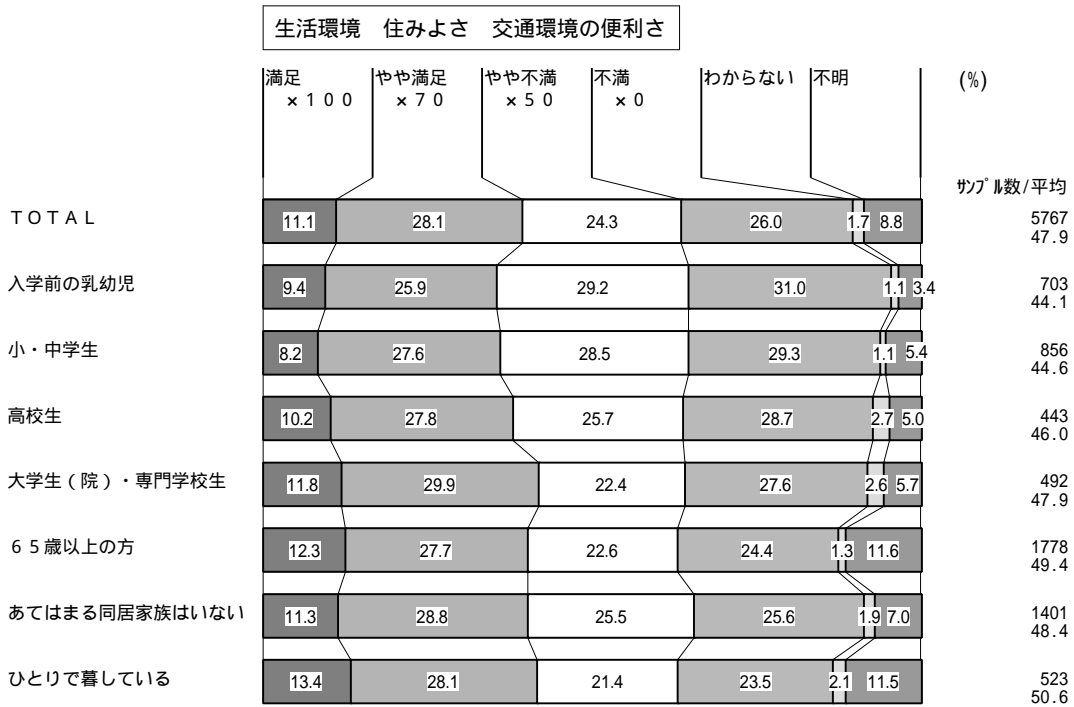
(注) 不明477サンプルは除く。



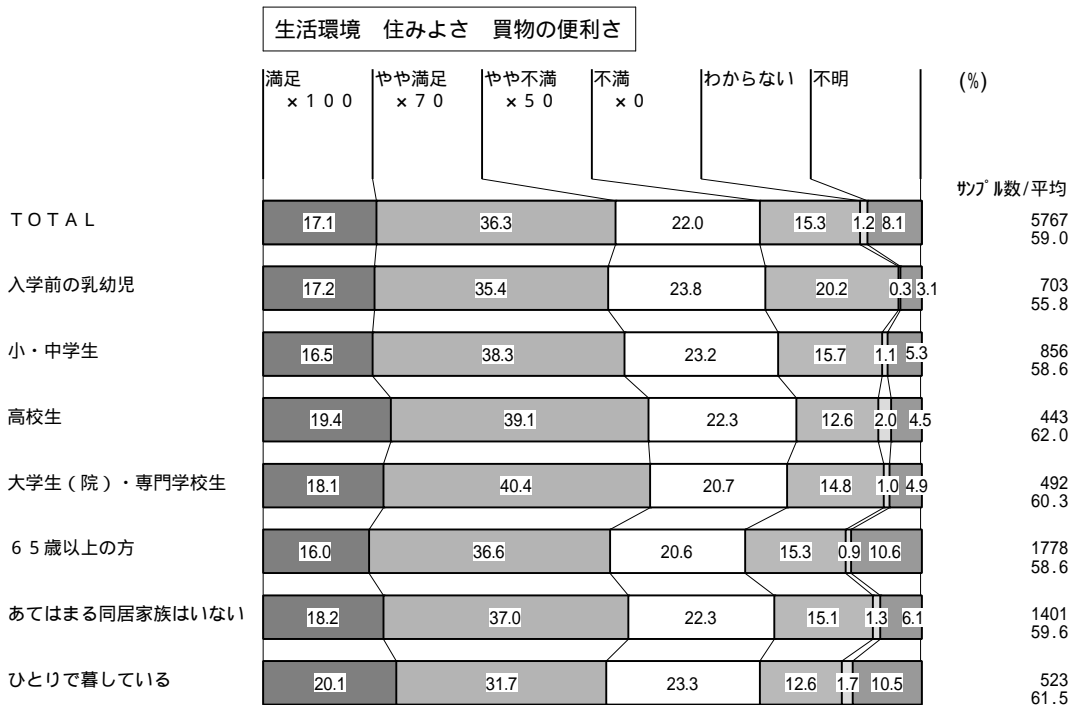
(注) 不明477サンプルは除く。



(注) 不明477サンプルは除く。



(注) 不明477サンプルは除く。



(注) 不明477サンプルは除く。

	生活環境 住みよさ 地域の行事や活動						サンプル数/平均
	満足 × 100	やや満足 × 70	やや不満 × 50	不満 × 0	わからない	不明	
TOTAL	4.8	26.0	18.1	8.7	32.1	10.2	5767 55.7
入学前の乳幼児	6.4	31.0	17.9	7.5	33.3	3.8	703 59.0
小・中学生	6.8	32.0	21.1	10.9	21.7	7.5	856 56.2
高校生	5.4	25.1	20.5	9.5	33.2	6.3	443 54.9
大学生(院)・専門学校生	4.5	27.8	20.7	9.3	30.7	6.9	492 55.0
65歳以上の方	4.7	25.5	19.0	9.1	28.3	13.3	1778 55.0
あてはまる同居家族はいない	4.0	26.0	17.8	8.6	36.2	7.4	1401 55.2
ひとりで暮している	5.0	20.1	12.4	6.1	41.9	14.5	523 57.9

(注) 不明477サンプルは除く。

	生活環境 住みよさ 青少年に対する社会環境・風紀						サンプル数/平均
	満足 × 100	やや満足 × 70	やや不満 × 50	不満 × 0	わからない	不明	
TOTAL	1.9	15.4	26.7	21.6	25.6	8.8	5767 39.6
入学前の乳幼児	2.1	18.8	26.3	21.3	28.2	3.3	703 41.5
小・中学生	1.9	18.7	33.9	26.1	13.9	5.6	856 39.6
高校生	2.3	18.1	35.0	19.9	20.1	4.7	443 43.1
大学生(院)・専門学校生	3.7	17.7	30.1	20.3	22.8	5.5	492 43.3
65歳以上の方	1.7	15.6	26.2	23.1	22.3	11.2	1778 38.6
あてはまる同居家族はいない	1.9	14.1	24.8	22.2	30.1	6.9	1401 38.3
ひとりで暮している	1.5	14.0	21.8	16.1	34.0	12.6	523 41.6

(注) 不明477サンプルは除く。

**クロス** 同居家族別×生活環境についての満足度 施設の利用のしやすさ

生活環境についての満足度 施設の利用のしやすさについて同居家族別に見ると、入学前の乳幼児のいる人では「保育園」の満足度が他に比べて低くなっている。

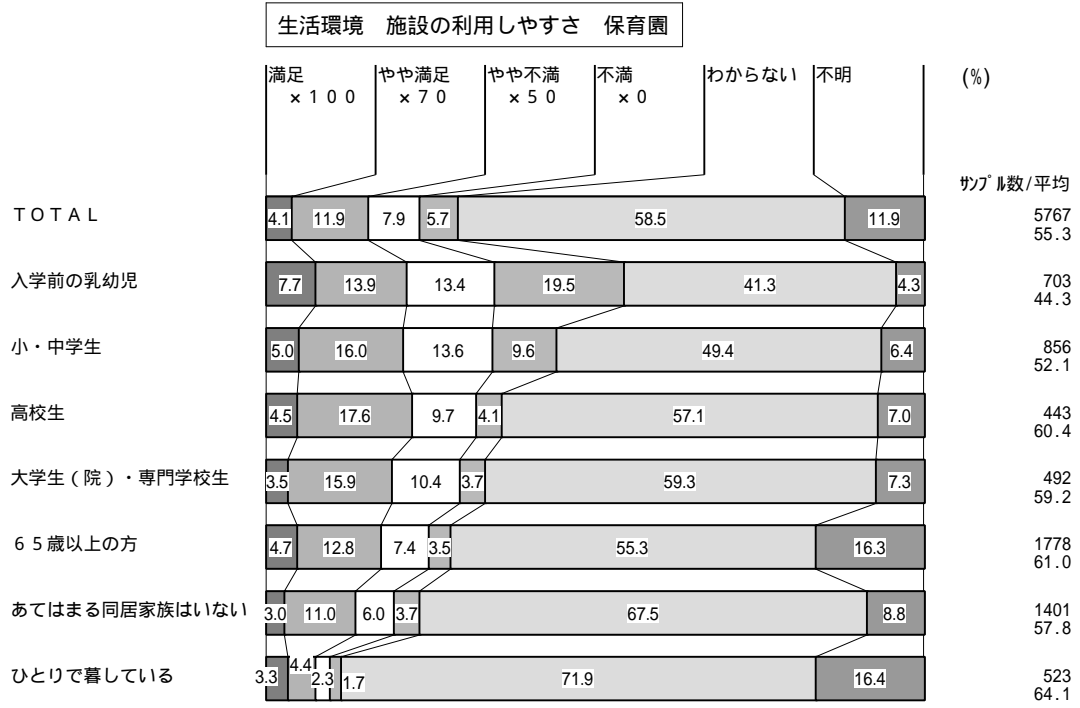
さらに、項目ごとに見ると、「保育園」、「児童館・学童クラブ」、「高齢者・障害者福祉施設」、「地域の集会施設」など利用者が特定される施設については、利用する同居家族のいない人で「わからない」が非常に多くなっている。

	(点)							
	TOTAL	入学前の乳幼児	小・中学生	高校生	大学生(院)・専門学校生	65歳以上の方	あてはまる同居家族はいない	ひとりで暮している
同居家族別(得点)								
N	5767	703	856	443	492	1778	1401	523
保育園	55.3	44.3	52.1	60.4	59.2	61.0	57.8	64.1
児童館・学童クラブ	61.1	57.3	58.9	65.1	63.6	63.0	63.4	63.9
高齢者・障害者福祉施設	50.5	53.5	52.0	53.0	54.5	51.3	49.4	50.6
地域の集会施設	55.6	55.7	55.8	56.0	57.6	55.0	55.0	57.4
公園・遊び場	47.8	43.1	43.8	47.0	49.3	49.3	48.2	51.7
スポーツ施設	45.4	45.8	43.7	45.4	45.9	45.3	45.4	49.3
文化・科学(学習)施設	46.4	48.5	44.6	44.4	45.4	46.4	45.4	52.5
図書館	61.5	61.7	60.4	59.8	57.7	63.4	60.9	63.4
市役所・出張所	60.0	59.3	59.4	60.2	58.4	60.3	60.5	63.9

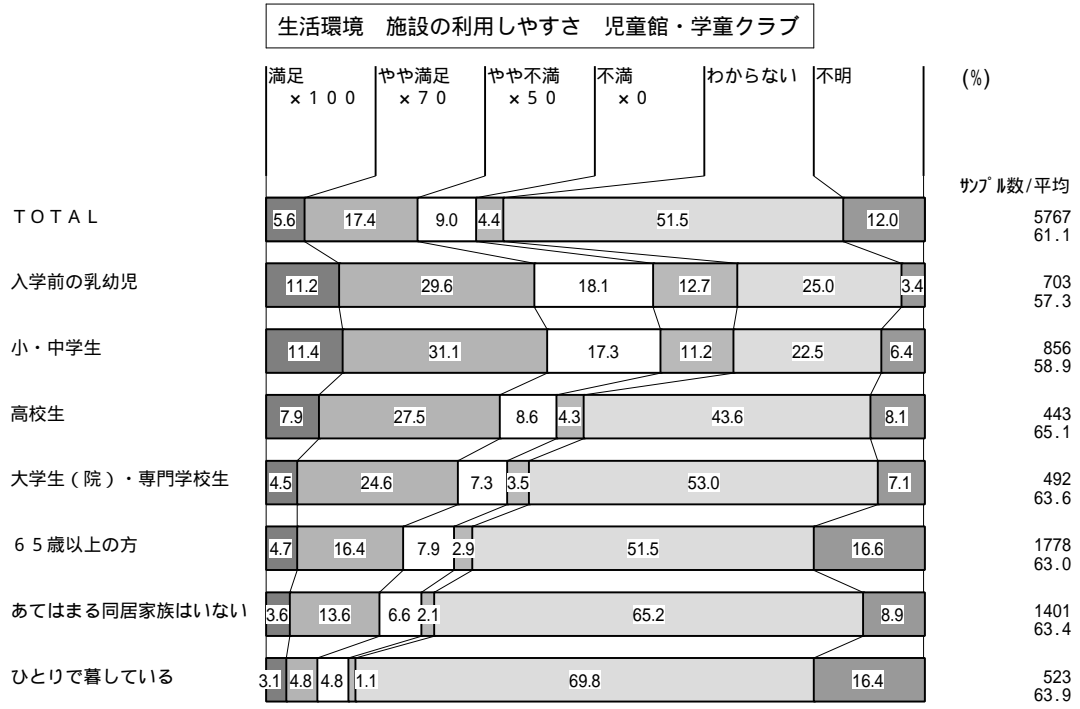
(注) 1. 平均は以下のようにウエイト付けされた得点。(満足)×100、(やや満足)×70、(やや不満)×50、(不満)×0。

2. 枠内の網掛けはTOTALより5点以上高いもの。





(注) 不明477サンプルは除く。



(注) 不明477サンプルは除く。

		生活環境 施設の利用しやすさ 高齢者・障害者福祉施設							
		満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	(%)	
TOTAL		3.8	16.5	14.9	10.0	45.4	9.4		サンプル数/平均 5767 50.5
入学前の乳幼児		2.6	11.0	9.7	5.0	68.0	3.8		703 53.5
小・中学生		4.8	16.6	13.2	9.7	50.4	5.4		856 52.0
高校生		6.1	19.2	16.0	10.6	41.5	6.5		443 53.0
大学生(院)・専門学校生		4.9	23.6	14.4	9.6	41.5	6.1		492 54.5
65歳以上の方		4.7	21.1	19.6	11.6	31.4	11.5		1778 51.3
あてはまる同居家族はいない		3.3	14.9	14.3	9.8	50.0	7.7		1401 49.4
ひとりで暮している		4.2	13.6	10.3	9.2	51.2	11.5		523 50.6

(注) 不明477サンプルは除く。

		生活環境 施設の利用しやすさ 地域の集会施設							
		満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	(%)	
TOTAL		5.6	24.3	18.4	8.9	32.5	10.2		サンプル数/平均 5767 55.6
入学前の乳幼児		5.0	22.8	19.2	7.8	41.7	3.6		703 55.7
小・中学生		7.2	30.7	24.1	11.1	20.6	6.3		856 55.8
高校生		7.0	33.0	19.2	11.7	23.5	5.6		443 56.0
大学生(院)・専門学校生		6.5	30.7	20.3	8.7	27.8	5.9		492 57.6
65歳以上の方		6.1	26.9	19.9	10.6	23.6	12.9		1778 55.0
あてはまる同居家族はいない		4.9	21.9	17.5	8.4	39.5	7.9		1401 55.0
ひとりで暮している		5.5	15.7	12.6	5.9	46.5	13.8		523 57.4

(注) 不明477サンプルは除く。

生活環境 施設の利用しやすさ 公園・遊び場

	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サンプル数/平均
TOTAL	6.2	25.4	25.3	19.7	13.7	9.7		5767 47.8
入学前の乳幼児	7.8	23.2	33.7	30.3	2.0	3.0		703 43.1
小・中学生	6.4	23.6	32.5	27.0	5.0	5.5		856 43.8
高校生	5.4	24.8	31.8	20.3	12.0	5.6		443 47.0
大学生(院)・専門学校生	5.7	28.7	28.0	18.3	13.0	6.3		492 49.3
65歳以上の方	6.0	25.9	24.0	17.3	14.3	12.6		1778 49.3
あてはまる同居家族はいない	6.2	26.5	23.5	19.5	16.7	7.6		1401 48.2
ひとりで暮している	6.1	23.3	18.0	13.4	25.4	13.8		523 51.7

(注) 不明477サンプルは除く。

生活環境 施設の利用しやすさ スポーツ施設

	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サンプル数/平均
TOTAL	4.7	21.2	22.1	19.3	22.5	10.2		5767 45.4
入学前の乳幼児	5.5	23.0	25.5	21.1	21.8	3.1		703 45.8
小・中学生	6.7	25.1	24.1	27.1	10.9	6.2		856 43.7
高校生	5.2	25.1	25.1	22.3	15.3	7.0		443 45.4
大学生(院)・専門学校生	6.5	22.8	24.0	21.7	18.1	6.9		492 45.9
65歳以上の方	4.1	20.7	21.7	18.5	21.6	13.4		1778 45.3
あてはまる同居家族はいない	4.1	20.9	23.1	18.7	25.5	7.7		1401 45.4
ひとりで暮している	5.0	16.4	16.1	12.2	35.8	14.5		523 49.3

(注) 不明477サンプルは除く。

	生活環境 施設の利用しやすさ 文化・科学（学習）施設						サンプル数/平均
	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	
TOTAL	3.4	18.0	20.5	14.7	32.0	11.3	5767 46.4
入学前の乳幼児	3.6	20.6	22.2	13.7	36.0	4.0	703 48.5
小・中学生	4.7	22.4	24.1	21.5	20.6	6.8	856 44.6
高校生	4.3	22.6	24.2	21.4	21.0	6.5	443 44.4
大学生（院）・専門学校生	3.7	20.1	26.8	18.1	25.0	6.3	492 45.4
65歳以上の方	3.0	19.2	20.0	14.7	28.0	15.1	1778 46.4
あてはまる同居家族はいない	3.1	16.6	19.9	14.7	37.0	8.7	1401 45.4
ひとりで暮している	4.6	12.6	14.9	7.6	45.1	15.1	523 52.5

(注) 不明477サンプルは除く。

	生活環境 施設の利用しやすさ 図書館						サンプル数/平均
	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	
TOTAL	14.7	37.4	17.6	11.0	9.9	9.3	5767 61.5
入学前の乳幼児	17.5	38.3	19.9	12.2	8.7	3.4	703 61.7
小・中学生	16.7	39.3	20.9	13.6	3.9	5.7	856 60.4
高校生	14.4	41.3	21.2	13.3	3.8	5.9	443 59.8
大学生（院）・専門学校生	12.4	40.0	22.0	14.6	5.5	5.5	492 57.7
65歳以上の方	14.8	38.2	17.2	8.9	9.1	11.8	1778 63.4
あてはまる同居家族はいない	13.4	39.5	17.4	11.3	11.2	7.1	1401 60.9
ひとりで暮している	15.1	30.0	13.4	9.0	19.9	12.6	523 63.4

(注) 不明477サンプルは除く。

生活環境 施設の利用しやすさ 市役所・出張所

	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サンプ ル数/平均
TOTAL	14.0	38.8		21.6	12.1	5.3	8.3	5767 60.0
入学前の乳幼児	15.5	38.7		25.6	13.7	3.4	3.1	703 59.3
小・中学生	13.2	40.2		23.6	12.5	4.9	5.6	856 59.4
高校生	13.5	38.8		23.7	11.3	6.8	5.9	443 60.2
大学生(院)・専門学校生	11.4	39.8		25.4	12.4	5.1	5.9	492 58.4
65歳以上の方	13.3	37.5		23.1	10.9	4.6	10.6	1778 60.3
あてはまる同居家族はいない	14.1	42.0		20.2	12.3	5.4	6.0	1401 60.5
ひとりで暮している	17.4	36.3		16.4	9.8	9.4	10.7	523 63.9

(注) 不明 477 サンプルは除く。

**クロス** 同居家族別×生活環境についての満足度 行政の評価

生活環境についての満足度 行政の評価について同居家族別に見ると、入学前の乳幼児、小・中学生のいる人で「市の窓口・電話での職員の対応」の満足度が他に比べて若干低くなっている。

さらに、項目ごとに見ると、いずれについても「市のホームページの内容」は「わからない」が非常に多くなっている。

	(点)							
	TOTAL	入学前の乳幼児	小・中学生	高校生	大学生(院)・専門学校生	65歳以上の方	あてはまる同居家族はいない	ひとりで暮している
同居家族別(得点)								
N	5767	703	856	443	492	1778	1401	523
市の情報の開示・情報公開	53.1	53.2	49.1	51.8	50.1	54.9	52.5	59.4
市の窓口・電話での職員の対応	59.6	54.2	54.0	54.9	56.9	62.7	59.4	65.6
住民票等の証明発行の対応	68.6	67.8	66.3	67.4	67.8	70.5	67.6	69.3
市報(広報西東京)の内容	65.5	68.7	65.1	65.8	63.5	65.5	65.2	66.8
市のホームページの内容	59.5	58.4	57.7	58.3	57.9	60.3	60.2	64.1

(注) 1. 平均は以下のようにウエイト付けされた得点。(満足)×100、(やや満足)×70、(やや不満)×50、(不満)×0。

2. 枠内の網掛けはTOTALより5点以上高いもの。

生活環境 行政の評価 市の情報の開示・情報公開

	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サプ <sup>レ</sup> ル数/平均
TOTAL	5.0	25.5	19.3	11.4	28.5	10.3		5767 53.1
入学前の乳幼児	5.7	25.7	20.1	11.9	32.9	3.7		703 53.2
小・中学生	3.7	24.8	21.6	14.8	29.8	5.3		856 49.1
高校生	4.5	25.7	18.7	12.6	31.4	7.0		443 51.8
大学生(院)・専門学校生	4.1	23.6	20.1	13.4	31.9	6.9		492 50.1
65歳以上の方	5.5	26.9	19.7	10.1	24.1	13.7		1778 54.9
あてはまる同居家族はいない	4.6	25.4	19.7	11.8	30.8	7.7		1401 52.5
ひとりで暮している	6.1	23.9	15.7	5.9	34.4	14.0		523 59.4

(注) 不明477サンプルは除く。

生活環境 行政の評価 市の窓口・電話での職員の対応

	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サプ <sup>レ</sup> ル数/平均
TOTAL	11.5	39.3	18.5	11.6	11.2	7.8		5767 59.6
入学前の乳幼児	9.2	37.3	23.5	16.8	9.5	3.7		703 54.2
小・中学生	7.2	38.0	23.5	15.7	11.1	4.6		856 54.0
高校生	7.4	37.9	20.8	14.7	13.8	5.4		443 54.9
大学生(院)・専門学校生	10.4	39.0	18.5	14.6	11.6	5.9		492 56.9
65歳以上の方	13.7	41.3	16.7	9.6	9.1	9.7		1778 62.7
あてはまる同居家族はいない	10.8	39.4	18.8	11.4	13.3	6.3		1401 59.4
ひとりで暮している	14.1	39.6	14.1	6.7	15.5	9.9		523 65.6

(注) 不明477サンプルは除く。

	生活環境 行政の評価 住民票等の証明発行の対応						サンプル数/平均		
	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明			
TOTAL	17.3	45.7			13.4	5.2	9.2	9.1	5767 68.6
入学前の乳幼児	17.5	48.8			16.2	5.7	7.7	4.1	703 67.8
小・中学生	13.6	49.2			16.1	5.6	9.8	5.7	856 66.3
高校生	16.3	45.6			17.4	5.2	9.5	6.1	443 67.4
大学生(院)・専門学校生	16.1	48.6			14.0	5.5	9.6	6.3	492 67.8
65歳以上の方	17.8	45.9			12.0	3.7	8.4	12.2	1778 70.5
あてはまる同居家族はいない	16.8	46.0			14.3	5.9	9.9	7.1	1401 67.6
ひとりで暮している	19.5	40.5			10.7	6.1	11.3	11.9	523 69.3

(注) 不明 477 サンプルは除く。

	生活環境 行政の評価 市報(広報西東京)の内容						サンプル数/平均		
	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明			
TOTAL	11.5	46.9			18.2	5.0	9.7	8.8	5767 65.5
入学前の乳幼児	15.5	51.9			19.3	2.8	6.5	3.8	703 68.7
小・中学生	10.9	51.9			20.3	5.0	6.4	5.5	856 65.1
高校生	12.6	46.5			21.0	4.5	9.3	6.1	443 65.8
大学生(院)・専門学校生	10.4	47.8			20.1	6.5	8.7	6.5	492 63.5
65歳以上の方	11.8	46.5			18.7	5.0	7.1	10.9	1778 65.5
あてはまる同居家族はいない	10.6	47.0			17.7	5.0	12.6	7.1	1401 65.2
ひとりで暮している	12.0	42.8			15.9	4.0	14.0	11.3	523 66.8

(注) 不明 477 サンプルは除く。



生活環境 行政の評価 市のホームページの内容

	満足 × 1 0 0	やや満足 × 7 0	やや不満 × 5 0	不満 × 0	わからない	不明	(%)	サンプ ル数/平均
TOTAL	3.5	17.4	10.3	3.8	53.9	11.1		5767 59.5
入学前の乳幼児	3.8	15.6	7.8	4.7	63.7	4.3		703 58.4
小・中学生	3.3	19.0	10.7	5.0	55.5	6.4		856 57.7
高校生	2.9	19.4	8.8	4.7	56.9	7.2		443 58.3
大学生(院)・専門学校生	3.0	17.7	12.0	4.3	55.1	7.9		492 57.9
65歳以上の方	4.0	18.7	11.2	3.8	47.3	15.0		1778 60.3
あてはまる同居家族はいない	3.1	16.9	10.1	3.1	58.5	8.3		1401 60.2
ひとりで暮している	4.0	14.9	7.8	1.9	55.6	15.7		523 64.1

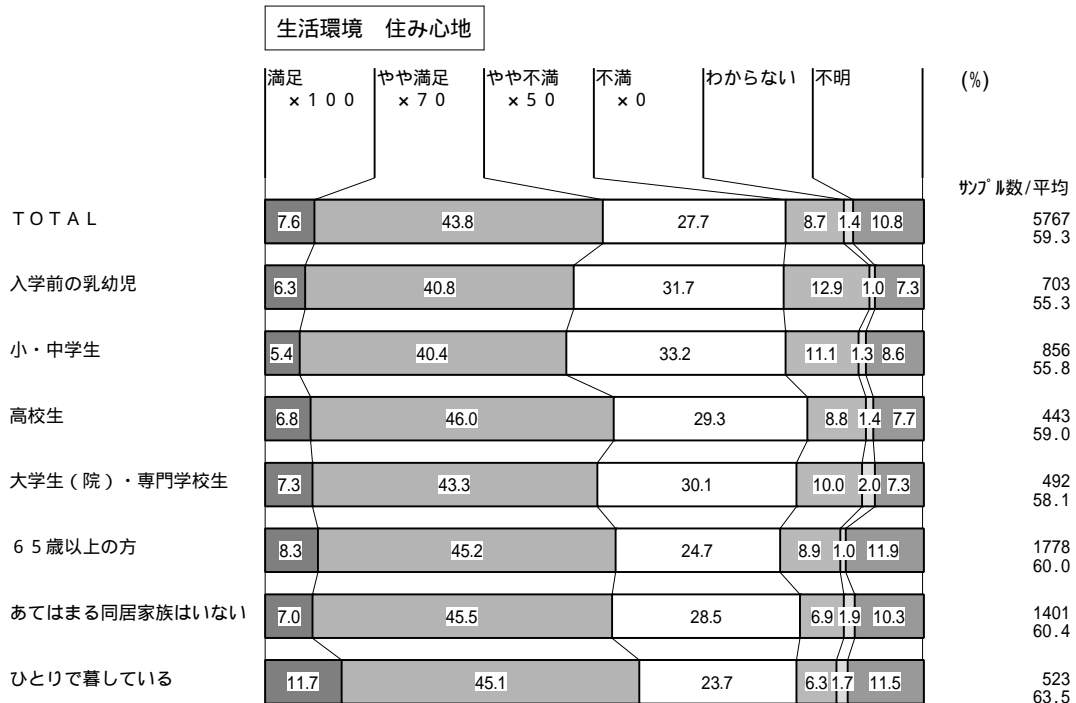
(注) 不明477サンプルは除く。

クロス 同居家族別×生活環境についての満足度 住み心地

生活環境についての満足度 住み心地について同居家族別に見ると、入学前の乳幼児、小・中学生のいる人では満足度がそれぞれ 55.3 点、55.8 点と他に比べて若干低くなっている。

	(点)							
	TOTAL	入学前の乳幼児	小・中学生	高校生	大学生(院)・専門学校生	65歳以上の方	あてはまる同居家族はいない	ひとりで暮している
同居家族別(得点)								
N	5767	703	856	443	492	1778	1401	523
住み心地	59.3	55.3	55.8	59.0	58.1	60.0	60.4	63.5

(注) 平均は以下のようにウエイト付けされた得点。(満足)×100、(やや満足)×70、(やや不満)×50、(不満)×0。



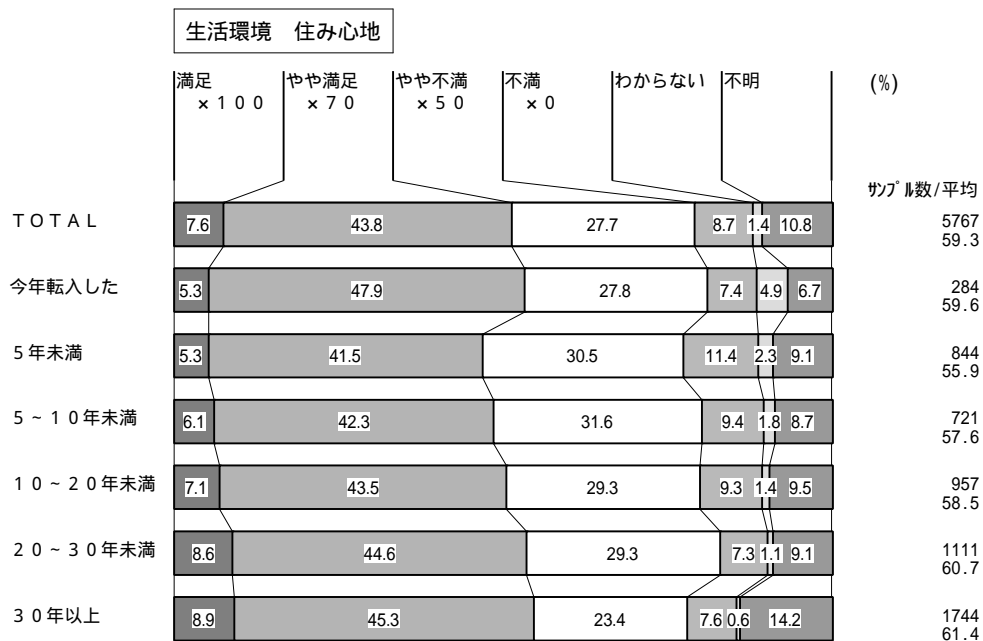
(注) 不明 477 サンプルは除く。

クロス 居住年数別×生活環境についての満足度 住み心地

生活環境についての満足度 住み心地について居住年数別に見ると、5年未満が比較的満足度が低く 55.9 点となっており、居住年数が長くなるに従って満足度が若干高くなっている。

年代別(得点)	TOTAL	今年 転入した	5年未満	5～10年 未満	10～20年 未満	20～30年 未満	30年以上
N	5767	284	844	721	957	1111	1744
住み心地	59.3	59.6	55.9	57.6	58.5	60.7	61.4

(注) 平均は以下のようにウエイト付けされた得点。(満足)×100、(やや満足)×70、(やや不満)×50、(不満)×0。



(注) 不明106サンプルは除く。