

## 参考資料編

### 1. 調査票

# 西 東 京 市 市 民 意 識 調 査

調査へのご協力をお願い

< 提出期限6月30日（金） >

皆さまには日ごろより、市政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

西東京市では、市の最上位計画である「西東京市第2次基本構想・基本計画」の策定から5年が経過することから、まちづくりの進捗状況や市民の皆さまの新たなニーズ等を踏まえた、「後期基本計画」を策定するにあたり、市民意識調査を実施することといたしました。この調査を通じて、市民の皆さまの市政に対するお考えやご意見を伺い、その結果を今後のまちづくりを進める上での基礎資料として活用し、計画のより効果的な推進と「後期基本計画」の策定に役立てたいと考えております。

今回の調査にあたりましては、市内にお住まいの18歳以上の方々から5,000人を住民基本台帳による無作為抽出によって選ばせていただき、そのおひとりとして、あなたさまにもご協力をお願いするものです。調査は無記名で個人が特定されることはありません。また、お答えはすべて統計的に処理いたしますので、ご協力いただく皆さまに対し、ご迷惑をおかけすることはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、この市民意識調査の趣旨をご理解いただき、日ごろお考えになっていることを、ありのままにお答えくださいますよう、ご協力をお願い申し上げます。

平成29年6月

西東京市長 丸山 浩一

#### ご記入にあたってのお願い

- ①お答えは、必ず宛名のご本人がお答えください。なお、ご本人が記入できない場合は、ご家族などがご本人のお考えを聞きながらご記入ください。
- ②ご記入は、濃い鉛筆またはボールペンでお願いいたします。
- ③各設問には（○は1つだけ）（○はいくつでも）などの指定があり、また付問を用意している設問もあります。
- ④選択肢「その他」にあてはまる場合は、お手数ですが、（ ）にその具体的な内容をご記入ください。

調査票にご記入いただけましたら、お手数ですが6月30日（金）までに、同封の返信用封筒（切手不要）でご返送くださいますようお願い申し上げます。

なお、この調査についてご質問がございましたら、下記の担当までお問い合わせください。

西東京市 企画部 企画政策課  
電話 042-460-9800（直通）  
担当 佐野、神保

## あなたご自身のことについて

いただいた回答を統計的に処理するため、最初にあなたご自身のことについてお聞きします。平成29年6月1日現在の状況について、それぞれの項目ごとに、あてはまるものに○をつけてください。

<b>F1 性別</b>	1. 女	2. 男		
<b>F2 年齢</b>	1. 18・19歳	4. 40～49歳	7. 65～69歳	10. 80歳以上
	2. 20～29歳	5. 50～59歳	8. 70～74歳	
	3. 30～39歳	6. 60～64歳	9. 75～79歳	
<b>F3 お住まいの町名と丁目</b>	1. 田無町	7. 向台町	13. 富士町	19. ひばりが丘北
	2. 南町	8. 芝久保町	14. 中町	20. 栄町
	3. 西原町	9. 新町	15. 東町	21. 北町
	4. 緑町	10. 柳沢	16. 泉町	22. 下保谷
	5. 谷戸町	11. 東伏見	17. 住吉町	
	6. 北原町	12. 保谷町	18. ひばりが丘	
	1. 一丁目	3. 三丁目	5. 五丁目	7. 七丁目
	2. 二丁目	4. 四丁目	6. 六丁目	
<b>F4 西東京市域での居住年数</b>	1. 1年未満		4. 10年以上20年未満	
	2. 1年以上5年未満		5. 20年以上30年未満	
	3. 5年以上10年未満		6. 30年以上	
<b>F5 職業</b>	1. 自営業・事業主・農業		5. 学生	
	2. 勤め人（会社や公的機関等）		6. 無職	
	3. パート・アルバイト等		7. その他	
	4. 専業主婦・主夫		（具体的に	）
<b>F6 通勤・通学先</b>	1. 西東京市内		5. その他	
	2. 東京23区内		（具体的に	）
	3. その他都内の市町村		6. 通勤・通学していない	
	4. 埼玉県			
<b>F7 住居</b>	1. 一戸建て（持ち家）		5. 公営住宅（市営・都営・URなど）	
	2. 一戸建て（借家）		6. 給与住宅（社宅・寮など）	
	3. マンション（持ち家）		7. その他	
	4. マンション・アパート（民間賃貸）		（具体的に	）
<b>F8 世帯構成</b>	1. 単身世帯（一人で住んでいる）		4. 三世帯世帯（親と子と孫）	
	2. 夫婦で住んでいる		5. その他	
	3. 二世帯世帯（親と子）		（具体的に	）
<b>F9 同居家族（○はいくつでも）</b>	1. 小学校入学前の子どもがいる		4. 介護を必要とする家族がいる	
	2. 小・中学生の子どもがいる		5. 介護を必要としない65歳以上の家族がいる	
	3. 高校・大学生の子どもがいる			
<b>F10 出身地</b>	1. 市内	2. 市外		

## 西東京市のまちづくり全般について

【問1】あなたは、西東京市に愛着を感じていますか。（○は1つだけ）

- |                  |                   |              |
|------------------|-------------------|--------------|
| 1. 感じている         | 3. どちらかというと感じていない | 5. どちらともいえない |
| 2. どちらかというと感じている | 4. 感じていない         |              |

【問2】あなたは、日ごろの住み心地についてどのように感じていらっしゃいますか。（○は1つだけ）

- |             |            |              |
|-------------|------------|--------------|
| 1. 満足している   | 3. やや不満である | 5. どちらともいえない |
| 2. やや満足している | 4. 不満である   | ↳ 次ページ問3へ    |

※問2で1または2と答えた方にお聞きします。

【問2-2】その主な理由は何ですか。  
（○は2つまで）

- |                       |
|-----------------------|
| 1. まわりに緑や公園が多い        |
| 2. 子育て支援や教育が充実している    |
| 3. 医療・保健の体制が充実している    |
| 4. 福祉が充実している          |
| 5. 市内でスポーツや文化・芸術を楽しめる |
| 6. 通勤・通学に便利である        |
| 7. 買い物に便利である          |
| 8. 街並みや景観、雰囲気が良い      |
| 9. 防犯・防災の面で安心できる      |
| 10. 隣近所とのつきあいがよい      |
| 11. その他（具体的に ）        |

※問2で3または4と答えた方にお聞きします。

【問2-3】その主な理由は何ですか。  
（○は2つまで）

- |                        |
|------------------------|
| 1. まわりに緑や公園が少ない        |
| 2. 子育て支援や教育が充実していない    |
| 3. 医療・保健の体制が不足している     |
| 4. 福祉が充実していない          |
| 5. 市内でスポーツや文化・芸術を楽しめない |
| 6. 通勤・通学に不便である         |
| 7. 買い物に不便である           |
| 8. 街並みや景観、雰囲気がよくない     |
| 9. 防犯・防災の面で不安がある       |
| 10. 隣近所とのつきあいがよくない     |
| 11. その他（具体的に ）         |

次のページに質問が続きます。ご協力をお願いいたします。

【問3】あなたは、今後も西東京市に住み続けたいですか。(○は1つだけ)

- |                 |      |
|-----------------|------|
| 1. これからも住み続けたい  | ⇒問5へ |
| 2. 当分は住み続けたい    | ⇒問5へ |
| 3. できれば市外に転出したい | ⇒問4へ |
| 4. 市外に転出したい     | ⇒問4へ |
| 5. 市外に転出する予定がある | ⇒問4へ |
| 6. どちらともいえない    | ⇒問5へ |

【問4】問3で「3、4、5」とお答えの方にお聞きします。転出したい(転出する)理由は何ですか。(○はいくつでも)

- |                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| 1. 住宅の事情        | 7. 医療機関・介護サービス等がよくない |
| 2. 仕事の都合        | 8. 自然環境がよくない         |
| 3. 家庭の事情        | 9. 道路等の都市環境が整っていない   |
| 4. 交通が不便        | 10. 公共施設が不足している      |
| 5. 日常の買物が不便     | 11. その他 ⇒問4-2へ       |
| 6. 育児・教育環境がよくない |                      |

⇒「11. その他」以外を選択した方は右ページ問5へ

※問4で「11. その他」とお答えの方にお聞きします。

【問4-2】転出したい(転出する)理由として、「11. その他」の内容を具体的にお答えください。

⇒右ページ問5へ

【問5】 すべての方にお聞きします。あなたの生活や身近な生活環境について、現在何か困っていること・心配なことはありますか。次の1～19の中からお困り度・心配度が高い順に、当てはまる番号を3つ選んで以下の枠内にその番号を記入してください。

	第1位	第2位	第3位
記入欄			

困っている・心配している順に、番号を3つ選んで枠内に記入

- |                    |                        |
|--------------------|------------------------|
| 1. 食事に関すること        | 11. 国民健康保険・年金等に関すること   |
| 2. 家事に関すること        | 12. 収入・財産の管理、税金等に関すること |
| 3. 外出に関すること        | 13. 住まいや敷地に関すること       |
| 4. 子育て・教育・学校に関すること | 14. 防犯・防災に関すること        |
| 5. 健康・病気に関すること     | 15. ゴミや騒音に関すること        |
| 6. 家族に関すること        | 16. ご近所等の人間関係に関すること    |
| 7. 介護に関すること        | 17. 身近な相談先・相談者に関すること   |
| 8. 結婚・出産に関すること     | 18. その他                |
| 9. 働き方・就職に関すること    | (具体的に )                |
| 10. 退職後の生活に関すること   | 19. 困っていることは特にな        |

次のページに質問が続きます。ご協力をお願いいたします。

# 市政に対して思うことについて

【問6】 すべての方にお聞きします。あなたは、市政全般について、どのようにお考えですか。  
(○は1つだけ)

1. 満足している	3. やや不満である	5. どちらともいえない
2. やや満足している	4. 不満である	

【問7】あなたは、以下に示した西東京市の市政について、「現在の満足度」と「今後の重要度」をどのようにお考えですか。各項目の満足度と重要度をそれぞれお答えください。(○は1つずつ)

項目	現在の満足度					今後の重要度				
	満足している	やや満足している	やや不満である	不満である	わからない	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	わからない
(回答例) ×××	1	2	③	4	5	1	②	3	4	5

自治会・町内会や公民館などの地域コミュニティ活動環境の充実、世代間交流の機会づくり、ボランティア活動の支援、市民・NPO・大学・民間企業などとの協働のまちづくりなどを進めるための各種取組を進めています。

市民参加	1. 市民が主体のコミュニティ活動への支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	2. ボランティアや市民活動団体の育成・支援活動への参加促進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	3. NPO活動に対する支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	4. まちづくりや市政への市民参画の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

市民一人ひとりの人権が尊重され、平和を尊び、国籍、性別、障害の有無などによって差別されることのない平等な社会を構築するための各種取組を進めています。

社会・平等	5. 平和に関する啓発活動や学習活動の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	6. 人権尊重・人権教育の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	7. 外国籍市民へのサポートや国際交流の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	8. 男女共同参画社会の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

項目	評価					今後の重要度				
	現在の満足度					重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	わからない
	満足している	やや満足している	やや不満である	不満である	わからない					
(回答例) × × ×	1	②	3	4	5	①	2	3	4	5

今まで以上に地域や協働の視点を重視しつつ、持続可能で自立的な自治体経営を進めるための各種取組を進めています。

行政運営	9. 市の情報開示・情報公開	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	10. 市報の内容	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	11. ホームページの内容	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	12. 市の窓口・電話での職員の対応	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	13. 電子自治体等の推進や地域の情報化対応	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	14. 健全な自治体経営と財政基盤の強化	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

次世代を担う子どもたちが個性を伸ばしながら健やかに育つために、学校教育の充実や安心して子育てできる環境を整え、学校・家庭・地域の連携による育ちを支援するための各種取組を進めています。

子ども	15. 地域社会における子どもの参画の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	16. 地域における子どもの居場所づくり	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	17. 出産・育児などの子育て支援環境の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	18. 市立小・中学校における教育環境の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	19. 教育相談機能・支援体制の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

だれもが生涯にわたり学び、文化芸術にふれ、スポーツ・レクリエーションに親しむことのできるまちづくりを進めるための各種取組を進めています。

芸術文化	20. 生涯学習活動の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	21. 図書館サービスの充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	22. 公民館事業の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	23. スポーツ活動・イベント機会や施設整備の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	24. 市民文化祭などの文化芸術活動の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

項目	評価					今後の重要度				
	現在の満足度					重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	わからない
	満足している	やや満足している	やや不満である	不満である	わからない					
(回答例) × × ×	1	②	3	4	5	①	2	3	4	5

住みなれた地域でいつまでも笑顔で暮らすために、地域やNPO・市民活動団体及び関係機関と連携しながら、保健・福祉・医療の一体的なサービス提供を図り、安心していきいきと健康に暮らすことのできるまちづくりを進めるための各種取組を進めています。

保健福祉	現在の満足度					今後の重要度				
	満足している	やや満足している	やや不満である	不満である	わからない	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	わからない
25. 地域のつながりや支えあいなど地域福祉の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
26. 介護予防・サービスなどの高齢者福祉の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
27. 地域生活支援などの障害者福祉の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
28. 社会保障（生活保護・各種保険）制度の運営	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
29. 暮らしの相談窓口の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
30. 健康づくりの支援などの健康事業の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
31. 地域医療体制の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
32. 高齢者の生きがいづくりの充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
33. 雇用促進など障害者の社会参加の拡大	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

市民と事業者、行政が協力して、みどりの保全や環境にやさしい低炭素社会づくりを推進し、環境負荷の少ない循環型社会のしくみを整えて、良好な環境を保全するまちづくりを進めるための各種取組を進めています。

環境	現在の満足度					今後の重要度				
	満足している	やや満足している	やや不満である	不満である	わからない	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	わからない
34. 公園・緑地などのみどりの保全・活用	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
35. 農地・屋敷林などの保全・活用	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
36. 公園の整備や道路・公共施設の緑化推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
37. ごみの減量化やリサイクルの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
38. 環境汚染の防止など公害対策の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
39. 環境学習の場や機会の提供	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
40. 省資源・省エネルギーの啓発	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
41. 再生可能エネルギーの普及活用	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5



項目	評価					今後の重要度				
	現在の満足度					重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	わからない
	満足している	やや満足している	やや不満である	不満である	わからない					
(回答例) ×××	1	②	3	4	5	①	2	3	4	5

市民が快適に暮らせるよう、住みやすい住環境の整備や利便性の高い道路・交通網の整備を進めるとともに、市民一人ひとりの防災や防犯意識を高め、市民や地域が参加する防災・防犯対策を充実させて、市民が安全に暮らせるまちづくりを進めるための各種取組を進めています。

まちづくり	42. 快適で安全な駅周辺の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	43. 電線地中化などによる街並み・景観整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	44. 円滑な車両交通のための幹線・生活道路の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	45. 段差解消などの歩きやすい道の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	46. バス路線網などの公共交通の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	47. 自転車を利用しやすいまちづくり	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	48. 公共住宅の維持整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	49. 下水道事業の円滑な推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	50. 大規模地震などへの災害対策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	51. 集中豪雨等のいっ水対策 ※	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	52. 地域パトロール強化などの防犯対策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	53. 緊急事態発生時の市の危機管理体制の強化	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

※ いっ水：大量の雨水により河川に流入できず、道路などにあふれ出る状態のこと

次のページに質問が続きます。ご協力をお願いいたします。

項目	評価					今後の重要度				
	現在の満足度					重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	わからない
	満足している	やや満足している	やや不満である	不満である	わからない					
(回答例) × × ×	1	②	3	4	5	①	2	3	4	5

地域資源を活かしてまちの活力や魅力を向上させ、市内外に広くアピールすることにより、人の交流を増やすとともに、農業・商業・工業の連携や事業者間の連携を充実させて、新たな産業の育成やにぎわいと活気のある魅力的なまちづくりを進めるための各種取組を進めています。

産業・活力	現在の満足度					今後の重要度				
	満足している	やや満足している	やや不満である	不満である	わからない	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	わからない
54. 地産地消の促進などによる農業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
55. 地元商業・サービス業の育成・支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
56. 就職機会の提供など地域労働環境の向上支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
57. 起業支援、産学公連携など新産業の育成支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
58. 拠点整備、企業誘致などによる産業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
59. 自然や観光資源などによるまちの魅力の向上	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
60. 西東京市のPR・イメージアップ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

## 「健康」 応援都市について

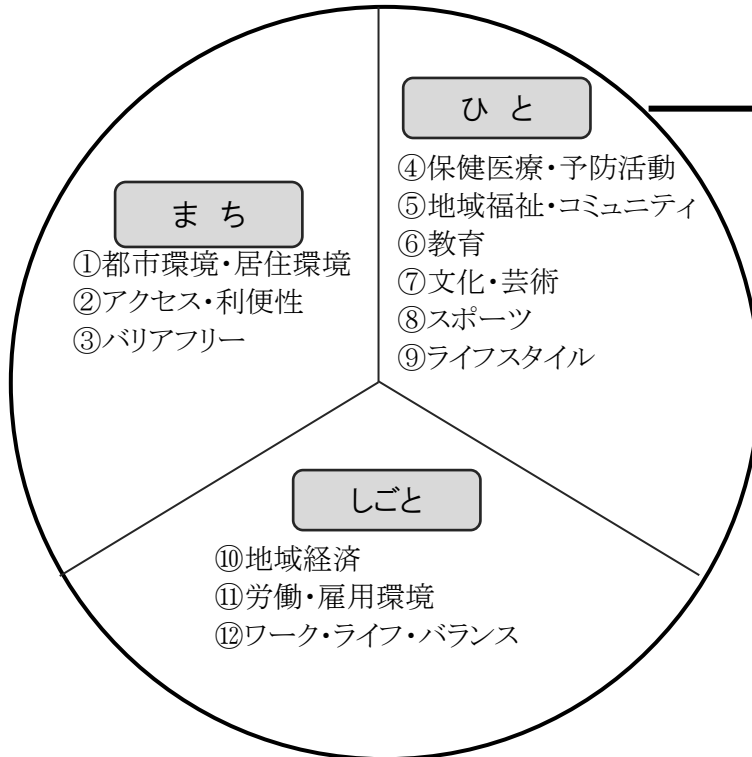
西東京市では、将来にわたって「住み続けたいまち」、「住みたいまち」として選択され続けるために、市民一人ひとりのところとからだの健康だけではなく、社会や経済、居住や教育といった生活環境も健康水準を向上させるための要素と捉え、まち全体の「健康」を達成するための、「健康」応援都市の実現をめざしています。

【問8】 すべての方にお聞きします。 次の、まち、ひと、しごとの観点から、まち全体の「健康」を達成させるための要素を3つに分類した図の①～⑫のうち、あなたが重要と考えるものを、重要度が高い順に3つお答えください。

また、「健康」応援都市について、ご意見があればお書きください。（自由回答）。

	第1位	第2位	第3位
記入欄			

<まち全体の「健康」を達成するための要素>



重要度が高いと思う順に3つ選んで番号を枠内に記入

記入例

第1位	第2位	第3位
⑪	⑫	⑧

（自由記載欄）

※上記①～⑫以外にも重要と考える要素などがあれば、ご自由にお書きください。

# あなたの暮らしの希望について

【問9】未就学児のいる保護者の方にお聞きします。西東京市での子育て全般について、どのよう  
 感じていますか。(〇は1つだけ)

- |             |            |                            |
|-------------|------------|----------------------------|
| 1. 満足している   | 3. やや不満である | 5. どちらともいえない<br>→ 右ページ問10へ |
| 2. やや満足している | 4. 不満である   |                            |

※問9で1または2と答えた方  
 にお聞きします。

【問9-2】その主な理由は何ですか。下の1  
 ~14の中から、当てはまる順に3  
 つ選んで、枠内にその番号を記入  
 してください。

	第1位	第2位	第3位
記入欄			

↑  
 理由として当てはまる  
 順に3つ選んで番号を  
 枠内に記入

1. 保育園など保育施設に入園しやすい
2. 一時保育制度が利用しやすい
3. 病児・病後児保育室が利用しやすい
4. 小児科などの医療施設が整っている
5. 子どもを連れて移動がしやすい
6. 子育てに関する相談がしやすい
7. 子育てに関する助成制度が充実している
8. 子どもの教育に関する相談がしやすい
9. 子どもの教育にかかる費用の助成制度が  
 充実している
10. 子どもを安心して遊ばせることのできる  
 場所が充実している
11. 子どもの健康診査・相談事業が充実して  
 いる
12. ママ友などの子育ての仲間が作りやすい
13. 子育て家庭に対する地域住民の理解があ  
 る
14. その他 (具体的に )

※問9で3または4と答えた方  
 にお聞きします。

【問9-3】その主な理由は何ですか。下の1  
 ~14の中から、当てはまる順に3  
 つ選んで、枠内にその番号を記入  
 してください。

	第1位	第2位	第3位
記入欄			

↑  
 理由として当てはまる  
 順に3つ選んで番号を  
 枠内に記入

1. 保育園など保育施設に入園しにくい
2. 一時保育制度が利用しにくい
3. 病児・病後児保育室が利用しにくい
4. 小児科などの医療施設が不十分である
5. 子どもを連れて移動がしにくい
6. 子育てに関する相談がしにくい
7. 子育てに関する助成制度が不十分である
8. 子どもの教育に関する相談がしにくい
9. 子どもの教育にかかる費用の助成制度が  
 不十分である
10. 子どもを安心して遊ばせることのできる  
 場所が不足している
11. 子どもの健康診査・相談事業が不十分で  
 ある
12. ママ友などの子育ての仲間が作りにくい
13. 子育て家庭に対して、地域住民からの理  
 解が得られない
14. その他 (具体的に )

【問10】 すべての方にお聞きします。あなたが思う「西東京市のイメージ」と、あなたが将来的に「暮らしたいまちのイメージ」をそれぞれお答えください。

	西東京市の イメージ (○は5つまで)	将来的に暮らした いまちのイメージ (○は5つまで)
1. まちなかの自然（公園、農地等）が豊かである	1	1
2. 気候が良く暮らしやすい	2	2
3. 仕事と生活のどちらも充実できる	3	3
4. 安全・安心に暮らせる	4	4
5. スポーツやアウトドアを楽しめる	5	5
6. 文化・芸術・音楽を鑑賞できる	6	6
7. 買い物が便利である	7	7
8. 都心部に近く、交通・生活が便利である	8	8
9. 活気がある	9	9
10. まちなみや景観、雰囲気が良い	10	10
11. 地場産業がある	11	11
12. 地域の成長力がある	12	12
13. 歴史・伝統がある	13	13
14. 祭・イベントがある	14	14
15. まちに個性がある	15	15
16. 子育て・教育環境が整っている	16	16
17. 医療・福祉の環境が整っている	17	17
18. 新鮮な野菜・食材が豊富である	18	18
19. 特産品・名産品がある	19	19
20. 国際化が進んでいる	20	20
21. 交流やコミュニティ活動が活発である	21	21
22. その他（具体的に )	22	22

次のページに質問が続きます。ご協力をお願いいたします。

【問11】18歳～39歳の方にお聞きします。あなたが次の状況になったとき、具体的にどこに住みたいと思いますか。(○は1つずつ) また、それぞれの状況について、「市内」及び「近隣区市部※1」以外を選んだ場合は、具体的な自治体名(あるいは地域名)をご記入ください。

	市内	市外				具体的な自治体名 (地域名)
		※1以外のいずれかを選択した場合は具体的な自治体名(地域名)を記入⇒				
		近隣区市部※1	23区内(練馬区除く)	東京都市町村 左記以外の	(新座市除く) 他道府県	
就職したら <未就業の方のみ>	1	2	3	4	5	
結婚したら <未婚の方のみ>	1	2	3	4	5	
(次の)子どもができたら	1	2	3	4	5	
高齢になったら	1	2	3	4	5	

※1 近隣区市部は、練馬区、武蔵野市、小金井市、小平市、東久留米市、新座市をさします。

## 西東京市の公共施設について

市の公共施設について、利用頻度やどのようにお考えであるかをお聞きし、今後の検討の参考とさせていただきます。

◆西東京市の公共施設の利用についてお聞きします。

【問12】 すべての方にお聞きします。あなたはこの1年の間に、西東京市の公共施設等（施設名称は問14を参照）を利用しましたか。（○は1つだけ）

1. 利用した ⇒問14へ                      2. 利用していない ⇒問13へ

【問13】 問12で「2. 利用していない」とお答えの方にお聞きします。西東京市の公共施設等を利用していない理由は何ですか。（○はいくつでも）

1. 利用する必要がないから                      3. ニーズに合った施設がないから  
2. 利用する機会がないから                      4. その他（具体的に                      ）

⇒次ページ問15へ

【問14】 問12で「1. 利用した」とお答えの方にお聞きします。西東京市の次の公共施設等のそれぞれについて、この1年の間に何回程度利用していますか。施設ごとに最も近い回数をお答えください。（○はそれぞれの項目に1つずつ）

	利用頻度				
	この1年では利用していない	年に数回程度	月に1回程度	月に2〜3回程度	週に1回以上
1. 出張所	1	2	3	4	5
2. 図書館	1	2	3	4	5
3. 公民館	1	2	3	4	5
4. 文化施設（保谷こもれびホール、西東京市民会館、コール田無 等）	1	2	3	4	5
5. 市民交流施設 （地区会館、市民集会所、ふれあいセンター、東伏見コミュニティセンター）	1	2	3	4	5
6. 児童館・児童センター	1	2	3	4	5
7. 保健福祉施設（保谷保健福祉総合センター、田無総合福祉センター 等）	1	2	3	4	5
8. 高齢者福祉施設（福社会館、老人福祉センター、老人憩いの家）	1	2	3	4	5
9. 障害者福祉施設 （保谷障害者福祉センター、障害者総合支援センター「フレンドリー」）	1	2	3	4	5
10. 消費者センター（消費者センター分館）	1	2	3	4	5
11. 環境施設（エコプラザ西東京）	1	2	3	4	5
12. 住吉会館ルピナス（男女平等推進センター「パリテ」・子ども総合支援センター） （※）住吉老人福祉センターは上記8. で回答してください	1	2	3	4	5
13. スポーツ施設（スポーツセンター、総合体育館、南町スポーツ・文化交流センター「きらっと」、武道場、テニスコート、グラウンド 等）	1	2	3	4	5
14. その他の社会教育施設（西原総合教育施設、郷土資料室）	1	2	3	4	5

◆今後の西東京市の公共施設のあり方についてお聞きします。

【問15】西東京市の公共施設は、小中学校を中心に1960年代以降に整備されたものが多く、現在、これらの施設が老朽化しつつあり、近い将来、一斉に作り直さなければならない時期を迎えます。一方で、西東京市を含めた多くの自治体では、厳しい財政状況の下、全ての施設を新たに作り直すことが難しい状況になっています。

西東京市では、このような状況に対応するため、「西東京市公共施設等総合管理計画」を策定し、次のような手法や考え方を示しています。あなたは、西東京市がこれらの方策を実施することについて、どのように思いますか。(○はそれぞれの項目に1つずつ)

方 策	積極的に 実施すべき	どちらかと いえば 実施すべき	どちらともい えない	どちらかと いえば 実施すべき ではない	実施すべき ではない
1. 現在ある施設の統廃合や機能の複 合化によって施設の数減らす。	1	2	3	4	5
2. 近隣の自治体と施設の相互利用を 図る。	1	2	3	4	5
3. 現在ある施設の維持管理コストを 抑える。	1	2	3	4	5
4. 既存の民間サービスで代替できる 場合は、施設を減らす代わりに、民 間施設(会議室・スポーツ施設等) の利用促進を図る。	1	2	3	4	5
5. 現在ある施設の利用料金を引き上 げる、新たに利用料金を徴収するな どの見直しを行う。	1	2	3	4	5
6. 計画的な改修を行い、現在の施設 をできるだけ長い間利用する。	1	2	3	4	5
7. 施設の統廃合などにより生じた土 地の売却・賃貸によって、収入を得 る。	1	2	3	4	5
8. 施設の建替え・大規模改修や維持 管理・運営に民間のノウハウや資金 を活用する。	1	2	3	4	5



## 庁舎統合について

市では、田無・保谷庁舎の二庁舎体制について、喫緊の課題である保谷庁舎の老朽化と耐震対応を早期に図るため、保谷庁舎は取り壊すとともに、二庁舎体制の課題の一定程度の解消を目指し、田無庁舎市民広場に仮庁舎を整備したうえで、保谷庁舎機能を両庁舎敷地に再配置する「庁舎統合方針」を平成28年12月に決定しました。

今後は庁舎統合方針に基づき、仮庁舎の整備を進めるとともに、庁舎機能の再配置について、田無庁舎と仮庁舎等を一体的に考えた効果的・効率的な窓口配置や、保谷庁舎敷地側での臨時窓口の開設、総合窓口の業務の見直しなどの窓口機能の検証、さらには両庁舎間の移動手段等も含め、市民サービス向上の観点から検討してまいります。

庁舎統合の取組を進めるにあたり、市民の皆様への十分な情報提供と丁寧な意見聴取が必要であると考えていることから、その一環として、庁舎統合についてお伺いします。

【問16】 すべての方にお聞きします。あなたは、「庁舎統合方針」（平成28年12月決定）についてご存知ですか。（○は1つだけ）

- |          |
|----------|
| 1. 知っている |
| 2. 知らない  |

【問17】 あなたは、これまでに本庁舎を訪れたことがありますか。（○は1つだけ）

①田無庁舎	1. ある	2. ない	} → <b>両方とも「2.ない」を選択した方は【18ページの問21へ】</b>
②保谷庁舎*	1. ある	2. ない	

※防災・保谷保健福祉総合センター、エコプラザ西東京も含む（以下の設問も同様です）

【問18】 あなたは、主にどのような交通手段で本庁舎を訪れましたか。（問17で訪れたことがあると回答した施設を対象に、○は1つだけ）

	徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス	鉄道	タクシー	その他
①田無庁舎	1	2	3	4	5	6	7	8 (具体的に )
②保谷庁舎*	1	2	3	4	5	6	7	8 (具体的に )

次のページに質問が続きます。ご協力をお願いいたします。

【問19】あなたは、最近1年間で本庁舎にどのようなご用件で訪れましたか。また、訪れた回数もお答えください。（それぞれの用件について田無庁舎と保谷庁舎※ごとに○は1つだけ）

用件	①田無庁舎					②保谷庁舎※				
	1 ～ 2 回	3 ～ 5 回	6 ～ 9 回	10 回 以上	この用件で訪 れたことはない	1 ～ 2 回	3 ～ 5 回	6 ～ 9 回	10 回 以上	この用件で訪 れたことはない
1. 戸籍や住民票、印鑑登録に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2. 国民健康保険、国民年金に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3. 税金に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4. 都市計画、建築、道路、下水公園、環境に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5. 健康や福祉に関すること（健診、介護など）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6. 子育てに関すること（保育園、学童クラブなど）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7. 文化、スポーツ、産業、農業、市民活動に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8. 教育に関すること（学校、教育相談、文化財など）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9. 市民相談に関すること（法律、専門相談など）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10. 市議会、審議会に関すること（傍聴、陳情など）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11. 選挙に関すること（期日前投票など）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12. 食堂、会議室の利用に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13. その他 （具体的に )	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

【問20】あなたは、田無庁舎または保谷庁舎※のどちらか1つの庁舎で用件が完了せず、両庁舎で手続きを行ったことがありますか。ある場合は、その用件をお答えください。

1. ない	2. ある (具体的に )
-------	------------------

【問21】庁舎統合方針では、「統合庁舎の位置は市中心エリアでの統合を視野に検討を進める」としています。あなたが庁舎の位置で特に重視する点は何ですか。(〇は2つまで)

1. 市内外の方にわかりやすい場所
2. 鉄道・バスなど、公共交通の利便性がよい場所
3. 道路網が整備されており、車での交通利便性のよい場所
4. 将来的なまちづくりの発展が見込める場所
5. 商店街の近くなど食事や買い物ができる場所
6. その他（具体的に )

【問22】庁舎における事務所機能以外で、あなたが重視する点は何ですか。(〇は2つまで)

1. 市民の発表、展示、交流などの活動ができる会議室
2. イベントなどに利用できる多目的スペース
3. 休憩などに適したスペース
4. 小さいお子さんに対応したキッズスペース
5. 市民も利用できる食堂（レストラン）や飲食スペース
6. 売店・コンビニエンスストア
7. 十分な台数を確保した駐車場・駐輪場
8. その他（具体的に )

【問23】庁舎統合に関する市からの情報提供等において、あなたが望ましいと思われる方法は何ですか。(〇は2つまで)

1. 市報（広報西東京）、市のホームページ
2. 市のSNS（Facebook、Twitter）
3. 説明会
4. ポスターセッション※1
5. ワークショップ※2
6. その他（具体的に )

※1：情報提供の内容をポスターにまとめて掲示し、市職員が説明・質疑応答する形式のこと。説明会などと違い、参加者は開催時間中のいつでも来場することができる。

※2：参加者が自発的に発言を行える環境が整った場において、市職員が司会進行役となり、参加者全員で議論する形式のこと。

これまでにお聞きしたこと以外に、ご意見がございましたらご自由にお書きください。

アンケートは以上で終わりです。  
多くの質問にお答えいただき、大変ありがとうございました。  
ご協力に感謝いたします。

