

2. 単純集計表

【問1】西東京市への愛着度

上段: 回答数
下段: 割合(%)

サンプル数	感じている	どちらかというと感じている	どちらかというと感じていない	感じていない	どちらともいえない	無回答
2,188	798	703	140	93	426	28
100.0	36.5	32.1	6.4	4.3	19.5	1.3

【問2】日ごろの住み心地

上段: 回答数
下段: 割合(%)

サンプル数	満足している	やや満足している	やや不満である	不満である	どちらともいえない	無回答
2,188	491	898	428	86	190	95
100.0	22.4	41.0	19.6	3.9	8.7	4.3

【問2-2】住み心地がよいと感じる理由

上段: 回答数
下段: 割合(%)

サンプル数	合計	まわりに緑や公園が多い	子育て支援や教育が充実している	医療・保健の体制が充実している	福祉が充実している	市内でスポーツや文化・芸術を楽しめる	通勤・通学に便利である	買い物に便利である	街並みや景観、雰囲気が良い	防犯・防災の面で安心できる	隣近所とのつきあいがよい	その他	無回答
1,442	2,444	647	32	104	42	74	402	551	179	71	121	41	180
100.0	169.4	44.9	2.2	7.2	2.9	5.1	27.9	38.2	12.4	4.9	8.4	2.8	12.5

【問2-3】住み心地がよくないと感じる理由

上段: 回答数
下段: 割合(%)

サンプル数	合計	まわりに緑や公園が少ない	子育て支援や教育が充実していない	医療・保健の体制が不足している	福祉が充実していない	市内でスポーツや文化・芸術を楽しめない	通勤・通学に不便である	買い物に不便である	街並みや景観、雰囲気がよくない	防犯・防災の面で不安がある	隣近所とのつきあいがよくない	その他	無回答
527	821	40	62	46	35	62	78	141	75	64	26	103	89
100.0	155.7	7.6	11.8	8.7	6.6	11.8	14.8	26.8	14.2	12.1	4.9	19.5	16.9

【問3】継続居住意向

上段: 回答数
下段: 割合(%)

サンプル数	これからも住み続けたい	当分は住み続けたい	できれば市外に転出したい	市外に転出したい	市外に転出する予定がある	どちらともいえない	無回答
2,188	884	757	154	34	43	202	114
100.0	40.4	34.6	7.0	1.6	2.0	9.2	5.2

【問4】転出希望理由

上段: 回答数
下段: 割合(%)

サンプル数	合計	住宅の事情から	仕事の都合で	家庭の事情で	交通が不便	日常の買物が不便	育児・教育環境がよくない	医療機関・介護サービス等がよくない	自然環境がよくない	道路等の都市環境が整っていない	公共施設が不足している	その他	無回答
234	477	51	45	31	79	53	34	36	23	48	34	42	1
100.0	203.6	21.8	19.2	13.2	33.8	22.6	14.5	15.4	9.8	20.5	14.5	17.9	0.4

【問5】身近な生活環境における困りごと(第1位～第3位)

上段: 回答数
下段: 割合(%)

	サンプル数	食事に関すること	家事に関すること	外出に関すること	子育て・教育・学校に関すること	健康・病気にに関すること	家族に関すること	介護に関すること	結婚・出産に関すること	働き方・就職に関すること	退職後の生活に関すること	その他	困っていることは特にない	無回答
第1位	2,188	27	13	42	226	349	93	137	27	134	121			
	100.0	1.2	0.6	1.9	10.3	16.0	4.3	6.3	1.2	6.1	5.5			
第2位	2,188	29	15	39	78	216	82	194	33	115	117			
	100.0	1.3	0.7	1.8	3.6	9.9	3.7	8.9	1.5	5.3	5.3			
第3位	2,188	20	23	42	36	142	59	108	14	78	116			
	100.0	0.9	1.1	1.9	1.6	6.5	2.7	4.9	0.6	3.6	5.3			
第1位		国民健康保険・年金等に関すること	収入・財産の管理、税金等に関すること	住まいや敷地に関すること	防犯・防災に関すること	ゴミや騒音に関すること	ご近所等の人間関係に関すること	身近な相談先・相談者に関すること	その他	困っていることは特にない	無回答			
	118	127	62	60	74	24	6	59	323	166				
	5.4	5.8	2.8	2.7	3.4	1.1	0.3	2.7	14.8	7.6				
第2位	181	154	79	97	60	20	11	26	0	642				
	8.3	7.0	3.6	4.4	2.7	0.9	0.5	1.2	0.0	29.3				
第3位	177	157	75	104	64	55	62	17	90	749				
	8.1	7.2	3.4	4.8	2.9	2.5	2.8	0.8	4.1	34.2				

【問6】市政全般への評価

上段：回答数
下段：割合（％）

サンプル数	満足している	やや満足している	やや不満である	不満である	どちらともいえない	無回答
2,188	143	375	279	79	1,027	285
100.0	6.5	17.1	12.8	3.6	46.9	13.0

【問7】施策別の満足度

上段：回答数
下段：割合（％）

	サンプル数	満足している	やや満足している	やや不満である	不満である	わからない	無回答
市民参加	1.市民が主体のコミュニティ活動への支援	2,188	74	329	216	69	1,340
		100.0	3.4	15.0	9.9	3.2	61.2
	2.ボランティアや市民活動団体の育成・支援活動への参加促進	2,188	66	328	244	68	1,326
		100.0	3.0	15.0	11.2	3.1	60.6
市民参加	3.NPO活動に対する支援	2,188	51	210	204	46	1,516
		100.0	2.3	9.6	9.3	2.1	69.3
	4.まちづくりや市政への市民参画の推進	2,188	69	309	304	121	1,233
		100.0	3.2	14.1	13.9	5.5	56.4
社会・平等	5.平和に関する啓発活動や学習活動の推進	2,188	78	342	244	74	1,290
		100.0	3.6	15.6	11.2	3.4	59.0
	6.人権尊重・人権教育の推進	2,188	80	353	231	83	1,280
		100.0	3.7	16.1	10.6	3.8	58.5
社会・平等	7.外国籍市民へのサポートや国際交流の推進	2,188	57	249	204	76	1,433
		100.0	2.6	11.4	9.3	3.5	65.5
	8.男女共同参画社会の推進	2,188	72	279	241	87	1,342
		100.0	3.3	12.8	11.0	4.0	61.3
行政運営	9.市の情報開示・情報公開	2,188	168	724	312	106	744
		100.0	7.7	33.1	14.3	4.8	34.0
	10.市報の内容	2,188	287	990	283	80	431
		100.0	13.1	45.2	12.9	3.7	19.7
	11.ホームページの内容	2,188	158	659	296	90	827
		100.0	7.2	30.1	13.5	4.1	37.8
	12.市の窓口・電話での職員の対応	2,188	346	786	273	129	549
		100.0	15.8	35.9	12.5	5.9	25.1
	13.電子自治体等の推進や地域の情報化対応	2,188	74	408	262	78	1,219
		100.0	3.4	18.6	12.0	3.6	55.7
行政運営	14.健全な自治体経営と財政基盤の強化	2,188	83	368	295	147	1,151
		100.0	3.8	16.8	13.5	6.7	52.6

【問7】施策別の満足度

上段:回答数
下段:割合(%)

	サンプル数	満足している	やや満足している	やや不満である	不満である	わからない	無回答	
子ども	15.地域社会における子どもの参画の推進	2,188	82	420	238	92	1,199	
		100.0	3.7	19.2	10.9	4.2	54.8	
	16.地域における子どもの居場所づくり	2,188	96	408	318	187	1,031	
		100.0	4.4	18.6	14.5	8.5	47.1	
	17.出産・育児などの子育て支援環境の充実	2,188	77	389	274	179	1,112	
		100.0	3.5	17.8	12.5	8.2	50.8	
子ども	18.市立小・中学校における教育環境の充実	2,188	102	375	289	181	1,089	
		100.0	4.7	17.1	13.2	8.3	49.8	
	19.教育相談機能・支援体制の充実	2,188	85	325	243	138	1,248	
		100.0	3.9	14.9	11.1	6.3	57.0	
	芸術文化	20.生涯学習活動の推進	2,188	103	466	290	116	1,071
			100.0	4.7	21.3	13.3	5.3	48.9
21.図書館サービスの充実		2,188	307	719	313	165	552	
		100.0	14.0	32.9	14.3	7.5	25.2	
22.公民館事業の充実		2,188	171	561	304	111	905	
		100.0	7.8	25.6	13.9	5.1	41.4	
芸術文化	23.スポーツ活動・イベント機会や施設整備の充実	2,188	147	587	355	145	816	
		100.0	6.7	26.8	16.2	6.6	37.3	
	24.市民文化祭などの文化芸術活動の充実	2,188	169	611	285	94	889	
		100.0	7.7	27.9	13.0	4.3	40.6	
	保健福祉	25.地域のつながりや支えあいなど地域福祉の推進	2,188	84	425	300	106	1,131
			100.0	3.8	19.4	13.7	4.8	51.7
26.介護予防・サービスなどの高齢者福祉の充実		2,188	94	423	277	131	1,135	
		100.0	4.3	19.3	12.7	6.0	51.9	
27.地域生活支援などの障害者福祉の充実		2,188	72	334	227	110	1,293	
		100.0	3.3	15.3	10.4	5.0	59.1	
28.社会保障(生活保護・各種保険)制度の運営		2,188	72	334	270	126	1,240	
		100.0	3.3	15.3	12.3	5.8	56.7	
29.暮らしの相談窓口の充実		2,188	67	371	225	86	1,288	
		100.0	3.1	17.0	10.3	3.9	58.9	
30.健康づくりの支援などの健康事業の充実		2,188	105	508	279	73	1,086	
		100.0	4.8	23.2	12.8	3.3	49.6	
31.地域医療体制の整備	2,188	98	468	355	157	967		
	100.0	4.5	21.4	16.2	7.2	44.2		
32.高齢者の生きがいづくりの充実	2,188	71	324	268	102	1,281		
	100.0	3.2	14.8	12.2	4.7	58.5		
33.雇用促進など障害者の社会参加の拡大	2,188	59	243	216	93	1,426		
	100.0	2.7	11.1	9.9	4.3	65.2		

【問7】施策別の満足度

上段：回答数
下段：割合(%)

	サンプル数	満足している	やや満足している	やや不満である	不満である	わからない	無回答	
環境	34.公園・緑地などのおどりの保全・活用	2,188	285	864	325	172	405	137
		100.0	13.0	39.5	14.9	7.9	18.5	6.3
環境	35.農地・屋敷林などの保全・活用	2,188	151	600	288	147	856	146
		100.0	6.9	27.4	13.2	6.7	39.1	6.7
環境	36.公園の整備や道路・公共施設の緑化推進	2,188	226	762	400	229	430	141
		100.0	10.3	34.8	18.3	10.5	19.7	6.4
環境	37.ごみの減量化やリサイクルの推進	2,188	281	803	352	149	471	132
		100.0	12.8	36.7	16.1	6.8	21.5	6.0
環境	38.環境汚染の防止など公害対策の推進	2,188	123	511	286	99	1,015	154
		100.0	5.6	23.4	13.1	4.5	46.4	7.0
環境	39.環境学習の場や機会の提供	2,188	93	414	273	75	1,182	151
		100.0	4.3	18.9	12.5	3.4	54.0	6.9
環境	40.省資源・省エネルギーの啓発	2,188	93	441	293	80	1,131	150
		100.0	4.3	20.2	13.4	3.7	51.7	6.9
環境	41.再生可能エネルギーの普及活用	2,188	100	395	285	99	1,161	148
		100.0	4.6	18.1	13.0	4.5	53.1	6.8
まちづくり	42.快適で安全な駅周辺の整備	2,188	182	720	570	415	185	116
		100.0	8.3	32.9	26.1	19.0	8.5	5.3
まちづくり	43.電線地中化などによる街並み・景観整備	2,188	98	394	553	573	445	125
		100.0	4.5	18.0	25.3	26.2	20.3	5.7
まちづくり	44.円滑な車両交通のための幹線・生活道路の整備	2,188	110	530	629	531	259	129
		100.0	5.0	24.2	28.7	24.3	11.8	5.9
まちづくり	45.段差解消などの歩きやすい道の整備	2,188	89	430	721	510	318	120
		100.0	4.1	19.7	33.0	23.3	14.5	5.5
まちづくり	46.バス路線網などの公共交通の充実	2,188	203	682	519	429	243	112
		100.0	9.3	31.2	23.7	19.6	11.1	5.1
まちづくり	47.自転車を利用しやすいまちづくり	2,188	106	372	646	624	317	123
		100.0	4.8	17.0	29.5	28.5	14.5	5.6
まちづくり	48.公共住宅の維持整備	2,188	85	339	241	151	1,238	134
		100.0	3.9	15.5	11.0	6.9	56.6	6.1
まちづくり	49.下水道事業の円滑な推進	2,188	178	539	230	90	1,015	136
		100.0	8.1	24.6	10.5	4.1	46.4	6.2
まちづくり	50.大規模地震などへの災害対策	2,188	71	374	382	220	1,013	128
		100.0	3.2	17.1	17.5	10.1	46.3	5.9
まちづくり	51.集中豪雨等のいつ水対策	2,188	89	411	369	190	1,003	126
		100.0	4.1	18.8	16.9	8.7	45.8	5.8
まちづくり	52.地域パトロール強化などの防犯対策	2,188	98	501	426	215	825	123
		100.0	4.5	22.9	19.5	9.8	37.7	5.6
まちづくり	53.緊急事態発生時の市の危機管理体制の強化	2,188	59	319	313	186	1,183	128
		100.0	2.7	14.6	14.3	8.5	54.1	5.9
産業・活力	54.地産地消の促進などによる農業の振興	2,188	109	544	281	101	1,016	137
		100.0	5.0	24.9	12.8	4.6	46.4	6.3
産業・活力	55.地元商業・サービス業の育成・支援	2,188	67	373	353	186	1,070	139
		100.0	3.1	17.0	16.1	8.5	48.9	6.4
産業・活力	56.就職機会の提供など地域労働環境の向上支援	2,188	47	234	287	139	1,335	146
		100.0	2.1	10.7	13.1	6.4	61.0	6.7
産業・活力	57.起業支援、産学公連携など新産業の育成支援	2,188	41	199	208	104	1,484	152
		100.0	1.9	9.1	9.5	4.8	67.8	6.9
産業・活力	58.拠点整備、企業誘致などによる産業の振興	2,188	38	193	252	169	1,380	156
		100.0	1.7	8.8	11.5	7.7	63.1	7.1
産業・活力	59.自然や観光資源などによるまちの魅力の向上	2,188	63	352	388	232	1,006	147
		100.0	2.9	16.1	17.7	10.6	46.0	6.7
産業・活力	60.西東京市のPR・イメージアップ	2,188	78	386	425	290	865	144
		100.0	3.6	17.6	19.4	13.3	39.5	6.6

【問7】施策別の重要度

上段：回答数
下段：割合(%)

	サンプル数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	わからない	無回答	
市民参加	1.市民が主体のコミュニティ活動への支援	2,188	349	815	183	53	587	201
		100.0	16.0	37.2	8.4	2.4	26.8	9.2
	2.ボランティアや市民活動団体の育成・支援活動への参加促進	2,188	357	849	171	51	563	197
		100.0	16.3	38.8	7.8	2.3	25.7	9.0
市民参加	3.NPO活動に対する支援	2,188	264	670	221	76	752	205
		100.0	12.1	30.6	10.1	3.5	34.4	9.4
	4.まちづくりや市政への市民参画の推進	2,188	546	794	115	33	508	192
		100.0	25.0	36.3	5.3	1.5	23.2	8.8
社会・平等	5.平和に関する啓発活動や学習活動の推進	2,188	668	691	129	35	463	202
		100.0	30.5	31.6	5.9	1.6	21.2	9.2
	6.人権尊重・人権教育の推進	2,188	747	674	97	24	447	199
		100.0	34.1	30.8	4.4	1.1	20.4	9.1
	7.外国籍市民へのサポートや国際交流の推進	2,188	497	739	165	64	525	198
		100.0	22.7	33.8	7.5	2.9	24.0	9.0
	8.男女共同参画社会の推進	2,188	581	723	144	50	491	199
		100.0	26.6	33.0	6.6	2.3	22.4	9.1
行政運営	9.市の情報開示・情報公開	2,188	1,031	652	55	8	264	178
		100.0	47.1	29.8	2.5	0.4	12.1	8.1
	10.市報の内容	2,188	842	813	119	24	221	169
		100.0	38.5	37.2	5.4	1.1	10.1	7.7
	11.ホームページの内容	2,188	715	746	119	27	391	190
		100.0	32.7	34.1	5.4	1.2	17.9	8.7
	12.市の窓口・電話での職員の対応	2,188	1,083	634	66	13	218	174
		100.0	49.5	29.0	3.0	0.6	10.0	8.0
	13.電子自治体等の推進や地域の情報化対応	2,188	607	720	119	21	530	191
		100.0	27.7	32.9	5.4	1.0	24.2	8.7
行政運営	14.健全な自治体経営と財政基盤の強化	2,188	1,110	494	43	9	350	182
		100.0	50.7	22.6	2.0	0.4	16.0	8.3

【問7】施策別の重要度

上段:回答数
下段:割合(%)

	サンプル数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	わからない	無回答	
子ども	15.地域社会における子どもの参画の推進	2,188	858	684	84	26	348	188
		100.0	39.2	31.3	3.8	1.2	15.9	8.6
	16.地域における子どもの居場所づくり	2,188	1,129	555	41	22	262	179
		100.0	51.6	25.4	1.9	1.0	12.0	8.2
	17.出産・育児などの子育て支援環境の充実	2,188	1,183	491	29	19	287	179
		100.0	54.1	22.4	1.3	0.9	13.1	8.2
	18.市立小・中学校における教育環境の充実	2,188	1,218	474	29	14	274	179
		100.0	55.7	21.7	1.3	0.6	12.5	8.2
	19.教育相談機能・支援体制の充実	2,188	1,086	563	45	17	298	179
		100.0	49.6	25.7	2.1	0.8	13.6	8.2
芸術文化	20.生涯学習活動の推進	2,188	674	838	147	37	319	173
		100.0	30.8	38.3	6.7	1.7	14.6	7.9
	21.図書館サービスの充実	2,188	874	797	121	24	199	173
		100.0	39.9	36.4	5.5	1.1	9.1	7.9
	22.公民館事業の充実	2,188	612	827	218	50	308	173
		100.0	28.0	37.8	10.0	2.3	14.1	7.9
	23.スポーツ活動・イベント機会や施設整備の充実	2,188	662	854	177	37	284	174
		100.0	30.3	39.0	8.1	1.7	13.0	8.0
	24.市民文化祭などの文化芸術活動の充実	2,188	568	845	230	55	321	169
		100.0	26.0	38.6	10.5	2.5	14.7	7.7
保健福祉	25.地域のつながりや支えあいなど地域福祉の推進	2,188	822	774	93	26	280	193
		100.0	37.6	35.4	4.3	1.2	12.8	8.8
	26.介護予防・サービスなどの高齢者福祉の充実	2,188	1,106	604	51	18	236	173
		100.0	50.5	27.6	2.3	0.8	10.8	7.9
	27.地域生活支援などの障害者福祉の充実	2,188	942	694	52	18	294	188
		100.0	43.1	31.7	2.4	0.8	13.4	8.6
	28.社会保障(生活保護・各種保険)制度の運営	2,188	943	677	83	28	275	182
		100.0	43.1	30.9	3.8	1.3	12.6	8.3
	29.暮らしの相談窓口の充実	2,188	796	743	118	21	324	186
		100.0	36.4	34.0	5.4	1.0	14.8	8.5
	30.健康づくりの支援などの健康事業の充実	2,188	823	762	127	26	263	187
		100.0	37.6	34.8	5.8	1.2	12.0	8.5
	31.地域医療体制の整備	2,188	1,176	554	38	12	230	178
		100.0	53.7	25.3	1.7	0.5	10.5	8.1
	32.高齢者の生きがいづくりの充実	2,188	817	726	122	38	307	178
		100.0	37.3	33.2	5.6	1.7	14.0	8.1
	33.雇用促進など障害者の社会参加の拡大	2,188	824	746	69	20	344	185
		100.0	37.7	34.1	3.2	0.9	15.7	8.5

【問7】施策別の重要度

上段：回答数
下段：割合(%)

	サンプル数	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	わからない	無回答
34.公園・緑地などのみどりの保全・活用	2,188	1,083	706	59	12	152	176
	100.0	49.5	32.3	2.7	0.5	6.9	8.0
35.農地・屋敷林などの保全・活用	2,188	776	786	131	45	261	189
	100.0	35.5	35.9	6.0	2.1	11.9	8.6
36.公園の整備や道路・公共施設の緑化推進	2,188	1,043	710	77	26	151	181
	100.0	47.7	32.4	3.5	1.2	6.9	8.3
37.ごみの減量化やリサイクルの推進	2,188	1,107	686	67	17	141	170
	100.0	50.6	31.4	3.1	0.8	6.4	7.8
38.環境汚染の防止など公害対策の推進	2,188	1,065	655	62	9	219	178
	100.0	48.7	29.9	2.8	0.4	10.0	8.1
39.環境学習の場や機会の提供	2,188	668	809	173	38	317	183
	100.0	30.5	37.0	7.9	1.7	14.5	8.4
40.省資源・省エネルギーの啓発	2,188	825	751	106	28	301	177
	100.0	37.7	34.3	4.8	1.3	13.8	8.1
41.再生可能エネルギーの普及活用	2,188	901	674	103	29	301	180
	100.0	41.2	30.8	4.7	1.3	13.8	8.2
42.快適で安全な駅周辺の整備	2,188	1,253	610	63	14	87	161
	100.0	57.3	27.9	2.9	0.6	4.0	7.4
43.電線地中化などによる街並み・景観整備	2,188	917	709	214	55	143	150
	100.0	41.9	32.4	9.8	2.5	6.5	6.9
44.円滑な車両交通のための幹線・生活道路の整備	2,188	1,179	639	78	28	107	157
	100.0	53.9	29.2	3.6	1.3	4.9	7.2
45.段差解消などの歩きやすい道の整備	2,188	1,187	665	79	18	95	144
	100.0	54.3	30.4	3.6	0.8	4.3	6.6
46.バス路線網などの公共交通の充実	2,188	1,158	694	69	15	102	150
	100.0	52.9	31.7	3.2	0.7	4.7	6.9
47.自転車を利用しやすいまちづくり	2,188	1,073	676	112	39	140	148
	100.0	49.0	30.9	5.1	1.8	6.4	6.8
48.公共住宅の維持整備	2,188	569	667	273	79	442	158
	100.0	26.0	30.5	12.5	3.6	20.2	7.2
49.下水道事業の円滑な推進	2,188	891	730	99	8	297	163
	100.0	40.7	33.4	4.5	0.4	13.6	7.4
50.大規模地震などへの災害対策	2,188	1,450	400	28	9	157	144
	100.0	66.3	18.3	1.3	0.4	7.2	6.6
51.集中豪雨等のいつ水対策	2,188	1,238	544	51	20	183	152
	100.0	56.6	24.9	2.3	0.9	8.4	6.9
52.地域パトロール強化などの防犯対策	2,188	1,128	660	69	26	158	147
	100.0	51.6	30.2	3.2	1.2	7.2	6.7
53.緊急事態発生時の市の危機管理体制の強化	2,188	1,419	420	28	10	168	143
	100.0	64.9	19.2	1.3	0.5	7.7	6.5
54.地産地消の促進などによる農業の振興	2,188	697	797	153	43	326	172
	100.0	31.9	36.4	7.0	2.0	14.9	7.9
55.地元商業・サービス業の育成・支援	2,188	715	834	126	27	316	170
	100.0	32.7	38.1	5.8	1.2	14.4	7.8
56.就職機会の提供など地域労働環境の向上支援	2,188	675	764	153	36	384	176
	100.0	30.9	34.9	7.0	1.6	17.6	8.0
57.起業支援、産学公連携など新産業の育成支援	2,188	528	733	208	55	488	176
	100.0	24.1	33.5	9.5	2.5	22.3	8.0
58.拠点整備、企業誘致などによる産業の振興	2,188	596	712	200	49	456	175
	100.0	27.2	32.5	9.1	2.2	20.8	8.0
59.自然や観光資源などによるまちの魅力の向上	2,188	726	728	198	66	304	166
	100.0	33.2	33.3	9.0	3.0	13.9	7.6
60.西東京市のPR・イメージアップ	2,188	734	713	215	85	275	166
	100.0	33.5	32.6	9.8	3.9	12.6	7.6

【問8】まち全体の「健康」達成に向けて重要な要素

上段: 回答数 下段: 割合 (%)	サンプル数	都市環境・居住環境	アクセス・利便性	バリアフリー	保健医療・予防活動	地域福祉・コミュニティ	教育	文化・芸術	スポーツ	ライフスタイル	地域経済	労働・雇用環境	ワーク・ライフ・バランス	無回答
第1位	2,188	577	193	61	537	125	163	17	36	35	91	162	80	111
	100.0	26.4	8.8	2.8	24.5	5.7	7.4	0.8	1.6	1.6	4.2	7.4	3.7	5.1
第2位	2,188	364	248	77	385	234	183	47	61	60	139	158	110	122
	100.0	16.6	11.3	3.5	17.6	10.7	8.4	2.1	2.8	2.7	6.4	7.2	5.0	5.6
第3位	2,188	309	185	101	254	209	173	106	77	74	238	181	143	138
	100.0	14.1	8.5	4.6	11.6	9.6	7.9	4.8	3.5	3.4	10.9	8.3	6.5	6.3

【問9】子育て全般への満足度 【未就学児のいる保護者のみ】

上段: 回答数 下段: 割合 (%)	サンプル数	満足している	やや満足している	やや不満である	不満である	どちらともいえない	無回答
	229	18	62	78	30	14	27
	100.0	7.9	27.1	34.1	13.1	6.1	11.8

【問9-2】子育て全般に満足している理由

上段: 回答数 下段: 割合 (%)	サンプル数	保育園など保育施設が入園しやすい	一時保育制度が利用しやすい	病児・病後児保育室が利用しやすい	小児科などの医療施設が整っている	子どもを連れて移動しやすい	子育てに関する相談がしやすい	子育てに関する助成制度が充実している	子どもの教育に関する相談がしやすい	子どもの教育にかかる費用の助成制度が充実している	子どもを安心して遊ばせることのできる場所が充実している	子どもの健康診断・相談事業が充実している	ママ友などの子育ての仲間が作りやすい	子育てに対する地域住民の理解がある	その他	無回答
第1位	81	9	5	0	24	3	6	3	1	0	24	2	2	1	0	1
	100.0	11.1	6.2	0.0	29.6	3.7	7.4	3.7	1.2	0.0	29.6	2.5	2.5	1.2	0.0	1.2
第2位	81	3	2	2	17	8	3	7	1	3	13	11	2	4	1	4
	100.0	3.7	2.5	2.5	21.0	9.9	3.7	8.6	1.2	3.7	16.0	13.6	2.5	4.9	1.2	4.9
第3位	81	4	1	0	7	6	5	3	1	3	13	12	8	8	1	9
	100.0	4.9	1.2	0.0	8.6	7.4	6.2	3.7	1.2	3.7	16.0	14.8	9.9	9.9	1.2	11.1

【問9-3】子育て全般に不満を感じる理由

上段: 回答数 下段: 割合 (%)	サンプル数	保育園など保育施設が入園しにくい	一時保育制度が利用しにくい	病児・病後児保育室が利用しにくい	小児科などの医療施設が不十分である	子どもを連れて移動がしにくい	子育てに関する相談がしにくい	子育てに関する助成制度が不十分である	子どもの教育に関する相談がしにくい	子どもの教育にかかる費用の助成制度が不十分である	子どもを安心して遊ばせることのできる場所が不十分である	子どもの健康診断・相談事業が不十分である	ママ友などの子育ての仲間が作りにくい	子育てに対して、地域住民からの理解が得られない	その他	無回答
第1位	114	59	11	2	8	6	0	12	0	5	7	0	0	0	4	0
	100.0	51.8	9.6	1.8	7.0	5.3	0.0	10.5	0.0	4.4	6.1	0.0	0.0	0.0	3.5	0.0
第2位	114	5	14	8	7	22	1	17	0	18	14	1	3	0	0	4
	100.0	4.4	12.3	7.0	6.1	19.3	0.9	14.9	0.0	15.8	12.3	0.9	2.6	0.0	0.0	3.5
第3位	114	4	8	5	7	13	0	9	3	23	17	4	4	4	1	12
	100.0	3.5	7.0	4.4	6.1	11.4	0.0	7.9	2.6	20.2	14.9	3.5	3.5	3.5	0.9	10.5

【問10】西東京市のイメージと暮らしたいまちのイメージ

上段: 回答数 下段: 割合 (%)	サンプル数	合計	まちなかの自然(公園、農地等)が豊かである	気候が良く暮らしやすい	仕事と生活のどちらも充実できる	安全・安心に暮らせる	スポーツやアウトドアを楽しめる	文化・芸術・音楽を鑑賞できる	買い物が便利である	都心部に近く、交通・生活が便利である	活気がある	まちなみや景観、雰囲気が良い	地場産業がある
「西東京市のイメージ」	2,188	7,243	1,175	417	187	914	133	118	912	1,197	50	361	53
	100.0	331.0	53.7	19.1	8.5	41.8	6.1	5.4	41.7	54.7	2.3	16.5	2.4
「暮らしたいまちのイメージ」	2,188	9,426	1,064	325	472	1,346	216	295	983	825	282	606	89
	100.0	430.8	48.6	14.9	21.6	61.5	9.9	13.5	44.9	37.7	12.9	27.7	4.1
「西東京市のイメージ」	59	109	243	38	153	315	425	53	16	62	33	220	
	2.7	5.0	11.1	1.7	7.0	14.4	19.4	2.4	0.7	2.8	1.5	10.1	
「暮らしたいまちのイメージ」	227	52	174	168	547	1,018	260	51	49	139	14	224	
	10.4	2.4	8.0	7.7	25.0	46.5	11.9	2.3	2.2	6.4	0.6	10.2	

【問11】ライフステージ別住みたいまち【18～39歳のみ】

上段:回答数 下段:割合(%)	サンプル数	市内	市外近隣区市区部	市外23区内(練馬区除く)	市外左記以外の東京都市町村	市外他道府県(新座市除く)	無回答
1.就職したら<未就業の方のみ>	146	49	18	51	3	9	16
	100.0	33.6	12.3	34.9	2.1	6.2	11.0
2.結婚したら<未婚の方のみ>	569	93	83	113	16	28	236
	100.0	16.3	14.6	19.9	2.8	4.9	41.5
3.(次の)子どもができた	630	235	117	105	32	41	100
ら	100.0	37.3	18.6	16.7	5.1	6.5	15.9
4.高齢になったら	630	241	104	71	33	97	84
	100.0	38.3	16.5	11.3	5.2	15.4	13.3

【問12】過去1年間における公共施設等の利用状況

上段:回答数 下段:割合(%)	サンプル数	利用した	利用していない	無回答
	2,188	1,339	711	138
	100.0	61.2	32.5	6.3

【問13】公共施設等を利用していない理由

上段:回答数 下段:割合(%)	サンプル数	合計	利用する必要がないから	利用する機会がないから	ニーズに合った施設がないから	その他	無回答
	711	804	440	176	81	46	61
	100.0	113.2	61.9	24.8	11.4	6.5	8.6

【問14】公共施設別の利用頻度

上段:回答数 下段:割合(%)	サンプル数	この1年では利用していない	年に数回程度	月に1回程度	月に2～3回程度	週に1回以上	無回答
1.出張所	1,339	632	423	21	6	1	256
	100.0	47.2	31.6	1.6	0.4	0.1	19.1
2.図書館	1,339	312	418	176	197	85	151
	100.0	23.3	31.2	13.1	14.7	6.3	11.3
3.公民館	1,339	741	215	54	43	41	245
	100.0	55.3	16.1	4.0	3.2	3.1	18.3
4.文化施設(保谷こもれびホール、西東京市民会館、コールドフィールド等)	1,339	540	523	37	20	18	201
	100.0	40.3	39.1	2.8	1.5	1.3	15.0
5.市民交流施設(地区会館、市民集会所、ふれあいセンター、東伏見コミュニティセンター)	1,339	840	184	27	23	22	243
	100.0	62.7	13.7	2.0	1.7	1.6	18.1
6.児童館・児童センター	1,339	882	111	34	27	22	263
	100.0	65.9	8.3	2.5	2.0	1.6	19.6
7.保健福祉施設(保谷保健福祉総合センター、田無総合福祉センター等)	1,339	886	164	12	10	14	253
	100.0	66.2	12.2	0.9	0.7	1.0	18.9
8.高齢者福祉施設(福祉会館、老人福祉センター、老人憩いの家)	1,339	1,010	39	6	12	29	243
	100.0	75.4	2.9	0.4	0.9	2.2	18.1
9.障害者福祉施設(保谷障害者福祉センター、障害者総合支援センター「フレンドリー」)	1,339	1,014	39	10	11	7	258
	100.0	75.7	2.9	0.7	0.8	0.5	19.3
10.消費者センター(消費者センター分館)	1,339	1,054	19	1	0	1	264
	100.0	78.7	1.4	0.1	0.0	0.1	19.7
11.環境施設(エコプラザ西東京)	1,339	925	148	7	2	0	257
	100.0	69.1	11.1	0.5	0.1	0.0	19.2
12.住吉会館ルピナス(男女平等推進センター「パリティ」・子ども総合支援センター)	1,339	956	81	13	15	9	265
	100.0	71.4	6.0	1.0	1.1	0.7	19.8
13.スポーツ施設(スポーツセンター、総合体育館、南町スポーツ・文化交流センター「きらっと」、武道場、テニスコート、グラウンド等)	1,339	690	246	52	67	79	205
	100.0	51.5	18.4	3.9	5.0	5.9	15.3
14.その他の社会教育施設(西原総合教育施設、郷土資料室)	1,339	1,000	63	4	1	5	266
	100.0	74.7	4.7	0.3	0.1	0.4	19.9

【問15】今後の公共施設のあり方

上段:回答数 下段:割合(%)	サンプル数	積極的に実施すべき	どちらかといえば実施すべき	どちらともいえない	どちらかといえば実施すべきではない	実施すべきではない	無回答
1.現在ある施設の統廃合や機能の複合化によって施設の数減らす	2,188	466	537	614	259	137	175
	100.0	21.3	24.5	28.1	11.8	6.3	8.0
2.近隣の自治体と施設の相互利用を図る	2,188	616	797	456	82	52	185
	100.0	28.2	36.4	20.8	3.7	2.4	8.5
3.現在ある施設の維持管理コストを抑える	2,188	546	662	621	122	53	184
	100.0	25.0	30.3	28.4	5.6	2.4	8.4
4.既存の民間サービスで代替できる場合は、施設を減らす代わりに、民間施設(会議室・スポーツ施設等)の利用促進を図る	2,188	548	779	497	113	78	173
	100.0	25.0	35.6	22.7	5.2	3.6	7.9
5.現在ある施設の利用料金を引き上げる、新たに利用料金を徴収するなどの見直しを行う	2,188	162	392	717	451	289	177
	100.0	7.4	17.9	32.8	20.6	13.2	8.1
6.計画的な改修を行い、現在の施設をできるだけ長い間利用する	2,188	467	756	578	140	67	180
	100.0	21.3	34.6	26.4	6.4	3.1	8.2
7.施設の統廃合などにより生じた土地の売却・賃貸によって、収入を得る	2,188	441	599	724	135	108	181
	100.0	20.2	27.4	33.1	6.2	4.9	8.3
8.施設の建替え・大規模改修や維持管理・運営に民間のノウハウや資金を活用する	2,188	570	698	584	80	75	181
	100.0	26.1	31.9	26.7	3.7	3.4	8.3

【問16】本庁舎整備統合の認知

上段:回答数 下段:割合(%)	サンプル数	知っている	知らない	無回答
2,188	1,018	1,055	115	
100.0	46.5	48.2	5.3	

【問17】本庁舎への訪問経験

上段:回答数 下段:割合(%)	サンプル数	ある	ない	無回答
①田無庁舎	2,188	1,776	287	125
	100.0	81.2	13.1	5.7
②保谷庁舎	2,188	1,566	425	197
	100.0	71.6	19.4	9.0

【問18】本庁舎訪問時の交通手段

上段:回答数 下段:割合(%)	サンプル数	徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス	鉄道	タクシー	その他	無回答
①田無庁舎	1,776	342	654	18	313	223	113	8	2	103
	100.0	19.3	36.8	1.0	17.6	12.6	6.4	0.5	0.1	5.8
②保谷庁舎	1,566	189	630	21	371	232	9	15	4	95
	100.0	12.1	40.2	1.3	23.7	14.8	0.6	1.0	0.3	6.1

【問19】過去1年間における用件別の本庁舎訪問回数

	サンプル数	1~2回	3~5回	6~9回	10回以上	この用件で訪れたことはない	無回答
1.戸籍や住民票、印鑑登録に関する事	1,776	705	157	30	9	613	262
	100.0	39.7	8.8	1.7	0.5	34.5	14.8
2.国民健康保険、国民年金に関する事	1,776	319	46	10	1	1,029	371
	100.0	18.0	2.6	0.6	0.1	57.9	20.9
3.税金に関する事	1,776	317	42	5	2	1,036	374
	100.0	17.8	2.4	0.3	0.1	58.3	21.1
4.都市計画、建築、道路、下水公園、環境に関する事	1,776	22	3	0	1	1,319	431
	100.0	1.2	0.2	0.0	0.1	74.3	24.3
5.健康や福祉に関する事(健診、介護など)	1,776	153	41	13	9	1,155	405
	100.0	8.6	2.3	0.7	0.5	65.0	22.8
6.子育てに関する事(保育園、学童クラブなど)	1,776	131	40	6	6	1,172	421
	100.0	7.4	2.3	0.3	0.3	66.0	23.7
7.文化、スポーツ、産業、農業、市民活動に関する事	1,776	60	13	2	2	1,274	425
	100.0	3.4	0.7	0.1	0.1	71.7	23.9
8.教育に関する事(学校、教育相談、文化財など)	1,776	26	2	0	0	1,315	433
	100.0	1.5	0.1	0.0	0.0	74.0	24.4
9.市民相談に関する事(法律、専門相談など)	1,776	54	4	0	0	1,295	423
	100.0	3.0	0.2	0.0	0.0	72.9	23.8
10.市議会、審議会に関する事(傍聴、陳情など)	1,776	10	3	1	0	1,326	436
	100.0	0.6	0.2	0.1	0.0	74.7	24.5
11.選挙に関する事(期日前投票など)	1,776	320	32	4	3	1,033	384
	100.0	18.0	1.8	0.2	0.2	58.2	21.6
12.食堂、会議室の利用に関する事	1,776	101	25	7	5	1,211	427
	100.0	5.7	1.4	0.4	0.3	68.2	24.0
13.その他	1,776	52	5	6	6	632	1,075
	100.0	2.9	0.3	0.3	0.3	35.6	60.5

【問19】過去1年間における用件別の本庁舎訪問回数

	サンプル数	1~2回	3~5回	6~9回	10回以上	この用件で訪れたことはない	無回答
1.戸籍や住民票、印鑑登録に関する事	1,566	450	117	18	6	718	257
	100.0	28.7	7.5	1.1	0.4	45.8	16.4
2.国民健康保険、国民年金に関する事	1,566	178	32	6	1	1,016	333
	100.0	11.4	2.0	0.4	0.1	64.9	21.3
3.税金に関する事	1,566	166	21	4	0	1,029	346
	100.0	10.6	1.3	0.3	0.0	65.7	22.1
4.都市計画、建築、道路、下水公園、環境に関する事	1,566	38	8	3	2	1,154	361
	100.0	2.4	0.5	0.2	0.1	73.7	23.1
5.健康や福祉に関する事(健診、介護など)	1,566	206	64	13	10	947	326
	100.0	13.2	4.1	0.8	0.6	60.5	20.8
6.子育てに関する事(保育園、学童クラブなど)	1,566	72	22	1	2	1,104	365
	100.0	4.6	1.4	0.1	0.1	70.5	23.3
7.文化、スポーツ、産業、農業、市民活動に関する事	1,566	113	20	13	17	1,061	342
	100.0	7.2	1.3	0.8	1.1	67.8	21.8
8.教育に関する事(学校、教育相談、文化財など)	1,566	56	11	3	8	1,128	360
	100.0	3.6	0.7	0.2	0.5	72.0	23.0
9.市民相談に関する事(法律、専門相談など)	1,566	36	6	0	0	1,161	363
	100.0	2.3	0.4	0.0	0.0	74.1	23.2
10.市議会、審議会に関する事(傍聴、陳情など)	1,566	3	0	1	1	1,199	362
	100.0	0.2	0.0	0.1	0.1	76.6	23.1
11.選挙に関する事(期日前投票など)	1,566	211	29	3	3	994	326
	100.0	13.5	1.9	0.2	0.2	63.5	20.8
12.食堂、会議室の利用に関する事	1,566	70	21	7	5	1,119	344
	100.0	4.5	1.3	0.4	0.3	71.5	22.0
13.その他	1,566	51	7	4	5	590	909
	100.0	3.3	0.4	0.3	0.3	37.7	58.0

【問20】両庁舎での手続き経験(1庁舎で手続きが完了しなかった場合)

サンプル数	ない	ある	無回答
2,128	1,461	181	486
100.0	68.7	8.5	22.8

【問21】統合庁舎の立地条件として重視することつまで

サンプル数	合計	市内外の方にわかりやすい場所	鉄道・バスなど、公共交通の利便性がよい場所	道路網が整備されており、車での交通利便性のよい場所	将来的なまちづくりの発展が見込める場所	商店街の近くなど食事や買い物ができる場所	その他	無回答
2,188	3,616	504	1,779	653	295	243	57	85
100.0	165.2	23.0	81.3	29.8	13.5	11.1	2.6	3.9

【問22】統合庁舎において重視する機能(事務所機能を除く)

サンプル数	合計	市民の発表、展示、交流などの活動ができる会議室	イベントなどに利用できる多目的スペース	休憩などに適したスペース	小さいお子さんに対応したキッズスペース	市民も利用できる食堂(レストラン)や飲食スペース	売店・コンビニエンスストア	十分な台数を確保した駐車場・駐輪場	その他	無回答
2,188	3,614	363	579	431	223	679	152	971	71	145
100.0	165.1	16.6	26.5	19.7	10.2	31.0	6.9	44.4	3.2	6.6

【問23】庁舎統合に関する情報提供として望ましい方法

サンプル数	合計	市報(広報西東京)、市のホームページ	市のSNS(Facebook、Twitter)	説明会	ポスターセッション	ワークショップ	その他	無回答
2,188	3,286	1,927	471	328	291	114	46	109
100.0	150.2	88.1	21.5	15.0	13.3	5.2	2.1	5.0

西東京市市民意識調査報告書
平成29年11月

発行 西東京市企画部企画政策課
西東京市南町五丁目6番13号（田無庁舎）
電話 042-460-9800（直通）