

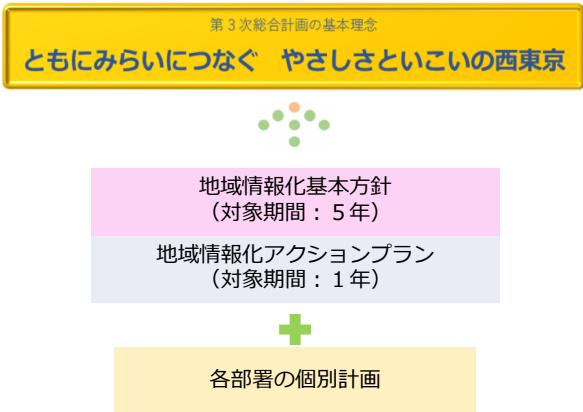
西東京市地域情報化基本方針 概要版

1 地域情報化基本方針の位置づけ

本市は、平成16(2004)年度に「第1期地域情報化計画」を策定し、計画を見直ししながら、計20年に亘って地域情報化を推進してきました。

情報化方針は、「基本方針」及び「アクションプラン」から成り、地域情報化の側面から、第3次総合計画の基本理念「ともにみらいにつなぐ やさしさといいこの西東京」の実現を支える計画です。

基本方針の対象期間は、第3次総合計画を踏まえ令和6(2024)年度から令和10(2028)年度までの5年としています。また、アクションプランの対象期間は1年とします。

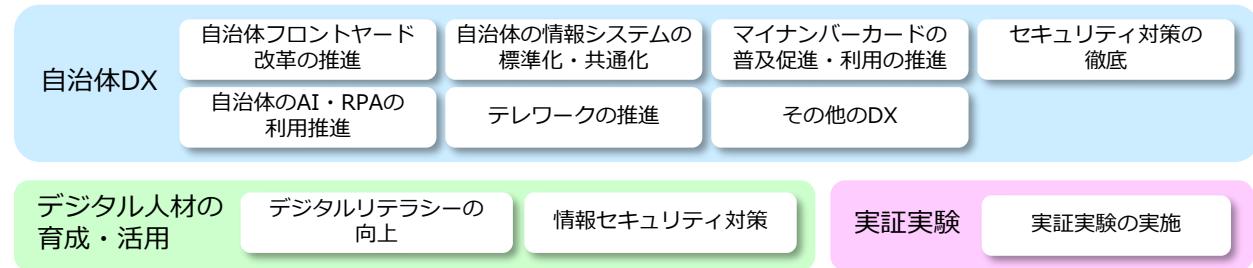


2 基本理念

第3次総合計画において掲げられている基本目標や施策を踏まえて、「人にやさしいデジタル化」を地域情報化における基本理念とします。

3 自治体における取組

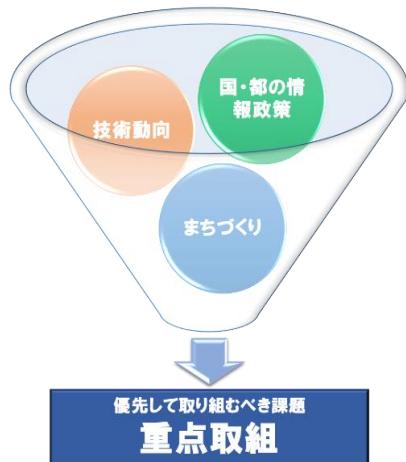
自治体DXやデジタル人材の育成・活用等の観点から、地域の実情に応じた取組を推進します。



4 重点取組の考え方

3つの分野から総合的に検討し、デジタル化を迅速に推進するための重点取組を導き出します。

- 国・都の情報政策**
情報化に関して国や東京都が公表する法令、方針、指針、戦略等を基に、これらの情報政策に対応した取組を検討します。
- 技術動向**
ICT分野における新しい技術についての活用を検討します。
- まちづくり**
第3次総合計画のまちづくりを進めるに当たっての地域課題の解決に向けた情報化を検討します。



5 アクションプランにおける重点取組一覧

重点取組については、取組状況を「調査研究」「適用検討」「導入実行」の3つの段階で進捗管理します。各取組について、PDCAサイクルに基づき毎年度の到達状況を確認し、取組内容や目標値(KPI)の検証・見直しを行います。

◀「導入実行」段階の取組▶

項番	重点取組	所管課	成果指標	実績(見込)	
				令和5年度	令和10年度
1	マイナンバーカードの普及促進・利用の推進	市民課・情報推進課	マイナンバーカード交付枚数(累計)	163,000枚	199,000枚
2	情報発信力の強化【ホームページ】	秘書広報課	ホームページの閲覧数(単年度)	19,737,000件	22,085,000件
3	情報発信力の強化【SNS等】	秘書広報課	メッセージ発信数(単年度)	820件	760件
4	駅前情報発信拠点の活用	企画政策課	ASTA VISIONを活用した行政情報の発信数(単年度)	170件	170件
5	公衆無線LAN環境の充実	情報推進課・関係各課	市内の公衆無線LAN設置箇所数(累計)	7拠点	29拠点
6	窓口業務の利便性向上の促進【おくやみ窓口】	市民課・関係各課	おくやみ窓口での受付件数(単年度)	660件	770件
7	窓口業務の利便性向上の促進【書かない窓口】	市民課・関係各課	窓口での利用件数(単年度)	3,500件	8,500件
8	オンライン相談等の推進【児童発達支援センターひいらぎ】	健康課	オンライン相談実施件数(単年度)	38件	70件
9	オンライン相談等の推進【子ども相談】	子育て支援課・教育支援課	オンライン相談登録者数(累計)	260件	430件
10	キャッシュレス決済の促進【窓口】	市民課・関係各課	キャッシュレス決済利用件数(単年度)	13,000件	14,000件
11	キャッシュレス決済の促進【施設】	スポーツ振興課	キャッシュレス決済の利用件数(単年度)	20,000件	25,000件
12	キャッシュレス決済の促進【事業者】	産業振興課	キャッシュレス決済ポイント還元事業の取扱箇所数(単年度)	3,400件	(令和6年度) 3,900件
13	行政手続のオンライン化	情報推進課・関係各課	行政手続のオンライン受付件数(単年度)	950,000件	1,000,000件
14	オープンデータの活用促進	情報推進課・関係各課	オープンデータ化した行政情報の件数(累計)	29件	34件
15	AI-OCR・RPA等を活用した業務効率化	情報推進課・関係各課	AI-OCRの読取設定帳票件数、RPA操作シナリオの作成件数(累計)	AI-OCR 5件 RPA 7件	(令和7年度) AI-OCR 15件 RPA 13件
16	テレワークの推進	職員課	職員のテレワーク実施回数(年度)	120回	200回
17	セキュリティ対策の強化	総務課・情報推進課	-	随時対応	随時対応

◀「適用検討」「調査研究」段階の取組▶

項番	重点取組	所管課	取組				
			令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
18	自治体の情報システムの標準化・共通化	情報推進課・関係各課	適用検討		標準化システムの運用 ガバメントクラウドの活用		
19	電子決裁の推進	総務課・会計課・情報推進課	「行財政改革大綱アクションプラン」において管理				
20	デジタル技術を活用したスポーツ活動の推進	スポーツ振興課	適用検討	導入実行			
21	生成AIの活用	情報推進課	適用検討		導入実行		
22	公共施設予約管理システムの機能向上	情報推進課・公共施設マネジメント課	課題の整理		適用検討・導入実行		
23	デジタル人材の育成と活用	情報推進課・職員課・関係各課			適用検討		
24	デジタルデバйд対策の推進	情報推進課・公民館・関係各課			適用検討		
25	学び改革【デジタル教科書】	教育指導課	一部導入 適用検討		適用検討		
26	アナログ規制の点検・見直し	総務課・情報推進課	「行財政改革大綱アクションプラン」において管理				
27	統計データの活用に向けた調査・研究	総務課			調査・研究		
28	デジタル技術を活用した業務改革(BPR)の推進	情報推進課・関係各課	標準化に伴うBPR		業務への反映		
29	実証実験等への積極的な参加	情報推進課・関係各課			調査・研究		
30	新たな技術やサービスの導入	情報推進課			調査・研究		