

【 資 料 】

資料 1 第 2 期地域情報化基本計画の施策取組状況

市では、平成 15 年（2003 年）11 月に第 1 期西東京市地域情報化基本計画を策定しました。それから 2 期 10 年間にわたり基本計画に基づいて地域情報化施策に取り組んできました。

第 1 期地域情報化基本計画では、地域情報化を「暮らしの情報化」「地域経済の情報化」「行政の情報化」の 3 つの分野に分けて、それぞれの分野で情報化施策を推進してきました。

平成 20 年（2009 年）3 月に策定した第 2 期地域情報化基本計画では、西東京市総合計画が掲げた 6 つのまちづくりの方向性を踏まえて、それぞれの方向性の中で 40 の施策を掲げて取り組んできました。その結果は、継続 24 施策、完了 8 施策、検討 2 施策、整理 6 施策です（資-表 1）。

No	取組状況	施策数
1	継続	24
2	完了	8
3	検討	2
4	整理	6
計		40

資-表 1 第 2 期地域情報化基本計画の取組状況

【継続】 評価部分の見直し等を行い、引き続き施策を行うもの

【完了】 施策を実施し、成果が得られたもの

【検討】 施策を検討したものの、第 2 期の期間内に実現できなかったもの

【整理】 施策を検討したものの、社会情勢の変化、費用の不足や検討の結果、費用対効果がない等、事業の整理、見直しが必要なもの

第2期地域情報化基本計画では、総合計画が掲げる6つのまちづくりの方向性のそれぞれに重点的に取り組む項目を定め、満足度¹⁷の向上に貢献すべく取り組んできました。そして、参考指標として平成25年度（2013年度）での満足度を目標としました。その結果、6つの方向性の8項目中の7項目で満足度が向上しました（資-図2）。

ただし、各項目での市民満足度の向上や降下については、地域情報化にかかわる施策だけが要因ではありません。各部署がまちづくりに取り組んだ結果といえます。

地域情報化の6つの体系	改善分野	重点的な取り組み	市民意識調査での満足度		
			平成19年度	平成24年9月	目標値
創造性の育つまちづくりを支える情報化 子どもの教育環境		市立小・中学校の教育の充実	16.7%	↑ 19.4%	25%
		出産・育児などの子育て支援環境の充実	16.9%	↑ 18.6%	30%
笑顔で暮らすまちづくりを支える情報化 誰もが安心して暮らすための福祉環境		介護予防・サービスなどの高齢者福祉の充実	17.9%	↑ 21.8%	25%
環境にやさしいまちづくりを支える情報化 緑や水辺などの自然環境		環境学習の場や機会の提供	18.3%	↓ 17.3%	30%
安全で快適に暮らすまちづくりを支える情報化 防犯・防災などの生活安全対策		大規模地震の防災対策	11.9%	↑ 12.9%	20%
		集中豪雨時いつ水対策	11.9%	↑ 17.7%	20%
活力と魅力あるまちづくりを支える情報化 地元産業の活性化		地元商業・サービス業の育成・支援	8.7%	↑ 12.0%	16%
協働で拓くまちづくりを支える情報化 市民主体のコミュニティ活動		市民主体のコミュニティ活動の支援	16.0%	↑ 16.1%	20%

資-図2 第2期地域情報化基本計画前後の満足度の推移

¹⁷ 満足度：西東京市市民意識調査報告から得られた満足度のこと。なお、ここでの数値は、対象の項目の「満足している」の割合と「やや満足している」の割合の合計値になります。

方向性 1 創造性の育つまちづくりを支える情報化

1-1 小・中学校の情報発信【重点施策】			
施策番号	施策事業名	取組状況	今後の取扱い
1-1-1	学校ホームページの充実	平成 23 年度にシステム再構築を行い、平成 24 年 1 月より運用を開始しました。本システムは、閲覧者の視点からより分かりやすいデザインにするとともに、障害者や高齢者、外国人や子どもにも閲覧しやすくするためにアクセシビリティに配慮した構成としています。	継続
1-1-2	地域情報発信インフラ整備	平成 22 年度 3 学期より、児童・生徒の保護者に対し、緊急情報等をメールにて一斉に提供するサービスを開始しました。平成 25 年度からは、児童・生徒 1 名に対して保護者 1 名であった登録数を保護者 2 名に増やすことで、子どもの安全や保護者の安心向上を図りました。	継続

1-2 小・中学校における ICT を活用した教育の充実【重点施策】			
施策番号	施策事業名	取組状況	今後の取扱い
1-2-1	不登校児童・生徒サポート情報ネットワークシステム	適応指導教室の教育相談員と学校をつなぐ校務支援システムを利用し、児童・生徒のサポートを行っているため、新規システムの導入は見直しとします。	整理
1-2-2	小・中学校における情報モラル教育	児童・生徒向けにデジタル教材を利用して情報モラル教育を行っています。	継続
1-2-3	学校間授業交流	メール・インターネットの普及やテレビ電話の発達により、学校間授業交流の重要度が低下したため、導入は見直しとします。	整理

1-3 子育て支援情報の充実【重点施策】			
施策番号	施策事業名	取組状況	今後の取扱い
1-3-1	子育て情報の充実と発信	市ホームページを利用者目線から見直し、レイアウトの改正から迅速な情報提供まで、改善を行いました。	完了
1-3-2	子育てに関する利便性の向上	利便性の向上、事務の効率化等を勘案して検討した結果、窓口及び電話により支障なく対応していることから、当面導入する必要はない状況です。今後については、要望が増える可能性もあり、導入することも考えられることから、継続して検討します。	継続

1-4 小・中学校の ICT 環境整備			
施策番号	施策事業名	取組状況	今後の取扱い
1-4-1	ICT 環境整備の推進	より充実した授業の実現を目的に、コンピュータ教室における ICT 機器やデジタルコンテンツの積極的な整備を行いました。また、平成 21～22 年度には、教員一人一台のパソコン整備が完了しました。本施策は、第 3 期でも引き続き取り組みます。	継続

1-5 外国籍市民の生活支援			
施策番号	施策事業名	取組状況	今後の取扱い
1-5-1	外国語版生活情報誌の内容充実	平成24年7月の法改正により外国人住民が住民票に記載されることになり、外国人市民の居住環境が大きく変わりました。外国人市民の利便性を損なわないように、情報誌の増刷を行っています。	継続
1-5-2	市ホームページ外国語版の多言語化	市ホームページ所管の広報担当において、精度の高い翻訳システムの導入を基に検証してきたところでしたが、十分な検証結果が得られませんでした。	整理

1-6 生涯学習のための情報提供			
施策番号	施策事業名	取組状況	今後の取扱い
1-6-1	生涯学習情報提供システム	市民の多様な生涯学習ニーズに応じられるように、生涯学習に関する情報提供システムの構築に向け費用対効果も含め検討を行った結果、システム構築によらない形での生涯学習情報の整備を行うこととします。	整理

1-7 図書館の情報サービスの充実			
施策番号	施策事業名	取組状況	今後の取扱い
1-7-1	図書館利用者インターネットシステムの充実	利用者層も、中高年から子どもまで利用者層が拡大し、口コミによる PR 効果が上がりました。	完了
1-7-2	マルチメディアレファレンスサービスの充実	図書館ホームページからのサービスの提供については、蔵書の検索・予約などが一般的ですが、調べもののお手伝いの申込みやサポートもできるという「レファレンスサービス」の PR を兼ねた事業を設定しました。この5年間では、繰り返し利用される方が定着する傾向が見られるものの、さらなるサービスの充実のため継続します。	継続
1-7-3	図書館メールサービスの実施	本施策ではメールを活用することで情報提供の多様化を図るものでしたが、メールによる情報提供には、迷惑メール等の課題も多かったため、本施策については、整理扱いとしました。	整理

方向性2 笑顔で暮らすまちづくりを支える情報化

2-1 介護予防・サービスなどの高齢者福祉の充実【重点施策】			
施策番号	施策事業名	取組状況	今後の取扱い
2-1-1	福祉情報総合ネットワーク	<p>各課のホームページを充実し、適時必要な情報提供を行うことに努めました。</p> <p>組織上の分類に捉われることなく、「健康・福祉」という観点から福祉部以外の部署の情報の掲載も行い、市民、事業者それぞれへの情報提供を行いました。本施策は、設定初期の目的は達したものと考えるため、完了とします。</p>	完了
2-1-2	高齢者パソコン教室と高齢者ささえあいネットワークの連携	<p>メールを安否確認の方法として実施し、インターネット及びメールの使い方などを学んでいただきました。参加者が少ないなどの問題がありましたが、5年間継続の結果、参加者が増えたため、今後、メールによる見守りのモデル事業を実施し、検証を行いつつ実施内容を検討していきます。</p>	継続

2-2 医療・保健情報の充実【重点施策】			
施策番号	施策事業名	取組状況	今後の取扱い
2-2-1	医療情報の充実	<p>市内の医療機関情報を、検索しやすく提供できるよう工夫しました。</p>	継続
2-2-2	保健情報の充実	<p>予防接種等について、市ホームページや市報に最新の情報を提供しました。また、がん検診等の申込みについて、電子申請での受付を拡充しています。</p>	継続

2-3 地域で暮らす障害者の支援			
施策番号	施策事業名	取組状況	今後の取扱い
2-3-1	障害者就労支援援助事業の充実	本施策では、就労支援の一環としてパソコン教室や実習を通してパソコン技術の習得を図っています。また、パソコン技術の習得に関わらないものも含めて毎年 10 人以上の利用者が一般就労へと移行しています。	継続

方向性3 環境にやさしいまちづくりを支える情報化

3-1 環境保全活動を推進するための情報提供【重点施策】			
施策番号	施策事業名	取組状況	今後の取扱い
3-1-1	環境情報の提供	環境学習コーナーでの情報提供や環境学習講座の内容の充実化、新規講座の開催などにより市民への意識啓発を図りました。また、市のホームページにおいても補助制度や「みどりのカーテンの実施」などさまざまな情報を定期的に発信しています。本施策は、第3期でも継続して実施し、有効な環境情報の提供を目指します。	継続
3-1-2	環境家計簿	環境家計簿は、ホームページでの公開と小学4年生に配布の環境学習副読本「西東京市の環境」に掲載し、利用の普及を図りました。今後は、環境家計簿が地球温暖化対策に効果的になるように、様式の見直しや活用方法を工夫します。	完了
3-1-3	リサイクル情報の発信	本施策では、市ホームページ上のごみに関する資料においてリサイクル情報等を提供し、アクセス数が22,339件（平成21年度から平成25年10月末日まで）ありました。本施策は、今後ともリサイクル等に関して市民の意識を向上させ、更なるごみの減量を図るため、第3期も引き続き取り組みます。	継続

方向性 4 安全で快適に暮らすまちづくりを支える情報化

4-1 防災対策の情報化【重点施策】			
施策番号	施策事業名	取組状況	今後の取扱い
4-1-1	災害情報提供システム	警報を適正に入手する体制と防災行政無線（同報系）の整備を行い、災害時は瞬時に警報を市民に提供します。	完了
4-1-2	災害時要援護者登録管理システム	手上げ同意方式の災害時要援護者登録申請に基づき、申請を受けた約 14,000 人の要援護者の名簿を各関係機関に提供することで防災体制を進めました。今後、機関共有方式による市内全要援護者リスト作成と個別避難支援プラン作成における台帳作成を拡充し、関係各課・関係機関との要援護者情報共有を充実させていきます。	継続
4-1-3	緊急メール配信サービス	緊急情報の即時提供では防災行政無線（同報系）、市ホームページ、地域有線放送や地域 FM 局との取組等をこれまで整備してきました。一方で、携帯電話等の普及や配信技術の向上により緊急メールの活用が有効であることから、登録により防犯・防災情報が提供できる安全・安心いーなメールの配信を実施しました。	継続

4-2 都市計画情報の充実			
施策番号	施策事業名	取組状況	今後の取扱い
4-2-1	都市計画検索・表示ツール	情報提供先は概ね事業者であり、ホームページ上で事前調査を行って不明点を確認するようになったため、窓口での対応時間が短縮でき利便性の向上が見られました。	完了

方向性5 活力と魅力あるまちづくりを支える情報化

5-1 地域産業の振興支援【重点施策】			
施策番号	施策事業名	取組状況	今後の取扱い
5-1-1	西東京らしさの情報発信の充実	西東京市産業振興マスタープランに基づき、平成24年度より西東京市一店逸品事業を開始したことに伴い、商工会にてホームページを立ち上げ、情報発信を実施しました。	継続
5-1-2	広域型商店会活動の推進	西東京市商工会と連携して調査・研究を行いました但し実施には至りませんでした。	整理
5-1-3	産直情報の発信	西東京市都市と農業が共生するまちづくり事業実施計画に基づき、平成25年度より「めぐみちゃんメニュー事業」を始めたことに伴い、当該事業参加農業者の情報等を掲載する専用ポータルサイトの運用を開始しました。	継続

5-2 就業機会の提供と支援			
施策番号	施策事業名	取組状況	今後の取扱い
5-2-1	ハローワークと連携した就労情報の提供	ハローワークと連携し就労支援セミナーを開催するとともに、着実な就労に繋げました。	継続

5-3 創業支援のための情報提供			
施策番号	施策事業名	取組状況	今後の取扱い
5-3-1	創業支援・経営革新相談センターの活用	創業支援・経営革新相談センターにおいて、空き店舗対策であるチャレンジショップ事業や創業資金融資あっせん制度の紹介及び創業に関する各種相談・助言を行いました。	継続

方向性 6 協働で拓くまちづくりを支える情報化

6-1 市民活動を支援するための情報提供【重点施策】			
施策番号	施策事業名	取組状況	今後の取扱い
6-1-1	地域活動情報ステーションの活用	市内の市民団体が、団体情報や活動内容情報を当ホームページで発信するとともに、市民が情報を取得し、市民活動の支援と活発化に寄与してきました。さらに、市民活動や協働への取り組みが円滑に進むための環境を整備しました。	継続

6-2 市民参加を推進するための情報化【重点施策】			
施策番号	施策事業名	取組状況	今後の取扱い
6-2-1	ホームページの充実	トップページの改修やモバイルサイトの見直し、新たな機能の導入など、ホームページをより見やすく、利便性を高めるための作業を行いました。本施策は、第3期でも引き続き取り組みます。	継続
6-2-2	情報発信の充実	RSS配信の実施、Twitterの試行運用、ホームページとTwitterの連動及びその効果の検証を行いました。本施策を通じ、「ホームページの充実」と「ICTを利用した市民参加手法の充実」という他施策の検討・実施に有効な材料として蓄積することができています。	検討
6-2-3	議会中継の充実	近年アクセス数が減少傾向にありますが、運用をしていく中で、インターネット中継の実施についての周知方法等を工夫します。	完了

6-2-4	ICT を活用した市民参加手法の充実	「市民参加のためのツール」の活用の促進を試みましたが、SNS の台頭などにより、大きな成果が上げられない社会情勢になってきていることが分かりました。この変化に対応できるような新たな方法の模索と検討が必要であるため、本施策は継続して検討していきます。	検討
-------	--------------------	--	----

6-3 市民サービス向上のための情報化			
施策番号	施策事業名	取組状況	今後の取扱い
6-3-1	住民票等自動交付機の設置	平成 23 年 9 月に東伏見ふれあいプラザに住民票等自動交付機を設置し稼働を開始しました。	継続
6-3-2	電子申請の充実	平成 21 年度のシステム更新後、平成 22 年度から平成 23 年度まで申請項目の検討を行った結果、電子化可能と判断できる手続のうち電子申請を活用した手続きの割合は、平成 21 年度の 28%から平成 25 年度の 40%にまで拡大するに至りました。本施策は、第 3 期でも引き続き取り組みます。	継続
6-3-3	地方税の電子申告	平成 22 年 12 月に eLTAX を本格稼働させ、その後は eLTAX の利用促進に向け、納税通知書にお知らせを同封するなど普及啓発に努めています。全申告に占める割合は、平成 23 年度 6.78%、平成 24 年度 9.27%と上昇しており、今後も定期的に普及活動を行います。	継続

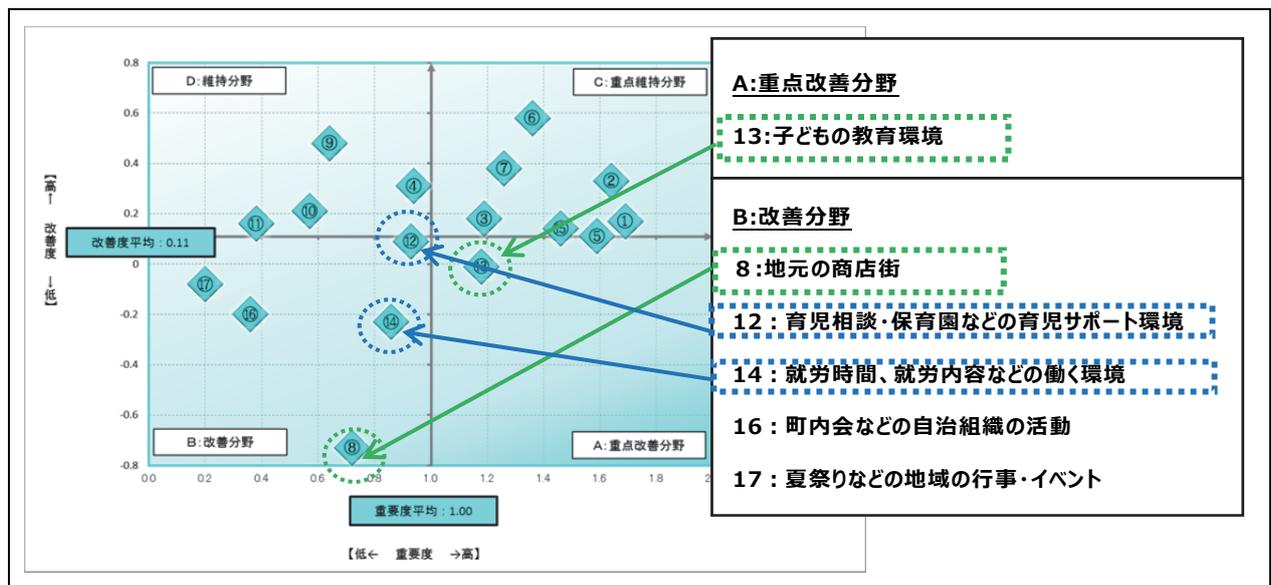
6-3-4	保谷こもれびホールチケットの予約・販売方法の拡充	平成 25 年度から施設の指定管理者が変更になり、前任の指定管理者において実施していた自主事業の空席状況の確認やチケットの予約及び販売について、平成 24 年度中にノウハウの引継ぎ及び情報共有を行い、新指定管理者においても同等以上のサービス提供を実施します。	完了
-------	--------------------------	---	----

資料2 第3期地域情報化基本計画の重点分野の検討経緯

第3期地域情報化基本計画では、重点的に取り組む項目を次のように決めました。

重点的に取り組む項目は、総合計画を策定する際の基礎資料となっている市民意識調査¹⁸を基に定めています。市民意識調査では平成24年(2012年)5月に「身近な生活環境」(17項目)と「市政」(9分野)に関して改善度・満足度と重要度を調査しています。

「身近な生活環境」(17項目)の調査結果では、「子どもの教育環境」と「地元の商店街」が着目すべき項目であることを示しています。「子どもの教育環境」は、改善度が低く、重要度が高い重点改善分野に属しています。また、「地元の商店街」に対する改善度が低いことは、地域経済の振興が必要であることを示しています。さらに、「育児相談・保育園などの育児サポート環境」と「就労時間、就労内容などの働く環境」については、改善度や重要度がやや低いと言えます(資-図3)。

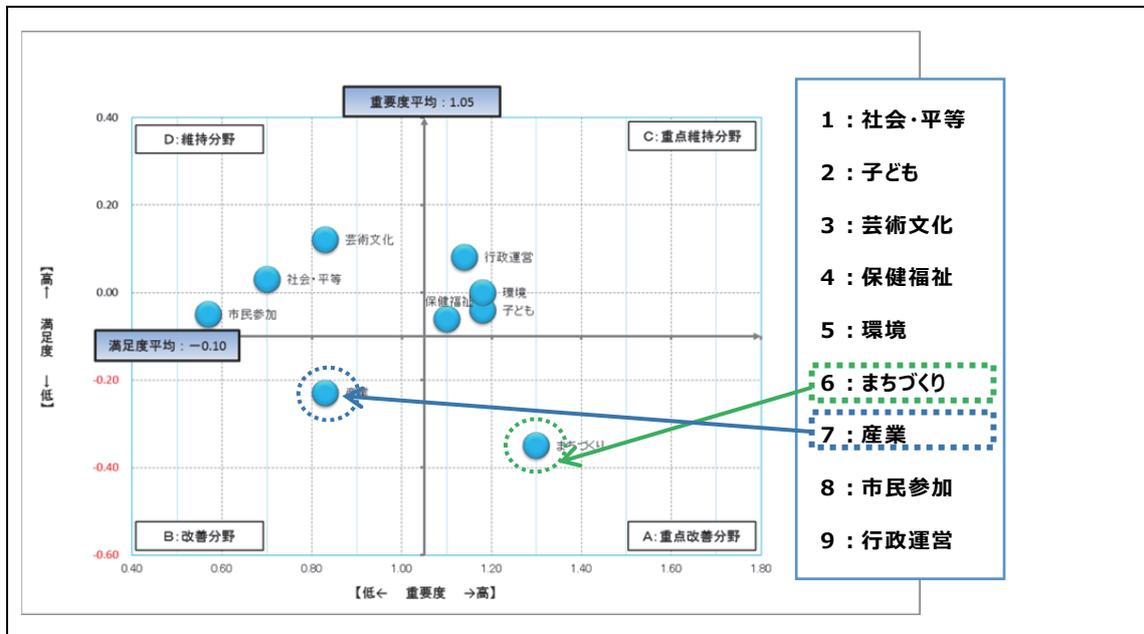


資-図3 身近な生活環境(17項目)について満足度と重要度

「西東京市市民意識調査報告書」平成24年9月から抜粋

¹⁸ 市民意識調査:18歳以上の男女5000人を対象に平成24年5月に実施。有効回答数2,408(有効回答率48.2%)総合計画を策定する際の基礎資料となっています。

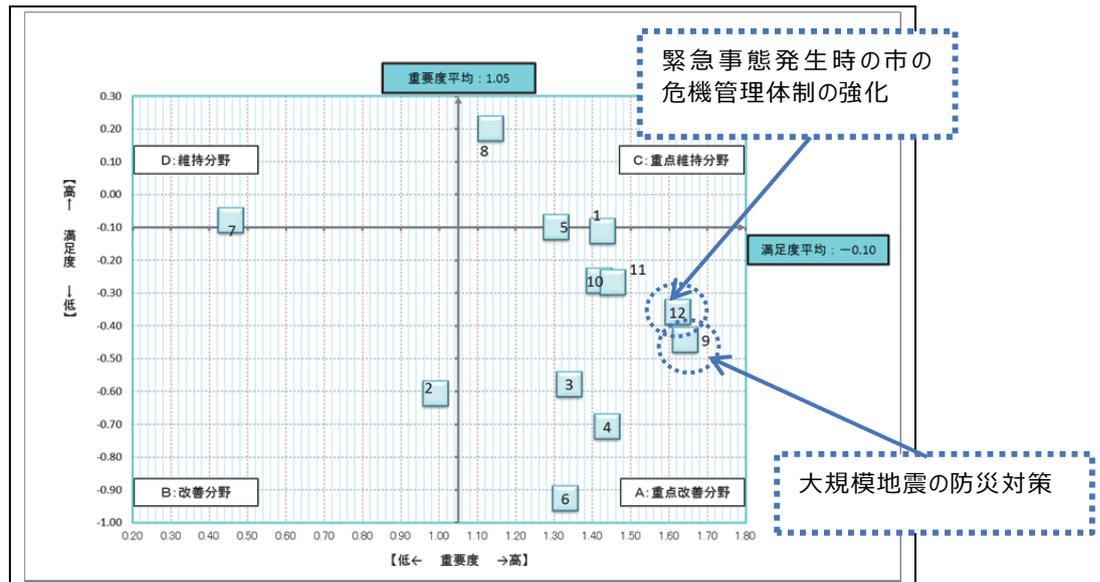
市政（9分野）においては、「まちづくり」と「産業」が重要な分野であることを示しています。「まちづくり」は重点改善分野にあり、また、「産業」は「まちづくり」に続いて満足度が低い分野です（資-図4）。



資-図4 市政（9分野）について満足度と重要度

「西東京市市民意識調査報告書」平成24年9月から抜粋

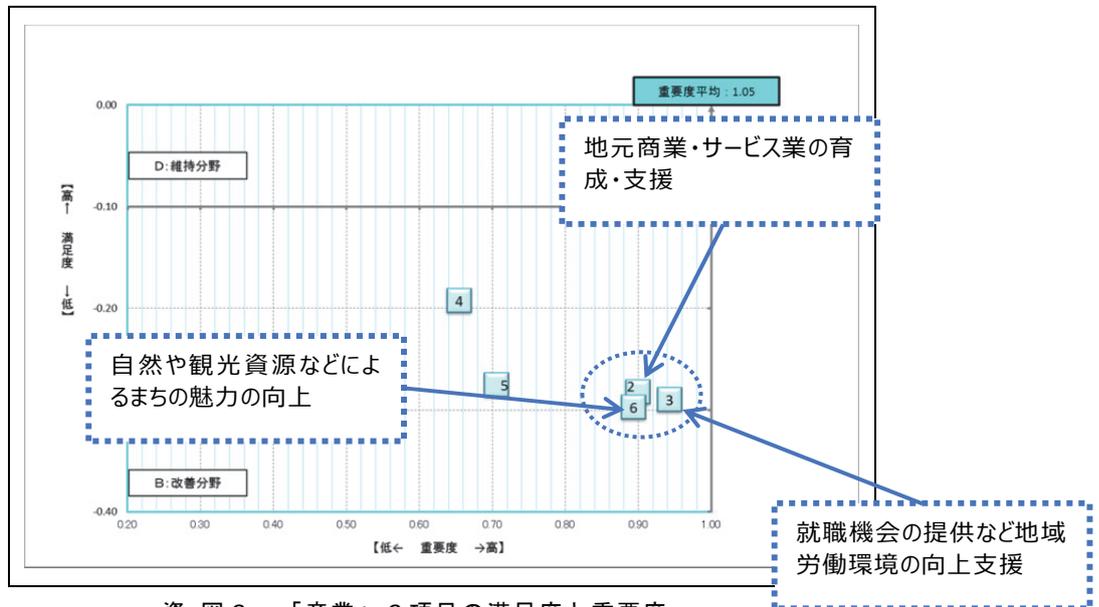
「まちづくり」分野では、「緊急事態発生時の市の危機管理体制の強化」「大規模地震の防災対策」「段差解消などの歩きやすい道の整備」「自転車の利用しやすいまちづくり」が解決の優先度の高い項目です。歩きやすい道の整備や自転車の利用のしやすさなどは、情報化よりも道路整備の方が抜本的で効果的な解決となります。他方「緊急事態発生時の市の危機管理体制の強化」「大規模地震の防災対策」には、情報化が貢献できる項目です（資-図5）。



資-図5 「まちづくり」12項目の満足度と重要度

「西東京市市民意識調査報告書」平成24年9月から抜粋

「産業」分野では、満足度と重要度から「自然や観光資源などによるまちの魅力の向上」「就職機会の提供など地域労働環境の向上支援」「地元商業・サービス業の育成・支援」などが優先して取り組むべき課題として挙げるすることができます（資-図6）。



資-図6 「産業」6項目の満足度と重要度

「西東京市市民意識調査報告書」平成24年9月から抜粋

資料3 西東京市地域情報化計画策定審議会条例

平成13年6月29日

条例第164号

(設置)

第1条 西東京市における地域情報化計画を策定し、もって地域情報化の施策の総合的かつ計画的な推進を図るため、西東京市地域情報化計画策定審議会（以下「審議会」という。）を設置する。

(所掌事務)

第2条 審議会は、市長の諮問に応じ、地域情報化計画策定に関し、必要な事項を調査し、審議し、及び答申する。

(組織)

第3条 審議会の委員は、地域情報化に関し識見を有する者のうちから、市長が委嘱する8人以内の委員をもって組織する。

(委員の任期)

第4条 委員の任期は、答申のあった日までとする。

(会長等)

第5条 審議会に会長を置き、委員の互選によりこれを定める。

2 会長は、審議会を代表し、会務を総理する。

3 会長に事故があるとき又は会長が欠けたときは、会長があらかじめ指名する委員がその職務を代理する。

(審議会)

第6条 審議会は、会長が招集する。

2 審議会は、委員の過半数が出席しなければ、会議を開くことができない。

3 審議会の議事は、出席委員の過半数で決し、可否同数のときは、会長の決するところによる。

(委員以外の者の出席)

第7条 会長は、必要があると認めるときは、委員以外の者の出席を求め、その意見を聴くことができる。

(庶務)

第8条 審議会の庶務は、企画部情報推進課において処理する。

(委任)

第9条 この条例に定めるもののほか、必要な事項は、市長が別に定める。

附 則

この条例は、公布の日から施行する。

資料4 西東京市地域情報化計画策定審議会名簿

任期：平成24年10月29日～答申の日まで

【敬称略、50音順】

	氏名	備考
委員	いけだ かよ 池田 佳代	武蔵野大学 非常勤講師
委員	いしかわ いえつぐ 石川 家継	独立行政法人 水資源機構
委員	いしだ ともこ 石田 朋子	公募市民
会長	こばやし きよすみ 小林 清澄	N T T情報ネットワーク総合研究所 所長
委員	はま いくこ 浜 昱子	公募市民
委員	ひぐち しんたろう 樋口 信太郎	西東京青年会議所 人間力啓発委員
委員	ふくだ ゆたか 福田 豊	国立大学法人 電気通信大学 大学院情報理工学部研究科 大学院情報システム学研究科 教授
副会長	わたなべ ひろこ 渡邊 博子	城西大学 現代政策学部准教授

(平成24年10月現在)

資料5 審議会開催記録

回	開催日	検討事項
第1回	平成24年10月29日	委嘱式、諮問、会長・副会長選出等
第2回	平成24年11月29日	西東京市の現状について 国の情報化の現状について 他自治体の情報化計画と総合計画の関係について
第3回	平成24年12月25日	西東京市の財政状況について
第4回	平成25年1月22日	第2期地域情報化基本計画施策の実施状況について
第5回	平成25年2月22日	西東京市総合計画について
第6回	平成25年3月27日	西東京市中央図書館の視察 データセンターの視察
第7回	平成25年4月25日	第2期地域情報化基本計画における平成24年度末施策実施状況調査の結果について 平成25年度の審議会スケジュールについて 第3期地域情報化基本計画書の構成（案）について
第8回	平成25年5月16日	第2期地域情報化基本計画施策事業の区分けについて 西東京市の現状からの課題及び市民意識調査について 第3期地域情報化基本計画の素案作成について
第9回	平成25年6月27日	第2期地域情報化基本計画施策事業について 西東京市の現状からの課題及び市民意識調査について（継続）
第10回	平成25年7月25日	西東京市の現状からの課題及び市民意識調査について（継続） 地域情報化のテーマについて
第11回	平成25年8月22日	地域情報化の副題について 地域情報化の評価について
第12回	平成25年9月12日	第3期地域情報化基本計画書（案）について
第13回	平成25年9月30日	第3期地域情報化基本計画書（案）について（継続）
第14回	平成25年11月22日	第3期地域情報化基本計画書（案）について（継続）
第15回	平成26年1月17日	パブリックコメント実施結果について（報告） 第3期地域情報化基本計画書答申（案）について
第16回	平成26年2月6日	第3期地域情報化基本計画書答申（案）について
第17回	平成26年2月24日	第3期地域情報化基本計画書答申について