

### 資料3 アンケート調査結果

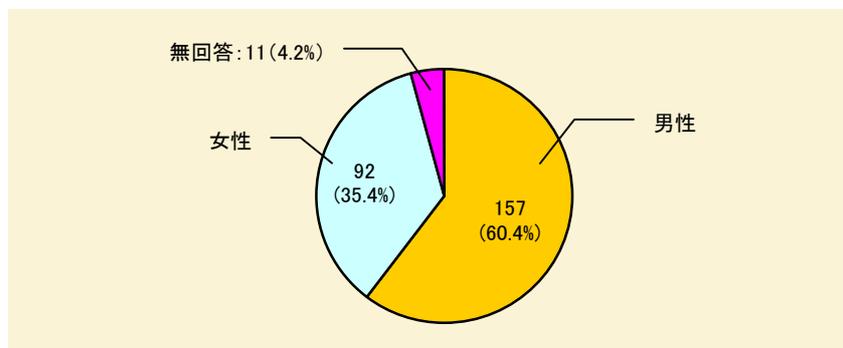
- 調査名 : 「ひばりヶ丘駅北口地区のまちづくり基本構想素案」アンケート調査
- 実施時期 : 平成 16 年 11 月末配布～12 月末回収
- 対象者 : ひばりが丘北三丁目、四丁目及び周辺の居住者、商業者など
- 対象者数 : 地区内居住全世帯主 1,130 名（回答はご家族どなたでも可とする）  
\* 郵送による配布、及び回収  
非居住者（商業者など）80 件程度  
\* 手配りによる配布、郵送による回収
- 回収結果 : 回収数 260 通（配布数 1,210 通として、**回収率 21.5%**）

#### ◆結果

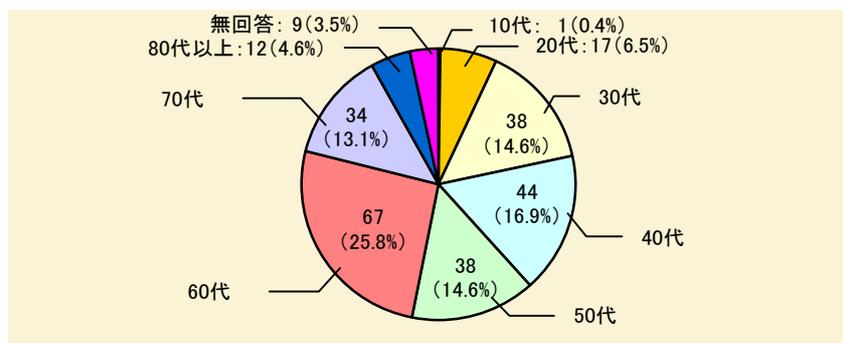
#### 回答者ご自身について

回答数 : 260

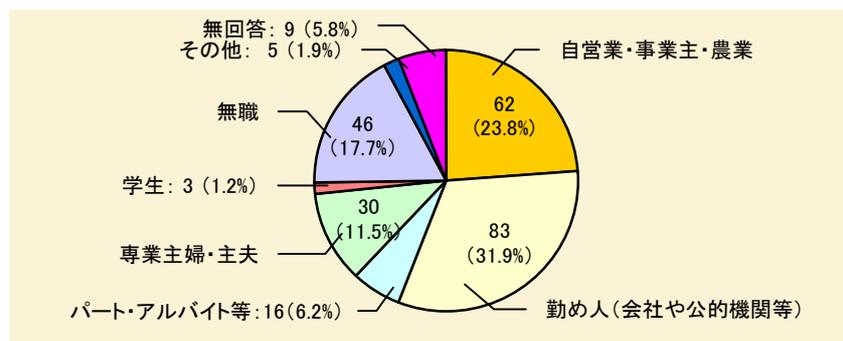
##### 1. 性別



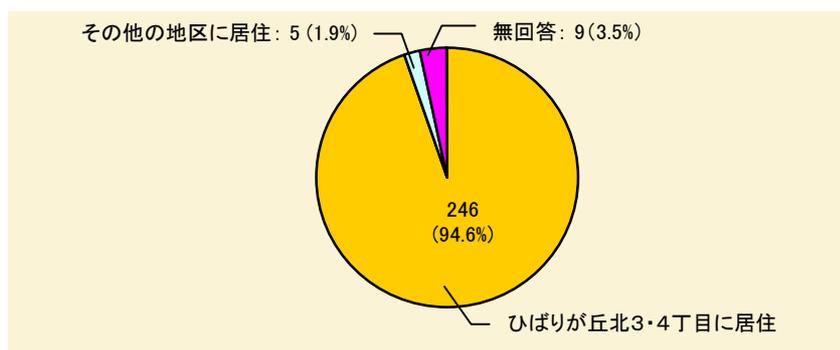
##### 2. 年齢



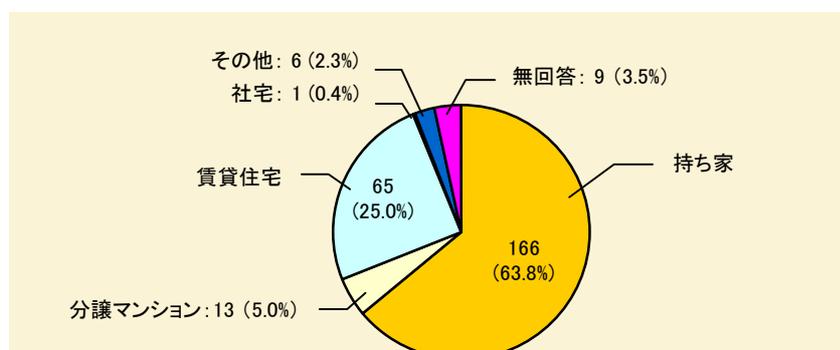
##### 3. 職業



## 4. 居住地

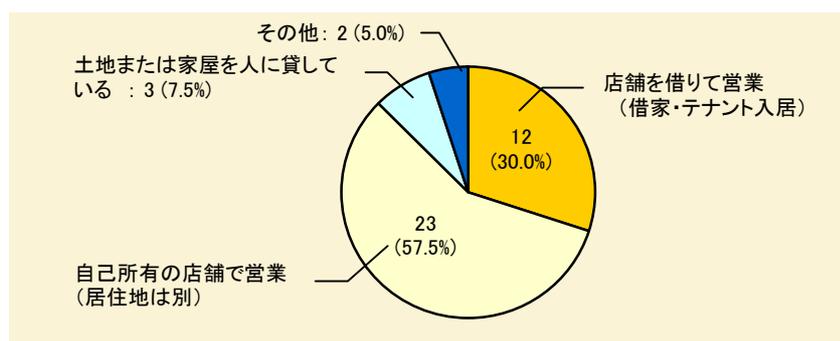


## 5. 家の所有形態（ご家族が所有されている場合も含めてご記入ください。）



（この地区にお住まいでない方や商売をされている方は、以下の設問にもお答えください。）

## 6. 地区との関係（ひばりが丘北 丁目 番で） 有効回答数：40

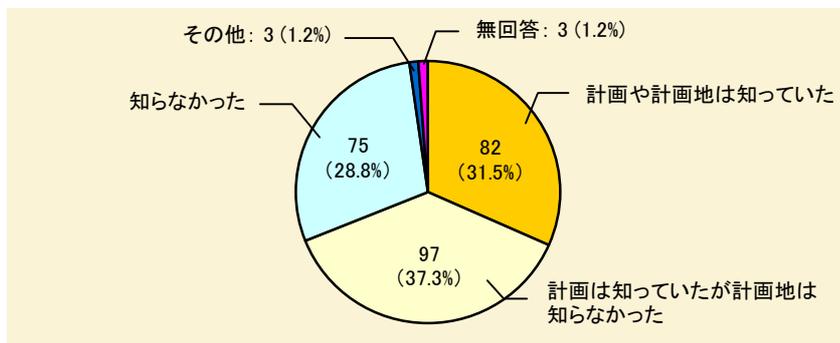


## 構想の前提について

約68%の人が計画のあることを知っているが、計画地は知らなかった、知らなかったを合わせると、66%の人が具体的な計画を知らなかった。課題は、道路施設や駅施設に対する課題が多く選ばれている。また、大型店舗や高層ビルが建ち並ぶ都会的なイメージよりも、個性的な、親しみやすいという回答が多く見られる。

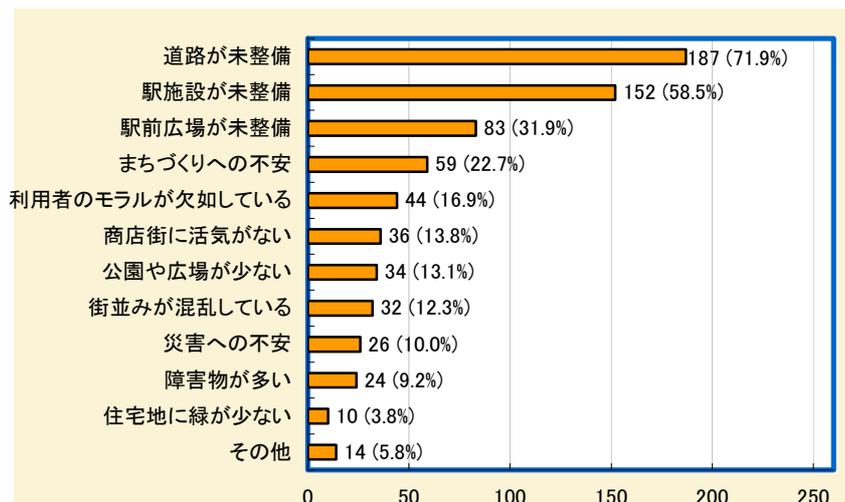
### (都市計画の認知度)

Q1. ひばりヶ丘駅北口地区では、駅前広場と駅前通りが都市計画決定されており、市では平成18年度以降の整備を予定しています。この計画はご存知でしたか？(あてはまるもの1つに )



### (北口地区の課題)

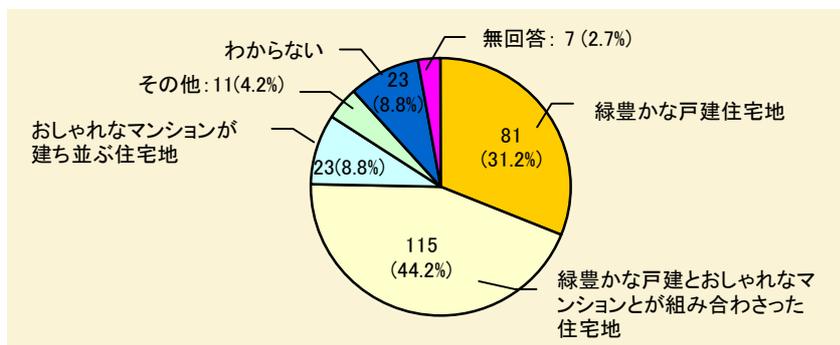
Q2. ひばりヶ丘駅北口地区にはどのような課題がありますか？次の中から特に課題だと思われるものをお選びください。(あてはまるもの3つまで )



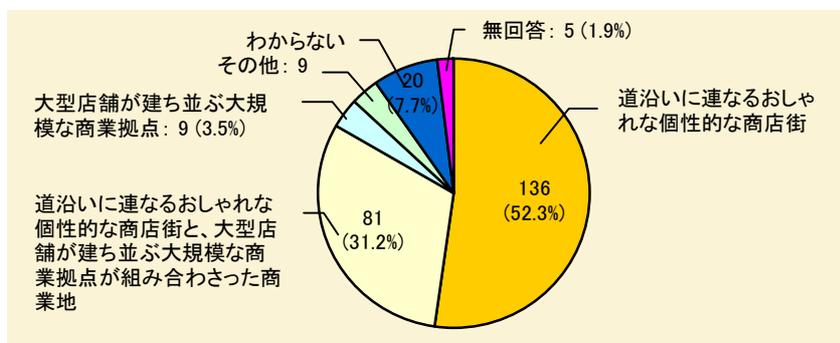
## (北口地区の将来イメージ)

## Q3. ひばりヶ丘駅北口地区の将来イメージは次のうちどれに近いですか？

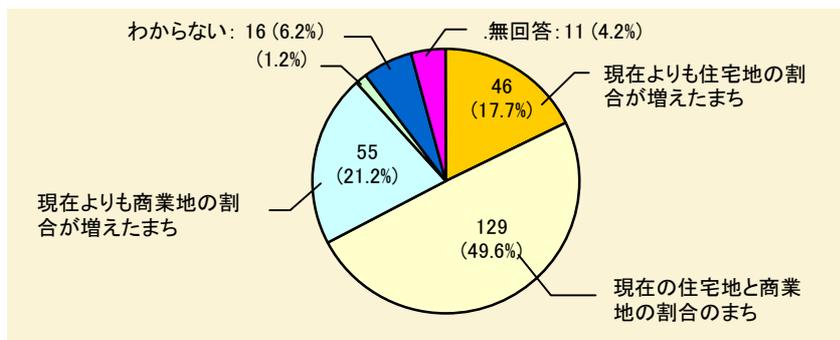
## 3-1. 住宅地の将来イメージは



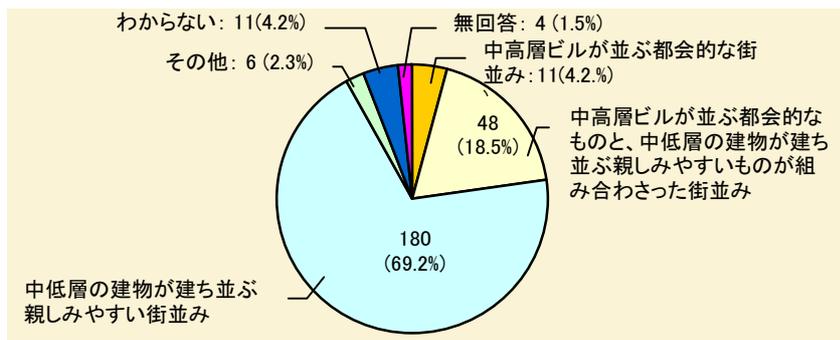
## 3-2. 商業地の将来イメージは



## 3-3. 住宅地と商業地の広がり将来イメージ



## 3-4. 街並みの将来イメージは

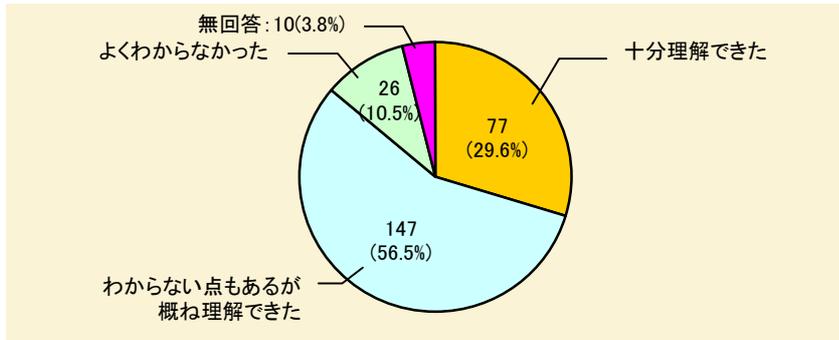


## 構想素案について

内容に関して概ね理解されており、目標・方針、整備イメージについても大半の人に賛同を得ている。

### (内容の理解)

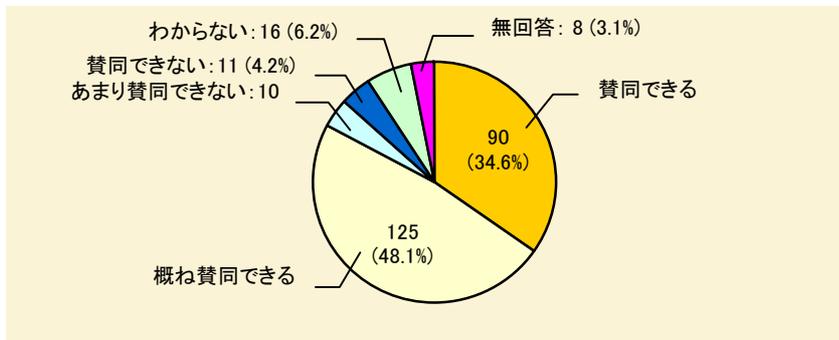
Q4. 構想素案(別添資料)の内容はご理解いただけましたか?



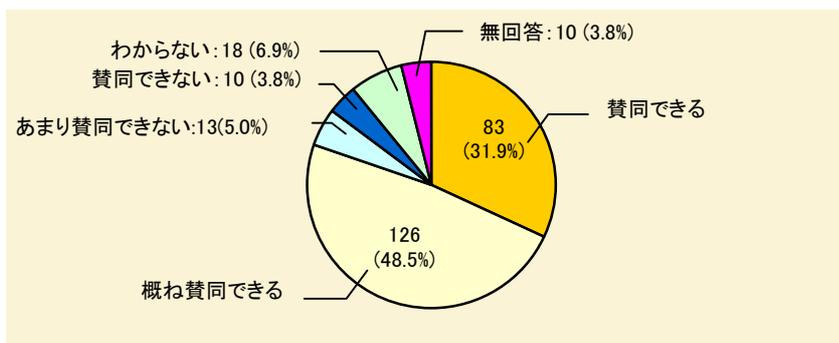
### (構想素案の内容について)

Q5. 構想素案の内容についてどのようにお考えですか?なお、構想素案は、まちづくりの方向性を示すもので、具体的な整備の内容を示すものではありません。

5-1. まちづくりの目標・方針について



5-2. 整備イメージ図について

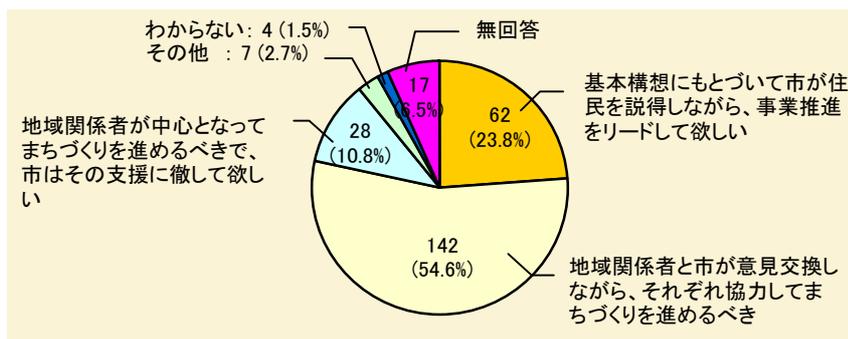


## これからのまちづくりについて

まちづくりに対して、多くの人が参加を希望しており、協力的である。但し、Q5にあるように『その条件による』という回答者も多い。

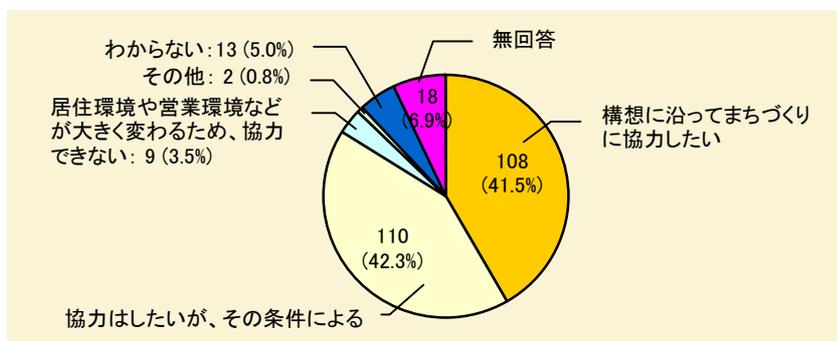
### (まちづくりの進め方について)

Q6. 市では、まちづくりの計画段階から皆様にご参加いただきたいと思っておりますが、今後どのような進め方がふさわしいとお考えですか？（あてはまるもの1つに ）



### (まちづくりに対する協力について)

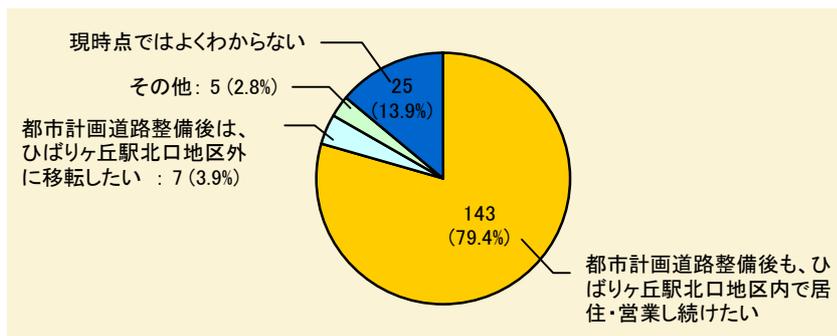
Q7. 具体的なまちづくりにあたっては、あなたはどのようにお考えですか？（あてはまるもの1つに ）



次の質問は、道路計画地（駅前広場と駅前通り）やその周辺で居住・営業などされている皆様にお聞きいたします。

### (都市計画道路の整備について)

Q8. 市は、都市計画道路のひばりが丘駅北口線（駅前広場と駅前通り）を整備する予定ですが、この道路整備にあたり、あなたはどのようにお考えですか？



有効回答数：180

## ● 自由記述欄に記入された意見

### 《道路・交通に関する意見》

- ・人が歩きづらい。車も歩きづらい。
- ・ひばりヶ丘駅を利用し30年余りとなります。道が狭く入り乱れており、また自転車が多くぶつかる事がしばしばありました。車道に歩行者が歩くし車の運転もままならない状況です。一日も早く北口駅前が広く安心して歩ける日を待ち望む今日です。ひばりヶ丘駅の名前に恥じないまちづくりを御願い致します。
- ・都市計画道路を一番先に作って欲しい。不良業者を入れない。
- ・将来、子供達のために、もう少し道路を広げて車と歩行者の区別をはっきりとして、北口駅前にバスを入れて欲しい。
- ・駅前が狭くて通りにくく、汚い。駅からバス停に行くまでの道が、ベビーカーを押しながら行くのがとても危険！
- ・今回の道路計画は30年以上前に計画の決定されたと聞いていますが、その時と30年経った現在では状況が大きく変わっていると思います。その為に、マイナスになる要素は何が有るか最初に知っておきたい。
- ・地震、台風（排水）に対応し、住宅地も含めての道路づくりを行う。
- ・駅前通りにパーキングメーターを設置しないで、路上駐車のないきれいな道がよい。駅前広場にバス、タクシーが多数止まっていると混雑するので、別の場所に待機するスペースを用意する。
- ・境・保谷線を保谷・志木線まで延長。
- ・北口の道路に緊急車両がスムーズに通れるようにしてほしい。
- ・全体的な道路を広げてほしい。歩道と車道をしっかりわけてほしい。
- ・道路整備は必要だと思いますが、昔ながらのお店が多い商店はあまり変えないでほしい。
- ・道が狭く、朝の通勤がいつも大変。（車を利用しているため）
- ・北口西部の計画道路も東久留米市と一体となって検討願いたい。（図示有り）
- ・新都市計画の前に、ひばりが丘北4-8、3-8-20に面する道路を私道より公道になる様に進めてもらいたい。道路がよくなれば建売も増え、壮気の活気のある人が移住されて来るので商店街も元気がでると思われる。マンションは能率はよいが能力のある人は都内に流れて、西東京市では一戸建の要求が多いと思う。
- ・駅に行く道が狭く、いつも危ない思いをし、気を使っています。道中（歩道）を広く、安心して歩けるように願っています。
- ・平成14年に道路が拡張（30cm）してから車の通過スピードが上がって特に危険（自転車で通行している方など）なので交通規制を行ってほしい。
- ・道路が狭く又、歩行者の往来も多いので車の相互通行には無理があるので交通規制を行ってほしい。ひばりヶ丘駅南口から新座志木線に繋がる利用できる、ここの踏切の交通規制を行ってほしい。（大型トラックなどの進入により歩行者の妨げになる） 居住者以外通行禁止 時間規制にして通行禁止 一方通行など（図示有り）

## 《駅前広場に関する意見》

- ・今のままでは広場が小さいのではないのでしょうか？もう少したっぷりとした広場にして欲しいです。
- ・ロータリーが小さい。
- ・北口駅前広場は歩行者天国にして頂きたい。バス停やタクシーステーションは広場の外側に作って頂きたい。広場は自由で楽しい広場にしてもらいたい。
- ・早く北口にバス、タクシーを入れて欲しい。北口駅前広場には賛同する。商店の活性化が必要。新座、東久留米からも人を呼び込める商店街を！
- ・もし広場等出来る場合、障害物になるようなモニュメントは不要に思う。
- ・構想図のイメージがあまりに楽観的。特に駅前広場などは狭すぎて、とてもこの図になるとは考えられない。
- ・駅前広場を広くして、徒歩10分以内に市営の駐車場を設置して、駅前外に住む人達にもひばりヶ丘駅前の商店街を利用し、楽しめる環境にする。（今のバスターミナルを市営駐車場にする等）
- ・ロータリーの地下化、北口線路沿いのビル等の地下に駐輪場、駐車場の設置。ロータリー周辺を屋根付デッキで結ぶ。
- ・駅前広場の開発面積が少なすぎる。将来、新座市や東久留米市にバスが運行されることが予想されるから、東伏見駅北口広場のような中途半端な開発をひばりヶ丘駅北口にはしないほうがよい。
- ・観光バスが停車出来る程の広さはとれませんか。
- ・北口駅付近をもう少し広くしてほしい。
- ・エレベーターをつけて、駅前のお店などを増やし、便利にしてほしい。ゆとりある駅前広場を確保するのは良いと思います。現在気に入っているお店がなくならないようにしてほしい。
- ・みんなが安心して駅まで通勤、通学が出来、きれいなまちづくりをして欲しい。（図示有り ロータリーを広く）

## 《踏み切り・地下道に関する意見》

- ・北口と南口をつなぐアンダーパス。
- ・踏み切りの混雑は解消されるでしょうか。
- ・駅の下を地下道にして北口と南口を車や人が通れるようにすべきだと思います。
- ・踏み切り周辺の混み具合が気になっています。歩行者と車両の関係をもっとうまく流れるようにして欲しい。踏み切りで気になっていた事があります。何台も電車を待つ事が多く、是非歩行者専用歩道橋が欲しい。
- ・せめて一車線ずつ通行出来る様にしてほしい。（東側の踏切）踏切は片側通行になってしまっていて時間がかかる。
- ・夕方には踏切待ちで人、車、バイク、自転車、ベビーカーがいつせいに渡る。今まで事故がなかったのが不思議である。早急に何とかすべきである。（図示表記有り 駅近く踏切周辺）
- ・西武鉄道が早く高架になるよう推進してほしい。北口と南口とを繋ぐ踏切に地下道か陸橋を設置して、南北交流の盛んな街、商店にする。（バリアフリー対応）
- ・北口と南口をエスカレーター、並びに自転車でも行けるような地下道、又は陸橋を検討してください。
- ・計画道路で電車の踏切の問題も十分考慮して下さい。歩行者、自転車利用者等は車の数も多く困難しています。安心して渡れるようにして下さい。
- ・北口から南口へ行きやすくバスターミナルも利用しやすくなってほしい。スーパー、商店にしてもほとんど南口へ買いに行ってしまうので北口のスーパーやお店の充実性も見直したら、南口からも人々が足を運んで来てくれ、発展につながると思う。
- ・駅の高架、道路との立体交差はぜひ必要。

## 《駅舎・駅階段などに関する意見》

- ・現在、西武鉄道で工事を行っているが、急な階段、事故が起こらないうちに整備してもらいたい。
- ・駅施設のエレベーター及びエスカレーターの早急の設備を。（高齢者がとても困っています）
- ・北口の階段が危険です。雪の日には必ず怪我人が出ます。早くなおしてほしい。駅の階段も急すぎて子供をだっこして昇るとしんどい。
- ・駅のエスカレーター、エレベーターは年配の方の為に、ぜひ設置を強く望む。
- ・道路など危険な場所がたくさんありますが、駅北口にエレベーター、あるいはエスカレーターを早急に設けてほしいと思います。
- ・駅北口の階段は高齢者、子供には厳しい。
- ・北口の階段が急でこわい。パルコ前の踏切が中々開かないが、開いてもすぐにしまって人も多く渡るのが急がされる。

## 《商業施設・駅前街区に関する意見》

- ・北口に大型店舗が入ってもらい客が駅に集まると良い。
- ・大きな電気店が無いので困っています。
- ・いかがわしい店を無くしてほしい。静かな町がよい。
- ・駅前に商店が密集し、歩行者が歩くのも大変です。駅前が整備され、他地区から訪れた人も好感を持って頂ける様になったらいいですね。もっと近代的な明るく、品物に魅力ある商品が並ぶ（食料品も）商店街であって欲しい。南口に行って買っています。踏切で散々待つことが多く、これも難儀の1つ。更に、池袋、新宿まで行かねばならず、年をとってきたら近くで満足のいける商店、レストランなどが絶対欲しい。
- ・北口地区の将来イメージというところに「おしゃれ」「大型店舗」「都会的な街並み」という肢があったが、もしそのような町になってしまうとしたら、逃げ出します。のっぺらぼうな町にだけはしないでほしい。
- ・品がない（風俗等）のお店を極力増やさない様なまちづくりをお願いしたい。この街は買物なども便利で、とても住みやすい土地だと私自身気に入っているので基本構想素案の様に整備が行われるのは良いと思います。私達にはわからない色々な問題もあるのですが、一日も早い整備を心待ちにしています。特に駅（北口）の階段付近は毎日通るので、よろしくお願いします。
- ・駅の北側に寄り添って建っている食堂や遊技場など、勿論正当な手続きで建築し、営業しているのであろうが、この再配置と駅前広場までの道路がこのプランの最も大切で難しい問題である。だが、何とかして（西武鉄道にも協力してもらい）駅舎を高層にして、その上層階にこれ等の人々に移転していただく方法を採用したいものとする。
- ・商店を充実させ、既存の商店街を活性化させる。（周遊できるような商店街）商店街の奥にスポットを作って人を誘導する。北側は通路に店舗の排気口があり、空気が汚れていて、歩くのに苦労しています。
- ・北口商店街は活気が無い。夜になれば街の角々に外国人が立って客引きをしている。飲み屋、ポッタクリ、強制的な客引きがあったりしている。道路の中心近くまで商品を並べている店がある。
- ・なるべく税負担が少なくすむように高層化等をし、利益優先で進めてほしい。

## 《住宅地に関する意見》

- ・駅の近くののに、手入れの余りしていない農地？が多すぎる現状なので、あまりイメージが湧きません。若い人が集まる店と低層の住宅が並ぶ、落ち着いた町になればよいと思います。
- ・無理に商店街を作る必要はないのではないのでしょうか。郊外型の大型店舗もありますし、買物にとりわけ不便を感じておりません。もっと“住宅地化”をイメージしても良いのではないのでしょうか。
- ・現在の住居が中層の住宅地にあります。この構想に従って中層住宅にしなければならぬと困ります。
- ・これまでの通り閑静な住宅地であってほしい。過剰な雑音、騒音のない静かで住みやすい街づくり。（パチンコ、マージャン等）女性が一人暮らしを安心して過せる駅前住宅地にしてほしい。現在住んでいる場所はけっこう静かなので、現在の状況を守っていただきたい。

## 《公共施設に関する意見》

- ・障害者やお年寄りがちょっと腰掛ける所をつくって欲しい。
- ・ユースプラザなど青年支援の施策の拠点となる施設をつくってほしい。空き店舗の有効活用をしてほしい。

## 《住民参加・説明に関する意見》

- ・もう少し市が住民に対し連絡を取り説明が欲しい。
- ・もっと専門の世論調査会社に依頼して広く市民の意見を聞くべき。現状で内容が不明確で答えられないので、今後も何回か行うべき。
- ・住宅が道路計画地に入っている為、決まり次第連絡してほしいです。
- ・3・4・13号道路、工事計画など早く情報がほしい。
- ・コミュニティービジネスというキーワードを耳にすることが多くなって来たと思います。今後の少子高齢化を考えると自分たちの住環境は非常に大切になってくると思います。市と商店街だけの力に頼ってばかりではなく、地域住民も参加していく必要性はあると思います。そこで地域住民も関心をもって参加していくような呼びかけ、必要性のアピールを今回のアンケートのようにして頂きたいと思います。また、街づくりのキャッチフレーズなんかをつくるとより浸透していくと思います。
- ・詳しい説明を聞きたいので説明会を開いてほしい。（計画道路の中に含まれているので）

## 《モラルなどに関する意見》

- ・駅周辺にタバコの吸殻が目についたので、吸わない立場としてあまりいい気分ではなかった。マナーの問題ではあるが、一部でも罰金制があるのだから、このような制度を設けて欲しい。

## 《整備促進・進め方に関する意見》

- ・早くやらないと計画で終わりそう。やるときは現在しかありません。
- ・あらゆる観点から考えても何時か整備しなくてはならないと思います。しかし相当な予算の裏付けがない限りただ混乱させるだけで終わると思います。全体としてメリットがあっても自分にとってマイナスになれば猛反対するものです。それを解決するには担当者の誠意も必要ですが、最終的には予算の問題だと思います。
- ・街づくりを早く始めて頂きたい。
- ・現在、北口までの道が大変狭く、危険であるので、この通りに関しては早急に改善した方が良いと思うが、その他の部分は予算の見通しがたつまで、手をつけるべきではない。再開発による増収を見込んでの中途半端な開発は、借金をより増やし、市民生活を圧迫するだけと考える。
- ・私の住んでいた町では、計画以来50年程たってから不用になった道路の建設が始まりました。やるのなら、すみやかに願いたいものです。なるべく税金を使わずに。平成18年度以降整備予定ではなく、是非18年度から実行されたい。
- ・スピーディーに進めることを最優先してもらいたい。
- ・とにかく、現状は耐えがたい。車、歩行者、自転車が狭い道をひしめき合い、歩道すらない。これは先進国どころか文明国のものではない。人間の最低の尊厳すらない。車を避けて、自転車を避けて、おどおど歩く情けなさは言い表せない。外国のメディアに報道される前になんとかしたいものだ。

## 《構想支持・賛同などの意見》

- ・南口と比べ余りにもひどい地区です。きれいなになればモラルも向上するはず。
- ・いろいろな噂や情報が飛び交っているが、今回の構想案を見るまでは不安でした。今後も（特に3丁目、4丁目の一般住民）出来る限り情報等を伝えて欲しい。素晴らしい町になるよう1日も早い完成に向かってがんばりましょう。
- ・早急に具体化してください。
- ・計画が遅すぎる。安全に暮らせるまちづくりを早くやって欲しい。道路が狭くて怖い。
- ・早急な開発を望みたい。
- ・道が狭いなど、普段感じる事はあるが、自分がまだ若いこともあり、それはそれで慣れてしまっていて、構想素案は整備されていくすばらしいが今のところ想像しにくい。5年間以上北口に住んで商店街も利用しているが、親しみやすく、大型スーパーにはない良さを感じることも多々あるので、昔からの北口でお店を出している方達の意見を尊重してもらえれば、北口らしさが残っていくような気がします。

## 《構想反対に関する意見》

- ・駅の整備、駅前通り、駅前広場で当面は十分ではないか。「構想素案」は本当にこのようにすることが適切なのか、議論が相当必要なものと思える。地方自治体が強力なイニシアチブをとって街づくりを行う時代は過ぎているのではと思う。観念的な机上の構想で地域に混乱をもたらすことは慎んでほしい。

## 《その他》

- ・地名と駅名は一致してなければならない。絶対に統一すべきです。今までほうっておいたのは市の怠慢です。
- ・防災に強いというが、何が防災に役だつか分からない。災害が起きたとき、指導して先にたつ人材が必要だと思うが町会も無く、市役所からも遠い。新座市、東久留米市、西東京市と提携をする事が必要。
- ・居住し続けたい。
- ・駅前通りの整備の仕方について（地形、建物の大きさ等のまとめる者の人選をどうしていくのか。）
- ・北口駅前の地主がずっと居すわる形でいて今回に至ったと聞いています。この計画でもネックになると思いますので、できるのですか？商店街の友人も「このままがヨイ」と言ってる人もいるのですが…。住み良い町になることを願います。
- ・テーマのある街づくりを。活性化は、人が集まらなければ始まらない。見た目を重視せず、人が集まる、行ってみたいくなる街にして欲しい。
- ・大泉学園のようになんの味もない街になるのはいやです。エレベーター、エスカレーター等、障害者の方々のことを考えた街になるのは良いと思いますが、今、ひばりが丘の持つ良さを壊して他の都市をまねるような街づくりには反対です。
- ・街中に樹木はいらない。
- ・電線を地中化にする。緑豊かなまちづくりを希望。
- ・地域の活気と落ち着きのバランスのとれた都市整備をお願いします。
- ・アパート工事をストップして欲しい。（図示あり）
- ・街づくりには賛成ですが、仕事の関係で離れることができませんので、工事の間の補償、住居場所、工事の様子、工事期間、現在の場所に帰れるか？ということが良く理解できません。
- ・年寄りが安心して歩ける街にして下されば幸いです。
- ・南口もそうだが、空き地、駐輪場を有効活用してほしい。
- ・夜、犬の散歩をしています。全体的に暗い道が多く、暗い道にはフンやゴミがたくさんあります。街路灯はもうすこし整備されると良いなと思います。（図示有り）
- ・駅前広場と都市計画道路だけの整備だけで終わってしまうのではないかと思うのですが北口開発素案に基づいて開発すると何年計画で完成するのですか。
- ・商店街の活性化と安全な道路が欲しい。親水、新緑もできればほしい（川、公園）
- ・街がどのように工事されていくのが不安。騒音や汚染等ないように進めて欲しい。