

## ヒアリング調査対象・質問項目について

ヒアリング調査の対象者及び質問項目について下表のとおりまとめました。

他計画策定等において既にヒアリングを実施している対象については、調査結果を参考にし、さらにヒアリングが必要な場合に調査を行うものとします。ヒアリングは令和5年12月初旬から令和6年2月末までに事務局にて行います。

### 1 ヒアリング調査対象・質問項目案

#### ①保護者・利用者

主に子育て関連の施設や事業を利用している方を対象とする。

NO	対象	子どもの年齢	ニーズ調査	ヒアリングにより把握したいこと	ヒアリング内容	既存ヒアリングの有無
1	ファミリー学級利用者	(初めての)妊娠時	×	・出産・出産後の不安や必要な支援等 ・育児休業や就労へ意識	・出産後の子育てに関する期待や不安 ◎就労の希望と障壁 ◎出産後の教育・保育サービスの利用意向 ・共通項目①②④⑤⑥	×
2	子育てサークル・子育て支援団体	(初めての)妊娠時～就学前	△	・出産・出産後の不安や必要な支援等 ・育児休業や就労への意識	◎教育・保育事業の利用状況(家庭での保育か否か) ・利用を通じて知り合った他利用者との交流について ・共通項目①②③④⑤⑥	×
3	子育てサークル・子育て支援団体	小学生	△	・市の子育て環境についての意見 ・公的支援で不足に感じていること ・活動参加を通じた支援者側へのシフトの可能性	◎行政に対して期待すること ・自らが運営者として参加していく意向 ・共通項目①②③④⑤⑥	×
4	子育てひろば利用者	未就学児(施設により異なる)	△	・子育てに関する困りごとや必要な支援等 ・育児休業や就労への意識 ・事業目的の一つである他者との交流の状況	◎教育・保育事業の利用状況(家庭での保育か否か) ・利用を通じて知り合った他利用者との交流について ・共通項目①②③④⑤⑥	×
5	西東京市保育連絡共有会	未就学児	△	・子育てに関する困りごとや必要な支援等 ・保活に対する意識	●保活の開始時期や参考にしたもの ・利用を通じて知り合った他利用者との交流について ・共通項目①②③④⑤⑥	×

6	母子・父子自立支援利用者	就学前～小学生 (ひとり親家庭で育つお子さん)	△	・ひとり親家庭で育つお子さんについて必要な支援等 ・公的支援以外で受けたことのある支援	●相談相手の有無 ・その他にフォーマル・インフォーマルに受けている支援 ・社会や地域に望むこと ・共通項目から③④⑤⑥	×
7	こどもの発達センターひいらぎ利用者(相談・通所)	0歳～就学前 (発達に心配や遅れのあるお子さん)	△	・発達に心配や遅れのあるお子さんについて必要な支援等 ・公的支援以外で受けたことのある支援	・当該施設以外でフォーマル・インフォーマルに受けている支援 ・社会や地域に望むこと ・共通項目③④⑤⑥	○
8	西東京市立小中学校PTA・保護者の会 (小中学生の保護者)	小学生～中学生	×	・青年期(前期)の保護者として感じる子育ての困りごとや必要な支援等	・青年期(前期)の子どもとの接し方などについて感じている問題 ・共通項目⑥	×
9	スキップ教室在校生保護者	不登校のお子さん	×	・不登校のお子さんについて必要な支援等 ・公的支援以外で受けたことのある支援	●相談相手の有無 ・その他にフォーマル・インフォーマルに受けている支援 ・社会や地域に望むこと ・共通項目③④⑤⑥	×

※ニーズ調査：△＝ニーズ調査の対象に含まれている可能性あり

×＝ニーズ調査の対象には含まれていない

※ヒアリング内容：◎＝ニーズ調査に関連項目があるもの ●＝今回新たに追加した項目

※既存ヒアリング等の有無：○＝既存の調査等の資料があるもの×＝既存の調査等の資料がないもの

保護者 質問の共通項目
① どのような目的で施設・事業を利用しているか
② この施設・事業を知った(利用しようと思った)きっかけ
③ どのくらいの頻度でこの施設・事業を利用しているか
④ 施設・事業を利用して良かったと思えたこと
⑤ 施設・事業を利用して改善してほしいと思ったこと
⑥ (見聞きした範囲、経験の中で)他区市町村にある施設やサービスで西東京市でも取り入れた方が良くと思うものがあるか

なお、さらに実態に近く、幅広い子育て世代に対して理解を深めるために、前回から一部ヒアリング対象を追加した。(表中では網掛け表示している。)

追加ヒアリング対象	追加理由
西東京市保育連絡共有会	当会は西東京市内の保育園に子どもを持つ保護者たちの連絡協議会であり、より多くの利用者の声を集めることを目的とし、追加
母子・父子自立支援利用者	経済的に自立することが難しく、社会から孤立しやすい「ひとり親」家庭の実態を把握することを目的とし、追加

## ②支援者

市民、市民活動等の立場から子育て支援や地域課題に取り組む方を対象とする。

NO	対象	子どもの年齢	ヒアリングにより把握したいこと	ヒアリング内容	既存ヒアリングの有無
1	地域福祉コーディネーター	全年齢	・支援が必要と思われる子どもや子育て家庭の状況 ・市民参加型の子育て支援について、望まれる方向性	・子ども・子育てを通して、地域で住民の交流が感じられるか。 ・共通項目①②③④⑤	×
2	子ども食堂 運営者	全年齢	・利用者の背景にある問題・課題	・（活動の中で感じた）子どもの健やかな成長における課題 ・共通項目①②③④⑤	×
3	西東京市多文化共生センター	全年齢	・利用者の背景にある問題・課題	・（活動の中で感じた）子どもの健やかな成長における課題 ・共通項目①②③④⑤	×
4	子育てサークル・子育て支援団体	妊娠時～3歳	・利用者の背景にある問題・課題	・（活動の中で感じた）子どもの健やかな成長における課題 ・共通項目①②③④⑤	×
5	一時預かり保育事業実施者	0歳～就学前	・利用者の背景にある問題・課題	・（活動の中で感じた）子どもの健やかな成長における課題 ・共通項目①②③④⑤	×
6	ファミリー・サポート・センター	0歳～小学生	・利用者の背景にある問題・課題	・（活動の中で感じた）子どもの健やかな成長における課題 ・共通項目①②③④⑤	×
7	病児・病後児保育事業実施者	0歳～小学生	・利用者の背景にある問題・課題	・（活動の中で感じた）子どもの健やかな成長における課題 ・共通項目①②③④⑤	×
8	おやじの会	小学生～中学生	・利用者の背景にある問題・課題	・（活動の中で感じた）子どもの健やかな成長における課題	×
9	放課後カフェ	中学生	・利用者の背景にある問題・課題	・（活動の中で感じた）中学生の現状と課題 ・共通項目①②③④⑤	×
10	児童センター	中学生～高校生	・利用者の背景にある問題・課題	・（活動の中で感じた）中学生の現状と課題 ・共通項目①②③④⑤	×

### 支援者 質問の共通項目

- ① 活動の中で感じた、市民が子育ての中で困っていること
- ② 生活で困難を抱えている（かも知れない）子どもと接した経験はあるか
- ③ その子どもや家庭の状況
- ④ 支援が必要かも知れないと感じた子どもや家庭に対して何か行った対処や工夫はあるか
- ⑤ 上記①～③、あるいは現在取り組んでいる活動について、行政に求めたい支援

なお、さらに実態に近く、幅広い子育て世代に対して理解を深めるために、前回から一部ヒアリング対象を追加した。(表中では網掛け表示している。)

追加ヒアリング対象	追加理由
西東京市多文化共生センター	異なる文化的背景を持つ人々が、互いに理解し尊重し合い、共に暮らすことができる地域作りのために必要なことを把握することを目的とし、追加
一時預かり保育事業実施者	西東京市が重要テーマに掲げる一時預かり保育事業を実施する者が、実際にどのような市民と関わり、対応しているか把握することを目的とし、追加
放課後カフェ	中学生のニーズをヒアリングすることを目的とし、追加
児童センター	高校生以降のニーズを拾い上げることを目的とし、追加