

## 利用者懇談会報告(平成 30 年度 9 月) 【柳沢公民館】

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 開催日時          | 平成 30 年 9 月 29 日(土) 10 時 00 分～12 時 00 分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 会 場           | 視聴覚室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 参加者数          | 利用者：50 団体、54 人（公運審委員 2 人を含む） 職 員：6 人（職員 3 人、専門員 3 人）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 今回のねらい        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・よりよい館運営を行うため、利用者と意見交換を行い、相互理解を目指す。</li> <li>・団体登録更新手続きへの協力を求める。</li> <li>・平成 31 年 1 月に予定されている公共施設予約管理システムの入替えについて概要を説明する。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 次 第<br>(形 態)  | <p>1. 開会 2. 施設利用に関して ①来館者用駐車場の利用について ②視聴覚室の設備と調整室の貸出について ③備品・印刷機の電話による予約について ④印刷室の利用について ⑤土日夜間に利用した場合の印刷機使用料の支払いについて ⑥湯沸し室の利用について ⑦部屋の利用開始時間について ⑧・サークル紹介誌について 3. 団体登録の更新手続きについて 4. 公共施設予約管理システムの変更について 5. 公民館利用に関する意見・要望について 6. 公民館事業について ①平成 30 年度公民館主催事業実施報告と今後の予定について ②平成 31 年度公民館主催事業について 7. 参加者の交流の時間（柳沢公民館記念歌「ふれあいのうた」の合唱等） 8. 閉会 ※閉会后、団体登録更新手続きの時間を設けた。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 施設利用に関して      | <p>【伝達・説明事項】。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・来館者用駐車場への公民館利用者以外の駐車を抑止するために、駐車する場合は、車のフロントガラスの所（内側）に公民館が渡す駐車証（プレート）を置いていただくことにしたい。駐車証の公民館への返還も含め 2 往復していただくことになるが、ご協力をお願いする。</li> <li>・視聴覚室について、機材（プロジェクター、音響設備など）を入れ替え、椅子の一部を取り換えた。調整室の利用を希望する場合は、新しい機材の操作方法を説明するので、事前に公民館に相談してほしい。</li> <li>・備品や印刷機の使用予約は、職員が勤務している平日の午前 9 時から午後 5 時までの間のみ受け付ける。土日、祝日、夜間は受け付けない。なお、電話での申込も可。</li> <li>・印刷機の利用がない場合や印刷機利用者の了解が得られる場合、公民館登録団体の 1 時間以内の打ち合わせに団体・印刷室を使用することができる。ただし、職員が勤務している平日の午前 9 時から午後 5 時までの間のみ受け付ける。予約はできない。</li> <li>・電気ポットはないため、お湯を沸かす場合は、湯沸室のガスコンロを使用してほしい。</li> <li>・部屋の利用開始時間は、午前の区分は午前 9 時、午後の区分は午後 1 時、夜間の区分は午後 6 時となっている。午後と夜間については、部屋が空いている場合に限り 15 分前から入室できる。</li> <li>・12 月分の申請から、特例使用の申請書の様式を変更する。</li> <li>・開館 30 周年を機に、柳沢公民館で活動するサークルの活動紹介誌を作成したが、新たに掲載を希望するサークルは原稿を提出してほしい。改訂時に反映させる。</li> </ul> |
| 施設利用に関しての質疑応答 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利）図書館利用者用の駐車証も作成するのか。<br/>公）作成する。</li> <li>・利）前に駐車している車の所有者がわからないために移動してもらえず、駐車場から出ることができなくて困ったことがある。駐車証を置くようにすることによって、そのようなことがなくなることを期待する。（意見）</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利) サークルで印刷機を利用している時、つい大きな声で会話してしまい、会議室利用者から注意されたことがある。防音のために、団体・印刷室にアコーディオン・カーテンのような仕切りを付けてほしい。</li> </ul> <p>公) 検討する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利) 公民館利用案内が作成されたことはよかった。(意見)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 団体登録の更新手続きについての質疑応答      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利) 団体登録届の「発足のきっかけ・活動経過」欄をもっと大きくしてほしい。(要望)</li> <li>・利) 西東京市在住者が会員の過半数を占めていないと公民館を利用できないのか。</li> </ul> <p>公) 会員の過半数が西東京市在住・在勤・在学者であることを要件の一つとしている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利) 会員名簿の提示を求めるとのことだが、個人情報保護の点から問題があるのではないか。</li> </ul> <p>また、社会教育法第12条に抵触するのではないか。</p> <p>公) 名簿の提示をお願いするのは、「3人以上」、「西東京市在住・在勤・在学者が過半数を占める団体」という公民館団体登録の2つの要件を確認するためである。個人情報保護のため、名簿は、確認後、その場でお返しする。名簿の提示について、ご理解とご協力をお願いしたい。</p>                                                                                                                         |
| 公共施設予約管理システムの変更についての質疑応答 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利) 新システムも、抽選申込できる回数は4回か。</li> </ul> <p>公) 変更はない。現行と同じ4回である。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利) 平成31年1月分の抽選申込は、どうなるのか。</li> </ul> <p>公) 現行システムでの抽選申込となる。(11月に今までと同じ方法で申し込む。)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利) ロビー端末で、新システムの利用方法についてのビデオを見ることができるのか。</li> </ul> <p>公) それはできない。12月に全館で公民館主催の新システムの利用に関する説明会を行う。その際は、画像を交えて説明する予定。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利) 当日申込は当日の午前8時半まで可能ということだったが、公民館の開館時間は午前9時のため、ロビー端末では申し込むことができない。パソコンやスマートフォンを持っていない人もいるので、当日申込の受付時間を開館時間の後に設定してほしい。</li> </ul> <p>公) 検討する。</p> |
| 交流の時間                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・活動分野ごとに挙手してもらい、どのような団体が柳沢公民館で活動しているかを共有した。</li> <li>・30周年記念事業の実行委員長のリードにより、柳沢公民館記念歌「ふれあいのうた」を参加者で合唱した。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 印象・反省点                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今回の利用者懇談会は、公民館団体登録更新手続きと公共施設予約管理システムの変更について説明することを主たる目的として実施した。そのため、説明時間が長くなり、例年行っている、来年度事業への要望・意見を聞いたり、参加団体同士が交流したりする時間を設けることができなかった。この点は残念であるが、前記の2点についての理解は得られたと考える。</li> <li>・柳沢公民館記念歌「ふれあいのうた」を初めて聞くという参加者も多かったが、後半は一緒に歌う人も増えた。今後も、利用者懇談会で一緒に歌う時間を設けることを考えたい。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 配布資料                     | <p>1. レジューメ 2. 公民館利用案内 3. 平成31年1月1日の西東京市公共施設予約管理システム入れ替えに伴う公民館の変更点 4. 平成30年度柳沢公民館主催事業 5. 柳沢公民館記念歌「ふれあいのうた」(①歌詞、②楽譜) 6. 柳沢公民館利用サークル紹介誌 7. メッセージカード 8. 地域づくり未来大学チラシ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## 利用者懇談会報告(平成 30 年度 9 月) 【田無公民館】

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 開催日時         | 平成 30 年 9 月 7 日 (金) 10 時 00 分～12 時 00 分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 会 場          | 視聴覚室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 参加者数         | 利用団体：42 団体                      利用者 46 人 (公民館運営審議会委員 1 人含む)<br>職員 6 人                      合計 52 人                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 今回のねらい       | ○利用者懇談会の意義と必要性の説明    ○田無公民館使用時のお願い事項の確認    ○平成 30 年度事業方針と重点事業の確認    ○公共予約システムの変更部分の周知    ○登録更新について周知    ○中央図書館・田無公民館の耐震補強工事についての説明    ○利用者の視点で運営上の課題、施設や備品等について意見を交換し、課題を参加者全員で共有する                                                                                                                                                                                                        |
| 次 第<br>(形 態) | <b>【利用者懇談会】</b><br>①館長挨拶    ②分館長挨拶・職員自己紹介    ③利用者懇談会の趣旨説明    ④公共施設予約システムの変更・団体登録について    ⑤中央図書館・田無公民館の耐震補強工事について    ⑥    ④・⑤に関する質疑応答    ⑦公民館からのお願いとお知らせ    ⑧質疑応答<br><b>【グループ討議】</b><br>①討議    ②発表                                                                                                                                                                                           |
| 公民館側からの連絡事項等 | 公民館施設の利用について・・・○使用時間の区分、部屋の鍵受渡    ○無断／当日キャンセル    ○音だし可能な部屋    ○室内椅子・机の配置とその復元<br>○団体連絡箱の施錠、鍵の管理    ○部屋退出時の点検、使用確認票の記入<br>○忘れ物の保管、展示    ○施設使用登録届の更新    ○実習室及び茶道具の使用確認票    ○印刷機原紙使用料の支払い、事後清算    ○登録更新について<br>○公共予約システム<br>公民館運営について・・・○平成 30 年度西東京公民館の事業方針・重点事業の確認    ○田無公民館ニュース「コミコミ田無 kominkan」の発行    ○備品購入・キャスター付パネルスタンド    ○防災    ○第 12 回田無公民館まっりの報告、第 13 回の実施 (申込期間 10 月 1 日から 31 日まで) |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>主な意見等</p> <p>●…市民</p> <p>○…公民館</p> | <p>【第1部 事務連絡と質疑応答】</p> <p>●耐震工事は2021年からいつまでかかるのか。○これから、設計が進んでいく段階で分かる。決定したらお知らせする。●実習室が使えないと料理団体は困る。○他の施設を借りられるよう担当部署へ頼みたい。●一箇所を狙って取られると、毎週定期的に活動している団体には辛い。活動機会の平等という点ではどうか。</p> <p>●おむつ交換台を男子トイレにも設置して欲しい。●印刷室の代替はどうなる。○他の公民館、地区会館、ゆめこらぼなどを使って欲しい。●市全体として、この地帯一帯をどうしようとしているのか、将来設計を考えているのか。子や孫に良い公共施設を残したい。○市民説明会に参加し意見を出して欲しい。</p> <p>【第2部 グループ討議】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・活動内容によりグループに分かれて話し合い。</li> <li>・自己紹介・サークル発足のきっかけ・活動の目的などについて。</li> </ul> <p>①絵画・美術・その他</p> <p>②学習グループ</p> <p>③茶道・体操・その他</p> <p>④音楽（合唱・中国二胡）</p> <p>⑤音楽・フラダンス</p> <p>⑥料理・その他</p> <p>●各部屋にホワイトボード、Wi-Fiをつけて欲しい。照明の色を自然光にして欲しい。</p> <p>●改修工事開始後の代替施設について案内して欲しい。音出し可能、会議室、和室、それぞれの代替施設リストがある。●住所が入った代替施設リストを作してほしい。●ひばりが丘ではサークル体験会を行っているが、田無でもサークル活動紹介の機会を作って欲しい。</p> |
| <p>印象、反省点</p>                         | <p>○第1部、システムについての変更事項や耐震改修工事についてなどの説明を行い、その部分だけの質疑応答の時間を設けた。既に今後の工事の流れや代替施設の案内をしているがまだまだ浸透していない事が分かる質問が多く、今後も一層細やかな広報の必要を感じた。○第2部、懇談の時間が少ないという参加者の声があった。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>配付資料</p>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者懇談会レジュメ</li> <li>・田無公民館、中央図書館 耐震改修の概要</li> <li>・平成31年1月1日の西東京市公共施設予約管理システム入れ替えに伴う公民館の変更点</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## 利用者懇談会報告(平成 30 年度 10 月) 【谷戸公民館】

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 開催日時         | 平成 30 年 10 月 6 日(土) 13 時 30 分～15 時 30 分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 会 場          | 学習室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 参加者数         | 37 団体 46 人 職員 6 人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 今回のねらい       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・団体登録の更新と予約管理システム変更の周知。</li> <li>・公民館事業の紹介。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 次 第<br>(形 態) | ①館長、分館長挨拶 ②職員紹介 ③参加者自己紹介<br>④団体登録 5 年毎の更新と予約管理システム変更に伴う公民館の予約変更点<br>⑤公民館からのお知らせとお願い ⑥公民館運営について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 公民館側からの連絡事項等 | ① 平成 30 年度は 5 年毎の更新年で、今回の更新から会員名簿の提示のお願いをしている。<br>・「会員の過半数が市内在住、在勤、在学者であること」が必須の要件で、名簿の確認をしている<br>②部屋取りの手続きの変更点・注意事項について<br>・11 月に職員が説明を受けた後、詳しく説明予定(12 月 1 日)<br>変更点 2 回→1 回に(イメージ図より説明)<br>持ち枠 4 枠を同じ枠に 4 枠全てを使い当選確率を上げることは可能<br>24 時間受付可能(9-24) 抽選・随時予約<br>・特例使用について(時間を分けて部屋を使用・一つの部屋を分けての使用)<br>申請用紙が 2 枚必要であったが、1 枚のみで申請となる。<br>② 防災訓練について(3 月の利用者懇談会で実施)<br>利用者懇談会は 13 時 30 分から、防災訓練は午後 3 時からを予定。A E D 講習あり。<br>④上半期講座報告<br>地域交流(谷戸まつり主催講座 落語とプラネタリウムシアター)<br>農業を知る講座(6/26～3 月)<br>青少年対象講座<br>(天文学、セミ:セミのライフサイクル、ハワイ:ネイティブの英語に触れる、<br>教養・芸術講座(大人の音読、北斎の東海道を満喫)<br>人権(ジェンダーと性的マイノリティ):人権侵害を予防<br>ロビー講習会(レジンクラフト、アロマ、パステルシャイン、キットパス)<br>終了<br>保育付講座(子育て期をおおらかに楽しむ)、学習支援保育<br>⑤下半期講座予定<br>・まちづくり講座(7 月:高齢者の課題 9 月:防災訓練他、11 月:被災地に学ぶ) |

|        |                                                                                                                                                                            |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <p>保育付講座（ママから伝える和のココロ）ロビー講習会（11月：コーヒーの淹れかた）注連縄作り（11月～12月）。子ども体験講座（12月）映画（3月：社会的テーマを予定）。</p> <p>⑥第31回谷戸まつりは平成31年4月27日（土）、4月28日（日）に開催</p> <p>⑦中学生の職場体験（7月・11月）サークルへの協力依頼</p> |
| 主な意見等  | ①芸術講座開催のお願い                                                                                                                                                                |
| 印象、反省点 | 今回は、システム変更に伴い、今まで利用者懇談会に参加しなかった団体も多く参加し、公民館の事業を知ってもらう良い機会となった。                                                                                                             |
| 配付資料   | 会議次第、公民館利用案内、まちづくり講座チラシ、地域づくり未来大学講座チラシ(柳沢公民館主催事業)、公共予約管理システム入れ替えに伴う公民館の変更点、                                                                                                |

## 利用者懇談会報告(平成 30 年度 9 月) 【ひばりが丘公民館】

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 開催日時         | 平成 30 年 9 月 15 日(土) 10 時 00 分～12 時 00 分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 会 場          | 集会室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 参加者数         | 市民：57 団体 67 人、(公民館運営審議委員 2 人を含む)<br>職員：8 人(公民館長、事業係長、公民館専門員 4 人、再雇用嘱託員 2 人)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 今回のねらい       | <p>■利用者の視点から、運営上の課題及び施設等に意見をいただき、参加者で話し合う。</p> <p>■利用者同士の対話を促し、公民館、利用者がそれぞれ一方向の報告や要望にならないようお互いの意見交換の場、問題解決の場となるような運営に配慮する。</p> <p>■公民館から利用者の皆さんへの報告を行う場として、また、公民館利用者と公民館との意見交換・交流の場として、さらに、地域の課題解決に向けた話し合いの場として、社会教育活動の中でも大切な機会だと考えており、利用者の皆さんと出会える最も重要な会と位置付けている。</p>                                                                                                                               |
| 次 第<br>(形 態) | ①館長挨拶、職員自己紹介 ②平成 30 年度公民館事業について ③公共施設予約管理システムの入替えに伴う変更点について ④公民館団体登録の更新について ⑤公民館からのお知らせとお願い ⑥質疑応答                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 公民館側からの連絡事項等 | <p>■平成 30 年度公民館事業一覧を配布</p> <p>■公共施設予約管理システムの入替えに伴う変更点について説明</p> <p>■公民館団体登録の更新について説明</p> <p>■公民館からのお知らせとお願い</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋の特例使用について</li> <li>・火災の際の避難経路について</li> <li>・部屋の使用について</li> <li>・備品を使用される場合について</li> <li>・団体連絡箱の鍵について</li> <li>・印刷機の利用について</li> <li>・部屋のキャンセルについて</li> <li>・公民館前の路上駐車について</li> <li>・湯沸し室のご利用について</li> <li>・公民館前の路上喫煙及び夜間の話し声について</li> </ul> |
| 主な質疑応答       | <p>Q. 午前・午後・夜間の各区分でサークルの入替わりのルールはどうなっていますか。</p> <p>A. 部屋の利用は、午前区分であれば 9 時～13 時で、13 時は次の団体の利用開始時間。鍵を時間に余裕をもって返すには、いつから片づけ始めたらいいか考えて活動してほしい。利用者同士、相手の立場に立って配慮していただければと思います。</p> <p>Q. ひばりが丘公民館に一般用駐車場がないが有料駐車場の紹介はできませんか。</p> <p>A. 谷戸新道の右奥のクリニックの裏と左に有料駐車場があります。</p> <p>Q. 琴の親子体験教室のある 9・10 月だけ公民館に琴を 20 台置かせて欲しい。</p>                                                                                |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>A. 公民館には空きスペースがなく、申し訳ないが当日に持ち込んでいただきたい。</p> <p>Q. 講座室 1 と 2 の間の掲示板が、貼るのに固すぎて画鋏が刺さりにくい。</p> <p>A. 状況を見て、どういう対処ができるか検討します。</p> <p>Q. 抽選申込みを 1 団体月 4 回ではなく 5 週ある月もあるから 5 回にしてほしい。</p> <p>A. 各曜日はほとんどが月に 4 回。5 回ある月は数回なので公平性から 4 回まで。</p> <p>(意見) ひばりが丘公民館の職員の方々の対応はいつも配慮が充分されていて良い。</p> |
| 配布資料 | <p>■平成 30 年度第 1 回ひばりが丘公民館利用者懇談会【次第】 ■公民館利用案内</p> <p>■平成 30 年度公民館事業一覧 ■公共施設予約管理システムの入替えに伴う変更点</p> <p>■公民館団体登録の更新について ■公民館からのお知らせとお願い ■アンケート</p>                                                                                                                                          |

## 利用者懇談会報告(平成 30 年度 9 月) 【保谷駅前公民館】

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 開催日時             | 平成 30 年 9 月 8 日(土) 10 時 00 分～12 時 00 分<br>第 1 部・・・講演「韓国の平生教育からとらえた多文化共生」講義と質疑応答<br>第 2 部・・・利用者懇談会                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 会 場              | 集会室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 参加者数             | 24 団体・・・25 名、個人・・・4 名<br>講師 1 名、職員 5 名 <span style="float: right;">合計 35 名</span>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 今回のねらい           | 公民館利用者や、地域コミュニティに関心をもつ市民の方々同士が、当講演から韓国の平生教育における多文化教育の実践を理解し、日本と対比することにより、異文化の相互理解を深める。さらに、また懇談会で、サークル同士の話し合いを通して交流を深め、今後の公民館活動が地域活動により、豊かな人間関係、地域社会を築くことを目指す。                                                                                                                                                                                                                     |
| 次 第<br>(形 態)     | <p>【第 1 部 講演】</p> <p>① 分館長あいさつ      ② 講師紹介</p> <p>③ 講演「韓国の平生教育からとらえた多文化共生」</p> <p>④ グループワーク討議・発表</p> <p>【第 2 部 利用者懇談会】</p> <p>① 館長あいさつ    ② 公民館からのお知らせ    ③ 公民館への要望</p> <p>④ その他</p>                                                                                                                                                                                              |
| 公民館側からの<br>連絡事項他 | <p>① 公共施設予約管理システムの一部変更について(H31.1.1～)</p> <p>・抽選 2 回 → 1 回</p> <p>9 日～15 日に予約確認(当選しているかどうかの確認)を必ずする。</p> <p>・抽選申し込みは各月 4 コマまでできるが、同日、同時間、同部屋に 4 コマ入力可になる。(当選確率上がる)</p> <p>② 避難経路について、各サークルメンバーで一度確認するようにしている。</p> <p>③ 団体登録更新手続きについて(9/3～12/28)</p> <p>教育委員会の規則で、5 年で自動的に抹消されてしまうので、サークルの更新を行うようにする。</p> <p>④ 10 周年誌の記事募集について</p> <p>⑤ サークル PR 用紙について(「私達はこんなグループです」という PR 用紙)</p> |
| 主な意見等            | <p>【第 1 部 講演】</p> <p>(講師から)</p> <p>・日本では、民主化に基づいて社会教育をしているが、韓国では、国の施策で、家庭・社会という場を含めた生涯学習を平生教育という。</p> <p>・韓国では、急速な少子高齢化が進み、労働人口が足りないため、国際結婚や外国人労働者の人権を守って支援をする必要があるため、2008 年「多文化家族支援法」が制定された。→公共 CM で多文化支援をやっていることを</p>                                                                                                                                                           |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <p>知らせる。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・多文化教育の現状として、京畿道の「国境のない村」の先進的事例がある。国籍の異なる人びとが地域社会で住民として共に生きていくこと、また相互尊重が大事であることを示している。地域住民と交流を図るために、毎年、何か行事やお祭りをして、親睦を図っている。</li> </ul> <p>(各グループの意見)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・韓国と日本の教育の違いがわかった。</li> <li>・多文化共生の教育があることを初めて知った。<br/>多文化家族支援法が作られて以降、具体的な支援はどのようなことが行われているか。</li> <li>・韓国は民族意識が強いことがわかった。(閉鎖的)</li> <li>・以前は「混血児」と言われたが、今は「ハーフ、クウォーター」と言われるが、あまりマイナスイメージはない。</li> <li>・どの国でも差別はあるが、なくして共生社会を築いていくべきである。</li> </ul> <p>【第2部 利用者懇談会】</p> <p>Q：合唱サークルにとって、今のピアノの位置は不都合。ジャッキの購入をお願いしたい。</p> <p>A：次年度の予算化検討します。</p> <p>Q：今回の団体登録の更新の際、名簿の提示をする目的は？</p> <p>A：サークル員が3人以上で、過半数が西東京市民であること、指導者（講師）は代表を兼ねることができないことなど確認するため。</p> <p>Q：当日予約は空いていればできるのに、備品貸出しはどうなる？</p> <p>館によって違わないよう、6館が統一で対応してくれるとよい。</p> <p>A：土、日、夜間は当日貸出しはできないことになっているので、備品の貸出しもできない<br/>ことになっている。</p> |
| 印象、反省点 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・参加者が予想よりも多かった。呉先生の講演への関心と、団体登録の更新手続きを気にして出席されている方々が多かったためだと思われる。</li> <li>・第1部のグループ討議で、多文化共生について知り、日本に当てはめて考えられたのは良かった。</li> <li>・第2部は時間が足りなくて、こちらからの報告が中心になってしまった。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 配布資料等  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成30年度利用者懇談会次第</li> <li>・「韓国の平生教育からとらえた多文化共生」資料</li> <li>・西東京市公共予約システムの一部変更について</li> <li>・「避難経路図」</li> <li>・10周年記念誌原稿募集</li> <li>・「私達はこんなグループです」</li> <li>・利用者懇談会アンケート</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |