

# 令和7年度第1回 保谷駅前公民館利用者懇談会

【保谷駅前公民館】

開催日時	令和7年9月13日(土) 14時00分～15時30分
会場	集会室
参加者数	41団体 44人 (公民館運営審議会委員3人を含む) 職員6人 計50人
今回のねらい	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 公民館について理解を深めてもらう</li> <li>② 公民館から利用者への報告・お知らせ</li> <li>③ 利用者と公民館との意見交換</li> <li>④ 利用者同士の意見交換</li> <li>⑤ 公民館の今後・地域課題の共有と協働</li> <li>⑥ 新予約システムについて</li> </ul>
次第 (形態)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 開会</li> <li>2 館長挨拶</li> <li>3 分館長及び職員紹介</li> <li>4 公民館からの報告・お知らせ             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 西東京市公民館事業方針について</li> <li>(2) 令和7年度公民館主催事業計画(館別)について</li> <li>(3) 新予約システムについて</li> <li>(4) 公民館からのお知らせ・お願い(各種事業・設備・防災関係など)</li> </ol> </li> <li>5 公民館運営審議会委員の紹介および活動報告等</li> <li>6 団体・サークル紹介と情報交換             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 参加団体の紹介(活動内容・活動日・参加者名)</li> <li>(2) 団体・サークル間の懇談・意見交換</li> </ol> </li> <li>7 質疑応答</li> <li>8 閉会</li> </ol>
公民館側からの連絡事項等	<p>館長挨拶 4月から近藤館長になった。本日は忌憚のないご意見をお願いしたい。</p> <p>分館長及び職員紹介</p> <p>公民館からのお知らせとお願い</p> <p>(1)西東京市公民館事業計画…<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">資料2</span>に則って行っている。</p> <p>(2)令和7年度主催事業について…<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">資料3</span> さまざまな事業を行っているので、興味のある事業は是非参加してみてください。</p> <p>(3)備品使用申請書兼借用書…申請書は公民館のホームページからダウンロードできます。 またはQRコードを読み込んでもできます。</p> <p>(4)事前アンケートの集計結果…<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">資料6</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋がとりにくい。 →特例使用で時間や部屋のシェアができる。(2つ以上の団体が同時間同室を一緒に使う。)</li> <li>・Wi-Fiがほしい。 →モバイルWi-Fiの貸し出しは既に行っている。(今年度から1台から2台に)</li> </ul>

質疑応答	<p>(5) スマホ相談会…東京都職員が来て、高齢者向けの相談にのっている。</p> <p>(6) モバイル Wi-Fi の貸し出し…4月から8月末まで、135件の申し込みがあった。</p> <p>(7) 保谷駅前公民館は「災害時一時避難所（一時滞在施設）」。 水、トイレ、毛布の防災備蓄は準備しております。ただし、避難所ではなく、帰宅困難者が一時的に避難する場所であることをご理解ください。 災害が起きた場合…<u>資料7</u>避難経路、AED（4階）の場所を、サークル活動時に確認。 ※（補足）先日の落雷時にステアビルで停電になった時は、利用団体にはご不便をおかけし、ご迷惑をおかけした。</p> <p>(8) 防災放送小型受信機…防災無線…市民に無料で配布している。</p> <p>(9) 駅前フェスタ 10/18, 19 に実施…34団体の方々が展示・発表・ワークショップで参加。 みなさんも是非見に来てください。来年参加したいという団体の相談も受付けてます。</p> <p>(10) その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●ピンク電話の撤去…電話がかからなくなり故障。NTTからそれに代わる新しい機器はない。携帯電話の普及に伴い、使用頻度も低いため撤去する。</li> <li>●駐輪場サービス券について 地下の駐輪場 2 時間以内は無料。 公民館活動を 2 時間以上された時にサービス券をお渡しする。 ただ、公民館活動をされていない時に使われた実績があった。 サービス券は、1枚当たり 150 円するので、金券を無料で渡していたのかと市の監査から指摘があった。現在、サークル終了時、利用証明書を持参の上、4階事務室に来ていただきサービス券を一人ひとりに渡している。</li> <li>●5階のロビーの使用について 印刷機を多くの団体が利用している。 公民館はクールシェアスポットになっており、ロビーも学生が勉強をしたり、高齢者が涼みに来ている。ただ印刷機を使う団体がいた場合は、印刷物を置いたり等、印刷を利用する団体を優先とする。他の人がいて、印刷物を置くために机などの場所が使えない場合は、公民館職員に言ってください。こちらから、その方たちに声掛けをしま</li> <li>●新公共施設予約管理システムについて 令和8年4月から新システムになるため、新たに利用者登録が必要になる。  <u>《 公民館からの説明1 》 新システムへの登録手続きについて</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>・オンラインでできる団体は11/4～利用者登録をする（メール必須）。</li> <li>・オンラインの手続きに不安な方や、メールアドレスを登録したくない団体は、窓口で紙による申請をする。</li> <li>・メールアドレスを登録した団体は、後日利用者ID、仮PWのお知らせのメールが届くので、仮PWを8桁以上のPWに変更し正式登録する。</li> <li>・現在の登録内容（代表者、担当者、登録施設など）に変更のない団体は、本日配布した用紙の記入箇所の欄に記入し、本人確認できるものがあれば提出できる。</li> <li>・団体で共有されているメールアドレスがなければ、会のどなたか個人のメールアドレスの登録で可。</li> <li>・オンラインでの登録の事前相談会は、11/4、5に田無庁舎、11/6、7に保谷南分庁舎で開催される。</li> </ul> </li> </ul>
------	---

	<p>Q 今、団体で共有のメールアドレスは持っていないく、今後も持たない場合、何か予約時に変わるのでしょうか。</p> <p>A 利用者 ID と仮 PW の書かれた登録届（紙）を窓口に取りにきてもらい、新たに PW を設定し利用者登録をすれば、同じように予約できる。</p> <p>Q 仮 PW を 8 桁以上の PW に各団体で変更するとあるが、数字だけでも良いのか。</p> <p>A 数字と英小文字 1 桁を含めてください。</p> <p>Q 4 階のロビー端末の反応が悪い。どうにかしてほしい。</p> <p>A 情報推進課に伝える。</p> <p>Q 11/4～新システムの利用者登録が始まるが、今年度の予約も取りたいので、同時に 2 つのシステムが画面表示されると考えてよいのか。</p> <p>また、3月に入って随时で場所を取りたい時はどうするのか。</p> <p>A 2 つのシステムのどちらかが選べるような画面になる。</p> <p>3 月分まで、現行システムで予約する。</p> <p>Q メール登録をしないと何か支障はあるか。</p> <p>A 今現在はない。</p> <p>Q 利用者 ID と仮 PW はいつ発行され、利用者への通知はどのようにされるのか。</p> <p>A 12 月～1 月頃、メールアドレスを登録した場合はそのメールに返信され、登録されない団体は、窓口に直接登録証を取りに来る。</p> <p>《 公民館からの説明 2 》 <u>団体が予約できる枠数について</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現行のシステムでは、1 団体の抽選枠は 4 枠までで、抽選後は、部屋は空いていれば随时予約で無制限にとることができていた。</li> <li>ただ、利用するかどうかわからないのに、お部屋をとられている団体がいた。</li> <li>すると他の団体がとれないので、新システムでは制限枠を決めた。</li> <li>→ 随時予約でとれるのは、20 枠。合計 24 枠までとれる。</li> </ul> <p>実際に使われている団体が極力影響のないように考えた結果、20 枠までとした。</p> <p>2 枠 × 2 回／週 × 5 週 = 20 枠</p> <p>この件は公民館運営審議会に諮り、この数字に決めた。</p> <p>《 質問 》</p> <p>Q もしキャンセルしてまだ 3 枠とれる場合は、またとれますか。</p> <p>A とれます。</p> <p>⇒ 当面はこれで運用する。</p> <p>● 忘れ物について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>今まで：財布など貴重品は、落とし物が届いた日に保谷駅前交番に届けている。 その他ハンカチ、ペン等の小物は、今まで事務室で 1 年間預かっていた。 その後、利用懇後、ロビー展示し、その後は廃棄していた。</li> <li>今後：忘れ物が多いので、公民館では 3 か月保管していて、持ち主がいなければ展示をせずに、公民館で処分としたい。⇒了承</li> </ul> <p>公民館運営審議会の紹介と活動報告について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域のみなさんの自分のための活動と、他の活動が一緒になっておもしろい土台文化が育ってきている。今後も、利用者懇談会に公民館サポーターなども加わり、継続して地域文化を育みましょう。</li> <li>審議会は、活発に意見交換が行われている。職員がどんな思いがあつて講座をしているか勉強している。是非みなさんも審議会を傍聴して西東京市の社会教育を盛り立ててほしい。</li> </ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>是非みなさん、この中から審議会委員や公民館サポーターになってもらいたい。講座に興味をもったり、団体同士の交流を活発にしたりして、公民館と共に歩んでいきましょう。</li> </ul> <p>参加団体の確認と参加者紹介（サークル名、活動日、参加者名）など時間の関係で実施せず。</p> <p><b>質疑応答</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>サークル活動しているが、発表の場やメンバーの人数を増やしたいと思っている。 今回、他の団体と一緒に公民館講座を行い、共同でやる良さを感じた。 →Meets に登録して活動を広げている。</li> <li>公共予約システムで、駅前の第4学習室だけ2時間で1枠。（他の部屋より時間が短い）従って、1団体20枠までなら、第4学習室だけ他の部屋より枠数を多くしてほしい。</li> <li>備品申請書の使用日の記入欄が4つまでなので、ひと月5週の月があるので、5つまで書ける欄を増やしてほしい。</li> </ul> <p><b>公民館からのお願い</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>公民館の部屋の利用時間について 次の団体が利用時間から使えるように、部屋の現状復帰をして、4階事務室に鍵を返すようお願いします。</li> <li>当日、無断で部屋を使わのは止めてください。 どこの団体がキャンセルしたか確認し、次の日に団体の代表の方に電話して注意喚起している。4～8月で33団体あった。</li> </ul>
印象、反省点	<ul style="list-style-type: none"> <li>午前中駅前フェスタの実行委員会があったが、新公共予約システムの説明に関心があったためか多くの方が参加された。</li> <li>新公共予約システムの説明、質疑応答などに時間がかかり、参加団体（参加者）の交流の時間がとれなかつた。</li> </ul>
配布資料	<p>(資料1) 次第      (資料2) 西東京市公民館事業計画 抜粋      (資料3) 令和7年度保谷駅前公民館主催事業      (資料4) 備品使用申請書兼借用書について      (資料5) 公民館運営審議会について      (資料6) 保谷駅前公民館利用者懇談会事前アンケート集計結果      　　西東京市生涯現役応援サイト Meets (ミーツ) について      (資料7) 避難経路及びAEDの確認について  <input type="checkbox"/>新公共予約管理システム関連資料一式（4枚組）</p>