

令和7年度第1回 ひばりが丘公民館利用者懇談会

【ひばりが丘公民館】

開催日時	令和7年9月6日(土) 10時～11時30分
会場	集会室
参加者数	47団体 55人（公運審委員2人を含む）近藤館長 市川事業係長 職員8人 計63人
今回のねらい	① 公民館について理解を深めてもらう ② 公民館から利用者への報告・お知らせ ③ 利用者と公民館との意見交換 ④ 利用者同士の意見交換 ⑤ 公民館の今後・地域課題の共有と協働 ⑥ 新予約システムについて
次第 (形態)	1 開会 2 館長挨拶 3 事業係長及び職員紹介 4 公民館運営審議会委員の紹介および活動報告等 5 新予約システムについて 6 公民館からの報告・お知らせ 7 質疑応答 8 団体・サークル紹介と情報交換 (1) 参加団体の紹介（活動内容・活動日・参加者名） (2) 団体・サークル間の懇談・意見交換 9 閉会
公民館側からの 連絡事項等	公民館館長挨拶 今後は高齢化がますます進むが、元気に活動している皆さまが地域の方々をもっと元気づけていただきたい。公民館で活動されている方との交流の機会がないので、この場を借りて交流を深めたい。
	事業係長挨拶 ひばりが丘公民館の分館長の役割も務めている。ひばりが丘フェスティバル等様々な事業でお会いする機会もあるかと思う。お気軽にお声かけいただければ。
	公民館運営審議会（公運審） 資料2参照。 公民館は社会教育施設であり、市民の中から委員が選ばれる。年10回審議会に参加し、事業評価を行っている。私たちが架け橋となり、皆さんの声を伝えていくことが大きな役割である。皆さんに委員の存在を知っていただきたい。公民館に対する愛情があり、この委員を受けている。この点は皆さんと一緒かと思う。 ・公民館サポーターについて 公民館サポーターを募集している。昨年度12期の公運審の発案で始まった。10月26日午後

	<p>2時から柳沢公民館で第1回サポーターズカフェを開催する。お時間のある方は足を運んでいただきたい。皆さんの力やアイデアを公民館と共有しながら進めていきたい。(小須田厚子委員長)</p> <p>私自身がイメージしている公民館は、地域の方が気軽に集まれる場所ということである。世代間の違いや文化等様々な背景を持った方々に使っていただき、その中で新しい発見やつながりが生まれれば良いと思う。日頃思っているアイデアや改善点を気兼ねなく出していただき、一緒に話し合い、今後公民館がより良いものになるようにと思っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ひばりが丘フェスティバルについて <p>ひばりが丘フェスティバルは成果発表の場であり、新たな交流が生まれる点が大変良いと思う。年齢層が広がると、より良いのでは。様々な年代の方がいると楽しい上、今後各団体が続いていくことに繋がる。さらに良いひばフェスになるよう、今までに無かったことを出していきたい。(小林大介委員)</p>
	<p>「公共施設予約」の新システムについて(資料3)</p> <p>令和8年4月より新システムに移行する。2月の抽選申し込みから新しいシステムを使う。画面も新しくなり、IDとパスワードも変わる。2月の抽選申込日までに全員の手続きが必要となる。記入例に従って用紙に書いて提出していただければ、公民館側でデータの移行の手続きをさせていただく。代表者や担当者が変わっている等の場合は名簿の確認等が必要となる。メールアドレスはなるべく記載していただきたい。メールアドレスを登録した場合、12月から1月の間に新しい利用者IDと仮パスワードが届く。11月4日以降オンライン手続きもできる。なるべく早くデータを移行していただき、登録と使い方が分かった上で2月を迎え、新システムで4月の抽選予約を行っていただきたい。</p> <p>今回のリニューアルに当たり、抽選予約の枠数は4枠のままだが、随時予約については現在の無制限から月に20枠までに変更になる。ひと月に24枠以上活動されている団体は、活動日当日に部屋に空きがある場合に限り、利用が可能となる。システムで部屋予約はできないので、お電話をいただいて仮予約をした上で、来館時に当日部屋利用の申請書を書いていただく形で運用する。ご協力をお願いしたい。</p>
	<p>公民館からのお知らせとお願い(資料1)</p> <p>公民館からのお知らせ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレ排水管工事について <p>9月22日から30日にトイレの排水管工事が行われる。管を外して交換するが、事前工事として建物側地面のインターロッキングを外す。その場所には駐輪できなくなるが、駐輪場所が足りなくなった場合は職員が案内する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・会員募集チラシの掲示及びロビーの活用について(資料4) <p>サークル会員募集のチラシを随時受け付けている。講座室1の隣にチラシ掲示場所がある。ひばりが丘図書館の入り口のパネルにもチラシを置けるようになっている。掲示ご希望の方はお申し出いただきたい。</p> <p>ロビーを活用してワークショップや演奏、作品展示等を行っている。5月と7月に、「オカリナの集い」と「つるし飾りの集い」を行った。10月、11月、12月にも、マンドリン、ギター、歌の集い等がある。ご参加希望のサークルはいつでも職員の方にお声掛けを。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・フリーWi-Fiの利用について <p>ロビーでフリーWi-Fiの電波を利用できる。利用の登録をしていただくと、端末でインター</p>

	<p>ネットが使えるようになる。1 時間に 1 回繋ぎなおしが必要。</p> <p>・ モバイル Wi-Fi の貸し出しについて</p> <p>部屋の方で使えるモバイル Wi-Fi を貸し出している。備品として申請していただきたい。</p> <p>・ 多目的スペースとベビーコーナーの設置について</p> <p>駐輪場側の窓側に多目的スペースとして机を並べてある。勉強・読書・食事などで利用可能。使用条件は特にない。譲り合ってご利用いただきたい。</p> <p>印刷室の前のスペースをベビーコーナー「にこのび広場」とさせていただいた。イルカのタペストリーは、朗読「草の会」の皆さまが描いて寄贈してくださった。親子のクールシェア等にお使いいただきたい。</p> <p>・ 給水機の設置について</p> <p>設置から 500m 1 ペットボトル 1692 本分ご利用いただいた。フィルターで不純物を濾過した冷たい水が好評。是非ご利用いただきたい。</p> <p>公民館からのお願い</p> <p>・ 部屋の利用開始時間について</p> <p>利用開始の 15 分前から入室できるが、できる限り利用開始時間に合わせてご来館いただきたい。終了時間前に現状復帰を行い、次の団体の貸し時間になる前に退出を。9 月 8 日（月）から入れ替えの際の清掃を行わない。10 分前退出はなくなる。</p> <p>・ 部屋のキャンセルについて</p> <p>多くの団体の方が活動できるよう、ご利用にならない部屋のキャンセルは早めをお願いしたい。当日朝 8 時半まではシステムの方でキャンセルできる。8 時半を超え、やむを得ず当日キャンセルする場合は必ず公民館の方へご連絡いただきたい。</p> <p>・ 備品の使用について</p> <p>公民館の備品を破損した場合は必ず事務室へご連絡を。備品の申請は「備品申請書」に月ごとにまとめて記入し、提出していただきたい。ホームページからも書式を取得できる。申請は窓口、電話予約後郵送・ファックス・e-mail で受け付ける。</p> <p>・ 選挙の投票所に指定されています</p> <p>選挙の場合は投票所となり、前日午後 2 時以降と当日終日集会室と講座室 1 が使えなくなる。</p>
質疑応答	<p>■ 新予約システムについて</p> <p>Q：会のメールアドレスは持っていない。個人のメールアドレスでも構わないか？</p> <p>A：新しく団体のメールアドレスを作る必要はない。予約を担当する方や、システムをメインで使う方のメールアドレスを記入していただきたい。</p> <p>Q：新システムでは、メールアドレスの変更や団体情報の変更ができるか。</p> <p>A：変更の申請まではできる。管理者の方で承認をして、登録情報が変更される。</p> <p>Q：2 月と 3 月は二つのシステムを使うということだが、2 種類の画面のどちらかを選んで手続きするのか？</p> <p>A：旧システムと新システムで画面が切り替わるような端末になる予定。</p> <p>Q：同じ I D で福祉会館等を使っている場合、同時に手続きできるか？</p> <p>A：全ての施設がこのシステムを使う。公民館も含めてどこかの施設で手続きをすれば、登録している全ての施設の利用権限が付与される。</p>

	<p>Q：パスワード8桁以上は利用者に負担をかける。</p> <p>A：4桁のパスワードはセキュリティの問題があるので、ご理解いただきたい。</p> <p>Q：パスワードは個人で好きなものに交換できるか。</p> <p>A：まず仮パスワードが発行され、それを変更してお好きなパスワードを設定する。</p> <p>■その他</p> <p>Q：当日空いていたら当日部屋利用申請ができるということだが、自分たちのサークルは土日祝日に活動しており職員がいない。どうすればよいか。</p> <p>A：平日の方たちと公平性も含めて、次の利用者懇談会までに検討する。</p> <p>Q：部屋の清掃が無くなったのは良いと思う。施錠もいらないのではないか。</p> <p>A：どのようなやり方が良いか改めて考える。</p> <p>Q：活動が終わったときに窓は開けるのか。</p> <p>A：全館統一してどのような運用でいくかを改めてお知らせする。</p> <p>Q：利用箱の前で、日曜祭日に学生さんが勉強されている。窓側のところでやっていただくよう徹底していただきたい。</p> <p>A：警備さんにそちらをご案内するようにとお願いすれば大丈夫。検討させていただく。</p> <p>Q：講座室2の正方形の机を各部屋にも入れるか、組み立て式の机を何台か用意していただけないか。</p>
参加者の交流と話し合い	<p>公民館の主催事業としてどんな講座をやってほしいか、全体でご意見を伺った。</p> <p>「サークルの方が持っている力を活かし、講座で一緒に考えてもらうのも面白いと思う。ひばりが丘は麻雀のサークルが活発だが、麻雀はゲームとしての面白さもあると聞く。子どもたちと高齢者がまじめに麻雀をするのはどうかと個人的に考えている」。(小須田委員長)</p> <p>「ボディパーカッション、ラップ、Kポップの踊り等、普段公民館を利用しない人向けのパフォーマンスを講座に取り入れていただき、ひばりが丘フェスティバルに発表の場として出ただけだと、いろいろな世代の人が参加できるフェスになるのではないかと思う」。</p>
印象、反省点	<ul style="list-style-type: none"> ・新システムの説明に多くの団体が出席されていた。また、ひばりが丘公民館外の登録のある団体も出席していた。そのため事前申し込み数を凌駕し出席数が多く、準備していた資料が不足し急遽用意することとなった。 ・参加者がグループで交流し話し合う時間を持つことができなかった。
配布資料	<p>(資料1) 次第(公民館からのお知らせとお願い)</p> <p>(資料2) 公運審紹介</p> <p>(資料3) 新予約システム関連資料一式</p> <p>(資料4) 会員募集チラシの掲示及びロビーの活用について</p>