

# 令和7年度第1回 芝久保公民館利用者懇談会

【芝久保公民館】

開催日時	令和7年9月27日(土) 14時～15時45分
会 場	視聴覚室
参加者数	25団体 25人、公民館運営審議会2人、近藤館長・職員4人 計32人
今回のねらい	① 公民館について理解を深めてもらう ② 公民館から利用者への報告・お知らせ ③ 利用者と公民館との意見交換 ④ 利用者同士の意見交換 ⑤ 公民館の今後・地域課題の共有と協働 ⑥ 新予約システムについて
次 第 (形 態)	1 開会 2 館長挨拶 3 分館長及び職員紹介 4 公民館運営審議会委員の紹介および活動報告等 5 芝久保公民館主催事業について 6 公民館からの報告・お知らせ 7 地震発生の場合の初期対応について 8 新公共予約システムについて 9 団体・サークル紹介と情報交換 (1) 参加団体の紹介(活動内容・活動日・参加者名) (2) 団体・サークル間の懇談・意見交換 10 質疑応答 11 閉会
公民館側からの連絡事項等	<b>公民館運営審議会委員の紹介および活動報告等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公民館と市民のパイプ役として活動している。</li> <li>・公民館事業についての意見交換、公民館サポーターズカフェなど</li> <li>・質問等あれば委員に直接、難しければ公民館職員を通して聞いてほしい。</li> </ul> <b>公民館から報告・お知らせ</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 上半期主催事業報告【ポスター：会場内黒板に掲示参照】</li> <li>(2) 下半期主催事業について               <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業計画についての説明</li> </ul> </li> <li>(3) 公民館施設に関する連絡事項               <ul style="list-style-type: none"> <li>・臨時休館について 受変電設備の改修工事を行うため10月28日(火)は臨時休館となる。</li> <li>・フリーWi-Fiについて ロビーでフリーWi-Fiが利用できる。1時間を超える場合は再接続が必要。 モバイルWi-Fiの貸し出しも行っている。</li> <li>・ロビーの利用について 夏場はクールシェアスポットとしても利用いただいているが冬場にも暖をとるために利用してほしい。</li> <li>・給水器の設置について 1階給湯室前に給水器が設置された。マイボトル等持参し利用してほしい。</li> </ul> </li> <li>(4) 公民館からのお願い               <ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋の利用時間について 各区分の終了時間は次の利用団体の活動開始時間のため、次の団体が開始時間には入室できるようにご協力をお願いしたい。</li> <li>・部屋のキャンセルについて 多くの団体が活動できるよう利用しない部屋のキャンセルはお早めをお願いしたい。</li> </ul> </li> </ol>

	<p>当日の 8 時 30 分以降は公民館まで電話連絡をしてほしい。</p> <p>(5) 公民館ロビーでの発表、展示について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・講座実施後、ガラスの展示ケースに展示している。</li> <li>・ロビーに、地域の小学生の作品をロビーに展示できるように今年度から学校と協力しながら始めている。ご覧いただきたい。</li> </ul> <p>(6) 地震発生の場合の初期対応について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・芝久保公民館の耐震性はしっかりしている。今年度、避難訓練を西原消防出張所の方に来ていただいて開催する予定。都合がつけば参加いただきたい。</li> <li>・館内各所の消火器の場所や避難経路を今一度確認してほしい。</li> <li>・防災無線戸別受信機を無料貸与している。簡単な手続きでお渡しできるので申し込みをしてほしい。</li> </ul> <p>(7) (新) 公共予約システムについて</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・紙による申請とオンラインによる手続きの説明</li> <li>・紙申請の記入箇所や申請の際の持ち物説明</li> <li>・今後、月のコマ数が最大で 24 コマになる予定。</li> </ul> <p><b>全体を通しての質問やご意見など</b></p> <p>*「主な意見等」参照</p> <p><b>団体・サークル紹介と情報交換</b></p> <p>所属団体等自己紹介</p> <p>テーマ：今後実施してほしい講座・興味関心を持っていること</p> <p><b>閉会</b></p>
主な意見等	<p>意見は特に出なかったが、新システムに関する質問が多く出た。</p> <p>質問① 記入箇所というところだけを書けばよいのか。⇒はい。</p> <p>質問② 登録番号とパスワードが新しくなるのか。⇒はい。仮のパスワードが届くので団体で使いやすいパスワードに変更できる。忘れないような工夫して設定をしてほしい。安全性を確保するためパスワードが 4 桁から 8 桁以上になる。</p> <p>質問③ 市報の 11 月号を読めば、今日の内容は分かるのか。⇒市報の詳細は把握できていない。⇒(館長から) オンラインは名前等も最初からすべて入力し、マイナンバーカードなどを写真で取り添付しないとイケない。紙申請であれば、今の登録内容を新システムに移行してよいと承諾してもらえればそのまま移行できる。</p> <p>通知が来て困るようであれば、メールアドレスを登録しない選択もできる。</p> <p>質問④ メールアドレスは複数の団体で同じでも良いのか。⇒可能。</p> <p>質問⑤ メールアドレスを書きたくない場合は今後の予約に支障があるのか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新しい登録番号と新しいパスワードがあればこれまで通りに利用できる。</li> </ul> <p>質問⑥ メールアドレスの登録をしたら、メールに色々な情報が来るといことがあるのか。⇒ない。</p> <p>質問⑦ 登録内容に変更がなければどこの館で用紙をもらい、届を出しても良いのか。⇒はい。</p> <p>質問⑧ 公民館の登録番号と体育館の登録番号を持っているが、二つに申請するのか。⇒今まで通り二つの番号のままだでも可能だが、一つにまとめる方法もある。自動的に統合はされない。</p> <p>アンケート要望① 芝久保公民館の講座の案内を一冊にまとめた物があればいいと思う。</p> <p>アンケート要望② 難しいと思うが、安価でカラー印刷ができるよう検討してほしい。</p> <p>アンケート要望③ 絵のモチーフを毎回持ってくるのが大変。例えば花とか、3 週間くらい公民館に預けられたらいいと思う。</p> <p>アンケート要望④ 麻雀の初心者講習があればいいと思う。</p> <p>アンケート要望⑤ それぞれの団体に活動の予定はあると思うが、ひと月の活動回数が少ない場合、優先されることは無理ですか。特に場所の希望がある場合、取れないと数か月、希望する活動ができなくなることがある。</p> <p>アンケート要望⑥ 夜のコマで活動をしているので、いろいろなことが職員のいる時間になると活動しにくい。夜 9 時 45 分までに敷地外へ出てくれというのもあわただしい。</p> <p>アンケート要望⑦ サークル紹介は復活してほしい。</p>

	<p>アンケート要望⑧ 高齢者に日頃よりお気遣いありがとうございます。</p> <p>アンケート要望⑨ 土曜日に活動しているが、警備員に聞いてもわからないため、平日に再度来るようにとのことで近い人ばかりではないので、質問用紙など記入できるよう受付をして欲しい。月に1日でも職員に在籍してもらいたい。</p> <p>アンケート要望⑩ 子ども用の自転車置場が車の出し入れの際に邪魔です。</p> <p>アンケート要望⑪ 麻雀台が重いため二人で運ぶのが危ない。1台が点数入れる箱が壊れているため、工夫して使っている。買い換えて欲しい。</p> <p>交流会とアンケートから</p> <p>【アンケート提出 20 人】</p> <p>(講座やロビーで実施したら良いと思うこと)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・音楽・文学・藍、草木染・健康・食・不用品交換の場・サークルの活動の様子を展示・展示スペースが寂しい。</li> <li>・以前はまつりで陶芸の作品を持ち帰ってもらっていた。好評だったのでまたやりたい。まつりで不用品のバザーを復活させたらよいと思う。</li> <li>・クラシック系の小コンサートがあれば参加したい。</li> <li>・運動能力向上講座、筋トレ、ストレッチ(ダンベル)、ヨガ、ズンバ等・ミニコンサート(歌、一緒に歌う、各種楽器演奏)</li> </ul>
印象、反省点	<p>参加者からは新システムについての質問が多く熱心に耳を傾けていた。分館長と館長からの丁寧な回答で参加者も一先ず安心した様子だった。交流会の前に、参加者記入用紙に記入する時間を設けたが、記入後に提出してそのまま帰宅する方が複数人いた。次回は記入と交流会の順番を検討する必要があると感じた。交流会は数人のグループに分かれて十分に時間を取ることができ、サークルの活動の様子なども聞くことができた。</p>
配付資料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・下半期主催事業計画</li> <li>・公運審紹介について</li> <li>・地震発生の場合の初期対応について（芝久保公民館）、防災行政無線戸別受信機について</li> <li>・新予約システム関連資料</li> <li>・参加者記入用紙</li> </ul>