

令和7年度第1回 田無公民館利用者懇談会

【田無公民館】

開催日時	令和7年9月27日(土) ①10時~11時15分、②11時30分~12時45分
会場	田無公民館1階ロビー
参加者数	① 55団体 61人 (公民館運営審議会委員2人を含む) 職員6人 計67人 ② 47団体 51人 (公民館運営審議会委員2人を含む) 職員6人 計57人
今回のねらい	① 公民館について理解を深めてもらう ② 公民館から利用者への報告・お知らせ ③ 利用者と公民館との意見交換 ④ 利用者同士の意見交換 ⑤ 公民館の今後・地域課題の共有と協働 ⑥ 新予約システムについて
次第 (形態)	1 開会 2 館長あいさつ 3 分館長及び職員紹介 4 公民館運営審議会委員の紹介および活動報告等 5 田無公民館開館50年SDGsロビーフェスタ田無報告 6 公民館からの報告・お知らせ 7 6月サークル見学月間、曜日別サークル1日ロビー見学体験会から入会につながった団体の工夫などの共有 8 令和7年度の曜日別活動サークル1日ロビー見学体験会等の日程のご案内 9 曜日別サークル交流と情報交換 (1) 参加団体の紹介 (活動内容・活動日・参加者名) (2) 団体・サークル間の懇談・意見交換 10 新予約システムについて 11 質疑応答 12 閉会
公民館側からの連絡事項等	<p>■田無公民館開館50年SDGsロビーフェスタ田無報告 ■公民館からのお知らせやお願い</p> <p>1) 令和7年度に購入した備品の紹介 2) 田無公民館主催事業SDGsロビーフェスタ田無が取材を受けジェイコムケーブルテレビで紹介された。 3) 貸出備品は大切に丁寧に扱ってください 4) 部屋のキャンセルは使わないことがわかった時点で早めにシステムでキャンセルを。 5) 壁や備品の破損、カーペットの汚損などはすぐに職員や警備員に報告してください。 6) 抽選で当選しても予約確定作業をしないと自動キャンセルになるのでご注意ください。 7) 実習室の調理器具は、付いているテープと同じ色の調理台に必ずしまってください。 8) 団体連絡箱の使用について 9) 田無公民館に駐車場はありません。 10) 活動室1・活動室2の利用について 11) 1階ロビーの授乳室には大人用折畳みベッドがあり体調不良の方の救護室も兼ねている。 12) 令和8年4月利用分から新予約システム導入に合わせて、田無公民館の「視聴覚室」を常設視聴覚設備が無いためトラブル防止の観点から「集会室」へ名称変更する。</p> <p>■6月サークル見学月間、曜日別サークル1日ロビー見学体験会から入会につながった団体の工夫などの共有 ■令和7年度の曜日別活動サークル1日ロビー見学体験会等の日程のご案内</p>

曜日別サークル 交流	サークル見学月間や曜日別サークル1日ロビー見学体験会から入会につながったサークルからポスター・チラシなど広報面や見学体験内容などどんな工夫をされたのかを全体に向けて共有してもらった後に、活動曜日別グループ内で、自己紹介・サークル紹介を行った。活動上の課題なども共有できたグループもあった。
質疑応答	<p>■来年4月利用分から新しい予約システムで予約するための手続きについて</p> <p>Q: 3枚目を提出すればよいのですか?</p> <p>A: この様式での提出は10月31日までに、2枚目の記入箇所を参考に、3枚目の記入用紙に必要事項を記入し、裏面も忘れずに新システムの利用者登録のチェックマークとメールアドレス、同意に代表者氏名を記入し提出ください。</p> <p>Q: メールアドレスは、その後に変更可能ですか?</p> <p>A: 登録したメールアドレスは、新システム稼働後、システム上で変更可能です。</p> <p>Q: メールアドレスの登録無しで、手続きできますか?</p> <p>A: メールアドレスの登録が難しい団体は、メールアドレスの記載無しのまま提出することは可能。団体番号IDなどは紙ベースでお渡します。</p> <p>Q: 新システムのオンラインで登録手続きができる人は、紙の提出は不要か?</p> <p>A: 11月新システム稼働後からは、オンラインでの登録手続きが可能になるが、登録届を紙で提出するよりかなり多くの入力等の手間がかかる手続きです。11月以降にオンラインで登録手続きする団体が重複して紙の届書を提出する必要はありません。</p> <p>Q: 公民館以外の施設の予約システムの変更はありますか?</p> <p>A: 公民館を含む西東京市内のすべての公共施設の予約システムが入れ替わります。</p> <p>Q: 公民館へ届出書を出せば、他の利用施設全てについて、新システムに移行できますか?</p> <p>A: 公民館以外の施設にも利用登録がある場合、公民館と同じ団体番号で予約している施設なら公民館へ届書を提出するだけで新システムへの移行ができます。複数の団体番号を持つ場合は、団体番号ごとに各施設への新システム移行手続きが必要です。</p> <p>Q: システムの入れ替えのメリットは?</p> <p>A: 東京都で開発したシステムで、有料施設を利用の場合、クレジットカード等でのオンライン決済で支払えるようになるというメリットがあります。</p> <p>Q: 有料施設の支払いは、市に登録済みの銀行口座からの引き落としになるのか?</p> <p>A: 有料施設の料金のオンライン決済は、クレジットカード等でのカード決済になります。</p> <p>Q: 用紙の記入の方法は?</p> <p>A: 記入カ所、記入の方法は、2枚目の太線内を参考に3枚目を記入して提出してください。</p> <p>Q: メールアドレスは、登録時にのみ必要なんですか?</p> <p>A: その後の抽選結果や予約内容の自動送信にも使われます。メールアドレスを登録しなくても、団体番号IDとパスワードがあれば、ロビー端末やパソコンやスマホやタブレットで、予約はできますし結果も確認できます。また、登録したメールアドレスを後日、新システムにログインして削除することも可能です。</p> <p>Q: 登録メールアドレスの記載や入力が間違っていて、団体番号ID等の自動送信がいつまでに届かなかつたら連絡すればよいですか?</p> <p>A: 団体番号ID等の自動送信メールは12月～1月に届く予定ですので、1月下旬でも届いていなかつたらご連絡ください。</p> <p>Q: 新しいシステムになる利便性は?</p> <p>A: 有料施設を利用している人にとって事前に支払いに出かけなくてもオンライン決済できるので利便性が高まります。東京都全体で取り組むので、コストの削減ができます。予約画面も施設別検索のほか、活動内容別に利用可能な部屋の検索もできます。</p> <p>(ご意見・ご要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者には、わからない。 ・別途、新システムに関する説明会を開いてください。
印象、反省点	<ul style="list-style-type: none"> ・田無公民館開館50年も絡めた今年のSDGsロビーフェスタ田無の様子を動画や資料をご覧いただく形で、利用者懇談会に参加した102団体の方々及び創立50年の女性コーラスグループや演奏でご協力したサークルにも感謝の気持ちを伝えることができた。 ・6月の田無公民館サークル見学月間から7人入会につながった。4人の入会につながったサー

	<p>クルから、ちらし・ポスターのキャッチコピーの付け方や配架をお願いした施設や見学当日の内容などを利用者懇談会に参加した 102 団体に共有していただけたので、他の多くの参加団体にとってとても参考になってよかったです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・曜日別グループで自己紹介・サークル紹介の時間を取りたので、様々なサークルが活動していることがわかつてよかったですというアンケートの感想が多く見られた。 ・新システム移行手続きの説明もあるため、より多くの利用団体に参加してもらえるように利用者懇談会を同日に 2 回に分けて開催することにしてよかったです。 ・新システムの入力画面を公民館利用団体に見せながら、公民館の部屋の抽選申込方法や予約確定方法、随時予約方法、キャンセル方法などを説明する新システム画面操作方法説明会を 4 月利用抽選申込が始まる前の 1 月後半には、各公民館で最低でも 1 回（田無公民館は利用者が多いので同日に 2 ~ 3 回に分けて）開催する必要があると思われる。
配布資料	<p>(資料 1) 令和 7 年度 9 月田無公民館利用者懇談会 次第 (資料 2) 公運審紹介 (資料 3) 田無公民館は開館 50 年を迎えました。 SDGs ロビーフェスタ田無報告 (資料 4) 11 月はサークル見学月間 (資料 5) 7 年度日程表(曜日別活動サークル 1 日ロビー見学体験会、 11 月サークル見学月間等) (資料 6) 公共施設予約管理システムがリニューアルします</p>