

# 令和7年度第1回 谷戸公民館利用者懇談会

【谷戸公民館】

開催日時	令和7年9月6日(土) 14時00分～15時30分
会 場	視聴覚室
参加者数	43団体 49人（公民館運営審議会3人を含む）、近藤館長 職員5人 計 55人
今回のねらい	① 公民館について理解を深めてもらう ② 公民館から利用者への報告・お知らせ ③ 利用者と公民館との意見交換 ④ 利用者同士の意見交換 ⑤ 公民館の今後・地域課題の共有と協働 ⑥ 新予約システムについて
次 第 (形態)	1 開会 2 館長挨拶 3 分館長及び職員紹介 4 公民館運営審議会委員の紹介および活動報告等 5 谷戸まつりについて 6 利用者懇談会の趣旨説明 7 公民館からの報告・お知らせ （1）西東京市公民館事業方針について （2）令和7年度公民館主催事業計画（館別）について （3）新予約システムについて （4）公民館からのお知らせ・お願い（各種事業・設備・防災関係など） 8 団体・サークル紹介と情報交換 （1）参加団体の紹介（活動内容・活動日・参加者名） （2）団体・サークル間の懇談・意見交換 9 質疑応答 10閉会
公民館側からの連絡事項等	<b>館長挨拶</b> 本日は忌憚のないご意見をお願いしたい。是非、団体の皆さん同士の交流もできればと考えている。 <b>分館長及び職員紹介</b> <b>公民館運営審議会委員の紹介</b> （資料「公運審紹介」） (小須田会長) ・公民館運営審議会は市民と公民館をつなぐパイプ役です。その役割やどんな活動をしているかを知っていただきたい。現在、公民館の活動をより持続可能なものにしていくため「公民館サポーター」を募集しています。10月26日にはじめての懇談会を実施しますので是非ご参加ください。 (渡邊委員) ・サークル活動を通して公民館のまつりに参加しています。本日はサークル同士の交流など有意義な時間を過ごす機会となればと思う。 (鈴木委員)

	<p>・本年度から公運審委員です。西東京市に公民館があることが大事と思っている。皆さんのご意見を伺えれば思います。</p> <p><b>谷戸まつりについて</b>（資料 谷戸まつり準備会のお知らせ）      (馬場副委員長)</p> <p>・第38回谷戸まつりに向け、10月4日（土）10時から12時準備会を開催します。公民館、活動団体、地域の皆さんと交流しながら皆で作り上げていくまつりです。是非ご参加ください。</p> <p><b>利用者懇談会の趣旨について</b>（資料1）</p> <p><b>西東京市公民館事業方針について</b>（資料2）</p> <p><b>西東京市公民館主催事業について</b>（資料3）</p> <p><b>令和7年度西東京市公民館主催事業計画（館別）について</b>      (分館長) 5～8 資料の説明。</p> <p>・本年4月から「公民館だより」がカラーになりました。ご覧いただき講座に是非参加ください。</p> <p><b>新予約システムについて</b>（資料4～7）      (分館長)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・資料4、資料5（投影）を説明。</li> <li>・新システムの目的は、有料施設のキャッシュレス化、東京都全体のDX化が主である。</li> <li>・令和8年4月から新システム運用開始。4月の施設利用予約が2月1日から開始のため、それまでに事前登録が必要。11月4日からオンライン申請、9月から窓口申請が可能。メールアドレスの登録は絶対ではないが、出来るだけお願いしたい。</li> <li>・新システムの画面などはお示しできない。11月1日の市報で紹介される。</li> <li>・令和8年4月から申込みスケジュール、抽選4枠は変更なし。随時予約が無制限から20枠へ変更（2枠×週2回×5週で計算）。24枠以上使用希望の団体は当日利用の申込みを検討いただきたい。現在は、土日祝日夜間の当日利用は不可になっているが来年3月の利用者懇談会までに検討していきたい。</li> </ul> <p><b>【質疑応答】</b></p> <p>Q 「登録届書」の提出者は、団体メンバーであれば誰でも（代表者・担当者以外でも）大丈夫か。</p> <p>A 大丈夫です。提出される方の身分証明書をお持ちください。</p> <p>Q 「登録届書」を見ると「個人・団体」欄がある。公民館は個人で登録出来ないのでは？個人でも使用できますか？</p> <p>A 公民館登録要件に変更はありませんので、団体のみの登録となります。市内には個人使用可能の施設もあり、「登録届書」は、市全体の統一様式です。</p> <p>Q メールアドレスの登録をすると抽選結果の返信が届くのか。</p> <p>A お知らせします。また、公民館からのお知らせ（例えば、公民館休館）などにも利用します。</p> <p>Q メールアドレスは、新システムの仮登録のみに使うのではなく、その後の団体に紐づくのか。</p> <p>A 公民館からの連絡をメールでお知らせすることが出来ます。予約システム以外には、紐づくことはありません。</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Q それは必ず1つしか登録できないのか。  
A 団体で登録アドレスを代表者にするか、連絡者にするかなどは団体で決めてください。

Q 新予約システムの登録とは別に、こんなこともメールでできますよという説明で、今回の新システム登録の話とは別の話ですよね。こんな機能が使えるという話は公式にはなかったので別途説明があるのか。11月の市報に掲載されるのか。

A 詳しい内容はわからない。

(補足意見・説明)

(公運審)

ひばりが丘公民館で、今回メールを登録で公民館から緊急時の連絡などの活用も考えているという説明があったが、現状は新予約システム登録手続きのための申請で、メール登録をせず、紙での申請も可能と聞いている。

(館長)

確定しているのは、移行手続きのため「登録届書」にメールアドレスを登録すると、利用者IDと仮パスワードが送付（送信）される。仮パスワードを本パスワードに変更していただきます。新システムでの登録アドレスの他使用については今後の検討内容になる。また、登録したメールアドレスの変更は随時可能です。

Q メールアドレスがなくてもいいとのことだが、何のためにアドレスが必要なのか。現在も、利用者番号とパスワードをサークルメンバーで共有して予約・確認を行っている。

A オンライン化を進めるのが、主な理由。現在と同様に、利用者ID、パスワードの入力をすれば誰でも予約状況の確認など出来る。

Q これから新規の団体登録をする場合、11月4日からオンラインで申請はできるのか。

A 来年4月以降の利用のための新規登録については、11月4日からオンライン申請が可能になる。公民館を来年3月までの利用希望の場合は、現在の登録申請（登録届などの用紙を使用。）が必要です。その際に来年4月以降の新システム移行手続きの案内もします。

#### 谷戸公民館からのお知らせとお願い（資料8・9）

(分館長)

- ・資料に沿って説明。

#### 質疑応答

(小須田会長)

公民館はサークル活動が活発。是非、公民館と一緒に講座開催するなどの活動を地域に広げていただきたい。

(参加者)

ピアノ使用で視聴覚室希望だが、抽選で1回しか取れないことが多い。その際は、講座室を使用しているが、キーボード使用で椅子の高さが合わずに視聴覚室の椅子の借用をお願いしている。なかなか抽選に当たらない。抽選はどのように行われているのか。

(分館長)

厳選な抽選を実施している。

#### 各団体の紹介・懇談、意見交換など

※時間の都合で実施できず。

【終了後】

	*新システム移行に伴う相談会の実施（提出用紙の配布）。
主な意見等	<p><b>【意見等】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新予約システムに関して、メールアドレス登録に関しての不明点とのご意見あり。</li> <li>・新予約システムの予約方法はよくわかりませんでした。メールアドレス登録についての疑問も残った。新システムの内容を具体的に説明できる段階になってから説明会を開いて欲しいかった。</li> <li>・どの施設で聞いても新予約システムは不明点が多く移行手続きをためらっている。同じ団体で利用者番号が複数ある場合の手続きを教えてほしい。</li> <li>・上限 20 枠では不足します。つづけて使用する場合は 1 枠とカウントできないか。</li> <li>・備品（台車）の借用希望。・ボッチャや姿見の購入を希望。</li> <li>・週 1 練習しているが、5 週ある月は 4 週分しか抽選申込みができず不便。スポーツ施設は 5 コマ申し込む。</li> <li>・二酸化炭素測定器はコロナが収束した今、必要なのか。</li> <li>・サークル体験見学会で会員が増えたので、また計画してほしい。</li> <li>・谷戸公民館で開催されるコンサートに協力したい。</li> </ul>
印象、反省点	(反省)：団体名とお名前を言ってから、質問・意見を伺うようにする。
配布資料	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 利用者懇談会の趣旨（資料 1）</li> <li>2 西東京市公民館事業方針（資料 2）</li> <li>3 令和 7 年度 谷戸公民館主催事業他（資料 3）</li> <li>4 利用者登録が必要です！（資料 4）</li> <li>5 予約システムの内容・スケジュール等（資料 5）</li> <li>6 西東京市公共施設予約システム使用者共通事項登録届（資料 6）</li> <li>7 西東京市公共施設予約管理システム利用規約（資料 7）</li> <li>8 谷戸公民館からの『お知らせ』と『お願い』（資料 8）</li> <li>9 避難経路、AED・消火器の設置場所について（資料 9）</li> <li>10 第 38 回谷戸まつり準備会のお知らせ</li> <li>11 アンケート</li> <li>12 公民館運営審議会（公運審）紹介</li> </ol>