

利用者懇談会報告(令和2年度8月)

資料5

【柳沢公民館】

開催日時	令和2年8月22日(土) ①10:00～11:00 ②13:15～14:15 ③15:30～16:30
会場	視聴覚室
参加者数	市民：35団体41人(①26団体29人、②4団体6人、③5団体6人、公民館運営審議会委員6人含む) 職員：5人(公民館長、事業係職員4人)
今回のねらい	<ul style="list-style-type: none"> ・9月から、印刷原紙代等の実費負担額を製版1回につき35円から40円に変更することについて、利用者への周知と理解を図る。 ・2月利用分の申し込みから、公民館利用区分を3区分から4区分に変更することについて、利用者への周知と理解を図る。 ・公民館運営等に関する意見、要望を聞き、今後の公民館運営の参考とする。
次第	<ol style="list-style-type: none"> 1 館長挨拶、職員紹介 2 公民館からのお知らせ <ul style="list-style-type: none"> (1)印刷機利用時の実費負担額の変更について (2)利用区分の変更について 3 公民館への意見・要望
公民館からのお知らせ	<p>(1)印刷機利用時の実費負担額の変更について</p> <ul style="list-style-type: none"> ①令和2年9月1日から、製版1回につき35円から40円に変更する(全館共通)。 <ul style="list-style-type: none"> ・印刷原紙代29.55円+排版インク代(製版時のインク代)13.80円=43.35円の実費がかかっていることを説明。 ②コインバンダーを設置する柳沢・芝久保・谷戸公民館では夜間土日祝でも支払い可能になる。 <p>(2)利用区分の変更について</p> <ul style="list-style-type: none"> ①令和3年2月利用分(令和2年12月抽選申込分)から、利用時間区分が変更になる。 <ul style="list-style-type: none"> ア 午前9時～午後1時(4時間) イ 午後1時～4時(3時間) ウ 午後4時～6時30分(2時間30分) エ 午後6時30分～10時(3時間30分) ②ただし、開館当初から6区分の保谷駅前公民館第4学習室を除く。田無公民館はすでに8月から、一部の部屋について4区分を導入済み。 <ul style="list-style-type: none"> ・次の2点の理由から、利用区分を4区分に増やすことを説明。 <ul style="list-style-type: none"> ア 公共施設マネジメントの観点からの施設の有効活用のため。 イ 田無公民館が令和3年4月から1年間、耐震補強等改修工事のため休館することにより利用団体の多くが他の公民館を利用することが予想されるため。
質疑応答	<p>Q. 田無公民館の耐震補強等改修工事による休館後、再開館した場合は、利用区分は元の3区分に戻るのか。</p> <p>A. 公共施設マネジメントの観点から、施設の有効活用のため利用区分を増やすので4区分</p>

	<p>のままである。</p> <p>Q. 4区分に分ける時刻は、今回決まった時刻で、変更になることはないのか。</p> <p>A. 毎年2回の利用者懇談会で利用団体の皆さんのご意見をうかがいながら、数年実施してみても、改善が必要となれば、分ける時刻の変更も含め検討をしていく。</p> <p>Q. 新型コロナウイルス感染拡大防止で各部屋の定員が5割以下となっているが、いつ頃解除になるのか。</p> <p>A. 新型コロナウイルスの感染拡大が終息したり、有効なワクチンや治療薬等が開発されたりして、感染の脅威がなくなれば解除されると思うが、それがいつになるかはわからない。</p> <p>Q. 午後の2つの枠を連続して取ることは可能なのか。</p> <p>A. 連続して抽選申込することは可能。また、例えば、午後の前半の区分が抽選で当たった場合、その後を随時予約で取れば午後の時間も長く活動できる。</p> <p>Q. 田無公民館が耐震補強等改修工事で閉館中に柳沢公民館利用を希望する団体が増えて部屋がとりにくくなったり、ロビー展示を希望期間にできなくなったりするのではないかと思う。機械抽選の際、月に1回だけ活動する団体を優先したり、ロビー展示の希望期間が競合する場合に調整したりできないのか。</p> <p>A. 公共施設予約管理システムの機械抽選に優先順位をつけることはできない。ロビー展示期間については、現在、申込初日の受付開始時は、先着順ではなく、希望団体が調整して展示期間を決定する方法をとっている。</p> <p>Q. コインベンダー付き印刷機の利用については、今まで通り予約が必要か。自由に使えるのか。</p> <p>A. 使用時間が重なってしまうなどということもあるので、今まで通り職員のいる時間に予約をしてから利用願いたい。</p>
印象、反省点	<ul style="list-style-type: none"> ・「利用区分の変更について、利用状況やアンケート調査結果をグラフ等で示しながら丁寧に説明してもらえたのでとてもわかりやすかった」との記述がアンケートに多く見られた。利用者の一定の理解を得られたと考えられる。 ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開催時間を1時間と短くしたため、利用団体が抱える課題や公民館運営に関する意見、要望等を聞く時間を十分設けることができなかった。
配布資料	<ol style="list-style-type: none"> 1 次第 2 印刷機利用時の実費負担額の変更について 3 メッセージカード

利用者懇談会報告(令和2年度9月)

【田無公民館】

開催日時	令和2年9月5日(土) ①10時～12時 ②13時15分～14時15分 ③15時半～17時
会場	3階 視聴覚室
参加者数	市民：69 団体 71 人(①23 団体 23 人 ②22 団体 24 人 ③24 団体 24 人、公民館運営審議会委員 3 人含む) 職員：7 人(①7 人、②③5 人、公民館長、分館長、職員 1 人、公民館専門員 4 人)
今回のねらい	<ul style="list-style-type: none"> ・中央図書館・田無公民館耐震補強等改修工事について ・9月から印刷機の利用変更について周知 ・利用区分の変更者について改めて周知 ・新型コロナウイルスの対応への協力依頼
次第 (形態)	<ol style="list-style-type: none"> 1 あいさつ、職員紹介 2 公民館からの報告とお知らせ <ol style="list-style-type: none"> (1) 中央図書館・田無公民館耐震補強等改修工事について ア 改修概要・休館期間 イ 今後のスケジュール (2) 印刷機利用時の実費負担額の変更について (3) 利用区分の変更について (4) 新型コロナウイルスの対応について 3 質疑応答
公民館からの報告とお知らせ	<ol style="list-style-type: none"> 1 中央図書館・田無公民館耐震補強等改修工事について <ol style="list-style-type: none"> (1) 改修概要・休館期間 予定工事期間と、「中央図書館・田無公民館耐震補強等改修工事概要」を基に、四つの工事基本方針を説明。 (2) 今後のスケジュール 「今後のスケジュール」を基に、団体の相談受付や団体連絡箱の使用について説明。 2 印刷機利用時の実質負担額の引き上げについて 全館において令和2年9月1日から、製版1回につき40円になる(8/31まで35円)。 3 利用区分の変更について <ol style="list-style-type: none"> (1) 令和3年2月利用分(令和2年12月抽選申込分)から、他館5館について利用時間区分が変更になる。 <ul style="list-style-type: none"> ア 午前9時～午後1時(4時間) イ 午後1時～4時(3時間) ウ 午後4時～6時30分(2時間30分) エ 午後6時30分～10時(3時間30分) (2) ただし、開館当初から6区分の保谷駅前公民館第4学習室を除く。田無公民館はすでに8月から、一部の部屋について4区分を導入済み。 4 新型コロナウイルスの対応について

	<p>コロナ感染予防のための新しい生活様式について定数を半減した。連絡先、チェックシートへの記入依頼。碁石・麻雀牌の洗浄をお願い。専用バケツ・洗浄溶剤・ざるなどを用意する。</p>
質疑応答	<p>Q. 団体連絡箱の使用はいつから可能か。 A. 開館後、調整会を実施してからの利用となる。</p> <p>Q. 休館対応として、市施設の開放や新設を望む。 A. 田無以外の5館においても利用区分の増設を行う。施設の新設・仮設の予定はない。</p> <p>Q. 団体連絡箱はいつまで使用可能か。 A. 令和3年3月31日までに、連絡箱を空にして鍵を返却していただく。</p> <p>Q. 相談は随時可能か。 A. 電話・来館、いずれも可能で随時対応していく。また、10月27日から31の間は、部屋を設けて相談会を実施する。団体の活動内容、人数などによって代替施設候補を提案するので会で検討をしてほしい。</p> <p>Q. 実習室の調理台毎に必要な調理器具一式を収納してほしい。現在、調理台に収納されていないので使いづらい。 A. 調理台に調理器具を収納することについては、検討する。</p> <p>Q. 歌唱する団体の活動の現状は。 A. 新しい生活様式に基づく定員で、ソーシャルディスタンス確保のもと活動している。</p> <p>Q. 公共予約システムでの公民館予約時に、利用目的「公民館」を2回クリックしなければならないのは、改善できないのか。 A. ご意見として承る。</p> <p>Q. 部屋の区分変更だが、私たちの団体は16時～18時半の区分は利用できない。利用の希望は13～16時に集中すると思うので、区分増イコール利便性ではないと思う。 A. 会の事情はそれぞれ異なると思うが、ご理解いただきたい。</p> <p>Q. 他公民館の場所が分からない。ひばりが丘公民館、芝久保公民館については、地図を用意してくれればありがたい。 A. 事務室にて地図等をお渡しします。</p> <p>Q. 印刷が35円から40円に変更したのは何故か。公民館だよりのページ数が減少した。市民企画の記事の内容が少ないが、これからずっとこのサイズなのか。 A. 印刷35円だったが原紙1枚につき、インク代も入れると40円をこえるため、40円をお願いしたい。</p> <p>Q. 利用区分の時間のバランスがよくない。夜18時30分になって不便になった。単純に3時間ずつでよかったのになぜか。 A. 利用実態に合わせた区分とした。</p> <p>Q. 令和3年に利用したい公民館や活動場所の報告は、しなければいけないのか。 A. 団体連絡箱の必要数や、休館中どちらで活動するのかを把握するためにご報告を</p>

	<p>お願いしたい。</p> <p>Q. イングビルや庁舎会議室での音出しはできないのか。それ以外の施設はどうか。</p> <p>A. イングビルでは音出しはできないので、他の公民館でお願いしたい。</p> <p>Q. 調理室のガス台は、ガスでお願いしたい。</p> <p>A. 調理室は、ガスで予定している。</p> <p>Q. 地区会館の申し込みは、どのようにするのか。</p> <p>A. 地区会館はシステムの申込になっていないので、確認してお伝えする。</p> <p>Q. 令和4年4月からの申し込みは、いつからか。</p> <p>A. 予定通りであれば、2月1日から申し込める。</p>
印象、反省点	<p>館耐震補強等改修工事については、利用者の関心も高く、コロナ禍にもかかわらず3回とも多くの参加があり、市民から多くのご質問、ご意見をいただいた。</p>
配付資料	<ol style="list-style-type: none"> 1 中央図書館・田無公民館耐震補強等改修工事概要 2 今後のスケジュール 3 印刷機実費負担変更チラシ 4 参加者アンケート

利用者懇談会報告(令和2年度8月)

【芝久保公民館】

開催日時	令和2年8月29日(土) ①10時～11時30分 ②14時～15時30分
会 場	視聴覚室
参加者数	市民：21 団体 23 人 (①14 団体 15 人 ②7 団体 8 人、公民館運営審議会委員 1 人含む) 職員：5 人 (分館長 1 人、公民館専門員 4 人)
今回のねらい	<ul style="list-style-type: none"> ・ 9 月から、印刷原紙代等の実費負担額を製版 1 回につき 35 円から 40 円に変更することについて、利用者への周知と理解を図る。 ・ 2 月利用分の申し込みから、公民館利用区分を 3 区分から 4 区分に変更することについて、利用者への周知と理解を図る。 ・ 新型コロナウイルス対策への協力をお願い
次 第 (形 態)	<ol style="list-style-type: none"> 1 分館長挨拶、職員紹介 2 参加者紹介 (サークル紹介) 3 公民館からのお知らせ <ul style="list-style-type: none"> (1)印刷機利用時の実費負担額の変更について (2)利用区分の変更について 4 質疑応答
公民館側からの 連絡事項等	<p>公民館からのお知らせ</p> <p>(1)施設の運営・管理</p> <p>①新型コロナウイルスの対応について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 3 月 1 日から 5 月末まで休館、6 月 1 日から感染予防の条件付きで再開。 ・ 入館時に手指の消毒、各部屋の定員を見直して削減、ロビーのテーブルと椅子を片付けた。利用者の皆さんに検温、手指消毒、使用後の消毒や報告書の提出などをお願いしている。引き続きご協力を。 ・ 碁石・麻雀牌の洗浄をお願い。専用バケツ・洗浄溶剤・ざるなどを準備中。 <p>②利用区分の変更について</p> <p>芝久保公民館の利用者からは賛成意見多数、一部に反対意見があった。6 館全体のアンケートの結果、令和 3 年 2 月利用分 (令和 2 年 12 月抽選申込分) から利用時間区分変更 (保谷駅前公民館第 4 学習室、田無公民館を除く)。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●午前 9 時～午後 1 時 (4 時間) ●午後 1 時～4 時 (3 時間) ●午後 4 時～6 時 30 分 (2 時間 30 分) ●午後 6 時 30 分～10 時 (3 時間 30 分) <p>※公共施設マネジメントの観点から、施設の有効活用のため、また、田無公民館が令和 3 年 4 月から 1 年間耐震改修工事のため休館し利用団体の多くが他の公民館を利用することから、利用時間区分を 4 区分に増やす。ご理解ご協力を。</p> <p>③主な修繕と工事</p> <p>網戸の設置、保育室の床・扉修繕、2 階女子トイレ便器修繕、2 階ロビーの照明 LED へ変</p>

	<p>更、トイレのドアクローザー設置、駐輪場の屋根修繕</p> <p>(2)新規の備品等</p> <p>①9月1日から印刷機が新しくなり、実費負担額が変更になる。 製版1回につき40円(8月31日まで35円) 9月1日から芝久保公民館の印刷機はコインベンダー式(料金の自動課金・徴収を行う機械)に変更。コインベンダーからレシートが発行される。 ※コインベンダー方式になるのは芝久保・谷戸・柳沢のみ。</p> <p>②視聴覚室にグランドピアノ設置(アップライトピアノは第一学習室へ)</p> <p>③プロジェクター、創作室の西側のカーテンの新調。</p> <p>(3)今年の「芝久保公民館まつり」について 今年12月までは不特定多数が集まるイベントは実施しないという市の方針が決まっている。前年の役員が集まり協議し、今年のまつり開催を見送ることが決定。</p> <p>(4)公民館事業について</p> <p>①公民館まつりでの展示が今年できない創作サークルは、ガラスケースでの「小さな展示会」への出品のご検討を。各サークルがリレー方式で展示することも可能。</p> <p>(5)その他</p> <p>①公民館敷地外での喫煙について…近隣住民から苦情が入っている。周囲の住宅にも配慮を。</p> <p>②夜間の駐輪場での話し声について…閉館で退出後に、話し足りなかったことを駐輪場で話すことにも近隣から苦情。必要なことは館内で話すか、外では小声で。</p> <p>③視聴覚室の絨毯に5か所のシミについて(休館中に1枚ずつ床を洗浄)。</p> <p>④団体連絡箱について…当面は現在のところを使用。移動希望を出した団体のみ公民館職員が対応。来年度は田無公民館休館の影響で希望団体が増えることも予想される。</p>
<p>主な意見等</p>	<p>【質疑応答】</p> <p>Q) 午後の活動が4時までとなるが、4時まで活動に使えるということか？</p> <p>A) 4時には次の団体が来るので、早めに活動を切り上げて消毒を済ませ、4時には部屋を空けるようご協力いただきたい。</p> <p>Q) 市民会館閉館、田無公民館休館の影響で部屋取りが大変なることを心配している。</p> <p>A) そのために利用区分を増やすアンケートを実施し区分変更をする。田無公民館利用団体の今後の流れは読めないが、限られた施設をみんなが使えるようご理解とご協力を。</p> <p>Q) ちいさな展示会は、ガラスケースだけでなくパネル展示での活動紹介も希望する。</p> <p>A) パネルでの展示もできる状態になっているので活用を。</p> <p>Q) コロナ対策について、市内の公共施設で基準を作って制限解除をすることは可能か？</p> <p>A) 基準は今手元にないが、市全体で決めている。</p> <p>Q) ロビーの机・椅子が撤去されたことで不便が生じている。ちょっとした話し合いができるよう、間隔をあけて机と椅子を設置できないか？1館では無理でも公民館全体で話し合ってほしい。</p> <p>A) 市の基準が変わればその都度見直していく。</p> <p>【アンケート自由意見】</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・公民館の主催による社会教育（公民館の役割等）的な講座が必要であると思う。単なる便利であるだけではないことを知ってほしいと思う。 ・ロビーの利用について完全復帰でなくても一部復帰等についてご検討いただきたいと思います。今は、時間調整する場所もなく、高齢者にとって厳しい環境だと思います。
印象、反省点	<p>利用区分の変更、印刷機の実費負担額変更には理解を得ることができた。</p> <p>参加者の意見から、芝久保公民館のロビー機能に期待する声が複数あった。今後のコロナ対策の参考にしたい。</p>
配付資料	<ol style="list-style-type: none"> 1 次第 2 印刷機利用時の実費負担額の変更について 3 アンケート用紙

利用者懇談会報告(令和2年度8月)

【谷戸公民館】

開催日時	2020年 8月29日(土) ①10時～11時30分 ②14時～15時30分
会 場	視聴覚室
参加者数	市民：27 団体 30 人 (①20 団体 22 人 ②7 団体 8 人、公民館運営審議会委員 1 人含む) 職員：5 人 (分館長 1 人、公民館専門員 4 人)
今回のねらい	<ul style="list-style-type: none"> ・ 9月から、印刷原紙代等の実費負担額を製版1回につき35円から40円に変更することについて、利用者への周知と理解を図る。 ・ 2月利用分の申し込みから、公民館利用区分を3区分から4区分に変更することについて、利用者への周知と理解を図る。 ・ コロナ禍での公民館の感染予防のための利用制限への理解と協力をお願い。 ・ 公民館事業の紹介
次 第 (形 態)	<ol style="list-style-type: none"> 1 分館長挨拶、職員紹介 2 参加者紹介(サークル紹介) 3 公民館からのお知らせ <ul style="list-style-type: none"> (1)印刷機利用時の実費負担額の変更について (2)利用区分の変更について 4 その他
公民館側からの 連絡事項等	<p>① 印刷機の利用について</p> <p>令和2年9月1日から、製版1回につき40円になる(8/31まで35円)。 原価確認したところ単価約43円なので、40円に変更。コインバンダーがついて夜間や土日祝でも支払えるようになる。 500円硬貨可。領収書が必要な場合は平日9時～17時にレシートを持参。 「新しい生活様式」継続。3人以内、3時間以内。予約の際電話番号確認</p> <p>② 利用区分の変更について</p> <p>令和3年2月利用分(令和2年12月抽選申込分)から、利用時間区分が変更。 (保谷駅前公民館第4学習室、田無公民館を除く)。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 午前9時～午後1時(4時間) 2. 午後1時～4時(3時間) 3. 午後4時～6時30分(2時間30分) 4. 午後6時30分～10時(3時間30分) <p>※「公共施設等マネジメント実行計画」の観点から、施設の有効活用のため、また、田無公民館が令和3年4月から1年間耐震改修工事のため休館し利用団体の多くが他の公民館を利用するようになることから、利用時間区分を4区分に増加する。</p> <p>③ コロナ感染予防のための新しい生活様式について定数の半減、要連絡先、チェックシートへの記入をお願い。</p> <p>④ 施設修繕と高圧受電設備改修工事について他</p> <p>⑤ その他</p>

	<p>・団体連絡箱 ・谷戸まつり ・講座予定</p> <p>講座予定</p> <p>農業を知る講座（9月～3月）、保育付講座（10月～11月）、地域防災講座（10月、11月）、インクルーシブな社会を目指す講座（11月）、ミニ講習会（1月、2月、3月）、その他</p>
主な意見等	<p>利用区分変更について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・連続して午後の2区分の抽選予約をした場合、片方のみ外れると困るので、連続して抽選予約を取る場合の抽選優遇措置などはできないか。 ・利用区分変更で、利用の難しい団体も出てくるのではないかと思う。 ・取れる時間枠が少なくなるとしても、長い時間枠を取れないと利用が厳しい。 ・狭い部屋は、空いていることが多い。30人以上で活動しているので、広い部屋しか使えない。少ない人数で、広い部屋の利用をしている団体を見受ける。人数に見合った部屋の利用をお願いしたい。 ・終了時間の10分前退出をお願いしないと次の団体と重複してしまう。 ・キャンセルの場合、分かり次第キャンセルしてほしい。 ・新しい生活様式に伴い、音が出る団体活動としては、換気のためドアを開放することで、周りに迷惑を掛けてしまわないか。→一声をかけて利用。 ・エアロビクスなどマスク着用が難しいが、工夫をして利用していく。
印象、反省点	<p>おおむね利用区分の変更については理解をいただいたようだが、長い時間枠で使用する団体には、不便さがあるように感じた。長い時間利用の団体への配慮が必要。</p> <p>新しい生活様式実施の中、サークルがどのような工夫をして活動しているかの情報交換ができた。</p>
配付資料	<p>1 次第</p> <p>2 アンケート用紙</p>

利用者懇談会報告(令和2年度8月)

【ひばりが丘公民館】

開催日時	令和2年8月29日(土) ①10時～11時 ②14時～15時
会 場	集会室
参加者数	市民:29団体29人(午前20団体20人、午後9団体9人、公民館運営審議会委員3人含む) 職員:7人(事業係長、公民館専門員4人、ひばりが丘公民館事務員2人)
今回のねらい	<ul style="list-style-type: none"> ・9月から、印刷原紙代等の実費負担額を製版1回につき35円から40円に変更することについて、利用者への周知と理解を図る。 ・2月利用分の申し込みから、公民館利用区分を3区分から4区分に変更することについて、利用者への周知と理解を図る。 ・利用団体が抱える課題や公民館運営に関する意見等を今後の公民館運営の参考とする。
次 第	<ol style="list-style-type: none"> 1 開会・事業係長挨拶・職員自己紹介 2 公民館からのおしらせ <ol style="list-style-type: none"> (1)印刷機利用時の実費負担額の変更について (2)利用区分の変更について (3)団体連絡箱について 3 公民館への意見・要望や各団体の活動状況など
公民館からのおしらせ	<p>(1)印刷製版代の変更について</p> <p>令和2年9月1日から、製版1回につき40円になる(全館共通)。 マスター代29.55円+排版インク代(製版の時のインク代)13.80円=43.35円実費がかかっていることからご理解いただきたい。 ※コインベンダーがつく柳沢・芝久保・谷戸では夜間土日祝でも支払可能になる。</p> <p>(2)利用区分の変更について</p> <p>令和3年2月利用分(令和2年12月抽選申込分)から、利用時間区分が変更になる。</p> <ol style="list-style-type: none"> ①午前9時～午後1時(4時間) ②午後1時～4時(3時間) ③午後4時～6時30分(2時間30分) ④午後6時30分～10時(3時間30分) <p>ただし、開館当初から6区分の保谷駅前公民館第4学習室を除く。田無公民館はすでに8月から4区分を導入済み。</p> <p>※公共施設マネジメントの観点から、施設の有効活用のため、また、田無公民館が令和3年4月から1年間耐震改修工事のため休館し利用団体の多くが他の公民館を利用するようになることから、利用時間区分を4区分に増やす。ご理解ご協力いただきたい。</p> <p>(3)団体連絡箱について</p> <p>3月に予定していた調整会ができなかったため、皆様には心配をおかけして申し訳ない。小から大への希望などもあったが、利用団体には電話をして昨年度と同じ場所を使っていたくことで数がおさまっているので、今年度中はこのままご使用ください。</p>

<p>質疑応答</p>	<p>Q. コインベンダーがつく印刷機の利用は今まで通り予約をするのか。自由に使って良いのか。</p> <p>A. 使用時間が重なってしまうなどということもあるので、今まで通り職員のいる時間に予約をしてから利用願いたい。</p> <p>Q. 午後の2つの枠を連続して取ることは可能なのか。</p> <p>A. 抽選で当たった午後前半の後を、随時予約で取れば午後の時間も長く活動できる。</p> <p>Q. 午後の後半部分が連続して取れた場合はそのまま部屋にいられるのか。</p> <p>A. そのままお部屋にいて大丈夫ですが、途中で換気をしていただきたい。できれば換気をしながら活動してもらえるとありがたい。</p> <p>Q. ひばりが丘公民館が分室になってから影響があったか知りたい。個人的には以前と変わらず利用できているので問題ない。職員の負担などが大きくなっていないか。</p> <p>A. 中央館である柳沢公民館の分室として同じ事業系の運営となっている。以前と変わらず問題なく利用できているとのご発言はとてもうれしい。皆さんにご協力いただいていることも多いと思う。職員も一丸となって努力を続けている。週1回は柳沢公民館からひばりが丘公民館に出向いて連絡を密に取るようにしている。お困りごとなどがあつたら遠慮なく伝えてほしい。</p> <p>Q. 保谷駅前公民館の図書館のあるフロアは距離を取って椅子も多めに置いてあり、涼んだり休んだり利用もしやすい。他の公民館のロビーは椅子が少なく殺風景な感じもするので、考えていただきたい。</p> <p>A. この猛暑なので、ロビーで少しの間でも涼をとったりということもあると思う。ソーシャルディスタンスを保って椅子を増やせるかということも検討していきたい。 (※利用者懇談会終了後、パネルを置いて仕切り、距離をとり椅子を5脚追加済み。)</p>
<p>各団体の活動状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ活動を再開していない。8名で2卓を利用しているが、フェイスシールドを購入したので、マスクもしながら9月から様子を見て活動しようと思っている。 ・活動は10名足らずで広々と使用している。午後1時～2時半の活動で、20分毎に換気をしている。ストレスが発散できて公民館で活動できることに感謝している。 ・素話を子どもに聞かせる活動をしていて、月1回お話の勉強会をしている。現在は飲食なしでマイ水筒を持ってきて活動をしているが、子ども達にお話を聞かせる機会はまだ戻ってきていない。 ・会員3人でマスクをはずして歌うのは1人ずつにしている。月1回先生が来る時は5mは距離を取って歌っている。ウクレレはテーブルを正面にして前向き、今までは歌を歌いながらだったがハミング程度で歌は無しで活動している。 ・メンバーは4人なので、長い距離をとってアンサンブルの練習をしている。 ・6月に活動を再開した時は、25名のメンバーを前半と後半に分けていたが、8月から全員で活動をしている。70歳以上の会員は活動を気にされる人も多いが、ステイホームで気持ちの落ち込みがあつた人も少しでも体を動かして笑顔になってくれているので、公民館があることに感謝している。 ・水曜日の午後に4時間、6人の会員だが、常時4人で活動している。皆で会う事が難しくなつたが、やはり集まるのは楽しいと感じている。

	<ul style="list-style-type: none"> ・水曜夜6時～9時に活動。高齢者が多く、家族の反対もあり7月は半分の会員になってしまった。踊る時はマスク、フェイスシールドをして顔をずらしておしゃべりもしないが、もう一つのダンスの団体は家族の猛反対が多く活動ができていない。7月から始めたが、ストレス解消になり、今のところ誰もコロナに感染していない。 ・再開館してからまだ1度も活動していない。高齢者が多く3～5人での活動で、ハーモニカは音が小さいため遠くに離れて演奏するのはどうかと思っているが、吸って吐くという楽器なので活動を考えあぐねている。 <p>(事業係長)</p> <p>まだ活動に戻ってこられない方もいるが、感染予防をしながら皆さんと会って活動して楽しんでいただければと思う。安全を優先して活動を控えている団体も工夫して、この困難な状況を乗り切っていきましょう。皆さんの活動を支援するのが公民館です。ひばりが丘公民館を今後ともよろしく申し上げます。</p>
印象、反省点	午前参加団体が多くできなかったが、午後は各団体の状況も聞くことができた。
配布資料	<ol style="list-style-type: none"> 1 次第 2 印刷機利用時の実費負担額の変更について 3 令和元年度ひばりが丘公民館事業報告 4 令和2年度丘公民館事業計画 5 新型コロナウイルス感染対策のお願い 6 アンケート用紙

利用者懇談会報告(令和2年8月)

【保谷駅前公民館】

開催日時	令和2年8月22日(土) ①10時～11時30分 ②14時～15時30分
会 場	集会室
参加者数	市民：26団体32人(①16団体19人、②10団体13人、公民館運営審議会委員4人を含む) 職員：3人(分館長1人、公民館専門員2人)
今回のねらい	<ul style="list-style-type: none"> ・ 9月から、印刷原紙代等の実費負担額を製版1回につき35円から40円に変更することについて、利用者への周知と理解を図る。 ・ 2月利用分の申し込みから、公民館利用区分を3区分から4区分に変更することについて、利用者への周知と理解を図る。 ・ 日頃公民館で活動する団体が一堂に会し、お互いの存在を知り公民館や団体同士の情報交換の機会とする。
次 第 (形 態)	<ol style="list-style-type: none"> 1 分館長挨拶、職員自己紹介 2 公民館からのおしらせ <ol style="list-style-type: none"> (1)印刷機利用時の実費負担額の変更について (2)利用区分の変更について
公民館側からの 連絡事項等	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者懇談会とは ・ 職員紹介 ・ 田無公民館耐震補強等改修工事について ・ 利用区分変更について ・ 印刷機の使用料金変更について ・ 備品申込について ・ 団体連絡箱調整について ・ 登録内容変更について
主な意見等	<p>【利用区分の変更について】</p> <p>Q アンケートの結果の集計作業に時間がかかると思われそうですが、どんなイメージが考えられますか。実施はいつからですか。</p> <p>A 午後の時間帯を2区分に分ける予定です。田無公民館が8月抽選申し込みから先行しおり、駅前公民館は12月抽選、2月実施を考えています。</p> <p>Q 第4学習室を使用しているが、第3学習室も変更になるのですか。</p> <p>A 第3学習室も4区分を予定しています。</p> <p>Q 18時から利用しているが、準備に時間がかかり早めに終わるようにしてほしい。</p> <p>A 各サークルとも10分位前には終わり入れ替えの協力を頂きたい。</p> <p>Q 集会室を16時～18時で利用しており、準備、片付けを除けば実質活動時間は1時間半位、30分枠を広げて欲しい。</p> <p>A ご要望として検討します。</p> <p>Q 市内テニスコートを2時間単位で利用しているが、コロナの前は時間直前まで利用していたが、コロナ後は終了のアナウンスがある。23区は区分と区分の間が一時間空いている。入退出が重ならないようにしてほしい。誰も使用しない時間を設けては。</p> <p>A 自主的に10分から15分前には終了しているサークルもある。スムーズな入替を考えて欲しい。(システムの中に入れるのは難しい)</p> <p>Q 終了時間を5分～10分短くして間を設けてほしい。</p> <p>A できるかどうか分かりませんがご意見として承ります。</p>

	<p>Q 利用区分の集計結果は今日いただけるのか。</p> <p>A 保谷駅前公民館では集計作業は終了しており、4区分の方向で検討しています。</p> <p>Q 区分変更の結果はいつ公表されるのか。</p> <p>A 早い段階に、公民館だより等でお知らせします。</p> <p>Q 午後利用しているが、入れ替わり入退室しているので短い区分では活動に支障をきたす。</p> <p>A 田無公民館耐震で利用できなくなるので、利用区分を増やす必要があります。</p> <p>Q 区分を分けるのであれば、午後連続枠を取れるようにしてほしい、システムの変更が可能であればやってほしい。</p> <p>A ご要望として受け止めさせていただきます。</p> <p>Q 今回の利用区分変更は、予約システムの変更なのか、時間の区分だけなのか。</p> <p>A 利用時間区分の変更です。</p> <p>Q 午後2区分を連続して利用したい場合、2コマ必ず取れるとは限らない。ただいまのシステムの中で抽選が行われるのか。</p> <p>A 先の方は取れても後の分は取れるとは限りません。</p> <p>Q 今は4コマ取れるがこれを6コマにできないか。</p> <p>A ご意見として承ります。</p> <p>【その他市民からの意見、要望】</p> <p>Q 検温器の貸出をして欲しい。</p> <p>A 原則は自宅で検温していただくこととなります。一台しかないので貸出はできませんが、サークル参加者は事前検温をお願いします。</p>
印象、反省点	<p>利用区分の変更については、利用者の関心も高く、コロナ禍にもかかわらず多くの団体の参加があった。市民から多くのご意見ご要望をいただいた。</p>
配付資料等	<p>1 次第</p> <p>2 印刷機利用時の実費負担額の変更について</p> <p>3 アンケート用紙</p>