

令和4年度第1回利用者懇談会報告

利用者懇談会報告(令和4年度10月)

【柳沢公民館】

開催日時	令和4年10月1日(日)10時～12時
会場	視聴覚室
参加者数	市民：17団体、19人、公民館運営審議会委員2人 計21人 職員：5人(公民館長、事業係長、係員3人)
今回のねらい	<ul style="list-style-type: none"> ・公民館運営審議会に対する利用者の理解を深める機会とする。 ・事前アンケートに寄せられた意見・要望等に沿いながら、公民館利用に関する連絡事項を伝える。 ・参加者の来年度事業に対する意見・要望を把握する。 ・参加者、公運審委員、職員の三者が懇談し、交流する。
次第	<ol style="list-style-type: none"> 1 開会 館長あいさつ、職員紹介、公民館運営審議会委員紹介 2 事前アンケートについて 3 公民館運営審議会について 4 公民館からのお知らせ 5 コロナ禍での公民館利用について 6 公民館の利用に関して～事前アンケートから～ 7 団体・サークルの活動に関して 8 公民館主催事業について 9 グループに分かれて懇談 10 公民館への意見・要望
公民館利用等に関する公民館からのお知らせ等	<ol style="list-style-type: none"> 1 事前アンケートについて <ul style="list-style-type: none"> ・公民館運営審議会からの提案を受けて事前アンケートを実施した旨を説明 ・回答の概要を報告 2 公民館運営審議会について <p>小須田委員と三沢委員から公民館に公民館運営審議会が置かれている目的や役割等について説明していただいた上で、委員として活動してきた感想等を話していただいた。</p> 3 公民館からのお知らせ <ol style="list-style-type: none"> (1) モバイルWi-Fi機器の貸し出しについて (2) ロビー展示の方法の変更について <ul style="list-style-type: none"> ・10月から、コーナーを設けての展示からロビー全体を使つての展示(コロナ禍前の展示方法)に変更する。 ・壁面の利用を再開。ただし、壁面を利用する際は、使用可能パネル数は減る。 ・来場者の氏名と連絡先の把握は不要。 (3) 印刷室の利用可能人数の変更について

	<ul style="list-style-type: none"> ・ 3人から5人に変更 <p>4 コロナ禍での公民館利用について 事前アンケートで部屋の利用可能人数の制限の緩和や換気の緩和を求める意見が複数あったので、利用者に感染対策を依頼する趣旨と今後について説明。</p> <p>5 公民館の利用に関して 事前アンケートで公民館利用に関して寄せられた意見・要望を紹介。回答可能な事項については回答。</p>
上記に関する質問・意見・要望	<p>(利) 団体への連絡をメールでほしい。今回のアンケートもメールに添付して送ってもらえたら、メールに添付して提出することができた。来館しないとアンケートが行われていることがわからないし、わざわざ提出するために来館するのも大変。</p> <p>(公) 市ではアンケートフォームの導入を予定している。導入されたら、紙のアンケートだけでなく、市ホームページのアンケートフォームを使って回答していただけるようにしたい。</p> <p>(利) アンケート調査の実施や利用者懇談会の開催等について、メールで連絡してほしい。</p> <p>(利) 土日曜日も印刷機を利用できるのか。</p> <p>(公) 休館日以外の公民館の開館時間中はいつでも印刷機を利用できる。ただし、印刷機を利用可能な団体か否かの判断を行えるのは職員のみ。警備員の業務ではないので、予約は職員が勤務している平日の午前9時から午後5時までの間にしていきたい。</p>
団体・サークルの活動に関して	<p>1 団体・サークルの情報交換</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者懇談会参加者に情報提供を行いたい団体は、その内容を情報交換票に記入し提出。それを職員が読み上げた。補足の発言をした団体・サークルもあった。 ・14団体が会員募集や発表会の案内等を行った。 <p>2 サークル紹介ファイルについて 何か始めたい人が公民館で活動する団体・サークルについて知ることができるファイルを作成し、市内のすべての公民館に置くべきという前期（第10期）の公民館運営審議会の指摘を受け、今年度、サークル紹介ファイルを作成することとしたことを説明し、協力を依頼。</p> <p>3 サークル情報交換掲示板について 小須田委員から、サークル・団体が情報交換する掲示板の設置について提案。</p>
上記に関する意見・要望	<p>(利) 拠点としている柳沢公民館の部屋が取りにくく、会場が毎回変わるため、会員が定着しにくいことが悩み。機械抽選によらない方法を検討してほしい。</p> <p>(利) かつては話し合いで譲り合うことができたが、機械抽選の今はそれができない。</p>
公民館主催事業について	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度に実施した主催事業および実施予定の主催事業について紹介。 ・事前アンケートで主催事業に関して寄せられた意見・要望を紹介。ロビーコンサートの再開を求める意見に対しては、ロビーは窓がなく換気が難しいため現時点では再開が難しいことを説明し、団体・サークルの発表の場としてヤギフェスがあることを伝えた。
グループに分かれて懇談	<p>4つのグループに分かれて、参加者、公運審委員、職員で懇談。</p> <p><1グループ>事業に関しては、防災、食育、環境をテーマとした講座の開催を求める意見が出された。</p> <p><2グループ>事業に関しては、公園が行き場のない中学生のたまり場になっている現状</p>

	<p>に対して、公民館として何か取り組めないかという意見が出された。公運審委員から提案のあったサークル情報交換掲示板について、設置を求める要望があった。</p> <p><3グループ>個々の活動と公民館とのかかわりを互いに紹介し合って交流。困っていることや互いの活動を尊重しながら施設を利用するために守るべきマナー等について伝え合った。</p> <p><4グループ>互いの活動を紹介しあったが、みんなが他のメンバーの活動に興味をもち、よい交流ができた。部屋をシェアして活動することや、サークルが講師を務める公民館主催講座の実施等についても話し合われた。</p>
<p>印象、反省点</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・今回、公運審委員二人と一緒に利用者懇談会を運営した。グループでの話し合いでも進行役を担っていただいたが、参加者が公運審委員の存在を知り、身近に感じる機会となった。 ・コロナ禍で開催してきた過去2年間の利用者懇談会は、公民館からの連絡事項の伝達が中心で、公民館と参加者、参加者と参加者が交流する機会にはなり得なかった。今回、グループに分かれて参加者、公運審委員、職員が懇談し、交流する時間を持てたことはよかった。 ・利用者懇談会の参加者は主に公民館利用団体であるので、団体・サークル同士が抱える悩みや問題等を話し合ったり、情報交換したりして交流することを中心に進めることが望ましいと感じた。公民館事業に対する意見・要望を聴いたり、一緒に地域課題を考えたりする会は、個人参加を基本として別に開催することを検討したい。
<p>配布資料</p>	<p>レジュメ、情報交換票、公運審紹介紙、利用者懇談会のための事前アンケート回答の概要 西東京市柳沢公民館ロビーの利用について、サークル紹介用紙、令和4年度柳沢公民館主催事業、メッセージカード</p>

利用者懇談会報告(令和4年度9月)

【田無公民館】

開催日時	令和4年9月10日(土) 10時～11時10分
会場	田無公民館 視聴覚室
参加者数	28団体 31人(公民館運営審議会委員2人を含む)、職員4人
今回のねらい	<p>①公民館から利用者の皆さんに報告を行う場 ②利用者と公民館や利用者同士の意見交換の場 ③両者を含めた地域の課題解決の話し合いの場</p> <p>利用者懇談会は、社会教育活動の中でも大切な機会であり、利用者の皆さんと出会える最も重要な機会として、有意義な会にしたいと考えている。</p>
次第 (形態)	<ol style="list-style-type: none"> 1 館長挨拶・分館長挨拶・職員紹介・警備員紹介 2 アンケート集計結果報告(3週間で107件回答あり) 3 7月サークル見学月間報告と11月サークル見学月間の案内 4 8/29(月)曜日別活動サークル1日ロビー見学体験会報告と今後の予定 参加団体からの参加報告、見学者からの感想、今後参加団体からの抱負 5 サークル紹介シートの説明 6 公民館運営審議会の紹介 7 公民館からの報告とお知らせ 8 今年度事業について、来年度事業について 9 その他
公民館側からの 連絡事項等	<ol style="list-style-type: none"> 1 田無公民館は人気で元々部屋がなかなか取れない状況があり、さらに3年前に近隣の市民会館が閉館となりますますます取れなくなったという多くの利用者の声と施設の有効活用の観点から今では公民館6館全館で利用区分を3区分から4区分にして申込めるコマ数を増やしている。また、耐震改修工事で保管庫や倉庫をなくし活動室を1部屋増やしたところである。事務室エリア奥の職員休憩室や講師控室を無くして、ロビーを広くしたため、これまでの収納場所が無くなり事務室奥に保管していた大事なものも倉庫に収納したことから、倉庫は施錠するようにした。 2 消毒セットの返却は、カウンター横の白い返却台へ(補充作業必要のため)。 3 活動室でのWi-fiの使用は同時に3部屋まで可能なため、備品申請と同様事前借用申請が必要。部屋の壁にあるWi-fiのスイッチのケースを開ける鍵を渡すので、鍵で開けて、Wi-fiのスイッチをオンにして、使用後は忘れずにオフにして施錠を。 4 サークル紹介シートと一緒に会員募集のチラシもファイリングできる。サークル紹介シートは、6館分コピーして、6館へ。チラシは、各サークルが各館へ持参。
主な意見等	<ol style="list-style-type: none"> 1 8/29(月)曜日別活動サークル1日ロビー見学体験会について <参加団体から> <ul style="list-style-type: none"> ・編み物の紹介、編み方を実践、見学者3人が取り組んでくれた。1人入会あり。編み物は冬のイメージなので。夏に実施したことから季節的にどうかとも思った。 ・ハングル(韓国語)の紹介だったが、80歳代の英語を学びたい人が、ロビー見学体験会から、ハングルをやってみようと思入会。その人は「引っ越してきたばかりで、

	<p>公民館に来れば何かあると思ってやってきた」と話されていた。</p> <p><見学者から></p> <ul style="list-style-type: none"> ・3つのサークルを見学して、とても分かりやすく、ハングルの説明がマンツーマンの説明で分かりやすかった。アフガン編みもすごく素敵なのを見せてもらった。体験させてくれて参考になった。太極拳も気軽に体験できてよかった。 <p><これから参加する団体から></p> <ul style="list-style-type: none"> ・10/26（水）にロビー見学体験会に団体参加予定。仲間で集まって映画を観たりして外国の文化について楽しみながら共有しているので、ぜひご参加を！ <p>2 質疑応答</p> <p>Q まだ飲食・調理はOKにならないのか。子ども食堂を別の狭い場所で不安ながら実施している。再開した田無公民館ロビーがしーんと静まり返っていて交流・談話できない場になっていてびっくりした。もう少しゆるやかな場にしてほしい。</p> <p>A 子ども食堂の活動は公民館として応援している。飲食・調理については本部の決定を待っている。田無公民館ロビーに新設された学習コーナー利用者と談話交流目的のサークル活動前後の利用者ともに協調性を持ってやっていってほしい。</p> <p>3 感想等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・警備員さんご紹介いただきありがとうございます。毎回公民館を利用する度に、素敵な皆さんだな～と思っていました。 ・「場所取りが困難」「高齢化によるメンバー減少」に関して前向きな取り組みをしていただき、ありがとうございます。今度参加している二つのサークルでも曜日別イベント等参加していけるようメンバーに働きかけたいと思います。今後ともよろしく願います。 ・時々活動する部屋が取れにくいことがあります。 ・公民館の活動内容がよく理解できました。公民館は、参加する人がより参加しやすくなることを考えることを基に参加者も意識的に参加することも大事です。今後施設改修を機会により発展していければと思います。 ・当初の計画通りロビーを有効に活用しており、嬉しいです。 ・公民館の役割を理解できました。 ・高齢とコロナ禍で活動が沈みがちです。色々報告参考になりました。 ・いつもお世話になり感謝しております。様々な意見を聞くことができ良かった。アンケート結果などゆっくり拝見させていただきます。 ・早く（調理・飲食でも）使えるようお願いします（楽しみに待ってます）。 ・コロナ禍のため、約2年間休会しておりまして、今年の4月再開しております。 <p>この度の利用者懇談会でのお話ありがとうございます。今後の活動の参考になります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・色々なご意見が聞けて良かったと思います。
印象等	<p>公運審委員お二人から、公運審や公運審委員についてお話をいただき、これまでよりもさらに有意義な利用者懇談会となった。加えて学識委員の高井先生からは、3年前の利用者懇談会のグループ討議での全班共通の困りごとが、市民会館閉館に伴い田無公民館の部屋が抽選でさらに当たらなくなったことと、サークルメンバーが高齢化し新しい人も入ってこないことの2つだったことから、前者については、その後数カ月で8回に渡る利用者懇</p>

	<p>談会を実施しそれがきっかけとなり利用区分を3区分から4区分に増やすことができ、さらに耐震改修等工事で部屋を1部屋増やすことにつながったこと、つながるプロジェクトでのグループ討議から出たアイデアがロビーの幼児親子コーナーや外から見えるギャラリーの創設につながったこと、再開館後の今年度からは、後者の悩みに応えるべく、曜日別活動サークル1日ロビー見学体験会の実施と7月11月のサークル見学月間の実施をスタートさせたことなど、いずれも利用者や参加者の話合いから見えてきた課題に公民館が数年かけながらも取り組んできていることをお話くださったので、参加者にも理解いただけたようでよかった。</p> <p>ロビー見学体験会に参加した複数の団体からの報告、ロビー見学体験会に参加された市民の方からの感想、今後のロビー見学体験会に参加する団体の抱負など、活発な意見交換・情報共有の場となった。</p>
<p>配付資料</p>	<p>レジュメ、公運審委員紹介、アンケート集計結果、曜日別活動サークル1日ロビー見学体験会報告と今後の予定、新聞掲載記事、主催事業報告、11月サークル見学月間案内兼申込用紙、今後の主催講座のチラシ、サークル紹介シートなど</p>

利用者懇談会報告(令和4年度9月)

【芝久保公民館】

開催日時	令和4年9月10日(土) 13時30分～14時35分
会場	芝久保公民館 視聴覚室
参加者数	14団体 14人(公民館運営審議会委員1人含む)、職員5人
今回のねらい	<p>○コロナ下での公民館利用について、引き続き感染予防対策の理解と協力を呼び掛ける。</p> <p>○利用団体が抱える課題や公民館運営に関する意見を聴取し、今後の公民館の運営の参考にする。</p> <p>○公民館運営審議会を周知し、公民館への理解を改めて深めてもらう。</p>
次第 (形態)	<ol style="list-style-type: none"> 1 館長挨拶・分館長挨拶・職員紹介・警備員紹介 2 参加団体の確認 3 公民館からの報告とお知らせ <ol style="list-style-type: none"> (1) 新型コロナウイルスの対応について (2) 事前アンケート集計報告 (3) Wi-Fiの利用について (4) 下半期の主催事業について (5) サークル紹介について (6) その他 <ol style="list-style-type: none"> ア 公民館運営審議会の紹介及び活動について(公民館運営審議会 石川委員) イ 忘れ物の展示について 4 第39回芝久保公民館まつりについて 5 公民館への要望・意見交換
公民館側からの 連絡事項等	<ol style="list-style-type: none"> 1 公民館からのお知らせ <ol style="list-style-type: none"> (1) 新型コロナウイルスの対応について <p>自宅での検温、マスク着用、定員の厳守、水分補給以外の飲食禁止、室内でのソーシャルディスタンスの維持、換気、消毒の協力呼びかけ。アクリル板活用の呼びかけ。</p> (2) 事前アンケート集計報告 <ol style="list-style-type: none"> ア コロナ禍以前と同じように活動ができていますか。 <ul style="list-style-type: none"> ・活動している、活動の仕方を変えて活動しているが95.8% イ 活動をしていく上で、困っていることはありますか。 <ul style="list-style-type: none"> ・ある20% ウ 「ある」と答えた団体でどのようなことで困っていますか <ul style="list-style-type: none"> ・人数が揃わない ・練習場所の確保 ・備品に破損がある ・時間や広さなど使いたい施設が使えない エ 部屋を複数の団体が一緒に使用する特例使用は知っていますか。 <ul style="list-style-type: none"> ・知っている26% 知らなかった74% オ 特例使用とは、同時に部屋を複数の団体が使用する場合か時間を分けて使用する場合があります。特例使用を希望しますか。 <ul style="list-style-type: none"> ・希望しない97%

カ 公民館が利用団体の活動を紹介するファイルの作成の検討をしていますが、ご協力いただけますか。

・協力する、内容によっては協力する 86.8%

キ 施設について意見・要望

Q) 自販機の設置・冷水器を置いてほしい

A) 芝久保公民館に自販機を設置するのは難しい。近隣の自販機の利用検討をしてほしい。

Q) ロビー利用を元に戻してほしい・麻雀卓を少しずつ買い替えてほしい・駐車場を増やしてほしい

A) できることから対応していきたいと考えている。

Q) 麻雀の引き出しを修理してほしい・椅子の上げ下ろしが大変

A) 優先順位を考え修理、もしくは買い替えしたいと思う。

(3) Wi-Fi の利用について

モバイル Wi-Fi 機器の貸し出しを無料で行っている。Wi-Fi に対応している PC などの端末機及びメールアドレスを持ちインターネットの設定・接続ができる団体については、ぜひ利用してほしい。

(4) 下半期主催講座について

(5) サークル紹介について

サークル紹介ファイルを、市内 6 館の公民館の窓口に関連用として置くことになった。会員募集をしている団体は、主に活動をしている公民館に提出（任意）すると、提出したものがコピーされて閲覧用になる。芝久保公民館は 10 月に芝久保公民館まつりがあるため、一旦 9 月末を締め切りにしたい。

(6) その他

ア 公民館運営審議会の紹介および活動について（公民館運営審議会 石川委員）

年 10 回の審議会に参加し、公民館の前年度の事業評価を行い、次年度の年間事業計画の審議や、年間事業計画に基づいて企画実施される公民館の個々の事業について意見を述たり、公民館職員とコミュニケーションを図り市民と公民館の橋渡しする役を務めている。

公民館は市民が自主的に参加し、学習の場を通して地域へフィールドバックして連帯感をもってつながっていく場だと思った。次につなげていかなければいけないので、意見・要望を事業に反映していくことが重要であると思う。公民館運営審議会委員になられる方は、それぞれの地域の人口分布・世帯構成を把握することが、公民館事業策定に重要なことにつながると感じた。

イ 忘れ物の展示について

入口に忘れ物を出しているの、会員の皆さんに確認の呼びかけをお願いしたい。自分のものがあつた場合は職員に声かけを。9 月末で持ち主があらわれない場合は処分をする。

ウ 電力量ひっ迫について

活動や健康状態に支障のない範囲で、節電にご協力願いたい。

エ トイレウォシュレットについて

	<p>男子トイレは使えない状態、女子トイレは1つ使えない状態になっている。来年度予算要求する。</p> <p>2 第39回芝久保公民館まつりについて コロナの感染対策をしながら10月29日(土)・10月30日(日)に実施する。</p>
主な意見等	<p>公民館へのご意見・ご要望</p> <p>Q) トイレウォシュレットにする必要はあるか。 A) 事情がありウォシュレットを必要とする方がいるので、できれば修理をしていきたい。</p> <p>Q) カラーコピーはないか。 A) 印刷機は置いてあるが、カラーコピーはない。要望として承る。</p> <p>Q) 一時避難所となっているが、避難所としての備えはどうか。 A) 公民館は屋外で被災した外出者のうち、行き場のない帰宅困難者を一時的に収容する一時滞在施設である。防災備品については危機管理課が備えることになっていて、震災時に危機管理課から各施設に届くことになっている。</p> <p>Q) 公民館の統廃合はどうなっているか。 A) そのような話しは聞いていない。</p> <p>【アンケートによる意見聴取】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 防災については、誰もが気になっているところだと思います。何をすればよいか、どのくらいすればよいか、あくまで標準的なモデルを作ってくれる人はいないか。準備をする基準にしたいと思います。 ・ 小学生、中学生、高校生とか、交流できる機会を作ってほしい。今、リアルにウクライナの戦争、原発施設の危険とか見ていると思うので、対話できる機会を作ってほしい。 ・ 駐車場を増やせないか。 ・ 一時避難所の指定施設はどこなのか。又その存在・機能の周知が必要だと感じました。 ・ いつものおり参加者が少ない、残念！残念！ ・ 館長は途中退席しないで最後までいるべき。 ・ 出た意見を公運審に報告します。 ・ 公民館運営審議会の説明をしていただき、とても良かったと思う。 ・ 参考になるお話が聞けました。 ・ いつもありがとうございます。
印象、反省点	<p>公民館運営審議会について、理解を得ることができた。</p> <p>参加者の意見から、防災についての意見が複数あった。今後の利用者懇談会で、避難施設についての資料配布を検討する。</p>
配付資料	<p>芝久保公民館利用者懇談会次第、令和4年度芝久保公民館下半期主催事業計画、サークル紹介、公運審紹介、アンケート</p>

利用者懇談会報告(令和4年度)

【谷戸公民館】

開催日時	令和4年9月10日(土) 14時～15時30分
会場	視聴覚室
参加者数	12団体 12人、公運審2人、福所館長、職員5人 計20人
今回のねらい	・コロナ禍におけるお願い ・アンケートについて ・公運審紹介 ・サークル紹介について周知 ・公民館事業の紹介
次第 (形態)	1.分館長挨拶 2.館長挨拶 3.参加団体紹介 4.公民館からのお知らせとお願い 5.アンケートについて 6.谷戸公民館主催事業について 7.サークル紹介ファイルの作成について 8.谷戸まつりについて
公民館側からの 連絡事項等	<p>① 公運審の紹介 青木委員、小須田委員 ・自己紹介と公運審について紹介(別紙)</p> <p>② 新型コロナウイルス感染拡大予防に向けた公民館利用基準について (館長より) ・with コロナに向けて国の方針、都の方針を受けて西東京市も考えていく。 皆さんの学びを止める事の無いようにしている。今しばらく不便をかけるがご協力 頂きたい。</p> <p>(分館長より) ・ロビー展示は「受付必須」という条件が緩和される。谷戸も新たにパネル位置等を見直し実施できるよう考える。 ・備品の破損が見られる。必ず事務室に届け出てほしい。連絡箱のカギについては紛失した場合は現物で返却してもらう。 ・アクリルボードの貸し出しをしている。 ・貸し出し用のモバイルwi-fiがある。部屋でネットが使えるようになった。活用してほしい。 ・チェックシートの活動事前提出のお願い。</p> <p>③ 設備について ・創作室のドアノブの修理と西門修繕を行った。入出は今まで通り屋根のあるドアからにしてほしい。 ・和室畳は予算を見て行う。 ・網戸は視聴覚室以外各部屋1枚ついた。</p> <p>④ 忘れ物展示 保育室前に9月12日(月)～28日(水)まで展示</p> <p>⑤ アンケートについて報告 ・1か月間に46団体が回答してくれた。 ・困ることとして、高齢化、部屋が取りにくい、参加者が減った、飲食できない等。前回の利用者懇談会では3区分から4区分に変更し「部屋が取りにくくなった」との声があったが、利用率の高い駅近の公民館では3区分目を有効に使う団体が出ており4区分にして良かったとの声がある。</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・マスクに関しては、熱中症に注意し体調や活動内容によって工夫してほしい。 ・特例使用を8割のサークルが知らないと答えた。3団体が特例使用に前向き。工夫したいと思っている。 <p>⑥ 公民館事業の紹介</p> <p>⑦ サークル紹介について（公運審より）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・用紙は事務室においてある。1館で提出すると公民館全館のファイルに入れる。 ・（館長より）会員募集や催し物のチラシも一緒に綴じておくと分かりやすい。活動時間を書く欄があるのでサークル同士の部屋の共有の相談にも使ってほしい。 <p>⑧ 谷戸まつりについて（実行委員会より）</p> <p>10月1日（土）に今年度参加したサークルで準備会を行う。来年度の方向性を決める。</p> <p>12月3日（土）10時から来年度谷戸まつりの実行委員会を行うので新しく参加したいサークルは視聴覚室へ来てほしい。</p>
<p>主な意見等</p>	<p>意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サークル紹介を展示してほしい。 ・飲食できず不便。外でも良いので検討してほしい。 <p>質疑：地区会館便りのようにサークル紹介を公民館だよりでしてもらえないか。（回答：紙面が減りスペースが無い。サークル紹介を会員の交流の場としても考えていきたい。）</p> <p>質疑：特例使用を利用したいが、連絡を取り合う方法を検討してほしい。（回答：サークル紹介で時間等見て利用してほしい。今後工夫していく。）</p>
<p>印象、反省点</p>	<p>「部屋の取りにくさ」を解消するためには、団体同士の交流、情報交換の場が必要と感じた。次回の利用者懇談会では、そのことを中心に懇談会のやり方を検討したい。</p>
<p>配布資料</p>	<p>次第、公運審紹介、サークル紹介用紙、アンケート、講座チラシ（2種）</p>

利用者懇談会報告(令和4年度10月)

【ひばりが丘公民館】

開催日時	令和4年10月15日(土) 14時～15時30分
会場	ひばりが丘公民館 集会室
参加者数	15団体 18人、公民館運営審議会委員3、職員6人
今回のねらい	<p>○コロナ下での公民館利用について、引き続き感染予防対策の理解と協力を呼び掛ける。</p> <p>○利用団体が抱える課題や公民館運営に関する意見を聴取し、今後の公民館の運営の参考にする。</p> <p>○公民館運営審議会を周知し、公民館への理解を改めて深めてもらう。</p>
次第 (形態)	<p style="text-align: center;">開会</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 館長挨拶 2 職員紹介 3 公民館運営審議会について 4 公民館からのお知らせ 5 令和4年度ひばりが丘公民館の主催事業について 6 サークル紹介ファイルの作成について 7 利用者懇談会事前アンケート結果について 8 質疑応答 9 意見交換と交流 <p style="text-align: center;">閉会</p>
公民館側からの 連絡事項等	<p>◆連絡事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 団体登録更新の手続きについて <ul style="list-style-type: none"> ・5年ごとに公共施設予約管理システムと公民館団体登録の更新をお願いしています。今年度末でシステム登録の有効期限が切れる団体は、早めに更新の手続きをお願いします。 ・代表者・担当者を変更した場合は、登録している公民館の窓口で、速やかに変更手続きを行ってください。 <p>※ 上記のいずれの手続きも、平日9時～17時をお願いします。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2 モバイルWi-Fiの貸し出しを行っています <ul style="list-style-type: none"> ・インターネットを利用する活動に使えます。機器は1台のみ、利用する場合は早めに予約をお願いします。 <p>◆お願い</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 部屋の利用開始時間について <ul style="list-style-type: none"> ・会場の換気・消毒等のため、各区分の利用開始時間まで入室をお断りしています。早めに来館してもロビーでお待ちいただくことになります。利用開始時間に合わせてご来館いただくよう、ご理解、ご協力をお願いします。 ・各区分の終了時間は次の団体の使用開始時間です。終了時間前に備品の消毒や原状復帰を行い、次の団体が開始時間に入室できるようご協力をお願いします。

2 部屋のキャンセルについて

- ・できるだけ多くの団体が活動できるよう、ご利用にならない部屋のキャンセルは早めにお願ひします。
- ・当日朝8時30分までは、公共施設予約管理システムでキャンセルしてください。同様に8時30分までは予約管理システムで当日の部屋取りも可能です。有効に使ってください。

当日朝8時30分以降にやむをえずキャンセルする場合は、必ず公民館に電話でご連絡ください。

3 備品を使用する場合について

- ・使用後の備品は、返却の前に消毒をお願いします。
- ・公民館の備品を破損した場合、必ず事務所へご連絡ください。また、破損に気付いた時も速やかにお知らせください。安全に使っていただくためにご協力をお願いします。
- ・備品を使用する場合は、「備品使用申請書」を事前に提出してください。「備品使用申請書」は月ごとにまとめて申請します。ひばりが丘公民館では、電話でその時点での空き状況のみお知らせできます。申請書の提出をもって確定します。

4 選挙の投票所に指定されています（12月25日（日）は市議会議員選挙があります。）

- ・ひばりが丘公民館は選挙の投票所に指定されています。投票の前日夜間と当日の全日は、集会室等が使用できなくなりますのでご協力ください。

5 電気・ガス・水道の節約について

- ・新型コロナウイルス感染予防のため、換気を行いながらの空調利用になりますが、空調機器は適正な温度設定にするようご協力をお願いします。

6 和室の利用について

- ・今年3月に和室の畳の表替えをしました。畳が傷みますので、和室でのイス（押入れにある和室用のイス2脚を除く。）の使用はご遠慮ください。

7 サークル紹介ファイルの作成について

- ・市内公民館6館全体のサークル紹介ファイルを作成します。事務室で配布する所定の書式に紙ベースで手書き、または、市のホームページからデータ（Word・PDF）をダウンロードして入力・手書きして、提出いただくこともできます。（西東京市→学ぶ・楽しむ→公民館→サークル紹介をしませんか？）
- ・提出は紙媒体で1部提出していただければコピーして全館で共有します。

◆ 公民館運営審議会委員から

- ・公民館運営審議会（略称「公運審」）は公民館長の諮問機関であり、市民と公民館をつなぐパイプ役です。年10回の審議会に参加します。
- ・審議会では、前年度の事業評価、次年度年間事業計画の審議、また、その事業計画に基づいて企画実施される個々の事業について意見を述べ、市民にとってより良い事業や講座となるよう話し合いをしています。
- ・普段活動しているだけでは知らなかったことがたくさんあり、日頃の活動や公民館事業はこうした組織に支えられていたことを知って新たな学びや気づきがありました。
- ・審議会委員は、市内小中学校の校長、民生・児童委員・育成会、学識経験者、活動団体の代表、市民公募など、様々な立場の人で構成されています。活動団体のみなさんにも

	委員になる機会が巡って来るかもしれません。公民館だよりでも広報します。
主な意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・ロビーの利用について 机を設置してほしい。 ・サークル紹介について 紙ベースだけでなく、市のホームページにサークル紹介のページを作ってほしい。 ・情報は少なくとも良いからサークルの紹介一覧など、公民館だよりなどで号外的に入れるのはどうか。 ・照明や空調の更新や、特にトイレを整備してほしい。 ・特例使用について 利用のしかたをみんながわかるようにしてほしい。当日の空き状況もネットで分かるようにしてほしい。 ・部屋の退出時間を守らないサークルがいるため守ってほしい。 ・部屋の抽選結果の確認期間（9～15日）に1度予約確定をしてしまうと、その後キャンセルしたくなくても、16日まではシステム上キャンセルができないのが申し訳ない。16日より前にキャンセルできるようにしてほしい。 ・発表会などで部屋を利用したいと思っても、2か月前からしか申し込めず予約を取れるかもわからない。各サークル1年に1回を限度とするなどでも構わないので、優先的に部屋の予約を取れるようにしてほしい。 ・ひばりが丘地区は集合住宅も多いが、戸建てに引っ越してくる方も多い。新しい住民の方とつながりが作れるような講座があるといいと思う。
印象等	<p>公運審委員が3人参加され、公民館側からの一方的なお知らせやお願いを伝えるだけの会ではない雰囲気を実施できたのではないかと思う。</p> <p>また意見交換も活発に行われ、サークル情報の公開や公民館との情報交換について等、今後の運営の参考になる意見も多かった。</p> <p>できれば最後にグループに分かれて地域課題や来年度事業について話し合いたかったが、上記の意見交換で盛り上がり、予定の時間を越えてしまったため実施できなかった。</p>
配付資料	レジュメ、公運審委員紹介、アンケート集計結果、曜日別活動サークル1日ロビー見学体験会報告と今後の予定、新聞掲載記事、主催事業報告、11月サークル見学月間案内兼申込用紙、今後の主催講座のチラシ、サークル紹介シートなど

利用者懇談会報告(令和4年9月)

【保谷駅前公民館】

開催日時	令和4年9月3日(土) 10時～11時10分
会場	5階 集会室
参加者数	14団体、16人(公民館運営審議会委員2人を含む) 職員3人
今回のねらい	日頃公民館で活動する団体が一堂に会し、お互いの存在を知り公民館や団体同士の情報交換の機会とする。
次第(形態)	公民館からの報告とお知らせ、質疑応答
公民館側からの連絡事項等	<ul style="list-style-type: none"> ・公民館から(ステアビルの大規模修繕のお知らせ・節電のお願い) ・職員紹介 & 令和4年度これからの主催事業について ・サークル紹介ファイルの設置に伴う『サークル紹介』原稿の募集について ・第13回駅前フェスタ(展示だけでなく発表も再開・飲食不可のためカフェは見送る) ・公運審とは? ・公運審委員の活動紹介(フルート演奏・竹細工や竹の楽器紹介・だよりお散歩記事紹介) ・利用者懇談会事前アンケートの結果報告 ・Wi-Fiの使い方説明(特殊詐欺撲滅音頭のニュース動画を利用しつつ) ・質疑応答
主な意見等	<p>Q. 「公運審」って何ですか? 自分たちと関係がないなら早く退室したい。</p> <p>A. 公民館運営審議会委員は、利用団体の中から各館一人ずつ選出されている利用者の代表であり、公運審は市民と公民館を橋渡しする役を務めている。</p> <p>Q. 集会室に更衣室が欲しい。</p> <p>A. 一人用の更衣用テントを利用するなど検討する。</p> <p>Q. アンケート結果をまとめた書類を配ってほしい。(手の会より)</p> <p>A. アンケート結果を書面で配ることは可能。</p> <p>Q. 図書館の閉館時の音楽が5階の公民館にも流れてきて消えない。何とかならないか?</p> <p>A. 確認する。</p> <p>(意見) 月に一度も部屋が予約できないことがある。何団体登録しているのか? 柳沢公民館視聴覚室の絨毯は不衛生。板張りにできないのか? ハンガーラックがあると便利だ。</p>
反省点	<ul style="list-style-type: none"> ・例年9月に開催する利用者懇談会は、団体連絡箱の調整会を兼ねる3月開催の利用者懇談会に比べ、参加者が少ない。広報等を工夫する必要がある。 ・今回は、公運審委員との交流があり、特徴のある懇談会となった。
配付資料等	利用者懇談会レジュメ、公運審紹介冊子、駅前フェスタ進報、だより抜粋(ちょこっと駅さんぽ保谷駅編) 高齢者講座(私だけの人生ノートづくり)ちらし、下保谷四丁目特別緑地保全地区案内パンフ、特殊詐欺撲滅啓発ちらし3種および撲滅音頭視聴(田無警察署)、携帯アルコールスプレー(オリパラ配布)、アンケート集計