

## 利用者懇談会報告(令和5年度9月)

【柳沢公民館】

開催日時	令和5年9月30日(土) 10時～12時
会場	柳沢公民館 視聴覚室
参加者数	21団体、24人 公民館運営審議会委員(学識経験者)1人 ※略称「公運審委員」 職員6人(公民館長、係員3人、公民館専門員2人)
今回のねらい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公共施設予約サービス登録更新や本年11月～12月に予定されている施設改修等について周知する。</li> <li>・参加者が公民館運営審議会に対する理解を深める機会とする。</li> <li>・公民館利用にかかる意見・要望を把握する。</li> <li>・来年度事業に対する意見・要望を把握する。</li> <li>・参加者、公運審委員、職員の三者が懇談し、交流する。</li> </ul>
次第	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 館長あいさつ、職員紹介、公運審委員紹介</li> <li>2 公民館運営審議会について</li> <li>3 公民館からのお知らせ</li> <li>4 施設利用に関して</li> <li>5 団体・サークルの活動に関して</li> <li>6 公民館主催事業について</li> <li>7 グループに分かれて懇談</li> </ol>
公民館運営審議会について	<p>公運審委員(学識経験者)から、公民館運営審議会について紹介。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公運審委員は、できる限り公民館利用者の声を把握し、定例会での議論を通して、公民館運営や公民館事業に利用者の声を反映させていくよう努めている。</li> <li>・公民館利用者だれもが公運審委員になり得る。公運審委員は、公民館利用者に、次は自分が委員になろうと思ってもらえるような活動をしていく必要がある。利用者の中でバトンをつないでいくことが大切。</li> </ul>
公民館利用等に関する公民館からのお知らせ等	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 公共施設予約サービスの登録更新手続きについて 公共施設予約サービスへの登録の有効期限は5年。平成30年度に登録更新手続きをした団体及び同年度に新規登録した団体の有効期限は令和6年3月31日となっている。該当団体は、令和6年1月31日までに公民館で登録更新手続きをとっていただきたい。</li> <li>2 施設改修について 今年度、公民館では、5館で照明のLED化、4館で空調機器の更新を行う。柳沢公民館では、11月末から12月にかけて改修工事を行う。</li> <li>3 西東京市生涯現役応援サイト「ミーツ(meets)」について 地域のサークル、ボランティア活動の情報を紹介する「ミーツ(meets)」を紹介。</li> <li>4 電気陶芸窯更新の報告 今年度、20年以上使用してきた電気陶芸窯を新しいものに入れ替えた。</li> </ol>

	<p>5 (仮) イベント利用申込についてのアンケート結果の報告 アンケート結果の概要を報告。公民館では、結果をふまえて、イベント利用のための予約申込について検討し、3月開催の利用者懇談会で報告する。</p> <p>6 3月開催の利用者懇談会で出された要望について 電気ケトルを購入し、湯沸かし室に設置した。</p>
上記に関する質問・意見・要望等	<p>(利) 公民館だよりは、令和2年度から紙面が2面に縮減され、会員募集が掲載できるのは1年に1回だけとなった。しかも、原稿を提出してから掲載されるまで時間がかかる。しかし、10月1日号は4面で、会員募集記事が多数、掲載されていた。これからも4面で発行されるのか。</p> <p>(公) 市の事務事業評価を受けて、令和2年度から、公民館だよりは、1年間に2面で10回、4面で2回、発行するようになった。今回、10月1日号は、連載記事を2回に分けて掲載するなど調整を行って紙面を確保し、会員募集欄の掲載数を増やした。</p> <p>(利) コロナ禍でロビー展示のスペースが縮小したが、現在もそのままか。</p> <p>(公) 本年4月から、コロナ禍以前の展示方法に戻っている。</p> <p>(利) コロナ禍でロビーコンサートが実施されていないが、どのような状況になれば再開できるのか。</p> <p>(公) ロビーは窓がなく、十分な換気ができないため、人が密集するロビーコンサートは中止している。柳沢公民館の主催事業には、団体・サークルの発表の場としてヤギフェスがある。発表の機会として、ヤギフェスを活用していただきたい。</p> <p>(利) 市議会に公民館だよりに関する陳情書が提出されたが否決された。予算や職員の業務量等の課題はあると思うが、4面に戻してほしい。 昨今の公民館は、講座で政治問題を取り上げることを控えているように感じる。軍事費予算が増額され、戦争に巻き込まれるのではないかという不安が広がっている今、平和の大切さを考える講座を公民館らしい取り上げ方で実施してほしい。</p> <p>(公) 主催講座や公民館だよりの紙面等で、平和について取り上げていきたい。</p>
団体・サークルの活動に関して	<p>団体・サークルの情報交換</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者懇談会参加者に情報提供を行いたい団体は、その内容を情報交換票に記入し提出。それを職員が読み上げた。</li> <li>・催し物の案内を6団体、会員募集の案内を2団体が行った。</li> </ul>
公民館主催事業について	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 令和3年度～令和5年度公民館事業計画について 基本理念、基本目標、基本方針を説明</li> <li>2 令和5年度公民館主催事業について 令和5年度前期に実施した主催事業及び後期に実施予定の主催事業について紹介。</li> <li>3 障害者学級「くるみ学級」の紹介 スライドを用いて、くるみ学級の活動を紹介</li> <li>4 サークル公開講座の紹介 7～8月に実施したサークル公開講座「子ども対象・大人対象陶芸体験教室“湯のみを</li> </ol>

	<p>つくろう”と「子ども対象・親子対象藍のたたき染めに挑戦！」について、スライドを用いて紹介。その後、それぞれのサークル公開講座を企画・運営したサークルの代表者に感想等を話していただいた。</p> <p>*陶芸サークル「柳沢ラビッツ」</p> <p>子ども対象も大人対象も定員を超える申込（2倍、4倍）があった。自分たちが陶芸を始めた時の気持ちを思い出すと、「やりたい」と思った時が一番やり時だと思ったので、陶芸サークル6団体で協力して、いろいろな調整・工夫を行い、全員を受け入れた。大変だったが、ものづくりの喜びや楽しさを実感してもらえたので、やってよかったと感じた。若い男性の参加者の「僕は地域の人と話したことがありませんでした。今回、ここで挨拶をする人ができました」という感想を聞いて、嬉しかった。</p> <p>*「ペれのいと」</p> <p>藍の葉は、参加者自身に摘んでもらったが、子どもも大人も、どの葉にするか一所懸命考えていた。藍の成長の関係で、葉の色が薄めのもの、濃いめのもの、葉が大きいもの、小さいものといろいろあり、それをどのように組み合わせるか考えることがとても楽しかったようだ。最初はあまり乗り気ではなかった子どもが、葉を好きな形に切ることもできるとアドバイスをしたら、集中して取り組むようになり、とてもユニークな作品を完成させた。そのような参加者の方たちの姿から学ぶことも多く、いろいろな発見があった。自分たちのサークル活動の中では得られない発見、体験があった。</p> <p>5 「ヤギフェス vol.12 柳沢みんなの文化祭」の紹介</p> <p>実行委員会世話人から、11月に開催予定の「ヤギフェス vol.12 柳沢みんなの文化祭」を紹介。公民館利用団体等で組織する実行委員会で企画・準備していることを伝え、来年度以降の参加を呼びかけた。</p>
<p>グループに分かれて懇談</p>	<p>5つのグループに分かれて、参加者、公運審委員、職員で懇談。</p> <p>&lt;1グループ&gt;会員の減少や高齢化等、各サークルが困っていることを伝えあった。公民館の部屋を使用するだけでなく、利用者懇談会に参加して一緒に公民館利用について考える団体が増えてほしいという意見が出された。</p> <p>&lt;2グループ&gt;会員の高齢化等により会の存続が困難になっていることや市民の活動拠点である公民館は大切であること等を伝えあった。</p> <p>&lt;3グループ&gt;個々の活動を紹介しあって交流。公民館で活動する団体・サークルが交流する機会が大切であることを共有した。</p> <p>&lt;4グループ&gt;個々の活動を紹介しあって交流。来年度事業については、働いている男性が興味をもって参加するような講座、平和や憲法を取り上げた講座の実施を求める意見が出された。また、公民館利用者が交流する機会として利用者懇談会を継続してほしいという要望も出された。</p> <p>&lt;5グループ&gt;利用者懇談会の感想等を伝えあった。その中で、まだ仲間に出会えていない個人がサークルをつくりたいと思った時、公民館はどのような支援ができるかという課題が浮上した。</p> <p>《感想》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今まで部屋を借りるだけだったが、今日、利用者懇談会に参加して公民館がどう</li> </ul>

	<p>いうところか、よくわかった。市民の交流の場だと感じた。育児期に一人で子育てをしていてつらかったが、公民館ではいろいろな事業が行われていて、一人で背負わなくてもいいのだと思った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者学級はとても大切。障がいがあっても地域で暮らすのがあたりまえの社会にしていくには、交流を通して理解を深めることが大切。今後も継続してほしい。</li> </ul> <p>※各グループでサイクルゲートの撤去について尋ねたところ、存続を求める意見はなかった。</p>
参加者の感想 (メッセージカードから)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・水、ジュースなどの自販機を設置してほしい。(難しいと思いますが)</li> <li>・懇談会出席は初めてでしたが、楽しく参加することが出来、感謝しています。</li> <li>・お部屋を借りることができる、それが公民館とっていました。市民の声を聞き、公民館がそれを受け実行する。公民館自体の役割を改めて知ることができました。</li> <li>・公民館活動の多彩さ。そして職員の方たちと共に歩み寄って、公民館をつくり守っていくのだという姿勢に感動しました。こういう集まりは、ZOOMではなく、直接で、ぜひずっと続けて欲しいです。</li> <li>・くるみ学級や陶芸教室のビデオがあってよかったです。どんな活動をしているか知りたかったので、嬉しかったです。公運審委員の先生のお話やグループでお話をきけたこと、とても嬉しかったです。</li> <li>・色々な方のお話を聞け、こうゆうチャンスをいただけて良かったです。</li> <li>・今日は今までで一番楽しかったです。</li> </ul>
印象、反省点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今回、学識経験者の公運審委員に、公民館運営審議会や公民館事業について話していただいた。感想等から、参加者が公民館について理解を深める機会となったと考える。</li> <li>・今回も短時間ではあったが、グループに分かれて参加者、公運審委員、職員が懇談し、交流する時間を持った。参加者同士が交流し、職員が利用者一人一人の意見等を直接聞くことができる機会なので、今後も継続していきたい。</li> <li>・利用者懇談会の参加者は主に公民館利用団体であるので、団体・サークル同士が抱える悩みや問題等を話し合ったり、情報交換したりして交流することも大切であると考え。公運審委員、市民と一緒に、地域課題を考えたり、公民館事業について話し合ったりする機会をどのようにつくっていくかが課題である。</li> </ul>
配布資料	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 レジューメ</li> <li>2 アンケート (団体・サークル情報交換)</li> <li>3 公運審紹介紙</li> <li>4 施設改修のため柳沢公民館の部屋を利用できない期間</li> <li>5 西東京市生涯現役応援サイト「ミーツ (meets)」のちらし</li> <li>6 「(仮) イベント利用申込」についてのアンケート集計結果</li> <li>7 令和3年度～令和5年度公民館事業計画 (抜粋)</li> <li>8 令和5年度柳沢公民館主催事業</li> <li>9 メッセージカード</li> </ol>

## 利用者懇談会報告(令和5年9月)

【田無公民館】

開催日時	令和5年9月9日(土) 13時30分～14時50分
会 場	田無公民館1階ロビー
参加者数	32団体、32人(公民館運営審議会委員2人を含む) 職員5人(館長、分館長、公民館専門員2人)
今回のねらい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 公民館から利用者の皆さんに報告を行う場</li> <li>・ 利用者と公民館や利用者同士の意見交換の場</li> <li>・ 両者を含めた地域の課題解決の話し合いの場</li> </ul> <p style="margin-left: 2em;">利用者懇談会は、社会教育活動の中でも大切な機会であり、利用者の皆さんと出会う最も重要な機会として、有意義な会にしたいと考えている。</p>
次 第 (形 態)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 館長挨拶</li> <li>2 職員紹介</li> <li>3 公民館からのお知らせとお願い</li> <li>4 公民館運営審議会委員の挨拶と活動報告等</li> <li>5 参加者同士の交流(曜日別グループにて自己紹介・サークル紹介・サークル活動での課題や曜日別ロビー見学体験会についてなど討議、グループごとに話し合われた内容を発表)</li> <li>6 質疑応答</li> <li>7 その他</li> </ol>
公民館側からの連絡事項等	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 団体登録更新の手続きについて</li> <li>2 西東京市生涯現役応援サイトMeetsについて</li> <li>3 11月のサークル見学月間について</li> <li>4 曜日別活動サークルロビー見学体験会について     ほか</li> </ol>
主な意見等	<p>■活動曜日別テーブルトーク交流</p> <p>&lt;月曜・不定期サークル&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 田無公民館利用者連絡会にぜひ参加してほしい。</li> <li>・ 西東京市公民館の変遷と歴史</li> <li>・ 各団体の活動紹介</li> <li>・ 公民館の意味と活動の意義や公運審の役割などについて</li> </ul> <p>&lt;火曜・水曜サークル&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ これからロビー見学体験会に参加する。フラダンスを希望の人に見学してもらいたい。</li> <li>・ 先生の高齢化で大変だが、ロビー見学体験会ではクイズ形式で対応した。来館された82歳の人が食いついてくれたが、レベルの差がありクラスを2段階に分けてもよいかもと考えている。</li> <li>・ サークル内で充実している。見学は自由なのでいつでも見学していただいてよい。サークルメンバーの高齢化で、ロビーでの見学体験会は行き来するのが厳しい。</li> <li>・ 継続が課題。体験入会はあったが、人によってハードルが高いようだ。</li> </ul> <p>&lt;木曜サークル&gt;</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・世界、各国の歴史・開発・経済学から世界をどう見ていくか。資料をいただいて勉強。現在 28 人。若い人が来てほしい。</li> <li>・訪問して朗読会をボランティアでやっている。メンバーの高齢化が課題。</li> <li>・ヒノキで仏像を彫っている。30 cm ぐらいの木から少しずつ彫る。30 人位いたメンバーが現在は 10 人になった。高齢のため特に募集はしていない。</li> <li>・茶道裏千家。4 人でやっている。会員募集中。</li> <li>・先生は米国人で英語で話す。5 人ずつに分けて学習している。</li> <li>・71 周年。現在 13 名。高齢化していて新人は入ってこない。撮ってきた写真をプロジェクターで観て学習をしている。</li> </ul> <p>&lt;金曜・土曜・日曜サークル&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・カラオケサークルで、気持ちよく歌っている。</li> <li>・子ども食堂をぜひ続けてほしい。</li> </ul> <p>■意見、質疑応答等</p> <p>(意見) 利用者懇談会は、サークルだけではなく、ふらっと来館した個人でも誰でも参加できる利用者懇談会をお願いしたい。</p> <p>(意見) ひばりが丘公民館や柳沢公民館の取組のような多岐にわたった様々な世代が参加できる魅力的な講座をお願いします。</p> <p>(意見) ちらしの配架の位置が、ロビーの 2 か所への配置になり、以前のように壁際に一列での配架の時の方が見やすかった。</p> <p>(回答) ロビーでの作品展示スペースをなんとか少しでも確保するため壁面も活用できるようにしたので、各種ちらしの配架の位置を変えさせていただいた。ご理解いただきたい。</p> <p>(意見) 地下の実習室にゴミ箱を置いてほしい。</p> <p>(回答) 西東京市の公民館は、ゴミは持ち帰るということですとお願いしている。</p>
印象、反省点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加者が少なくなりがちな 9 月の利用者懇談会で、思いがけず 32 人（当日 9 人、事前申込 25 人中 23 人出席、計 32 人参加）もの多くの参加があり、うれしいかぎりである。田無公民館では、普段から利用サークルやロビー利用者等と職員とができるだけコミュニケーションをとるよう心掛けて接してきた努力が実りつつあるかなと感じた。</li> <li>・参加人数も多く活動曜日別のグループ討議も、どのグループも活発に和やかに盛り上がっていた。参加者全員が、各グループ内でしっかり自己紹介やサークル紹介もできてお互いにいろいろと情報共有もでき、とてもよかったという感想が多かった。</li> <li>・前回 3 月にとてもスムーズに利用者懇談会を実施することができたので、今回も前回と同じ 1 階ロビーの北側を会場にして開催した。同じ曜日に活動するサークル同士が交流しやすいように席を用意した。所用で途中抜けるので出入口近くに座りたいという方は曜日にかかわらず希望の場所に座っていただいた。最後までいられるわけではなく見学だけ少ししたいので談話スペースの方に座って見学させてもらいたいという方が 2 人いらして、そのようにしていただいた。一人はすでにサークル活動をしている方、もう一人はこれからサークルを立ち上げようと思っている方だった。</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ロビーで開催することで、普段ロビーを利用している方も談話スペースに座っているものようにくつろぎながら読書しながら利用者懇談会の様子をご覧になっていたり耳で聞いていたり、前述のように参加というよりは見学したいという方も気軽に談話スペースから見学していただけた。これは3階の閉ざされた視聴覚室で実施していただけては実現できなかったことである。地下から3階まである田無公民館の公民館活動をより多くの方に向けて「見える化」するには、利用者懇談会を含め可能な範囲で主催事業をロビーで実施することは、大いに意義のあることだと実感した。</li> <li>・事前申込参加者と当日来館参加者とあわせて予想よりも多い参加者数となり、会場が密になってしまった点は反省点として対応等を検討したい。</li> </ul>
配付資料等	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 令和5年度9月田無公民館利用者懇談会次第</li> <li>2 公運審紹介</li> <li>3 11月サークル見学月間の案内申込ちらし</li> <li>4 曜日別活動サークル1日ロビー見学体験会令和5年度日程</li> <li>5 「(仮) イベント利用申込」についてのアンケート集計結果</li> <li>6 「田無公民館まつり」に参加できなかった団体・参加しなかった団体へのアンケート結果</li> <li>7 秋開催の保育付き講座案内ちらし</li> <li>8 西東京市生涯現役応援サイトMeets案内ちらし</li> <li>9 小学生親子将棋講座大人サポーター募集ちらし</li> </ol>

## 利用者懇談会報告(令和5年度9月)

【芝久保公民館】

開催日時	令和5年9月2日(土) 9時30分～11時30分
会 場	芝久保公民館 視聴覚室
参加者数	20団体、21人(公民館運営審議会委員1人含む) 職員6人(館長、分館長、公民館専門員4人) 西東京市消防署員4人、警備員1人、清掃員2人
今回のねらい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・空調及びLED照明工事に伴う学習室等の利用制限の理解と協力を呼び掛ける。</li> <li>・令和6年度、陶芸窯の平日利用に関する変更を周知し、来年度の陶芸サークル活動に活用してもらう。</li> <li>・避難経路とAED設置場所の確認や、消防署員の指導によるAED操作研修を体験することで日頃の心構えや、万が一のときに備えてもらう。</li> </ul>
次 第 (形 態)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 館長挨拶・分館長挨拶・職員紹介・警備員紹介</li> <li>2 参加団体の確認</li> <li>3 公民館からの報告とお知らせ             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 下半期の主催事業について</li> <li>(2) 空調及びLED照明工事に伴う学習室等の利用制限について</li> <li>(3) 陶芸窯利用について</li> <li>(4) 公民館運営審議会の紹介及び活動について</li> <li>(5) 第40回芝久保公民館まつり準備状況について</li> <li>(6) その他                 <ol style="list-style-type: none"> <li>ア 手指消毒(ヒビスコール)の利用について</li> <li>イ 忘れ物の展示について</li> <li>ウ 「(仮)イベント利用申込」についてのアンケート集計結果報告</li> <li>エ 「サークル紹介」、生涯現役応援サイト「ミーツ(meets)」について</li> </ol> </li> </ol> </li> <li>4 公民館へのご意見・ご要望</li> <li>5 公民館活動中の発災時の対応について             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 避難経路の確認</li> <li>(2) AEDの操作研修</li> </ol> </li> </ol>
公民館側からの連絡事項等	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 公民館からのお知らせ             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 下半期の主催事業について</li> <li>(2) 空調及びLED照明工事に伴う学習室等の利用制限について 11月2日～11月14日を予定しており、11月9日は全室が使用できないが、ご理解いただきたい。</li> <li>(3) 陶芸窯利用について                 <ol style="list-style-type: none"> <li>ア 陶芸窯を利用している10団体にアンケートを取った。 〈アンケート質問項目〉現在、窯を使用していて不具合はございますか。 〈回答〉窯のハンドルが閉めにくい。焼成温度がなかなか上がらない。</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>



イ 大きな不具合はないが、経年劣化を考慮し陶芸窯の予算を要望していく。  
ウ 平日は陶芸窯の焼成ができなかったが、けやき小学校との調整により、令和6年4月から水曜日・午前中から素焼きの焼成ができるようになった。これを踏まえて、年明けに行う来年度の陶芸窯利用調整会に参加してもらいたい。

(4) 公民館運営審議会の紹介及び活動について（公民館運営審議会委員より）

年10回の審議会に参加し前年度の公民館主催事業評価を行い、次年度の年間事業計画の審議や、年間事業計画に基づいて企画実施される個々の事業について意見を述べたり、職員とコミュニケーションを図り市民との橋渡しする役を務めている。

現委員の任期が残り1年となり、皆さんの中から委員として後に続く方に名乗りを挙げてもらいたい。

(5) 第40回芝久保公民館まつり準備状況について

今年度のポスターの紹介。

芝久保公民館を利用している団体が日頃の活動の成果を発表、展示する場として、また参加団体同士、地域の皆さんとの交流の場として10月に開催している。今年度はコロナ対策が緩和され、ほぼ通常に近い状態で開催される。実行委員会で話し合いを重ね、今年度のテーマ「子どもも大人もいっしょに楽しく」のもと、子どもから大人の皆さんまで楽しめるイベントを準備している。10月28日(土)9時20分からは田無ソーランの踊り、29日(日)9時20分からは文華女子高等学校吹奏楽部による演奏のオープニングで始まる。

(6) その他

ア 手指消毒(ヒビスコール)の利用について

これまで活動する際に受付カウンターから持っていくカゴに入れていたが、コロナ対策の緩和に伴い、今後は必要な団体が受付カウンターから持っていくことに変更した。入り口の検温器と手指消毒液の設置は継続するため、活用してほしい。

イ 忘れ物の展示について

本日から入口近くの長机に展示するので、自分の物や団体の方の持ち物があれば職員又は警備員に申し出てほしい。展示期間は9月末迄とし、それ以降は廃棄するので理解いただきたい。

ウ 「(仮)イベント利用申込」についてのアンケート集計結果報告

活動団体が多くなる中、広く市民を対象としたイベントを行う際に会場を取りやすくすることはできないかという相談があったことをきっかけに、公民館6館で活動する団体にアンケートを実施した。

芝久保公民館では18団体から回答があり、最も多い回答が「どちらでもよい」の44%だった。その他は、「イベントを計画しやすいため設けてほしい」や、発表や講演会などをしない団体にとっては「活動の部屋が取りにくくなるので設けないでほしい」という意見があった。

「(仮)イベント利用申込」の制度ができた場合、皆さんの活動に影響はありますか。」の問いに6館全体の71%が「ある」と回答し、最も多い理由は、「部屋が取

	<p>りにくくなる」であった。</p> <p>「(仮)イベント利用申込」の影響を少なくするために利用条件を設定することの可否を取った結果、「条件を設定した方が良い」が58%、「制限を設定する場合、何回が良いか。」の問いに「1回」が最も多い55%だった。「月単位で設定した条件を超える団体の申込みがあった場合や、希望が重なった場合、どのような方法で解決したら良いか」の問いに、「調整会」「抽選」「その他」の3択で「抽選」が50%だった。これを踏まえ、今後どのようにしたら皆さんにより良く使っていただけるかを検討していきたい。</p> <p>アンケートの結果から「設けて欲しい」が4割弱、「影響がある」が7割という結果で思ったより効果がないのではないかと、イベントや講演を広く行いたいという団体があるところは承知しているが、普段の活動が大切と考える方たちが多いという印象を受けている。今後、6館全ての意見を聞いて検討を重ね、3月頃に行う利用者懇談会で結果を伝えたいと考えている。</p> <p>エ 「サークル紹介」、生涯現役応援サイト「ミーツ(meets)」について</p> <p>田無第2庁舎にある高齢者支援課生涯現役応援窓口が運営している生涯現役応援サイト「ミーツ(meets)」では、インターネットで会員募集や、団体の活動の紹介、ボランティア活動や仕事を紹介することができる。詳細はチラシやQRコードからご覧いただき、活用していただきたい。</p> <p>将来的には、公民館のホームページでも情報を電子化し、家に居ながら団体の活動がわかる仕組みができると、より公民館が身近になり利用したことがない方も足を運ぶ前に活動内容がわかるとより広がるのではないかと考えている。</p>
<p>主な意見等</p>	<p>■公民館への意見・要望</p> <p>公民館) 柳沢公民館の陶芸窯は今年度予算が付き、新しい陶芸窯が設置された。芝久保公民館の陶芸窯も予算要求していく予定である。</p> <p>すぐに対応できるかはわからないが、公民館へのご意見・ご要望があれば聞かせてほしい。</p> <p>(質問) 創作室の使用後の掃除用に箒と塵取りがあるが、掃除機があると良い。</p> <p>(回答) 検討する。</p> <p>(質問) 車が入りしにくいため、駐車場入り口付近の子ども用駐輪場を無くし、柵を撤去してほしい。</p> <p>(回答) 検討する。</p> <p>(質問) テレビの音声が悪いため、買い替えを希望する。</p> <p>(回答) 使用頻度が多いことを考慮し、最優先で予算を要求していきたい。</p> <p>(質問) 駐車場に車を4台しかとめられないが、遠い人、足が悪い人など困っていると思う。公民館が近くの駐車場を借りるなどして駐車台数を増やしてほしい。</p> <p>(回答) 検討する。</p> <p>(質問) 公民館裏の駐車場にとめることはできないのか。</p> <p>(回答) 公用車や講師用の駐車場として利用するため、難しい。</p>
<p>避難経路の確</p>	<p>1 公民館から避難経路の説明</p>

認	<p>1階で火災等起きた場合は、公民館ベランダにある避難用外階段から1階に降りて避難してもらいたい。皆さんに避難経路とこの後のAED研修の内容を団体に持ち帰って共有してもらいたい。</p> <p>■公民館へのご意見</p> <p>Q) 避難経路を示す矢印などの表示を館内に掲示してもらいたい。</p> <p>A) 各部屋に避難経路図が掲示してあるが、矢印の掲示については検討する。</p>
AEDの操作研修	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 消防署員からAEDの操作について説明</li> <li>2 2班に分かれ、2人1組で操作を体験</li> </ol>
印象、反省点	<p>空調及びLED照明工事に伴う学習室等の利用制限、「(仮)イベント利用申込」、令和6年度、陶芸窯の平日利用について、理解を得ることができた。</p> <p>参加者の意見から、備品や駐車場についての意見が複数あった。今後の利用者懇談会で、避難施設についての資料配布を検討する。</p>
配付資料	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 芝久保公民館利用者懇談会次第</li> <li>2 令和5年度芝久保公民館下半期主催事業計画</li> <li>3 空調及びLED照明工事工程表</li> <li>4 「(仮)イベント利用申込」についてのアンケート集計結果</li> <li>5 公運審紹介</li> <li>6 アンケート</li> </ol>

## 利用者懇談会報告(令和5年度10月)

【谷戸公民館】

開催日時	令和5年10月7日(土) 14時00分～15時30分
会場	谷戸公民館 視聴覚室
参加者数	19団体 20人(公民館運営審議会委員3人を含む) 職員6人(館長、分館長、公民館専門員4人)
今回のねらい	公民館から利用者に報告を行う場 利用者と公民館や利用者同士の意見交換の場 両者を含めた地域の課題解決の話し合いの場として、社会教育活動の中でも大切な機会ととらえる。
次第	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 館長挨拶</li> <li>2 分館長及び職員紹介</li> <li>3 参加者自己紹介 (サークル名、活動日、参加者名)</li> <li>4 公民館運営審議会の紹介及び活動報告等について</li> <li>5 公民館からのお知らせとお願いについて <ul style="list-style-type: none"> <li>・谷戸公民館の主催事業について</li> <li>・空調及びLED照明の改修工事等について</li> </ul> </li> <li>6 施設優先予約に関するアンケートの結果について</li> <li>7 質疑応答</li> </ol>
公民館側からの連絡事項等	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 公民館運営審議会の紹介及び活動報告等について <ul style="list-style-type: none"> <li>・館長の諮問機関の公民館運営審議会、年間の主催事業・行事への意見、市民と公民館の橋渡し</li> <li>・活発な西東京市の公民館活動</li> <li>・市民が守る社会教育機関としての活動。講座への提言</li> </ul> </li> <li>2 公民館からのお知らせとお願いについて <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) お知らせ <ol style="list-style-type: none"> <li>ア 谷戸公民館の主催事業について <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年度(上半期)の主催事業報告について(報告)</li> <li>・令和5年度(下半期)の主催事業について</li> </ul> </li> <li>イ LED照明及び空調設備の改修工事について <ul style="list-style-type: none"> <li>・LED照明及び空調設備の改修工事は10月15日(日)から11月3日(金)までの予定</li> </ul> </li> <li>ウ 団体の活動紹介について <ul style="list-style-type: none"> <li>・西東京市生涯現役応援サイト「Meets(ミーツ)」について</li> <li>・地域の活動を紹介するMeets(ミーツ)ウェブサイトの利用</li> <li>・「サークル紹介」の市のHPでの展開</li> </ul> </li> <li>エ 団体登録更新の手続きについて(10月7日現在) <ul style="list-style-type: none"> <li>・5年ごとに公共予約管理システムと公民館団体登録の更新が必要</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、更新手続き済み 46 団体、未更新が 163 団体ある</li> <li>オ モバイル Wi-Fi の貸出について（備品：無料）</li> <li>カ 利用上の変更事項について <ul style="list-style-type: none"> <li>・各部屋に二酸化炭素濃度計を設置、警報音が鳴った際の換気をお願い</li> </ul> </li> <li>キ 忘れ物の取り扱いについて <ul style="list-style-type: none"> <li>・事務室で 3 か月保管し、それ以降は原則として廃棄処分</li> <li>貴重品については、田無警察署で保管</li> </ul> </li> <li>ク 谷戸公民館 40 周年記念事業について <ul style="list-style-type: none"> <li>・2024 年 8 月 1 日で設立 40 周年、サークルの協力をお願い</li> </ul> </li> <li>(2) お願い <ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋の利用開始時間について</li> <li>・部屋のキャンセルについて</li> <li>・備品を使用する場合について、「備品使用申請書」の事前提出と備品希望の聴取</li> </ul> </li> <li>3 施設優先予約に関するアンケートの結果について <ul style="list-style-type: none"> <li>・谷戸公民館約 250 団体中、回答数 30 団体、消極的な賛意、優先のやり方を含めての再考新たな発表の機会の検討</li> </ul> </li> <li>4 谷戸まつり <ul style="list-style-type: none"> <li>・12 月 2 日（土）第 1 回実行委員会、令和 6 年 4 月 27 日（土）、28 日（日）に第 36 回谷戸まつりを開催決定。多くのサークル参加を呼びかけ</li> </ul> </li> </ul>
<p>主な意見等</p>	<p>(質問) 3 月の利用懇でも申し入れた、同一曜日 5 回月での月 5 回の予約の検討は？ 抽選コマ数 4 から 5 への増加希望</p> <p>(回答) 公共予約システムの課題は、次回 3 月利用懇で回答</p> <p>(質問) 2 か月前の予約の再予約（中旬）のシステムのスムーズ化。直前や未キャンセルのモラルは？</p> <p>(回答) キャンセルはシステムだけではなく公民館に連絡を。譲り合いを。特例使用の利用を。</p> <p>(質問) キャンセル結果の利用懇での情報開示は？ 無断キャンセルの減点制度などの罰則の導入は？</p> <p>(回答) 無断サークルには対応している。キャンセルの仕組みづくりの検討。</p> <p>(質問) 掲示板のチラシの整理の要望</p> <p>(回答) カテゴリーごとの仕分け掲示の工夫を検討</p> <p>(質問) 外国人の利用はあるのか？</p> <p>(回答) 外国語サークルや保育付き日本語講座、多文化共生に関する講座等で利用がある</p> <p>(意見) 当日キャンセルが 8 時半まで可能なのは直前で予定が立てづらい。見直してほしい。</p> <p>(質問) 区分のシェアを再考</p> <p>(回答) 同一曜日のサークル通しの関係性の強化のための仕組みづくりを検討。4 区分、とくに第 3 区分の有効活用等の再検討</p> <p>(質問) 自動販売機の設置の検討は？</p>

	<p>(回答) 社会福祉協議会 [障害福祉団体による設置の可能性] と検討中。一時滞在施設としての災害対応の自販機設置は社会貢献として必要との認識。</p> <p>(質問) 土日祝の 8 時半以降の急なキャンセルへの連絡方法がない。急用対応の検討は？</p> <p>(回答) 留守電機能は検討。メールでの折り返し。</p> <p>(質問) 団体連絡箱は利用できるか。</p> <p>(回答) 年度途中からも可能。</p> <p>(質問) LED 設置工事期間は活動可能か？</p> <p>(回答) 可能だが、騒音振動はある。</p> <p>(質問) 予約システムで、9 日に結果が分かり、16 日から再予約可能だが、1 週間かかるタイムラグは何とかならないのか。例えば 3 回以内に意思表示といったルール作りは可能か？</p> <p>(回答) 市全体のシステムであり調整が必要なので、検討。</p> <p>(公運審回答) 公運審でも問題視、検討中、相互譲り合いなどサークルの自覚も必要、悪質なキャンセルへの対応も必要。罰則以外の方法をむしろ検討へ。</p>
<p>印象、反省点</p>	<p>前回同様、公民館側の対応の遅さ（特に、公共予約システム）を参加者は感じたのではないかと。参加サークルの紹介は時間がかかってもよかった。</p>
<p>配布資料</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 次第 (資料 1) 公民館からのお知らせとお願い等</li> <li>2 公民館運営審議会について (資料 2)</li> <li>3 令和 5 年度 谷戸公民館主催事業 (資料 3)</li> <li>4 「(仮) イベント利用申込」についてのアンケート集計結果 (資料 4)</li> <li>5 西東京市生涯現役応援サイト Meets (ミーツ) について (資料 5)</li> <li>6 避難経路及び AED の確認 (資料 6)</li> <li>7 利用者懇談会 アンケート</li> </ol>

## 利用者懇談会報告(令和5年度9月)

【ひばりが丘公民館】

開催日時	令和5年9月9日(土) 9時30分～11時45分
会 場	ひばりが丘公民館 集会室
参加者数	29団体 30人(公民館運営審議会委員1人含む)、職員6人
今回のねらい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・空調及びLED照明工事に伴う学習室等の利用制限の理解と協力を呼び掛ける。</li> <li>・利用団体が抱える課題や公民館運営に関する意見を聴取し、今後の公民館の運営の参考にする。</li> <li>・公民館運営審議会を周知し、公民館への理解を改めて深めてもらう。</li> </ul>
次 第 (形 態)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 館長挨拶</li> <li>2 職員紹介</li> <li>3 参加者自己紹介 (サークル名、活動日、参加者名)</li> <li>4 公民館運営審議会から</li> <li>5 公民館からのお知らせ</li> <li>6 トイレ等の改修工事について</li> <li>7 ひばりが丘公民館の主催事業について</li> <li>8 施設優先予約に関するアンケートの結果について</li> <li>9 質疑応答</li> </ol>
公民館側からの 連絡事項等	<p>◆連絡事項</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 団体登録更新の手続きについて <ul style="list-style-type: none"> <li>・5年ごとに公共予約管理システムと公民館団体登録の更新をお願いしている。今年度末でシステム登録の有効期限が切れる団体は、早めに更新の手続きを。</li> </ul> </li> <li>2 モバイルWi-Fiの貸し出しについて <ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネットを利用する活動に使えるので、利用の際は早めに予約を。</li> </ul> </li> <li>3 多目的スペースの設置について <ul style="list-style-type: none"> <li>・ロビー北側の窓沿いに多目的スペースを設置した。子どもたちの勉強、読書等で利用できる。使用条件等は特にないので、譲り合ってご活用ください。</li> </ul> </li> <li>4 利用上の変更事項について <ul style="list-style-type: none"> <li>・各室に二酸化炭素濃度計を設置した。警報音が鳴った際は、換気をお願いします。</li> <li>・手指消毒液を廃止した。入室の際に渡していたが、今後は風除室に設置した消毒液をご利用ください。</li> </ul> </li> <li>5 ボードゲーム「カロム」の設置について <ul style="list-style-type: none"> <li>・ロビーの一角を利用し、主に子どもたちがボードゲーム「カロム」で遊べるスペースを設けている。子どもたちの声が響くかもしれませんが、温かい目で見守ってください。</li> </ul> </li> <li>6 ウェブ上での団体の活動紹介について <ul style="list-style-type: none"> <li>・市運営のMeets(ミーツ)というウェブサイトで団体紹介ができる。</li> </ul> </li> <li>7 トイレ等の改修工事について</li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレの改修工事が9月4日から開始した。多目的トイレ及び男性用トイレ、その後女性用トイレを改修し、11月10日に工事完了予定。なお、照明及び空調設備の改修工事は11月10日から24日までの予定。</li> </ul> <p>◆お願い</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 部屋の利用開始時間について <ul style="list-style-type: none"> <li>・各区分の利用開始15分前から入室できることになった。</li> <li>・各区分の終了時間は次の団体の使用開始時間のため、終了時間前に原状復帰を行い、次の団体が開始時間に入室できるようご協力ください。</li> </ul> </li> <li>2 部屋のキャンセルについて <ul style="list-style-type: none"> <li>・できるだけ多くの団体が活動できるよう、ご利用にならない部屋のキャンセルはお早めに。</li> </ul> </li> <li>3 備品を使用する場合について <ul style="list-style-type: none"> <li>・公民館の備品を破損した場合、必ず事務所へご連絡ください。</li> <li>・備品を使用する場合は、「備品使用申請書」の提出を。</li> </ul> </li> <li>4 選挙の投票所に指定されています <ul style="list-style-type: none"> <li>・ひばりが丘公民館は選挙の投票所に指定されている。投票の前日夜間と当日の全日は、集会室等が使用できなくなります。</li> </ul> </li> </ol> <p>◆公民館運営審議会委員から</p> <p>公民館運営審議会委員は各公民館の利用団体から選出された方、民生委員、児童委員、育成会の方、学識経験のある方、市民公募の方で構成されています。</p> <p>西東京市には公民館があり、無料で部屋を借りられます。これは市民が公民館を守ってきた歴史があるからです。本日の利用者懇談会にたくさんの方が出席されていることも、西東京市民は公民館を大事にしているという証拠です。運営審議会委員は今の公民館を守っていき、公民館を市民として支えてきた諸先輩の歩みを学びながら、皆さんが使いやすいように、多くの市民が利用できるようにしていきたいと思えます。会員が少なく大変だと思いますけれど、若い人にも公民館に行ってみない？と声をかけていただき、多くの方が出入りする公民館になればいいなと思えます。</p>
<p>主な意見等</p>	<p>&lt;麻雀関係&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・我々の団体連絡箱から勝手に麻雀パイを持ち出して使用している形跡があります。団体連絡箱の中にあるラジカセも勝手に使われた形跡がありました。勝手に団体連絡箱の鍵を持ち出し使うことは犯罪ですからやめてもらいたいです。</li> <li>・うちも点棒が無くなっていました。鍵箱に鍵を置くから持って行ってしまうのでは？</li> <li>・逆行になるので嫌ですが、鍵をもらうときに必ず事務所の人に確認してもらうようにしてはどうでしょうか。それでも不正があるかもしれませんが盗むのは犯罪ですから、職員が確認しないと鍵を渡さないという風にしては？</li> <li>・団体連絡箱の鍵に名前を付けないで、番号だけで管理ができませんでしょうか？</li> <li>・壊れている麻雀台は直してもらえますか？</li> <li>・ぜひ一台買ってもらいたいです。また6台目の組み立ては高齢者には大変なので、わが会で新しい台を購入して交換したいのですが可能ですか？最後にもっと広いところ</li> </ul>



	<p>にひばりが丘公民館を引っ越しさせてほしいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・講座室1で5卓を利用していますが、非常に狭いです。同時に隣の部屋で活動している麻雀サークルは1卓の利用が多い。一部屋を4人だけで使うのはもったいないので、柔軟に考えられれば。また私たちは1時から5時に活動しているので、5時以降は部屋が空きます。空いた時間を有効に使えるのではと思います。</li> </ul> <p>&lt;イベント利用申込について&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各公民館で、イベントに使用する部屋（例：集会室）ごとに、その部屋を使っているサークルにアンケートを取るとよいと思います。その部屋を使わないサークルにまでアンケート対象を広げるのではなく、その部屋を利用している当事者に絞ってアンケートを取るとアンケートの数字も変わってくるのでは？</li> <li>・イベント開始まで1か月もあれば十分広報可能なので現状のままで問題ないと思います。</li> <li>・サークル見学体験会の中でロビーを利用して発表する案が出ました。見学会をやるとうと広報すると、見学に参加したら入会しなきゃいけないと思いがちだけれど、発表会ならば見るだけだからと敷居が低くなるので良いなと思いました。</li> <li>・サークルの活動内容を知ってもらうだけでなく、実際に音を聞いて、いいなと思ってもらえる活動は良いと思います。</li> <li>・来年度以降、事前にロビー利用を申請すれば、ロビーで発表会ができるのでしょうか？</li> <li>・一般市民を対象としたイベントにこだわらず、発表するサークルだけでなく、総会をしたい等の目的も含め、団体に使い方は任せて、1年に1日だけ抽選より早めに予約が確定する制度を作ってほしいと思います。</li> </ul>
印象、反省点	<p>公民館側からの一方的なお知らせやお願いを伝えるだけの会ではない雰囲気を実施できたのではないかと思う。出た意見に対して他団体の参加者が意見を述べるなど積極的な発言が見られた。サークル情報の公開や公民館との情報交換について等、今後の運営の参考になる意見も多かった。</p>
配付資料	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 次第(公民館からのお知らせとお願い)</li> <li>2 公運審紹介紙</li> <li>3 令和5年度 ひばりが丘公民館主催事業</li> <li>4 「(仮) イベント利用申込」についてのアンケート 集計結果</li> <li>5 西東京市生涯現役応援サイト Meets (ミーツ)</li> </ol>

## 利用者懇談会報告(令和5年度9月)

【保谷駅前公民館】

開催日時	令和5年9月16日(土) 14時～14時30分
会 場	保谷駅前公民館 集会室
参加者数	25人(公民館運営審議会委員1人含む)、職員6人
今回のねらい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者からの意見、要望を聞く</li> <li>・利用者と職員が懇談することで、更に利用しやすい公民館にしていくために行う</li> <li>・公民館の運営管理、備品設備状況の要望を聴取、改善方法を検討する。</li> </ul>
次 第 (形 態)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 館長あいさつ</li> <li>2 公民館からのお知らせ</li> <li>3 職員紹介、公運審委員紹介</li> <li>4 公民館主催事業について</li> <li>5 第14回駅前フェスタについて</li> <li>6 質疑応答</li> </ol> <p>※利用者懇談会終了後、同じ会場で地域課題を考える講座を開催。利用者懇談会参加者に対して、講座を案内した。</p>
公民館からのお知らせ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 施設改修(照明のLED化)について</li> <li>2 印刷機の入れ替えについて</li> <li>3 集会室の音響機器の入れ替えについて</li> <li>4 「(仮) イベント利用申込」についてのアンケート集計結果について</li> <li>5 公運審委員より、公民館運営審議会の活動を紹介</li> <li>6 令和5年度保谷駅前公民館主催事業について</li> <li>7 実行委員長より、第14回駅前フェスタについて紹介</li> </ol>
主な意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公民館市民企画事業を実施予定の団体が、事業を宣伝。</li> <li>・マイクの声と地声が重なって半分くらいしか理解できなかった。</li> </ul>
印象、反省点	多くの利用者懇談会参加者が、引き続き地域課題を考える講座に参加した。
配布資料等	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 利用者懇談会次第</li> <li>2 利用者懇談会アンケート</li> <li>3 公運審紹介紙</li> <li>4 「(仮) イベント利用申込」についてのアンケート集計結果</li> </ol>