

利用者懇談会報告(令和4年度3月) 【柳沢公民館】

開催日時	令和5年3月26日(日) 【第1回】小ロッカー申請団体 10時00分～12時00分 【第2回】大ロッカー、開き戸、引き出し申請団体 13時30分～15時30分
会場	視聴覚室
参加者数	【第1回】利用団体：34団体 利用者：37人 職員：8人 【第2回】利用団体：39団体 利用者：45人 公運審委員1人 職員：6人 【合計】利用団体：73団体 利用者：82人
今回のねらい	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度に予定されている施設改修や公共施設予約サービス登録更新等について周知する。 ・参加者、公運審委員、職員の三者がグループに分かれて懇談し、交流する。 ・令和5年度の団体連絡箱の使用について、調整を行う。
次第	<ol style="list-style-type: none"> 1 公民館からのお知らせ 2 公民館運営審議会について 3 団体・サークルの活動に関して 4 グループに分かれて懇談 5 公民館利用に関する質問、意見、要望等について 6 団体連絡箱の利用について
公民館側からの連絡事項等	<ol style="list-style-type: none"> 1 施設の利用について <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍における制限の解除について ・第1回利用者懇談会で出された要望への対応について ・貸し出し備品について(モバイルWi-Fi機器、ドラムセットほか) ・公民館の情報発信について(市ホームページほか) 2 令和5年度に関するお知らせ <ul style="list-style-type: none"> ・公共施設予約サービス登録更新について ・施設改修について ・公民館主催事業について 3 施設利用にあたってのお願い <ul style="list-style-type: none"> ・部屋の利用の開始時間について ・来館者用駐車場の利用について ・備品、印刷機の予約について 4 団体・サークルの活動に関して <ul style="list-style-type: none"> ・“(仮) イベント利用予約申込”についてのアンケート”について ・サークル紹介紙について
団体・サークルの情報交換	*他団体に情報提供を行いたい団体が、その内容を「アンケート(団体・サークル情報交換)」に記入して提出。職員がそれを読み上げた。午前は9団体、午後は16団体から提出があった。

<p>公民館への 要望・意見等</p>	<p>【午前】</p> <p><利> 飲食可能になったが、湯沸かし室のガス台でお湯を沸かす時は、お湯が沸くまでその場にいないてはならず、不便である。以前にもあった電気ポットを置いてほしい。</p> <p><公> 利便性を考慮し、ガス台と電気ポットの併用を検討する。</p> <p><利> 新型コロナウイルス感染対策のための各部屋の人数制限はどうなったか。</p> <p><公> 昨年 11 月から利用可能人数の制限は解除された。それにあわせて定員の見直しを行い、現在は新しい定員でご利用いただいている。3月13日からは、マスクの着用も個人の判断に委ねられている。なお、感染対策として、アクリルパーテーションの貸し出し等は継続している。</p> <p><利> 市内の他の公共施設では、今も備品消毒を行っているところがあるが、公民館はどうか。</p> <p><公> 日常清掃の中で適宜、消毒を行っているので、3月13日以降、公民館では、飲食後を除き、使用後の備品消毒はお願いしていない。なお、希望する団体には、消毒セットを貸し出している。</p> <p>【午後】</p> <p><利> 視聴覚室に荷物を入れるためのカゴが新たに設置されたが、便利でありがたい。</p>
<p>グループに分 かれて懇談</p>	<p>6つのグループに分かれて、参加者、公運審委員、職員で懇談</p> <p>【午前】</p> <p><1グループ> 美術関係の団体のグループで、会員の高齢化や会員減少への対応として、他館が実施しているサークル見学・体験会を柳沢公民館でも行うことについて肯定的な意見が出された。</p> <p><2グループ> 音楽関係の団体のグループで、気軽に参加できて、団体同士が交流できる発表会を開催してほしいという要望が出された。</p> <p><3グループ> 地域で活動している団体や学習団体のグループで、互いの活動を伝え合い、交流した。</p> <p><4グループ> 様々な活動をしている団体のグループで、互いに活動紹介をしながら、交流した。</p> <p><5グループ> 会員募集を行っている団体と行っていない団体があり、前者からは他館が実施しているサークル見学・体験会を柳沢公民館でも行うことについて肯定的な意見が出された。</p> <p><6グループ> 自治会等のグループで、各団体の活動紹介をした上で、抱えている課題等を伝え合った。</p> <p>【午後】</p> <p><1グループ> 多様な活動をしている団体のグループで、公民館の利用の仕方も様々で、互いの活動を伝え合い、交流した。</p> <p><2グループ> 美術関係の団体のグループで、会員の高齢化や会員減少の問題を抱えている団体が多く、公民館の支援を求める意見が出された。</p> <p><3グループ> 音楽関係の団体のグループで、(仮) イベント利用予約申込については概ね賛同を得られた。</p> <p><4グループ> 学習団体のグループで、それぞれの活動を伝え合う中で、互いに協力できること、連携できることがあることがわかった。</p>

	<p><5グループ>地域活動をしている団体のグループで、互いに活動を伝え合い、交流した。</p> <p><6グループ>各団体が抱えている悩みとして、会員が増えないことや公民館の部屋の予約が取りにくいことが出された。</p>
団体連絡箱について	<p>【公民館からの連絡事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・印刷物の保管等を目的に、1か月を限度として、団体連絡箱使用団体が一時的に使用できる小ロッカーがある。 ・空きがあるので、利用者懇談会を欠席した申請団体及び新規団体を対象に、団体連絡箱の再募集を行う予定。 <p>【団体連絡箱の調整】</p> <p>1 小ロッカー・大ロッカー・開き戸について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・申請数が使用可能数を超えなかったため、調整は不要となった。 ・空きが複数ある小ロッカーについては空いている連絡箱への移動を受け付けることとした上で、参加団体の了解を得て、場所の移動は行わないこととした。 <p>2 引き出しについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・申請数が使用可能数を超えたため調整を行った。話し合いの結果、1団体が空きのある大ロッカーを使用することになった。なお、利用者懇談会欠席の1団体については、申請取り下げとして扱った。
印象、反省点	<ul style="list-style-type: none"> ・3密を避けるために、団体連絡箱の種類別に2回に分けて実施。 ・第1回利用者懇談会同様、グループに分かれて参加者、公運審委員、職員が懇談し、交流する時間を持った。今回は、団体の活動内容別にグループ分けを行い、テーマもグループメンバーに応じて変えた。参加者同士が交流し、職員が利用団体のことを知ることができる機会であるので、グループに分かれての懇談は意義があると考ええる。 ・午後の回では、学識経験者の公運審委員に公民館運営審議会の設置目的や役割等について話していただいた。参加者に公民館についての理解を深めていただく機会になったと考ええる。
配付資料	<ol style="list-style-type: none"> ① レジューメ ② アンケート（団体・サークル情報交換）（1） ③ サークル紹介用紙 ④ 「(仮) イベント利用予約申込」についてのアンケート ⑤ 災害が発生したら ⑥ 団体連絡箱の使用について ⑦ 団体連絡箱空き状況 ⑧ メッセージカード（2）

利用者懇談会報告(令和4年度3月) 【田無公民館】

開催日時	令和5年3月25日(土) ①9時30分～、②10時45分～、③12時～(各回60分)
会場	1階ロビー(①地下団体連絡箱利用団体他 ②2階団体連絡箱下2段利用団体他 ③2階団体連絡箱上2段利用団体他)
参加者数	81団体、延べ88人(公民館運営審議会委員3人を含む。内訳:①27団体、32人 ②26団体、27人 ③28団体、29人)、職員6人
今回のねらい	①公民館から利用者の皆さんに報告を行う場 ②利用者と公民館や利用者同士の意見交換の場 ③両者を含めた地域の課題解決の話し合いの場 利用者懇談会は、社会教育活動の中でも大切な機会であり、利用者の皆さんと出会える最も重要な機会として、有意義な会にしたいと考えている。
次第 (形態)	1 館長挨拶 2 職員紹介 3 公民館からのお知らせとお願い 4 公民館運営審議会委員の挨拶と活動報告等 5 質疑応答 6 その他 7 団体連絡箱調整会
公民館側からの 連絡事項等	公民館の利用区分は全部屋とも4区分。耐震改修工事で3階に1部屋増設され部屋の名称も変更。印刷機はコインベンダー式。団体登録更新の手続きについて。新たに購入した備品の紹介。部屋の終了時間は次の団体の使用開始時間。部屋のキャンセルについて。備品を使用する場合について。団体連絡箱の使用について。公民館前の路上喫煙及び夜間の話し声について。田無公民館に駐車場はありません。電気・ガス・水道の節約について。和室の利用について。
主な意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・幼児スペースには感激している、子ども、多世代の人も参加して良いスペース。学習コーナーを静かに学習できると勘違いしている人がいるが、公民館は静かに学習できる場ではなく談笑している声も聞こえる中、学習もできるというスペースである。 ・集会所は部屋貸し施設なのでサークル同士がつながる場がないが、公民館はサークル同士がつながる大事な場なので公民館を守ってほしい。 ・田無公民館は、とてもよくなった。公共スペースの見直し(10パーセント削減)と言っているが、公民館を有料化にしないでほしい。本の処分もかねて、色々なところに小さな本棚があるとうれしいので、公民館でも検討をお願いしたい。 ・ロビーの使い方は適正だと思う。満足を感じる。新聞を読む人、幼児コーナーもあり、図書館と行き来できる。ロビーでの発表見学体験会を行うのは、とても良い。問題ないと思う。 ・配布された資料に来年度の事業計画がないと言っている人がいるが、今年度の計画についてしっかり伝えられた文書があり、それで十分満足だと思う。 ・私たちの団体は福島の支援をしている。公民館と福島県新地町の交流10年の展示や、新地町の作家の干支のウサギのひな人形の展示など職員さんの細かい気遣いに感謝している。警備さんの丁寧な対応や清掃さんにも感謝している。 <p>Q:夜間や土日に見回り中の警備員と連絡を取るのに時間がかかる。</p> <p>A:カウンター横の壁に警備室直通のインターホンがあるのでそれを使ってほしい。団</p>

体連絡箱のカギの夜間休日専用返却ボックスの設置と巡回中の警備員への呼出チャイムの携帯を検討中（すでに令和5年3月末に設置・携帯済み）。

Q: 窓の減音カーテンが有難い。窓から音が入ると中国語の発音が聞き取りにくい。

活動室1の廊下側にも厚手のカーテンを設置して音を遮るようお願いしたい。

A: すでにそのお話をうかがっていたので活動室1の廊下側に暗幕を設置している。

<曜日別活動サークル1日ロビー見学体験会について参加団体より感想等>

田無トリム：公民館のサークルへのサポートがあり、やりやすかった。初めてであったが、1団体30分は適切で、体験もあり、有難い。コロナ全盛で大変であったが、8月～2月まで毎月あり、外の看板もありPRがしっかりあり効果もあり、良かった。

西東京市国際交流協会：水曜の午前中に実習室が取れなくて、ロビー見学体験会の後に実際の活動を見てもらえなくて残念。

iPad たのしみ隊、リボンネットワーク、中国語中級：曜日ごとの会で打ち合わせも少なく、1団体30分の時間をもらえてよかった。中国語もメンバー増が厳しい状況であったが、ロビー見学体験会を乗り越えて、メンバー増につながった。iPad たのしみ隊も増加。普段は自分たちのサークルの中だけの交流であったが、何よりも他のサークルとの交流ができて良かった。

西東京けやきの会：民謡の踊りで、あらたまったものではなく気楽に稽古のままの服装で、公民館も親切にやり方を教えてくれて助けられて発表ができた。文化祭と違った楽しみ方で良かった。

アフガン編みグループ田無：アフガン編みはかぎ針だけで細い糸太い糸を混合して編める珍しい編み方。若い人にはあまり興味が無いかもしれないが、編んだものを紹介して開催し、70～80歳代の会員増の効果はあった。

女声コーラスわかば：30分の持ち時間で説明した後きれいに飾った編み物や写真を撤去して次のグループの発表に入るが、前のグループの作品たちを置いたままで発表できるなら、全ての発表を終えるまで展示したままでも良かったのではと反省した。なんちゃってドイツ語で第九も会場の皆さんと一緒に歌い楽しく発表できた。

韓国語への扉：楽しかった。参加者（ロビーにいた中高生も参加）といろいろなことができてよかった。

リボンネットワーク：ロビー見学体験会に参加された人が、活動室での活動にも参加されてよかった。

国際理解サラダボールの会：参加者は少なかったが、一所懸命聞いてくれる人がいてよかった。次回は、もっと資料を準備して臨みたい

ハーモニーポシエット：チラシも置いたことで、サークル一人の参加があり、効果があった。

田無グランドマザーコーラス：職員さんの協力のすばらしさに感動。幼い頃は公民館の講座で絵を習い習字も習った。子育て中は保育室を利用させてもらいながら、数十年好きな歌を歌い続けられている。ロビー見学体験会は、小規模ながら身近に感じられる交流ができて楽しい時間だった。サークル側の声掛けの仕方が今一つだったのが反省ですが、今後は88鍵の電子ピアノが発表会場設置後の別部屋での直前練習用にももう1台あると助かるという要望を聞いてもらえてよかった。職員の姿勢が素晴らしい。

中国語中級：中級に入ってくれる人が少ない中、自分たちが活動している曜日に自由

	<p>にできたので負担がなく良かった。小さなサークルでも参加できることが良かった。サークル同士の交流ができてよかった。こういう交流が良かった。ロビーにいた中学生も参加してくれた。閉じた企画でなく開かれた企画で良かった。職員に支えられてよかった。</p> <p>失語症の会・西東京：ロビー発表について初めは気持ちが後ろ向きだったが、「失語症」の病気のアピールができる機会になり、今では参加して良かったと思っている。</p> <p>西東京マジッククラブ：去年までの「田無公民館まつり」よりも負担が少なく良かった。</p>
印象、反省点	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年3階の視聴覚室を含む3部屋とエレベーターホールまで使用して一度に同時開催となり場所によっては内容が聞き取りづらく職員や館長の顔も見えず終了時にエレベーターホールが大変な密になるなど支障があったため、今回は1階ロビーを会場にして3回に分けて開催し、いずれの回もとてもスムーズに利用者懇談会を実施することができた。 ・これまで別日に行っていた地下の実習室を調理で利用している団体の実習室利用者懇談会を、①の地下の団体連絡箱利用団体等の利用者懇談会後に続き、場所を実習室に移して行ったので、該当団体は同日の午前中だけで2つの利用者懇談会を済ませることができた。
配付資料等	<p>令和4年度3月田無公民館利用者懇談会次第</p> <p>利用者懇談会感想及び田無公民館まつりに関するアンケート用紙</p> <p>「(仮) イベント利用予約申込」についてのアンケート用紙</p> <p>第14回田無公民館まつり(令和4年5月開催)の正副実行委員長との意見交換会報告</p> <p>曜日別活動サークル1日ロビー見学体験会 令和5年度日程(案)</p> <p>利用者懇談会のための事前アンケート集計報告(令和4年8月18日～9月8日実施分)</p> <p>令和4年度田無公民館主催事業報告</p>

利用者懇談会報告(令和4年度3月) 【芝久保公民館】

開催日時	令和5年3月11日(土) 14時00分～16時00分
会 場	芝久保公民館 2階ロビー
参加者数	団体 38 団体 39 人 (公民館運営審議会委員 1 人含む)、職員 6 人(館長 1 人含む)
今回のねらい	<p>○3月13日(月)以降の公民館利用における新型コロナウイルス感染症予防対策の理解と協力を呼び掛ける。</p> <p>○利用団体が抱える課題や公民館運営に関する意見を聴取し、今後の公民館の運営の参考にする。</p> <p>○令和5年度団体連絡箱の更新手続きを行う。</p>
次 第 (形 態)	<p>1 開会</p> <p>(1) 利用者懇談会とは</p> <p>(2) 館長挨拶</p> <p>(3) 職員紹介</p> <p>2 参加団体の確認</p> <p>3 公民館からの報告とお知らせ</p> <p>(1) 新型コロナウイルスの対応について</p> <p>(2) 令和4年度主催講座報告</p> <p>(3) 団体登録の更新について</p> <p>(4) Wi-Fi の利用について</p> <p>(5) 芝久保公民館まつりについて</p> <p>(6) 令和4年度 公民館運営審議会活動報告</p> <p>(7) 忘れ物の展示について</p> <p>(8) その他</p> <p>ア 階段壁面修繕工事</p> <p>イ 視聴覚室の利用について</p> <p>ウ 公民館光熱費について</p> <p>エ 「(仮) イベント利用予約申込」アンケートについて</p> <p>4 公民館へのご意見・ご要望</p> <p>5 令和5年度 団体連絡箱の利用抽選について</p>
開会	<p>・・・参加者皆で、黙とう(東日本大震災12年目)・・・</p> <p>(1) 利用者懇談会とは</p> <p>利用者懇談会は9月と3月に開催され、公民館からの報告の場、意見交換の場、地域課題の話し合いの場として重要な機会と捉えているので、有意義な会としたいと思う。</p> <p>(2) 館長挨拶</p> <p>・谷戸公民館の壁から経年劣化によるタイルの落下事故が起きたため、芝久保公民館も階段壁面の打診検査を行い、修繕工事を行うことになった。ご不便をかけるが、安全第一で行うのでよろしくお願ひします。</p> <p>・令和5年度予算特別委員会で、空調設備機器の更新と照明のLED化が決定されると公民館の部屋も順次変えていくこととなる。休館にするのではなく部屋ごとに工事を行うが、掲示板、HPで、使えなくなる部屋の日時をお知らせする。</p> <p>(3) 職員紹介</p>

<p>公民館からの報告とお知らせ</p>	<p>(1) 新型コロナウイルスの対応について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 3/13(月)より、手指の消毒と換気による感染拡大防止に努めたうえで、マスク着用は個人の判断に任せることに緩和された。 ・ 備品の消毒は不要。アクリル板のパーテーションは取る。必要な場合は備品申請を。 ・ 館内での飲食が可能になる。 <p>(2) 令和4年度主催講座報告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 実施講座名（概要）及び公民館まつりについて報告。 <p>(3) 団体登録の更新について</p> <p>公民館を予約する場合、「公共施設予約管理システム」への登録が必要となる。有効期限は5年となっているため、平成30年度に登録した団体は、令和5年度に更新手続きを行う必要がある。有効期限がわからない団体は公民館に問い合わせを。</p> <p><更新に必要なもの></p> <p>『公民館団体登録届』</p> <p>『公共施設予約管理システム利用者共通事項登録届書』（システムの登録用）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 団体会員名簿の提示のお願い ・ 更新手続きを行う方の本人確認（免許証、保所険証など）できるものを持参。 <p>※「サークル紹介をしませんか！」の用紙について</p> <p>会員募集になる。ロビーに設置させていただく。</p> <p>用紙は市HPからダウンロードできる。裏に活動の写真を貼るなどしてもよい。</p> <p>(4) Wi-Fiの利用について</p> <p>モバイルWi-Fi機器の貸し出しを行っている。事前に備品の申請が必要。</p> <p>(5) 芝久保公民館まつりの報告と準備会のお知らせ</p> <p>ア 公民館まつりについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 公民館まつりは個人、団体が協力して企画・運営・実施し、日頃の活動の成果を発表する場として集い、交流を図ることを目的にしている。 ・ 自身が所属している以外の活動を知り、団体同士や地域住民との交流になるとよい。「同じ館で活動する仲間として一緒にまつりを成功させようではありませんか!!」 <p>イ 第39回芝久保公民館まつり報告（実行委員長より）</p> <p>多くの団体の協力を得ながら開催できた。コロナも下火になった時期に開催ができ、参加者の行動力、発想力が素晴らしかったので、来年度も上手くいくと思う。来年度は、より多くの団体に参加していただきたい。</p> <p>一方、メンバーの高齢化が進んでいるので、より良い運営方法を考えてほしい。</p> <p>ウ お知らせ</p> <p>第40回のまつりの準備会は5月13日(土)10:00から。</p> <p>(6) 令和4年度公民館運営審議会活動報告</p> <p>活動報告(石川委員より)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 芝久保公民館を代表して、令和3年4月から2年1期を務めた。昨年9月の利用者懇談会で、「公民館運営審議会紹介」のパンフレットで活動について紹介させてもらった。 ・ 公民館運営審議会は年10回開催され、公民館の主催講座を公民館自ら1次評価をし、2次評価を公民館運営審議会が行い、その後再度確認を行い、計3回の評価を行う。
----------------------	--

	<p>・審議会委員は各公民館から代表して、公民館活動が活発になるために地域住民の意見を広く聞き、次年度計画に反映させていく。</p> <p>令和5年度は保育付き講座を土、日開催できるようにしたり、様々な課題について考え、例えばどのようにしたら働き盛りの人が公民館活動に参加するのか、多世代交流等についても考えている。</p> <p>(7) 忘れ物の展示について 3月末まで1階玄関入口に展示し、その後処分する。</p> <p>(8) その他</p> <p>ア 階段壁面修繕工事 工期 3月1日～3月末 階段は使えない。エレベータ利用をお願いしたい。</p> <p>イ 視聴覚室の利用について（トイレ用スリッパの廃止について） 現在部屋は土足禁止。 トイレ用のスリッパで、そのまま部屋に入ったり、1階に行く人がいる。 コロナの感染拡大防止と衛生的に問題があるので、トイレ用スリッパは廃止し、トイレには自分の靴に履き替えて行くこととしたい。（提案） →賛同者多数のため今後トイレ用スリッパは廃止する。 <意見等> ・活動時に倉庫から備品を出す時、靴は履かず、靴か靴下のままで行っている。 →危ないので注意をしてください。（公民館） ・視聴覚室は昔は靴で入っていたが、ヨガの団体から苦言があり土足厳禁に至る。 ⇒公民館として市民が納得できる利用の仕方を決めて欲しい。 また、公民館によって、じゅうたん敷きの部屋でも土足で入れる館と入れない館があるので、どのように利用するのが良いのかよく審議してほしい。</p> <p>ウ 公民館光熱費について 燃料費の高騰が続いており、光熱費は、去年の2倍になっている。そのため、エアコンをできるだけこまめに切り替えるなど、節電にご協力をお願いしたい。 <意見等> ・創作室は他の部屋より暑い。 ・蛍光灯を1本ずつ抜くなどの工夫とするとよいのでは？ ・お年寄りが空いている部屋を使えるように、また近隣の人が来られるようにしてほしい。 ⇒公民館を涼み所（クールシェアスポット）として利用してほしい。</p> <p>エ 「(仮)イベント利用予約申込」についてのアンケート サークル団体が一般市民を対象として、発表会、講演会、展示会などを行う場合、抽選前に会場の予約のできる制度について検討をしている。会場予約が約2カ月前では告知に時間がない、そもそも会場が取れなければ発表ができないため。</p>
公民館への意見・要望	<p>利) 希望する部屋がとれなかった場合、テーブルを置いてロビーを使いたい。</p> <p>公) ロビーは市民が集える場所として自由に使っていただきたいが、サークルがずっと活動する場所ではない。</p> <p>利) 午前の活動が終わってロビーでちょっと食事（昼）をとりたい時、そこでサークル活動をしていたら、どこで食事すれば良いのか戸惑ってしまう。</p>

	<p>公) みんなで気持ちよく使っていただきたい。</p> <p>利) 部屋の入退出の時間について確認したい。理想的な部屋の退出時間は何時か。 例：第1区分は13時までだが、12時45分頃に退出を促されることがある。</p> <p>公) 前の団体が使っていない場合15分前から入れる。 次の利用団体は13時から使えるように、部屋を空けてもらいたい。 →各館の施設の状況により異なるが、再度確認の上、6館で共通認識を持ちたい。 なお、第4区分は、22時に公民館が閉館するので、それまでに敷地外に出ること。</p> <p>利) 部屋の予約の変更について 当日、本来予約したかった部屋が空いていて利用したい場合はどうするか。</p> <p>公) 月～金9時～17時の間で職員がいる時間であれば、事務室で手続きの上、変更可能。土・日、夜間の職員が不在の時はできない。 当日の予約のキャンセルは、朝8:30までならシステムで変更可能。 8:30以降は電話でキャンセルの連絡を。</p> <p>利) 公民館利用者として、みなさんに伺いたい。ハンディーキャップのある方がいらっしゃる団体はありますか？ →3、4団体が挙手</p> <p>公) (公民館) 柳沢公民館(くるみ学級)、田無公民館(あめんぼ教室)、谷戸公民館(トーンチャイム)でそれぞれ障害者向け、障害者と健常者が一緒に活動している。</p> <p>利) もっと障害者に対して門戸を広げて、健常者と一緒に行えるような活動を行う「開かれた公民館」であってほしい。</p> <p>利) 公民館の統廃合はどうなっているのか。公民館は無料。規模縮小しないでほしい。</p>
アンケート抜粋	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な意見が聴けて良かったと思います。 ・公民館利用について理解が深まりました。ありがとうございました。 ・熱心に話し合いがされていて自分も色々考えるきっかけになった。サークルに持ち帰り伝えます。 ・たくさんの団体が参加して驚きました。公民館まつりの議題の時、ポスターやチラシなどを添付していただけると前回のイメージがしやすかったかと思いました。 ・創作室の棚や戸棚が、もし空きがあれば、少しのスペースがお借りできれば助かりますが、できるでしょうか？ ・去年はサークル内の別の方が参加しました。思った以上にサークルさんがあって驚きました。しかもご近所で見かける方もちらほら。コロナ後に引っ越してきたので地域の方との交流が嬉しいです。コロナ対策のことやWi-Fiについて聞いてよかったです。でも気難しい方も多そうで大変だなあと感じました。お疲れ様でした！
令和5年度団体連絡箱の調整会について	<p>団体連絡箱の説明</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 本日出席された34団体について <ul style="list-style-type: none"> ・移動希望、新規申し込みなし→抽選は行わない。 ・34団体・・・申請通り利用可能。但し、連絡箱の整理、鍵の確認を！ 2 期日中に申請忘れてしまった、申請出したけれど、本日欠席した等の理由で調整会に参加できなかった団体について <ul style="list-style-type: none"> ・3/31までに連絡箱を一度空け、鍵を返却する。 ・4/3(月)から再募集で、随時申請を受付ける。

印象、反省点	館長の出席もあったためか市民から活発に意見が出た。
配布資料	芝久保公民館利用者懇談会次第 「(仮) イベント利用予約申込」アンケート 利用者懇談会アンケート ハザードマップ

利用者懇談会報告(令和4年度3月) 【谷戸公民館】

開催日時	令和5年3月18日(土) 14時～16時
会 場	視聴覚室
参加者数	24団体 24人、公運審3人、職員6人 計33人 【アンケート提出18人】
今回のねらい	<ul style="list-style-type: none"> ・団体連絡箱の結果報告 ・コロナ対策の変更とお願い ・施設の修繕について ・公民館アンケート説明 ・公運審活動報告 ・谷戸公民館主催事業について
次 第 (形 態)	<ol style="list-style-type: none"> 1 館長挨拶 2 分館長挨拶 3 参加団体紹介 4 公民館からのお知らせとお願い 5 谷戸公民館主催事業について 6 公運審活動報告 7 谷戸まつりについて 8 公民館アンケート説明
公民館側からの連絡事項等	<p>(1) 団体連絡箱の結果報告</p> <p>抽選なし。鍵の保管についてのお願い(鍵紛失は現物返戻)。再募集は4月3日から随時。</p> <p>(2) コロナ対策の変更とお願い</p> <p>3月13日からの緩和について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・軽食飲食可(R4.11.14から)が更に緩和。視聴覚室以外の各部屋、ロビーで可能。 ・マスク自己判断。引き続き検温、手指消毒、三密は避ける。 ・備品消毒はしなくてよい。(希望すれば消毒セット貸出)。アクリルボードの貸出しは継続。 ・定員(各部屋コロナ前定員から、通常時定員数見直しあり)規制は無し。 ・急須、湯飲み貸し出しを再開した。 ・部屋使用時は、事務室で使用確認票を受け取り、終了時に提出。部屋の利用は3人から。 <p>(3) 備品の取り扱い</p> <ul style="list-style-type: none"> ・壊した場合は申し出て欲しい。 ・本年度、モバイルWi-Fi貸し出し報告: 6団体21件 <p>他の備品と同様の予約貸出方法。返却時に関連機材の確認をお願いしたい。(館長から)ロビーでフリーWi-Fi接続が出来るよう今後環境整備をしていきたい。</p> <p>(4) 「公民館使用確認票」変更について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・4月1日から「公民館使用確認票」の使用目的、チェック欄が変更になる。 <p>(5) 団体登録更新のお願い</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度(2024年3月31日有効期限)公民館団体登録の更新を実施する。「公民館だより(6月号)」・ポスターなどで詳細をお知らせする。 ・「サークル紹介」を引き続き募集中。西東京市のホームページから「サークル紹介」用紙の(PDF・Word)ダウンロードができる。

	<p>(6) 施設の修繕について 危険回避のための修繕を優先して実施している。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・階段壁面修繕工事経過報告 和室畳は令和5年3月改修予定であったが階段壁面修繕を優先したため令和5年度に延期する。 ・公民館5館空調改修、照明のLED化について（館長から説明） 時期は、秋頃を予定。詳細が決まり次第適宜お知らせする。 <p>(7) 防災訓練（職員）報告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員（公民館・図書館合同）防災避難訓練を2月15日に実施した。避難誘導訓練では活動中の2団体（17人）にご協力いただいた。令和5年度は、市民参加の訓練を検討する。 <p>谷戸公民館主催事業について</p> <p>(1) 令和4年度実施事業報告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実施事業についての説明と、公民館学習支援保育、まちなか先生についての説明。 <p>(2) 令和5年度計画事業（予定）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業計画についての説明 ・地域交流事業の拡充：公民館ロビー活用、健康サークル体験会などへの協力依頼。 ・夏休みの子どもたちを公民館へ 学生ボランティア（大学生・高校生・中学生等）を募り「学び合う場」を実施。 <p>公運審活動報告（公運審委員）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公運審メンバー構成と活動状況（年10回の定例会実施、利用者懇談会でのアンケート実施、公民館事業についての意見交換、公運審紹介冊子の作成など）紹介。 ・委員になって公民館のことがより理解出来た。多くの方に知っていただき、活動を上げていってほしいと思っている。 <p>谷戸まつりについて（まつり実行委員会）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・谷戸まつりが、4月29日（土）・4月30日（日）に実施される。詳細は「公民館だより（4月号）」に掲載されるので、是非多くの方に参加してほしい。 ・コロナ禍で開催の中止・縮小をしてきたが、今回は、参加団体も増え、模擬店・バザーも一部復活する。参加団体以外の谷戸公民館活動団体活動紹介パネル展示「サークル紹介」を募集中。 <p>公民館アンケート説明</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「(仮) イベント利用予約申込」についてのアンケートの協力依頼について（館長から）イベント実施をしたいという団体の方々の率直なご意見、イベント実施は考えていないが「(仮) イベント利用予約申込」を実施した場合どうなるのかなどの疑問等記載の上4月末日までにご提出を。
<p>主な意見等</p>	<p>意見①【公民館活動室の名称】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日頃、定員の多い部屋を利用している。他館も利用しているが、部屋の名称で戸惑うことがある（視聴覚室や集会室など）。全館共通ルールで決めてほしい。

	<p>意見②【公共予約管理システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・抽選予約は4枠だが、5週ある月もある。5枠に増やしてほしい。 ・キャンセルは当日8時30分まで可能だが、それではキャンセルが出た部屋の使用は難しい。「キャンセルは1週間前までにお願いします」と公民館で広報をしてほしい。 <p>意見③【自動販売機の設置】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・水分補給用の飲み物を忘れてきたり、なくなってしまった時に利用できる飲み物の自動販売機を公民館に設置してほしい。 <p>⇒（館長から）公民館は東京都の施設を借用しているので、利益の出るものは置けないと説明している。設置が可能か検討する。</p> <p>意見④【個別空調を希望】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・谷戸公民館は現在全館空調との説明があったが、部屋ごとに操作したい。 <p>意見⑤【利用区分16時から18時30分は利用しにくい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・13時から部屋利用をしている。次の区分開始時間が16時で時間が短く、せかさされているようで利用しにくい。以前の時間帯に戻すことは出来ないか。 <p>⇒（分館長から）全館実施なので難しい。「利用区分が多くなったことで利用しやすくなった」「使える機会が増えた」との声もある。</p> <p>意見⑥【公民館使用料無料の継続】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公民館使用料の無料を今後も継続していただきたい。 <p>質問①【ひばりが丘公民館トイレ改修】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ひばりが丘公民館のトイレ改修はいつ実施されるのか伺いたい。 <p>⇒（館長から）令和5年度実施予定。</p> <p>質問②【午前・午後利用の間に清掃はなぜ？】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・谷戸公民館は午前と午後の間に清掃が入る。10分前に出てほしいと追い出される感がある。他館はそのようなことはない。なぜ谷戸公民館だけ実施するのか。 <p>⇒（分館長から）コロナ前に検討した時期があったが、コロナ禍で消毒作業もあり継続中。今後検討していきたい。</p> <p>アンケート要望①【トイレ中履き】</p> <p>トイレの中履きを復活してほしい。</p> <p>アンケート要望②【利用者懇談会の回数を増やしてほしい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者懇談会は回数を増やしてほしい。有意義な意見交換が出来るととても良い。 <p>アンケート要望③【Wi-Fi設置】</p> <p>フリーWi-Fiの設置をしてほしい。</p>
印象、反省点	<ul style="list-style-type: none"> ・団体連絡箱の調整会も兼ねた実施だが、参加団体が少なかった。 ・お知らせや事業報告など公民館をより知っていただく機会になったが、予定時間を超過。名札を活動曜日別にするなど工夫をしたが、参加団体（参加者）交流の時間が少なかった。
配布資料	<ol style="list-style-type: none"> ① 次第 ② 「(仮) イベント利用予約申込」についてのアンケート ③ 災害が発生したら ④ 健康サークル参加協力団体募集 ⑤ アンケート（利用者懇談会）

利用者懇談会報告(令和4年度3月) 【ひばりが丘公民館】

開催日時	令和5年3月18日(土) 10時00分～11時20分
会 場	ひばりが丘公民館 集会室
参加者数	43団体45人、公民館運営審議会委員3人、職員6人(館長1人含む)
今回のねらい	<p>○3月13日(月)以降の公民館利用における新型コロナウイルス感染症予防対策の理解と協力を呼び掛ける。</p> <p>○利用団体が抱える課題や公民館運営に関する意見を聴取し、今後の公民館の運営の参考にする。</p> <p>○令和5年度団体連絡箱の更新手続きを行う。</p>
次 第 (形 態)	<ol style="list-style-type: none"> 1 館長または事業係長挨拶 2 職員紹介と令和4年度事業報告 3 公運審委員から 4 公民館からのお知らせとお願い 5 質疑応答 6 団体連絡箱の調整会 7 その他
公民館からの 報告とお知らせ	<p>お知らせ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 新型コロナウイルスの対応について 3月13日より、通常開館に戻りました。手指消毒、換気による感染拡大防止は引き続きご協力をお願いいたします。 2 団体登録更新の手続きについて <ul style="list-style-type: none"> ・公民館登録団体の皆さまには、5年ごとに公共予約管理システムの登録更新と公民館団体登録の更新をお願いしています。今年度末3月31日でシステム登録の有効期限が切れる団体は、できるだけ早めに更新の手続きをお願いします。更新手続きをしないと、4月以降の予約ができませんのでご注意ください。 ・団体役員(代表者・担当者)の変更があった場合は、登録している公民館の窓口で、速やかに団体登録の変更手続きを行ってください。 ・令和5年度は大部分の団体が更新となります。6月以降、館内ポスターやチラシ等でご案内しますので、その後、手続きをお願いいたします。 <p>お願い</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 部屋の利用開始時間について <ul style="list-style-type: none"> ・利用緩和に伴い、3月22日(水)より部屋の入室時間を変更します。予約した区分の前の団体の活動が完全に終了し、換気、清掃、施錠が完了している場合にかぎり、開始時間の15分前から部屋の鍵の貸し出しを行います。 ・次の区分の利用団体は、前の団体がまだ活動しているのに入室したり、声をかけて活動の終了を促したりすることは絶対しないでください。 ・区分の終了時間は次の団体の使用開始時間です。終了時間前に原状復帰を行い、次の団体が開始時間に入室できるようご協力をお願いします。 2 部屋のキャンセルについて <ul style="list-style-type: none"> ・できるだけ多くの団体が活動できるよう、ご利用にならない部屋のキャンセルは

	<p>早めをお願いします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当日朝8時30分までは、公共施設予約管理システムでキャンセルしてください。当日朝8時30分以降にやむをえずキャンセルしなくてはならない場合は、公民館に電話でご連絡ください。 <p>3 備品を使用する場合について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公民館の備品を破損した場合、必ず事務所へご連絡ください。壊れたまま連絡なく返却されると、次の団体にそのままお貸しすることになってしまいます。まずはご連絡くださるようお願いいたします。 ・備品を使用する場合は、「備品使用申請書」を事前に提出してください。「備品使用申請書」は月ごとにまとめて申請します。 ・モバイルWi-Fiの貸出しを行っております。ご活用ください。 <p>4 公民館前の路上喫煙及び話し声・騒音について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公民館前の路上での喫煙、話し声、騒音などについて苦情が寄せられることがあります。近隣へのご迷惑となる行為にご配慮ください。 <p>5 公民館前の路上駐車について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公民館の駐車スペースは、原則、身体が不自由な方専用であり、一般の方の車での来館はご遠慮ください。 ・公民館前の道路は駐車禁止となっております。車でお越しの際は、近隣の有料駐車場をご利用ください。 <p>6 電気・ガス・水道の節約について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・照明や空調機器は適正な使用にご協力をお願いします。 <p>7 和室の利用について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・障子が傷つく恐れがある場合は、あらかじめ外してご利用ください。傷つけた場合は事務室に一言お願いします。 <p>8 その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・改修工事について（トイレ、空調、LED照明） 田無公民館をのぞく5つの公民館で行います。詳しい日程が分かり次第、公民館だよりや館内掲示で逐次お知らせします。 ひばりが丘公民館のトイレは洋式化され、男女ともに個室にベビーチェアがつく予定。 ・「(仮) イベント利用申込」についてのアンケート 4月末まで寄せられた意見を集計し、令和5年度内に検討します。 ・ロビーの多目的スペース（打ち合わせ、飲食、学習等）設置に伴う印刷室の移動について。 現在印刷機類がある窓際のスペースに机やいすを設置し多目的スペースに。印刷機類を小会議室に移動して印刷室に。 →3月22日（水）から5月31日（水）までは小会議室として利用可能（定員7名）。→6月1日（木）から、多目的スペースと印刷室の運用開始。 ・使用確認票の「使用目的」欄が4月1日から若干変わります。
公民館へのご意見・ご要望	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの改修は待ち望んでいたのが嬉しい。小会議室は窓がなく閉鎖的でコロナ禍ではあまり使いたくなかったのが印刷室はとても良い案で賛成。 ・授乳室の設置を希望。できれば父親も使えるようなものを今後考えて欲しい。

	<ul style="list-style-type: none"> ・本日配布のアンケートについて。予約の仕方を変更する場合にどのような手続きとなるのか、変更する場合は丁寧な段取りをとって欲しい。 ・アンケートの公民館案、予約を受け付ける時期はもう少し早めだとありがたい。 ・公民館が市民活動のコアとなっていると感じる。さらに色々な団体活動が出来る場になれば良いと思うが、ひばりが丘は1階のみしかないので引越しも検討したらどうか。 ・備品のオンライン申請ができるようにして欲しい。 ・入れ物あつての市民活動。共通の場所、公民館のような場所は便利に使えてありがたい。 ・他の自治体では予約システム改修がされ、団体の手続きがワンストップで出来るところもある。西東京市も将来的に検討して欲しい。 ・部屋の利用区分は現在4区分になっているが、午前を3時間にして各区分の利用時間を均等に近づけて欲しい。 ・柳沢・ひばりが丘では備品の申込み方法が違い、柳沢と同じようにして欲しい。 ・前回の利用者懇談会でサークル紹介を市のHPでも見られるようにして欲しいと意見を出したが、見通しはどうか。 <p>回答</p> <p>施設や設備の改修については、予算や緊急性等を考慮し実施していきます。</p> <p>そのほか、備品、予約システム、西東京市ホームページ等については、公民館6館全体や全庁的にも調整が必要なものもありますが、懇談会でいただいたもの、アンケートでいただいたものをそれぞれ検討し、快適にご利用いただけるよう実施できるものは早期に実施して参ります。</p>
印象、反省点	参加者から活発に意見が出た。一つの意見に別の参加者が考えを述べるなど、一問一答の質疑応答だけでなく、対話型の意見交換も行うことができた。
配付資料	<ol style="list-style-type: none"> 1 ひばりが丘公民館利用者懇談会 次第 2 サークルへのアンケート用紙

利用者懇談会報告(令和4年度3月) 【保谷駅前公民館】

開催日時	令和5年3月4日(土) 14時～15時30分
会 場	5階 集会室
参加者数	57団体、58人(公民館運営審議会委員1人を含む)
今回のねらい	日頃公民館で活動する団体が一堂に会し、お互いの存在を知り公民館や団体同士の情報交換の機会とする。
次 第 (形 態)	1 公民館からの報告とお知らせ 2 質疑応答
公民館側からの 連絡事項等	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者懇談会とは ・館長、公民館運営審議会委員、分館長挨拶 ・公民館の新型コロナウイルスの感染対策について、大規模修繕について ・職員紹介&令和4年度の主催事業の報告 ・第14回駅前フェスタ参加のお願い ・公民館登録の更新について ・駐輪場サービス券について ・忘れ物について ・質疑応答
主な意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・イーゼルが幾つか欲しい 回答→3つ用意しています。不足でしたら追加で用意します。 ・鏡を使用したいのですが借用できますか。 回答→第一学習室にありますので借用申請し使用してください。 ・移動式のバーが欲しい 回答→検討いたします。 ・貸出用のアンプセットが一台しか無いので購入して欲しい 回答→検討いたします。 ・姿見が一つしかないので買ってほしい 回答→検討いたします。 ・練習中に環境音楽が18時30分に鳴るので何とかしてほしい。 回答→図書館が担当しているので調整したい。 ・当日キャンセルが出ていたら使用させて欲しい。 回答→祝日・土日は職員がいないので当日申請はできない。キャンセルは前日までにお願いするよう徹底したい。
印象、反省点	<ul style="list-style-type: none"> ・公民館からのお知らせが主な内容となったが、参加者は前向きに耳を傾けてくれた。公民館に関心ある方々が集まれたのだと感じた。 ・事前に打ち合わせ、準備をしていたため、スムーズに進行することができたが、受付で人がたまる場面が発生したので、より効率的な受付方法となるように工夫したい。
配付資料等	利用者懇談会レジュメ フェスタの記録誌 サークル紹介カード 駐輪場をご利用の方へ、