

## 西東京市図書館の利用に関するアンケート(選択以外の入力・自由意見) 15歳以上

Q3 お住まいの市区町村名を教えてください。						
東京都内	杉並区	世田谷区	足立区	立川市	中野区	小平市
埼玉県	所沢市	新座市	朝霞市			
神奈川県	鎌倉市					
Q6 本を読む際に、よく利用する方法はなんですか(いくつかでも)。						
メルカリで中古等を買う						3人
サブスクで読む (Amazonプライムとか、Yahooプライム会員の特典など)						2人
自分の蔵書の読み直し・気に入った本を繰り返し読む						2人
インターネットで読む						1人
美容院で読む						1人
フリマアプリで買う						1人
無料の電子書籍						1人
NPO多言語多読から借りる						1人
ピッコマなどの「待てばO」などの配信アプリで読んだり、出版社の配信アプリで読んだり。						1人
配偶者より。						1人
職場にある図書室で借りています。						1人
別に暮らす家族との貸し借り						1人
Q7 生活や仕事に必要な情報を、どのような方法で入手していますか(いくつかでも)。						
SNS						4人
医師						1人
音声メディアvoicy						1人
西東京市だより。広報誌						1人
TwitterやYouTube						1人
広報紙						1人
Q9 あなたが西東京市図書館に来館(利用)しない理由を教えてください(いくつかでも)。						
最近引っ越してきたから。						1人
図書館を利用する機会がないため						1人
最近引っ越してきたばかり						1人
Q1 来館の目的を教えてください(いくつかでも)。						
子ども・家族の付き添い						3人
音訳の資料を取りに行く等						2人
紙芝居を借りる						1人
予約の本を受取						1人
こどもの待ち合わせ場所						1人
期日前投票						1人
不安定な気持ちを本を読んで情報を得て、落ち着けるため。						1人
研究、探究したいことの調査のため						1人
必要な資料を探すため。						1人
休憩						1人
Q1 西東京市図書館の情報を得る方法を教えてください(いくつかでも)。						
家族に聞く						3人
来館						1人
友人						1人
子供の小学校、中学校での配布物						1人
図書館内で調べるなど。						1人
新聞広告や各種書評で興味を惹く本の図書館在庫を確認してあれば借り出す						1人
統合検索ー東京都立図書館リサーチページ(←これ、すごく影響大)						1人
おすすめの本を目立つように陳列してくださっている中から読んでみてとてもよかったことがあります。						1人
新しく入った本のポスター						1人
カウンターでの職員の方の声かけ						1人
情報がある事を知らなかった。						1人

Q2 今後、西東京市図書館で力を入れて欲しい取り組みを選んでください(5つまで)。

#### 蔵書の質向上・資料種類及び質の充実

専門書・全集の充実	3人
最新情報への買い替え	2人

・絵本が破れたり壊れたり汚れたりしているものが多いので、修理したり買い替えたりする予算をもっととって欲しい。  
 ・中央図書館は特に、傷んでいる本が多く感じます。読みたくても借りるのをためらう事が多々あります。上記の本の充実の含まれるのかもしれませんが、本の品質管理にも取り組んでいただけると、借りられる本がもっと増えます。  
 ・汚れている本や古くなって傷んでいる本の修理や買い替えをしてほしい。前に借りた人の紙などが挟まっていることがよくあるの  
 で返却された本を確認してほしい。

蔵書数の増	1人
CDの充実	7人
DVD映画の貸し出し	4人
電子図書館・電子書籍	12人
漫画	6人
新刊本充実	5人
ソフトウェア開発関連の書籍	1人
画集、図録	1人
医療関係	1人
裁縫	1人
外国語図書・洋書の充実	5人

柳沢図書館には外国語の絵本が英語のみのようだが、他の国のものもあるといい。

現状、全く読むべき英文図書がありません。NY timesのBook欄に掲載されているFiction, Non Fictionのbestsellersぐらいは全部購入してください。

英語多読用の本を増やしてほしいです。graded readersだけではなく、海外の小学生用の本を増やしてほしいです。graded readersだけで多読はきつし、子どもの興味が継続しないと思います。

英語の絵本の充実

雑誌の充実	8人
-------	----

置いてある雑誌の種類の改革をしてほしい。リベラル系雑誌が多すぎる。韓国の雑誌とかどれだけの人数が読んでいるのだろうか。

趣味系の雑誌の充実

ソフトウェア開発関連の雑誌の拡充

中央図書館の閲覧雑誌の種類を見直してほしい。明らかにあまり読まれない雑誌が多く、ZAIなどの発行部数多い雑誌が入っていない。

流行本の複本納入を控え資料種類充実	1人
市議会情報、市議会の開催情報、市会議員の発言内容	1人
地域・行政資料室の充実	1人

#### 図書館管理システムの機能等の向上

借りた本の履歴機能	4人
借りた本の履歴管理 子供向けに貸出履歴の通帳などがあるとよい	1人

過去に借りた本の一覧。マイ図書録。予約ページ画面のレイアウト。確定と取り消しのボタンの位置が近く、誤作動しやすい。

本屋で表紙や書評を頼りに読みたい本を探ることが楽しみとなっています。おそらく最新刊以外の借り手は少ないと思われます。死蔵されていて残念です。その対策として、ネットでよくある書評や感想のコンテンツを利用し、所蔵図書とリンクさせ、発行から少し時間経過しているものの良書は多いので、トピックとして、旅行、春、野球など季語や流行りで楽しく情報提供できるようなインターネットを公開してはいかがでしょうか。

インターネット予約によるコンビニ貸出。(以前住んでいた所沢市でやっておりました。返却もコンビニで出来るので便利です。)私は図書館では本を借りるだけなので大きな建物は必要ありません。

ホームページのアプリ化を強く希望します

<b>施設機能等の向上</b>	
自習室、閲覧席などの拡充	14人
開館時間の拡大(朝・土日の開館時間延長含む)	6人
居場所としての機能充実	4人
子供が安心して過ごせる場所になってほしいです。子供のための、大人が入れば目立つスペースがあれば安心です。以前、小学生の子供だけで図書館にさせたときに怖いと思うことがあり、それ以来必ず親子で図書館に行くようにしています。	1人
武蔵野プレイスにあるような雑誌類の充実とベンチに座って読めるようなスペースを作ってほしい。図書館が老朽化している。ゆったりと使える新しい発想の図書館を作ってほしい。	1人
放課後、行き場所のない子がいるようなので、図書館が児童館のような役割を担えたらいいかなと思う。場所(広さ)的に難しいのかもしれませんが、貸与ではなく、その場で読み終わられる漫画本、雑誌等を多くそろえ、「図書館で読む」ことによって滞在時間を長くし、図書館は本をゆっくり読んでいい場所、みんなが集う場所、楽しい場所にしてほしい。	1人
大人が図書館に通えば、子供も親と共に図書館に通います。まず、大人向けの書籍、雑誌の充実と、大人でも使える学習エリアの設置をお願いします。	1人
インターネット席の充実	2人
CD・DVD視聴環境	2人
開館日増	1人
ブックポスト休館日利用可能に	1人
新聞を読む場所が暗い。もっと照明を充実させてほしい。	1人
“読む”という行為ができる環境をもっと拡充して欲しい。	1人
図書閲覧場所(座席数、電源、wifi)の会員制、予約制、利用時間回数制限が有っても良いと思います。	1人
武蔵野プレイスや東久留米市立中央図書館のようなカウンターから離れた静かな読書環境。更に欲を言えば折角英語多読のコーナーがあるのに、英語の児童書がその横に無くバラバラで探すのが大変な点を改善して欲しい。(東久留米市立中央図書館の多文化コーナーが理想的)	1人
絵を描いたり軽作業できるスペースがあればいいなと思う。	1人
もっと明るく解放的な感じになるといいなと思います	1人
<b>予約関連</b>	
隣接市在住者への書籍リクエスト権の付与	2人
予約した本の待ち時間の短縮化	2人
市民優先予約	1人
他市他区からの本や複写物の取り寄せをやりやすくしてほしい。	1人
<b>サービスポイント・移動図書館による利便性向上</b>	
車で移動図書館を実施	1人
図書館へのアクセスが良くない北町地区他の公共施設でのサービスポイント(予約資料の受け取り)	1人
東伏見駅周辺に図書館を作ってください。	1人
<b>利用登録</b>	
特定の人物(家族など)を事前登録しておけば、どちらの人の図書館カードでも予約している本が受け取れるようにしてほしい。	1人
<b>講演会等の行事について</b>	
一部の人がしか参加できないイベントは必要ないと思います。	1人
講師がテーマに沿った情報が提供されているだけでなく、講座企画から市民が参加したり、受講後にサークルやコミュニティー作りなど行動や活動に影響がある企画や講座内容があるとよいと思います。	1人
企画物の展示(以前の”有名ではない賞受賞の作品展”よかったです！)	1人
英語の素材を使った、海外の文化交流、紹介	1人
読書会。本を読み、それに対する意見や感想など、色々な年代の方達とお話してみたいです。	1人
オンライン参加可能な講演会の開催	1人

<b>そのほか</b>	
本来の図書館の機能である本の貸し出しに集中する。	1人
新刊書籍や話題の書籍、図書館の司書さんのお薦め図書紹介。	1人
図書館の仕事に詳しい市の職員を増やして配置してほしい。	1人
読みたいものがすぐに手に入らず、練馬区の図書館をよく使っているのが現状です	1人
著者の本が探しづらい。	1人
イベントなどがホームページにわかりやすく魅力的に紹介されていたらいいと思う。また、西東京市民でないので参加できないかもと思っているが、できるものがあったら知りたい。	1人
図書館に配属される市の常勤職員のレベルアップ(図書館専属の非常勤職員の方は十分な技能と職務態度をお持ちと感じています。)	1人
・CD寄贈受け入れ ・クラシックCDの充実。自宅で読まなくなった本、また、中古や未使用の私物のクラシックや洋楽などのCDの個人からの図書館への寄贈の受け入れがあれば良いと思う。クラシックやなどのCD購入のリクエストができれば良いと思う(自宅のネット環境が十分に整ってないのでCDは引き続き図書館に置いて貸し出してほしいです。)	2人
広告収入などを利用して、税金をなるべく使わず、可能な限り自己採算的に運営してもらおうこと。	1人
変な爺さんの警備員が監視しているの感じが悪い。税金であんな爺さんの警備員を雇う必要があるのでしょうか。奥のモニターかなんかでずっと監視している。薄気味悪いですね。実際に危ない人間が来館したとしてもあんな爺さんが役に立つとは思いません。図書館の職員が対応すればいいだけ。	1人
<b>特になし</b>	
現在のサービスで満足しているので、特に新たな希望なし。	1人
<b>Q2 西東京市図書館の役割として特に望むものを選んでください(3つまで)。</b>	
図書館なので、まずは本の充実度を優先してほしいです	
蔵書量の維持・拡大	
書籍の充実及び更新(新技術等に対応する書籍、専門書)	
図書の充実	
新しい情報が載っている本を置く(図書館は昔の本が多い為)	
本の貸し出し	
他自治体や大学図書館との連携 OPACとか	
本の貸し出し郵送(有料でも)	
保管年数を増やす。蔵書の保管スペースが少ないのか本を廃棄するペースが武蔵野市より早いような気がする。す	
イベント等は不要ですので(その分の経費削減で)新刊本の入荷数を増やしていただきたいです。	
本来の図書館の機能である本の貸し出しに集中する。インターネット席の充実。一部の人が参加できないイベントは必要ないと思います。	
大人も子供もたくさんの人への読書活動の推進	
どんな図書でもおいてあり、読むことができる図書館、映像資料、CDの充実	
子供のための学習スペースがほしいです。本来の図書館の役割ではないかもしれませんが、以前住んでいた自治体には1日中無料で使える学習スペースがあり、中高生の時にお世話になりました。それで図書館が身近な場所になりました。	
<b>学び・憩いの場所</b>	
清潔で、設備がみすぼらしくない公共施設であること。ワクワクする空間とまていなくても、やれやれとは思わない程度の施設・設備の維持。そこで働く図書館職員自身が愛着を持って管理していることが感じられるような空間であること	
例示された項目にはこれ以上、予算や人材を割く必要はないと考えます(現状でも供給過多です)。その予算を蔵書数や種類の充実に充ててください。	
英字新聞、英文の著作(歴史書、啓蒙的科学書など)	
CD(落語、小説等)類の充実。	
休館日がとても多いと思います。日本橋図書館は月1の休館です。特に第3金曜日は残念。よく失念していて伺ってしまいます。	
仕事の行き帰りに寄れるような開館時間にしてほしい。	
今の状態に満足しています。	

Q22【図書館の将来について】図書館がどこにあったら利用したいと思いますか(2つまで)。

西東京市は図書館が多いので現状で大満足です！減らさないでくださいね！

公民館、市役所の近く。

東伏見コミュニティセンター

他の自治体の本もふれあいプラザで貸し借りできるようにしてほしい。東伏見駅近くに図書館がないのは不便。

西東京市に存在する各駅

駅の近く

駅直結施設内

駐車場のあるところ

駐車場を多数確保できる場所のそば

自宅から行ける範囲。

他の図書館との位置が程々なところにある。市内にバランスよくあって欲しい。

生活動線上にあると利用しやすい。土日も夜間開館してもらいたい。

今のままで十分だと思います。自転車なら市内どこでも行けるのでとても便利です。

今の場所で良いので、滞在型の図書館にしてほしい

今のままで良い(移転しないでほしい)

思いつきません。現状の場所で満足しています。

今の中央図書館の位置と規模を維持してほしい。返却場所が増えるとより便利だと思う。

西東京市に大きな図書館が一つあり、小さな従来型図書館を駅前に置くのではなく、先進的な生涯教育を担う大規模図書館が一つあれば良い。コミュニティバス行き来を出来るようにすれば良い

現在の図書館はどこも机での閲覧スペースが狭くかつ中途半端な蔵書数で満足度が低い。1つで良いから2~30万冊位蔵書が有り、ゆっくりに静かに落ち着いて読書が出来る図書館があれば市内どこでも構わない。(東久留米市立中央図書館に負けています。)

広々とした場所 自然と一体になれる空間

場所と言うよりは、居心地や雰囲気などの魅力があれば、どこでも行きたいと思います。予約本の貸出返却などは、簡易的なスペースで商業施設などに隣接していると便利だと思います。

ハコはいらないです。高齢者が日中の暇つぶしに使うだけなら老人施設を作ればいい。蔵書センターみたいなものを周辺自治体と協力して建ててそこから各地域のコンビニに配送すればいい。

書籍を容易に選択する為の手段、紹介・説明などの内容の充実によるインターネット経由による情報取得技術の充実及び展開を実現することにより、書籍への容易なアクセスの実現及び入手場所の充実(住居・居所から300~400m圏内に1箇所)を実現可能な環境整備により書籍への迅速・的確な提供を実現すること

Q23【図書館の将来について】貸出・返却・予約の受け取り以外で、必要だと思う機能を選んでください(5つまで)。

カフェの併設	7人
安全なフリーのWiFi又はインターネットアクセス調べ物やポイント	2人
十分な開架スペース	2人

電子書籍

過去に借りた本の履歴がわかるといいと思う。

現状で十分です。

どのような基準で、どなたが購入する本を決めているのかわかりませんが、例えばクラシック音楽関係はほとんど読みたい本がありません。もう少し芸術関係特にクラシック音楽関係の本の充実を希望します。

ネットではない調べる場所。

職員の方等からのお勧めの本の提案コーナー

私は、自宅にパソコンがなく履歴書作成など利用できる場所に苦労しました。パソコン、印刷機を置いて欲しい。

数日前からなど前もって予約を入れてもいいからワードエクセル、インターネットなどが使え、資料作成や印刷など自由にできるコーナーがあったら良いのに。

高価な本の所有(個人で買いにくい)

5つではなく、どれも現状維持→前進を望んでいます。でも、図書館が、他の市に比べて素晴らしいとおもっていますので、より一層、という意味で言っているので、だめだとは全くおもっていません。いつもありがたいとおもって利用させていただいています

どれも必要と思うもので選べない。が、とりあえず子ども向けのサービスは必須かと。

親が本を選んでも間だけ幼児を預ってほしいです。

デジタル化。若者支援。

授乳室

アンケートで回答必須の項目で「特になし」の選択肢を作る機能が必要