

西東京市市民意識調査 報告書

平成 27 年 10 月
西 東 京 市

2. 西東京市の公共・公用施設の利用について

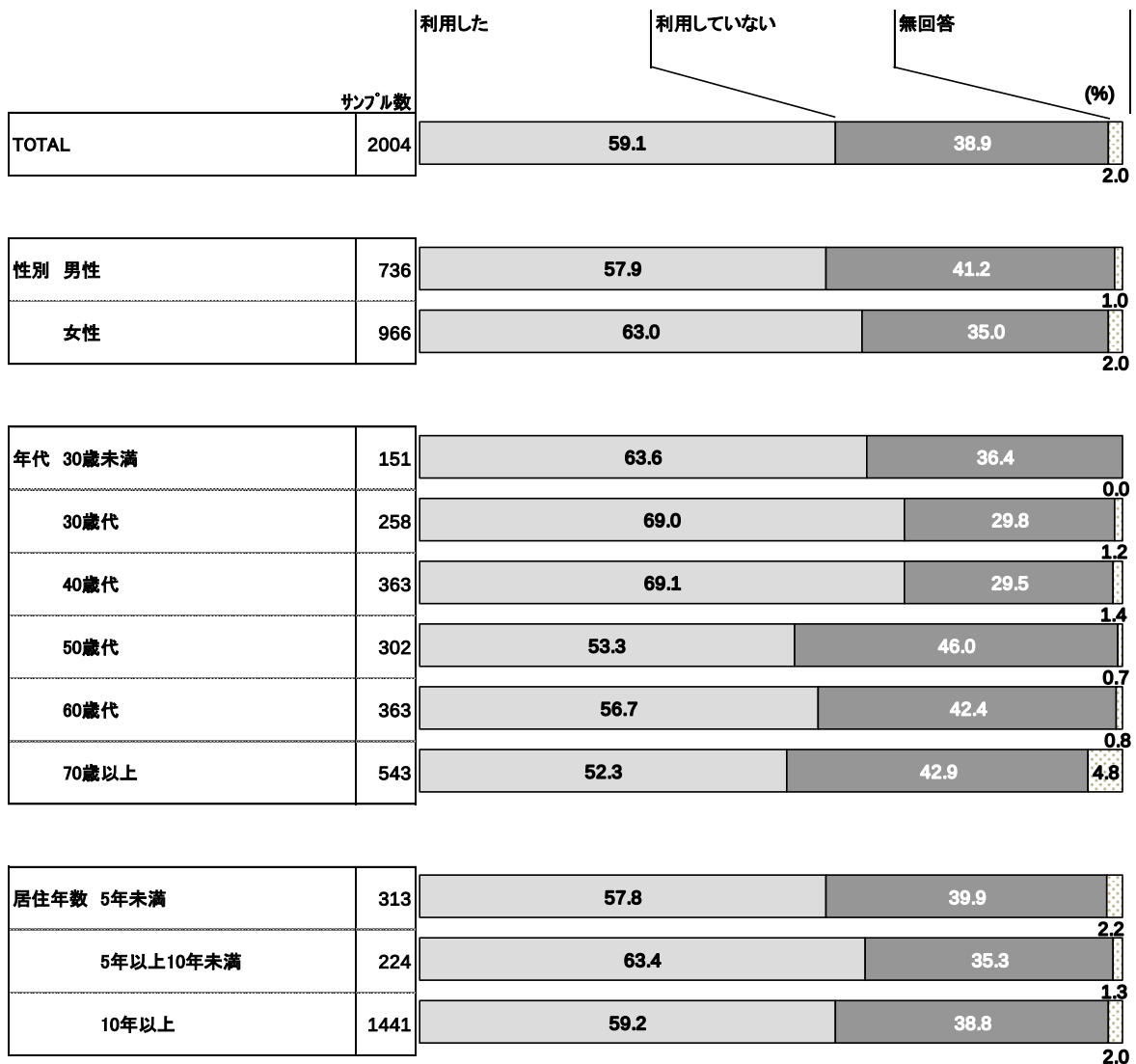
【問8】 あなたはこの1年の間に、西東京市の公共・公用施設等を利用しましたか。(○は1つだけ)

公共・公用施設等の利用有無では、「利用した」が59.1%と半数を超えており、「利用していない」が38.9%となっている。

性別に見ると、『男性』に比べて、『女性』の「利用した」が多くなっている(男性57.9%、女性63.0%)。

年代別に見ると、『40歳代』(69.1%) および『30歳代』(69.0%) の「利用した」が多くなっている。

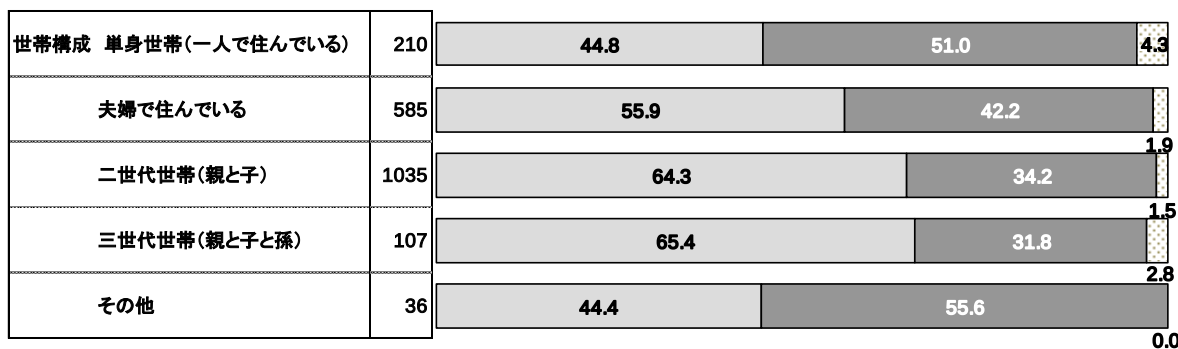
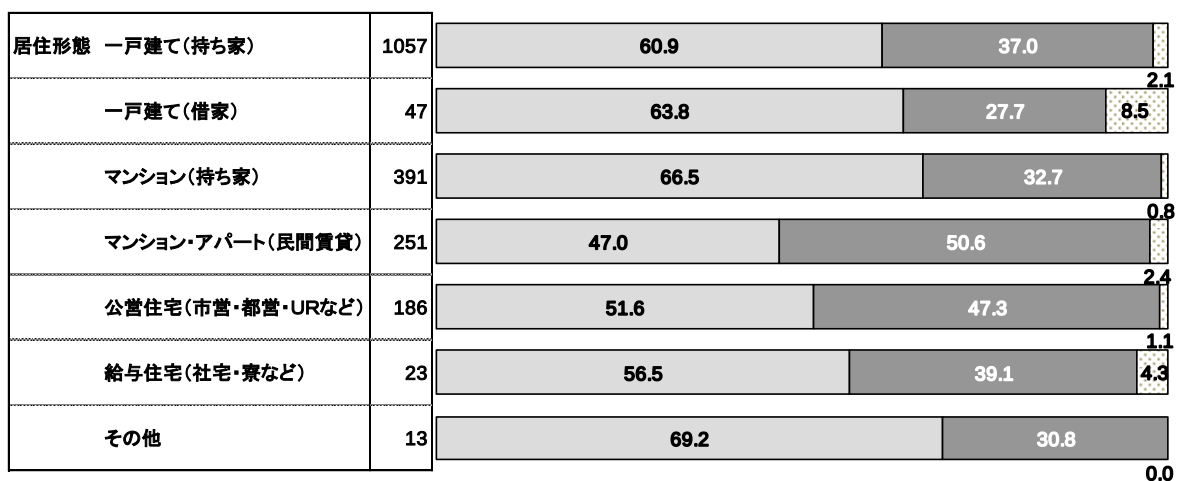
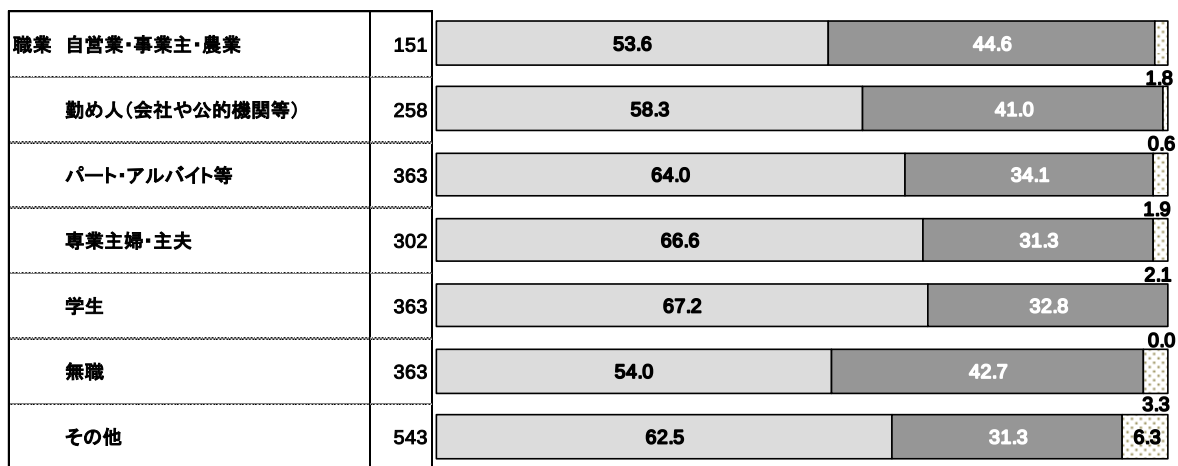
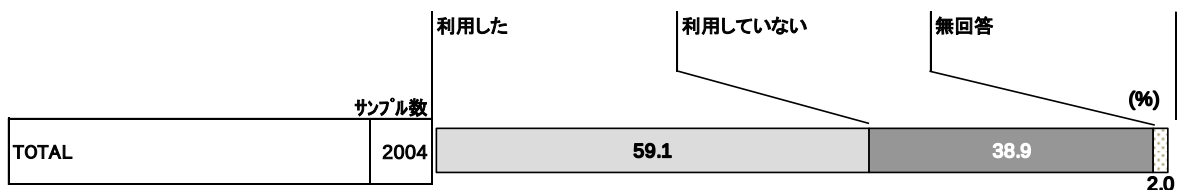
<性別・年代別・居住年数別>



＜職業別・居住形態別・世帯構成別＞

職業別に見ると、『学生』（67.2%）、『専業主婦・主婦』（66.6%）、『パート・アルバイト等』（64.0%）の「利用した」が多くなっており、それぞれ60%を超えている。

世帯構成別に見ると、『三世帯世帯（親と子と孫）』（65.4%）、『二世帯世帯（親と子）』（64.3%）の「利用した」がそれぞれ60%を超えている。



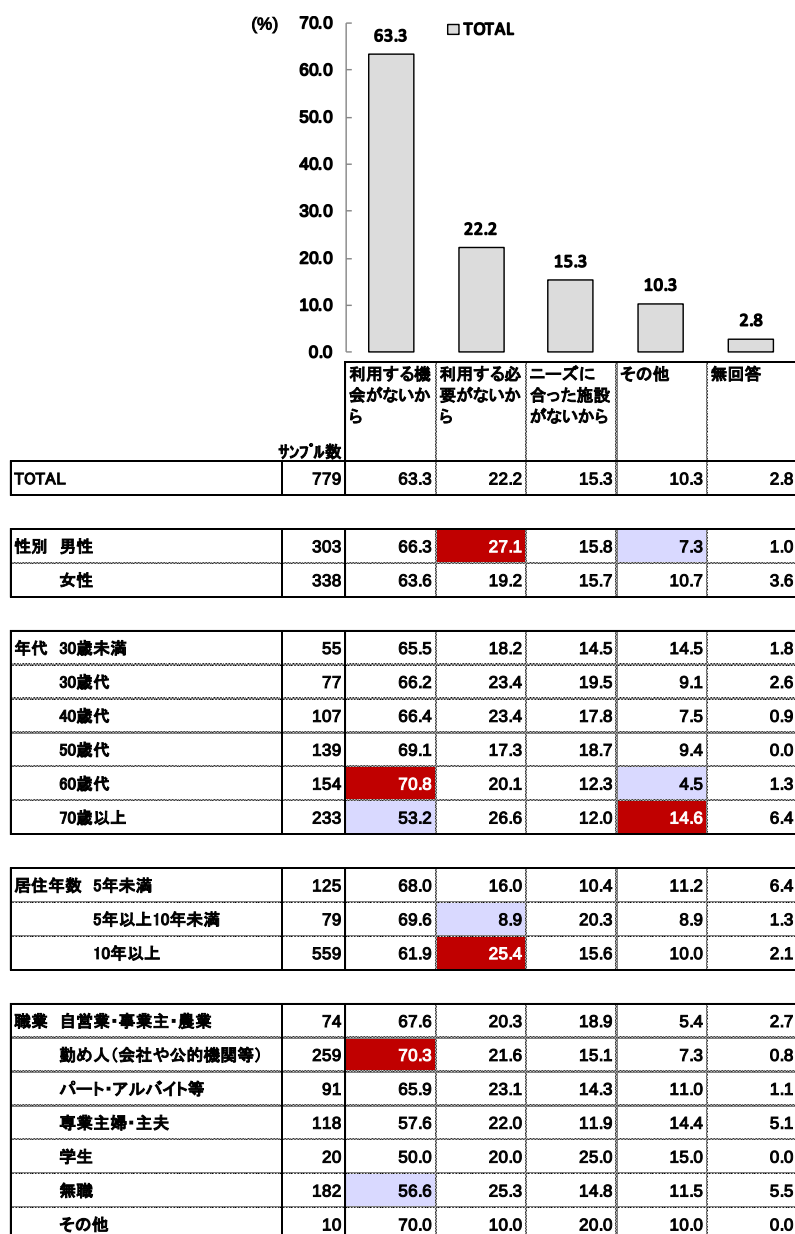
【問9】 問8で「2. 利用していない」とお答えの方にお聞きします。西東京市の公共・公用施設等を利用していない理由は何ですか。（〇はいくつでも）

問8で「利用していない」と回答した方は、779人となっている。公共・公用施設等を利用していない理由は、「利用する機会がないから」が63.3%で最も多くなっている。次いで「利用する必要がないから」が22.2%、「ニーズに合った施設がないから」が15.3%となっている。

年代別に見ると、「利用する機会がないから」は『60歳代』が最も多く、70.8%となっている。また、「利用する機会がないから」は、70歳以上を除いた全ての年代で60%以上となっている。

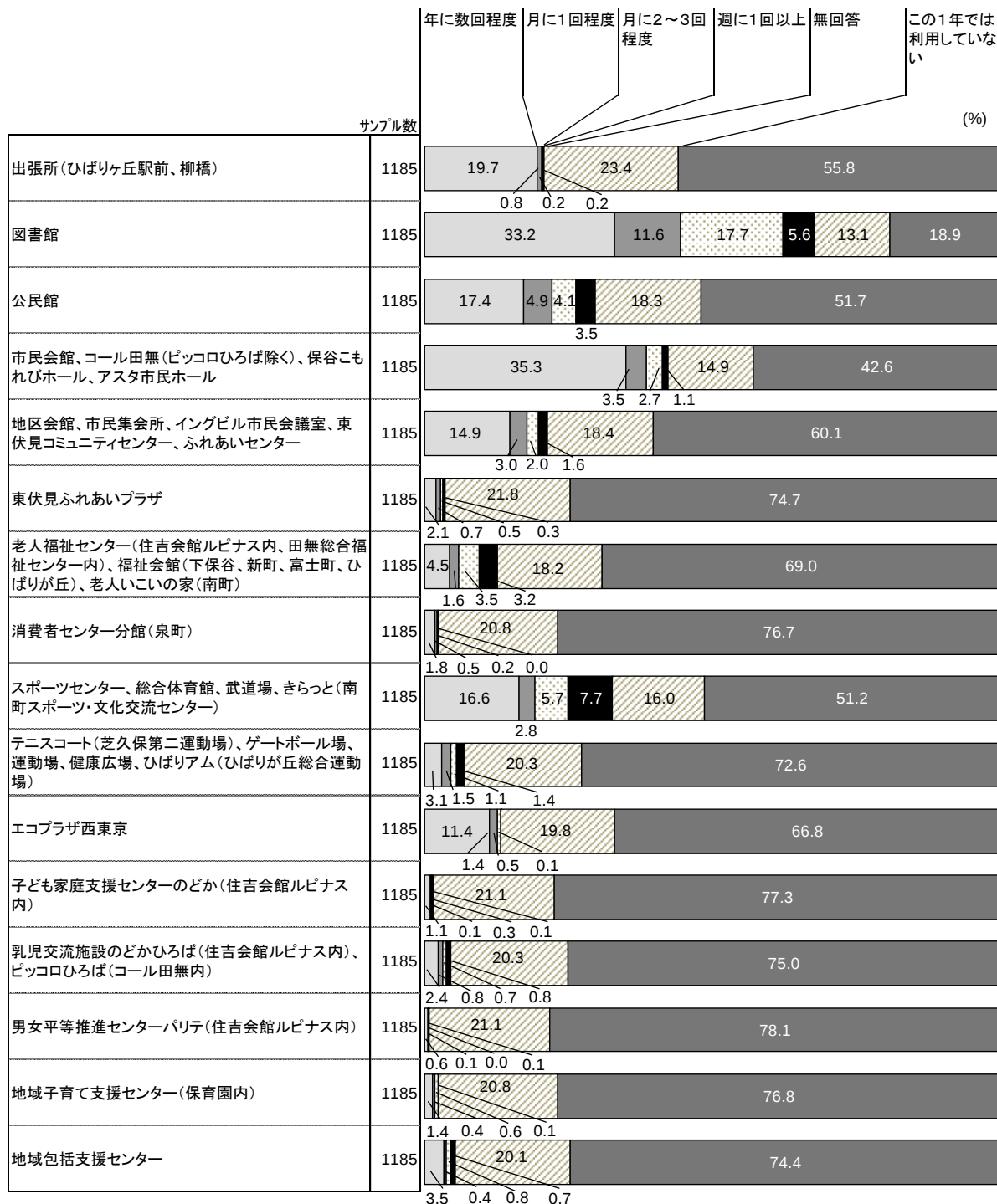
職業別に見ると、「利用する機会がないから」は『勤め人（会社や公的機関等）』が70.3%と最も多くなっている。一方で、「利用する機会がないから」が最も少ないのは、『無職』（56.6%）となっている（『学生』はサンプル数20で参考値）。

<性別・年代別・居住年数別・職業別>



【問 10】 問 8 で「1. 利用した」とお答えの方にお聞きします。西東京市の次の公共・公用施設それぞれについて、この 1 年の間に何回程度利用していますか。施設ごとに最も近い回数をお答えください。（〇は1つずつ）

問 8 で「利用した」と回答した方は、1,185 人となっている。「年に数回程度」「月に 1 回程度」「月に 2 ～ 3 回程度」「週に 1 回以上」を合わせて、年に 1 回以上利用していると回答された公共・公用施設は、『図書館』が 68.1%で最も多く、次いで『市民会館、コール田無（ピッコロひろば除く）、保谷こもれびホール、アスタ市民ホール』が 42.6%、『スポーツセンター、総合体育館、武道場、きらっと（南町スポーツ・文化交流センター）』が 32.8%、『公民館』が 29.9%となっている。



■ 芸術文化

【芸術文化】分野内の『現在の満足度』平均ポイントでは、「図書館サービスの充実」が0.31ポイントで最も高くなっている。『今後の重要度』平均ポイントにおいても、「図書館サービスの充実」が1.15ポイントと最も高くなっているが、他の項目は平均を下回っている。

C S分析では、重点維持分野に「図書館サービスの充実」が分類され、維持分野に「生涯学習活動の推進」「公民館事業の充実」「スポーツ活動・イベント機会や施設整備の充実」「市民文化祭などの文化芸術活動の充実」が分類される。

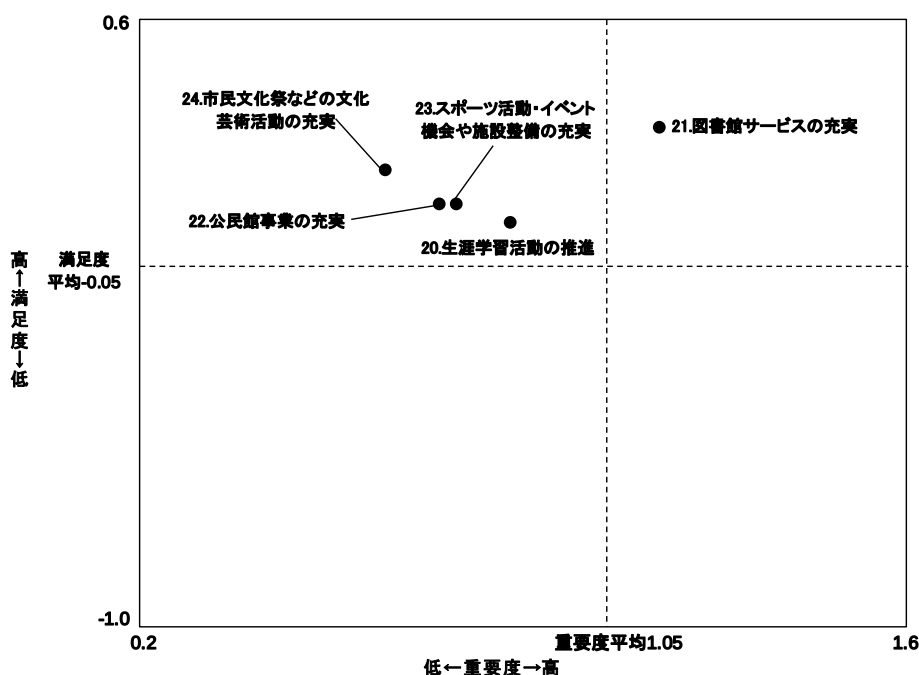
『満足度』の評価については、「満足している」「やや満足している」を合わせた満足している合計が最も多いのは「図書館サービスの充実」で43.6%となっている。一方、満足している合計が最も少ないのは「生涯学習活動の推進」で「満足している」「やや満足している」の合計は20.6%にとどまっている。なお、「生涯学習活動の推進」や「公民館事業の充実」は、「わからない」が50.0%を超えている。

<平均ポイント順位>

順位	現在の満足度	平均
1	21. 図書館サービスの充実	0.31
2	24. 市民文化祭などの文化芸術活動の充実	0.20
3	22. 公民館事業の充実	0.11
3	23. スポーツ活動・イベント機会や施設整備の充実	0.11
5	20. 生涯学習活動の推進	0.06

順位	今後の重要度	平均
1	21. 図書館サービスの充実	1.15
2	20. 生涯学習活動の推進	0.88
3	23. スポーツ活動・イベント機会や施設整備の充実	0.78
4	22. 公民館事業の充実	0.75
5	24. 市民文化祭などの文化芸術活動の充実	0.65

<CS分析>



<満足度>

	サンプル数	満足している (+2)(A)	やや満足して いる(+1)(B)	やや不満であ る(-1)	不満である (-2)	わからない (0)	無回答	(%)	平均 ポイント	満足% (A+B)
20.生涯学習活動の推進	2004	17.7	12.6	2.9	2.8	56.2	7.8		0.06	20.6
21.図書館サービスの充実	2004	9.5	34.1	13.2	5.5	30.9	6.6		0.31	43.6
22.公民館事業の充実	2004	21.3	11.8	4.1	3.7	51.7	7.4		0.11	25.4
23.スポーツ活動・イベント機会や施設整備の充実	2004	24.8	13.4	4.3	46.2	7.3			0.11	28.7
24.市民文化祭などの文化芸術活動の充実	2004	24.5	10.0	5.3	49.9	7.3			0.20	29.8
3.1										

<重要度>

	サンプル数	重要(+2)(A)	やや重要 (+1)(B)	あまり重要で ない(-1)	重要でない (-2)	わからない (0)	無回答	(%)	平均 ポイント	重要% (A+B)
20.生涯学習活動の推進	2004	25.5	41.0	7.6	1.8	15.5	8.5		0.88	66.5
21.図書館サービスの充実	2004	36.8	39.4	5.1	10.3	7.7			1.15	76.2
22.公民館事業の充実	2004	23.1	38.3	11.0	0.7	17.1	8.1		0.75	61.4
23.スポーツ活動・イベント機会や施設整備の充実	2004	24.0	39.7	11.0	2.3	15.2	7.7		0.78	63.7
24.市民文化祭などの文化芸術活動の充実	2004	20.6	38.5	13.1	2.4	16.5	8.0		0.65	59.1
3.4										

＜CS分析 3カ年比較＞ ※●は平成27年、○は平成24年、△は平成22年を示す。

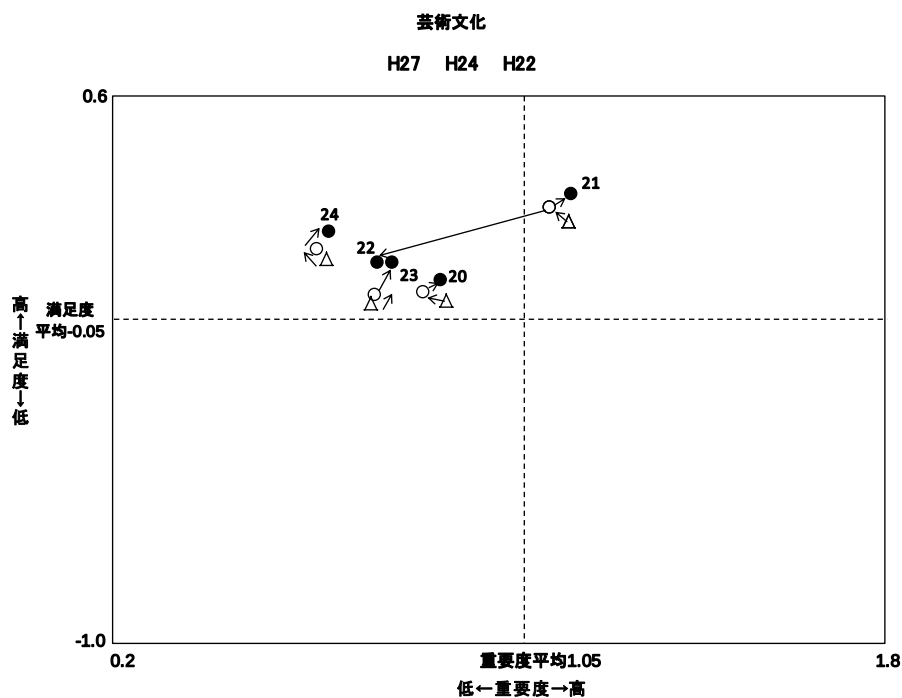
『満足度』は、「公民館事業の充実」を除き、全体的に上昇している。「生涯学習活動の推進」は、『満足度』が0.03ポイントから0.06ポイントに上昇し、『重要度』は0.84ポイントから0.88ポイントに上昇している。

※平成24年調査からの設問の変更

「生涯学習活動の充実」→「生涯学習活動の推進」へ変更。

「図書館・公民館利用の充実」→「図書館サービスの充実」「公民館事業の充実」に分割。

「市民文化」 芸術文化 」へ変更。



20:生涯学習活動の推進
21:図書館サービスの充実
22:公民館事業の充実
23:スポーツ活動・イベント機会や施設整備の充実
24:市民文化祭などの文化芸術活動の充実