

令和 8 年 2 月 1 0 日
令和 7 年度第 2 回自立支援協議会

参考資料 2 - 2

西東京市
障害に関するアンケート調査
愛の手帳（療育手帳）所持者
単 純 集 計 表

問1 この調査票に記入される方についてお答えください。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
宛名の本人	111	31.0
宛名の本人の回答を聞いた代理の方	16	4.5
家族（本人の立場に立って記入）	208	58.1
入所施設（障害者・高齢者支援施設）や病院の職員（本人の立場に立って記入）	4	1.1
その他の方（本人の立場に立って記入）	5	1.4
無回答	14	3.9

あなた自身のことについて

問2 あなたの年齢をお答えください。（令和7年10月1日現在）【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
18～19歳	21	5.9
20～29歳	100	27.9
30～39歳	104	29.1
40～49歳	62	17.3
50～59歳	39	10.9
60～64歳	9	2.5
65～69歳	2	0.6
70歳以上	17	4.7
無回答	4	1.1

問3 あなたは、現在どこで暮らしていますか。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
持ち家（分譲マンションを含む）	169	47.2
賃貸住宅（アパート・マンション・借家）	85	23.7
グループホーム	66	18.4
入所施設（障害者・高齢者支援施設）	19	5.3
病院（入院している）	2	0.6
その他	7	2.0
無回答	10	2.8

問4 あなたのお住まいはバリアフリーに対応していますか。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
全体がバリアフリー化されている	46	12.8
一部がバリアフリー化されている	109	30.4
バリアフリー化が全くされていない	145	40.5
わからない	48	13.4
無回答	10	2.8

問5 あなたはどなたと一緒に暮らしていますか。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
ひとり暮らしをしている	14	3.9
配偶者（夫、妻）・パートナー	10	2.8
子ども	8	2.2
子どもの配偶者・パートナー	-	-
父親	202	56.4
母親	230	64.2
祖父母	9	2.5
兄弟・姉妹	108	30.2
親戚	4	1.1
入所施設の職員や仲間	67	18.7
その他	26	7.3
無回答	6	1.7

【問6は問5で「ひとり暮らしをしている」以外を回答された方にお聞きします。】

問6 あなたと一緒に暮らしている方について、その方にあてはまることをお答えください。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	338	100.0
65歳以上の高齢者がいる	115	34.0
障害者手帳所持者がいる	98	29.0
妊婦や小学生以下の子どもがいる	1	0.3
病気などの理由で不自由な方がいる	17	5.0
あてはまらない	100	29.6
無回答	49	14.5

問7 普段、あなたを主に介助・支援しているのはどなたですか。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
配偶者（夫、妻）・パートナー	5	1.4
子ども	4	1.1
子どもの配偶者・パートナー	-	-
父親	18	5.0
母親	161	45.0
祖父母	-	-
兄弟・姉妹	10	2.8
親戚	-	-
近所の友人や知人	1	0.3
ホームヘルパーなどのサービス事業者	49	13.7
特に介助・支援を必要としない	37	10.3
その他	25	7.0
無回答	48	13.4

問8 問7で回答した主な介助者の方の年齢をお答えください。

※年齢がわからない場合は「わからない」に〇をしてください。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	273	100.0
17歳以下	-	-
18～39歳	8	2.9
40～59歳	109	39.9
60歳代	65	23.8
70歳代	32	11.7
80歳以上	13	4.8
わからない	39	14.3
無回答	7	2.6

問9 あなたの暮らしの状況について、最も近いものを直感的に選んでください。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
ゆとりがある	55	15.4
まあまあゆとりがある	186	52.0
やや苦しい	90	25.1
不自由が多く、生活が苦しい	15	4.2
無回答	12	3.4

障害について

問10 次のうち、あてはまるものに○をつけてください。【○はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
身体障害者手帳を持っている	9	2.5
愛の手帳（療育手帳）を持っている	353	98.6
精神障害者保健福祉手帳を持っている	4	1.1
自立支援医療費制度（精神通院医療）を受けている	11	3.1
難病医療費等助成対象疾病を患っている	2	0.6
高次脳機能障害と診断されたことがある	1	0.3
発達障害と診断されたことがある	74	20.7
訪問看護などの医療的ケアを受けている	89	24.9
強度行動障害と言われたことがある	15	4.2
どれもあてはまらない	-	-
無回答	1	0.3

【問11は問10で「愛の手帳（療育手帳）を持っている」と回答された方にお聞きします。】

問11 愛の手帳（療育手帳）に記載されている障害の程度をお答えください。【○は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	353	100.0
1度	2	0.6
2度	90	25.5
3度	91	25.8
4度	164	46.5
わからない	5	1.4
無回答	1	0.3

【問12は問10で「愛の手帳（療育手帳）を持っている」と回答された方にお聞きします。】

問12 障害や疾病などがあることに気がついたのは、おおよそ何年前でしたか。【○は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	353	100.0
1年未満	11	3.1
1年以上、3年未満	12	3.4
3年以上、5年未満	3	0.8
5年以上、10年未満	14	4.0
10年以上	285	80.7
わからない	23	6.5
無回答	5	1.4

【問13は問10で「訪問看護などの医療的ケアを受けている」と回答された方にお聞きします。】

問13 現在、自宅で行っている医療的ケアについてお答えください。【○はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	89	100.0
注射・点滴	-	-
自己注射	1	1.1
リハビリテーション	-	-
経管栄養	-	-
気管切開（それに伴う処置）	-	-
褥瘡処置	1	1.1
吸引器使用	-	-
ネブライザー使用	1	1.1
膀胱カテーテル	-	-
自己導尿	-	-
人工透析	-	-
酸素吸入器	-	-
人工呼吸器装着	-	-
その他	8	9.0
特にない	77	86.5
無回答	1	1.1

【問14は問10で「訪問看護などの医療的ケアを受けている」と回答された方にお聞きします。】

問14 あなたは、医療的なケアに関して、困っていることや不安なことはありますか。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	89	100.0
一時的に預かってくれるサービスの不足	3	3.4
医療的ケアに対応できる移動や送迎にかかわるサービスの不足	5	5.6
医療的ケアに対応できる在宅系サービスの不足	2	2.2
医療的ケアに対応できる日中活動系サービスの不足	3	3.4
医療的ケアに対応できる専門医の不足	1	1.1
経済的な負担が大きい	6	6.7
保護者や介護者などの就労に制限がある	3	3.4
災害時の対応（避難方法や避難先での生活など）	6	6.7
チューブの自己抜去などの本人の行動特性	-	-
その他	9	10.1
医療的ケアを必要とする人がいるが、困りごとや不安に思っていることはない	14	15.7
無回答	51	57.3

問15 あなたは介護保険の要介護認定を受けていますか。受けている場合は該当する要介護度をお答えください。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
要支援1	2	0.6
要支援2	1	0.3
要介護1	1	0.3
要介護2	2	0.6
要介護3	-	-
要介護4	2	0.6
要介護5	2	0.6
受けていない、または非該当	249	69.6
わからない	33	9.2
無回答	66	18.4

問16 あなたはこの1年間で障害を理由とした差別や偏見を受けたり、嫌な思いを感じたことはありますか。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
ほとんど感じることはない	131	36.6
たまに感じる	100	27.9
いつも感じる	23	6.4
わからない	86	24.0
無回答	18	5.0

【問17は問16で「たまに感じる」「いつも感じる」と回答された方にお聞きします。】

問17 この1年間で差別や偏見を受けたり、嫌な思いを感じた場所をお答えください。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	123	100.0
学校や職場	25	20.3
市役所などの公的機関	10	8.1
病院などの医療機関	18	14.6
障害福祉サービス事業所・施設	9	7.3
介護保険サービス事業所・施設	-	-
スーパーやレストラン	45	36.6
バスや電車などの交通機関	58	47.2
面接などの就職活動の場	9	7.3
余暇活動の場	29	23.6
その他	8	6.5
無回答	6	4.9

日常生活について

問18 あなたは、次の動作について介助が必要ですか。①～⑬のそれぞれ1つに○をつけてください。

① 食事をする（ご飯を食べる）

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
ひとりでできる	287	80.2
一部介助が必要	50	14.0
全部介助が必要	6	1.7
無回答	15	4.2

② トイレの使用やオムツ交換をする

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
ひとりでできる	249	69.6
一部介助が必要	64	17.9
全部介助が必要	16	4.5
無回答	29	8.1

③ お風呂に入る

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
ひとりでできる	244	68.2
一部介助が必要	82	22.9
全部介助が必要	23	6.4
無回答	9	2.5

④ 寝返り、起き上がりをする

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
ひとりでできる	339	94.7
一部介助が必要	5	1.4
全部介助が必要	2	0.6
無回答	12	3.4

⑤ 着替えをする

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
ひとりでできる	293	81.8
一部介助が必要	45	12.6
全部介助が必要	7	2.0
無回答	13	3.6

⑥ 身だしなみを整える

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
ひとりでできる	201	56.1
一部介助が必要	114	31.8
全部介助が必要	30	8.4
無回答	13	3.6

⑦ 家の中を移動する

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
ひとりでできる	332	92.7
一部介助が必要	11	3.1
全部介助が必要	2	0.6
無回答	13	3.6

⑧ 外出をする

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
ひとりでできる	171	47.8
一部介助が必要	108	30.2
全部介助が必要	68	19.0
無回答	11	3.1

⑨ 家事をする（料理、掃除、洗濯）

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
ひとりでできる	99	27.7
一部介助が必要	121	33.8
全部介助が必要	122	34.1
無回答	16	4.5

⑩ 家族以外の人との意思疎通をする

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
ひとりでできる	119	33.2
一部介助が必要	163	45.5
全部介助が必要	63	17.6
無回答	13	3.6

⑪ お金の管理をする

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
ひとりでできる	76	21.2
一部介助が必要	101	28.2
全部介助が必要	170	47.5
無回答	11	3.1

⑫ 薬の管理をする

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
ひとりでできる	107	29.9
一部介助が必要	98	27.4
全部介助が必要	137	38.3
無回答	16	4.5

⑬ 災害時の避難をする

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
ひとりでできる	89	24.9
一部介助が必要	82	22.9
全部介助が必要	170	47.5
無回答	17	4.7

問19 平日の過ごし方について、昼過ぎ（12～15時）と夕方（15～18時）の時間帯を主にどこで過ごしているかお答えください。

【昼過ぎを過ごす場所】（12～15時）○は1つだけ

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
自宅	41	11.5
学校や職場	133	37.2
障害福祉サービス事業所・施設	157	43.9
介護保険サービス事業所・施設	1	0.3
親族や親戚の家	-	-
友人や知人の家	-	-
地域の公共施設など	1	0.3
特に決まっていない	12	3.4
無回答	13	3.6

【夕方を過ごす場所】（15～18時）○は1つだけ

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
自宅	164	45.8
学校や職場	71	19.8
障害福祉サービス事業所・施設	83	23.2
介護保険サービス事業所・施設	2	0.6
親族や親戚の家	3	0.8
友人や知人の家	-	-
地域の公共施設など	2	0.6
特に決まっていない	18	5.0
無回答	15	4.2

問20 あなたは、どのくらいの頻度で外出しますか。通所、通学、通勤、買い物、散歩など、全てを含めてお答えください。【○は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
週に5日以上	270	75.4
週に3～4日	20	5.6
週に1～2日	30	8.4
月に2～3日	18	5.0
ほとんど外出しない	10	2.8
無回答	10	2.8

問21 外出する際に、徒歩や車いす等での移動以外によく利用する移動手段を教えてください。【○はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
電車	227	63.4
バス	202	56.4
タクシー	32	8.9
福祉タクシー（車いす等に対応した車両）	8	2.2
自家用車	106	29.6
その他	79	22.1
無回答	16	4.5

問22 外出するときの支援の必要性についてお答えください。【○は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
どこにでもひとりで外出できるため、支援は必要ない	105	29.3
慣れた場所にはひとりで外出できるが、それ以外は支援が必要	127	35.5
どこへ外出するにも支援が必要	113	31.6
その他	4	1.1
無回答	9	2.5

問23 あなたが外出をためらうようなことがあれば、その理由をお答えください。【○はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
ヘルパーなど、家族以外に付き添ってくれる人がいない	90	25.1
他人との会話が難しい	127	35.5
視線が気になる	42	11.7
体調や気分が悪くなったときなどの対応が不安	72	20.1
狭い歩道や段差など、通行に不自由が多い	11	3.1
道路に自転車などの障害物が多く、通行しにくい	16	4.5
バリアフリーの建物が少ない	3	0.8
車いすなどでも乗り降りができる駐車場が少ない	2	0.6
気軽に利用できる移動手段が少ない（ハンディキャブ、福祉タクシーなど）	14	3.9
電車・バス・タクシーなどの公共交通機関が利用しづらいまたは利用できない	55	15.4
障害のある方用のトイレが少ない（多目的トイレ、オストメイトなど）	19	5.3
その他	27	7.5
特になし	124	34.6
無回答	32	8.9

【問24は問23で「電車・バス・タクシーなどの公共交通機関が利用しづらいまたは利用できない」と回答された方にお聞きします。】

問24 公共交通機関が利用しづらいまたは利用できない理由を教えてください。

問25 あなたには、趣味や楽しみがありますか。【○は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
ある	270	75.4
ない	25	7.0
どちらともいえない	59	16.5
無回答	4	1.1

【問26は問25で「ある」と回答された方にお聞きします。】

問26 あなたの趣味や楽しみをお答えください。【○はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	270	100.0
スポーツやダンスなど体を動かすこと	79	29.3
絵画や工作などの美術活動	37	13.7
演奏や歌などの音楽活動	63	23.3
仕事や家事の手伝い	42	15.6
友人や知人との遊び	40	14.8
テレビやビデオ、映画などの鑑賞	175	64.8
近所へ出かけること	79	29.3
旅行	66	24.4
買い物	115	42.6
その他	50	18.5
無回答	2	0.7

問27 今後、次のような活動の場所に参加したいと思いますか。参加したいと思うものについてお答えください。【○はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
ひとりで自分の趣味を楽しめる活動	117	32.7
障害のある方と一緒に楽しめる活動	116	32.4
障害の有無にかかわらず楽しめる活動	150	41.9
その他	10	2.8
特に参加したいと思わない	81	22.6
無回答	20	5.6

就労について

問28 現在、あなたは収入を伴う仕事をしていますか。

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
仕事をしている	249	69.6
仕事をしていない	99	27.7
無回答	10	2.8

【問29は問28で「仕事をしている」と回答された方にお聞きします。】

問29 あなたの仕事の形態をお答えください。【○は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	249	100.0
自営業（家業の手伝いを含む）	1	0.4
会社・団体などの正規職員	48	19.3
パート・アルバイトなどの非正規職員	69	27.7
自宅での内職	-	-
通所先	106	42.6
その他	18	7.2
無回答	7	2.8

【問30は問28で「仕事をしている」と回答された方にお聞きします。】

問30 現在の職場に就職するにあたり、どのような所から支援やサポートを受けましたか。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	249	100.0
ハローワーク	24	9.6
障害者就労支援センター「一歩」	65	26.1
就労移行支援事業所	39	15.7
学校	111	44.6
家族や親戚	35	14.1
友人や知人	10	4.0
その他	17	6.8
特に支援やサポートは受けていない	15	6.0
無回答	9	3.6

【問31は問28で「仕事をしている」と回答された方にお聞きします。】

問31 仕事をする上で困っていることをお答えください。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	249	100.0
給与や工賃などの収入が少ない	86	34.5
勤務時間・日数の負荷が大きい	8	3.2
通勤の負担が大きい	22	8.8
職務内容が自分に合わない	7	2.8
職場の人間関係が難しい	41	16.5
職場の設備が障害に対応していない	4	1.6
職場での障害に対する理解が足りない	14	5.6
職場での悩みを相談できる場所がない	16	6.4
その他	13	5.2
特に困っていることはない	101	40.6
無回答	8	3.2

【問32は問28で「仕事をしていない」と回答された方にお聞きします。】

問32 あなたが働いていない理由として、最もあてはまるものをお答えください。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	99	100.0
仕事をする必要がない（学生、専業主婦などのため）	13	13.1
求職中、もしくは職業訓練中である	7	7.1
仕事をしたいと思わない	6	6.1
仕事をしたいと思うが、できない	35	35.4
その他	32	32.3
無回答	6	6.1

問33 今後の就労意向についてお答えください。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
すぐに（継続して）フルタイムで働きたい	63	17.6
すぐに（継続して）パートなどで1日6時間程度働きたい	38	10.6
すぐに（継続して）パートなどで1日4時間程度働きたい	8	2.2
すぐに（継続して）パートなどで1日2時間程度働きたい	-	-
すぐに（継続して）通所先などで働きたい	64	17.9
1年以内に何らかの形で働きたい	3	0.8
いずれ働くことを考えている	24	6.7
働くことは考えていない	61	17.0
無回答	97	27.1

問34 障害のある方が働くために必要だと思うことをお答えください。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
障害のある方が就職や転職についての悩みを相談する窓口	120	33.5
障害のある方を雇用したい事業者の求人情報	99	27.7
就職希望者に対する面接や筆記試験などの就職活動への支援	58	16.2
就職希望者が職場を体験することのできる機会や制度	98	27.4
就職希望者と雇用者のマッチングを行う仲介者（コーディネーター）	72	20.1
パソコンなどの仕事に必要な技術を身につけられる職業訓練	59	16.5
障害のある方を理解して受け入れられる同僚や上司がいること	189	52.8
障害があっても通うことのできる交通機関や職場のバリアフリー化	57	15.9
体調不良などの際、柔軟に対応できる勤務条件のある事業所	102	28.5
就業後に労働者の職場での悩みや相談を受け、雇用者と調整する支援	113	31.6
その他	13	3.6
わからない	67	18.7
無回答	47	13.1

相談支援や情報入手について

問35 あなたは、自分の現在の悩みや将来について、親族や親戚と相談していますか。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
頻繁に相談している	28	7.8
必要に応じて相談している	121	33.8
あまり相談していない	78	21.8
相談したことがない	108	30.2
無回答	23	6.4

問36 親族や親戚以外にあなたが悩みを相談している人や場所をお答えください。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
市役所の相談窓口	27	7.5
市役所以外の障害福祉の相談窓口	16	4.5
障害福祉サービス事業所・施設の職員	122	34.1
介護保険サービス事業所・施設の職員	3	0.8
職場や学校	62	17.3
病院や診療所	39	10.9
児童相談所	-	-
幼稚園や保育所の先生	-	-
民生委員・児童委員	-	-
社会福祉協議会の職員	5	1.4
障害者団体	11	3.1
友人や知人	35	9.8
その他	21	5.9
相談できる人や場所は特にない	94	26.3
無回答	45	12.6

問37 親族や親戚以外の人に相談したいことをお答えください。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
自分の健康や障害に関すること	59	16.5
家族との関係に関すること	19	5.3
仕事や職場の人間関係に関すること	66	18.4
友人や仲間に関すること	24	6.7
自分の今後の生活や将来に関すること	103	28.8
経済的なこと	46	12.8
障害や介護サービスに関すること	32	8.9
虐待や差別に関すること	5	1.4
その他	21	5.9
特にない	124	34.6
無回答	51	14.2

問38 あなたは、親なき後や将来の生活について、心配なことや不安がありますか。【特に当てはまるものについて、3つまで○をしてください】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
住む場所	166	46.4
日常的な介助や家事の援助	117	32.7
日常的な意思決定や支援	90	25.1
相談できる人や機関	61	17.0
医療機関の受診	50	14.0
生活に必要な収入	69	19.3
お金の管理や支援	149	41.6
日中を過ごす場	13	3.6
休みの日の過ごし方	17	4.7
緊急時の支援	49	13.7
その他	12	3.4
特にない	35	9.8
無回答	27	7.5

問39 あなたは生活に必要な情報を入手できていますか。【○はそれぞれに1つずつ】

①福祉サービス

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
できている	45	12.6
まあまあできている	107	29.9
あまりできていない	64	17.9
できていない	89	24.9
必要ない	20	5.6
無回答	33	9.2

②地域情報

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
できている	26	7.3
まあまあできている	67	18.7
あまりできていない	101	28.2
できていない	105	29.3
必要ない	25	7.0
無回答	34	9.5

③社会情勢

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
できている	38	10.6
まあまあできている	66	18.4
あまりできていない	89	24.9
できていない	106	29.6
必要ない	25	7.0
無回答	34	9.5

④趣味や娯楽

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
できている	79	22.1
まあまあできている	111	31.0
あまりできていない	58	16.2
できていない	60	16.8
必要ない	15	4.2
無回答	35	9.8

⑤災害や避難

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
できている	36	10.1
まあまあできている	79	22.1
あまりできていない	96	26.8
できていない	104	29.1
必要ない	13	3.6
無回答	30	8.4

問40 福祉サービスに関する情報をどこから入手していますか。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
障害者のしおり（市が作成した冊子）	73	20.4
市の広報紙	102	28.5
市のホームページやSNS	41	11.5
都の広報紙やホームページ	18	5.0
その他の広報紙やインターネット、SNS	17	4.7
テレビ・ラジオ・新聞のニュース	43	12.0
障害者団体	38	10.6
職場や学校	45	12.6
障害福祉サービス事業所・施設	136	38.0
病院や診療所	17	4.7
図書館の障害のある方向けサービス	3	0.8
民生委員・児童委員	1	0.3
自治会や町内会の回覧板	1	0.3
市内にある掲示板	6	1.7
家族や親戚	118	33.0
友人や知人	39	10.9
その他	6	1.7
特にない	48	13.4
無回答	25	7.0

問41 普段の生活の中で情報を取得したりコミュニケーションをとる際に困っていることをお答えください。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
点字、音声の出版物が少ない	4	1.1
公的な場での音声案内が不足している	6	1.7
手話や要約筆記ができる人が少ない	2	0.6
公共施設の案内表示がわからない	30	8.4
インターネットが利用しにくい	25	7.0
周囲との意思疎通がとりづらい	139	38.8
困っていることを周りに伝えられない	165	46.1
緊急時や災害時の情報が入りにくい	65	18.2
郵便物の重要度がわからない	88	24.6
その他	18	5.0
特にない	94	26.3
無回答	31	8.7

問42 あなたが対応しやすい他人とのコミュニケーション手段をお答えください。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
対面での会話	212	59.2
電話やテレビ電話を使った会話	64	17.9
ペンと紙を使った筆談（手紙を含む）	38	10.6
インターネットや携帯などの電子メール	60	16.8
SNS	31	8.7
点字	-	-
手話	1	0.3
家族や介助者を介した伝言	152	42.5
その他	11	3.1
コミュニケーションをとる手段がない	24	6.7
無回答	22	6.1

福祉サービスについて

問43 あなたは、西東京市の障害者総合支援センター「フレンドリー」を知っていますか。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
知っている利用したことがある	125	34.9
知っているが利用したことはない	97	27.1
知らない	121	33.8
無回答	15	4.2

問44 あなたは、西東京市内にある次の障害福祉施設について知っていますか。【〇はそれぞれに1つずつ】

① 基幹相談支援センター「えぼっく」

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
知っている利用したことがある	31	8.7
知っているが利用したことはない	83	23.2
知らない	212	59.2
無回答	32	8.9

② 障害者就労支援センター「一歩」

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
知っている利用したことがある	110	30.7
知っているが利用したことはない	86	24.0
知らない	136	38.0
無回答	26	7.3

③ 地域活動支援センター「ハーモニー」

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
知っている利用したことがある	10	2.8
知っているが利用したことはない	73	20.4
知らない	240	67.0
無回答	35	9.8

④ 保谷障害者福祉センター

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
知っている利用したことがある	30	8.4
知っているが利用したことはない	85	23.7
知らない	212	59.2
無回答	31	8.7

⑤ 地域活動支援センター「ブルーム」

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
知っている利用したことがある	83	23.2
知っているが利用したことはない	55	15.4
知らない	193	53.9
無回答	27	7.5

問45 西東京市が実施している次の講座や事業などを知っていますか。【〇はそれぞれに1つずつ】

① 障害者サポーター養成講座

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
知っている利用・参加したことがある	6	1.7
知っているが利用・参加したことはない	66	18.4
知らない	263	73.5
無回答	23	6.4

② ヘルプカード

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
知っている利用・参加したことがある	110	30.7
知っているが利用・参加したことはない	85	23.7
知らない	144	40.2
無回答	19	5.3

③ 障害者スポーツ支援事業

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
知っている利用・参加したことがある	48	13.4
知っているが利用・参加したことはない	75	20.9
知らない	215	60.1
無回答	20	5.6

④ かわうそ水泳教室（障害者水泳教室）

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
知っている利用・参加したことがある	11	3.1
知っているが利用・参加したことはない	47	13.1
知らない	277	77.4
無回答	23	6.4

⑤ ENJOYニュースポーツ

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
知っている利用・参加したことがある	6	1.7
知っているが利用・参加したことはない	23	6.4
知らない	308	86.0
無回答	21	5.9

⑥ ピアカウンセリング

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
知っている利用・参加したことがある	1	0.3
知っているが利用・参加したことはない	33	9.2
知らない	302	84.4
無回答	22	6.1

問46 あなたは、次の障害福祉サービスを過去1年間に利用したことがありますか。 利用したことがあるサービスに○をつけてください。【○はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
訪問系サービス	32	8.9
生活介護	62	17.3
自立訓練（機能訓練・生活訓練）	6	1.7
就労移行支援	19	5.3
就労継続支援（A型・B型）	97	27.1
就労定着支援	18	5.0
療養介護	1	0.3
短期入所（ショートステイ）	43	12.0
共同生活援助（グループホーム）	72	20.1
施設入所支援	14	3.9
自立生活援助	2	0.6
相談支援	72	20.1
利用したことがない	106	29.6
無回答	30	8.4

【問47は問46で「利用したことがない」以外を回答された方にお聞きします。】

問47 現在利用しているサービスの事業所（施設）は市内の事業所（施設）ですか。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	222	100.0
市内	109	49.1
市外	46	20.7
市内と市外両方利用している	23	10.4
無回答	44	19.8

【問48は問47で「市外」「市内と市外両方利用している」を回答された方にお聞きします。】

問48 市外の事業所（施設）を利用している理由を教えてください。

問49 障害福祉サービスについて、困っていることや改善してほしいことはありますか。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
サービス提供や内容に関する情報が少ない	87	24.3
障害福祉サービス事業者が少ない	93	26.0
サービス利用の手続きが大変	69	19.3
事業者との日時などの調整が大変	37	10.3
利用できる回数や日時が少ない	36	10.1
サービスの質について	25	7.0
他の利用者との関係について	23	6.4
利用者負担について	21	5.9
利用したいサービスが地域にない	35	9.8
その他	22	6.1
特に困っていることはない	113	31.6
無回答	54	15.1

【問50は問49で「利用したいサービスが地域にない」と回答された方にお聞きします。】

問50 利用したいサービスを教えてください。

【問51は問46で「利用したことがない」以外を回答された方にお聞きします。】

問51 障害福祉サービスを利用するにあたっては、サービス等利用計画の作成が必要になります。あなたは、どのようにサービス等利用計画を作成していますか。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	222	100.0
現在、相談支援専門員に作成してもらっている	134	60.4
以前、相談支援専門員に作成してもらったことがあるが、現在は自分で作成している（セルフプラン）	-	-
以前から、自分で作成している（セルフプラン）	4	1.8
相談支援専門員に作成をしてもらいたいが、作成してもらえないため自分で作成している（セルフプラン）	-	-
わからない	24	10.8
無回答	60	27.0

【問52は問51で「以前、相談支援専門員に作成してもらったことがあるが、現在は自分で作成している（セルフプラン）・以前から、自分で作成している（セルフプラン）・相談支援専門員に作成をしてもらいたいが、作成してもらえないため自分で作成している（セルフプラン）」のいずれかを回答された方にお聞きします。】

問52 「以前、相談支援専門員に作成してもらったことがあるが、現在は自分で作成している（セルフプラン）」または「以前から、自分で作成している（セルフプラン）」を回答した方は、自分で作成している理由を教えてください。「相談支援専門員に作成をしてもらいたいが、作成してもらえないため自分で作成している（セルフプラン）」を回答した方は、作成してもらえない理由を教えてください。

問53 あなたの日々の暮らしに、障害福祉サービスの利用は必要ですか。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
必要である	209	58.4
今は必要ないが、いずれ必要になる	86	24.0
必要ない	42	11.7
無回答	21	5.9

【問54は問53で「必要である」と回答された方にお聞きします。】

問54 あなたは、生活に必要な障害福祉サービスを十分に利用できていますか。【○は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	209	100.0
利用できている	51	24.4
まあまあ利用できている	102	48.8
あまり利用できていない	46	22.0
利用できていない	10	4.8
無回答	-	-

【問55は問54で「あまり利用できていない」「利用できていない」と回答された方にお聞きします。】

問55 あなたが必要なサービスを十分に利用できていない理由をお答えください。【○はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	56	100.0
自己負担が大きい	4	7.1
定員がいっぱいで利用できない	15	26.8
通うのが大変	4	7.1
利用したい時間や時期と合わない	9	16.1
市内に利用したい事業所がない	15	26.8
自分に適したサービスがわからない	19	33.9
サービスの利用方法がわからない	14	25.0
その他	13	23.2
無回答	3	5.4

問56 今から2年後にあなたが必要とするサービスは次のうちどれですか。必要になると考えられるサービスをお答えください。【○はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
ヘルパーが自宅に訪問してくれるサービス（居宅介護、重度訪問介護など）	19	5.3
自宅で生活するために必要な習慣を身につけるサービス（自立訓練など）	34	9.5
働くために必要な技術を身につけるサービス（就労継続支援、就労移行支援など）	65	18.2
通所先に通って日中を過ごすサービス（生活介護など）	55	15.4
通所先や職場から帰宅するまでの空き時間を過ごすためのサービス（日中一時支援など）	46	12.8
短期間を施設で過ごすサービス（ショートステイなど）	73	20.4
施設の中で他の利用者と一緒に暮らすサービス（グループホーム、施設入所支援など）	141	39.4
その他	19	5.3
わからない	101	28.2
無回答	32	8.9

問57 今から5年後にあなたはどのように暮らしたいですか。最も近いイメージをお答えください。【○は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
ひとり暮らしがしたい	34	9.5
自宅で家族や親戚などと一緒に暮らしたい	99	27.7
自宅で訪問や通所型の障害福祉サービスを活用しながら暮らしたい	18	5.0
グループホームで暮らしたい	110	30.7
施設に入所して暮らしたい	20	5.6
わからない	55	15.4
無回答	22	6.1

問58 問57で回答した「5年後のイメージ」について、相談したり共有している人をお答えください。【○はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	281	100.0
同居している家族や親戚	188	66.9
別居している家族や親戚	44	15.7
友人や知人	21	7.5
弁護士や後見人	5	1.8
障害福祉サービス事業所・施設の職員	108	38.4
介護保険サービス事業所・施設の職員	3	1.1
その他	7	2.5

問59 あなたは、成年後見制度を知っていますか。【○は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
知っている利用している	7	2.0
知っているが、利用していない	155	43.3
知らない	181	50.6
無回答	15	4.2

【問60は問59で「知っている 利用している」「知っているが、利用していない」と回答された方にお聞きします。】

問60 どのようなことが理由で成年後見制度を利用していますか、もしくは将来的に利用することになるとお考えですか。

【○はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	162	100.0
預貯金などの管理・解約	98	60.5
福祉サービスの契約（ホームヘルパーや施設利用等のため）	77	47.5
不動産の処分	20	12.3
相続手続き	52	32.1
保険金受取	33	20.4
訴訟手続き	12	7.4
親等の主たる介護者が高齢等のため支援が難しくなった	83	51.2
その他	2	1.2
将来的にも利用することはない	23	14.2
無回答	11	6.8

問61 地震や台風などの災害が起こったときの不安なことをお答えください。【○はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
避難所の場所がわからない	115	32.1
災害や避難の情報の入手方法がわからない	102	28.5
避難時に介助してくれる人がいない	64	17.9
助けを呼ぶための手段がない	64	17.9
避難所で十分な医療的ケアが受けられない	31	8.7
障害の特性上、避難所にいることが困難	81	22.6
避難所での他人とのコミュニケーション	167	46.6
その他	9	2.5
特になし	67	18.7
無回答	25	7.0

問62 障害のある方の成長等を記録する「サポートファイル」を知っていますか。【○は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
現在使用している	7	2.0
使用したことはあるが現在は使用していない	6	1.7
知っているが使用したことはない	24	6.7
知らない	304	84.9
無回答	17	4.7

問63 どのようなサポートファイルがあれば、使用してみたいと思いますか。

地域生活支援事業について

問64 あなたは、次の地域生活支援事業を過去1年間に利用したことがありますか。利用したことがあるサービスに○をつけてください。【○はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
移動支援	98	27.4
日中一時支援	28	7.8
利用したことがない	200	55.9
無回答	48	13.4

【問65は問64で「利用したことがない」以外を回答された方にお聞きします。】

問65 現在利用しているサービスの事業所（施設）は市内の事業所（施設）ですか。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	110	100.0
市内	66	60.0
市外	18	16.4
市内と市外両方利用している	6	5.5
無回答	20	18.2

【問66は問65で「市外」「市内と市外両方利用している」を回答された方にお聞きします。】

問66 市外の事業所（施設）を利用している理由を教えてください。

問67 地域生活支援事業について、困っていることや改善してほしいことはありますか。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
サービス提供や内容に関する情報が少ない	62	17.3
サービス事業者が少ない	65	18.2
サービス利用の手続きが大変	45	12.6
事業者との日時などの調整が大変	31	8.7
利用できる回数や日時が少ない	37	10.3
サービスの質について	35	9.8
他の利用者との関係について	23	6.4
利用者負担について	25	7.0
その他	17	4.7
特に困っていることはない	135	37.7
無回答	65	18.2

西東京市について

問68 あなたは、西東京市の障害者施策全般について、総合的に満足していますか。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
満足している	35	9.8
やや満足	64	17.9
どちらでもない	101	28.2
やや不満	33	9.2
不満	24	6.7
わからない	84	23.5
無回答	17	4.7

問69 あなたには、西東京市内に自宅以外で居心地のいい場所がありますか。

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
ある	120	33.5
ない	208	58.1
無回答	30	8.4

【問70は問69で「ある」と回答された方にお聞きします。】

問70 その場所を具体的にお答えください。

問71 「障害」に対する市民の理解を深めるためには、何が必要だと思いますか。【〇は3つまで】

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
障害や障害者の福祉についての関心や理解を深めるための広報活動	107	29.9
障害のある人との交流を通じた障害への理解の促進	106	29.6
学校における福祉教育の充実	98	27.4
障害に関する講演会や学習会の開催	23	6.4
障害のある人への福祉的な就労や生産活動の機会の提供	90	25.1
福祉施設の地域住民への開放や地域住民との交流機会の促進	38	10.6
障害のある人の地域活動への参加機会の促進	47	13.1
障害のある人に対してのボランティア活動やボランティア人材育成への支援	76	21.2
その他	5	1.4
わからない	88	24.6
無回答	26	7.3

問72 今後、障害者施策を進めていくにあたって、西東京市は特にどのようなことを充実させていけばよいか、各項目の優先度についてお答えください。【〇はそれぞれに1つずつ】

①障害福祉サービスなどの障害のある方への情報提供を充実させること

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
優先度が高い	145	40.5
やや優先度が高い	82	22.9
どちらでもない	33	9.2
やや優先度が低い	7	2.0
優先度が低い	2	0.6
わからない	66	18.4
無回答	23	6.4

②障害のある方の生活に関する相談体制を充実させること

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
優先度が高い	144	40.2
やや優先度が高い	90	25.1
どちらでもない	34	9.5
やや優先度が低い	7	2.0
優先度が低い	3	0.8
わからない	47	13.1
無回答	33	9.2

③市民の健康や安全に配慮し、事故や疾病による障害を予防すること

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
優先度が高い	69	19.3
やや優先度が高い	87	24.3
どちらでもない	84	23.5
やや優先度が低い	15	4.2
優先度が低い	10	2.8
わからない	58	16.2
無回答	35	9.8

④障害を早期発見し、早い段階の療育やリハビリテーションなどによって重度化を防ぐこと

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
優先度が高い	101	28.2
やや優先度が高い	95	26.5
どちらでもない	56	15.6
やや優先度が低い	9	2.5
優先度が低い	8	2.2
わからない	52	14.5
無回答	37	10.3

⑤一般市民が障害についての理解を深められるように交流を促進すること

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
優先度が高い	75	20.9
やや優先度が高い	98	27.4
どちらでもない	71	19.8
やや優先度が低い	16	4.5
優先度が低い	11	3.1
わからない	51	14.2
無回答	36	10.1

⑥障害のあるお子さんに対する教育の機会や質を確保すること

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
優先度が高い	137	38.3
やや優先度が高い	89	24.9
どちらでもない	32	8.9
やや優先度が低い	6	1.7
優先度が低い	8	2.2
わからない	51	14.2
無回答	35	9.8

⑦障害のある方が働くための機会を創出すること

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
優先度が高い	153	42.7
やや優先度が高い	76	21.2
どちらでもない	34	9.5
やや優先度が低い	5	1.4
優先度が低い	9	2.5
わからない	45	12.6
無回答	36	10.1

⑧障害のある方が在宅で生活できるようにホームヘルパーなどのサービスを充実させること

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
優先度が高い	117	32.7
やや優先度が高い	91	25.4
どちらでもない	48	13.4
やや優先度が低い	11	3.1
優先度が低い	6	1.7
わからない	50	14.0
無回答	35	9.8

⑨障害のある方が利用しやすい民間の施設やお店が増えること

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
優先度が高い	121	33.8
やや優先度が高い	83	23.2
どちらでもない	57	15.9
やや優先度が低い	12	3.4
優先度が低い	6	1.7
わからない	45	12.6
無回答	34	9.5

⑩障害のある方が住みやすい住居や施設を確保・整備すること

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
優先度が高い	180	50.3
やや優先度が高い	68	19.0
どちらでもない	32	8.9
やや優先度が低い	7	2.0
優先度が低い	7	2.0
わからない	34	9.5
無回答	30	8.4

⑪障害のある方が文化・芸術活動やスポーツなどに参加しやすい環境を整備すること

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
優先度が高い	81	22.6
やや優先度が高い	91	25.4
どちらでもない	72	20.1
やや優先度が低い	15	4.2
優先度が低い	6	1.7
わからない	58	16.2
無回答	35	9.8

⑫家族などの介助者の負担を軽減するための支援を充実させること

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
優先度が高い	171	47.8
やや優先度が高い	79	22.1
どちらでもない	24	6.7
やや優先度が低い	5	1.4
優先度が低い	9	2.5
わからない	41	11.5
無回答	29	8.1

⑬地域のボランティア活動を充実させること

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
優先度が高い	68	19.0
やや優先度が高い	97	27.1
どちらでもない	80	22.3
やや優先度が低い	10	2.8
優先度が低い	7	2.0
わからない	63	17.6
無回答	33	9.2

問73 最後にご意見・ご要望などありましたら、ご自由にお書きください。