

● 地域福祉って何？

ふだんの生活の中で、ちょっとした不安や不便を感じることはありませんか？
「子どもの登下校が不安…」、「災害時の対応が心配…」、「外出したくても交通手段がない…」、など。

こういった不安や不便さは、**地域の中のほんの少しの手助けや気づかいで解決**できることがたくさんあります。

「地域福祉」とはそういった不安や不便、問題を地域の中で解決し、「**住みなれた地域でみんなが安心して暮らせるよう、市民が主役で進める取り組み**」のことを言います。

つまり、地域の人とのつながりを大切にし、**お互いに助けたり、助けられたりする関係や仕組み**をつくっていくことです。



● 地域福祉計画が目指すもの

西東京市では「地域でふれあい 支え合う 心のかようまち 西東京」を目指し、共に生き支え合うまちづくりを進めています。

実現するためには？

地域のことや、日ごろ感じる生活の課題などを一番よく知っている、地域の皆さんの参加と協力が必要不可欠となります。

**市民参加の一環として、アンケート調査へのご協力を
よろしくお願いします。**



「いこいな」
©ソニー／西東京市

1. あなたのことについて

問1 あなたの性別をお教えてください。(○は1つ)

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問2 あなたの年齢をお教えてください。(○は1つ)

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 18~29歳 | 3. 40~49歳 | 5. 60~69歳 | 7. 75~79歳 |
| 2. 30~39歳 | 4. 50~59歳 | 6. 70~74歳 | 8. 80歳以上 |

問3 あなたの世帯構成をお教えてください。(○は1つ)

- | | |
|----------------------|---------------------------|
| 1. ひとり暮らし | 4. 子どもと同居(二世帯) [____人] |
| 2. 夫婦ふたり暮らし | 5. 子どもと親又は孫の三世帯同居 [____人] |
| 3. 親と同居(二世帯) [____人] | 6. その他の世帯 () |

問4 あなたご自身は、西東京市に住むようになってから何年になりますか。(○は1つ)

- | | | |
|---------|-----------|-----------|
| 1. 2年以内 | 3. 6~10年 | 5. 21~30年 |
| 2. 3~5年 | 4. 11~20年 | 6. 31年以上 |

問5 あなたは、現在どの地区にお住まいですか。(○は1つ)

- | | | | | |
|--------|---------|---------|------------|---------|
| 1. 田無町 | 6. 北原町 | 11. 東伏見 | 16. 泉町 | 21. 北町 |
| 2. 南町 | 7. 向台町 | 12. 保谷町 | 17. 住吉町 | 22. 下保谷 |
| 3. 西原町 | 8. 芝久保町 | 13. 富士町 | 18. ひばりが丘 | |
| 4. 緑町 | 9. 新町 | 14. 中町 | 19. ひばりが丘北 | |
| 5. 谷戸町 | 10. 柳沢 | 15. 東町 | 20. 栄町 | |

問6 あなたのお住まいの形態は、次のどれですか。(○は1つ)

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. 持家(一戸建て) | 4. 借家(集合住宅) |
| 2. 借家(一戸建て) | 5. 寮 |
| 3. 持家(集合住宅) | 6. その他 () |

問7 あなたの職業は、次のどれですか。(○は1つ)

- | | | |
|-------------|--------------|---------|
| 1. 農林漁業 | 5. 公務員 | 9. 学生 |
| 2. 自営業・家族従業 | 6. パート・アルバイト | 10. 無職 |
| 3. 自由業 | 7. 派遣等 | 11. その他 |
| 4. 会社員 | 8. 専業主婦(夫) | () |

問8 あなたは、これからも西東京市に住み続けたいと思いますか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------|--------------|----------|
| 1. 住み続けたい | 3. できれば転居したい | 5. わからない |
| 2. 当分は住み続けたい | 4. 転居したい | |

2. 近所づきあいや地域での暮らしについて

問9 あなたは、ふだんご近所の方とどの程度のつきあいをしていますか。(○は1つ)

- | | |
|------------------------|----------------------|
| 1. ほとんど顔も知らない | 5. 常備品が切れた時に、貸し借りをする |
| 2. 顔は知っているが、声をかけたことがない | 6. 家族ぐるみで親交をもち、時々家を行 |
| 3. 顔を合わせれば、あいさつする | 7. その他() |
| 4. 2~3日留守にするときは、声をかける | |

問10 あなたは、地域での人とのつきあいやかかわりが必要だと考えますか。(○は1つ)

- | | | |
|---------------|----------------|--------|
| 1. 必要だと思う | 3. ほとんど必要ないと思う | → 問11へ |
| 2. まあまあ必要だと思う | 4. 必要でない | |

《問10で「1又は2」とお答えの方におたずねします》

問10-1 あなたは、どのようなときに地域とのかかわりの必要性を感じますか。(○は3つ)

- | |
|--|
| 1. 隣近所に気軽に相談できる人がいないとき |
| 2. 高齢者の孤独死や虐待、火災からの逃げ遅れなどを聞いたとき |
| 3. 子どもの虐待やいじめ、誘拐などを聞いたとき |
| 4. 言葉や文化の違いで、地域に溶け込めない外国籍の人を見かけたとき |
| 5. 災害が発生したニュースや災害時に地域の人々が助け合うニュースを聞いたとき |
| 6. 近所で空き巣の被害を聞いたとき |
| 7. 隣近所に手助けが必要な人を見かけたとき |
| 8. 防犯活動やふれあいのまちづくり住民懇談会など、地域ぐるみで取り組んでいる活動があることを聞いたとき |
| 9. 地域の行事に参加したとき |
| 10. その他() |

新規

問11 あなたの近所には、次のような、見守り等支援が必要な人や、気にかかる人(何らかの課題を抱えている人)がいますか。(○はあてはまるもの全て)

- | | | |
|-------------|------------------|-----------|
| 1. 高齢者のみの世帯 | 4. 病气療養中の人 | 7. その他() |
| 2. 寝たきりの人 | 5. 閉じこもりや引きこもりの人 | 8. いない |
| 3. 認知症の人 | 6. 生活困窮者 | 9. わからない |

問19 あなたは、福祉に関するボランティア活動に参加したことがありますか。(○は1つ)

<div style="border: 1px dashed black; display: inline-block; padding: 2px 10px;">1. ある</div> → <div style="border: 1px dashed black; display: inline-block; padding: 2px 10px;">問20へ</div>	<div style="border: 1px dashed black; display: inline-block; padding: 2px 10px;">2. ない</div>
---	--

《問19で「2. ない」とお答えの方におたずねします》

問19-1 あなたが、ボランティア活動に参加したことがないのは、どのような理由ですか。(○はあてはまるもの全て)

<ol style="list-style-type: none"> 1. 活動したい気持ちはあるが、仕事や家事が忙しく時間がない 2. 活動したい気持ちはあるが、きっかけがつかめない 3. 身近に活動グループや仲間がないのでよくわからない 4. 健康に自信がないので難しい 5. 家族や職場の理解が得られないので難しい 6. 興味を持てる活動がない 7. その他 () 8. ボランティア活動はしたくない(問20の回答は不要です)

問20 あなたは、今後、福祉に関するボランティア活動に参加したいとお考えですか。(○は1つ)

1. 積極的に取り組んでいきたい	3. あまり取り組みたくない
2. できるだけ取り組んでいきたい	4. 取り組みたくない

問21 あなたは防災に対する日ごろからの取り組みや、災害などの緊急時の対応について、どのようにお考えですか。(○はそれぞれ1つずつ)

	はい	いいえ	わからない
(1) 日ごろから地域の防災訓練に参加していますか	1	2	3
(2) 地域の防災市民組織(自治会などを母体に、地域の住民が防災活動をする組織)に入っていますか	1	2	3
(3) 災害などの緊急時に、避難所への誘導などの手助けが必要ですか	1	2	3
(4) 災害などの緊急時に、高齢者世帯や障害のある人などの要援護者の避難等の手助けができますか	1	2	3

4. 福祉について

問22 あなたは、福祉に関する次の用語や市の事業等について知っていますか。（○はそれぞれ1つずつ）

	名前も内容も知 っている	名前を知ってお り、内容も少 しは知っている	名前は知ってい るが、内容は知 らない	名前も内容も知 らない
(1) 成年後見制度	1	2	3	4
(2) 生活困窮者自立支援制度	1	2	3	4
(3) 地域包括支援センター	1	2	3	4
(4) 西東京市社会福祉協議会	1	2	3	4
(5) 民生委員・児童委員	1	2	3	4
(6) ほっとするまちネットワークシステム	1	2	3	4
(7) ふれあいのまちづくり住民懇談会	1	2	3	4
(8) ささえあいネットワーク	1	2	3	4

新規

問23 市が、西東京市社会福祉協議会と実施している①～⑤について、関わったことはありますか。（それぞれ○は1つずつ）

	知っており、 相談したこ とがある	知 っている が、関わ ったこ とはない	た 知ら な か っ
①ほっとネット推進員	1	2	3
②ささえあい訪問協力員	1	2	3
③地域福祉コーディネーター	1	2	3
④生活支援コーディネーター	1	2	3
⑤生活サポート	1	2	3

問24 あなたは、福祉に関する情報などをどのように得ていますか。（○はあてはまるもの全て）

- | | | |
|-------------|-------------------|---------------------------------|
| 1. 市の広報紙 | 5. 市が行う出前講座 | 9. 新聞・テレビ・ラジオ |
| 2. 市のホームページ | 6. 民生委員・児童委員 | 10. インターネット |
| 3. 市の窓口 | 7. 社会福祉協議会 | 11. 家族・親戚 |
| 4. 市の施設の掲示物 | 8. 自治会の回覧板などのお知らせ | 12. 友人・知人 |
| | | 13. その他（ ） |

問25 あなたが、地域で暮らす中で困ったときは、誰（機関）に相談したいと思いますか。
（○はあてはまるもの全て）

- | | | |
|----------------|------------------|------------------|
| 1. 家族・親族 | 8. 地域包括支援センター | 15. 地域福祉コーディネーター |
| 2. 知人・友人 | 9. 子ども家庭支援センター | 16. 生活支援コーディネーター |
| 3. 近所の人 | 10. ボランティア団体やNPO | 17. ささえあい訪問協力員 |
| 4. 町内会・自治会 | 11. 市役所 | 18. 誰もいない |
| 5. 民生委員・児童委員 | 12. 企業 | 19. 相談したくない |
| 6. 社会福祉協議会 | 13. ふれまちサポーター | 20. その他 |
| 7. 民間団体（福祉施設等） | 14. ほっとネット推進員 | （ ） |

問26 あなたが、地域で暮らす中で、実際に相談したことがある窓口はどこですか。（上記選択肢を参考にお書きください）また、相談してよかったこと（解決できたこと、相談してよかった機関名・団体名など）があればお書きください。

問27 あなたがお住まいのところでは、高齢者や障害者、子どもにとって住みやすいまちだと思いませんか。（○は1つ）

1. 住みやすい
 2. ふつう → 問28へ
 3. 住みにくい

《問27で「3. 住みにくい」とお答えの方におたずねします》

問27-1 あなたが住みにくいと思う理由は何ですか。（○は3つ）

1. 地域住民の理解や協力が少ない
 2. 交通機関が不便・利用しにくい
 3. 買い物などが不便
 4. 生活の悩みを相談できる窓口が少ない
 5. 日常生活を支えるサービスが少ない
 6. 利用しやすい公共施設が少ない
 7. 道路の段差が多かったり、歩道が整備されていないなど外出しにくい
 8. 身近に働く場所が少ない
 9. 利用しやすい医療機関が少ない
 10. 機能訓練を行うためのリハビリ施設が少ない
 11. 防犯・防災対策が十分ではない
 12. 日常的に利用できる施設が少ない
 13. 親子で遊べる場所がない
 14. その他（ ）

問28 地域で安心して暮らせるために、日頃の生活の中で生じる困りごとなどを解消する取り組みが必要だと思いますか。（○は1つ）

- | | |
|-------------------|--------------|
| 1. 必要だと思う | 3. あまり必要ではない |
| 2. どちらかといえば必要だと思う | 4. 必要ではない |

5. 「ほっとネット」について

問29 市では、地域の中でお互いに支え合い、課題を解決していくための仕組みづくりとして、「ほっとするまちネットワークシステム（通称、ほっとネット）」という取り組みを行っています。

このような仕組みについてどう思いますか。（○は1つ）

- | | |
|-------------------|--------------|
| 1. 重要だと思う | 3. あまり重要ではない |
| 2. どちらかといえば重要だと思う | 4. 重要ではない |

問30 地域の皆さんからの、生活上のお困りごとの相談を受け付ける窓口として、「地域福祉コーディネーター」を設置しています。

今後、日常生活の中で何かお困りごとがあったときに、相談してみたいと思いますか。（○は1つ）

- | | |
|-----------------------|----------------|
| 1. 相談したことがある | 4. 相談したいとは思わない |
| 2. 機会があれば相談してみたいと思う | 理由 |
| 3. 関心はあるが相談できるかは分からない | |

問31 ほっとネットの中で、地域の問題や課題を発見し解決のために協力してくださる市民の方（ほっとネット推進員）を募集しています。

今後、参加してみたいと思いますか（○は1つ）

- | | |
|-----------------------|----------------|
| 1. 現在参加している | 4. 参加したいとは思わない |
| 2. 都合が合えば参加してみたいと思う | 理由 |
| 3. 関心はあるが参加できるかは分からない | |

問35 地域福祉推進のために市が優先的に取り組むべきだと考える施策はどれですか。(○は3つ)

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| 1. 小・中学校における福祉教育の充実 | 12. 多様な課題に対応するしくみづくり |
| 2. 身近で福祉活動を行う人材の発掘 | 13. 福祉サービスの質の向上の確保 |
| 3. 福祉活動を行う場所の発掘 | 14. 福祉専門職等の人材の確保・育成 |
| 4. NPO等の活動支援 | 15. 多様な福祉サービス提供事業者の育成 |
| 5. 地域における連携体制づくり | 16. 防災対策の充実 |
| 6. 出会いの場、話し合いの場づくり | 17. 防犯対策の充実 |
| 7. 地域における支え合い活動の促進 | 18. 人にやさしいまちづくりの推進 |
| 8. 相談支援体制の充実 | 19. 安全に移動できる手段の確保 |
| 9. わかりやすい情報の提供 | 20. 高齢者や障害のある人の就労支援 |
| 10. サービス利用者の権利擁護の確保 | 21. 生活困窮者への支援 |
| 11. 福祉サービスに結びつけるしくみづくり | 22. その他 () |

○ 以下のテーマについて、何かご意見などがございましたら、ご自由にお書きください。

- 1) みんなで助け合い・支え合う地域をつくるために、何かアイデアがあれば教えてください。あなたができること、地域で取り組むべきことなど、何でも結構です。

- 2) そのほか、何かご意見などがあれば教えてください。

ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいた調査票は、**11月20日(月)**までに、同封の封筒に入れて**切手を貼らずに**投函してください。