

## 地域福祉に関するアンケート調査

市民の皆さまにおかれましては、日ごろから市政に対しご協力をいただき厚くお礼申し上げます。西東京市では、これまで平成26年3月に策定した「第3期西東京市地域福祉計画」に基づき、「地域でふれあい 支え合う 心のかようまち 西東京」という基本的な理念の実現を目指して、取り組みを進めてきました。

つきましては、計画の改定にあたり、民生委員・児童委員の方を対象に、近所づきあいやボランティア活動、地域福祉活動等に関するアンケート調査を実施することとなりました。

なお、調査結果は、統計的に処理するもので、この調査の目的以外に使用することはありません。また、秘密の保持には万全を尽くしますのでご迷惑をおかけすることはありません。

お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成29年11月



西東京市長

### 【この調査票のご記入にあたって】

- この調査は、平成29年11月1日現在の状況でお答えください。
- 回答は、あてはまる番号に○をつけてください。質問文にある「○は1つ」「○はあてはまるもの全て」などの指示にしたがってご回答ください。また、ご意見を直接ご記入いただく質問もあります。
- 質問の回答が、「その他」にあてはまる場合は、( )内になるべく具体的にその内容をご記入ください。
- 回答は、あて名の方がご記入ください。
- ご記入がすみましたら、誠に恐縮ですが、**次回定例会の際お持ちください。**
- この調査についてのお問合せは、下記までお願いいたします。

西東京市役所 健康福祉部生活福祉課

電話：042(464)1311（代表）内線2311

042(438)4024（ダイヤルイン）

FAX：042(423)4321

電子メール：fukushisougou@city.nishitokyo.lg.jp

## 1. 活動について

**問1** あなたは現在何期目ですか。(○は1つ)

1. 1期目

2. 2期目

3. 3期目以降

**問2** あなたがご担当している地区はどちらですか。(○は1つ)

1. 田無町

7. 向台町

13. 富士町

19. ひばりが丘北

2. 南 町

8. 芝久保町

14. 中 町

20. 栄 町

3. 西原町

9. 新 町

15. 東 町

21. 北 町

4. 緑 町

10. 柳 沢

16. 泉 町

22. 下保谷

5. 谷戸町

11. 東伏見

17. 住吉町

6. 北原町

12. 保谷町

18. ひばりが丘

**問3** あなたは、地域の課題を解決するために、行政（市、県、国などの行政機関）に相談したり、手助けを求めたりしたことがありますか。(○は1つ)

1. ある

2. ない

**問4** あなたは、民生委員・児童委員活動をどのようにお考えですか。(項目ごとに○は1つずつ)

項目	選択肢	充実させる	現状で十分	多すぎる
ア. 社会調査活動		1	2	3
イ. 相談活動		1	2	3
ウ. 情報提供活動		1	2	3
エ. 連絡通報活動		1	2	3
オ. 調整活動		1	2	3
カ. 生活支援活動		1	2	3
キ. 意見具申活動		1	2	3

## 2. 地域について

**問5** 現在、担当されている地域の中で課題に感じることは何ですか。（○はあてはまるもの全て）

- |                      |                               |
|----------------------|-------------------------------|
| 1. あいさつをしない人が多い      | 7. 緊急時にどうしたらよいかわからない          |
| 2. 隣近所との交流が少ない       | 8. 治安が悪くなっている                 |
| 3. 世代間の交流が少ない        | 9. 地域から孤立している人がいる             |
| 4. 地域の活動が活発でない       | 10. サービスに結びついていない人がいる         |
| 5. 地域の中で気軽に集まれる場が少ない | 11. その他（                    ） |
| 6. 移動手段が整っていない       | 12. 特にない                      |

### 新規

**問6** 現在、担当されている地域の中で、次のような、見守り等支援が必要な人や、気にかかる人（何らかの課題を抱えている人）がいますか。（○はあてはまるものすべて）

- |             |                  |                       |
|-------------|------------------|-----------------------|
| 1. 高齢者のみの世帯 | 4. 病気療養中の人       | 7. その他（             ） |
| 2. 寝たきりの人   | 5. 閉じこもりや引きこもりの人 | 8. いない                |
| 3. 認知症の人    | 6. 生活困窮者         | 9. わからない              |

**問7** 担当の地域の住民は、地域での支え合いや助け合いの活動に関心があると思いますか。（○は1つ）

- |              |             |
|--------------|-------------|
| 1. とても関心がある  | 3. あまり関心がない |
| 2. ある程度関心がある | 4. 全く関心がない  |

### 3. 福祉について

**問8** あなたは、福祉に関する次の用語や市の事業等について知っていますか。（○はそれぞれ1つずつ）

	名前も内容も知 っている	名前を知ってお り、内容も少 しは知っている	名前を知ってい るが、内容は知 らない	名前も内容も知 らない
(1) 成年後見制度	1	2	3	4
(2) 生活困窮者自立支援制度	1	2	3	4
(3) 地域包括支援センター	1	2	3	4
(4) 西東京市社会福祉協議会	1	2	3	4
(5) ほっとするまちネットワークシステム	1	2	3	4
(6) ふれあいのまちづくり住民懇談会	1	2	3	4
(7) ささえあいネットワーク	1	2	3	4

#### 新規

**問9** 市が、西東京市社会福祉協議会と実施している①～⑤について、民生委員・児童委員として、相談や連携をしたことはありますか。（それぞれ○は1つずつ）

	知っており、 相談したこ とがある	知っていない が、関わった ことはない	知らなかつ た
①ほっとネット推進員	1	2	3
②ささえあい訪問協力員	1	2	3
③地域福祉コーディネーター	1	2	3
④生活支援コーディネーター	1	2	3
⑤生活サポート	1	2	3



## 4. 「ほっとネット」について

**問12** 市では、地域の中でお互いに支え合い、課題を解決していくための仕組みづくりとして、「ほっとするまちネットワークシステム（通称、ほっとネット）」という取り組みを行っています。

このような仕組みについてどう思いますか。（○は1つ）

- |                   |              |
|-------------------|--------------|
| 1. 重要だと思う         | 3. あまり重要ではない |
| 2. どちらかといえば重要だと思う | 4. 重要ではない    |

**問13** 地域の皆さんからの、生活上のお困りごとの相談を受け付ける窓口として、「地域福祉コーディネーター」を設置しています。

今後、活動の中で地域の人の困りごとを聞いた時に、相談してみたいと思いますか。（○は1つ）

- |                       |                |
|-----------------------|----------------|
| 1. 相談したことがある          | 4. 相談したいとは思わない |
| 2. 機会があれば相談してみたいと思う   | 理由             |
| 3. 関心はあるが相談できるかは分からない |                |

**問14** ほっとネットの中で、地域の問題や課題を発見し解決のために協力してくださる市民の方（ほっとネット推進員）を募集しています。

今後、参加してみたいと思いますか（○は1つ）

- |                       |                |
|-----------------------|----------------|
| 1. 現在参加している           | 4. 参加したいとは思わない |
| 2. 都合が合えば参加してみたいと思う   | 理由             |
| 3. 関心はあるが参加できるかは分からない |                |



- 以下のテーマについて、何かご意見などがございましたら、ご自由にお書きください。
- 1) みんなで助け合い・支え合う地域をつくるために、何かアイデアがあれば教えてください。個人でできること、地域で取り組むべきことなど、何でも結構です。

- 2) そのほか、何かご意見などがあれば教えてください。

ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいた調査票は、  
**次回定例会の際お持ちください。**