

第5期地域福祉計画策定のための事業者アンケート

～御協力をお願い～

案



福祉関係事業者の皆様におかれましては、日ごろから、市政のみならず広く地域福祉の向上に御協力を賜りまして、厚くお礼申し上げます。

西東京市では、社会福祉協議会・事業者・関係機関・市民等が協力し合って「暮らしやすい地域づくり」を一層進めるため、令和5年度に「第5期地域福祉計画」を策定いたします。

計画策定に当たり、福祉関係事業者を対象にアンケート調査を実施させていただきたいと思っております。皆様が日ごろの事業を通じて感じていらっしゃる地域の課題や今後の展望などをお伺いいたします。なお、アンケート調査に御協力の後、改めてヒアリング調査の御協力をお願いする場合がございますので、御承知おきください。

お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨を御理解いただき、御協力くださいますようお願い申し上げます。

令和4年●月 西東京市長 池澤 隆史

御回答いただきました調査票は、同封の返信用封筒に入れて封緘し、回答期限までにポストへ投函してください。

【回答期限】 令和4年●月●日(●)

【調査に係るお問い合わせ先・調査票の提出先】

西東京市健康福祉部地域共生課地域共生係(田無第二庁舎1階)

電 話 042-420-2807(直通)、042-464-1311(代表)内線12311

F A X 042-420-2896

E-Mail fukushisougou@city.nishitokyo.lg.jp

1 貴事業者のことについて

★…★印は H29設問(全編。印は確定稿で削除)

事業者の名称			
代表者名			
調査票記載者名			
事業者の形態	1 社会福祉法人 2 医療法人 3 NPO 法人	4 株式会社 5 その他()	

2 事業運営について

問1 貴事業者では、サービス提供に当たって、質の向上のために取り組んでいることはありますか。
(当てはまるもの全てに○)★2

1 サービス提供に係る職員研修の実施	7 事業評価の積極的な開示
2 相談窓口の設置などの環境整備	8 施設・設備等の充実
3 サービス提供マニュアルの作成	9 利用者家族とのつながりの強化
4 サービス利用者への満足度調査等の実施	10 その他()
5 利用者への情報提供の充実	11 特に何もしていない
6 個人情報保護・管理の徹底	

問2 貴事業者では、職員に対する人材育成としてどのようなことを行っていますか。(当てはまるもの全てに○)★3

1 待遇やマナー、身だしなみ	6 安全対策の研修等
2 意識の向上	7 公衆衛生・感染症対策の研修等
3 スキル向上の支援	8 その他()
4 資格取得のための支援	9 特に行っていない
5 虐待防止などの人権教育	

3 地域の状況について

問3 地域の中で課題に感じることや、活動を通してよく聞く困り事は何ですか。(当てはまるもの全てに○)★4

1 挨拶をしない人が多い	8 緊急時にどうしたらよいか分からない
2 近所との交流が少ない	9 治安が悪くなっている
3 世代間の交流が少ない	10 地域から孤立している人がいる
4 地域の活動が活発でない	11 サービスに結びついていない人がいる
5 地域の中で気軽に集まれる場が少ない	12 その他()
6 移動手段が整っていない	13 特にない
7 買い物へ行くのに不便を感じている	

問4 ひきこもり、成年後見制度の利用、ヤングケアラー、再犯防止の地域づくりなど、支援の必要な人・世帯を支える上での課題と、力を入れる取組について、お考えをお聞かせください。#… #印は新規か大幅変更(全編。印は確定稿で削除)

ア 市の課題	イ 市や関係機関が力を入れる取組

問5 貴事業者の分野において、向こう5年間で直面すると思われる課題がありましたら、お聞かせください。#

<p>例えば、少子高齢化、多様な背景を持つ人の増加、デジタル社会の広がりなどが想定されます。</p>
--

問6 貴事業者では、地域で活動している団体や機関等との交流や協力関係がありますか。(当てはまるもの全てに○)★5

1 自治会	10 NPO
2 ほっとネット推進員	11 商店街
3 民生委員・児童委員	12 企業
4 老人クラブ	13 診療所・病院
5 社会福祉協議会	14 保育園(所)
6 地域包括支援センター	15 小・中学校
7 子ども家庭支援センター	16 育成会・PTA
8 サービス提供事業者	17 その他
9 ボランティア団体	18 特に関係はない

⇒1～17のいずれかに○をつけた方は、その番号と具体的な内容の御記入をお願いします。★5+

⇒今後、交流したい・協力関係を築きたいと考える、他の事業者、団体、機関等がありますか。★5++

問7 貴事業者において、地域住民の方と一緒に実施していることはありますか。(当てはまるもの全てに○)★6

1 ボランティアの受け入れ	
2 施設の利用者等と住民との交流会	
3 施設の一部開放や物品等の貸し出し	
4 防災等における相互協力(防災訓練、災害時一時受け入れ、要支援者支援など)	
5 行事などへの協力・支援(スタッフの派遣や運営資金の援助など)	
6 サロン活動やリハビリ教室など	
7 研修会・学習会などへの講師派遣	
8 生活支援(ごみ捨て・買い物支援など)への協力	
9 その他(具体的に)
10 特に行っていない	

問8 貴事業者が、地域の団体や機関、地域住民の方との交流や地域活動を実施している理由はなんですか。(当てはまるもの全てに○)★7

- 1 事業や交流を通じて地域とのつながりができる
- 2 住民の困り事や地域の福祉課題の解決につながる
- 3 住民に施設を知ってもらいきっかけづくりになる
- 4 施設の機能や職員の専門性を活かすことができる
- 5 地域の課題や現状を知ることができる
- 6 地域の関係機関との連携強化につながる
- 7 その他(具体的に)
- 8 特にない

問9 貴事業者が、地域の団体や機関、地域住民の方との交流や地域活動を行う上での課題等はどうのことですか。(当てはまるもの全てに○)★8

- 1 活動のマンネリ化
- 2 住民のニーズに合った活動ができていない
- 3 支援を必要とする人の情報が得にくい
- 4 住民に情報発信する場や機会が乏しい
- 5 職員の高齢化
- 6 職員の性別に偏りがある
- 7 職員が不足している
- 8 様々な人が興味を持ち、参加しやすい活動ができていない
- 9 地域コミュニティの希薄化
- 10 それぞれ仕事があり活動できにくい
- 11 リーダー(後継者)が育たない
- 12 他の団体と交流する機会が乏しい
- 13 活動の場所(拠点)の確保が難しい
- 14 活動資金が足りない
- 15 活動に必要な情報や専門知識が不足している(適当な相談者がいない)
- 16 その他(具体的に)
- 17 特に困っていることはない

問10 貴事業者と市民、地域、他の事業者・団体との連携を進めるために、市へ期待することはありますか。#

4 今後の活動について

問11 今後、地域の福祉活動や福祉の担い手づくりのために、貴事業者としてどのようなことに取り組みますか。★9

問12 貴事業者として地域活動を進めるに当たって、市へ期待する役割はなんですか。(当てはまるもの全てに○)★10

- 1 地域における施設と住民をつなぐコーディネーターの配置
 - 2 施設、住民を含めたネットワークづくり
 - 3 施設と地域の連携協働に関わる意見交換の場づくり
 - 4 地域活動に係る事例集や具体的なメニューの情報提供
 - 5 活動資金確保に向けた支援の充実
 - 6 活動に係る相談窓口の充実
 - 7 地域活動(交流)拠点の提供
 - 8 活動に対するニーズの把握
 - 9 地域活動の担い手の育成
 - 10 その他()
 - 11 特にない

問13 地域福祉推進について、御意見・御要望等、御自由にお書きください。★11

アンケートは以上です。御協力に感謝申し上げます。

*後日、ヒアリングをお願いする場合は、改めて御連絡を差し上げます。