

市民アンケート調査 単純集計結果(経年比較)

	配布数	有効回収数	有効回収率
平成20年調査	2,500	914	36.6
平成24年調査	2,500	1,321	52.8
平成29年調査	2,500	1,270	50.8

1. あなたのことについて

問1あなたの性別をお教えてください。(〇は1つ)(SA)

No.	カテゴリ	平成20年調査 (n=914)	平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	男性	37.9	44.0	43.4
2	女性	61.4	55.7	52.8
	無回答	0.8	0.3	3.9

問2あなたの年齢をお教えてください。(〇は1つ)(SA)

No.	カテゴリ	平成20年調査 (n=914)	平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	18～29歳	9.7	10.4	7.4
2	30～39歳	19.3	16.2	10.2
3	40～49歳	19.8	21.2	16.5
4	50～59歳	17.4	18.8	16.5
5	60～69歳	21.3	21.0	16.1
6	70～74歳			9.8
7	75～79歳	11.8	12.3	8.6
8	80歳以上			11.2
	無回答	0.7	0.0	3.8

問3あなたの世帯構成をお教えてください。(〇は1つ)(SA)

No.	カテゴリ	平成20年調査 (n=914)	平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	ひとり暮らし	10.9	11.1	13.5
2	夫婦ふたり暮らし	24.5	23.0	27.1
3	親と同居(二世帯)	14.6	15.6	12.2
4	子どもと同居(二世帯)	38.6	42.3	35.3
5	子どもと親又は孫の三世帯同居	5.3	3.4	4.6
6	その他の世帯	5.0	3.6	2.8
	無回答	1.1	0.9	4.4

問4あなたご自身は、西東京市に住むようになってから何年になりますか。(〇は1つ)(SA)

No.	カテゴリ	平成20年調査 (n=914)	平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	2年以内	6.9	11.6	5.9
2	3～5年	14.3	10.0	8.1
3	6～10年	13.9	16.7	10.2
4	11～20年	20.8	22.1	21.5
5	21～30年	13.8	14.2	14.6
6	31年以上	29.8	24.9	35.2
	無回答	0.5	0.5	4.5

問5あなたは、現在どの地区にお住まいですか。(○は1つ) (SA)

No.	カテゴリ	平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	田無町	5.8	6.3
2	南町	5.8	5.7
3	西原町	3.2	3.5
4	緑町	2.3	1.8
5	谷戸町	7.3	6.4
6	北原町	2.3	2.2
7	向台町	8.5	7.8
8	芝久保町	9.9	9.9
9	新町	4.3	4.6
10	柳沢	6.1	6.0
11	東伏見	2.8	2.4
12	保谷町	5.9	5.7
13	富士町	5.2	4.9
14	中町	3.5	3.8
15	東町	2.6	3.7
16	泉町	4.2	4.6
17	住吉町	4.0	3.2
18	ひばりが丘	4.7	4.6
19	ひばりが丘北	2.5	1.9
20	栄町	2.2	1.9
21	北町	1.9	2.1
22	下保谷	4.0	3.1
	無回答	1.1	3.9

問6あなたのお住まいの形態は、次のどれですか。(○は1つ) (SA)

No.	カテゴリ	平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	持家(一戸建て)	50.4	50.7
2	借家(一戸建て)	2.0	2.2
3	持家(集合住宅)	19.1	20.6
4	借家(集合住宅)	24.2	20.6
5	寮	0.8	0.2
6	その他	2.3	1.9
	無回答	1.2	3.9

問7あなたの職業は、次のどれですか。(○は1つ) (SA)

No.	カテゴリ	平成20年調査 (n=914)	平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	農林漁業	0.1	0.3	0.1
2	自営業・家族従業	6.2	5.5	5.4
3	自由業	1.6	1.5	2.0
4	会社員	27.6	29.6	24.0
5	公務員	3.6	3.6	4.1
6	パート・アルバイト	12.8	15.2	14.3
7	派遣等	2.7	1.8	1.7
8	専業主婦(夫)	21.4	20.5	14.8
9	学生	3.0	3.5	2.3
10	無職	15.6	14.2	23.7
11	その他	4.2	4.3	3.4
	無回答	1.1	0.1	4.3

問8 あなたは、これからも西東京市に住み続けたいと思いますか。(○は1つ)(SA)

No.	カテゴリ	平成20年調査 (n=914)	平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	住み続けたい	47.4	47.1	52.9
2	当分は住み続けたい	25.2	26.0	24.5
3	できれば転居したい	8.2	4.7	4.6
4	転居したい	3.0	2.0	1.3
5	わからない	14.8	14.0	11.4
	無回答	1.5	6.2	5.3

△

2. 近所づきあいや地域での暮らしについて

問9 あなたは、ふだん近所の方とどの程度のつきあいをしていますか。(○は1つ)(SA)

No.	カテゴリ	平成20年調査 (n=914)	平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	ほとんど顔も知らない	5.8	8.6	7.9
2	顔は知っているが、声をかけたことがない	2.4	1.8	3.1
3	顔を合わせれば、あいさつする	71.0	71.8	72.0
4	2~3日留守にするときは、声をかける	10.1	6.3	5.9
5	常備品が切れた時に、貸し借りをすることがある	1.4	0.9	1.3
6	家族ぐるみで親交をもち、時々家を行き来する	4.9	4.5	4.1
7	その他	1.6	0.8	0.5
	無回答	2.7	5.3	5.2

問10 あなたは、地域での人とのつきあいやかかわりが必要だと考えますか。(○は1つ)(SA)

No.	カテゴリ	平成20年調査 (n=914)	平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	必要だと思う	42.1	34.8	35.1
2	まあまあ必要だと思う	48.1	48.5	46.7
3	ほとんど必要ないと思う	3.7	6.9	8.1
4	必要でない	0.9	0.9	1.2
	無回答	5.1	8.9	8.9

▼

問10-1 あなたは、どのようなときに地域とのかかわりの必要性を感じますか。(○は3つまで)(MA)

No.	カテゴリ	平成20年調査 (n=824)	平成24年調査 (n=1,094)	平成29年調査 (n=1,039)
1	近所の人に気軽に相談したいと思ったとき	21.9	21.6	23.5
2	高齢者の孤独死や虐待、火災からの逃げ遅れなどを聞いたとき	54.3	55.6	44.2
3	子どもの虐待やいじめ、誘拐などを聞いたとき	35.2	31.7	24.3
4	言葉や文化の違いで、地域に溶け込めない外国籍の人を見かけたとき	5.5	3.2	3.8
5	災害が発生したニュースや災害時に地域の人々が助け合うニュースを聞いたとき	66.9	71.5	62.8
6	近所で空き巣の被害を聞いたとき	34.8	23.4	21.5
7	近所に手助けが必要な人を見かけたとき	31.0	36.2	29.0
8	防犯活動やふれあいのまちづくり住民懇談会など、地域ぐるみで取り組んでいる活動があることを聞いたとき	17.7	17.9	16.6
9	地域の行事に参加したとき	7.4	11.4	10.2
10	その他	3.4	2.3	2.7
	無回答	0.7	0.9	1.3

▼

▼

▼

問11あなたの近所には、次のような見守り等支援が必要な人や、気にかかる人(何らかの課題を抱えている人)がいますか。(○はあてはまるもの全て)(MA)

No.	カテゴリ			平成29年調査 (n=1,270)
1	高齢者のみの世帯			25.4
2	寝たきりの人			1.8
3	認知症の人			6.8
4	病気療養中の人			7.1
5	閉じこもりや引きこもりの人			4.7
6	生活困窮者			2.3
7	その他			2.2
8	いない			21.4
9	わからない			39.8
	無回答			10.0

問12現在、あなたの住んでいる地域の中で課題に感じることは何ですか。(○はあてはまるもの)

No.	カテゴリ		平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	あいさつをしない人が多い		17.3	14.2
2	近所との交流が少ない		32.7	30.0
3	世代間の交流が少ない		23.4	17.2
4	地域の活動が活発でない		20.4	17.2
5	地域の中で気軽に集まれる場が少ない		17.4	14.2
6	移動手段が整っていない		10.6	7.2
7	買い物へ行くのに不便を感じている			9.3
8	緊急時にどうしたらよいかわからない		33.1	22.0
9	治安が悪くなっている		7.7	5.5
10	地域から孤立している人がいる		6.1	3.7
11	サービスに結びついていない人がいる		4.5	2.6
12	その他		7.6	4.6
13	特にない			25.4
	無回答	17.8	6.9	

問13あなたは、日常生活で困ったときに、手助けを頼める人がいますか。(○は1つ)(SA)

No.	カテゴリ			平成29年調査 (n=1,270)
1	手助けを頼める人がいる			48.3
2	手助けを頼みたいがいない			8.8
3	困っていることはあるが、手助けは不要			3.6
4	特に困っていることはない			32.7
	無回答			6.5

問14あなたが、もし高齢・障害や病気、事故などで日常生活が不自由になったとき、地域の人たちに何をしてほしいですか。(〇は3つまで) (MA)

No.	カテゴリ	平成20年調査 (n=914)	平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)	
1	趣味などの話し相手	9.3	8.9	8.5	
2	安否確認の見守り、声かけ	43.1	37.4	31.7	▼
3	ゴミ出し	12.3	11.7	12.4	
4	ペットの世話	1.9	2.0	3.4	
5	庭の手入れ	3.4	3.3	5.4	
6	ちょっとした買い物	15.4	16.7	13.5	
7	短時間の子どもの預かり	5.0	3.6	3.6	
8	通院・外出などの手伝い	18.6	16.3	12.3	▼
9	お弁当の配食	11.9	10.0	8.3	
10	食事の支度や片付け	14.9	8.5	8.0	▼
11	掃除・洗濯	18.6	12.6	12.5	▼
12	家具類や生活機器などの簡単な取付、修繕、交換	4.6	4.4	7.2	
13	急病時の対応	45.8	44.6	36.9	▼
14	災害時の手助け	44.9	42.0	39.7	▼
15	子育てや介護など悩み事の相談	3.1	2.5	3.4	
16	地域の情報提供	10.5	8.8	7.6	
17	その他	1.8	2.4	2.3	
18	特になし	7.1	11.2	11.1	
	無回答	1.3	6.6	6.0	

問15地域の高齢者や障害者、子育て家庭などが安心して暮らすために、あなたご自身ができることは何ですか。(〇は3つまで) (MA)

No.	カテゴリ	平成20年調査 (n=914)	平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)	
1	趣味などの話し相手	17.9	21.6	19.8	
2	安否確認の見守り、声かけ	53.7	55.2	40.5	▼
3	ゴミ出し	18.2	15.0	16.0	
4	ペットの世話	2.6	3.3	3.9	
5	庭の手入れ	4.5	3.9	4.4	
6	ちょっとした買い物	31.0	31.5	22.8	▼
7	短時間の子どもの預かり	8.1	7.4	6.6	
8	通院・外出などの手伝い	11.1	7.7	8.1	
9	お弁当の配食	3.8	2.9	2.8	
10	食事の支度や片付け	3.9	2.5	2.1	
11	掃除・洗濯	9.5	4.5	6.1	
12	家具類や生活機器などの簡単な取付、修繕、交換	3.0	7.4	6.0	
13	急病時の対応	26.6	26.3	18.5	▼
14	災害時の手助け	42.5	43.6	30.5	▼
15	子育てや介護など悩み事の相談	6.0	6.0	5.0	
16	地域の情報提供	9.2	7.0	5.7	
17	その他	2.5	3.1	2.7	
18	特になし	7.7	9.3	13.6	△
	無回答	2.3	2.0	6.8	

3. 地域での活動について

問16あなたは、現在自治(町)会に加入していますか。(○は1つ) (SA)

No.	カテゴリ	平成20年調査 (n=914)	平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	加入している	32.7	24.5	28.3
2	加入していない	65.3	68.5	64.5
	無回答	2.0	7.0	7.2

問16-1 加入していない理由は何ですか。(○は1つ) (SA)

No.	カテゴリ	平成20年調査 (n=597)	平成24年調査 (n=905)	平成29年調査 (n=819)
1	自治(町)会がない	29.5	34.7	35.4
2	自治(町)会があるのかどうか知らない	39.7	33.4	28.3
3	加入の必要性を感じない	4.0	3.6	5.4
4	会費を払いたくない	0.2	0.1	0.0
5	暇がない	5.5	6.1	5.5
6	人づきあいがわずらわしい	0.7	1.2	2.0
7	自治(町)会は不要である	1.2	0.8	1.6
8	加入に誘われない	4.4	5.3	5.1
9	その他	5.0	4.1	3.9
10	特に理由はない	7.4	9.9	11.1
	無回答	2.5	0.8	1.7

△
▼

問17あなたは、福祉に関するボランティア活動に関心がありますか。(○は1つ) (SA)

No.	カテゴリ	平成20年調査 (n=914)	平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	非常に関心がある	6.2	3.4	4.0
2	ある程度関心がある	49.2	53.2	48.8
3	あまり関心がない	36.1	33.8	33.8
4	全く関心がない	6.1	6.6	7.4
	無回答	2.3	3.1	6.0

問18あなたは、福祉に関するボランティア活動に参加したことがありますか。(○は1つ) (SA)

No.	カテゴリ	平成20年調査 (n=914)	平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	ある	19.1	14.6	16.0
2	ない	78.9	80.1	76.7
	無回答	2.0	5.3	7.3

問18-1 あなたが、ボランティア活動に参加したことがないのは、どのような理由ですか。(○はあてはまるもの全て) (MA)

No.	カテゴリ	平成20年調査 (n=721)	平成24年調査 (n=1,058)	平成29年調査 (n=974)
1	活動したい気持ちはあるが、仕事や家事が忙しく時間がな い	48.7	42.7	37.0
2	活動したい気持ちはあるが、きっかけがつかめない	26.5	23.4	19.0
3	身近に活動グループや仲間がいないのでよくわからない	38.4	37.0	30.5
4	健康に自信がないので難しい	15.1	14.5	22.4
5	家族や職場の理解が得られないので難しい	2.8	3.2	1.4
6	興味を持てる活動がない	12.3	10.3	10.4
7	その他	7.6	4.5	6.5
8	ボランティア活動はしたくない(問19の回答は不要です)	5.3	6.8	6.8
	無回答	1.8	1.2	2.5

▼
▼
▼
△

問19あなたは、今後、福祉に関するボランティア活動に参加したいとお考えですか。(○は1つ)
(SA)

No.	カテゴリ		平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	積極的に参加したい	/	1.7	2.0
2	できるだけ参加したい		46.6	37.7
3	あまり参加したくない		32.3	35.7
4	参加したくない		7.0	9.7
	無回答		12.4	14.8

問20 (1) 日ごろから地域の防災訓練に参加していますか。(SA)

No.	カテゴリ		平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	はい	/	8.8	12.2
2	いいえ		79.4	75.4
3	わからない		7.7	6.9
	無回答		4.1	5.4

問20 (2) 地域の防災市民組織(自治(町)会などを母体に、地域の住民が防災活動をする組

No.	カテゴリ		平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	はい	/	6.4	9.4
2	いいえ		76.6	72.5
3	わからない		12.6	12.4
	無回答		4.3	5.7

問20 (3) 災害などの緊急時に、避難所への誘導などの手助けが必要ですか。(SA)

No.	カテゴリ		平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	はい	/	21.3	19.4
2	いいえ		62.4	62.9
3	わからない		12.6	12.6
	無回答		3.7	5.1

問20 (4) 災害などの緊急時に、高齢者世帯や障害のある人などの要援護者の避難等の手助けができますか。(SA)

No.	カテゴリ		平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	はい	/	37.4	35.7
2	いいえ		21.6	22.0
3	わからない		37.1	36.7
	無回答		3.9	5.6

4. 福祉について

問21 (1) 成年後見制度 (SA)

No.	カテゴリ		平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	名前も内容も知っている	/	74.6	21.7
2	名前を知っており、内容も少しは知っている		12.1	28.6
3	名前は知っているが、内容は知らない		3.2	20.9
4	名前も内容も知らない		3.0	23.5
	無回答		7.1	5.3

問21 (2) 生活困窮者自立支援制度 (SA)

No.	カテゴリ			平成29年調査 (n=1,270)
1	名前も内容も知っている	/	/	10.0
2	名前を知っており、内容も少しは知っている			22.0
3	名前は知っているが、内容は知らない			37.2
4	名前も内容も知らない			25.3
	無回答			5.4

問21 (3) 地域包括支援センター (SA)

No.	カテゴリ			平成29年調査 (n=1,270)
1	名前も内容も知っている	/	/	19.8
2	名前を知っており、内容も少しは知っている			18.7
3	名前は知っているが、内容は知らない			29.4
4	名前も内容も知らない			27.3
	無回答			4.7

問21 (4) 西東京市社会福祉協議会 (SA)

No.	カテゴリ	平成20年調査 (n=914)	平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	名前も内容も知っている	3.9	15.9	14.3
2	名前を知っており、内容も少しは知っている	16.8	15.6	20.2
3	名前は知っているが、内容は知らない	38.1	36.1	35.9
4	名前も内容も知らない	37.7	26.0	25.1
	無回答	3.4	6.4	4.6

△

▼

問21 (5) 民生委員・児童委員 (SA)

No.	カテゴリ		平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	名前も内容も知っている	/	28.4	20.9
2	名前を知っており、内容も少しは知っている		31.8	36.5
3	名前は知っているが、内容は知らない		23.2	23.5
4	名前も内容も知らない		9.4	13.9
	無回答		7.2	5.1

問21 (6) ほっとするまちネットワークシステム (SA)

No.	カテゴリ		平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	名前も内容も知っている	/	2.6	2.7
2	名前を知っており、内容も少しは知っている		3.0	3.3
3	名前は知っているが、内容は知らない		15.5	15.4
4	名前も内容も知らない		70.4	73.3
	無回答		8.5	5.4

問21 (7) ふれあいのまちづくり住民懇談会 (SA)

No.	カテゴリ		平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	名前も内容も知っている	/	2.9	2.6
2	名前を知っており、内容も少しは知っている		3.3	3.1
3	名前は知っているが、内容は知らない		14.8	16.5
4	名前も内容も知らない		70.9	72.8
	無回答		8.0	5.0

問21 (8) ささえあいネットワーク (SA)

No.	カテゴリ		平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	名前も内容も知っている	/	3.6	3.3
2	名前を知っており、内容も少しは知っている		4.7	3.8
3	名前は知っているが、内容は知らない		17.1	17.0
4	名前も内容も知らない		66.5	71.2
	無回答		8.0	4.7

問22 (1) ほっとネット推進員 (SA)

No.	カテゴリ			平成29年調査 (n=1,270)
1	知っており、相談したことがある	/	/	0.7
2	知っているが、関わったことはない			11.7
3	知らなかった			82.3
	無回答			5.4

問22 (2) ささえあい訪問協力員 (SA)

No.	カテゴリ			平成29年調査 (n=1,270)
1	知っており、相談したことがある	/	/	1.4
2	知っているが、関わったことはない			13.9
3	知らなかった			79.3
	無回答			5.4

問22 (3) 地域福祉コーディネーター (SA)

No.	カテゴリ			平成29年調査 (n=1,270)
1	知っており、相談したことがある	/	/	1.6
2	知っているが、関わったことはない			19.1
3	知らなかった			73.9
	無回答			5.4

問22 (4) 生活支援コーディネーター (SA)

No.	カテゴリ			平成29年調査 (n=1,270)
1	知っており、相談したことがある	/	/	1.5
2	知っているが、関わったことはない			21.6
3	知らなかった			71.5
	無回答			5.4

問22 (5) 生活サポート相談窓口 (SA)

No.	カテゴリ			平成29年調査 (n=1,270)
1	知っており、相談したことがある	/	/	1.4
2	知っているが、関わったことはない			28.6
3	知らなかった			64.5
	無回答			5.5

問23あなたは、福祉に関する情報などをどのように得ていますか。(○はあてはまるもの全て)
(MA)

No.	カテゴリ	平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	市の広報紙	77.9	74.5
2	市のホームページ	13.4	13.9
3	市の窓口	4.5	4.2
4	市の掲示物	12.4	10.3
5	市が行う出前講座	0.8	1.2
6	民生委員・児童委員	3.0	2.4
7	社会福祉協議会	5.5	3.9
8	自治(町)会の回覧板などのお知らせ	8.8	8.0
9	新聞・テレビ・ラジオ	24.8	26.1
10	インターネット		15.9
11	家族・親戚	12.6	11.7
12	友人・知人	13.6	13.1
13	その他	4.7	3.2
	無回答	7.2	5.5

問24あなたが、地域で暮らす中で困ったときは、誰(機関)に相談したいと思いますか。(○はあてはまるもの全て) (MA)

No.	カテゴリ	平成29年調査 (n=1,270)
1	家族・親戚	70.7
2	友人・知人	45.2
3	近所の人	20.9
4	自治(町)会	5.1
5	民生委員・児童委員	5.9
6	社会福祉協議会	5.3
7	民間団体(福祉施設等)	1.9
8	地域包括支援センター	17.5
9	子ども家庭支援センター	2.5
10	ボランティア団体やNPO	1.4
11	市役所	46.8
12	企業	1.1
13	ふれまちサポーター	0.2
14	ほっとネット推進員	0.5
15	地域福祉コーディネーター	2.5
16	生活支援コーディネーター	2.4
17	ささえあい訪問協力員	1.0
18	誰もいない	2.7
19	相談したくない	1.1
20	その他	2.9
	無回答	4.5

問26 5年前と比べて、西東京市の住みやすさはどう変化しましたか。(○は1つ) (SA)

No.	カテゴリ	平成29年調査 (n=1,270)
1	住みやすくなった	12.1
2	変わらない	58.6
3	住みにくくなった	9.8
4	5年前は他自治体に住んでいた	12.1
	無回答	7.4

問27あなたがお住まいのところは、高齢者や障害者、子どもにとって住みやすいまちだと思いますか。(○は1つ)(SA)

No.	カテゴリ	平成20年調査 (n=914)	平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)	
1	住みやすい	8.9	11.4	16.1	△
2	ふつう	65.8	68.2	64.4	
3	住みにくい	22.9	12.9	12.4	▼
	無回答	2.4	7.4	7.0	

問27-1 あなたが住みにくいと思う理由は何ですか。(○は3つまで)(MA)

No.	カテゴリ	平成20年調査 (n=209)	平成24年調査 (n=170)	平成29年調査 (n=158)	
1	地域住民の理解や協力が少ない	19.6	21.8	10.8	▼
2	交通機関が不便・利用しにくい	32.5	38.7	37.3	
3	買い物などが不便	26.3	32.4	35.4	△
4	生活の悩みを相談できる窓口が少ない	11.0	8.5	7.6	
5	日常生活を支えるサービスが少ない	17.2	15.5	6.3	▼
6	利用しやすい公共施設が少ない	20.6	18.3	24.1	
7	道路の段差が多い・歩道が整備されていない	54.5	44.4	43.7	▼
8	身近に働く場所が少ない	8.6	9.9	10.1	
9	利用しやすい医療機関が少ない	23.0	15.5	13.9	▼
10	機能訓練を行うためのリハビリ施設が少ない	5.3	9.2	10.8	△
11	防犯・防災対策が十分ではない	13.9	22.5	13.9	
12	親子で遊べる場所が少ない	14.4	10.6	20.9	△
13	その他	14.8	21.8	15.8	
	無回答			0.6	

問28地域で安心して暮らせるために、日ごろの生活の中で生じる困りごとなどを解決する取り組みが必要だと思いますか。(○は1つ)(SA)

No.	カテゴリ		平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	必要だと思う	△	38.8	41.6
2	どちらかといえば必要だと思う		46.2	42.2
3	あまり必要ではない		6.4	9.4
4	必要ではない		1.3	1.3
	無回答		7.4	5.5

5.「ほっとネット」について

問29市には、地域の中でお互いに支え合い、課題を解決していくための「ほっとするまちネットワークシステム(通称、ほっとネット)」という仕組みがあります。このような仕組みについてどう思いますか。(○は1つ)(SA)

No.	カテゴリ		平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	重要だと思う	△	34.8	26.4
2	どちらかといえば重要だと思う		41.9	49.7
3	あまり重要ではない		6.9	9.9
4	重要ではない		1.5	2.1
	無回答		14.9	11.9

問30地域の皆さんからの、生活上の困りごとの相談を受け付ける窓口として、「地域福祉コーディネーター」を設置しています。今後、日常生活の中で何か困りごとがあったときに、相談してみたいと思いますか。(○は1つ)(SA)

No.	カテゴリ		平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	相談したことがある	/		1.7
2	機会があれば相談してみたいと思う		29.6	42.9
3	関心はあるが相談できるかはわからない		44.7	37.4
4	相談したいとは思わない		12.5	9.6
	無回答		13.2	8.4

問31ほっとネットの中で、地域の問題や課題を発見し解決のために協力して下さる市民の方(ほっとネット推進員)を募集しています。今後、参加してみたいと思いますか。(○は1つ)(SA)

No.	カテゴリ		平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	現在参加している	/		0.4
2	機会があれば参加してみたいと思う		7.4	10.8
3	関心はあるが参加できるかはわからない		50.3	52.4
4	参加したいとは思わない		28.2	26.7
	無回答		14.2	9.7

6. 今後について

問32あなたは、安心して暮らせるまちのために、住民参加の取り組みとしてどのような活動が重要だと思いますか。(○はあてはまるもの全て)(MA)

No.	カテゴリ			平成29年調査 (n=1,270)
1	地域での声かけ、見守り活動	/		50.9
2	高齢者のためのサロン		31.3	
3	障害児・者のためのサロン		17.7	
4	子育てのためのサロン		22.4	
5	子どもたちの居場所(学習支援・子ども食堂など)		32.4	
6	子どもたちの福祉の心を育てる活動		17.3	
7	高齢者・親・子どもなどの世代間交流		21.3	
8	障害児・者やその家族と地域住民の理解を深める交流活動		16.8	
9	防犯活動		45.7	
10	災害時に助け合うための関係づくり		48.5	
11	住民が参加しやすい場所、拠点づくり		25.2	
12	日常のちょっとした困りごとのお手伝い		20.2	
13	言葉や文化の違いの理解を深める交流活動		9.0	
14	中学生・高校生が自ら企画した地域活動		10.0	
15	自分たちの活動を、わかりやすく情報発信するための活動		8.4	
16	その他		1.8	
17	住民参加の活動は必要ない		2.8	
	無回答	10.1		

問33上記(問32)のような住民参加の取り組みを進めるにあたって、何が必要だと思いますか。
(○はあてはまるもの全て)(MA)

No.	カテゴリ		平成29年調査 (n=1,270)
1	活動を支える協力者		50.6
2	リーダーの養成		26.1
3	活動者・協力者間の交流・相談の場		29.5
4	活動する場		28.7
5	サービス・相談機関等に関する情報の提供		28.3
6	活動の資金		31.7
7	地域の課題に対する情報提供		26.5
8	活動に参加するための講座・行事の開催		19.4
9	その他		1.4
10	特になし		5.7
	無回答		10.9

問34今後、地域の中で起こる困りごとや心配なことに対して、どのような方法で解決するのが良いと思いますか。(○は1つ)(SA)

No.	カテゴリ		平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	できるだけ地域の住民どうして協力して解決したい		8.8	11.1
2	行政や専門機関に解決してもらいたい		13.1	19.0
3	住民と行政や専門機関が協力して一緒に解決したい		62.1	58.9
4	その他		2.0	1.8
	無回答		13.9	9.2

問35地域福祉推進のために市が優先的に取り組むべきだと考える施策はどれですか。(○は3つまで)(MA)

No.	カテゴリ		平成24年調査 (n=1,321)	平成29年調査 (n=1,270)
1	学校における福祉教育の充実		24.4	16.3
2	身近で福祉活動を行う人材の発掘		11.4	10.7
3	福祉活動を行う場所の発掘		5.1	4.3
4	NPO等の活動支援		5.3	6.5
5	地域における連携体制づくり		15.1	15.0
6	出会いの場、話し合いの場づくり		10.5	12.0
7	地域における支え合い活動の促進		9.1	8.8
8	相談支援体制の充実		14.6	13.1
9	わかりやすい情報の提供		35.9	37.7
10	サービス利用者の権利擁護の確保		2.6	2.7
11	福祉サービスに結びつける仕組みづくり		7.3	7.8
12	多様な課題に対応する仕組みづくり		10.6	10.6
13	福祉サービスの質の向上の確保		14.1	12.4
14	福祉専門職等の人材の確保・育成		11.7	15.6
15	多様な福祉サービス提供事業者の育成		5.0	5.2
16	防災対策の充実		18.5	24.6
17	防犯対策の充実		14.3	21.8
18	人にやさしいまちづくりの推進		11.7	15.8
19	安全に移動できる手段の確保		7.6	9.2
20	高齢者や障害のある人の就労支援		9.8	10.8
21	生活困窮者への支援			7.9
22	その他			1.4
	無回答		15.4	5.0