

地域福祉に関する事業者アンケート調査

※第3期実施分

福祉関係事業者の皆さまにおかれましては、日ごろから市政に対しご協力をいただき厚くお礼申し上げます。

西東京市では、これまで平成21年3月に策定した「第2期西東京市地域福祉計画」に基づき、「地域でふれあい 支え合う 心のかようまち 西東京」という基本的な理念の実現を目指して、取り組みを進めてきました。

つきましては、計画の改定にあたり、福祉関係事業者を対象に、事業者の状況や地域の活動等に関するアンケート調査を実施させていただきたいと思っております。なお、アンケート調査ご協力の後にヒアリング調査のご協力をお願いする場合がございます。

お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成25年5月

西東京市長 丸山 浩一

【調査に関するお問い合わせ先】

西東京市役所 福祉部生活福祉課

電話：042(464)1311（代表）内線2311 FAX：042(423)4321

電子メール：fukushisougou@city.nishitokyo.lg.jp

5月27日(月)までに生活福祉課までご提出くださいますようお願いいたします。

I. 貴事業者のことについて

事業者の名称			
代表者名		調査票記載者名	
職員数	() 名		
運営年数	() 年		
主な活動範囲			
主な実施内容			

II. 貴事業者の活動について

問1 貴事業者で、日頃から連携を取っている事業者・団体・機関やその内容を教えてください。

問2 貴事業者では、地域と一緒にしている活動や、地域に向けて行っていることはありますか。

**問3 貴事業者で、サービスの質の向上のために取り組んでいることはありますか。
(あてはまるものすべてに○)**

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| 1. サービス提供にかかる職員研修の実施 | 7. 事業評価の積極的な開示 |
| 2. 相談窓口の設置などの環境整備 | 8. 施設・設備等の充実 |
| 3. サービス提供マニュアルの作成 | 9. 利用者家族とのつながりの強化 |
| 4. サービス利用者への満足度調査等の実施 | 10. その他 |
| 5. 利用者への情報提供の充実 | [具体的に：] |
| 6. 個人情報保護・管理の徹底 | 11. 特に何もしていない |

**問4 貴事業者では、職員に対する人材育成としてどのようなことを行っていますか。
(あてはまるものすべてに○)**

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1. 接遇やマナー、身だしなみ | 6. 安全対策の研修等 |
| 2. 意識の向上 | 7. 公衆衛生・感染症対策の研修等 |
| 3. スキル向上の支援 | 8. その他 |
| 4. 資格取得のための支援 | [具体的に：] |
| 5. 虐待防止などの人権教育 | 9. 特に行っていない |

問5 貴事業者では、地域住民やボランティアの受け入れを行っていますか。（あてはまるもの1つに○）

- 1. 常時受け入れている
- 2. 時期や内容により受け入れている
- 3. 過去に受け入れていたが現在では受け入っていない
- 4. 受け入れたことはない
- 5. その他 []

⇒1～3のいずれかに○をつけた方は、具体的な内容もご記入をお願いします。

Ⅲ. 活動を通して見える地域の状況について

問6 地域における地域福祉に対する意識は高まっていると感じますか。（あてはまるもの1つに○）

- 1. 高まっている
- 2. どちらかといえば高まっている
- 3. あまり高まっていない
- 4. 高まっていない

問7 普段の業務の中で、地域の人々からどのような日常の困りごと、地域の問題などをお聞きしますか。

問8 その中で、貴事業者が対応できるものにはどんなことがあげられますか。

IV. 今後の活動について

問9 貴事業者が活動をしていく上で市に望むことはどのようなことですか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. 事業者や活動についてのPR | 7. 他団体とのネットワーク化 |
| 2. 活動上必要な情報の提供 | 8. 事業者運営上の助言 |
| 3. 活動場所の提供 | 9. 設備・備品の充実 |
| 4. 会員募集の支援 | 10. 成果の発表の場の提供 |
| 5. リーダーの養成支援 | 11. その他（ |
| 6. 経済的支援 | 12. 特にない |

問10 今後、地域の福祉活動や福祉の担い手づくりのために、貴事業者としてどのようなことに取り組めるとお考えですか。

問11 地域福祉推進についてご意見・ご要望等、ご自由にお書きください。

ご回答ありがとうございました。