

西東京市

障害に関するアンケート調査
(精神障害者保健福祉手帳所持者)

単 純 集 計 表

問1 この調査票に記入される方についてお答えください。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
宛名の本人	357	84.8
宛名の本人の回答を聞いた代理の方	7	1.7
家族（本人の立場に立って記入）	44	10.5
入所施設（障害者・高齢者支援施設）や病院の職員（本人の立場に立って記入）	-	-
その他の方（本人の立場に立って記入）	-	-
無回答	13	3.1

あなた自身のことについて

問2 あなたの年齢をお答えください。（令和7年10月1日現在）【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
18～19歳	6	1.4
20～29歳	53	12.6
30～39歳	75	17.8
40～49歳	80	19.0
50～59歳	104	24.7
60～64歳	44	10.5
65～69歳	28	6.7
70歳以上	26	6.2
無回答	5	1.2

問3 あなたは、現在どこで暮らしていますか。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
持ち家（分譲マンションを含む）	195	46.3
賃貸住宅（アパート・マンション・借家）	184	43.7
グループホーム	10	2.4
入所施設（障害者・高齢者支援施設）	3	0.7
病院（入院している）	6	1.4
その他	16	3.8
無回答	7	1.7

問4 あなたのお住まいはバリアフリーに対応していますか。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
全体がバリアフリー化されている	33	7.8
一部がバリアフリー化されている	129	30.6
バリアフリー化が全くされていない	201	47.7
わからない	52	12.4
無回答	6	1.4

問5 あなたはどなたと一緒に暮らしていますか。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
ひとり暮らしをしている	114	27.1
配偶者（夫、妻）・パートナー	108	25.7
子ども	59	14.0
子どもの配偶者・パートナー	2	0.5
父親	96	22.8
母親	153	36.3
祖父母	9	2.1
兄弟・姉妹	59	14.0
親戚	-	-
入所施設の職員や仲間	3	0.7
その他	9	2.1
無回答	5	1.2

【問6は問5で「ひとり暮らしをしている」以外を回答された方にお聞きします。】

問6 あなたと一緒に暮らしている方について、その方にあてはまることをお答えください。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	302	100.0
65歳以上の高齢者がいる	125	41.4
障害者手帳所持者がいる	55	18.2
妊婦や小学生以下の子どもがいる	16	5.3
病気などの理由で不自由な方がいる	24	7.9
あてはまらない	83	27.5
無回答	44	14.6

問7 普段、あなたを主に介助・支援しているのはどなたですか。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
配偶者（夫、妻）・パートナー	84	20.0
子ども	11	2.6
子どもの配偶者・パートナー	1	0.2
父親	20	4.8
母親	98	23.3
祖父母	1	0.2
兄弟・姉妹	15	3.6
親戚	-	-
近所の友人や知人	4	1.0
ホームヘルパーなどのサービス事業者	19	4.5
特に介助・支援を必要としない	88	20.9
その他	29	6.9
無回答	51	12.1

問8 問7で回答した主な介助者の方の年齢をお答えください。

※年齢がわからない場合は「わからない」に〇をしてください。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	282	100.0
17歳以下	1	0.4
18～39歳	29	10.3
40～59歳	88	31.2
60歳代	55	19.5
70歳代	39	13.8
80歳以上	35	12.4
わからない	28	9.9
無回答	7	2.5

問9 あなたの暮らしの状況について、最も近いものを直感的に選んでください。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
ゆとりがある	23	5.5
まあまあゆとりがある	112	26.6
やや苦しい	191	45.4
不自由が多く、生活が苦しい	74	17.6
無回答	21	5.0

障害について

問10 次のうち、あてはまるものに○をつけてください。【○はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
身体障害者手帳を持っている	23	5.5
愛の手帳（療育手帳）を持っている	3	0.7
精神障害者保健福祉手帳を持っている	406	96.4
自立支援医療費制度（精神通院医療）を受けている	305	72.4
難病医療費等助成対象疾病を患っている	3	0.7
高次脳機能障害と診断されたことがある	11	2.6
発達障害と診断されたことがある	76	18.1
訪問看護などの医療的ケアを受けている	100	23.8
強度行動障害と言われたことがある	2	0.5
どれにもあてはまらない	2	0.5
無回答	-	-

【問11は問10で「精神障害者保健福祉手帳を持っている」と回答された方にお聞きします。】

問11 精神障害者保健福祉手帳に記載されている障害の程度（等級）をお答えください。【○は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	406	100.0
1 級	14	3.4
2 級	198	48.8
3 級	182	44.8
わからない	5	1.2
無回答	7	1.7

【問12は問10で「精神障害者保健福祉手帳を持っている」と回答された方にお聞きします。】

問12 体調の変化があることに気がついたのは、おおよそ何年前でしたか。【○は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	406	100.0
1年未満	3	0.7
1年以上、3年未満	15	3.7
3年以上、5年未満	18	4.4
5年以上、10年未満	60	14.8
10年以上	277	68.2
わからない	25	6.2
無回答	8	2.0

【問13は問10で「精神障害者保健福祉手帳を持っている」と回答された方にお聞きします。】

問13 体調の変化に気がついてから、どれくらいで医療機関を受診しましたか。【○は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	406	100.0
1か月以内	85	20.9
1～6か月以内	105	25.9
6か月～1年以内	57	14.0
1～5年以内	86	21.2
5年以上たってから	52	12.8
医療機関に行っていない	4	1.0
無回答	17	4.2

【問14は問10で「精神障害者保健福祉手帳を持っている」と回答された方にお聞きします。】

問14 この1年間で、精神的な不調のために通っている医療機関への通院頻度をお答えください。【○は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	406	100.0
週に1回くらい	13	3.2
2週に1回くらい	68	16.7
月に1回くらい	242	59.6
2か月に1回くらい	31	7.6
3か月に1回くらい	25	6.2
6か月に1回くらい	1	0.2
具合が悪くなったときだけ	1	0.2
その他	14	3.4
特に病院に行っていない	3	0.7
無回答	8	2.0

【問15は問10で「精神障害者保健福祉手帳を持っている」と回答された方にお聞きします。】

問15 通院の際に困っていることをお答えください。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	406	100.0
予定日の当日に体調不良で通院できない	84	20.7
経済的な負担が大きい	59	14.5
病院までの移動が困難	93	22.9
同伴者がいない	23	5.7
介助者の負担が大きい	24	5.9
仕事を休みづらい（休めない）	25	6.2
主治医との意思疎通がとりづらい	49	12.1
病院を変えたいが相談できない	14	3.4
その他	39	9.6
特になし	155	38.2
無回答	9	2.2

【問16は問10で「訪問看護などの医療的ケアを受けている」と回答された方にお聞きします。】

問16 現在、自宅で行っている医療的ケアについてお答えください。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	100	100.0
注射・点滴	1	1.0
自己注射	2	2.0
リハビリテーション	5	5.0
経管栄養	-	-
気管切開（それに伴う処置）	-	-
褥瘡処置	-	-
吸引器使用	-	-
ネブライザー使用	-	-
膀胱カテーテル	-	-
自己導尿	-	-
人工透析	-	-
酸素吸入器	-	-
人工呼吸器装着	-	-
その他	27	27.0
特になし	59	59.0
無回答	8	8.0

【問17は問10で「訪問看護などの医療的ケアを受けている」と回答された方にお聞きします。】

問17 あなたは、医療的なケアに関して、困っていることや不安なことはありますか。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	100	100.0
一時的に預かってくれるサービスの不足	4	4.0
医療的ケアに対応できる移動や送迎にかかわるサービスの不足	3	3.0
医療的ケアに対応できる在宅系サービスの不足	4	4.0
医療的ケアに対応できる日中活動系サービスの不足	6	6.0
医療的ケアに対応できる専門医の不足	3	3.0
経済的な負担が大きい	5	5.0
保護者や介護者などの就労に制限がある	6	6.0
災害時の対応（避難方法や避難先での生活など）	15	15.0
チューブの自己抜去などの本人の行動特性	-	-
その他	6	6.0
医療的ケアを必要とする人がいるが、困りごとや不安に思っていることはない	20	20.0
無回答	42	42.0

問18 あなたは介護保険の要介護認定を受けていますか。受けている場合は該当する要介護度をお答えください。【○は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
要支援1	4	1.0
要支援2	4	1.0
要介護1	5	1.2
要介護2	3	0.7
要介護3	2	0.5
要介護4	2	0.5
要介護5	3	0.7
受けていない、または非該当	324	77.0
わからない	25	5.9
無回答	49	11.6

問19 あなたはこの1年間で障害を理由とした差別や偏見を受けたり、嫌な思いを感じたことはありますか。【○は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
ほとんど感じることはない	185	43.9
たまに感じる	124	29.5
いつも感じる	38	9.0
わからない	54	12.8
無回答	20	4.8

【問20は問19で「たまに感じる」「いつも感じる」と回答された方にお聞きします。】

問20 この1年間で差別や偏見を受けたり、嫌な思いを感じた場所をお答えください。【○はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	162	100.0
学校や職場	39	24.1
市役所などの公的機関	23	14.2
病院などの医療機関	29	17.9
障害福祉サービス事業所・施設	13	8.0
介護保険サービス事業所・施設	1	0.6
スーパーやレストラン	14	8.6
バスや電車などの交通機関	60	37.0
面接などの就職活動の場	31	19.1
余暇活動の場	22	13.6
その他	32	19.8
無回答	6	3.7

問21 あなたは、次の動作について介助が必要ですか。①～③のそれぞれ1つに○をつけてください。

① 食事をする（ご飯を食べる）

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
ひとりでできる	373	88.6
一部介助が必要	30	7.1
全部介助が必要	5	1.2
無回答	13	3.1

② トイレの使用やオムツ交換をする

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
ひとりでできる	388	92.2
一部介助が必要	9	2.1
全部介助が必要	3	0.7
無回答	21	5.0

③ お風呂に入る

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
ひとりでできる	368	87.4
一部介助が必要	32	7.6
全部介助が必要	7	1.7
無回答	14	3.3

④ 寝返り、起き上がりをする

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
ひとりでできる	387	91.9
一部介助が必要	13	3.1
全部介助が必要	3	0.7
無回答	18	4.3

⑤ 着替えをする

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
ひとりでできる	381	90.5
一部介助が必要	23	5.5
全部介助が必要	4	1.0
無回答	13	3.1

⑥ 身だしなみを整える

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
ひとりでできる	344	81.7
一部介助が必要	52	12.4
全部介助が必要	8	1.9
無回答	17	4.0

⑦ 家の中を移動する

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
ひとりでできる	391	92.9
一部介助が必要	8	1.9
全部介助が必要	4	1.0
無回答	18	4.3

⑧ 外出をする

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
ひとりでできる	306	72.7
一部介助が必要	81	19.2
全部介助が必要	14	3.3
無回答	20	4.8

⑨ 家事をする（料理、掃除、洗濯）

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
ひとりでできる	239	56.8
一部介助が必要	127	30.2
全部介助が必要	36	8.6
無回答	19	4.5

⑩ 家族以外の人との意思疎通をする

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
ひとりでできる	282	67.0
一部介助が必要	97	23.0
全部介助が必要	15	3.6
無回答	27	6.4

⑪ お金の管理をする

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
ひとりでできる	231	54.9
一部介助が必要	130	30.9
全部介助が必要	37	8.8
無回答	23	5.5

⑫ 薬の管理をする

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
ひとりでできる	297	70.5
一部介助が必要	78	18.5
全部介助が必要	24	5.7
無回答	22	5.2

⑬ 災害時の避難をする

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
ひとりでできる	256	60.8
一部介助が必要	106	25.2
全部介助が必要	31	7.4
無回答	28	6.7

問22 平日の過ごし方について、昼過ぎ（12～15時）と夕方（15～18時）の時間帯を主にどこで過ごしているかお答えください。

※時間帯は「おおよそ」で構いません。

【昼過ぎを過ごす場所】（12～15時）○は1つだけ

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
自宅	220	52.3
学校や職場	109	25.9
障害福祉サービス事業所・施設	36	8.6
介護保険サービス事業所・施設	4	1.0
親族や親戚の家	1	0.2
友人や知人の家	-	-
地域の公共施設など	7	1.7
特に決まっていない	29	6.9
無回答	15	3.6

【夕方を過ごす場所】（15～18時）○は1つだけ

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
自宅	282	67.0
学校や職場	85	20.2
障害福祉サービス事業所・施設	10	2.4
介護保険サービス事業所・施設	2	0.5
親族や親戚の家	1	0.2
友人や知人の家	-	-
地域の公共施設など	1	0.2
特に決まっていない	22	5.2
無回答	18	4.3

問23 あなたは、どのくらいの頻度で外出しますか。通所、通学、通勤、買い物、散歩など、全てを含めてお答えください。【○は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
週に5日以上	191	45.4
週に3～4日	86	20.4
週に1～2日	76	18.1
月に2～3日	33	7.8
ほとんど外出しない	24	5.7
無回答	11	2.6

問24 外出する際に、徒歩や車いす等での移動以外によく利用する移動手段を教えてください。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
電車	275	65.3
バス	254	60.3
タクシー	38	9.0
福祉タクシー（車いす等に対応した車両）	-	-
自家用車	59	14.0
その他	77	18.3
無回答	23	5.5

問25 外出するときの支援の必要性についてお答えください。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
どこにでもひとりで外出できるため、支援は必要ない	232	55.1
慣れた場所にはひとりで外出できるが、それ以外は支援が必要	138	32.8
どこへ外出するにも支援が必要	19	4.5
その他	18	4.3
無回答	14	3.3

問26 あなたが外出をためらうようなことがあれば、その理由をお答えください。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
ヘルパーなど、家族以外に付き添ってくれる人がいない	26	6.2
他人との会話が難しい	86	20.4
視線が気になる	113	26.8
体調や気分が悪くなったときなどの対応が不安	180	42.8
狭い歩道や段差など、通行に不自由が多い	20	4.8
道路に自転車などの障害物が多く、通行しにくい	16	3.8
バリアフリーの建物が少ない	7	1.7
車いすなどでも乗り降りができる駐車場が少ない	1	0.2
気軽に利用できる移動手段が少ない（ハンディキャブ、福祉タクシーなど）	15	3.6
電車・バス・タクシーなどの公共交通機関が利用しづらいまたは利用できない	60	14.3
障害のある方用のトイレが少ない（多目的トイレ、オストメイトなど）	8	1.9
その他	53	12.6
特になし	115	27.3
無回答	24	5.7

【問27は問26で「電車・バス・タクシーなどの公共交通機関が利用しづらいまたは利用できない」と回答された方にお聞きします。】

問27 公共交通機関が利用しづらいまたは利用できない理由を教えてください。

問28 あなたには、趣味や楽しみがありますか。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
ある	282	67.0
ない	62	14.7
どちらともいえない	71	16.9
無回答	6	1.4

【問29は問28で「ある」と回答された方にお聞きします。】

問29 あなたの趣味や楽しみをお答えください。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	282	100.0
スポーツやダンスなど体を動かすこと	50	17.7
絵画や工作などの美術活動	57	20.2
演奏や歌などの音楽活動	48	17.0
仕事や家事の手伝い	28	9.9
友人や知人との遊び	74	26.2
テレビやビデオ、映画などの鑑賞	173	61.3
近所へ出かけること	70	24.8
旅行	44	15.6
買い物	93	33.0
その他	94	33.3
無回答	-	-

問30 今後、次のような活動の場所に参加したいと思いますか。参加したいと思うものについてお答えください。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
ひとりで自分の趣味を楽しめる活動	186	44.2
障害のある方と一緒に楽しめる活動	60	14.3
障害の有無にかかわらず楽しめる活動	160	38.0
その他	8	1.9
特に参加したいと思わない	124	29.5
無回答	20	4.8

就労について

問31 現在、あなたは収入を伴う仕事をしていますか。

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
仕事をしている	170	40.4
仕事をしていない	247	58.7
無回答	4	1.0

【問32は問31で「仕事をしている」と回答された方にお聞きします。】

問32 あなたの仕事の形態をお答えください。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	170	100.0
自営業（家業の手伝いを含む）	8	4.7
会社・団体などの正規職員	61	35.9
パート・アルバイトなどの非正規職員	65	38.2
自宅での内職	1	0.6
通所先	23	13.5
その他	9	5.3
無回答	3	1.8

【問33は問31で「仕事をしている」と回答された方にお聞きします。】

問33 現在の職場に就職するにあたり、どのような所から支援やサポートを受けましたか。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	170	100.0
ハローワーク	42	24.7
障害者就労支援センター「一歩」	38	22.4
就労移行支援事業所	50	29.4
学校	10	5.9
家族や親戚	18	10.6
友人や知人	10	5.9
その他	30	17.6
特に支援やサポートは受けていない	40	23.5
無回答	1	0.6

【問34は問31で「仕事をしている」と回答された方にお聞きします。】

問34 仕事をする上で困っていることをお答えください。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	170	100.0
給与や工賃などの収入が少ない	91	53.5
勤務時間・日数の負荷が大きい	26	15.3
通勤の負担が大きい	36	21.2
職務内容が自分に合わない	19	11.2
職場の人間関係が難しい	55	32.4
職場の設備が障害に対応していない	8	4.7
職場での障害に対する理解が足りない	28	16.5
職場での悩みを相談できるところがない	22	12.9
その他	22	12.9
特に困っていることはない	29	17.1
無回答	2	1.2

【問35は問31で「仕事をしていない」と回答された方にお聞きします。】

問35 あなたが働いていない理由として、最もあてはまるものをお答えください。【○は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	247	100.0
仕事をする必要がない（学生、専業主婦などのため）	22	8.9
求職中、もしくは職業訓練中である	30	12.1
仕事をしたいと思わない	18	7.3
仕事をしたいと思うが、できない	127	51.4
その他	43	17.4
無回答	7	2.8

問36 今後の就労意向についてお答えください。【○は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
すぐに（継続して）フルタイムで働きたい	72	17.1
すぐに（継続して）パートなどで1日6時間程度働きたい	34	8.1
すぐに（継続して）パートなどで1日4時間程度働きたい	21	5.0
すぐに（継続して）パートなどで1日2時間程度働きたい	8	1.9
すぐに（継続して）通所先などで働きたい	12	2.9
1年以内に何らかの形で働きたい	33	7.8
いずれ働くことを考えている	92	21.9
働くことは考えていない	93	22.1
無回答	56	13.3

問37 障害のある方が働くために必要だと思うことをお答えください。【○はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
障害のある方が就職や転職についての悩みを相談する窓口	221	52.5
障害のある方を雇用したい事業者の求人情報	225	53.4
就職希望者に対する面接や筆記試験などの就職活動への支援	120	28.5
就職希望者が職場を体験することのできる機会や制度	145	34.4
就職希望者と雇用者のマッチングを行う仲介者（コーディネーター）	147	34.9
パソコンなどの仕事に必要な技術を身につけられる職業訓練	149	35.4
障害のある方を理解して受け入れられる同僚や上司がいること	238	56.5
障害があっても通うことのできる交通機関や職場のバリアフリー化	84	20.0
体調不良などの際、柔軟に対応できる勤務条件のある事業所	233	55.3
就業後に労働者の職場での悩みや相談を受け、雇用者と調整する支援	170	40.4
その他	32	7.6
わからない	55	13.1
無回答	11	2.6

相談支援や情報入手について

問38 あなたは、自分の現在の悩みや将来について、親族や親戚と相談していますか。【○は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
頻繁に相談している	46	10.9
必要に応じて相談している	162	38.5
あまり相談していない	126	29.9
相談したことがない	77	18.3
無回答	10	2.4

問39 親族や親戚以外にあなたが悩みを相談している人や場所をお答えください。【○はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
市役所の相談窓口	51	12.1
市役所以外の障害福祉の相談窓口	28	6.7
障害福祉サービス事業所・施設の職員	106	25.2
介護保険サービス事業所・施設の職員	9	2.1
職場や学校	35	8.3
病院や診療所	172	40.9
児童相談所	-	-
幼稚園や保育所の先生	1	0.2
民生委員・児童委員	2	0.5
社会福祉協議会の職員	4	1.0
障害者団体	3	0.7
友人や知人	112	26.6
その他	37	8.8
相談できる人や場所は特にない	87	20.7
無回答	15	3.6

問40 親族や親戚以外の人に相談したいことをお答えください。【○はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
自分の健康や障害に関すること	205	48.7
家族との関係に関すること	107	25.4
仕事や職場の人間関係に関すること	100	23.8
友人や仲間に関すること	52	12.4
自分の今後の生活や将来に関すること	217	51.5
経済的なこと	180	42.8
障害や介護サービスに関すること	85	20.2
虐待や差別に関すること	26	6.2
その他	16	3.8
特にない	66	15.7
無回答	21	5.0

問41 あなたは、親なき後や将来の生活について、心配なことや不安がありますか。【特に当てはまるものについて、3つまで○をしてください】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
住む場所	148	35.2
日常的な介助や家事の援助	86	20.4
日常的な意思決定や支援	57	13.5
相談できる人や機関	115	27.3
医療機関の受診	44	10.5
生活に必要な収入	194	46.1
お金の管理や支援	120	28.5
日中を過ごす場	9	2.1
休みの日の過ごし方	9	2.1
緊急時の支援	94	22.3
その他	18	4.3
特にない	50	11.9
無回答	15	3.6

問42 あなたは生活に必要な情報を入手できていますか。【○はそれぞれに1つずつ】

① 福祉サービス

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
できている	52	12.4
まあまあできている	140	33.3
あまりできていない	115	27.3
できていない	81	19.2
必要ない	17	4.0
無回答	16	3.8

② 地域情報

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
できている	40	9.5
まあまあできている	105	24.9
あまりできていない	135	32.1
できていない	110	26.1
必要ない	15	3.6
無回答	16	3.8

③ 社会情勢

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
できている	57	13.5
まあまあできている	163	38.7
あまりできていない	98	23.3
できていない	78	18.5
必要ない	7	1.7
無回答	18	4.3

④ 趣味や娯楽

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
できている	107	25.4
まあまあできている	145	34.4
あまりできていない	87	20.7
できていない	47	11.2
必要ない	16	3.8
無回答	19	4.5

⑤ 災害や避難

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
できている	30	7.1
まあまあできている	110	26.1
あまりできていない	153	36.3
できていない	103	24.5
必要ない	9	2.1
無回答	16	3.8

問43 福祉サービスに関する情報をどこから入手していますか。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
障害者のしおり（市が作成した冊子）	60	14.3
市の広報紙	149	35.4
市のホームページやSNS	74	17.6
都の広報紙やホームページ	38	9.0
その他の広報紙やインターネット、SNS	51	12.1
テレビ・ラジオ・新聞のニュース	46	10.9
障害者団体	10	2.4
職場や学校	9	2.1
障害福祉サービス事業所・施設	69	16.4
病院や診療所	116	27.6
図書館の障害のある方向けサービス	3	0.7
民生委員・児童委員	2	0.5
自治会や町内会の回覧板	3	0.7
市内にある掲示板	8	1.9
家族や親戚	72	17.1
友人や知人	28	6.7
その他	17	4.0
特にない	68	16.2
無回答	12	2.9

問44 普段の生活の中で情報を取得したりコミュニケーションをとる際に困っていることをお答えください。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
点字、音声の出版物が少ない	1	0.2
公的な場での音声案内が不足している	5	1.2
手話や要約筆記ができる人が少ない	1	0.2
公共施設の案内表示がわからない	22	5.2
インターネットが利用しにくい	55	13.1
周囲との意思疎通がとりづらい	89	21.1
困っていることを周りに伝えられない	118	28.0
緊急時や災害時の情報が入りにくい	60	14.3
郵便物の重要度がわからない	40	9.5
その他	23	5.5
特になし	177	42.0
無回答	24	5.7

問45 あなたが対応しやすい他人とのコミュニケーション手段をお答えください。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
対面での会話	269	63.9
電話やテレビ電話を使った会話	126	29.9
ペンと紙を使った筆談（手紙を含む）	32	7.6
インターネットや携帯などの電子メール	194	46.1
SNS	107	25.4
点字	1	0.2
手話	1	0.2
家族や介助者を介した伝言	51	12.1
その他	11	2.6
コミュニケーションをとる手段がない	9	2.1
無回答	19	4.5

福祉サービスについて

問46 あなたは、西東京市の障害者総合支援センター「フレンドリー」を知っていますか。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
知っている、利用したことがある	114	27.1
知っているが利用したことはない	86	20.4
知らない	206	48.9
無回答	15	3.6

問47 あなたは、西東京市内にある次の障害福祉施設について知っていますか。【〇はそれぞれに1つずつ】

① 基幹相談支援センター「えぼっく」

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
知っている、利用したことがある	57	13.5
知っているが利用したことはない	74	17.6
知らない	260	61.8
無回答	30	7.1

② 障害者就労支援センター「一歩」

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
知っている、利用したことがある	110	26.1
知っているが利用したことはない	68	16.2
知らない	217	51.5
無回答	26	6.2

③ 地域活動支援センター「ハーモニー」

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
知っている、利用したことがある	78	18.5
知っているが利用したことはない	72	17.1
知らない	250	59.4
無回答	21	5.0

④ 保谷障害者福祉センター

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
知っている、利用したことがある	12	2.9
知っているが利用したことはない	54	12.8
知らない	326	77.4
無回答	29	6.9

⑤ 地域活動支援センター「ブルーム」

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
知っている、利用したことがある	6	1.4
知っているが利用したことはない	30	7.1
知らない	356	84.6
無回答	29	6.9

問48 西東京市が実施している次の講座や事業などを知っていますか。【〇はそれぞれに1つずつ】

① 障害者サポーター養成講座

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
知っている、利用・参加したことがある	7	1.7
知っているが利用・参加したことはない	53	12.6
知らない	342	81.2
無回答	19	4.5

② ヘルプカード

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
知っている、利用・参加したことがある	104	24.7
知っているが利用・参加したことはない	117	27.8
知らない	181	43.0
無回答	19	4.5

③ 障害者スポーツ支援事業

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
知っている、利用・参加したことがある	5	1.2
知っているが利用・参加したことはない	42	10.0
知らない	355	84.3
無回答	19	4.5

④ かわうそ水泳教室（障害者水泳教室）

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
知っている、利用・参加したことがある	-	-
知っているが利用・参加したことはない	20	4.8
知らない	381	90.5
無回答	20	4.8

⑤ ENJOYニュースポーツ

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
知っている、利用・参加したことがある	1	0.2
知っているが利用・参加したことはない	11	2.6
知らない	389	92.4
無回答	20	4.8

⑥ ピアカウンセリング

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
知っている、利用・参加したことがある	6	1.4
知っているが利用・参加したことはない	31	7.4
知らない	366	86.9
無回答	18	4.3

問49 あなたは、次の障害福祉サービスを過去1年間に利用したことがありますか。利用したことがあるサービスに○をつけてください。【○はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
訪問系サービス	32	7.6
生活介護	3	0.7
自立訓練（機能訓練・生活訓練）	8	1.9
就労移行支援	24	5.7
就労継続支援（A型・B型）	55	13.1
就労定着支援	31	7.4
療養介護	1	0.2
短期入所（ショートステイ）	4	1.0
共同生活援助（グループホーム）	8	1.9
施設入所支援	1	0.2
自立生活援助	9	2.1
相談支援	36	8.6
利用したことがない	259	61.5
無回答	15	3.6

【問50は問49で「利用したことがない」以外を回答された方にお聞きします。】

問50 現在利用しているサービスの事業所（施設）は市内の事業所（施設）ですか。【○は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	147	100.0
市内	63	42.9
市外	25	17.0
市内と市外両方利用している	13	8.8
無回答	46	31.3

【問51は問50で「市外」「市内と市外両方利用している」を回答された方にお聞きします。】

問51 市外の事業所（施設）を利用している理由を教えてください。

問52 障害福祉サービスについて、困っていることや改善してほしいことはありますか。【○はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
サービス提供や内容に関する情報が少ない	126	29.9
障害福祉サービス事業者が少ない	38	9.0
サービス利用の手続きが大変	76	18.1
事業者との日時などの調整が大変	26	6.2
利用できる回数や日時が少ない	30	7.1
サービスの質について	31	7.4
他の利用者との関係について	27	6.4
利用者負担について	35	8.3
利用したいサービスが地域にない	31	7.4
その他	35	8.3
特に困っていることはない	151	35.9
無回答	41	9.7

【問53は問52で「利用したいサービスが地域にない」と回答された方にお聞きします。】

問53 利用したいサービスを教えてください。

【問54は問49で「利用したことがない」以外を回答された方にお聞きします。】

問54 障害福祉サービスを利用するにあたっては、サービス等利用計画の作成が必要になります。あなたは、どのようにサービス等利用計画を作成していますか。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	147	100.0
現在、相談支援専門員に作成してもらっている	68	46.3
以前、相談支援専門員に作成してもらったことがあるが、現在は自分で作成している（セルフプラン）	2	1.4
以前から、自分で作成している（セルフプラン）	1	0.7
相談支援専門員に作成をしてもらいたいが、作成してもらえないため自分で作成している（セルフプラン）	1	0.7
わからない	40	27.2
無回答	35	23.8

【問55は問54で「以前、相談支援専門員に作成してもらったことがあるが、現在は自分で作成している（セルフプラン）・以前から、自分で作成している（セルフプラン）・相談支援専門員に作成をしてもらいたいが、作成してもらえないため自分で作成している（セルフプラン）」のいずれかを回答された方にお聞きします。】

問55 「以前、相談支援専門員に作成してもらったことがあるが、現在は自分で作成している（セルフプラン）」または「以前から、自分で作成している（セルフプラン）」を回答した方は、自分で作成している理由を教えてください。「相談支援専門員に作成をしてもらいたいが、作成してもらえないため自分で作成している（セルフプラン）」を回答した方は、作成してもらえない理由を教えてください。

問56 あなたの日々の暮らしに、障害福祉サービスの利用は必要ですか。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
必要である	172	40.9
今は必要ないが、いずれ必要になる	154	36.6
必要ない	76	18.1
無回答	19	4.5

【問57は問56で「必要である」と回答された方にお聞きします。】

問57 あなたは、生活に必要な障害福祉サービスを十分に利用できていますか。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	172	100.0
利用できている	37	21.5
まあまあ利用できている	64	37.2
あまり利用できていない	34	19.8
利用できていない	34	19.8
無回答	3	1.7

【問58は問57で「あまり利用できていない」「利用できていない」と回答された方にお聞きします。】

問58 あなたが必要なサービスを十分に利用できていない理由をお答えください。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	68	100.0
自己負担が大きい	9	13.2
定員がいっぱいで利用できない	3	4.4
通うのが大変	16	23.5
利用したい時間や時期と合わない	12	17.6
市内に利用したい事業所がない	11	16.2
自分に適したサービスがわからない	41	60.3
サービスの利用方法がわからない	30	44.1
その他	8	11.8
無回答	-	-

問59 今から2年後にあなたが必要とするサービスは次のうちどれですか。必要になると考えられるサービスをお答えください。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
ヘルパーが自宅に訪問してくれるサービス（居宅介護、重度訪問介護など）	40	9.5
自宅で生活するために必要な習慣を身につけるサービス（自立訓練など）	50	11.9
働くために必要な技術を身につけるサービス（就労継続支援、就労移行支援など）	107	25.4
通所先に通って日中を過ごすサービス（生活介護など）	27	6.4
通所先や職場から帰宅するまでの空き時間を過ごすためのサービス（日中一時支援など）	17	4.0
短期間を施設で過ごすサービス（ショートステイなど）	27	6.4
施設の中で他の利用者と一緒に暮らすサービス（グループホーム、施設入所支援など）	27	6.4
その他	19	4.5
わからない	203	48.2
無回答	22	5.2

問60 今から5年後にあなたはどのように暮らしたいですか。最も近いイメージをお答えください。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
ひとり暮らしがしたい	104	24.7
自宅で家族や親戚などと一緒に暮らしたい	159	37.8
自宅で訪問や通所型の障害福祉サービスを活用しながら暮らしたい	24	5.7
グループホームで暮らしたい	10	2.4
施設に入所して暮らしたい	2	0.5
わからない	102	24.2
無回答	20	4.8

問61 問60で回答した「5年後のイメージ」について、相談したり共有している人をお答えください。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	299	100.0
同居している家族や親戚	169	56.5
別居している家族や親戚	60	20.1
友人や知人	54	18.1
弁護士や後見人	4	1.3
障害福祉サービス事業所・施設の職員	47	15.7
介護保険サービス事業所・施設の職員	3	1.0
その他	16	5.4
いない	58	19.4
無回答	2	0.7

問62 あなたは、成年後見制度を知っていますか。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
知っている、利用している	10	2.4
知っているが、利用していない	183	43.5
知らない	214	50.8
無回答	14	3.3

【問63は問62で「知っている、利用している」「知っているが、利用していない」と回答された方にお聞きします。】

問63 どのようなことが理由で成年後見制度を利用していますか、もしくは将来的に利用することになるとお考えですか。

【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	193	100.0
預貯金などの管理・解約	67	34.7
福祉サービスの契約（ホームヘルパーや施設利用等のため）	50	25.9
不動産の処分	30	15.5
相続手続き	46	23.8
保険金受取	28	14.5
訴訟手続き	10	5.2
親等の主たる介護者が高齢等のため支援が難しくなった	25	13.0
その他	17	8.8
将来的にも利用することはない	77	39.9
無回答	10	5.2

問64 地震や台風などの災害が起こったときの不安なことをお答えください。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
避難所の場所がわからない	107	25.4
災害や避難の情報の入手方法がわからない	94	22.3
避難時に介助してくれる人がいない	40	9.5
助けを呼ぶための手段がない	50	11.9
避難所で十分な医療的ケアが受けられない	89	21.1
障害の特性上、避難所にいることが困難	89	21.1
避難所での他人とのコミュニケーション	165	39.2
その他	30	7.1
特になし	98	23.3
無回答	17	4.0

問65 障害のある方の成長等を記録する「サポートファイル」を知っていますか。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
現在使用している	1	0.2
使用したことはあるが現在は使用していない	1	0.2
知っているが使用したことはない	2	0.5
知らない	397	94.3
無回答	20	4.8

問66 どのようなサポートファイルがあれば、使用してみたいと思いますか。

地域生活支援事業について

問67 あなたは、次の地域生活支援事業を過去1年間に利用したことがありますか。利用したことがあるサービスに〇をつけてください。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
移動支援	5	1.2
日中一時支援	22	5.2
利用したことがない	372	88.4
無回答	22	5.2

【問68は問67で「利用したことがない」以外を回答された方にお聞きします。】

問68 現在利用しているサービスの事業所（施設）は市内の事業所（施設）ですか。【〇は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	27	100.0
市内	16	59.3
市外	2	7.4
市内と市外両方利用している	1	3.7
無回答	8	29.6

【問69は問68で「市外」「市内と市外両方利用している」を回答された方にお聞きします。】

問69 市外の事業所（施設）を利用している理由を教えてください。

問70 地域生活支援事業について、困っていることや改善してほしいことはありますか。【〇はいくつでも】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
サービス提供や内容に関する情報が少ない	113	26.8
サービス事業者が少ない	34	8.1
サービス利用の手続きが大変	48	11.4
事業者との日時などの調整が大変	23	5.5
利用できる回数や日時が少ない	18	4.3
サービスの質について	27	6.4
他の利用者との関係について	22	5.2
利用者負担について	23	5.5
その他	28	6.7
特に困っていることはない	189	44.9
無回答	61	14.5

西東京市について

問71 あなたは、西東京市の障害者施策全般について、総合的に満足していますか。【○は1つだけ】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
満足している	36	8.6
やや満足	84	20.0
どちらでもない	116	27.6
やや不満	38	9.0
不満	34	8.1
わからない	104	24.7
無回答	9	2.1

問72 あなたには、西東京市内に自宅以外で居心地のいい場所がありますか。

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
ある	114	27.1
ない	289	68.6
無回答	18	4.3

【問73は問72で「ある」と回答された方にお聞きします。】

問73 その場所を具体的にお答えください。

問74 「障害」に対する市民の理解を深めるためには、何が必要だと思いますか。【○は3つまで】

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
障害や障害者の福祉についての関心や理解を深めるための広報活動	125	29.7
障害のある人との交流を通じた障害への理解の促進	98	23.3
学校における福祉教育の充実	119	28.3
障害に関する講演会や学習会の開催	21	5.0
障害のある人への福祉的な就労や生産活動の機会の提供	113	26.8
福祉施設の地域住民への開放や地域住民との交流機会の促進	29	6.9
障害のある人の地域活動への参加機会の促進	43	10.2
障害のある人に対してのボランティア活動やボランティア人材育成への支援	41	9.7
その他	19	4.5
わからない	126	29.9
無回答	19	4.5

問75 今後、障害者施策を進めていくにあたって、西東京市は特にどのようなことを充実させていけばよいか、各項目の優先度についてお答えください。【○はそれぞれに1つずつ】

① 障害福祉サービスなどの障害のある方への情報提供を充実させること

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
優先度が高い	179	42.5
やや優先度が高い	111	26.4
どちらでもない	44	10.5
やや優先度が低い	6	1.4
優先度が低い	4	1.0
わからない	45	10.7
無回答	32	7.6

② 障害のある方の生活に関する相談体制を充実させること

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
優先度が高い	188	44.7
やや優先度が高い	110	26.1
どちらでもない	50	11.9
やや優先度が低い	6	1.4
優先度が低い	3	0.7
わからない	38	9.0
無回答	26	6.2

③ 市民の健康や安全に配慮し、事故や疾病による障害を予防すること

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
優先度が高い	125	29.7
やや優先度が高い	111	26.4
どちらでもない	91	21.6
やや優先度が低い	13	3.1
優先度が低い	3	0.7
わからない	49	11.6
無回答	29	6.9

④ 障害を早期発見し、早い段階の療育やリハビリテーションなどによって重度化を防ぐこと

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
優先度が高い	164	39.0
やや優先度が高い	108	25.7
どちらでもない	59	14.0
やや優先度が低い	10	2.4
優先度が低い	-	-
わからない	50	11.9
無回答	30	7.1

⑤ 一般市民が障害についての理解を深められるように交流を促進すること

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
優先度が高い	83	19.7
やや優先度が高い	109	25.9
どちらでもない	104	24.7
やや優先度が低い	26	6.2
優先度が低い	15	3.6
わからない	53	12.6
無回答	31	7.4

⑥ 障害のあるお子さんに対する教育の機会や質を確保すること

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
優先度が高い	164	39.0
やや優先度が高い	108	25.7
どちらでもない	47	11.2
やや優先度が低い	14	3.3
優先度が低い	2	0.5
わからない	54	12.8
無回答	32	7.6

⑦ 障害のある方が働くための機会を創出すること

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
優先度が高い	183	43.5
やや優先度が高い	108	25.7
どちらでもない	38	9.0
やや優先度が低い	9	2.1
優先度が低い	7	1.7
わからない	43	10.2
無回答	33	7.8

⑧ 障害のある方が在宅で生活できるようにホームヘルパーなどのサービスを充実させること

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
優先度が高い	144	34.2
やや優先度が高い	125	29.7
どちらでもない	64	15.2
やや優先度が低い	9	2.1
優先度が低い	6	1.4
わからない	44	10.5
無回答	29	6.9

⑨ 障害のある方が利用しやすい民間の施設やお店が増えること

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
優先度が高い	115	27.3
やや優先度が高い	113	26.8
どちらでもない	83	19.7
やや優先度が低い	18	4.3
優先度が低い	11	2.6
わからない	48	11.4
無回答	33	7.8

⑩ 障害のある方が住みやすい住居や施設を確保・整備すること

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
優先度が高い	173	41.1
やや優先度が高い	107	25.4
どちらでもない	59	14.0
やや優先度が低い	8	1.9
優先度が低い	6	1.4
わからない	36	8.6
無回答	32	7.6

⑪ 障害のある方が文化・芸術活動やスポーツなどに参加しやすい環境を整備すること

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
優先度が高い	84	20.0
やや優先度が高い	100	23.8
どちらでもない	108	25.7
やや優先度が低い	31	7.4
優先度が低い	14	3.3
わからない	48	11.4
無回答	36	8.6

⑫ 家族などの介助者の負担を軽減するための支援を充実させること

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
優先度が高い	196	46.6
やや優先度が高い	102	24.2
どちらでもない	38	9.0
やや優先度が低い	6	1.4
優先度が低い	7	1.7
わからない	40	9.5
無回答	32	7.6

⑬ 地域のボランティア活動を充実させること

カテゴリ	件数	割合
全 体	421	100.0
優先度が高い	70	16.6
やや優先度が高い	91	21.6
どちらでもない	112	26.6
やや優先度が低い	26	6.2
優先度が低い	24	5.7
わからない	63	15.0
無回答	35	8.3

問76 最後にご意見・ご要望などありましたら、ご自由にお書きください。